

ESTADÍSTICAS



ATENCIÓN AL CIUDADANO

**ATENCIÓN AL CIUDADANO**

A lo largo del año 2009, el servicio de atención al ciudadano ha mantenido casi 1150 entrevistas presenciales, en las que han participado cerca de 1700 personas. De ellas, 374 entrevistas se han celebrado en la sede de la Institución, y 773 entrevistas se han celebrado con ocasión de los 226 desplazamientos periódicos que la institución ha realizado durante el año por toda la geografía de la Comunidad Autónoma.

Como consecuencia de esta actividad el Procurador del Común ha recibido 781 quejas.

DESPLAZAMIENTOS PARA ATENCIÓN AL CIUDADANO FUERA DE LA SEDE DE LA INSTITUCIÓN. DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL

Ávila	11
Burgos (incluyendo Miranda de Ebro).....	14
León (Ponferrada)	12
Palencia	12
Salamanca.....	12
Segovia	12
Soria	10
Valladolid	24
Zamora (incluyendo Benavente)	12
Total.....	226

ENTREVISTAS PRESENCIALES. DISTRIBUCIÓN POR PROVINCIAS

Ávila	80
Burgos (incluyendo Miranda de Ebro).....	110
León (incluyendo Ponferrada)	436
Palencia	78
Salamanca.....	98
Segovia.....	81
Soria.....	40
Valladolid	134
Zamora (incluyendo Benavente)	90
TOTAL	1147



QUEJAS PRESENTADAS A TRAVÉS DE ENTREVISTA

DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL

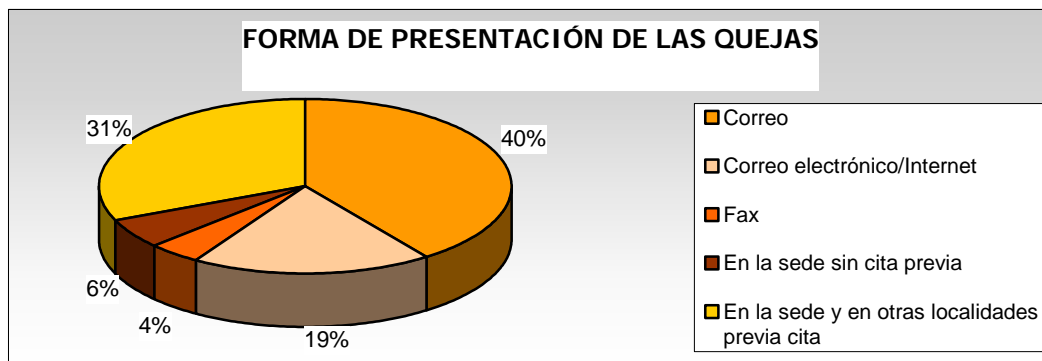
Ávila	52
Burgos	89
León	259
Palencia	59
Salamanca.....	66
Segovia.....	57
Soria.....	33
Valladolid	90
Zamora	76
TOTAL	781

QUEJAS 2009



FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS QUEJAS

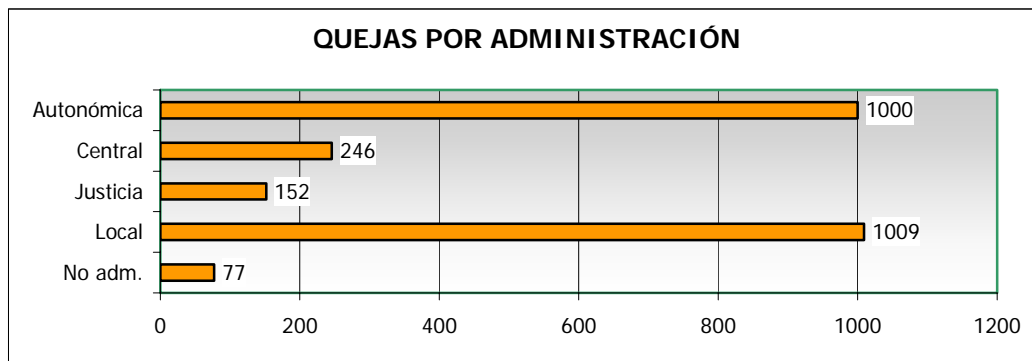
Servicio de Atención al ciudadano.....	781	31%
Correo.....	994	40%
Correo electrónico/Internet	472	19%
Fax	98	4%
Registro	139	6%
<i>TOTAL</i>	<i>2484</i>	





DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS SEGÚN LA ADMINISTRACIÓN A LA QUE AFECTAN

Autonómica	1000	40%
Central	246	10%
Justicia	152	6%
Local-Ayuntamientos	893	36%
Local-Diputaciones	44	2%
Local-Entidades locales menores	56	2%
Local-Mancomunidades.....	4	0%
Local-Otras entidades	12	0%
No administración.	77	3%
<i>TOTAL</i>	<i>2484</i>	

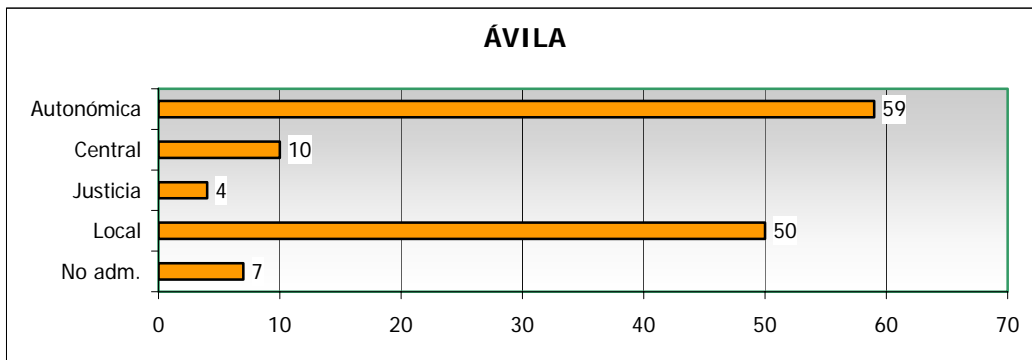




ADMINISTRACIÓN AFECTADA POR LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA

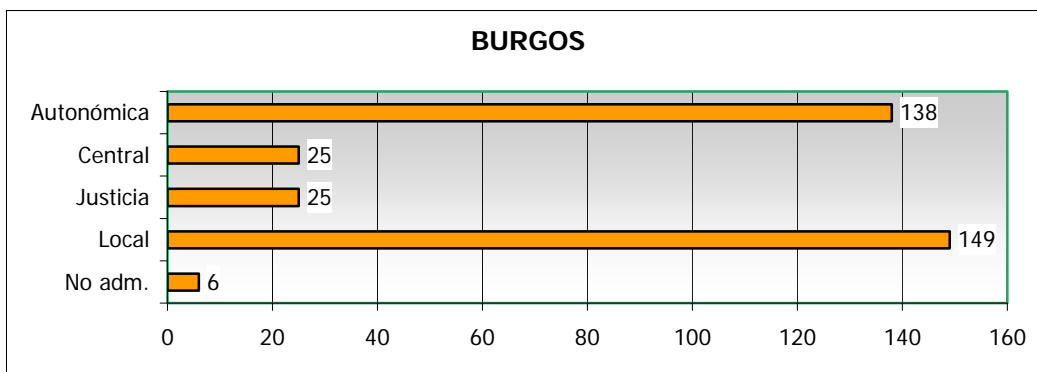
ÁVILA

Autonómica	59	45%
Central	10	8%
Justicia	4	3%
Local	50	38%
No administración	7	5%
<i>TOTAL</i>	<i>130</i>	



BURGOS

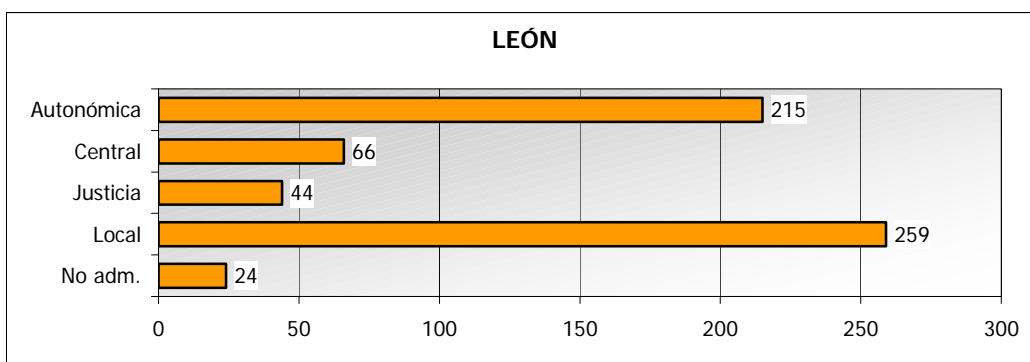
Autonómica	138	40%
Central	25	7%
Justicia	25	7%
Local	149	43%
No adm.	6	2%
<i>TOTAL</i>	<i>343</i>	





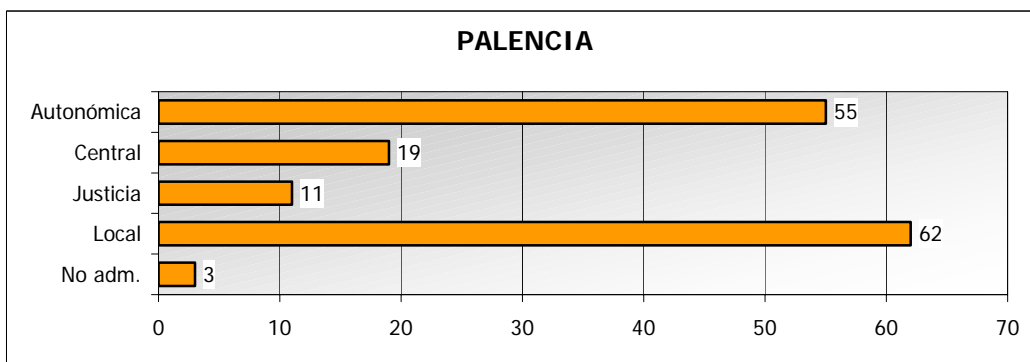
LEÓN

Autonómica	215	35%
Central	66	11%
Justicia	44	7%
Local	259	43%
No adm.	24	4%
<i>TOTAL</i>	<i>608</i>	



PALENCIA

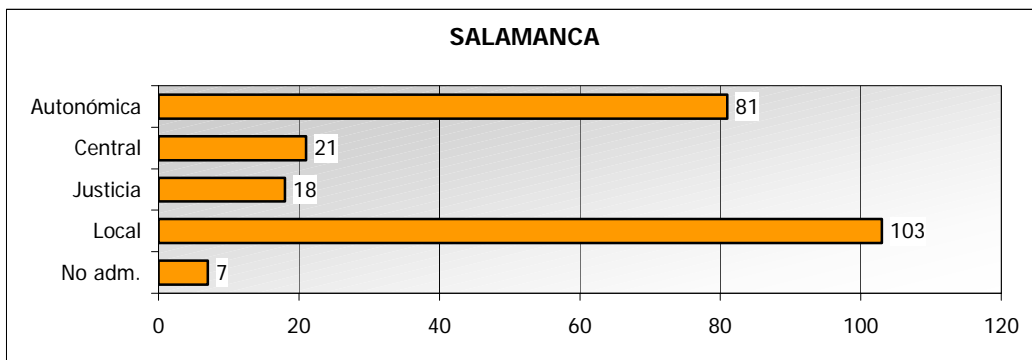
Autonómica	55	37%
Central	19	13%
Justicia	11	7%
Local	62	41%
No adm.	3	2%
<i>TOTAL</i>	<i>150</i>	





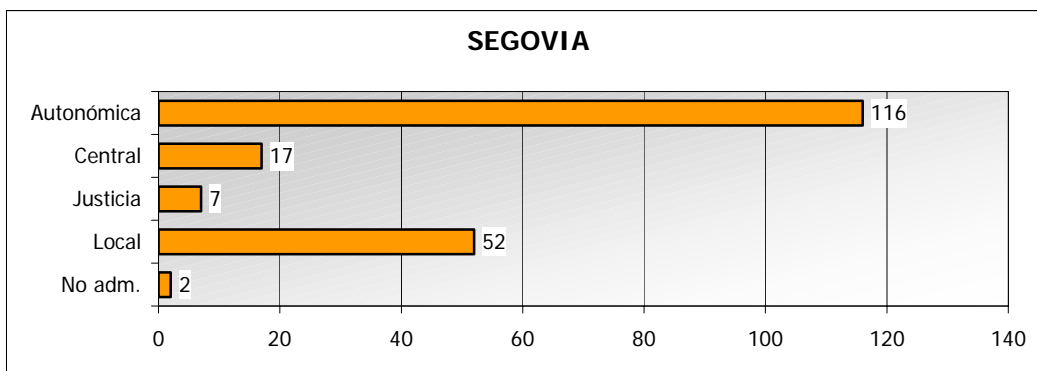
SALAMANCA

Autonómica	81	35%
Central	21	9%
Justicia.....	18	8%
Local.....	103	45%
No adm.	7	3%
<i>TOTAL.....</i>	<i>230</i>	



SEGOVIA

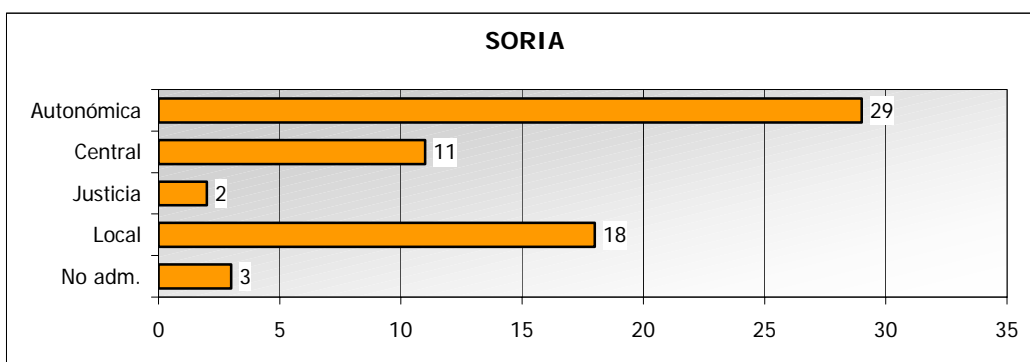
Autonómica	116	60%
Central	17	9%
Justicia.....	7	4%
Local.....	52	27%
No adm.	2	1%
<i>TOTAL.....</i>	<i>194</i>	





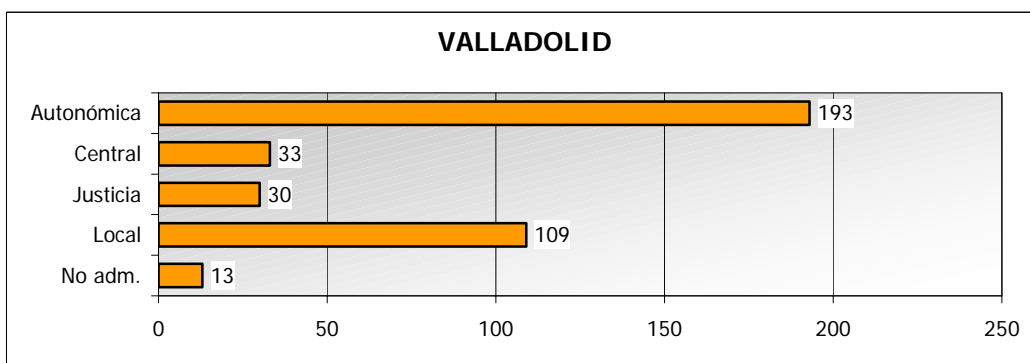
SORIA

Autonómica	29	46%
Central	11	17%
Justicia	2	3%
Local	18	29%
No adm.	3	5%
<i>TOTAL</i>	<i>63</i>	



VALLADOLID

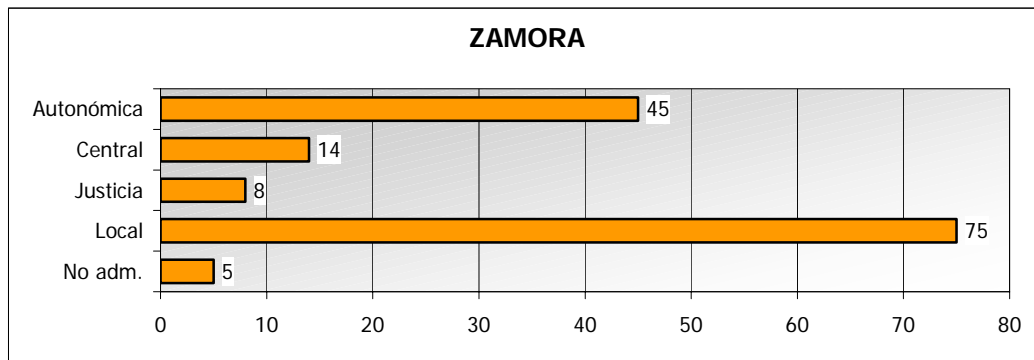
Autonómica	193	51%
Central	33	9%
Justicia	30	8%
Local	109	29%
No adm.	13	3%
<i>TOTAL</i>	<i>378</i>	





ZAMORA

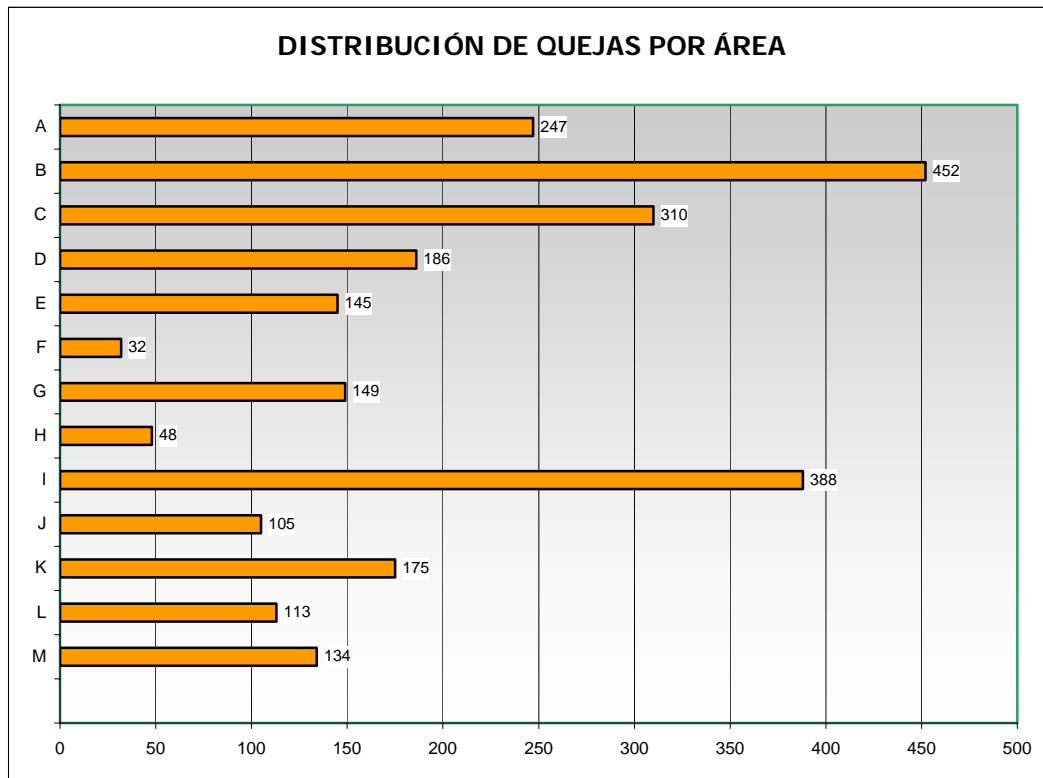
Autonómica	45	31%
Central	14	10%
Justicia	8	5%
Local	75	51%
No adm.	5	3%
<i>TOTAL</i>	<i>147</i>	





DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

A Función Pública.....	247	10%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	452	18%
C Fomento.....	310	12%
D Medio Ambiente.....	186	7%
E Educación.....	145	6%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	32	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	149	6%
H Agricultura y Ganadería.....	48	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	388	16%
J Sanidad y Consumo.....	105	4%
K Justicia.....	175	7%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	113	5%
M Hacienda.....	134	5%
<i>TOTAL.....</i>	<i>2484</i>	

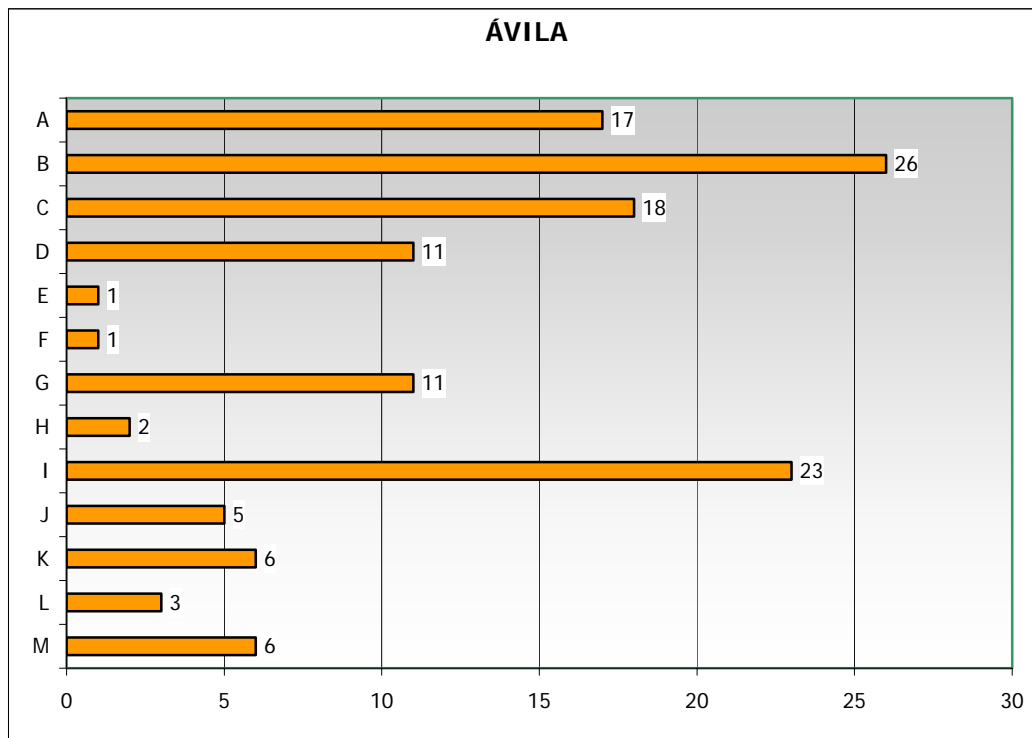




CLASIFICACIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA

ÁVILA

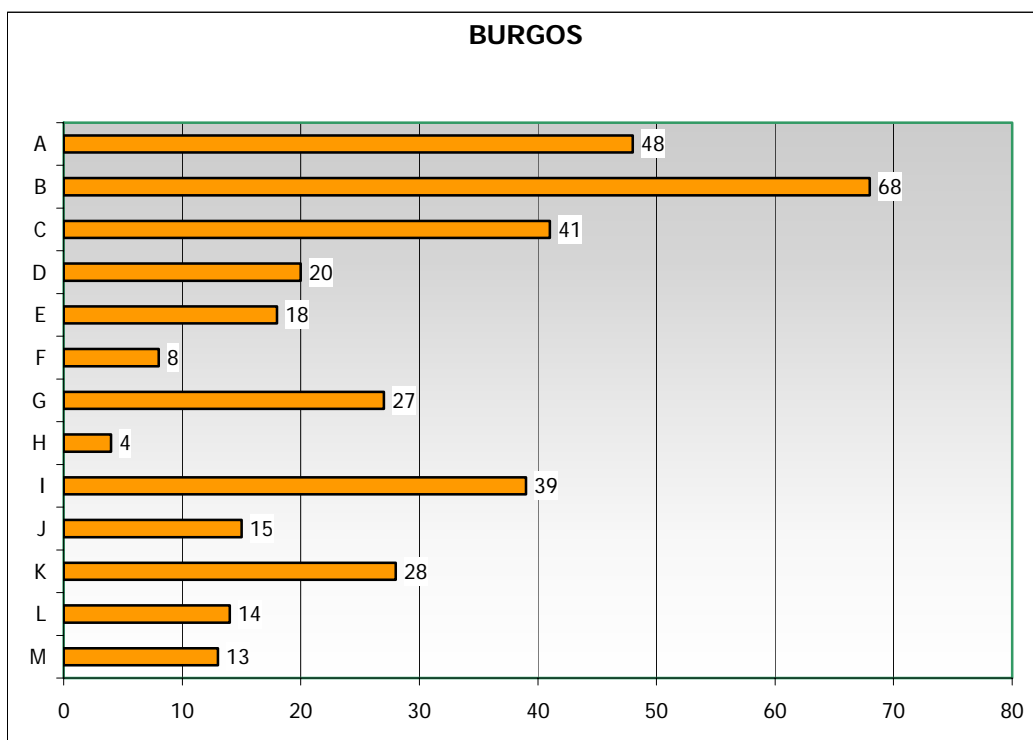
A Función Pública	17	13%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	26	20%
C Fomento.....	18	14%
D Medio Ambiente.....	11	8%
E Educación.....	1	1%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	1	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	11	8%
H Agricultura y Ganadería	2	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	23	18%
J Sanidad y Consumo	5	4%
K Justicia.....	6	5%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	3	2%
M Hacienda	6	5%
<i>TOTAL</i>	<i>130</i>	





