

ESTADÍSTICAS



ATENCIÓN AL CIUDADANO

**ATENCIÓN AL CIUDADANO**

A lo largo del año 2008, el servicio de atención al ciudadano ha mantenido más de 1100 entrevistas presenciales, en las que han participado cerca de 1700 personas. De ellas, 305 entrevistas se han celebrado en la sede de la Institución, y 801 entrevistas se han celebrado con ocasión de los 118 desplazamientos periódicos que la institución ha realizado durante el año por toda la geografía de la Comunidad Autónoma.

Como consecuencia de esta actividad el Procurador del Común ha recibido 1033 quejas.

DESPLAZAMIENTOS PARA ATENCIÓN AL CIUDADANO FUERA DE LA SEDE DE LA INSTITUCIÓN. DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL

Ávila	11
Burgos (incluyendo Miranda de Ebro).....	15
León (Ponferrada)	12
Palencia	12
Salamanca.....	12
Segovia.....	11
Soria.....	10
Valladolid	23
Zamora	12
Total.....	118

ENTREVISTAS PRESENCIALES. DISTRIBUCIÓN POR PROVINCIAS

Ávila	83
Burgos (incluyendo Miranda de Ebro).....	117
León (incluyendo Ponferrada)	366
Palencia	64
Salamanca.....	80
Segovia.....	92
Soria.....	60
Valladolid	156
Zamora	88
TOTAL	1106

**QUEJAS PRESENTADAS A TRAVÉS DE ENTREVISTA****DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL**

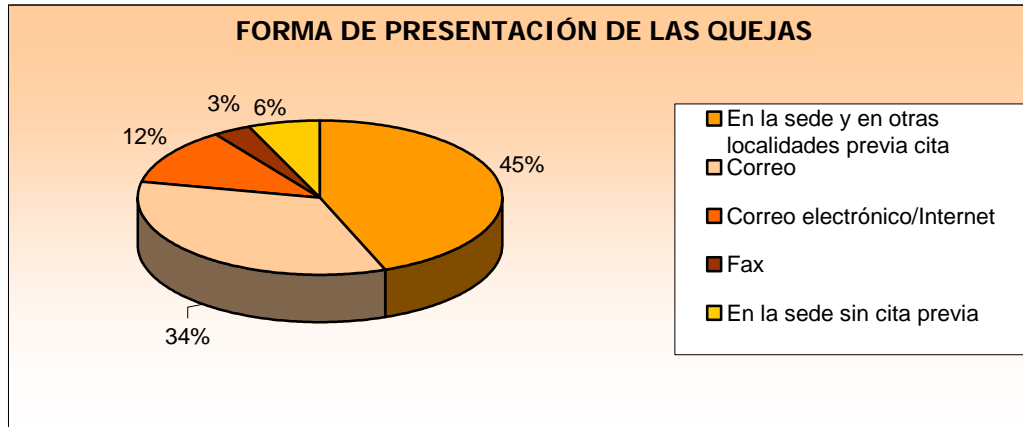
Ávila	63
Burgos	82
León	322
Palencia	70
Salamanca.....	52
Segovia.....	92
Soria.....	45
Valladolid	209
Zamora	98
TOTAL	1033

QUEJAS 2008



FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS QUEJAS

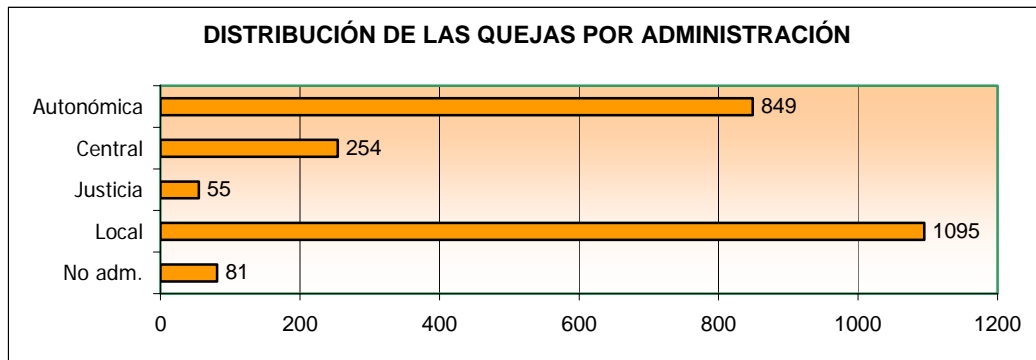
Servicio de Atención al ciudadano.....	1033	44%
Correo.....	795	34%
Correo electrónico/Internet	277	12%
Fax	79	3%
Registro	150	6%
<i>TOTAL</i>	<i>2334</i>	





DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS SEGÚN LA ADMINISTRACIÓN A LA QUE AFECTAN

Autonómica	849	36%
Central	254	11%
Justicia	55	2%
Local-Ayuntamientos.	973	42%
Local-Diputaciones	33	1%
Local-Entidades locales menores	68	3%
Local-Mancomunidades.....	19	1%
Local-Otras entidades.....	2	0%
No administración.	81	3%
<i>TOTAL</i>	<i>2334</i>	

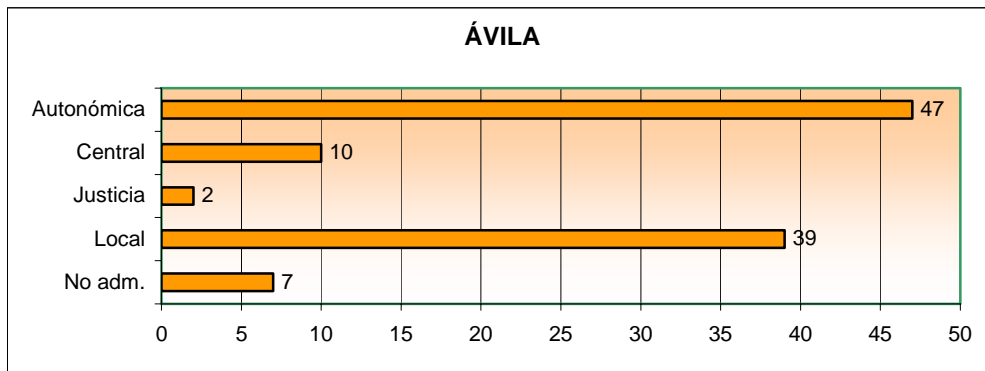




ADMINISTRACIÓN AFECTADA POR LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA

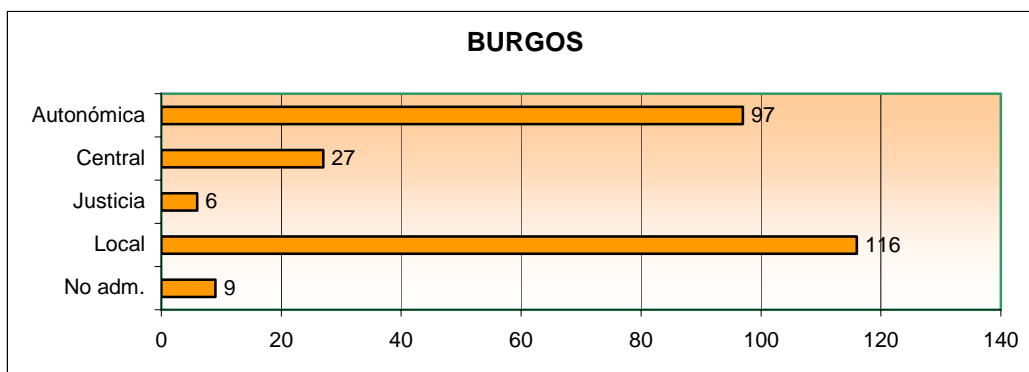
ÁVILA

Autonómica	47	45%
Central	10	10%
Justicia	2	2%
Local	39	37%
No administración	7	7%
<i>TOTAL</i>	<i>105</i>	



BURGOS

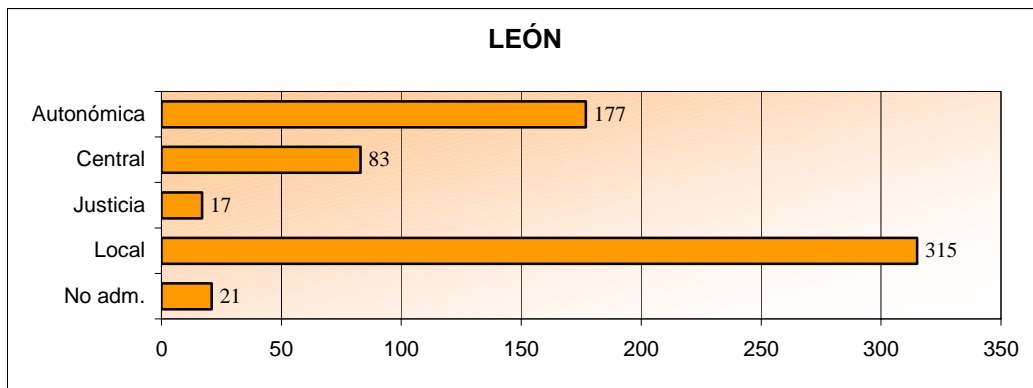
Autonómica	97	38%
Central	27	11%
Justicia	6	2%
Local	116	45%
No adm.	9	4%
<i>TOTAL</i>	<i>255</i>	





