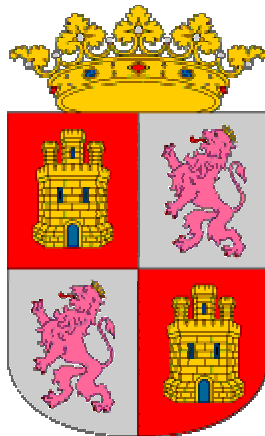


INFORME ANUAL

2009



Procurador del Común de Castilla y León

**INFORME ANUAL****2009****ÍNDICE**

INTRODUCCIÓN	XIII
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	XVI

DE LA ACTUACIÓN DEL PROCURADOR DEL COMÚN**PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS**

<u>ACTUACIONES DE OFICIO</u>	5
FUNCIÓN PÚBLICA	6
SERVICIOS MUNICIPALES	25
1. Abastecimiento de agua potable	26
2. Zonas de juego infantil.....	27
URBANISMO.....	28
1. Ejercicio de competencias urbanísticas por parte de las Diputaciones	28
2. Clasificación como suelo urbanizable de terrenos que presentan manifiestos valores naturales en Maello (Ávila)	29
3. Otras actuaciones	31
ESTACIONES DE TRANSPORTE DE VIAJEROS	36
COMUNICACIONES Y SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO	38
1. Extensión de infraestructuras y servicios de banda ancha.....	38
2. Protección de los usuarios de comunicaciones electrónicas	42
MEDIO AMBIENTE	43
1. Vertidos en el Parque Natural "Cañón del Río Lobos"	43
2. Saneamiento de aguas residuales en el Parque Regional de Picos de Europa (León)	46
3. Falta de limpieza del Río Torío en el Barrio de Puente Castro (León)	49
4. Abandono de residuos en una nave de la localidad de San Martín del Camino (León)....	51
5. Tala de árboles en el Parque de La Era de Trobajo del Camino (León).....	54
RIESGOS DE LAS TICS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO	55
CINE Y OTROS ESPECTÁCULOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD SENSORIAL.....	57
FAMILIA, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y JUVENTUD	59



1. Situación del autismo en Castilla y León.....	59
2. El problema del consumo de alcohol entre la población menor de edad	64
3. Personas con discapacidad	72
SANIDAD	77
INMIGRACIÓN.....	79
1. Atención sanitaria de la población inmigrante.....	80
2. Derecho a la educación de los extranjeros	84
3. Derecho a acceder al servicio público de empleo y a cursos de formación profesional ...	88
4. Menores extranjeros no acompañados.....	91
5. Derecho de reagrupación familiar.....	94
<u>ACTUACIONES A INSTANCIA DE PARTE</u>	<u>98</u>
ÁREA A: FUNCIÓN PÚBLICA.....	99
1. FUNCIÓN PÚBLICA GENERAL.....	100
1.1. Selección	102
1.2. Provisión de puestos de trabajo	119
1.3. Relaciones de puestos de trabajo	122
1.4. Distribución de tareas en la Agencia de Inversiones y Servicios de Castilla y León	126
1.5. Negociación colectiva en la Administración.....	128
1.6. Acoso laboral.....	131
1.7. Ayudas sociales	132
1.8. Seguridad y salud laboral.....	134
2. FUNCIÓN PÚBLICA DOCENTE	137
2.1. Selección de personal.....	137
2.2. Reducción de jornada lectiva	152
2.3. Participación en programa de mejora del éxito educativo	154
2.4. Permiso de asistencia a cursos formativos.....	157
2.5. Gratificaciones por servicios extraordinarios	161
3. FUNCIÓN PÚBLICA SANITARIA	166
3.1. Jornada de trabajo.....	166
3.2. Convocatoria de acción formativa	174
3.3. Retribuciones	177
3.4. Traslado de puesto de trabajo por motivos de salud	180
4. FUNCIÓN PÚBLICA POLICIAL.....	184