BURGOS

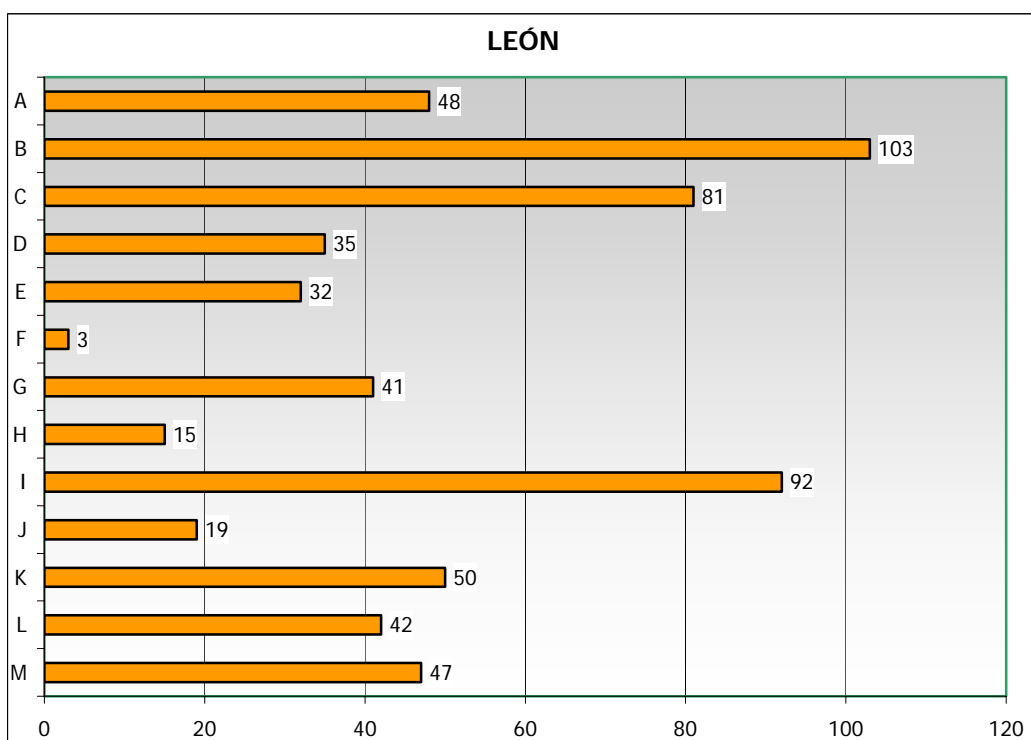
A	Función Pública.....	48	14%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	68	20%
C	Fomento.....	41	12%
D	Medio Ambiente.....	20	6%
E	Educación.....	18	5%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	8	2%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	27	8%
H	Agricultura y Ganadería.....	4	1%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	39	11%
J	Sanidad y Consumo.....	15	4%
K	Justicia.....	28	8%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	14	4%
M	Hacienda.....	13	4%
TOTAL.....		343	





LEÓN

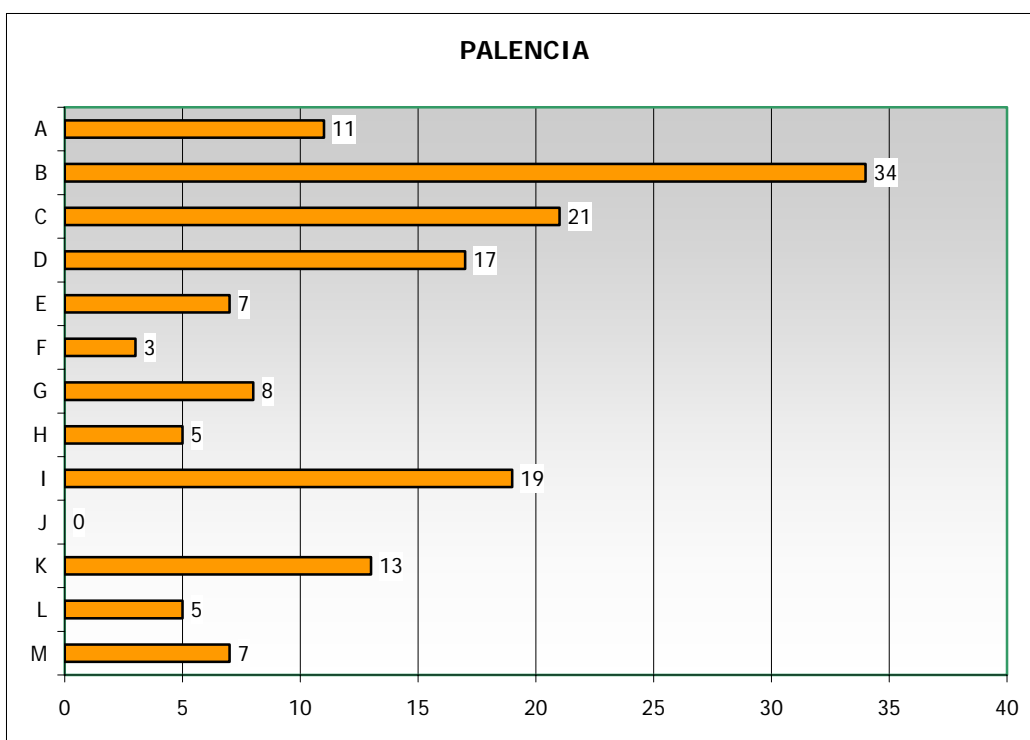
A	Función Pública.....	48	8%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	103	17%
C	Fomento.....	81	13%
D	Medio Ambiente.....	35	6%
E	Educación.....	32	5%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	3	0%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	41	7%
H	Agricultura y Ganadería.....	15	2%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	92	15%
J	Sanidad y Consumo.....	19	3%
K	Justicia.....	50	8%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	42	7%
M	Hacienda.....	47	8%
	TOTAL.....	608	





PALENCIA

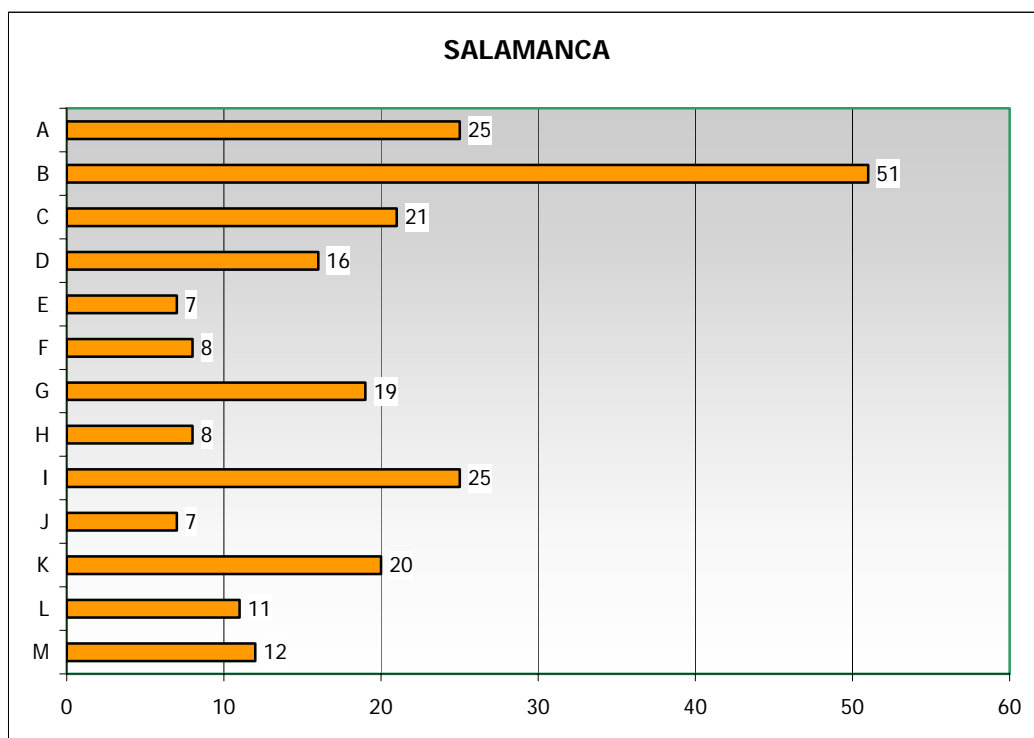
A	Función Pública.....	11	7%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	34	23%
C	Fomento.....	21	14%
D	Medio Ambiente.....	17	11%
E	Educación.....	7	5%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	3	2%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	8	5%
H	Agricultura y Ganadería.....	5	3%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	19	13%
J	Sanidad y Consumo.....	0	0%
K	Justicia.....	13	9%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	5	3%
M	Hacienda.....	7	5%
TOTAL.....		150	





SALAMANCA

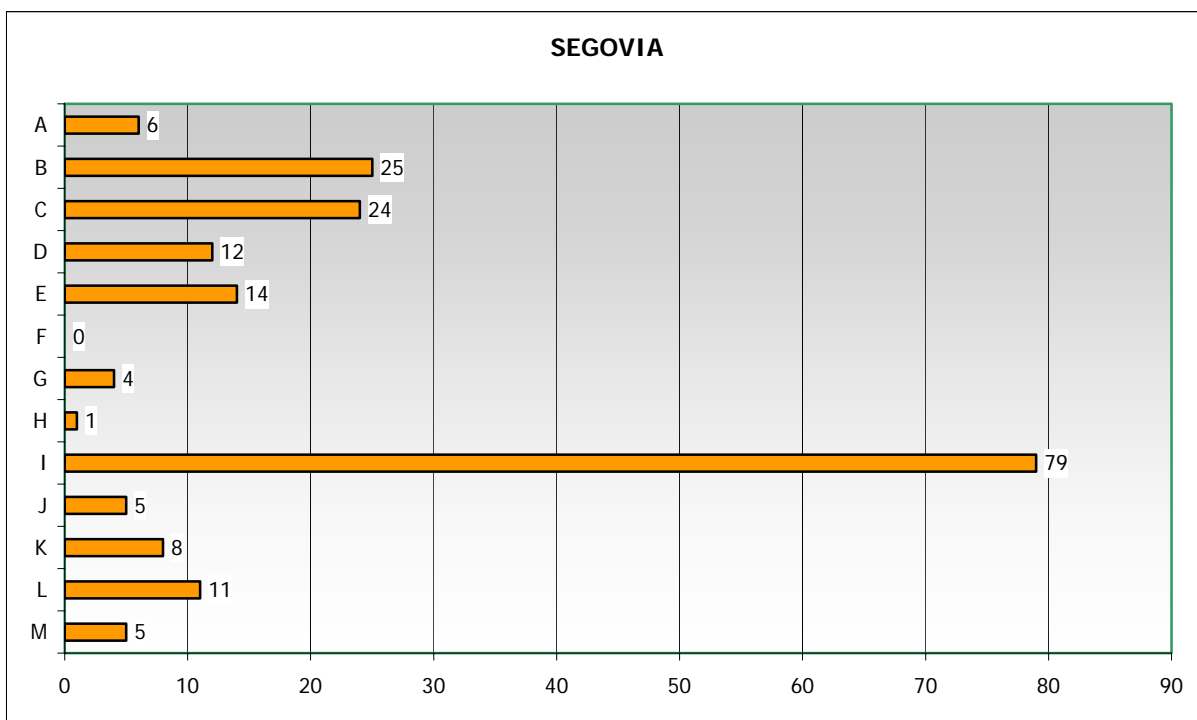
A	Función Pública.....	25	11%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	51	22%
C	Fomento.....	21	9%
D	Medio Ambiente.....	16	7%
E	Educación.....	7	3%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	8	3%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	19	8%
H	Agricultura y Ganadería.....	8	3%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	25	11%
J	Sanidad y Consumo.....	7	3%
K	Justicia.....	20	9%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	11	5%
M	Hacienda.....	12	5%
TOTAL.....		230	





SEGOVIA

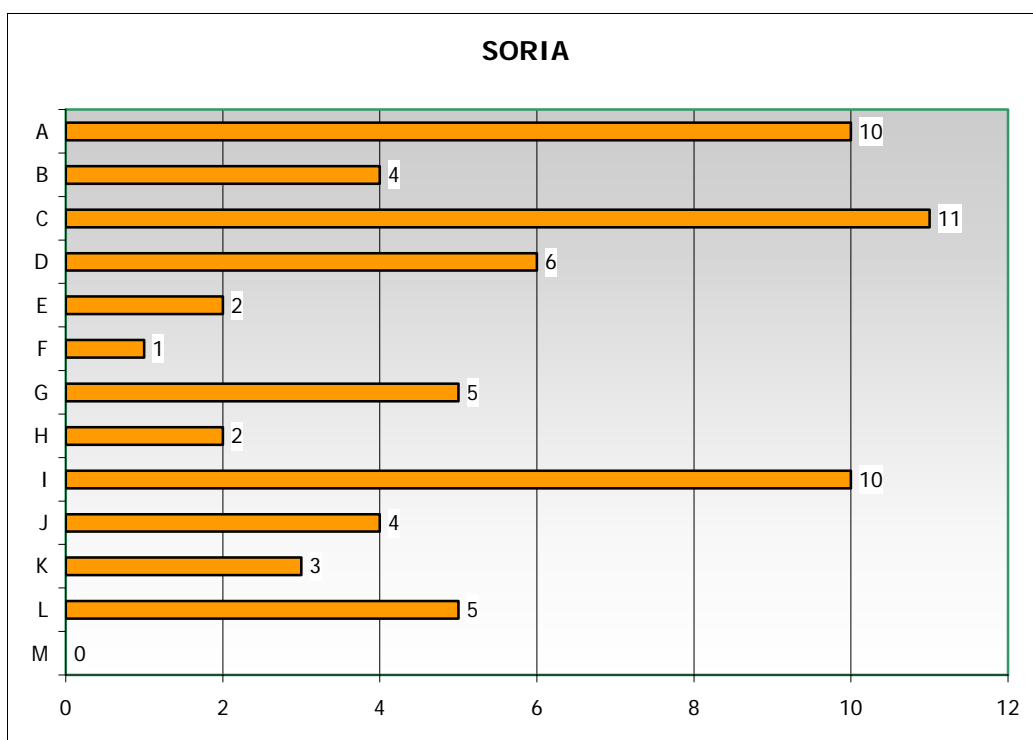
A	Función Pública.....	6	3%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	25	13%
C	Fomento.....	24	12%
D	Medio Ambiente.....	12	6%
E	Educación.....	14	7%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	0	0%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	4	2%
H	Agricultura y Ganadería.....	1	1%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	79	41%
J	Sanidad y Consumo.....	5	3%
K	Justicia.....	8	4%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	11	6%
M	Hacienda.....	5	3%
	TOTAL.....	194	





SORIA

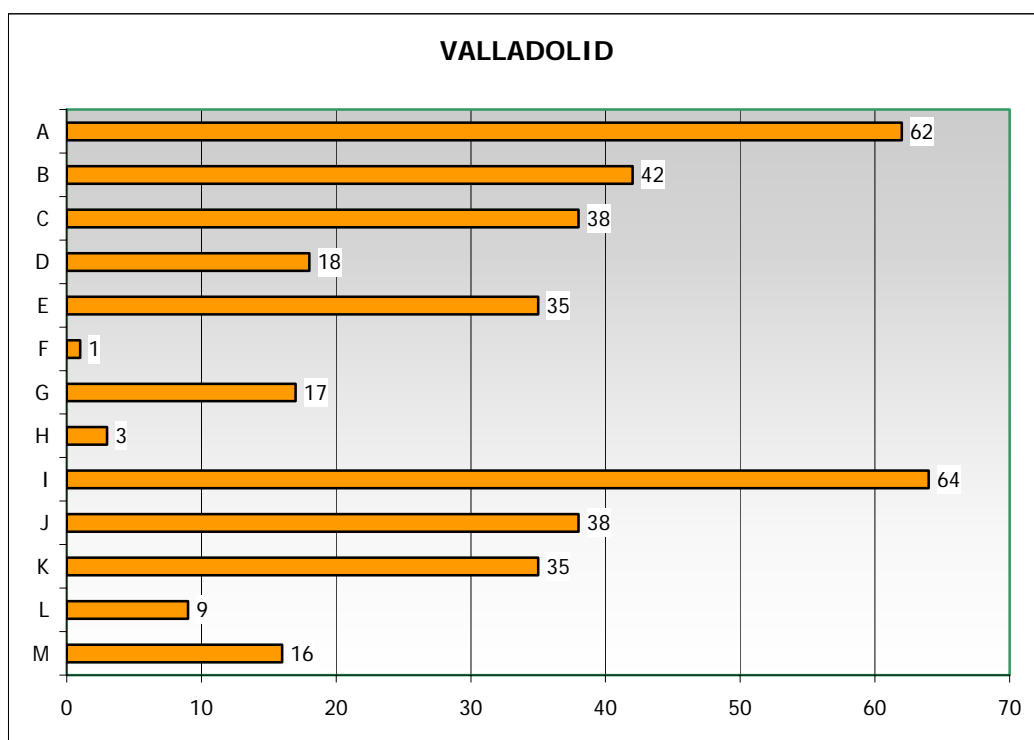
A	Función Pública.....	10	16%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	4	6%
C	Fomento.....	11	17%
D	Medio Ambiente.....	6	10%
E	Educación.....	2	3%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	1	2%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	5	8%
H	Agricultura y Ganadería.....	2	3%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	10	16%
J	Sanidad y Consumo.....	4	6%
K	Justicia.....	3	5%
L	Interior, extranjería y emigración.....	5	8%
M	Hacienda.....	0	0%
TOTAL.....		63	





VALLADOLID

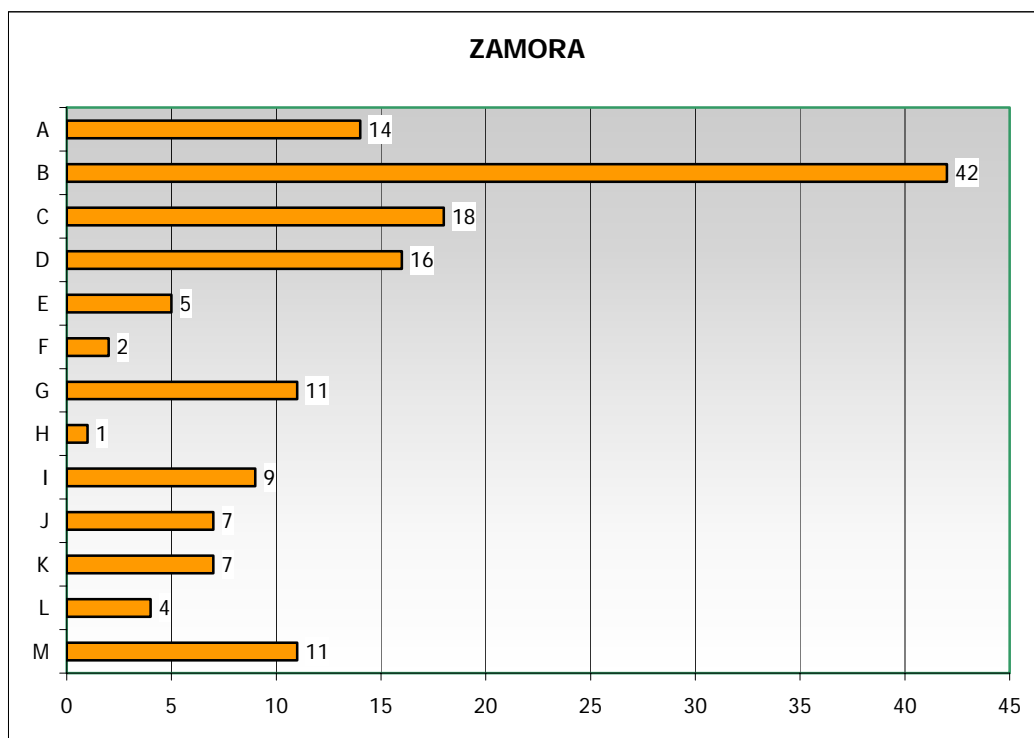
A	Función Pública.....	62	16%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	42	11%
C	Fomento.....	38	10%
D	Medio Ambiente.....	18	5%
E	Educación.....	35	9%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	1	0%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	17	4%
H	Agricultura y Ganadería.....	3	1%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	64	17%
J	Sanidad y Consumo.....	38	10%
K	Justicia.....	35	9%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	9	2%
M	Hacienda.....	16	4%
	TOTAL.....	378	





ZAMORA

A	Función Pública.....	14	10%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	42	29%
C	Fomento.....	18	12%
D	Medio Ambiente.....	16	11%
E	Educación.....	5	3%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	2	1%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	11	7%
H	Agricultura y Ganadería.....	1	1%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	9	6%
J	Sanidad y Consumo.....	7	5%
K	Justicia.....	7	5%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	4	3%
M	Hacienda.....	11	7%
	TOTAL.....	147	