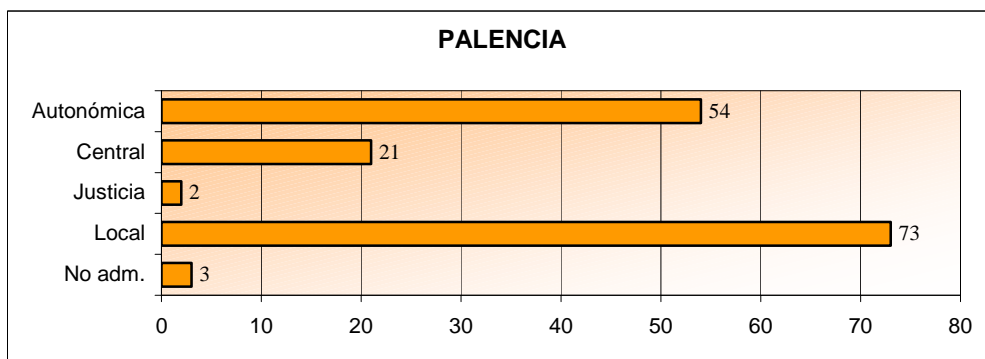
LEÓN

Autonómica	177	29%
Central	83	14%
Justicia	17	3%
Local	315	51%
No adm.	21	3%
<i>TOTAL</i>	<i>613</i>	



PALENCIA

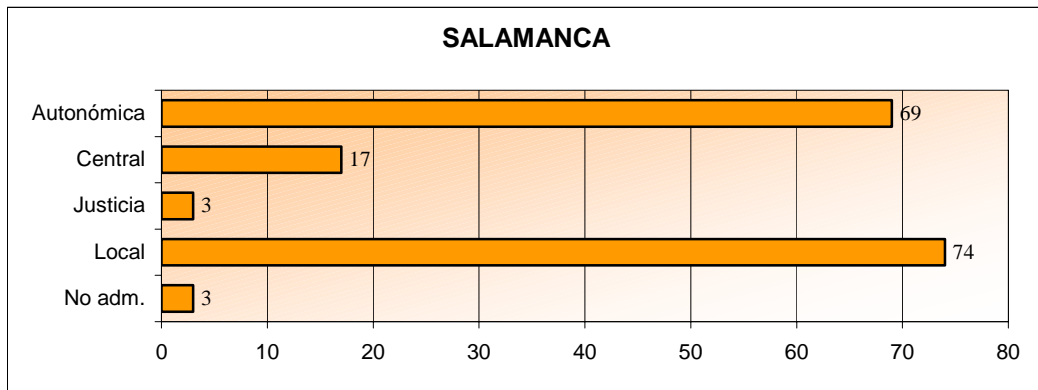
Autonómica	54	35%
Central	21	14%
Justicia	2	1%
Local	73	48%
No adm.	3	2%
<i>TOTAL</i>	<i>153</i>	





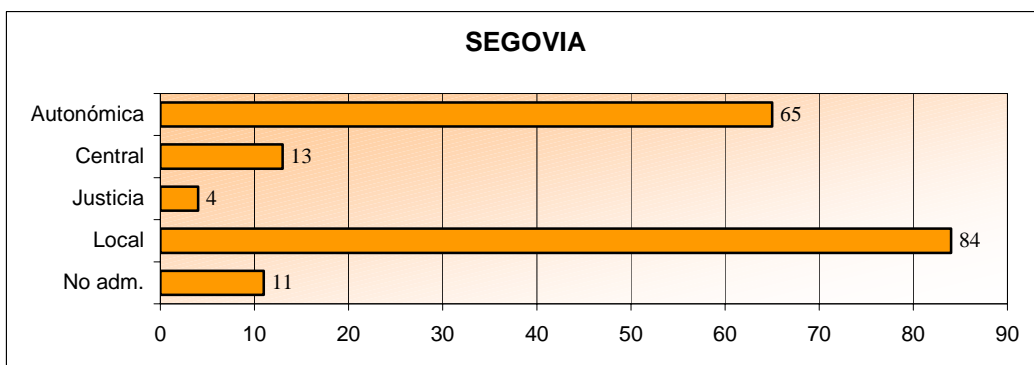
SALAMANCA

Autonómica	69	42%
Central	17	10%
Justicia	3	2%
Local	74	45%
No adm.	3	2%
<i>TOTAL</i>	<i>166</i>	