ÁREA B: RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS CORPORACIONES LOCALES, BIENES Y SERVICIOS MUNICIPALES	189
1. RÉGIMEN JURÍDICO DE CORPORACIONES LOCALES.....	190
1.1. Expropiación forzosa	192
1.1.1. Ocupación de finca por obras en carretera	193
1.1.2. Obras de pavimentación en camino privado	194
1.1.3. Ejercicio del derecho de información sobre expediente	196
1.1.4. Demora en el pago del justiprecio	198
1.2. Responsabilidad patrimonial.....	200
1.2.1. Daños producidos en bodegas	201
1.2.2. Daños por caídas en la vía pública.....	204
1.2.3. Daños por filtraciones de agua procedentes de la red de abastecimiento	207
1.2.4. Daños por funcionamiento del servicio de piscinas municipales	209
1.2.5. Daños causados en ejecución de los contratos administrativos.....	211
1.3. Contratación administrativa local	213
1.3.1. Adjudicación de contrato de gestión de guardería infantil	214
1.3.2. Extinción del contrato de gestión del servicio de mantenimiento de parques y jardines y acceso a expediente	217
1.3.3. Incumplimiento de las obligaciones contractuales: pago del precio.....	220
1.4. Proyectos y ejecución de obras	222
1.4.1. Disconformidad con obra pública por obstaculización de acceso a garaje	223
1.4.2. Disconformidad con obra pública de pavimentación por instalación de escaleras.....	225
1.4.3. Disconformidad con obra por modificación de conducción aguas pluviales.....	227
1.4.4. Necesidad de ejecución de obras en pequeños núcleos de población.....	228
1.4.5. Exclusión de proyectos de obras de las actividades subvencionadas por otras administraciones.....	230
1.5. Organización y funcionamiento de las entidades locales	238
1.5.1. Celebración de sesiones ordinarias	238
1.5.2. Convocatoria y celebración de sesiones extraordinarias	240
1.5.3. Derecho a la información de los concejales	244
1.5.4. Derecho a la formulación de mociones, ruegos y preguntas.....	251
1.5.5. Uso de locales por grupos municipales.....	254
1.6. Información y participación ciudadana	257
1.6.1. Derecho de acceso a la información municipal.....	257
1.6.2. Derecho de participación	262
2. BIENES Y SERVICIOS MUNICIPALES.....	266
2.1. Bienes de las entidades locales	266



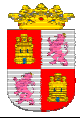
2.1.1. Bienes de dominio público	267
2.1.2. Utilización de los bienes de las entidades locales	274
2.2. Servicios municipales	299
2.2.1. Alumbrado público	300
2.2.2. Servicios funerarios.....	301
2.2.3. Recogida de residuos	310
2.2.4. Limpieza de vías públicas.....	312
2.2.5. Abastecimiento domiciliario de agua potable	313
2.2.6. Saneamiento	327
2.2.7. Servicios mínimos en anejos o pedanías.....	328
2.2.8. Pavimentación de vías públicas	330
2.2.9. Otros servicios públicos	332
ÁREA C: FOMENTO	339
1. URBANISMO.....	340
1.1. Planeamiento urbanístico.....	343
1.2. Gestión urbanística	351
1.3. Intervención en el uso del suelo.....	362
1.3.1. Licencias urbanísticas.....	362
1.3.2. Fomento de la edificación, conservación y rehabilitación.....	367
1.3.3. Protección de la legalidad urbanística	371
1.4. Intervención en el mercado del suelo	378
1.5. Organización y coordinación administrativa	380
1.6. Información urbanística y participación social	380
2. OBRAS PÚBLICAS	385
2.1. Expropiación forzosa	387
2.2. Conservación y mejora	392
3. VIVIENDA	396
3.1. Viviendas de protección pública.....	400
3.1.1. Promoción de viviendas de protección pública	401
3.1.2. Adjudicación de viviendas promovidas con subvención de la Junta de Castilla y León	412
3.1.3. Deficiencias en viviendas de protección pública	415
3.1.4. Infracciones y sanciones.....	418
3.2. Viviendas no sometidas a regímenes de protección pública.....	422
3.2.1. Promoción y enajenación.....	423
3.2.2. Deficiencias.....	425