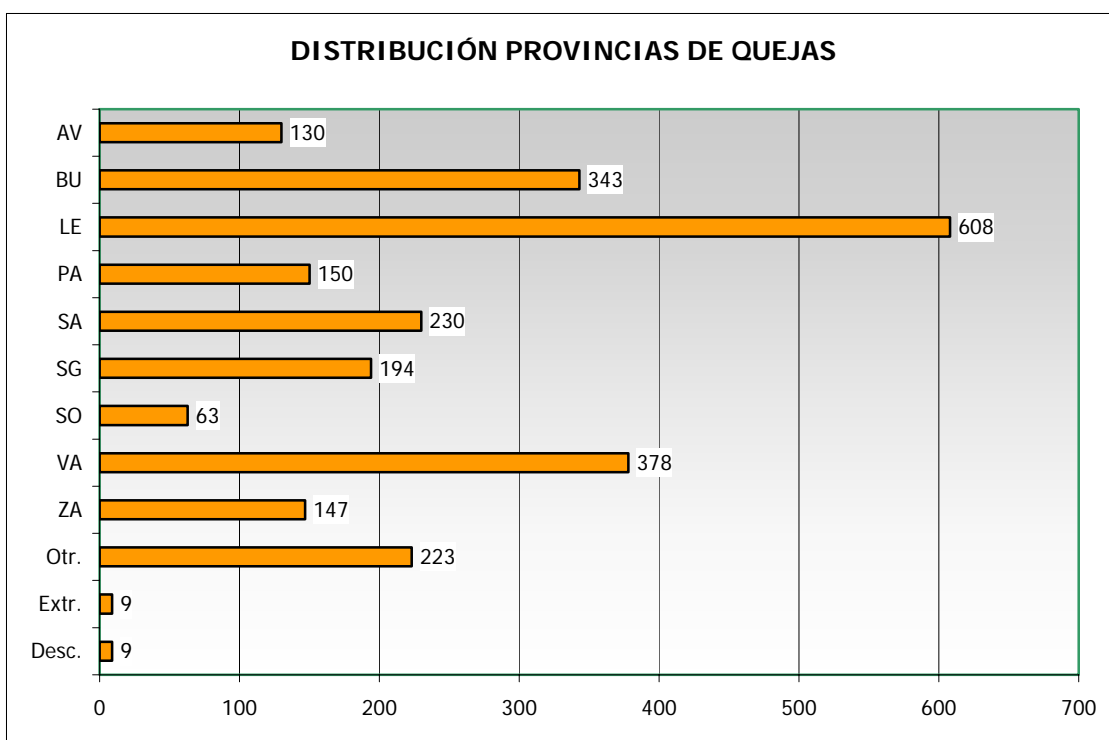


ESTADÍSTICA TERRITORIAL



PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS

Ávila	130	5%
Burgos	343	14%
León	608	24%
Palencia.....	150	6%
Salamanca.....	230	9%
Segovia	194	8%
Soria	63	3%
Valladolid.....	378	15%
Zamora	147	6%
Otras provincias	223	9%
Extranjero	9	0%
Procedencia desconocida	9	0%
<i>TOTAL</i>	<i>2484</i>	





QUEJAS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA

POR CADA 10.000 HABITANTES

Ávila	8
Burgos	9
León	12
Palencia	9
Salamanca.....	6
Segovia.....	12
Soria.....	7
Valladolid	7
Zamora	8
<i>Media Com. Aut.</i>	<i>9</i>

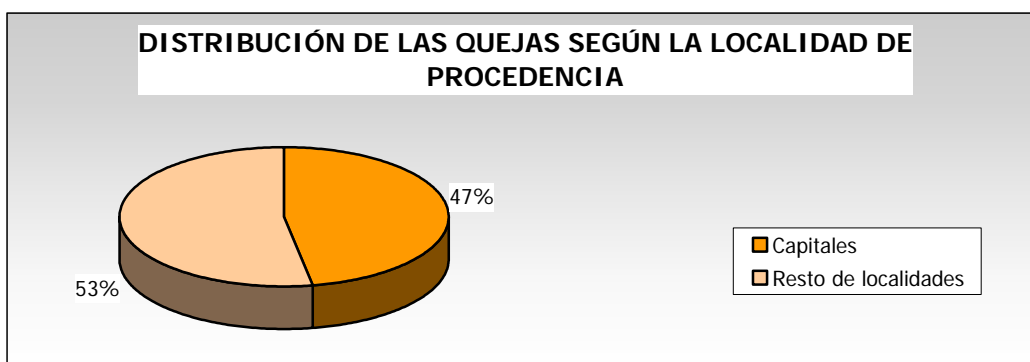
**QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD AUTÓNOMA**

Castilla y León	2243
Andalucía	4
Aragón.....	10
Asturias.....	12
Baleares.....	2
Cantabria	3
Castilla-La Mancha	14
Cataluña	16
Comunidad de Madrid	93
Comunidad Valenciana	20
Comunidad Foral de Navarra.....	3
Extremadura.....	2
Galicia.....	12
La Rioja	2
Melilla	2
País Vasco	28



DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD SEGÚN LA LOCALIDAD DE RESIDENCIA DEL AUTOR

Capitales de provincia.....	1058	47%
Resto de localidades.....	1185	53%
<i>TOTAL</i>	<i>2243</i>	



NÚCLEOS DE POBLACIÓN DE LOS QUE SE HAN RECIBIDO QUEJAS DURANTE 2009

ÁVILA

ÁVILA	59
ARENAS DE SAN PEDRO	1
ARÉVALO	6
CANDELEDA	2
CEBREROS	2
CILLÁN	1
EL ARENAL	1
EL BARCO DE ÁVILA	4
EL TIEMBLO	1
GAVILANES	1
GOTARRENDURA	9
HOYOCASERO	2
HURTUMPASCUAL.....	1
HUSTIAS.....	3
LA ADRADA	4
LA CAÑADA	3
LANGA	1
LAS NAVAS DEL MARQUÉS	5
MAELLO	2
MALPARTIDA DE CORNEJA.....	3
MEDIANA DE VOLTOYA	1
MOMBELTRÁN	1
NAVALUENGA	4
PADIERNOS.....	1



PALACIOS DE GODA	1
PEDRO BERNARDO	2
PIEDRALAVES.....	1
PRADOSEGAR	1
SAN BARTOLOMÉ DE PINARES	1
SAN JUAN DEL MOLINILLO	1
SERRANILLOS	1
SOLANA DE RIOALMAR	1
SOTILLO DE LA ADRADA	2
VILLAREJO.....	1
<i>TOTAL ÁVILA</i>	<i>130</i>

BURGOS

BURGOS	153
ADRADA DE HAZA	1
AMEYUGO	1
ARANDA DE DUERO.....	21
BAJAURI	1
BARRIO DE MUÑO	1
BARRIOS DE VILLADIEGO	1
BRIONGOS DE CERVERA	1
BRIVIESCA.....	5
CASTRILLO DE MURCIA.....	1
CASTRILLO-SOLARANA	1
CASTROJERIZ.....	1
CERRATÓN DE JUARROS	9
COJOBAR.....	1
CORNUDILLA	1
ESCALADA	1
FUENTELISENDO	1
GALLEJONES	1
GUMA	1
GUMIEL DE MERCADO	1
HACINAS.....	1
HONTORIA DE LA CANTERA	3
HONTORIA DE VALDEARADOS.....	1
HONTORIA DEL PINAR	2
IBEAS DE JUARROS	1
LAS MACHORRAS.....	1
MECERREYES	1
MEDINA DE POMAR	5
MELGAR DE FERNAMENTAL	1
MILAGROS	1
MIRANDA DE EBRO.....	71
PALACIOS DE LA SIERRA.....	7
PEÑARANDA DE DUERO	1
QUINTANAPALLA	1
QUINTANAR DE LA SIERRA	3
QUINTANILLA CABERROJAS	2
QUINTANILLA VIVAR	1
REBOLLO DE LA TORRE	1
REDECILLA DEL CAMPO	1
ROA.....	1
ROS.....	1
SALAS DE LOS INFANTES	1



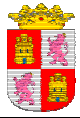
SAN MILLÁN DE JUARROS	1
SARRACÍN	1
SOTILLO DE LA RIBERA	1
TAGARROSA.....	1
TARDAJOS	2
TRESPADERNE	1
TREVIÑO	1
VALDORROS.....	1
VALLE DE MANZANEDO	1
VALLE DE MENA	1
VALLE DE SEDANO	1
VILLADIEGO	1
VILLAGONZALO-PEDERNALES.....	6
VILLANUEVA DE MENA	1
VILLARCAYO	1
VILLASANA DE MENA	1
VILLASUR DE HERREROS	5
VILLAVERDE-PEÑAHORADA	3
VIZMALO	1
<i>TOTAL BURGOS</i>	<i>343</i>

LEÓN

LEÓN	238
ALCEDO DE ALBA	2
ALIJA DE LA RIBERA	1
ALMANZA.....	2
ALMÁZCARA	1
ARDÓN	1
ARMUNIA.....	3
ASTORGA.....	5
AVIADOS	1
AZADINOS	6
BÁRCENA DEL BIERZO	1
BARILLOS	1
BARNIEDO DE LA REINA	1
BEMBIBRE	12
BENAMARÍAS	4
BENAVIDES DE ÓRBIGO.....	1
BENLLERA	1
BERCIANOS DEL PÁRAMO	1
BOÑAR	1
BUSDONGO	1
CABARCOS	1
CABOALLES DE ABAJO	2
CABOALLES DE ARRIBA.....	1
CALZADA DEL COTO	1
CAMPO Y SANTIBÁÑEZ	2
CAMPONARAYA	2
CARBAJAL DE LA LEGUA	2
CÁRMENES	1
CARRACEDELO	1
CARRIZAL	1
CASTROCALBÓN	1
CASTROFUERTE	1
CASTROVEGA DE VALMADRIGAL.....	1



CEMBRANOS	1
CHOZAS DE ARRIBA	1
CIÑERA	1
CISTIerna.....	2
COGORDEROS	1
COLUMBRIANOS	1
CUBILLOS DEL SIL	1
DEHESAS	1
DESTRIANA.....	1
EL VALLE	1
FABERO	1
FRESNO DE LA VALDUERNA	1
GORDONCILLO.....	1
HOSPITAL DE ÓRBIGO	1
HUERGA DE FRAILES	3
JIMÉNEZ DE JAMUZ	1
LA BAÑEZA.....	2
LA MILLA DEL PÁRAMO	1
LA POLA DE GORDÓN	2
LA RIBERA DE FOLGOSO	3
LA VIRGEN DEL CAMINO	2
LAS OMAÑAS	1
LAS VENTAS DE ALBARES.....	1
LILLO DEL BIERZO	1
LLAMAS DE RUEDA	8
LORENZANA.....	3
LOS BAYOS	2
MAGAZ DE ABAJO	1
MANSILLA DE LAS MULAS	4
MANZANEDA DE TORÍO	2
MARIALBA DE LA RIBERA.....	1
MARNE	1
MATARROSA DEL SIL.....	1
MOLINASECA	3
NARAYOLA	1
NAVA DE LOS OTEROS	2
NAVATEJERA	11
NISTAL	1
ORALLO	1
OTERUELO DE LA VALDONCINA.....	1
OTERUELO DE LA VEGA	1
PALACIOS DEL SIL	4
PARADILLA DE LA SOBARRIBA.....	1
PIEDRAFITA DE BABIA.....	1
PIEROS	1
POBLADURA DEL BERNESGA	5
PONFERRADA	52
POSADA Y TORRE DE LA VALDUERNA	1
QUILÓS	1
QUINTANA DE FUSEROS	4
QUINTANA DE RUEDA.....	1
QUINTANILLA DE RUEDA	2
RIBASECA	1
RIEGO DE LA VEGA	2
ROBLEDO DE LA VALDONCINA	1



ROBLEDO DE TORÍO	1
ROBLES DE LA VALCUEVA	2
SAHAGÚN	3
SAHELICES DEL PAYUELO	1
SAN ANDRÉS DE MONTEJOS	2
SAN ANDRÉS DEL RABANEDO	16
SAN ESTEBAN DE VALDUEZA	1
SAN JUSTO DE CABANILLAS	1
SAN JUSTO DE LA VEGA	1
SAN MARTÍN DEL CAMINO	1
SAN MIGUEL DE LAS DUEÑAS	3
SAN PEDRO DE LAS DUEÑAS (LAGUNA DALGA)	1
SANTA CRUZ DEL SIL	1
SANTA MARÍA DEL MONTE CONDADO	1
SANTA MARÍA DEL PÁRAMO	2
SANTA OLAJA DE ESLONZA	1
SANTA OLAJA DE PORMA	2
SANTIBÁÑEZ DE RUEDA	1
SERRILLA	1
SOGUILLO DEL PÁRAMO	5
SUEROS DE CEPEDA	1
TOMBRÍO DE ABAJO	2
TORNEROS DEL BERNESGA	2
TROBAJO DEL CAMINO	29
TURIENZO DE LOS CABALLEROS	1
VALDEFRESNO	2
VALDELAFUENTE	3
VALDEMORA	1
VALDERAS	2
VALDESOGO DE ARRIBA	1
VALDORÉ	1
VALEMANA	1
VEGA DE ESPINAREDA	5
VEGA DE INFANZONES	3
VEGAS DEL CONDADO	1
VENEROS	1
VILECHA	1
VILLABALTER	1
VILLABLINO	2
VILLACEDRÉ	1
VILLACORTA	1
VILLADANGOS DEL PÁRAMO	1
VILLADECANES	1
VILLADEPALOS	1
VILLAESTRIGO DEL PÁRAMO	1
VILLAFELIZ DE LA SOBARRIBA	1
VILLAFRANCA DEL BIERZO	1
VILLAGER DE LACIANA	1
VILLALEBRÍN	1
VILLALQUITE	1
VILLAMANÍN	1
VILLAMARCO	1
VILLAMOROS DE LAS REGUERAS	1
VILLANUEVA DE VALDUEZA	1
VILLANUEVA DEL CARNERO	1



VILLOBISPO DE LAS REGUERAS	11
VILLAQUEJIDA	1
VILLAQUILAMBRE	8
VILLARRANDO	1
VILLARRODRIGO DE LAS REGUERAS	5
VILLASINTA DE TORÍO	1
VILLAVERDE DE ARRIBA	1
VILLAVERDE DE LA ABADÍA	1
VILLORIA DE ÓRBIGO	1
VIÑALES	1
<i>TOTAL LEÓN</i>	<i>608</i>

PALENCIA

PALENCIA	77
AGUILAR DE CAMPOO	5
AMUSCO	1
BALTANÁS	1
BÁRCENA DE CAMPOS	1
BARRUELO DE SANTULLÁN	1
BÁSCONES DE OJEDA	2
BECERRIL DE CAMPOS	2
CAMPORREDONDO DE ALBA	2
CARRIÓN DE LOS CONDES	6
CERVERA DE PISUERGA	1
CEVICO DE LA TORRE	1
CISNEROS	1
CONGOSTO DE VALDAVIA	1
DUEÑAS	4
FRESNO DEL RÍO	4
GUARDO	1
HONTORIA DE CERRATO	1
LA SERNA	2
MAGAZ DE PISUERGA	2
MENESES DE CAMPOS	1
MOSLARES DE LA VEGA	3
PAREDES DE NAVA	11
PAYO DE OJEDA	1
SANTERVÁS DE LA VEGA	1
SANTILLÁN DE LA VEGA	3
SOTO DE CERRATO	1
TARIEGO	1
TORQUEMADA	1
TORRE DE LOS MOLINOS	1
VALBUENA DE PISUERGA	1
VALLE DE CERRATO	1
VENTA DE BAÑOS	1
VILLALOBÓN	1
VILLAMBROZ	1
VILLAMORONTA	1
VILLAMURIEL DE CERRATO	1
VILLANUEVA DE ARRIBA	1
VILLARRAMIEL	2
<i>TOTAL PALENCIA</i>	<i>150</i>

SALAMANCA



SALAMANCA	110
ALDEHUELA DE LA BÓVEDA	1
ALMENARA DE TORMES	1
ARAPILES	2
BARBADILLO	2
BÉJAR.....	17
BRINCONES	2
CABRERIZOS	4
CALZADA DE DON DIEGO	1
CANTARACILLO	1
CARBAJOSA DE LA SAGRADA.....	3
CARRASCAL DE BARREGAS.....	1
CASILLAS DE FLORES	1
CASTILLEJO DE MARTÍN VIEJO	1
CIUDAD-RODRIGO	8
DOÑINOS DE SALAMANCA	1
EL CABACO	1
EL SAHÚGO.....	1
FUENTES DE OÑORO	1
GARCIBUEY.....	2
GUIJUELO	1
HERGUIJUELA DE CIUDAD-RODRIGO	1
LA CALZADA DE BÉJAR.....	1
LA ORBADA	1
LA VELLES.....	2
LINARES DE RIOFRÍO	1
MARTINAMOR	2
MONTERRUBIO DE ARMUÑA.....	1
NAVASFRÍAS	1
PEÑACABALLERA	1
PEÑARANDA DE BRACAMONTE.....	4
PUEBLA DE AZABA	14
PUERTO DE BÉJAR.....	1
RETORTILLO	2
SAN ESTEBAN DE LA SIERRA	1
SAN MUÑOZ.....	1
SANTA MARTA DE TORMES	7
SEQUEROS	1
TERRADILLOS	3
VALDELOSA.....	2
VALLEJERA DE RIOFRÍO	1
VILLAMAYOR	7
VILLARES DE LA REINA	2
VILLARINO DE LOS AIRES	1
VILLORIA	10
<i>TOTAL SALAMANCA</i>	<i>230</i>

SEGOVIA

SEGOVIA.....	97
ABADES	2
ALDEA REAL	1
ALDEANUEVA DEL MONTE	1
ARCONES.....	1
BERNUY DE PORREROS	2
BOCEGUILLAS	1



CABAÑAS DE POLENDOS	1
CAMPO DE SAN PEDRO	1
CANTIMPALOS.....	3
CARBONERO EL MAYOR	1
CARRASCAL DE LA CUESTA	1
CASTILLEJO DE MESLEÓN	1
CEREZO DE ARRIBA	2
COCA	2
CUÉLLAR.....	3
CUEVAS DE PROVANCO	5
EL ESPINAR	2
ESPIRDO.....	1
FUENTEMILANOS.....	2
GRAJERA.....	1
JUARROS DE VOLTOYA	1
LA LASTRILLA	8
MARUGÁN	1
MONTEJO DE ARÉVALO	1
NAVA DE LA ASUNCIÓN	5
NAVALMANZANO	2
NAVAS DE RIOFRÍO	2
ORTIGOSA DEL MONTE	1
OTERO DE HERREROS	3
PALAZUELOS DE ERESMA	4
RIAZA	2
SACRAMENIA	1
SAMBOAL.....	1
SAN CRISTÓBAL DE SEGOVIA	7
SAN ILDEFONSO O LA GRANJA	4
SANCHONUÑO	1
SANTA MARÍA LA REAL DE NIEVA	1
SAUQUILLO DE CABEZAS	1
SEPÚLVEDA.....	1
SIGUERO	1
TABANERA DEL MONTE	2
TIZNEROS	1
TORRECABALLEROS.....	5
TRESCASAS.....	3
TURÉGANO	1
VALSAÍN	1
VILLACASTÍN	2
<i>TOTAL SEGOVIA.....</i>	<i>194</i>

SORIA

SORIA.....	45
CABREJAS DEL PINAR	2
CALATAÑAZOR	1
COSCURITA.....	1
COVALEDA	1
DURUELO DE LA SIERRA	1
EL BURGO DE OSMA	4
FUENTETOBA	1
GARRAY	1
GOLMAYO	1
LANGA DE DUERO	2



LOS RÁBANOS	1
MORÓN DE ALMAZÁN	1
VINUESA	1
<i>TOTAL SORIA.....</i>	<i>63</i>

VALLADOLID

VALLADOLID	221
ALAEJOS	1
ALCAZARÉN.....	1
ALDEAMAYOR DE SAN MARTÍN	2
ARROYO DE LA ENCOMIENDA	6
BECILLA DE VALDERADUEY	1
BOECILLO	1
CABEZÓN DE PISUERGA.....	5
CASTRONUEVO DE ESGUEVA	3
CIGALES	8
CUBILLAS DE SANTA MARTA	2
ENCINAS DE ESGUEVA	2
FUENSALDAÑA	2
HERRÍN DE CAMPOS	1
LA CISTÉRNIGA	13
LA PARRILLA	2
LA SECA.....	1
LAGUNA DE DUERO	10
MANZANILLO	2
MEDINA DE RIOSECO	1
MEDINA DEL CAMPO	44
MOJADOS	1
MORALEJA DE LAS PANADERAS	1
MORALES DE CAMPOS	1
NAVA DEL REY	2
NUEVA VILLA DE LAS TORRES.....	1
OLMEDO	1
PEDRAJAS DE SAN ESTEBAN	4
PEÑAFIEL	3
QUINTANILLA DE ONÉSIMO	1
RENEDO	2
ROTURAS.....	2
RUBÍ DE BRACAMONTE	1
SANTOVENIA DE PISUERGA	1
TAMARIZ DE CAMPOS	2
TORDESILLAS.....	6
TUDELA DE DUERO.....	6
VALDUNQUILLO	1
VIANA DE CEGA.....	2
VILLANUBLA	4
VILLANUEVA DE DUERO.....	3
VILORIA.....	1
ZARATÁN	3
<i>TOTAL VALLADOLID</i>	<i>378</i>

ZAMORA

ZAMORA	58
ANDAVIAS	1
ARCOS DE LA POLVOROSA.....	1



BARCIAL DEL BARCO	1
BENAVENTE	24
BERMILLO DE SAYAGO	1
CASTRILLO DE LA GUAREÑA	1
CASTRO DE SANABRIA	1
CASTRONUEVO DE LOS ARCOS	1
CORESES	1
EL CASTRO DE ALCAÑICES	1
FARIZA	2
FERRERAS DE ABAJO	1
FUENTESPREADAS	1
MANGANESES DE LA POLVOROSA	1
MONUMENTA DE SAYAGO	1
MORALEJA DEL VINO	6
MORALES DEL VINO	2
MOZAR DE VALVERDE	1
OTERO DE SANABRIA	1
PELEAS DE ABAJO	1
PEQUE	4
POBLADURA DEL VALLE	1
PUERCAS DE ALISTE	1
RABANALES	1
RIBADELAGO	2
RIOCONEJOS	1
SAN CEBRIÁN DE CASTRO	1
SANTA EULALIA DE TÁBARA	1
SANTIBÁÑEZ DE TERA	1
TÁBARA	7
TARDOBISPO	1
TORO	3
VIDAYANES	4
VILLALCAMPO	8
VILLAMOR DE LOS ESCUDEROS	1
VILLAR DE FALLAVES	2
<i>TOTAL ZAMORA</i>	<i>147</i>

A CORUÑA

A CAPELA	1
BOIRO	1
FERROL	1
<i>TOTAL A CORUÑA</i>	<i>3</i>

ÁLAVA

LANCIEGO	2
VITORIA	5
<i>TOTAL ÁLAVA</i>	<i>7</i>

ALBACETE

ALBACETE	1
MUNERA	1
<i>TOTAL ALBACETE</i>	<i>2</i>

ALICANTE

ALICANTE	4
ELCHE	2



ELDA	1
LA ROMANA	1
SANTA POLA	1
VILLAJYOYOSA	1
<i>TOTAL ALICANTE</i>	<i>10</i>
<u>ASTURIAS</u>	
COLLOTO	1
GIJÓN	1
LUANCO	4
MIERES DEL CAMINO	2
OVIEDO	1
POLA DE SIERO	1
SAMA DE LANGREO	1
VALDESOTO (SIERO)	1
<i>TOTAL ASTURIAS</i>	<i>12</i>
<u>BARCELONA</u>	
BARCELONA	5
CASTELLAR DEL VALLÉS	1
GRANOLLERS	3
HOSPITALET DE LLOBREGAT	1
MARTORELLES	1
MATARÓ	1
OLESA DE MONTSERRAT	1
SANT CELONI	1
TERRASSA	1
<i>TOTAL BARCELONA</i>	<i>15</i>
<u>CÁCERES</u>	
JARANDILLA DE LA VERA	1
PLASENCIA	1
<i>TOTAL CÁCERES</i>	<i>2</i>
<u>CANTABRIA</u>	
SANTANDER	2
TORRELAVEGA	1
<i>TOTAL CANTABRIA</i>	<i>3</i>
<u>CIUDAD REAL</u>	
CIUDAD REAL	2
MORAL DE CALATRAVA	1
PUERTOLLANO	1
<i>TOTAL CIUDAD REAL</i>	<i>4</i>
<u>CUENCA</u>	
CUENCA	2
FUENTENAVA DE JABAGA	1
<i>TOTAL CUENCA</i>	<i>3</i>
<u>GIRONA</u>	
FIGUERES	1
<i>TOTAL GIRONA</i>	<i>1</i>
<u>GUADALAJARA</u>	