SEGOVIA

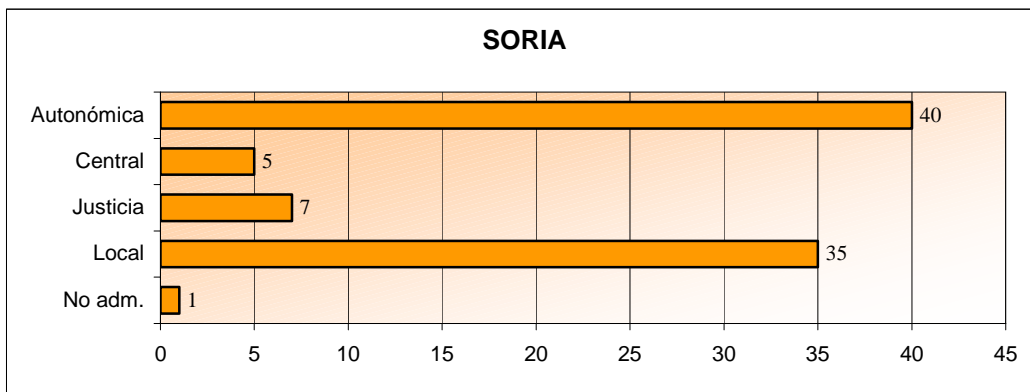
Autonómica	65	37%
Central	13	7%
Justicia	4	2%
Local	84	47%
No adm.	11	6%
<i>TOTAL</i>	<i>177</i>	





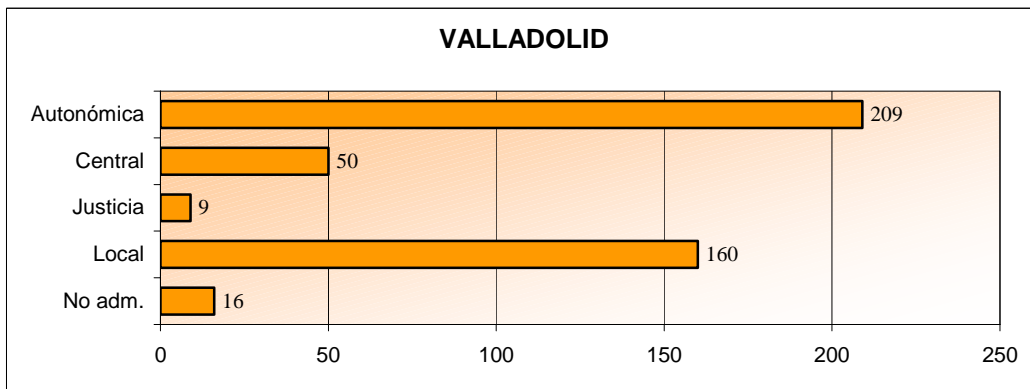
SORIA

Autonómica	40	45%
Central	5	6%
Justicia	7	8%
Local	35	40%
No adm.	1	1%
<i>TOTAL</i>	<i>88</i>	



VALLADOLID

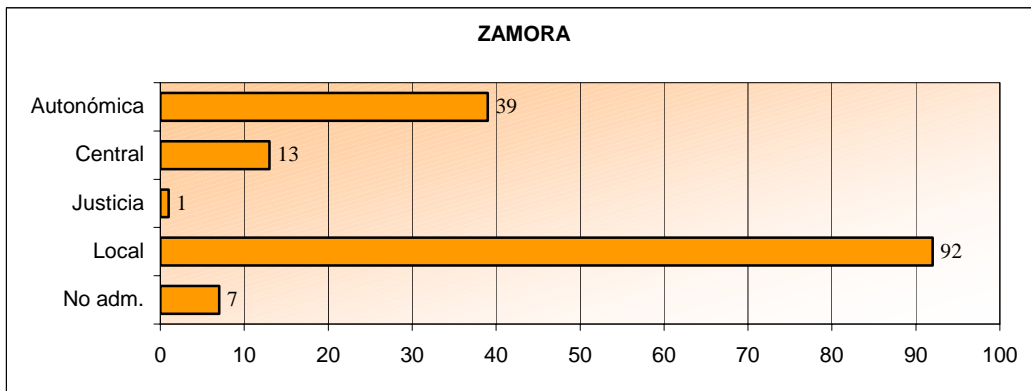
Autonómica	209	47%
Central	50	11%
Justicia	9	2%
Local	160	36%
No adm.	16	4%
<i>TOTAL</i>	<i>444</i>	