3.3. Ayudas económicas.....	428
3.3.1. Ayudas a la adquisición y rehabilitación de viviendas.....	428
3.3.2. Ayudas al alquiler	431
3.3.3. Ayudas a la vivienda rural.....	434
4. TRANSPORTES	436
4.1. Transporte de viajeros por carretera.....	438
4.1.1. Transporte interurbano	438
4.1.2. Transporte urbano	442
4.2. Transporte ferroviario.....	443
5. COMUNICACIONES Y SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO	444
5.1. Servicio postal	446
5.2. Servicio telefónico e Internet	447
5.3. Televisión.....	450
ÁREA D: MEDIO AMBIENTE.....	453
1. CALIDAD AMBIENTAL.....	454
1.1. Actividades sujetas a la normativa de prevención ambiental	455
1.1.1. Establecimientos de ocio	456
1.1.2. Explotaciones ganaderas	466
1.1.3. Actividades mineras	470
1.1.4. Actividades industriales	473
1.1.5. Actividades comerciales y de servicios	478
1.1.6. Instalaciones de telefonía móvil	482
1.1.7. Varios	483
1.2. Infraestructuras ambientales.....	489
1.2.1. Infraestructuras de abastecimiento de agua.....	489
1.2.2. Infraestructuras para la depuración de aguas residuales	491
1.2.3. Infraestructuras para el tratamiento de residuos.....	494
1.3. Defensa de las márgenes de los ríos.....	496
2. MEDIO NATURAL	498
2.1. Defensa del medio natural	499
2.1.1. Montes y Propiedad Forestal	499
2.1.2. Vías pecuarias	502
2.2. Espacios naturales protegidos	507
2.3. Caza	515
3. INFORMACIÓN AMBIENTAL	518



ÁREA E: EDUCACIÓN	520
1. ENSEÑANZA NO UNIVERSITARIA	524
1.1. Escolarización y admisión de alumnos.....	524
1.2. Edificios e instalaciones	525
1.3. Calificaciones.....	529
1.4. Becas y ayudas al estudio.....	530
1.5. Actividad escolar.....	533
1.6. Comedor escolar.....	536
1.7. Transporte escolar	538
1.8. Convivencia escolar.....	541
1.9. Formación profesional	542
1.10. Varios	545
1.10.1. Modificación de la jornada escolar	545
1.10.2. Contenido de los libros de texto	546
1.10.3. Conocimiento de lenguas extranjeras.....	550
2. ENSEÑANZA UNIVERSITARIA.....	552
3. OTRAS ENSEÑANZAS	553
3.1. Idiomas	553
3.2. Educación de personas adultas	553
4. ATENCIÓN A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	554
4.1. Propuestas de escolarización.....	554
4.2. Dotación de medios personales	555
4.3. Consideración especial de los problemas derivados del autismo	559
4.4. La superdotación	562
4.5. Varios	563
4.5.1. Supuestos abusos sexuales.....	563
4.5.2. Atención de la primera infancia	564
4.5.3. Exclusión del Programa de Cualificación Profesional	566
4.5.4. Transporte escolar adaptado.....	567
4.5.6. Atención educativa domiciliaria	569
ÁREA F: CULTURA, TURISMO Y DEPORTES	570
1. CULTURA	572
1.1. Protección de Bienes de Interés cultural.....	572
1.2. Otros bienes integrantes del Patrimonio Cultural de Castilla y León	576
1.3. Patrimonio lingüístico de la Comunidad de Castilla y León.....	578
2. DEPORTES	580