CIFUENTES	1
GUADALAJARA.....	1
YUNQUERA DE HENARES	1
<i>TOTAL GUADALAJARA.....</i>	<i>3</i>
<u>GUIPÚZCOA</u>	
IRÚN	1
SAN SEBASTIÁN	2
<i>TOTAL GUIPÚZCOA</i>	<i>3</i>
<u>HUESCA</u>	
HUESCA	1
<i>TOTAL HUESCA</i>	<i>1</i>
<u>ISLAS BALEARES</u>	
PALMA DE MALLORCA.....	2
<i>TOTAL ISLAS BALEARES</i>	<i>2</i>
<u>JAÉN</u>	
LINARES	1
<i>TOTAL JAÉN</i>	<i>1</i>
<u>LA RIOJA</u>	
LOGROÑO	1
SANTO DOMINGO DE LA CALZADA.....	1
<i>TOTAL LA RIOJA</i>	<i>2</i>
<u>LUGO</u>	
AS FONTES/AS NOGAIS.....	1
LUGO	1
O INCIO.....	3
SAMOS	1
SARRIÁ	2
<i>TOTAL LUGO</i>	<i>8</i>
<u>MADRID</u>	
ALCALÁ DE HENARES.....	2
ALCOBENDAS	2
ALCORCÓN	2
ARANJUEZ	6
COLLADO VILLALBA	1
FUENLABRADA	9
GETAFE	1
LAS ROZAS DE MADRID	1
LEGANES	3
LOECHES	1
MADRID	53
MÓSTOLES	2
NAVALCARNERO	1
PARACUELLOS DE JARAMA.....	1
RIVAS-VACIAMADRID.....	1
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	1
SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES	1
TORREJÓN DE ARDOZ.....	1
TRES CANTOS	1



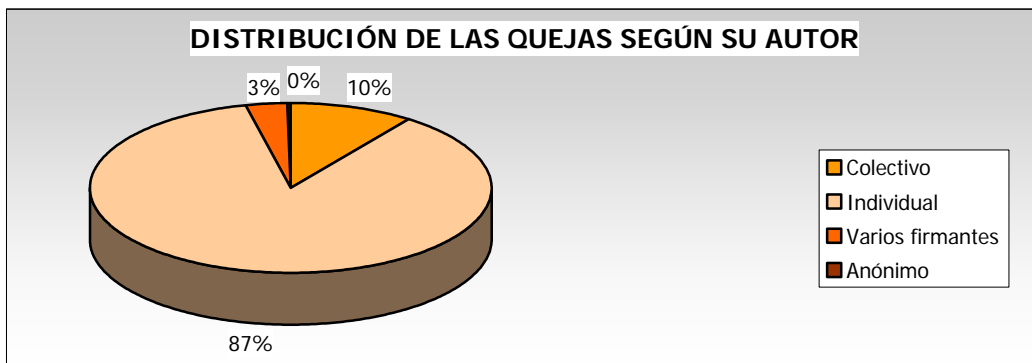
VILLAVICIOSA DE ODÓN	3
<i>TOTAL MADRID</i>	<i>93</i>
<u>MELILLA</u>	
MELILLA	2
<i>TOTAL MELILLA.....</i>	<i>2</i>
<u>NAVARRA</u>	
BARAÑAÍN	1
BERIAÍN.....	1
TUDELA	1
<i>TOTAL NAVARRA.....</i>	<i>3</i>
<u>PONTEVEDRA</u>	
BUEU	1
<i>TOTAL PONTEVEDRA</i>	<i>1</i>
<u>SEVILLA</u>	
SEVILLA.....	3
<i>TOTAL SEVILLA.....</i>	<i>.....</i>
<u>TOLEDO</u>	
SONSECA	1
TOLEDO	1
<i>TOTAL TOLEDO</i>	<i>2</i>
<u>VALENCIA</u>	
CULLERA.....	3
VALENCIA	7
<i>TOTAL VALENCIA</i>	<i>10</i>
<u>VIZCAYA</u>	
BARACALDO	1
BARRIKA.....	1
BILBAO	12
BUSTURIA	1
GETXO.....	1
IURRETA.....	1
ORTUELLA	1
<i>TOTAL VIZCAYA</i>	<i>18</i>
<u>ZARAGOZA</u>	
CALATAYUD	2
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA	1
ZARAGOZA	6
<i>TOTAL ZARAGOZA</i>	<i>9</i>
<u>EXTRANJERO</u>	
BUENOS AIRES (ARGENTINA).....	1
NOTARIO (CANADÁ)	6
LA HABANA (CUBA).....	1
BELIGNEUX (FRANCIA).....	1
<i>TOTAL EXTRANJERO.....</i>	<i>9</i>

ESTADÍSTICA SOCIOLÓGICA



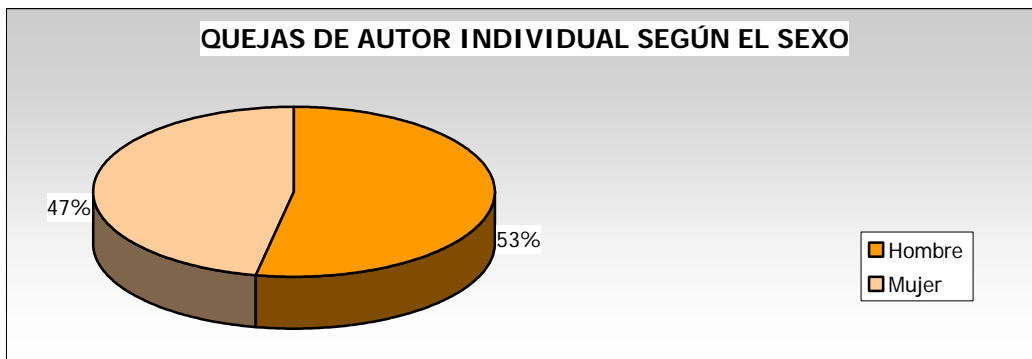
DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

Colectivo	245	10%
Individual	2151	87%
Varios firmantes	82	3%
Anónimo.....	6	0%
<i>TOTAL</i>	<i>2484</i>	



DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL SEGÚN EL SEXO

Hombre	1141	53%
Mujer	1010	47%
<i>TOTAL</i>	<i>2151</i>	

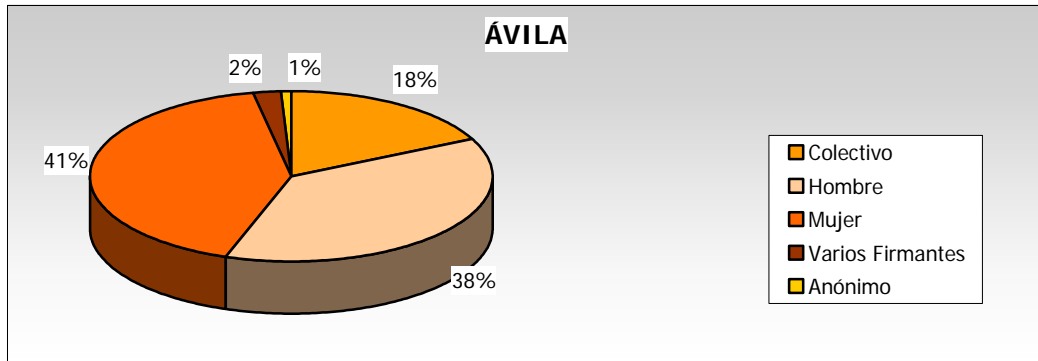




DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL DE LAS QUEJAS PROCEDENTES DE CASTILLA Y LEÓN SEGÚN EL AUTOR

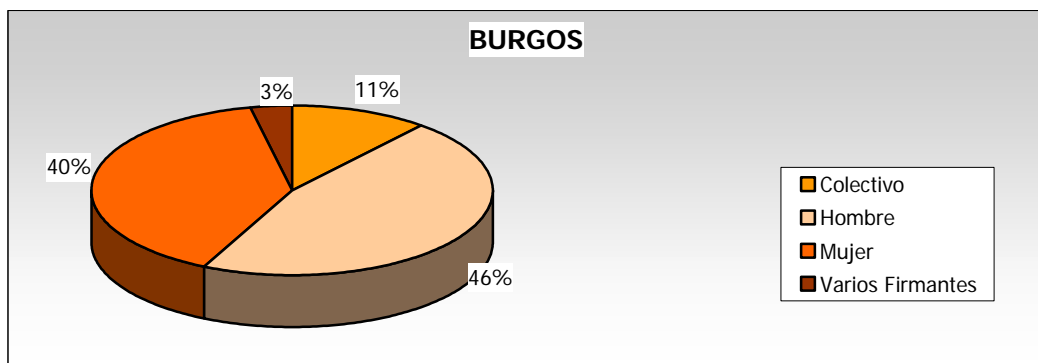
ÁVILA

Colectivo	23	18%
Hombre	49	38%
Mujer	54	42%
Varios firmantes	3	2%
Anónimo	1	1%
<i>TOTAL</i>	<i>130</i>	



BURGOS

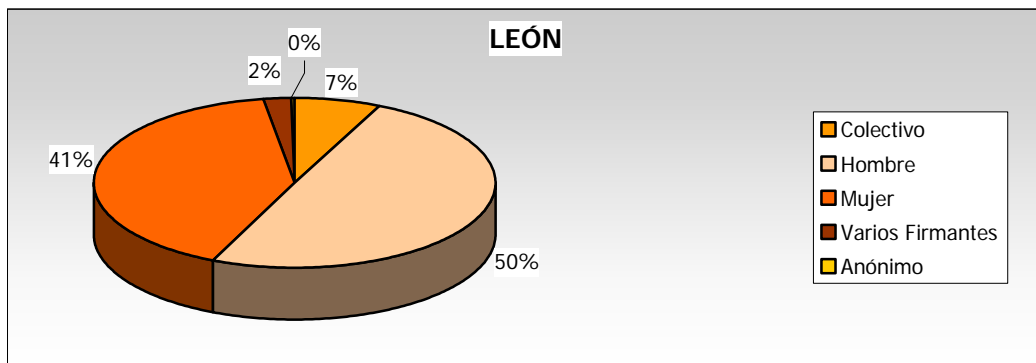
Colectivo	38	11%
Hombre	158	46%
Mujer	136	40%
Varios firmantes	11	3%
<i>TOTAL</i>	<i>343</i>	





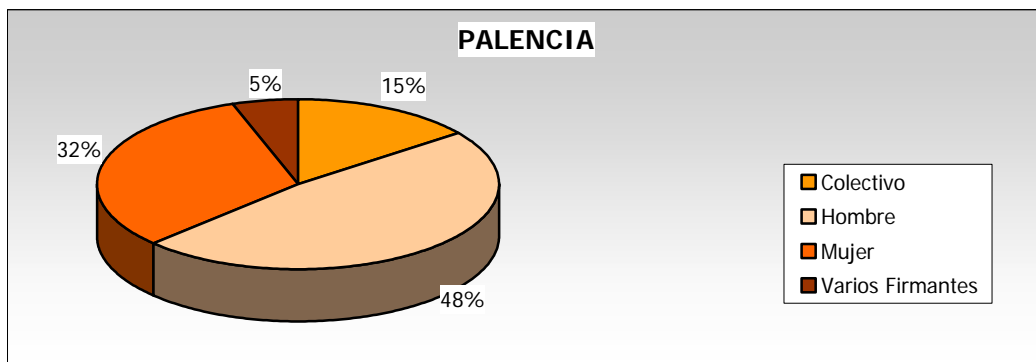
LEÓN

Colectivo	42	7%
Hombre	302	50%
Mujer	249	41%
Varios firmantes	13	2%
Anónimo.....	2	0%
<i>TOTAL.....</i>	<i>608</i>	



PALENCIA

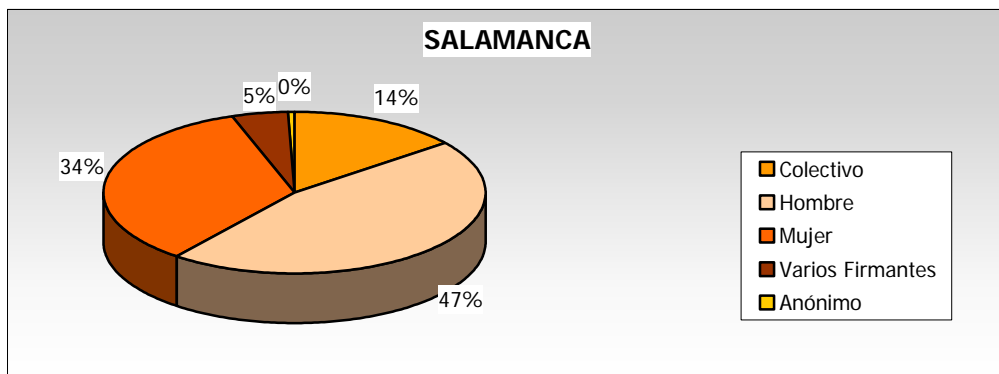
Colectivo	22	15%
Hombre	72	48%
Mujer	48	32%
Varios firmantes	8	5%
<i>TOTAL.....</i>	<i>150</i>	





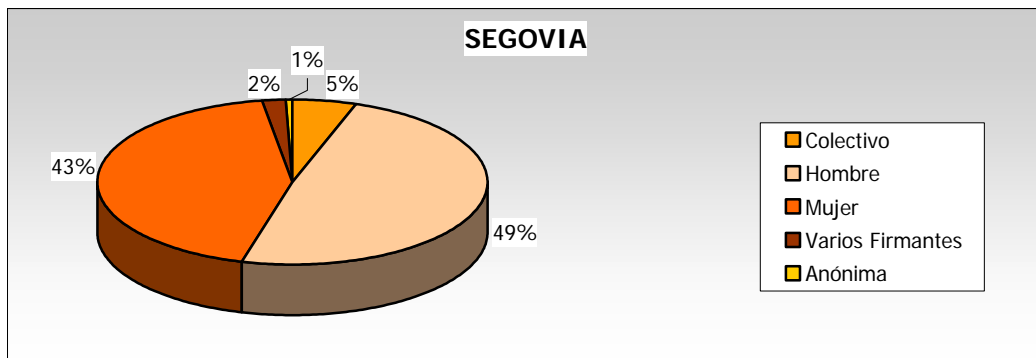
SALAMANCA

Colectivo	33	14%
Hombre	106	46%
Mujer	79	34%
Varios firmantes	11	5%
Anónimo.....	1	0%
<i>TOTAL</i>	<i>230</i>	



SEGOVIA

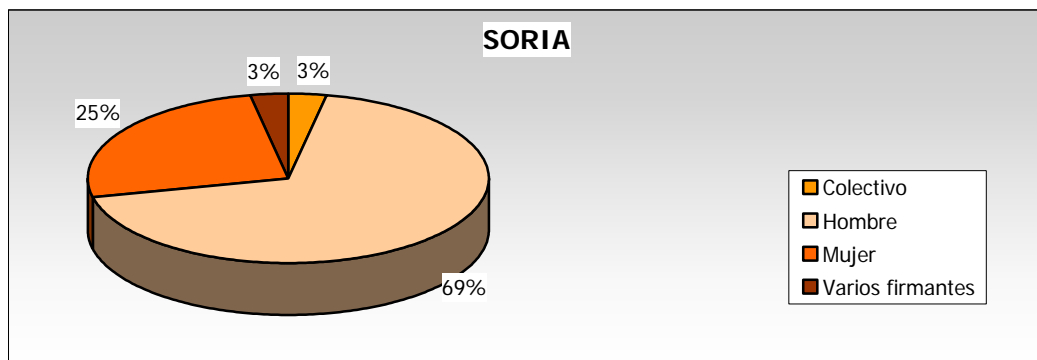
Colectivo	10	5%
Hombre	95	49%
Mujer	84	43%
Varios firmantes	4	2%
Anónimo.....	1	1%
<i>TOTAL</i>	<i>194</i>	





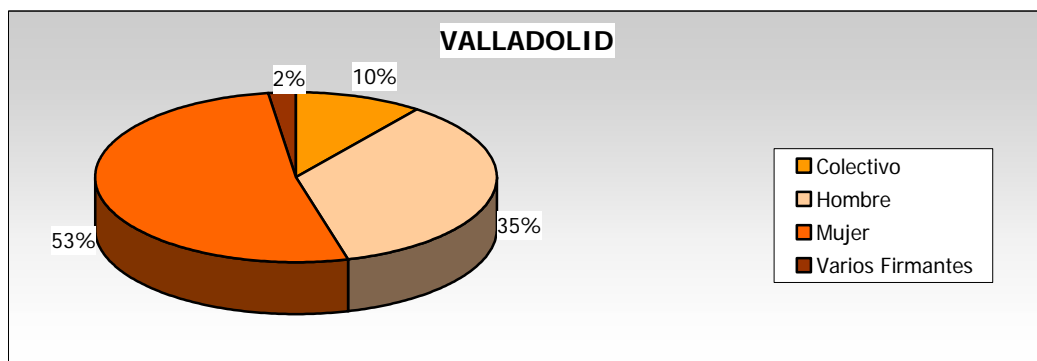
SORIA

Colectivo	2	3%
Hombre	43	68%
Mujer	16	25%
Varios firmantes	2	3%
<i>TOTAL</i>	<i>63</i>	



VALLADOLID

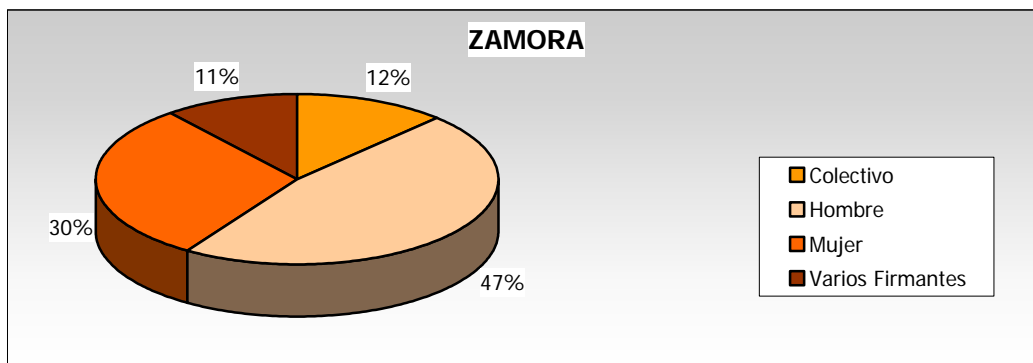
Colectivo	39	10%
Hombre	134	35%
Mujer	197	52%
Varios firmantes	8	2%
<i>TOTAL</i>	<i>378</i>	





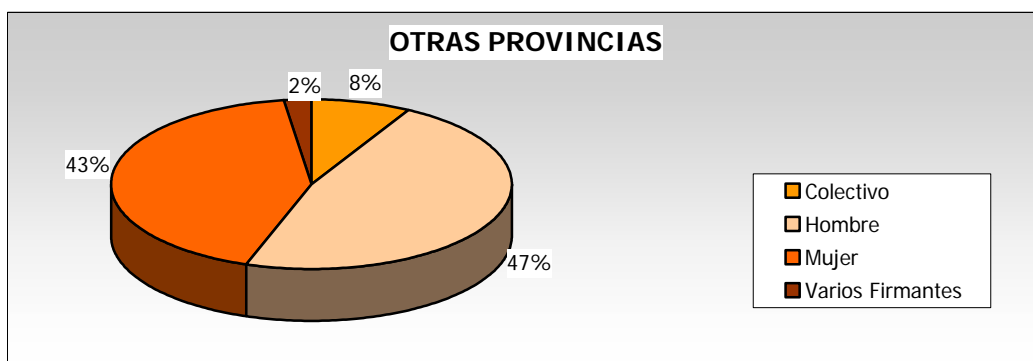
ZAMORA

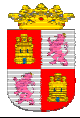
Colectivo	18	12%
Hombre	69	47%
Mujer	44	30%
Varios firmantes	16	11%
<i>TOTAL</i>	<i>147</i>	



OTRAS PROVINCIAS

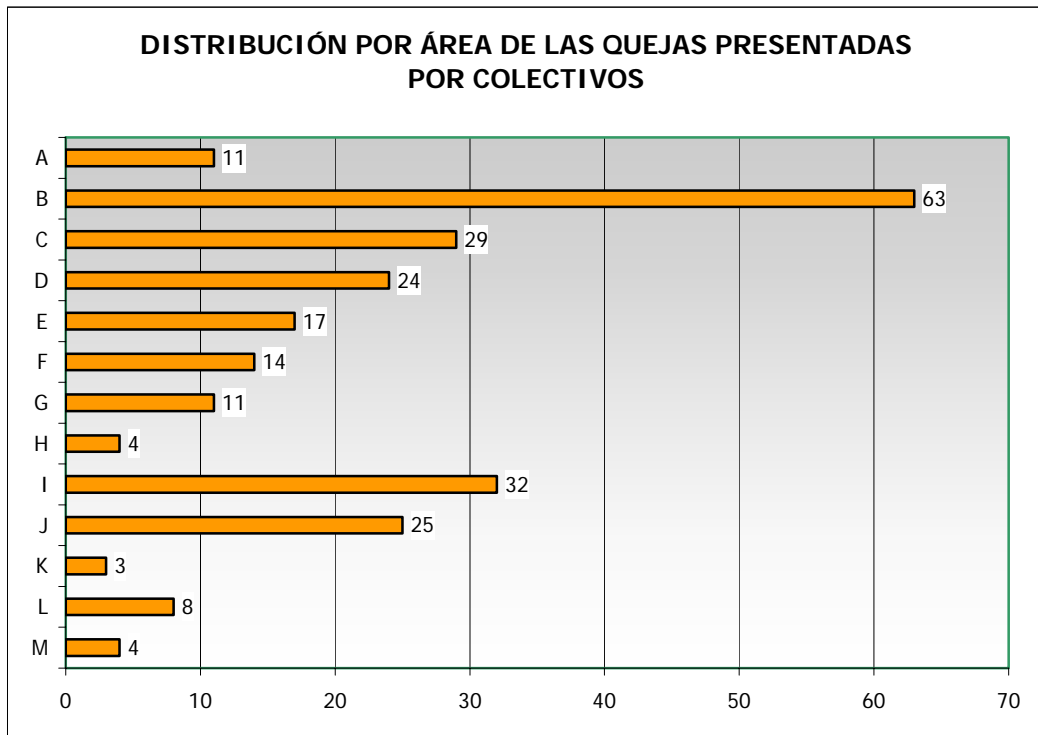
Colectivo	18	8%
Hombre	105	47%
Mujer	95	43%
Varios firmantes	5	2%
<i>TOTAL</i>	<i>223</i>	





DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS

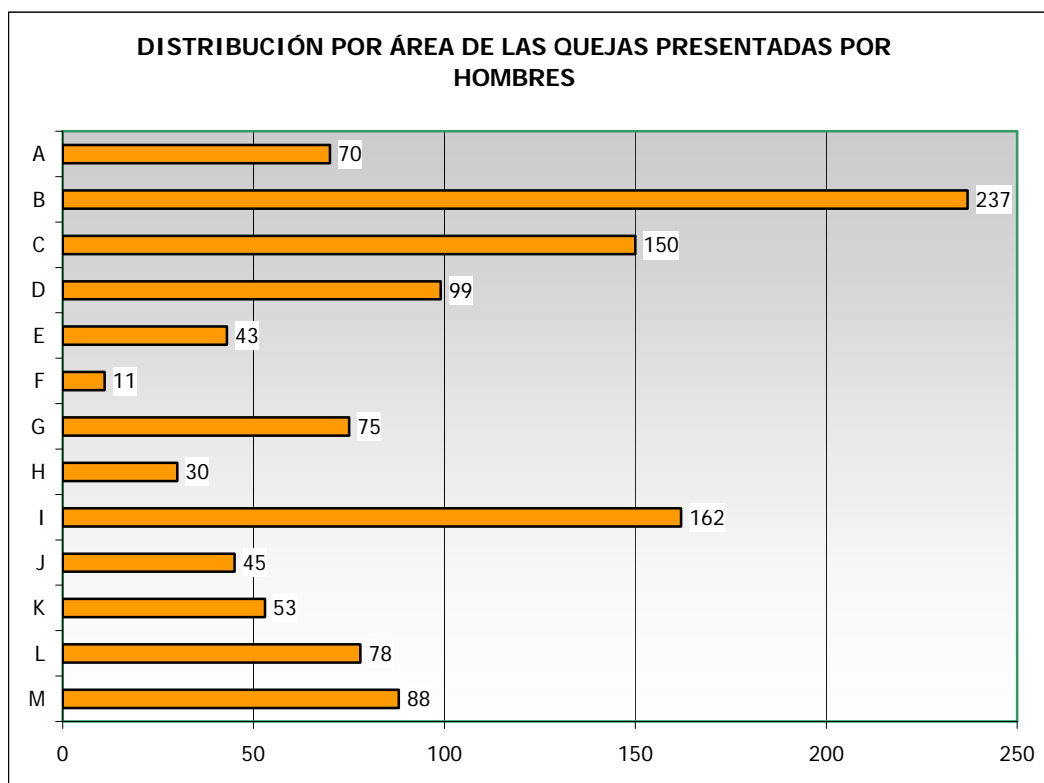
A Función Pública	11	4%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	63	26%
C Fomento.....	29	12%
D Medio Ambiente.....	24	10%
E Educación.....	17	7%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	14	6%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	11	4%
H Agricultura y Ganadería	4	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	32	13%
J Sanidad y Consumo	25	10%
K Justicia.....	3	1%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	8	3%
M Hacienda	4	2%
TOTAL	245	





DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES

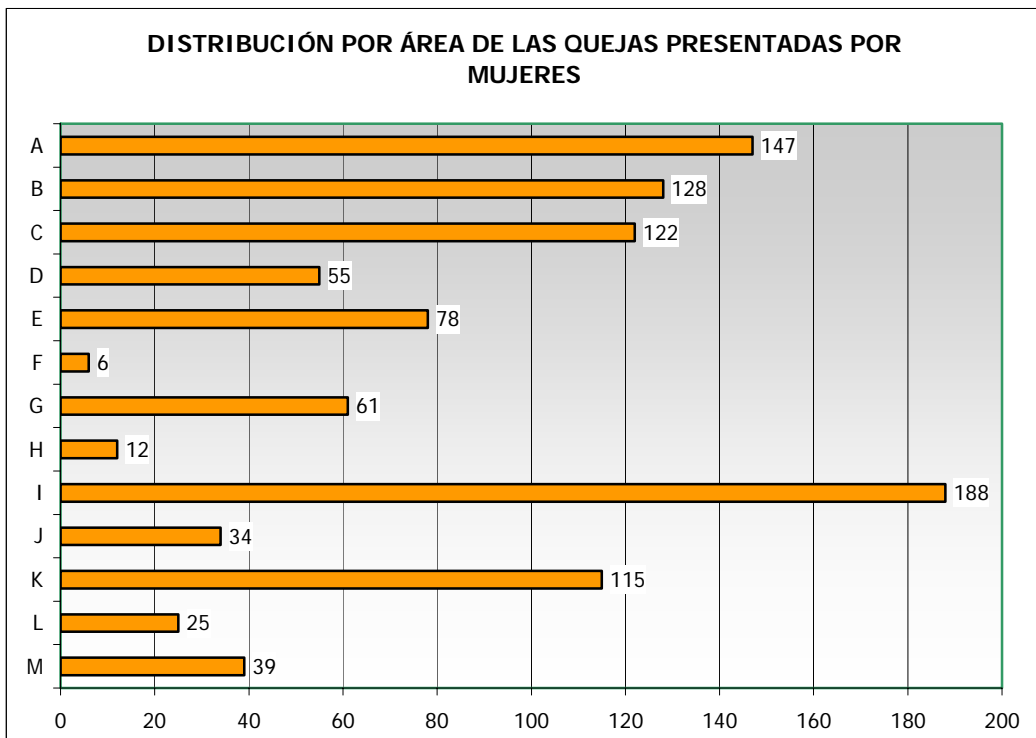
A Función Pública.....	70	6%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	237	21%
C Fomento.....	150	13%
D Medio Ambiente.....	99	9%
E Educación.....	43	4%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	11	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	75	7%
H Agricultura y Ganadería.....	30	3%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	162	14%
J Sanidad y Consumo.....	45	4%
K Justicia.....	53	5%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	78	7%
M Hacienda.....	88	8%
TOTAL.....	1141	





**DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS
POR MUJERES**

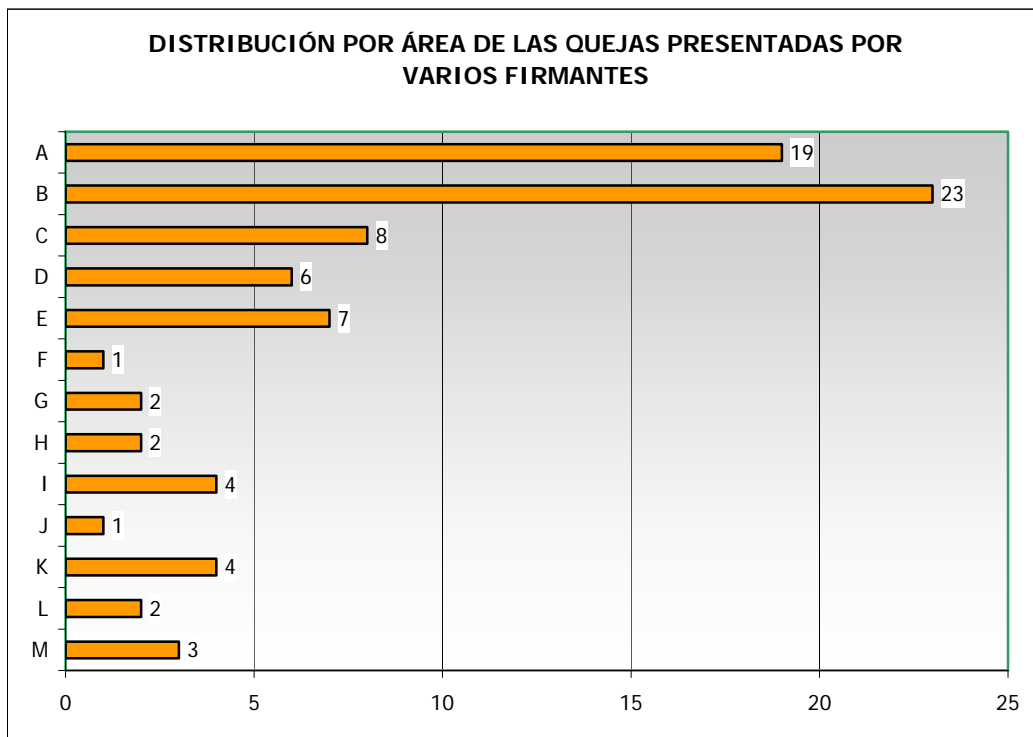
A Función Pública	147	15%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	128	13%
C Fomento.....	122	12%
D Medio Ambiente.....	55	5%
E Educación.....	78	8%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	6	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	61	6%
H Agricultura y Ganadería	12	1%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	188	19%
J Sanidad y Consumo	34	3%
K Justicia.....	115	11%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	25	2%
M Hacienda	39	4%
<i>TOTAL</i>	<i>1010</i>	





DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR VARIOS FIRMANTES

A Función Pública	19	23%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	23	28%
C Fomento.....	8	10%
D Medio Ambiente	6	7%
E Educación.....	7	9%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	1	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	2	2%
H Agricultura y Ganadería	2	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	4	5%
J Sanidad y Consumo	1	1%
K Justicia.....	4	5%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	2	2%
M Hacienda	3	4%
TOTAL.....	82	



ESTADÍSTICAS DE TRAMITACIÓN



ESTADÍSTICAS DE TRAMITACIÓN

(Datos a 31 de diciembre de 2009)

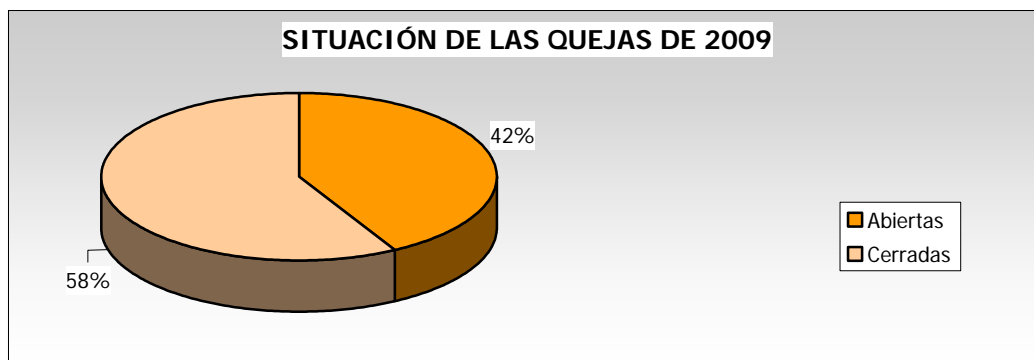
Durante 2009, se ha continuado con la tramitación de 1269 quejas procedentes de años anteriores y se han tramitado total o parcialmente 2484 quejas recibidas en 2009.

A fecha 31 de diciembre de 2009 continuaba la tramitación de 216 expedientes de años anteriores y la de 1043 expedientes de 2009, lo que supone que continuaban abiertos de un total de 1259 expedientes. Los datos de tramitación que ofrecemos corresponden exclusivamente a quejas de 2009.

Debido a la acumulación de expedientes por coincidencia del contenido, un total de 346 quejas recibidas durante 2009 se tramitaron como 36 expedientes. Los datos se facilitan en los apartados correspondientes como "acumuladas a otros expedientes".

SITUACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2009

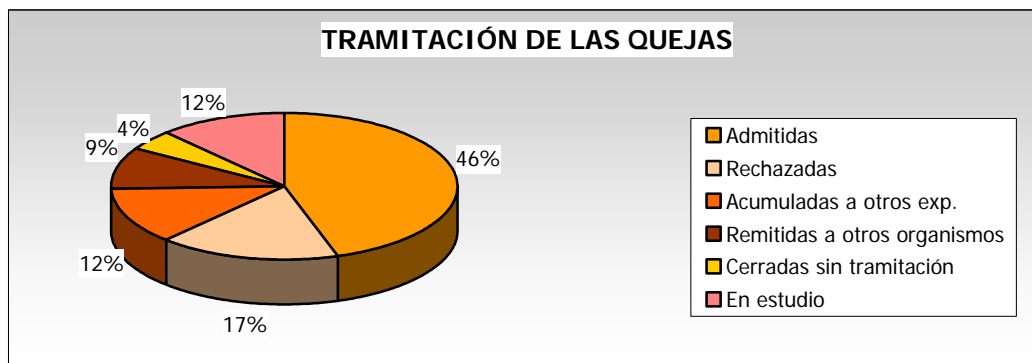
Quejas abiertas.....	1043	42%
Quejas cerradas.....	1441	58%
<i>TOTAL</i>	<i>2484</i>	





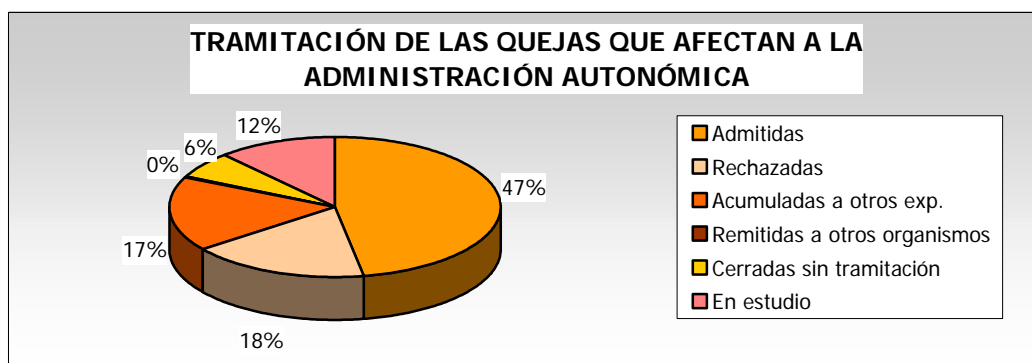
TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2009

Admitidas	1119	45%
Rechazadas	417	17%
Acumuladas a otros expedientes.....	310	12%
Trasladadas a otros organismos	231	9%
Cerradas sin tramitación ⁽¹⁾	107	4%
En estudio	300	12%
TOTAL	2484	



TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA

Admitidas	473	47%
Rechazadas	175	18%
Acumuladas a otros exptes.	172	17%
Trasladadas a otros organismos2	0%
Cerradas sin tramitación60	6%
En estudio	118	12%
TOTAL.....	1000	

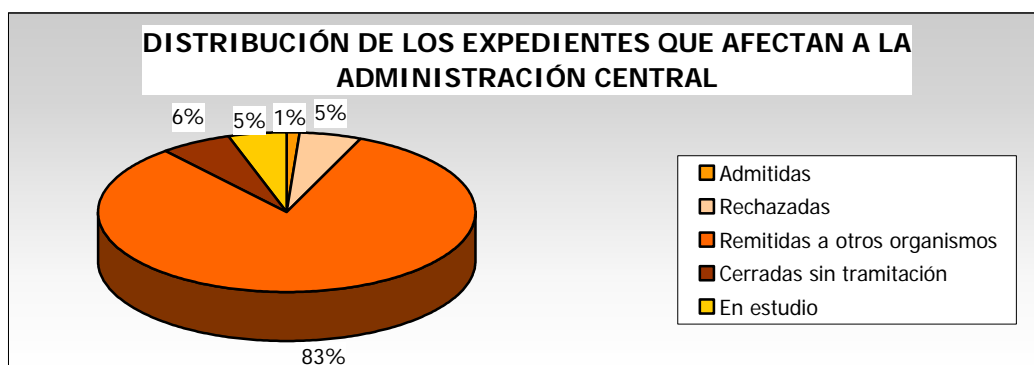


⁽¹⁾ Quejas archivadas por diversas causas previamente a su admisión o rechazo



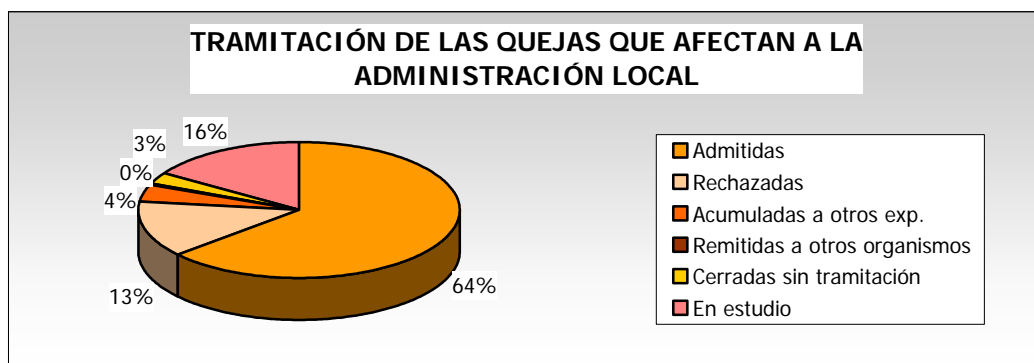
TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Admitidas a mediación.....	3	1%
Rechazadas	13	5%
Trasladadas a otros organismos (en ocasiones previa admisión a mediación).....	203	83%
Cerradas sin tramitación	15	6%
En estudio	12	5%
TOTAL.....	246	



TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

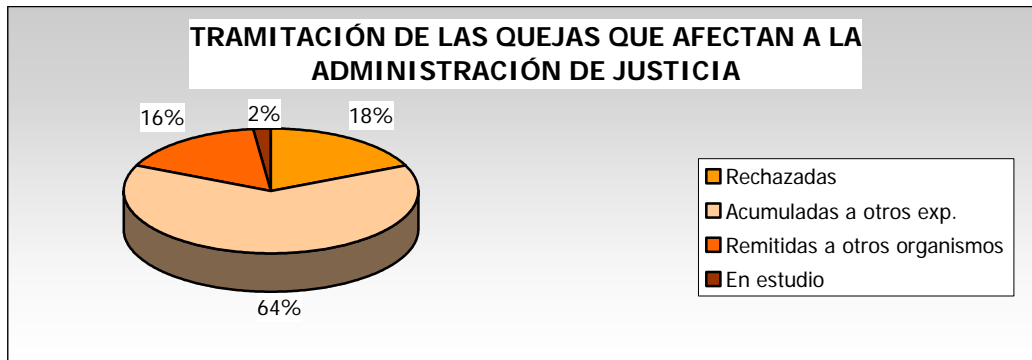
Admitidas	643	64%
Rechazadas	134	13%
Acumuladas a otros exptes.	42	4%
Trasladadas a otros organismos	1	0%
Cerradas sin tramitación	29	3%
En estudio	160	16%
TOTAL	1009	





TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Rechazadas	28	18%
Acumuladas a otros exptes.....	96	63%
Trasladadas a otros organismos.....	25	16%
En estudio	3	2%
<i>TOTAL</i>	<i>152</i>	

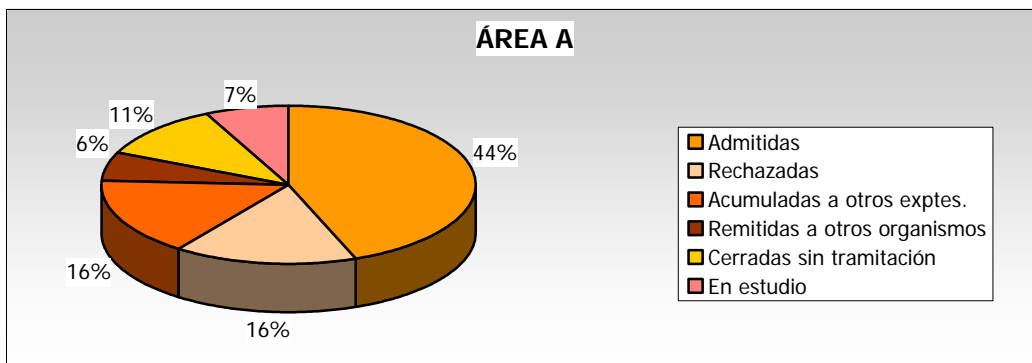




TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

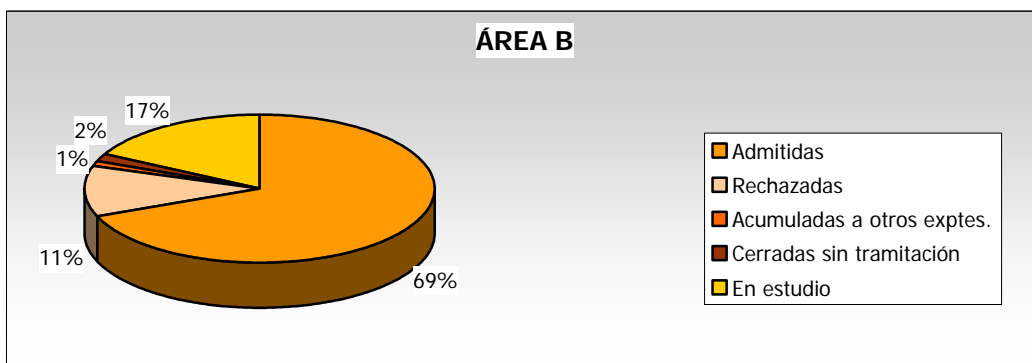
ÁREA A. FUNCIÓN PÚBLICA

Admitidas	109	44%
Rechazadas.....	39	16%
Acumuladas a otros expedientes.	39	16%
Trasladadas a otros organismos	15	6%
Cerradas sin tramitación.....	27	11%
En estudio.....	18	7%
TOTAL	247	



ÁREA B. RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS CORPORACIONES LOCALES, BIENES Y SERVICIOS MUNICIPALES

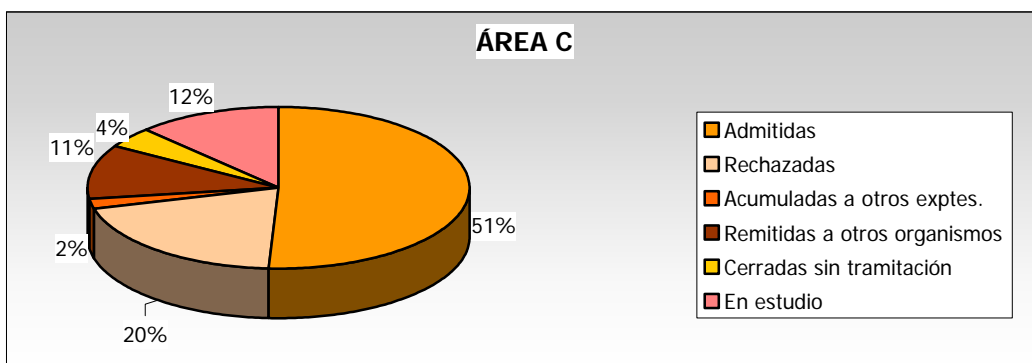
Admitidas	312	69%
Rechazadas.....	49	11%
Acumuladas a otros exptes.	5	1%
Cerradas sin tramitación.....	8	2%
En estudio.....	78	17%
TOTAL	452	





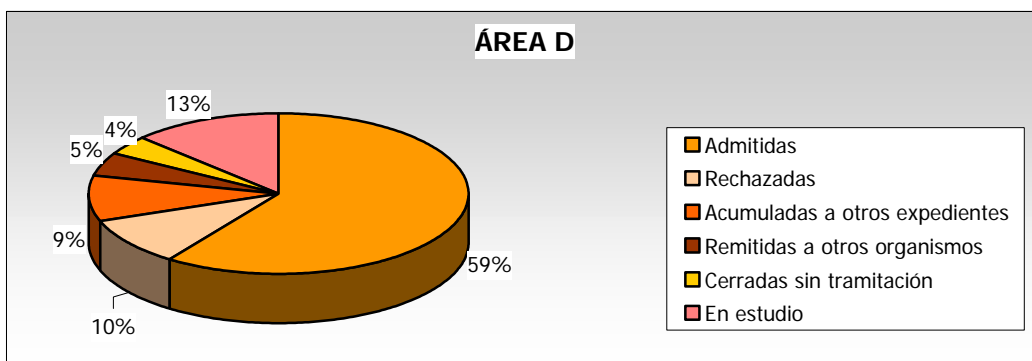
ÁREA C. FOMENTO

Admitidas	158	51%
Rechazadas.....	62	20%
Acumuladas a otros exptes.	6	2%
Trasladadas a otros organismos.....	33	11%
Cerradas sin tramitación.....	13	4%
En estudio.....	38	12%
TOTAL	310	