ZAMORA

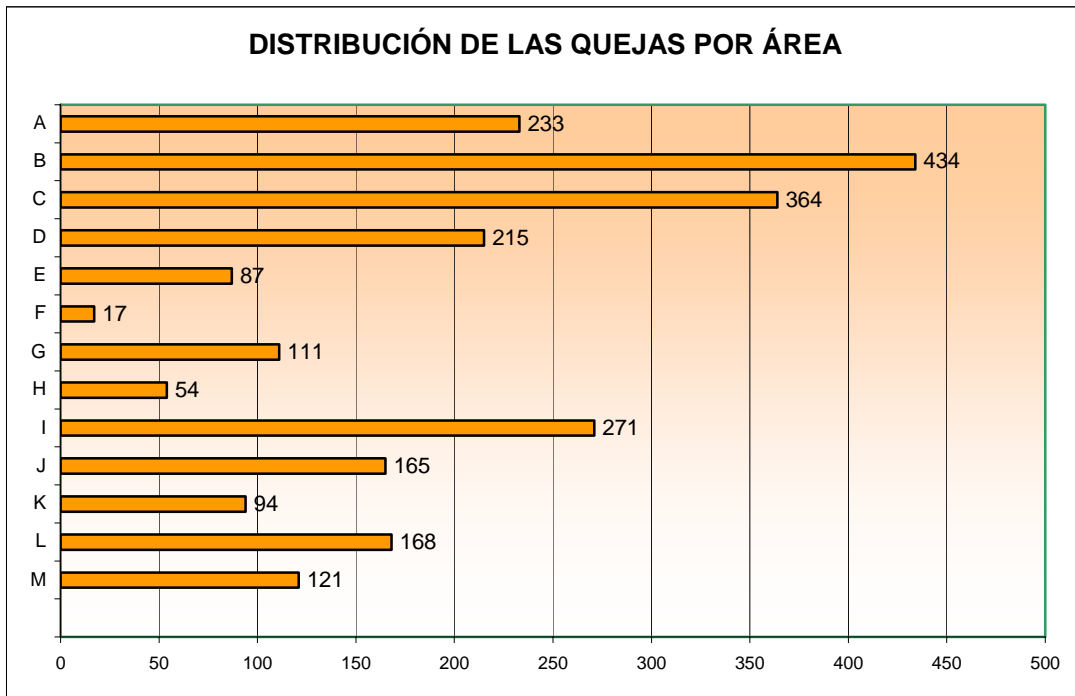
Autonómica	39	26%
Central	13	9%
Justicia	1	1%
Local	92	61%
No adm.	7	5%
<i>TOTAL</i>	<i>152</i>	





DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

A Función Pública.....	233	10%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	434	19%
C Fomento.....	364	16%
D Medio Ambiente.....	215	9%
E Educación.....	87	4%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	17	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	111	5%
H Agricultura y Ganadería.....	54	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	271	12%
J Sanidad y Consumo.....	165	7%
K Justicia.....	94	4%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	168	7%
M Hacienda.....	121	5%
<i>TOTAL.....</i>	<i>2334</i>	