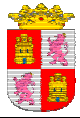
2.1. Instalaciones deportivas	580
2.2. Federaciones deportivas	582
ÁREA G: INDUSTRIA, COMERCIO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	584
1. INDUSTRIA	587
1.1. Instalaciones eléctricas de alta tensión	587
1.2. Servidumbres de paso de energía eléctrica.....	590
1.3. Facturaciones excesivas y modalidad de lectura estimada.....	591
1.4. Suministros de gas.....	593
1.5. Tramitación de solicitudes de subvenciones.....	594
1.6. Inspección Técnica de Vehículos	598
2. COMERCIO.....	598
2.1. Venta ambulante	598
2.2. Mercados	600
2.3. Cámaras de Comercio e Industria.....	603
3. EMPLEO	605
3.1. Acciones formativas del Plan FIP	605
3.2. Talleres de empleo.....	610
3.3. Otros	611
4. SEGURIDAD SOCIAL	611
ÁREA H: AGRICULTURA Y GANADERÍA.....	613
1. DESARROLLO RURAL	616
1.1. Concentración parcelaria	616
1.1.1. Procedimiento de concentración parcelaria.....	616
1.1.2. Obras vinculadas a los procedimientos de concentración parcelaria	618
1.2. Obras y regadíos.....	621
2. PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	624
2.1. Sanidad animal	624
2.2. Sanidad vegetal	626
3. POLÍTICA AGRARIA COMUNITARIA	633
3.1. Ayudas agrícolas.....	634
3.2. Ayudas ganaderas.....	635
3.3. Ayudas agroambientales.....	636
4. ANIMALES DE COMPAÑÍA.....	637
5. ÁMBITO DE COMPETENCIA DE LOS AYUNTAMIENTOS EN LA REGULACIÓN DE LAS DISTANCIAS ENTRE PLANTACIONES FORESTALES Y FINCAS COLINDANTES	641



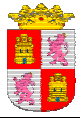
ÁREA I: FAMILIA, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y JUVENTUD	650
1. FAMILIA.....	651
1.1. Personas mayores.....	651
1.1.1. Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia.....	652
1.1.2. Atención residencial de las personas mayores.....	659
1.1.3. Régimen de abono de las estancias residenciales en centros públicos.....	662
1.1.4. Servicios de apoyo de carácter no residencial.....	664
1.2. Menores.....	666
1.2.1. Protección jurídica	667
1.2.2. Protección socio-cultural.....	674
1.2.3. Protección sanitaria.....	680
1.3. Prestaciones a la familia	685
1.4. Conciliación de la vida familiar y laboral	686
1.4.1. Guarderías o escuelas infantiles	687
1.4.2. Programas de conciliación de la vida familiar, escolar y laboral	693
1.4.3. Subvenciones a favor de la conciliación de la vida familiar y laboral.....	695
2. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	696
2.1. Personas con discapacidad	696
2.1.1. Calificación de la minusvalía.....	697
2.1.2. Centros de atención a personas con discapacidad	698
2.1.3. Ayudas	703
2.1.4. Pensiones no contributivas	710
2.1.5. Empleo de las personas con discapacidad	716
2.1.6. Barreras.....	717
2.1.7. Actividades de ocio	729
2.2. Salud mental	732
2.2.1. Acceso a dispositivos de hospitalización psiquiátrica de carácter residencial ..	733
2.2.2. Funcionamiento de los dispositivos de la red de salud mental	735
2.2.3. Asistencia psiquiátrica penitenciaria.....	743
2.2.4. Atención a la salud bucodental.....	748
2.2.5. Apoyo a la iniciativa privada en el ejercicio de las funciones tutelares de personas incapacitadas.....	749
2.3. Minorías étnicas.....	753
2.4. Mujer.....	756
3. JUVENTUD	758
4. LIMITACIÓN DE LA VENTA Y CONSUMO DE ALCOHOL Y TABACO	760