ÁREA D. MEDIO AMBIENTE

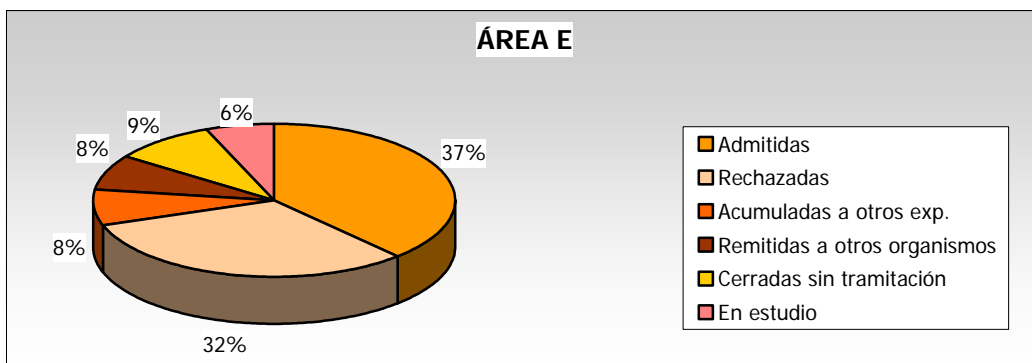
Admitidas	111	60%
Rechazadas.....	18	10%
Acumuladas a otros Exptes.....	17	9%
Trasladadas a otros organismos.....	9	5%
Cerradas sin tramitación.....	7	4%
En estudio.....	24	13%
TOTAL	186	





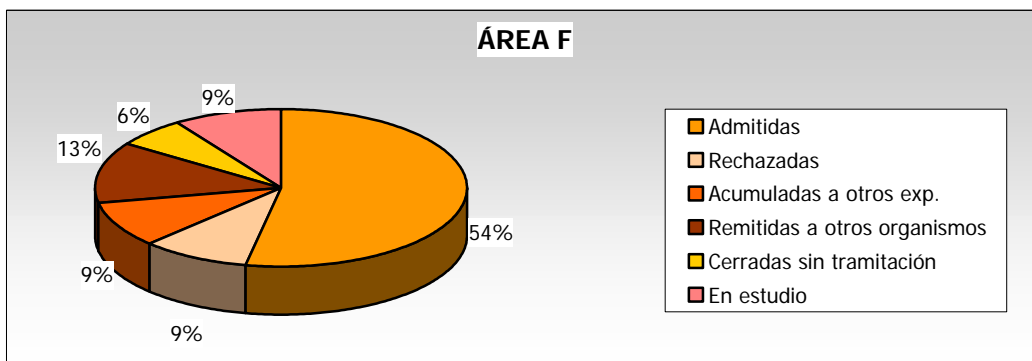
ÁREA E. EDUCACIÓN

Admitidas	55	38%
Rechazadas.....	46	32%
Acumuladas a otros exptes.	11	8%
Trasladadas a otros organismos.	11	8%
Cerradas sin tramitación.....	13	9%
En estudio.....	9	6%
TOTAL	145	



ÁREA F. CULTURA, TURISMO Y DEPORTES

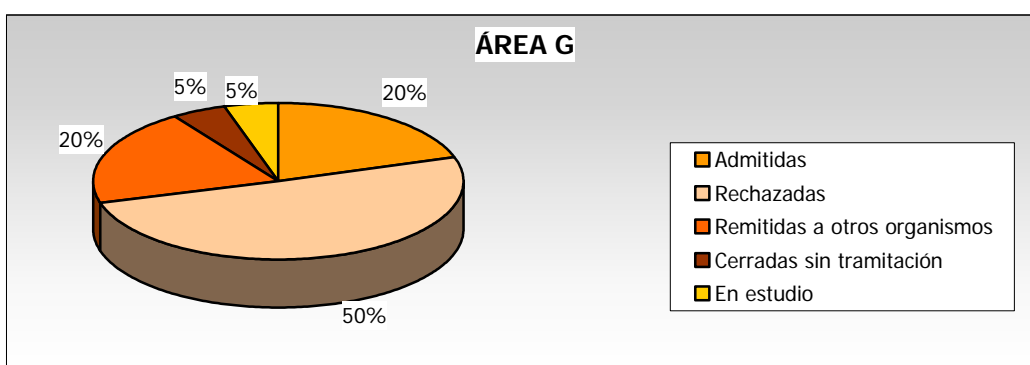
Admitidas	17	53%
Rechazadas.....	3	9%
Acumuladas a otros exptes.	3	9%
Trasladadas a otros organismos	4	13%
Cerradas sin tramitación.....	2	6%
En estudio.....	3	9%
TOTAL	32	





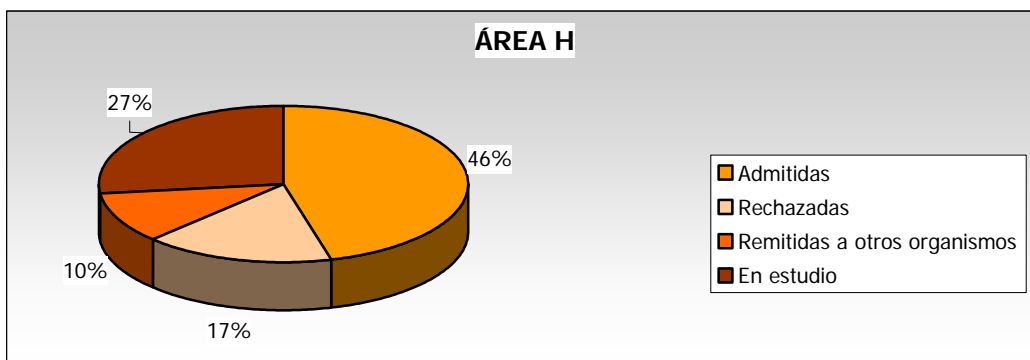
ÁREA G. INDUSTRIA, COMERCIO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

Admitidas	30	20%
Rechazadas.....	75	50%
Trasladadas a otros organismos.....	30	20%
Cerradas sin tramitación.....	7	5%
En estudio.....	7	5%
TOTAL	149	



ÁREA H. AGRICULTURA Y GANADERÍA

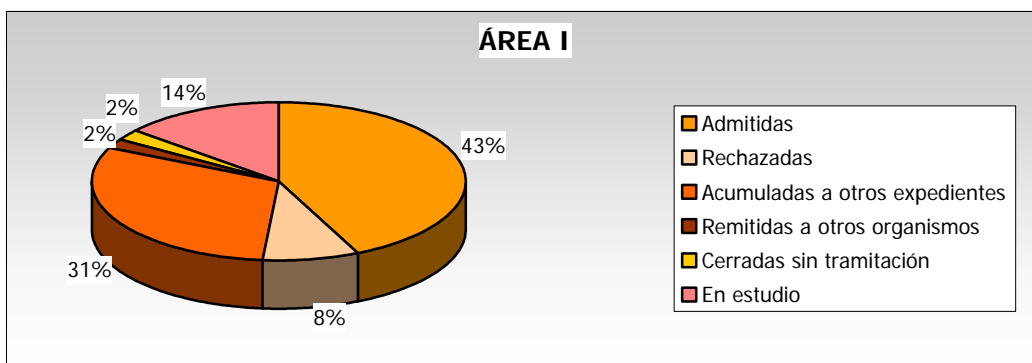
Admitidas	22	46%
Rechazadas.....	8	17%
Trasladadas a otros organismos.....	5	10%
En estudio.....	13	27%
TOTAL	48	





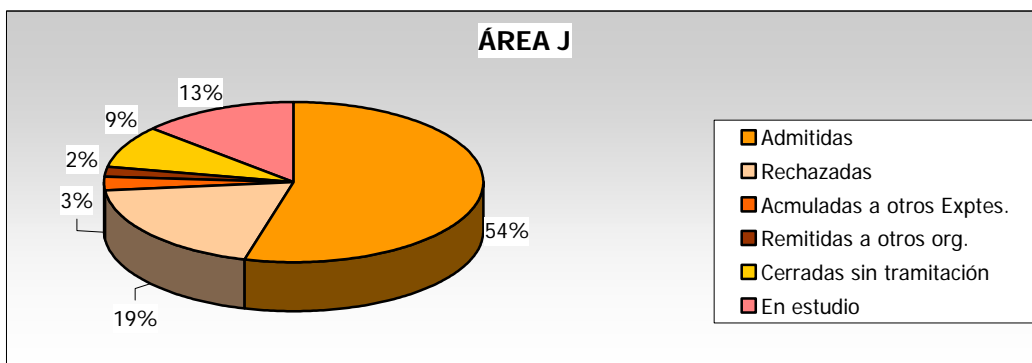
ÁREA I. FAMILIA, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y JUVENTUD

Admitidas	167	43%
Rechazadas.....	32	8%
Acumuladas a otros expedientes	119	31%
Trasladadas a otros organismos.....	7	2%
Cerradas sin tramitación.....	9	2%
En estudio.....	54	14%
TOTAL	388	



ÁREA J. SANIDAD Y CONSUMO

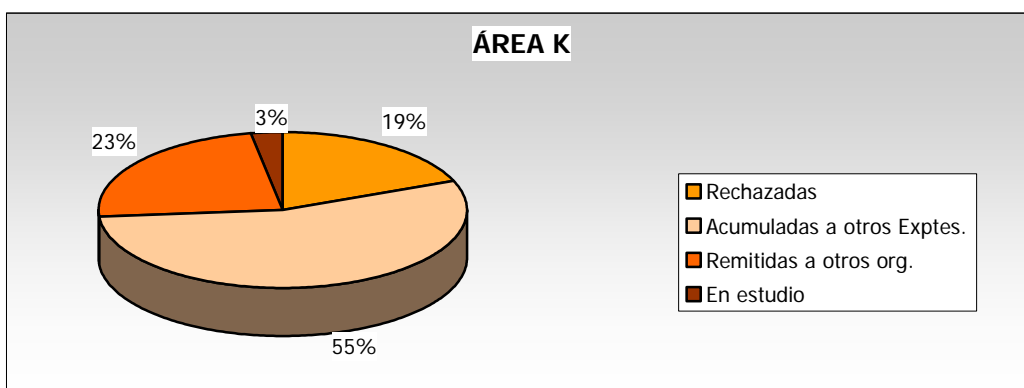
Admitidas	57	54%
Rechazadas.....	20	19%
Acumuladas a otros Exptes.....	3	3%
Trasladadas a otros organismos.....	2	2%
Cerradas sin tramitación.....	9	9%
En estudio.....	14	13%
TOTAL	105	





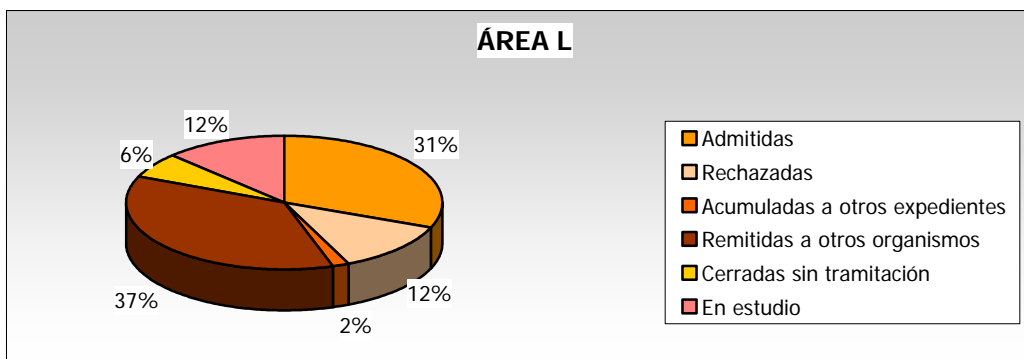
ÁREA K. JUSTICIA

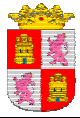
Rechazadas.....	33	19%
Acumuladas a otros exptes.	96	55%
Trasladadas a otros organismos.....	41	23%
En estudio.....	5	3%
TOTAL	175	



ÁREA L. INTERIOR, EXTRANJERÍA Y EMIGRACIÓN

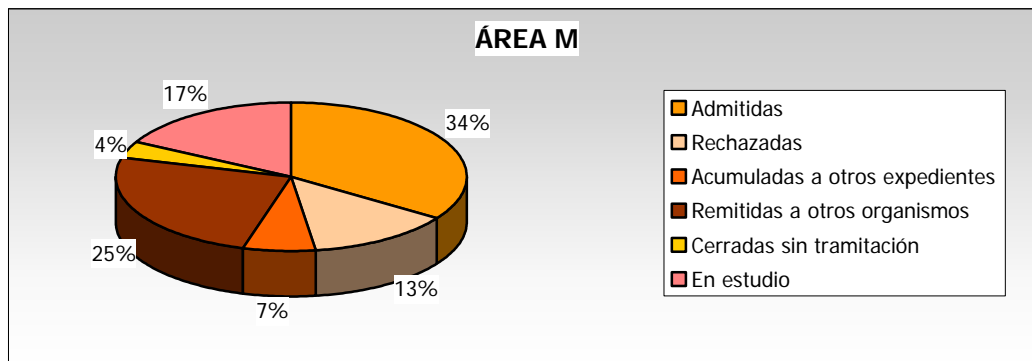
Admitidas.....	35	31%
Rechazadas.....	14	12%
Acumuladas a otros Exptes.....	2	2%
Trasladadas a otros organismos.....	41	36%
Cerradas sin tramitación.....	7	6%
En estudio.....	14	12%
TOTAL	113	

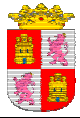




ÁREA M. HACIENDA

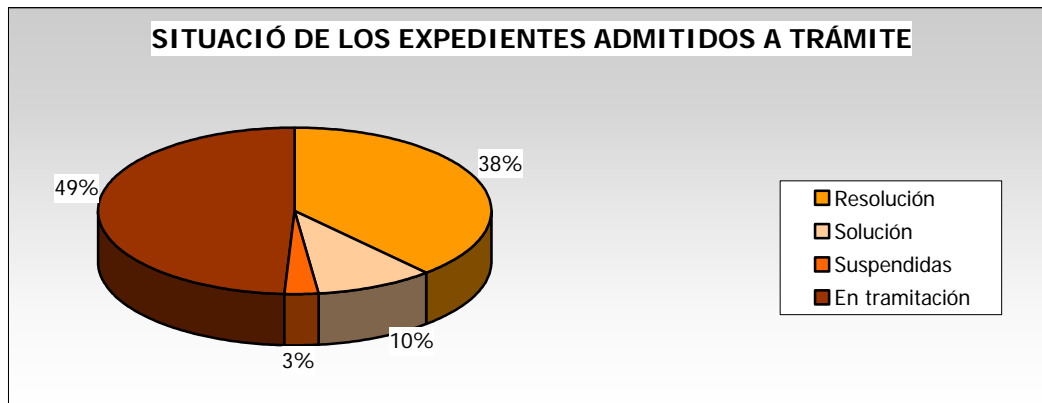
Admitidas	46	34%
Rechazadas.....	18	13%
Acumuladas a otros Exptes.....	9	7%
Trasladadas a otros organismos.....	33	25%
Cerradas sin tramitación.....	5	4%
En estudio.....	23	17%
TOTAL	134	





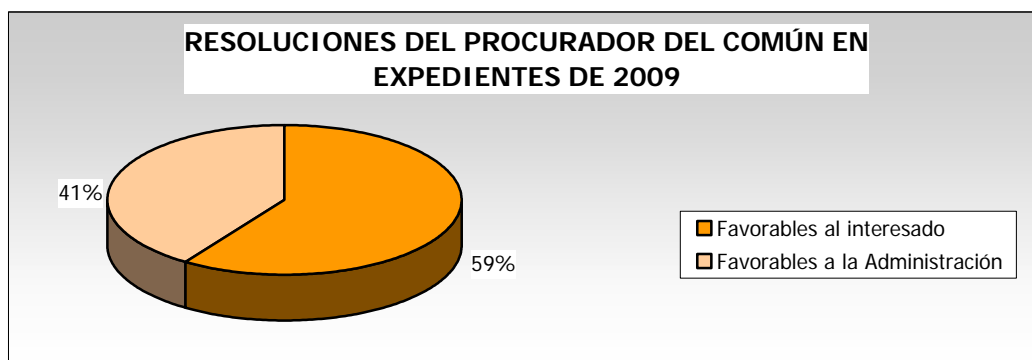
SITUACIÓN DE LOS EXPEDIENTES ADMITIDOS A TRÁMITE

Expedientes en los que se ha dictado resolución	430	38%
Expedientes concluidos por solución del problema.....	109	10%
Actuaciones suspendidas por diversas causas (<i>sub iudice</i> , duplicidad DP, desistimiento del int. ...)	30	3%
Expedientes en fase de tramitación.....	550	49%
TOTAL.....	1119	



RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN EN EXPEDIENTES DE 2009

Favorables a la Administración	183	41%
Favorables al interesado	267	59%
TOTAL	450⁽¹⁾	

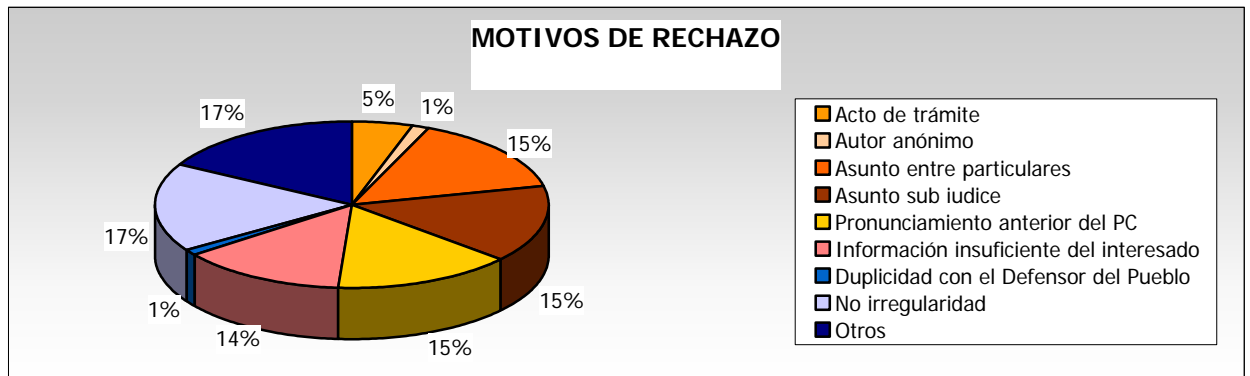


⁽¹⁾ El número total de resoluciones dictadas por el Procurador del Común en expedientes de 2009 es mayor que el número de expedientes en los que se ha dictado resolución (dato que aparece más arriba) debido a que en algún expediente se ha dictado más de una resolución.



MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS

Acto de trámite	21	5 %
Autor anónimo	6	1 %
Asunto entre particulares	62	15 %
Asunto <i>sub iudice</i>	63	15 %
Existencia de pronunciamiento anterior del PC	61	15 %
Información insuficiente por parte del interesado	57	14 %
Duplicidad con el Defensor del Pueblo.....	5	1 %
No irregularidad	71	17 %
Otros	71	17 %
TOTAL	417	



**ACEPTACIÓN POR PARTE DE LA
ADMINISTRACIÓN DE LAS
RESOLUCIONES DICTADAS
POR EL PROCURADOR DEL COMÚN
DURANTE 2009**



ACEPTACIÓN POR PARTE DE LAS ADMINISTRACIONES DE LAS RESOLUCIONES
DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN

En este apartado incluimos el total de resoluciones formuladas en 2009, correspondientes tanto a quejas del año 2009 como a quejas procedentes de años anteriores. También se incluyen las resoluciones dictadas en expedientes iniciados de oficio por el Procurador del Común.

Este criterio supone una excepción respecto del resto de datos facilitados en este informe, referidos exclusivamente a quejas de 2009. Dicha excepción viene justificada por el hecho de que el estudio de los expedientes lleva consigo que, en muchas ocasiones, la resolución se formule muy avanzado el ejercicio o incluso en los años siguientes, por lo que, de seguir el criterio de facilitar datos solamente de los expedientes de 2009, no ofreceríamos datos suficientes para valorar el grado de respuesta o el grado de aceptación de las resoluciones por parte de las administraciones.

En el total de resoluciones dirigidas a la Administración local, contabilizamos una sola resolución en aquellos casos en los cuales, como resultado de las investigaciones llevadas a cabo por la institución, se ha estimado oportuno dirigir resolución con el mismo contenido a varias entidades de la Comunidad según criterios de población, competencias, provincia u otros. En concreto:

Expedientes a instancia de parte:

Expte. 20070615: 460 resoluciones

Expedientes de oficio:

Expte. 20071072: 15 resoluciones

Expte. 20081865: 48 resoluciones

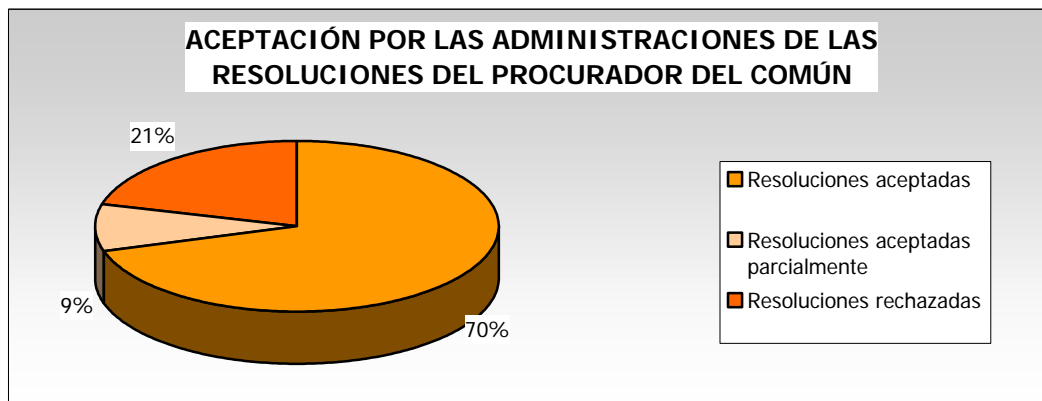
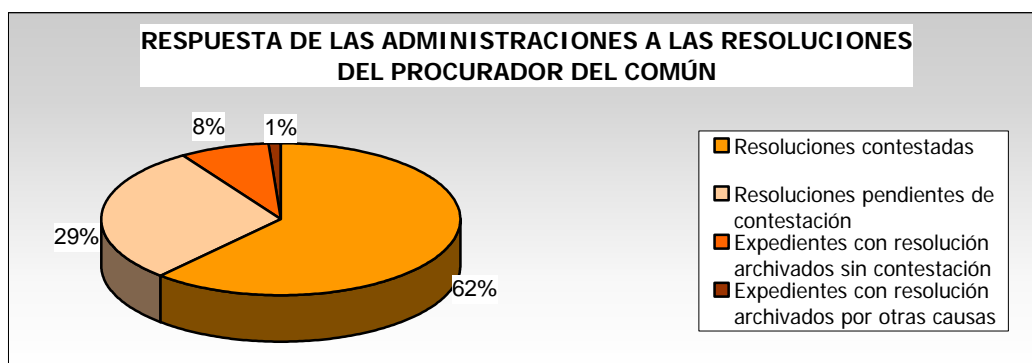
Expte. 2082075: 248 resoluciones

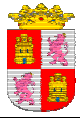


**ACEPTACIÓN POR PARTE DE LAS ADMINISTRACIONES DE LAS RESOLUCIONES
DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN
DURANTE 2009**

(correspondientes tanto a expedientes a instancia de parte y de oficio de 2009 como a expedientes procedentes de años anteriores)

Resoluciones dictadas durante 2009	686
Resoluciones contestadas a fecha 31/12/2009	423
<i>Aceptadas</i>	297 70%
<i>Aceptadas parcialmente</i>	38 9%
<i>Rechazadas</i>	88 21%
Resoluciones pendientes de contestación a 31/12/2009.....	201
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo	54
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	8