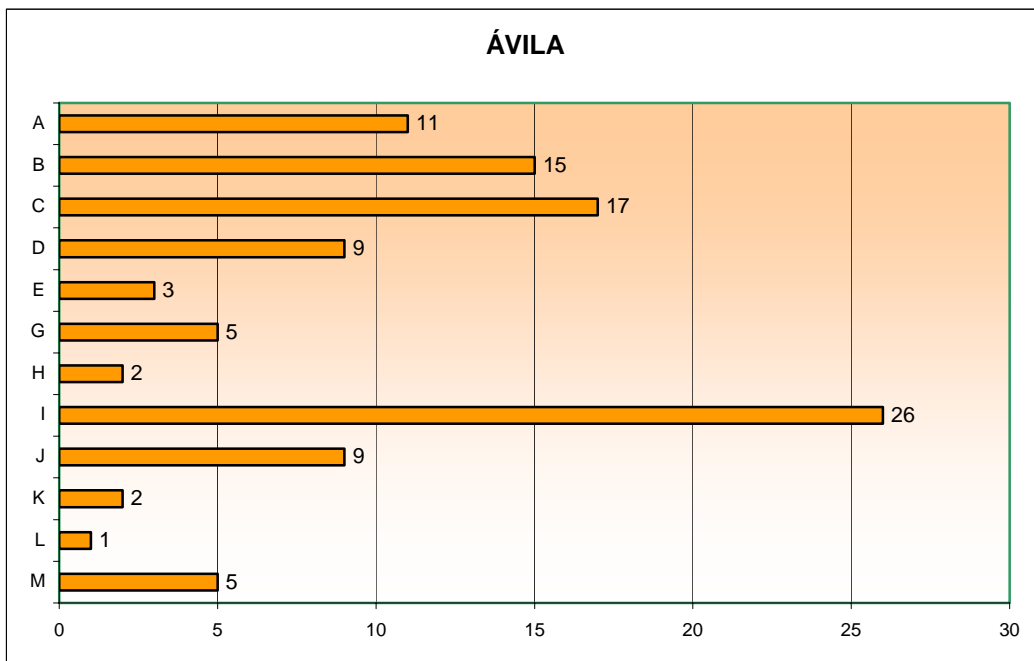




CLASIFICACIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA

ÁVILA

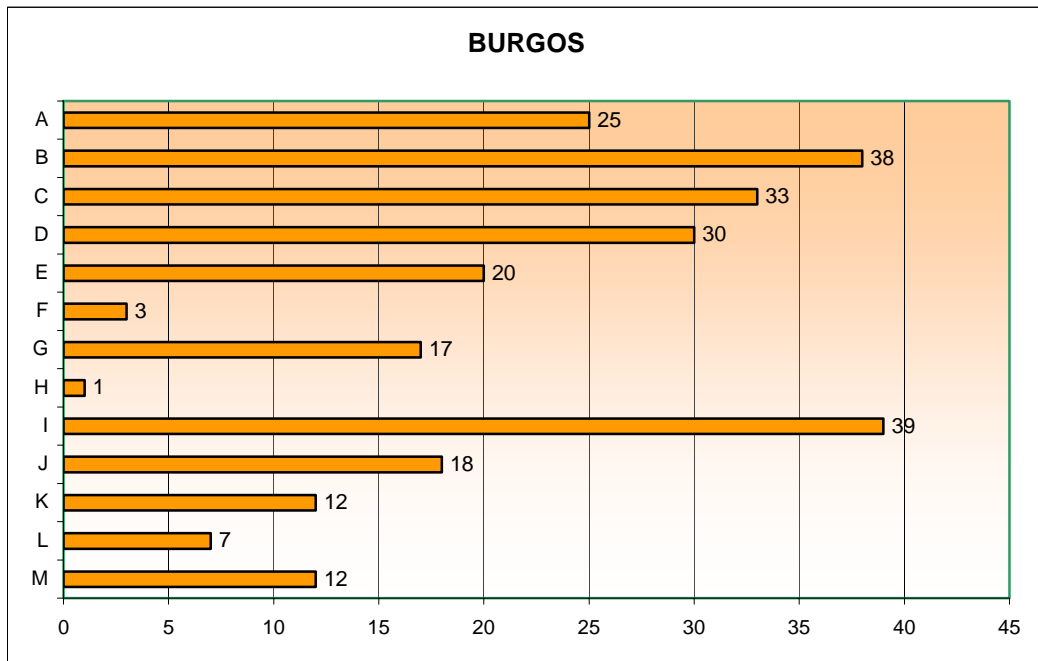
A Función Pública.....	11	10%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	15	14%
C Fomento.....	17	16%
D Medio Ambiente.....	9	9%
E Educación.....	3	3%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	0	0%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	5	5%
H Agricultura y Ganadería.....	2	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	26	25%
J Sanidad y Consumo.....	9	9%
K Justicia.....	2	2%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	1	1%
M Hacienda.....	5	5%
TOTAL.....	105	





BURGOS

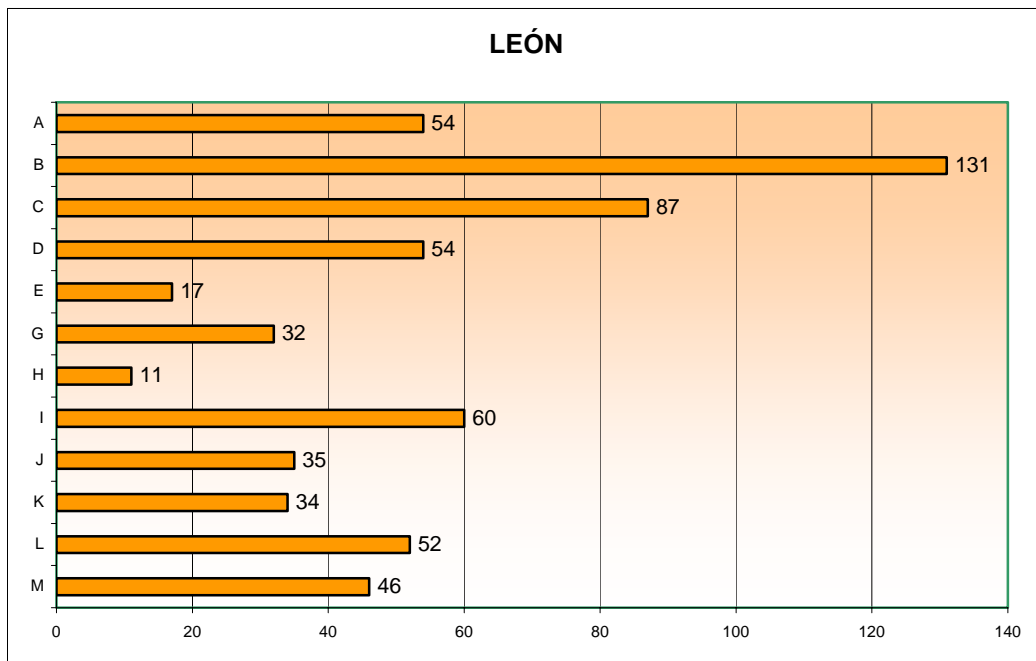
A	Función Pública.....	25	10%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	38	15%
C	Fomento.....	33	13%
D	Medio Ambiente.....	30	12%
E	Educación.....	20	8%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	3	1%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	17	7%
H	Agricultura y Ganadería.....	1	0%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	39	15%
J	Sanidad y Consumo.....	18	7%
K	Justicia.....	12	5%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	7	3%
M	Hacienda.....	12	5%
TOTAL.....		255	





