



La sede del Procurador del Común se encuentra abierta a la atención del ciudadano por las mañanas de lunes a viernes en **horario** de 9.00 a 14.00 y las tardes de los martes de 16.00 a 18.00. En determinadas épocas del año el horario de atención al público se limita a las mañanas, de 9.00 a 14.00. Así ocurre en las fechas correspondientes al período de Semana Santa, fiestas de la ciudad de León, meses de julio y agosto y festividades navideñas.

**Será aconsejable si bien no necesaria la cita previa** en el teléfono 987 270 095.

El **horario de atención al público será de lunes a viernes de 9.00 a 14.00 horas y las tardes de los martes de 16.00 a 18.00** en la sede sita en la calle Sierra Pambley nº4.

En todo caso, se seguirá atendiendo a todos los ciudadanos interesados en solicitar la intervención de la Institución, mediante la presentación de quejas por **videoconferencia**, por **teléfono** en el número 987 270 095 de 9.00 a 14.00 horas, por medio del **correo electrónico** [procurador@procuradordelcomun.es](mailto:procurador@procuradordelcomun.es), de los números de **fax** 987 270 143 y 987 273 141, de nuestra **sede electrónica** (<https://pccyl.sedelectronica.es/info.0>) o del **correo postal**, de acuerdo con lo dispuesto en nuestra página web (<https://procuradordelcomun.org/>).

La Institución permanecerá **cerrada al público** en 2025 los días:

- 1 de enero
- 6 de enero
- 17, 18 y 23 de abril
- 1 de mayo
- 24 de junio
- 15 de agosto
- 6 de octubre
- 13 de octubre
- 8, 24, 25 y 31 de diciembre