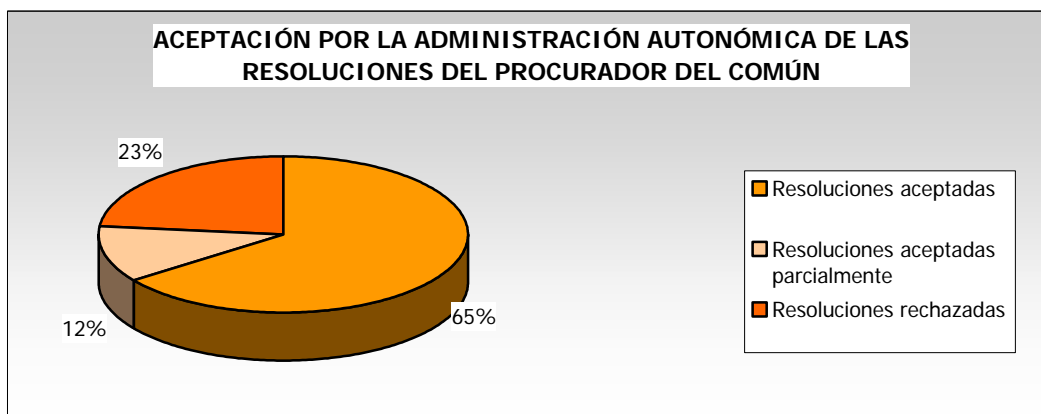
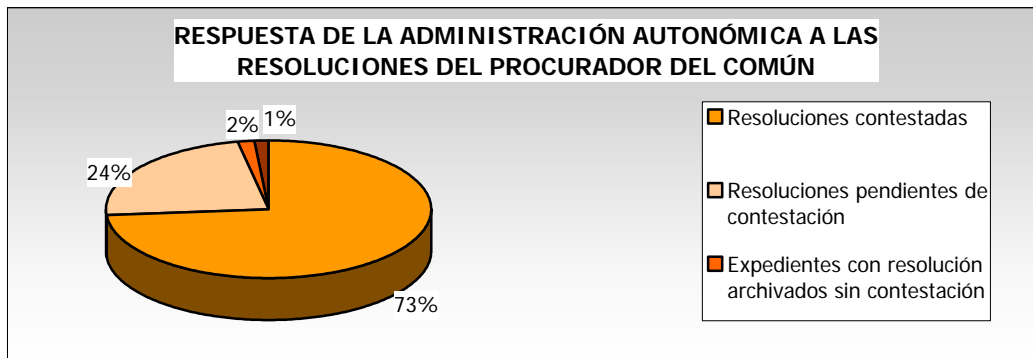


ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA

ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2009

(correspondientes tanto a expedientes a instancia de parte y de oficio de 2009 como a expedientes procedentes de años anteriores)

Resoluciones dictadas durante 2009	234
Resoluciones contestadas a fecha 31/12/2009	172
<i>Aceptadas</i>	112 65%
<i>Aceptadas parcialmente</i>	20 12%
<i>Rechazadas</i>	40 23%
Resoluciones pendientes de contestación a 31/12/2009.....	55
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo	4
Exptes. archivados por otras causas.....	3



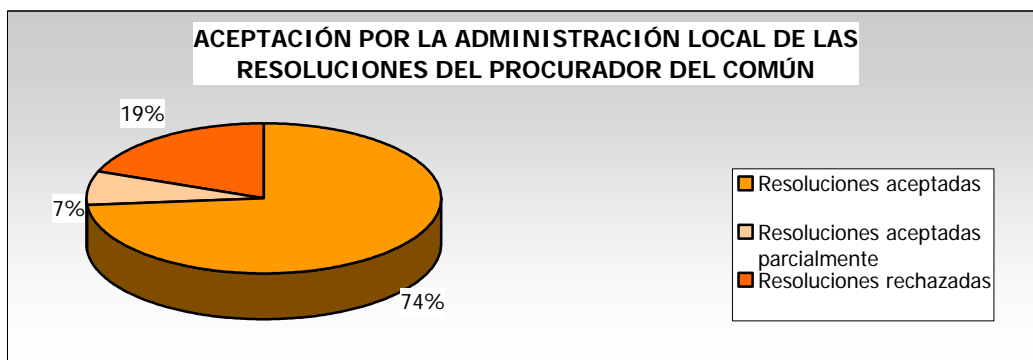
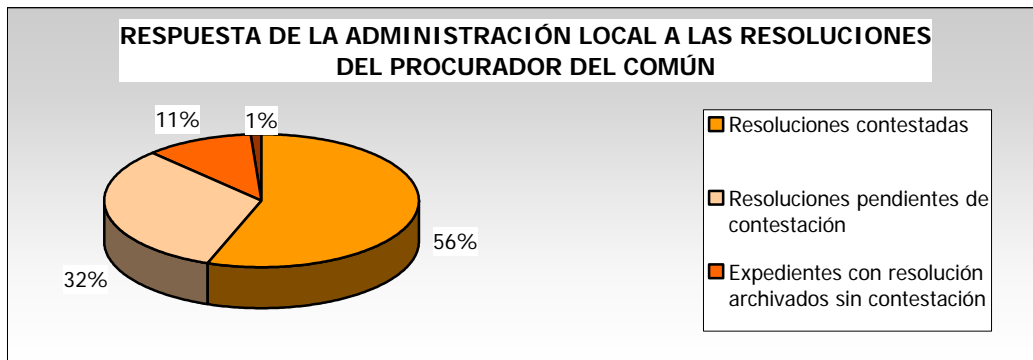


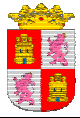
ADMINISTRACIÓN LOCAL

**ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR
DEL COMÚN DURANTE 2009**

(correspondientes tanto a expedientes a instancia de parte y de oficio de 2009 como a expedientes procedentes de años anteriores)

Resoluciones dictadas durante 2009	452
Resoluciones contestadas a fecha 31/12/2009	251
<i>Aceptadas</i>	<i>185 74%</i>
<i>Aceptadas parcialmente.....</i>	<i>18 7%</i>
<i>Rechazadas</i>	<i>48 19%</i>
Resoluciones pendientes de contestación a 31/12/2009.....	146
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo	50
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	5

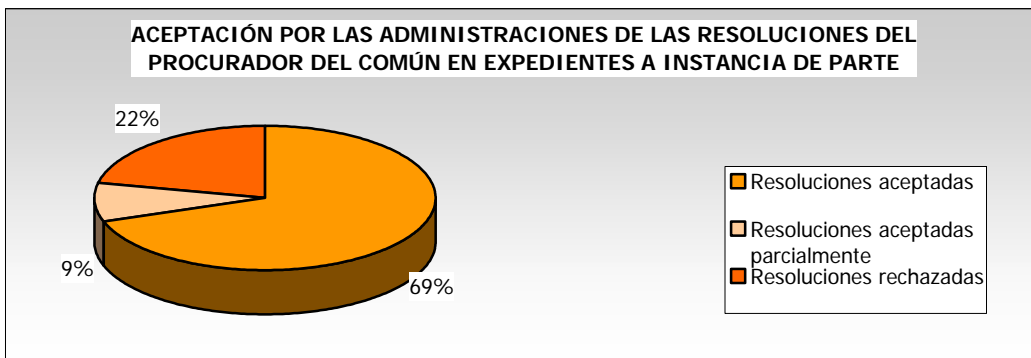
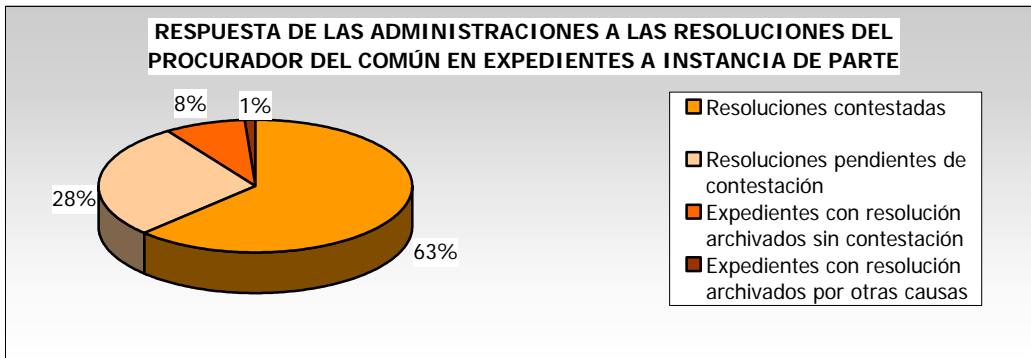




EXPEDIENTES A INSTANCIA DE PARTE

**ACEPTACIÓN POR PARTE DE LAS ADMINISTRACIONES DE LAS RESOLUCIONES
DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2009**

Resoluciones dictadas durante 2009	653
Resoluciones contestadas a fecha 31/12/2009	408
<i>Aceptadas</i>	285 70%
<i>Aceptadas parcialmente</i>	35 9%
<i>Rechazadas</i>	88 22%
Resoluciones pendientes de contestación a 31/12/2009.....	183
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo	54
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	8

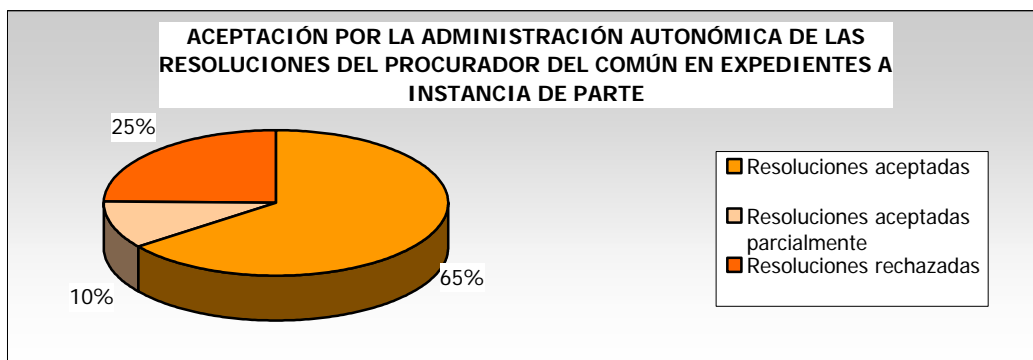
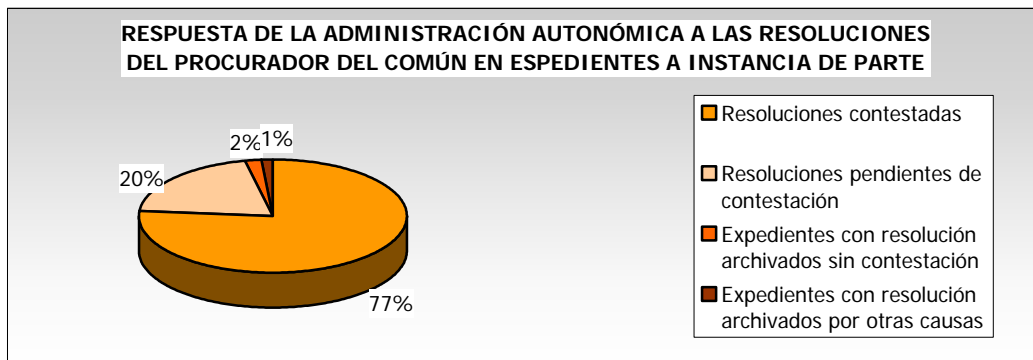




EXPEDIENTES A INSTANCIA DE PARTE

ACEPTACIÓN POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA DE LAS RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN

Resoluciones dictadas durante 2009	212
Resoluciones contestadas a fecha 31/12/2009	162
<i>Aceptadas</i>	105 65%
<i>Aceptadas parcialmente</i>	17 10%
<i>Rechazadas</i>	40 25%
Resoluciones pendientes de contestación a 31/12/2009.....	43
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo	4
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	3

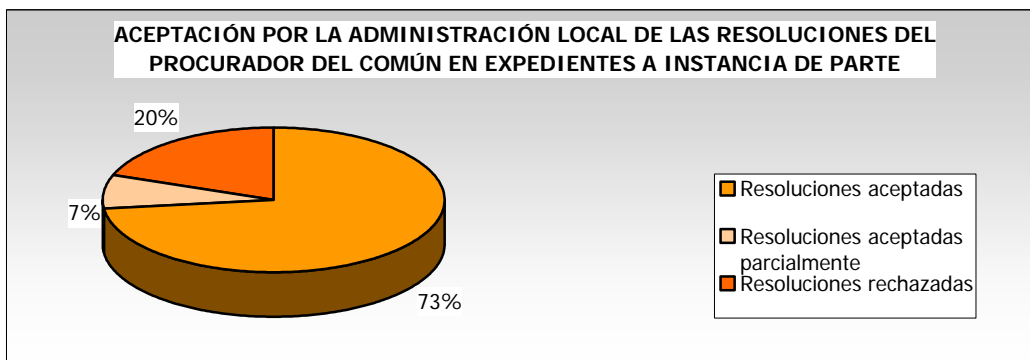
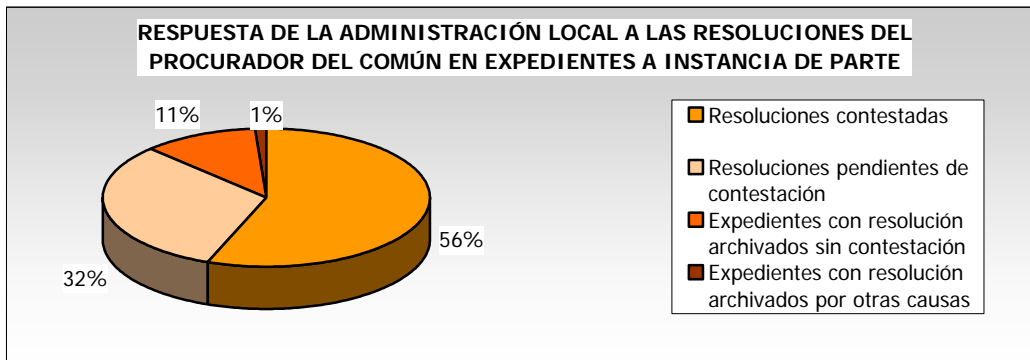




EXPEDIENTES A INSTANCIA DE PARTE

**ACEPTACIÓN POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL DE LAS RESOLUCIONES
DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2009**

Resoluciones dictadas durante 2009	441
Resoluciones contestadas a fecha 31/12/2009	246
<i>Aceptadas</i>	180 73%
<i>Aceptadas parcialmente</i>	18 7%
<i>Rechazadas</i>	48 20%
Resoluciones pendientes de contestación a 31/12/2009.....	140
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo	50
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	5

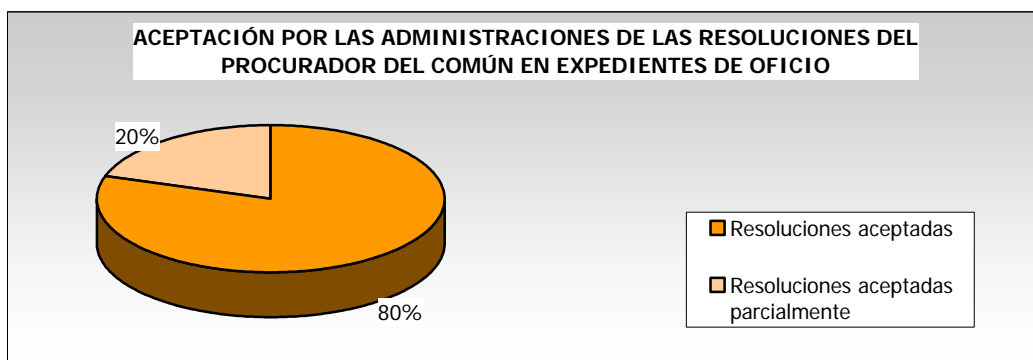
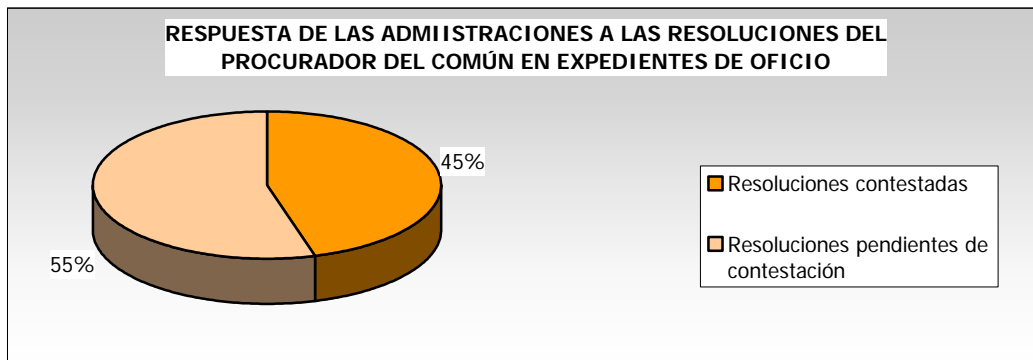




EXPEDIENTES DE OFICIO

**ACEPTACIÓN POR PARTE DE LAS ADMINISTRACIONES DE LAS RESOLUCIONES
DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2009**

Resoluciones dictadas durante 2009	33
Resoluciones contestadas a fecha 31/12/2009	15
<i>Aceptadas</i>	12 80%
<i>Aceptadas parcialmente</i>	3 20%
Resoluciones pendientes de contestación a 31/12/2009	18

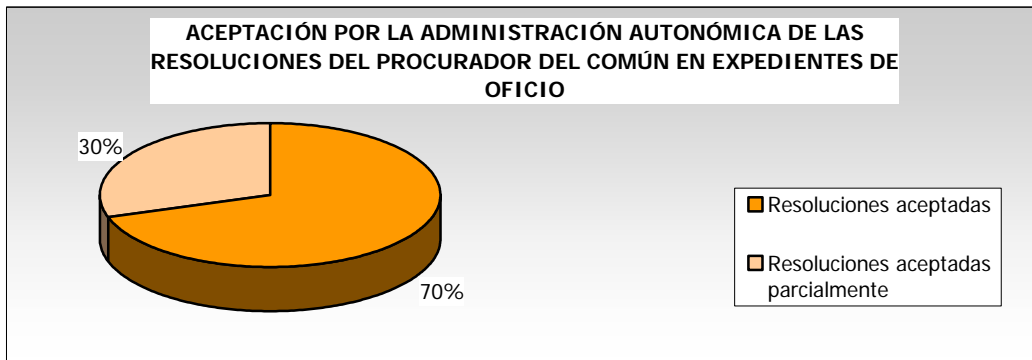
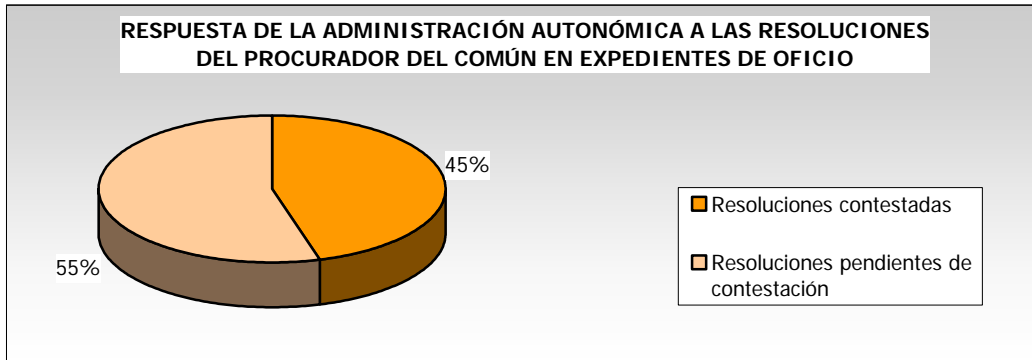




EXPEDIENTES DE OFICIO

**ACEPTACIÓN POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA
DE LAS RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN**

Resoluciones dictadas durante 2009	22
Resoluciones contestadas a fecha 31/12/2009	10
<i>Aceptadas</i>	7 70%
<i>Aeptadas parcialmente</i>	3 30%
Resoluciones pendientes de contestación a 31/12/2009.....	12

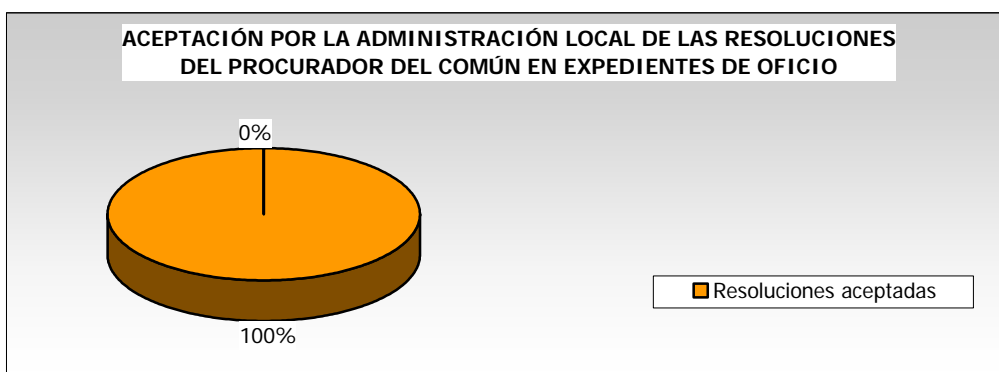
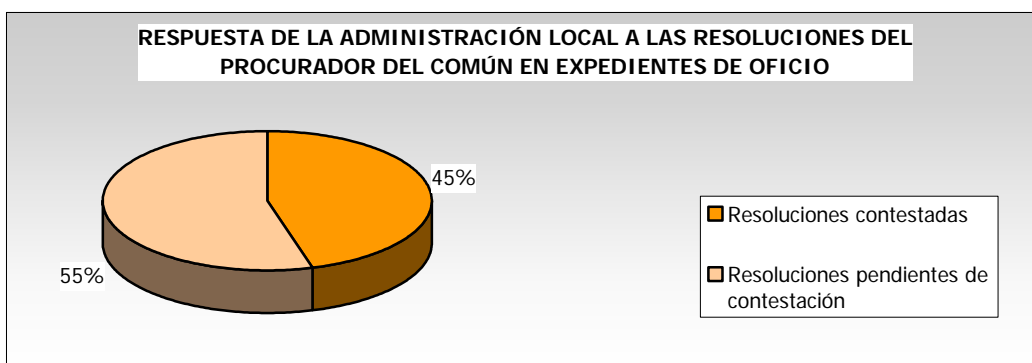




EXPEDIENTES DE OFICIO

**ACEPTACIÓN POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL
DE LAS RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN**