LEÓN

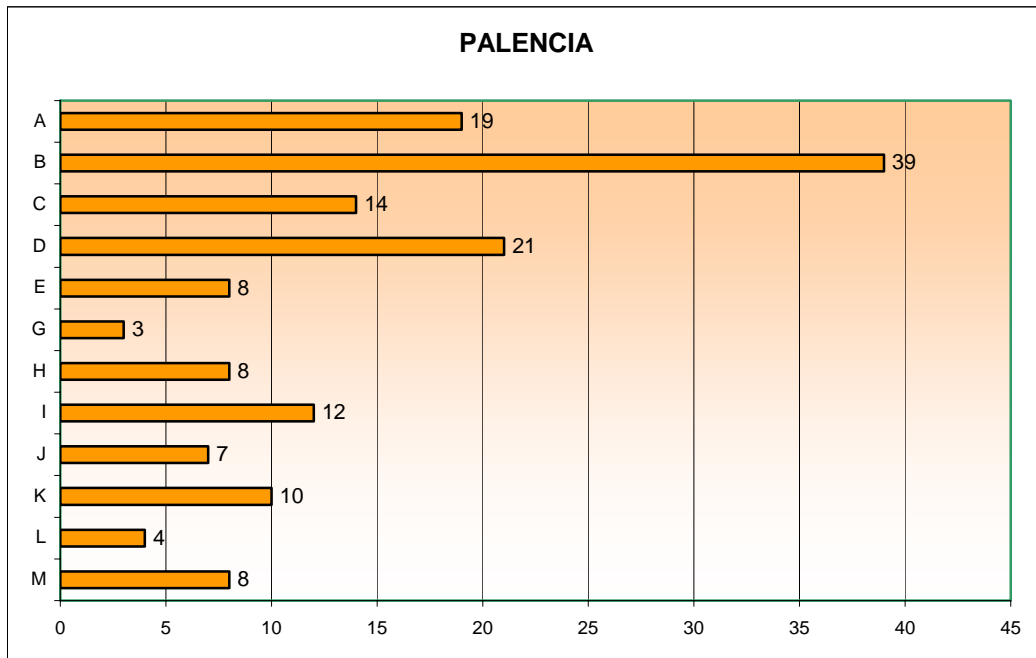
A Función Pública.....	54	9%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	131	21%
C Fomento.....	87	14%
D Medio Ambiente.....	54	9%
E Educación.....	17	3%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	0	0%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	32	5%
H Agricultura y Ganadería.....	11	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	60	10%
J Sanidad y Consumo.....	35	6%
K Justicia.....	34	6%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	52	8%
M Hacienda.....	46	8%
<i>TOTAL</i>	<i>613</i>	