ÁREA J: SANIDAD Y CONSUMO	762
1. SANIDAD	763
1.1. Protección de la salud	765
1.1.1. Aspectos generales	765
1.1.2. Práctica profesional.....	770
1.1.3. Reintegro de gastos	773
1.1.4. Transporte sanitario.....	774
1.2. Derechos y deberes de los usuarios.....	776
1.2.1. Intimidad, confidencialidad y acceso a la historia clínica	776
1.2.2. Tratamientos y plazos	778
1.2.3. Consentimiento informado.....	778
1.2.4. Otros	780
2. CONSUMO.....	780
ÁREA K: JUSTICIA	782
1. FUNCIONAMIENTO DE ÓRGANOS JURISDICCIONALES.....	785
1.1. Irregularidades y retrasos en la tramitación de procedimientos judiciales.....	785
1.2. Cuestiones relacionadas con la ejecución de resoluciones judiciales.....	786
1.3. Disconformidad con resoluciones judiciales	787
2. ACTUACIÓN DE ABOGADOS, PROCURADORES, COLEGIOS DE ABOGADOS Y CONSEJO DE LOS ILUSTRES COLEGIOS DE ABOGADOS DE CASTILLA Y LEÓN	787
3. JUSTICIA GRATUITA Y TURNO DE OFICIO.....	788
4. ADMINISTRACIÓN PENITENCIARIA Y PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	788
5. REGISTRO CIVIL, REGISTRO DE LA PROPIEDAD Y REGISTRO MERCANTIL.....	789
6. MINISTERIO FISCAL	790
ÁREA L: INTERIOR, EXTRANJERÍA Y EMIGRACIÓN	791
1. INTERIOR	792
1.1. Tráfico y seguridad vial	792
1.1.1. Expedientes sancionadores en materia de tráfico.....	793
1.1.2. Circulación de ciclomotores y quads	801
1.1.3. Obstaculización de las aceras por estacionamientos indebidos	805
1.1.4. Regulación municipal sobre vados	807
1.2. Ordenación del Tráfico y Seguridad vial	809
1.2.1. Señalización vial	809
1.2.2. Seguridad vial.....	816



1.2.3. Circulación de bicicletas por aceras y zonas peatonales	819
1.2.4. Deficiencias de carril bici	821
1.3. Seguridad ciudadana	823
1.4. Juego y espectáculos	823
1.4.1. Juego	824
1.4.2. Espectáculos	827
2. INMIGRACIÓN	831
3. EMIGRACIÓN.....	837
4. RECONOCIMIENTO DE DERECHOS A LAS PERSONAS REPRESALIADAS DURANTE LA GUERRA CIVIL Y LA DICTADURA.....	840
ÁREA M: HACIENDA	844
1. IMPUESTOS AUTONÓMICOS.....	847
1.1. Impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados.....	847
1.2. Impuesto de donaciones.....	848
2. RECURSOS DE LAS HACIENDAS LOCALES.....	850
2.1. Impuestos.....	850
2.2. Tasas.....	855
2.2.1. Tasas por suministro de agua potable.....	856
2.2.2. Tasa por prestación de servicio de extinción de incendios.....	861
2.2.3. Tasa por recogida de basuras	862
2.2.4. Tasa por tratamiento de residuos sólidos urbanos.....	863
2.3. Contribuciones especiales	865
2.4. Precios públicos	868
COLABORACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CON EL PROCURADOR DEL COMÚN.....	870
LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2009	879
Informe sobre el cumplimiento del presupuesto	881
Liquidación del presupuesto de ingresos.....	890
Liquidación del presupuesto de gastos	897
CONSIDERACIONES GENERALES.....	913
ESTADÍSTICAS	989



Atención al ciudadano.....	990
Estadística quejas 2009.....	993
Estadística territorial.....	1011
Estadística sociológica.....	1028
Estadística de tramitación.....	1039
Aceptación por parte de la Administración de las resoluciones dictadas	1053
Estadística comparativa.....	1064