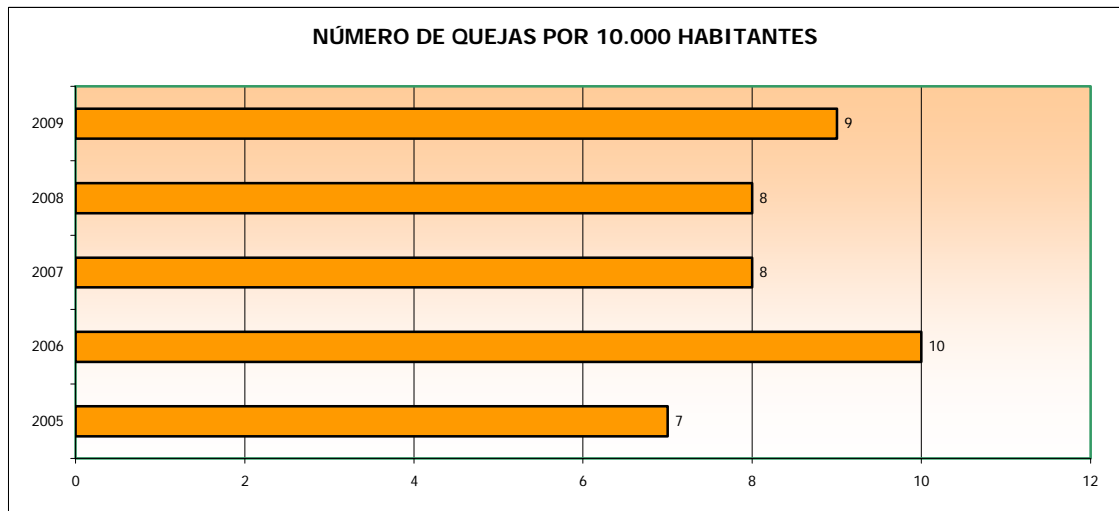
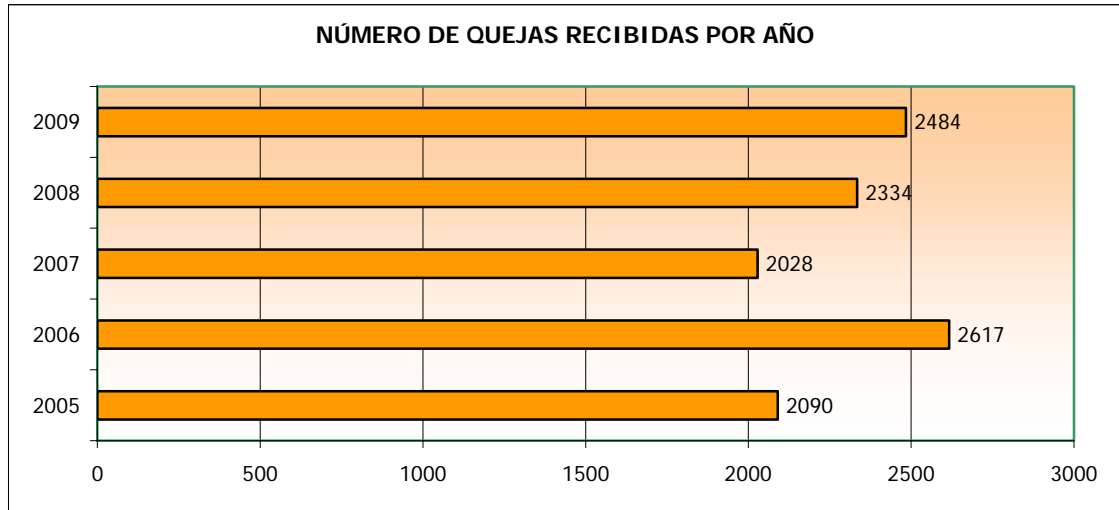
Resoluciones dictadas durante 2009	11
Resoluciones contestadas a fecha 31/12/2009	5
<i>Aceptadas</i>	5 100%
Resoluciones pendientes de contestación a 31/12/2009.....	6



**DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS
RECIBIDAS DURANTE LOS ÚLTIMOS
AÑOS DE FUNCIONAMIENTO DEL
PROCURADOR DEL COMÚN**

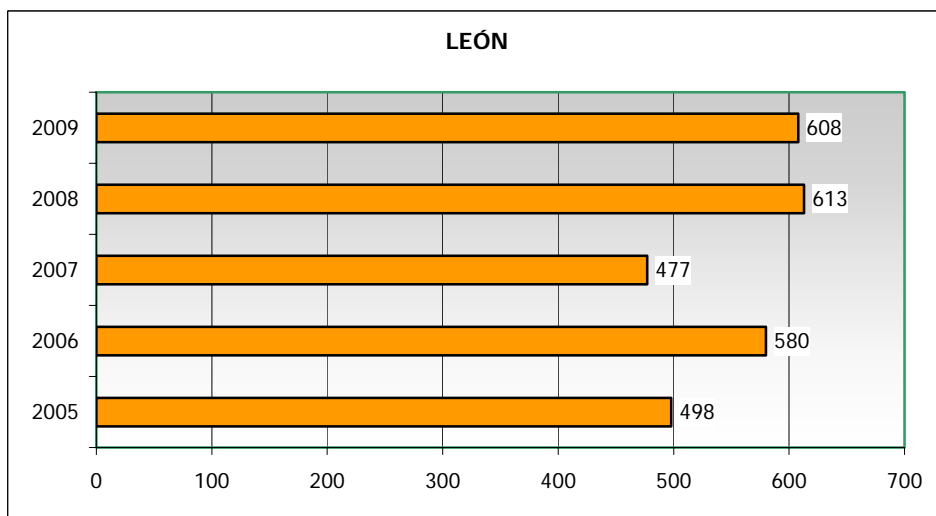
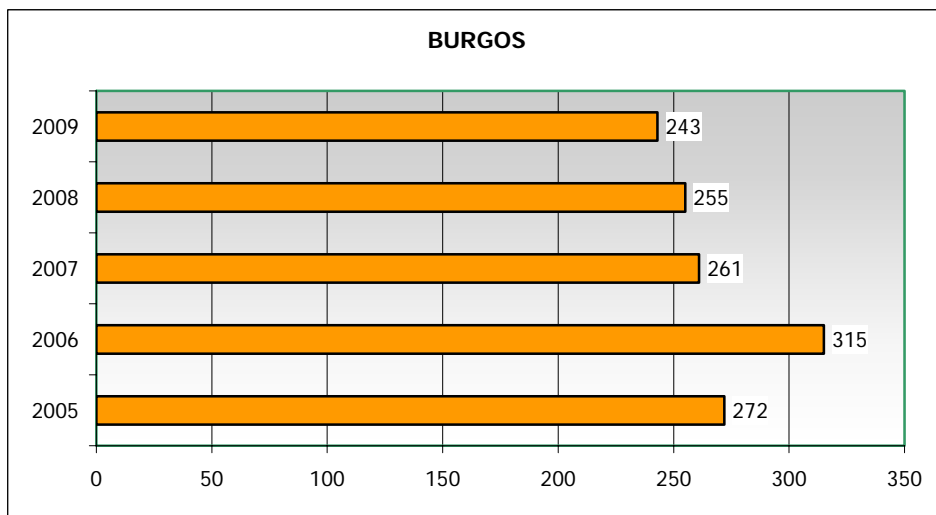
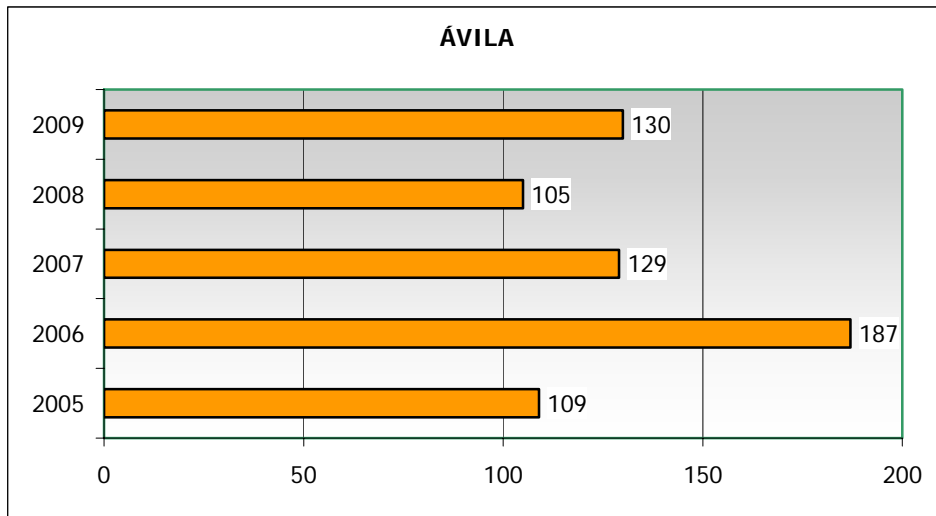


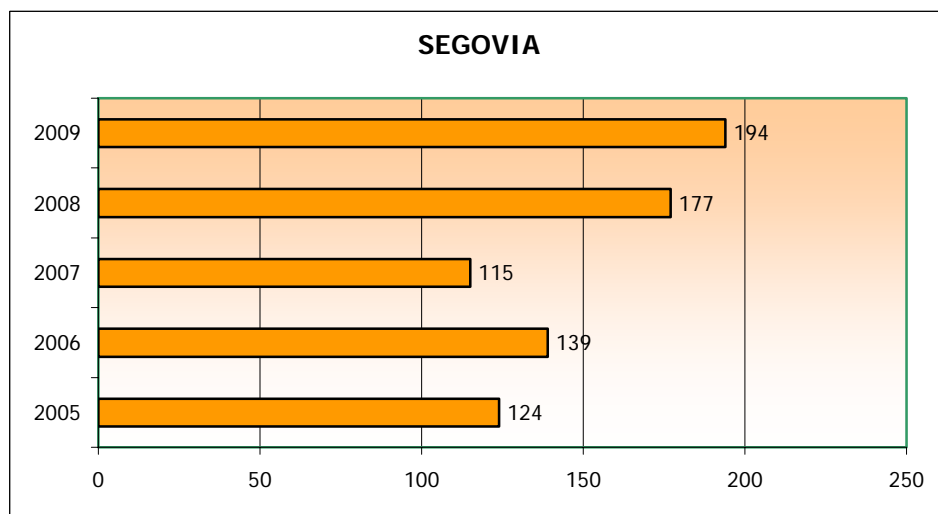
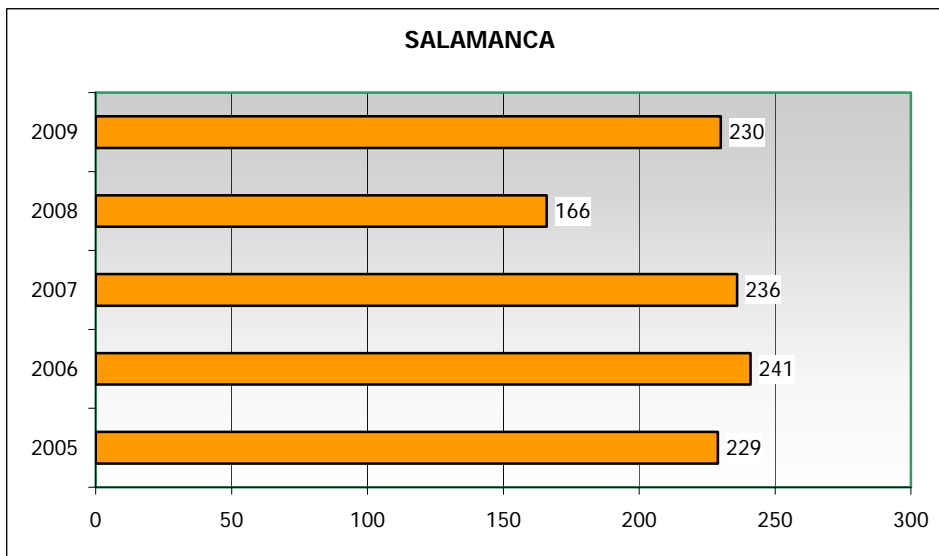
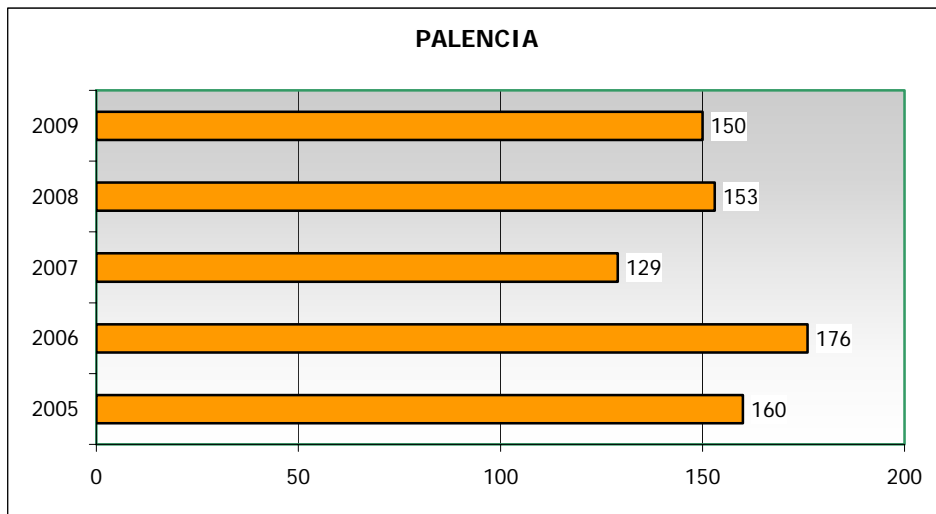
NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS

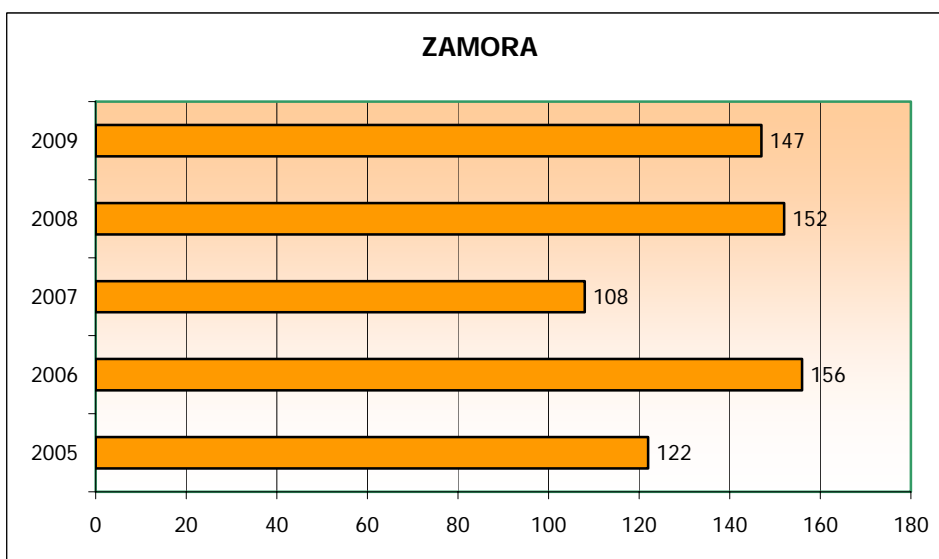
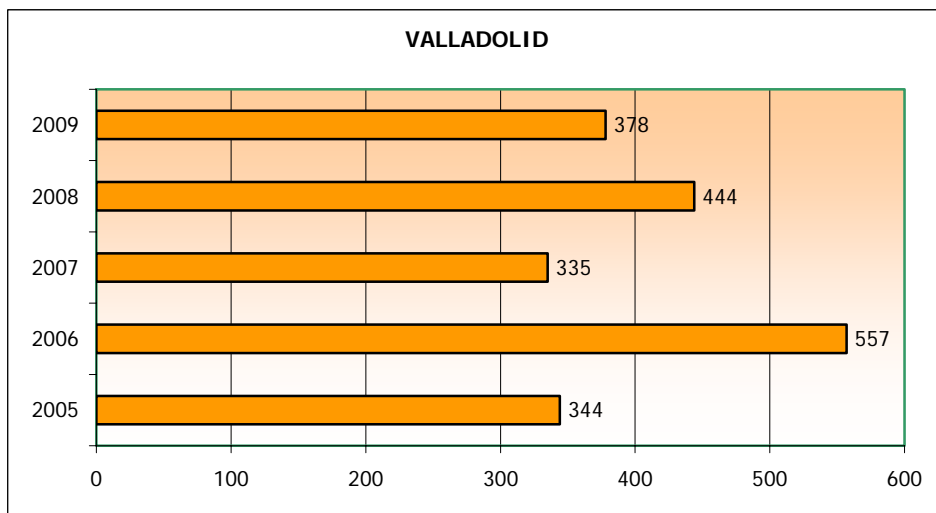
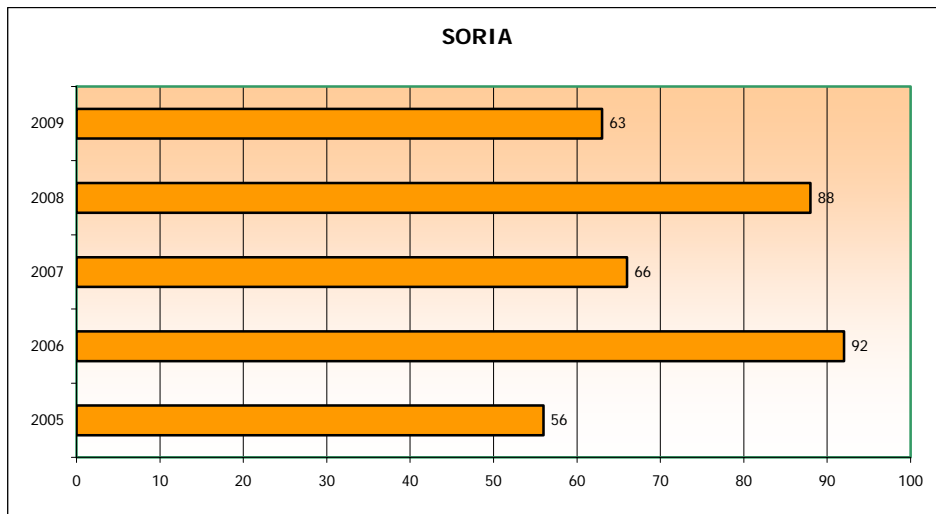




DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS QUEJAS

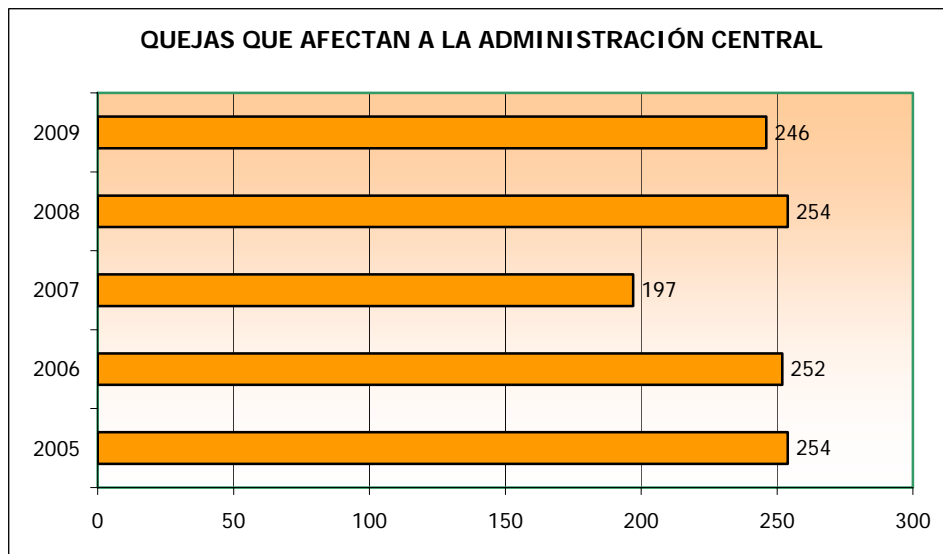
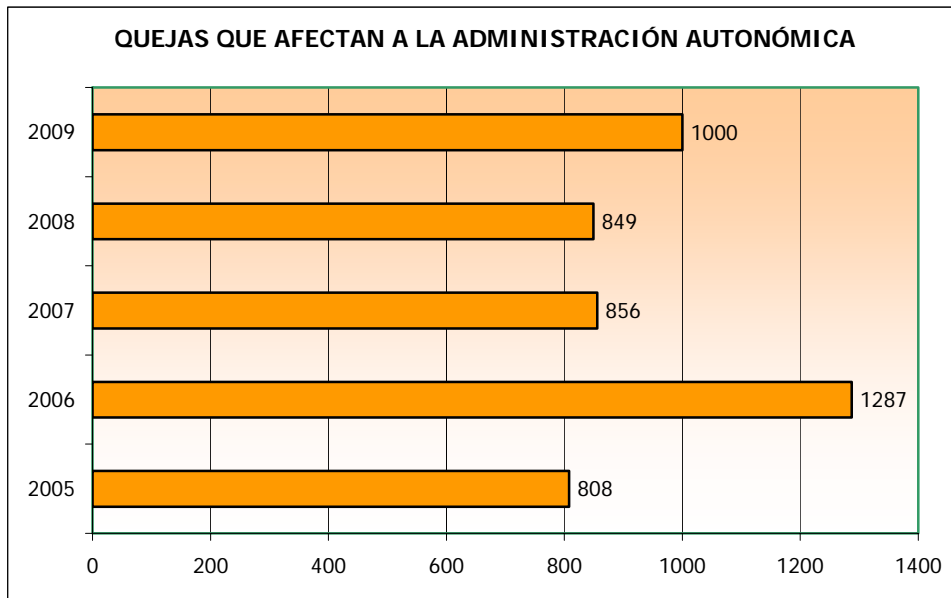


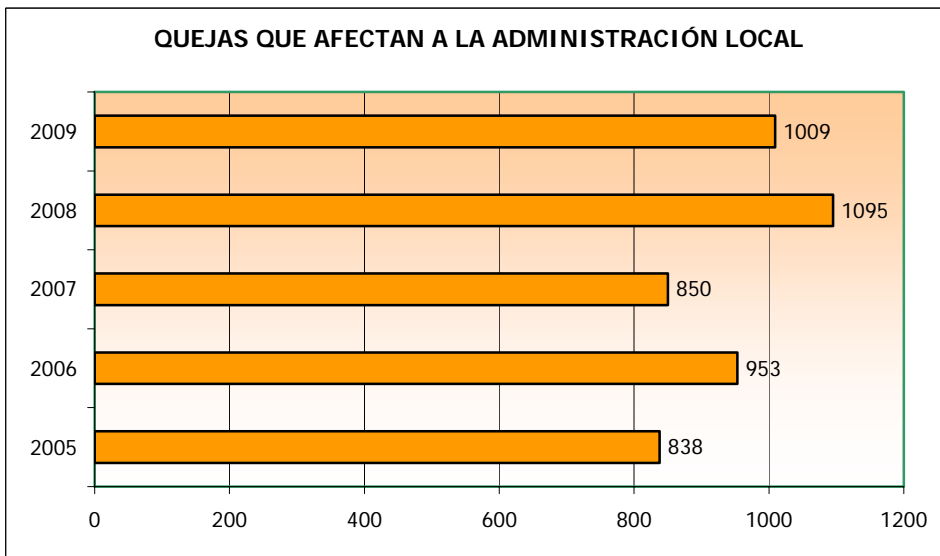
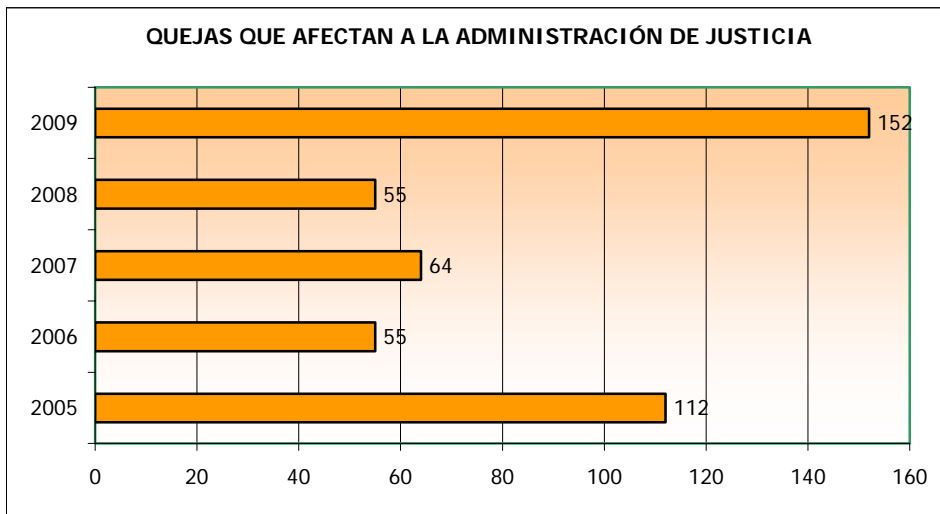






DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN







ESTADÍSTICA SOCIOLÓGICA