PALENCIA

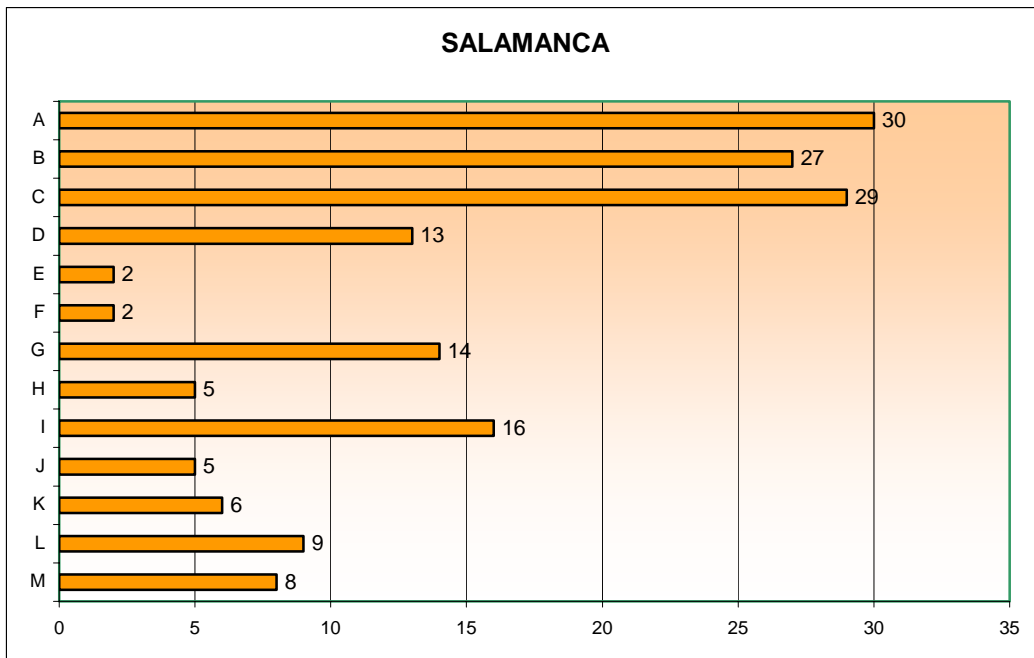
A	Función Pública.....	19	12%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	39	25%
C	Fomento.....	14	9%
D	Medio Ambiente.....	21	14%
E	Educación.....	8	5%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	0	0%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	3	2%
H	Agricultura y Ganadería.....	8	5%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	12	8%
J	Sanidad y Consumo.....	7	5%
K	Justicia.....	10	7%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	4	3%
M	Hacienda.....	8	5%
TOTAL.....		153	





SALAMANCA

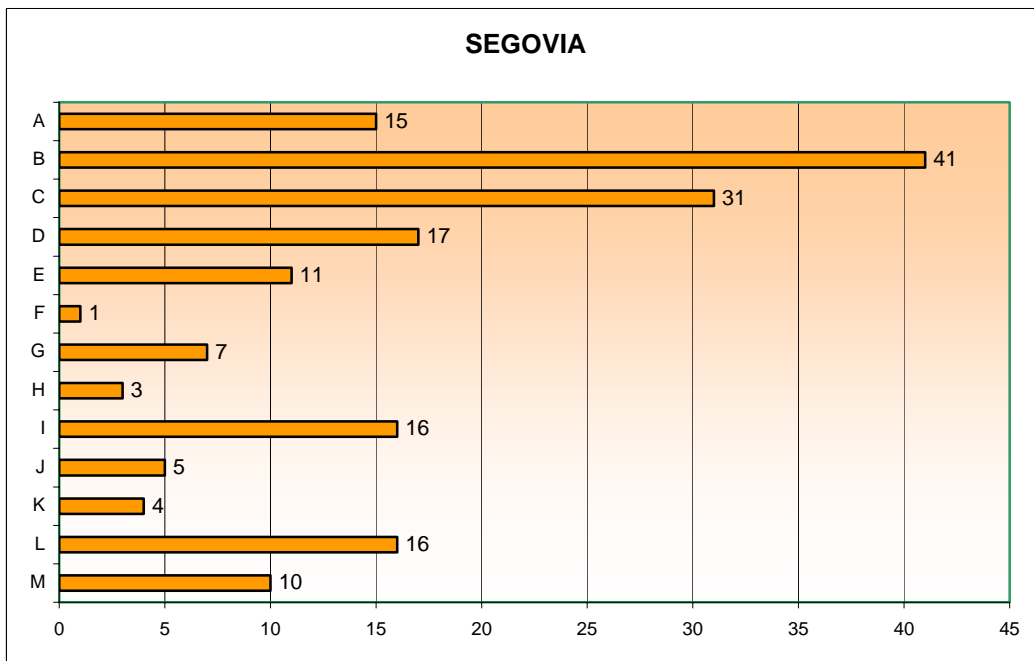
A Función Pública.....	30	18%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	27	16%
C Fomento.....	29	17%
D Medio Ambiente.....	13	8%
E Educación.....	2	1%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	2	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	14	8%
H Agricultura y Ganadería.....	5	3%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	16	10%
J Sanidad y Consumo.....	5	3%
K Justicia.....	6	4%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	9	5%
M Hacienda.....	8	5%
TOTAL.....	166	





SEGOVIA

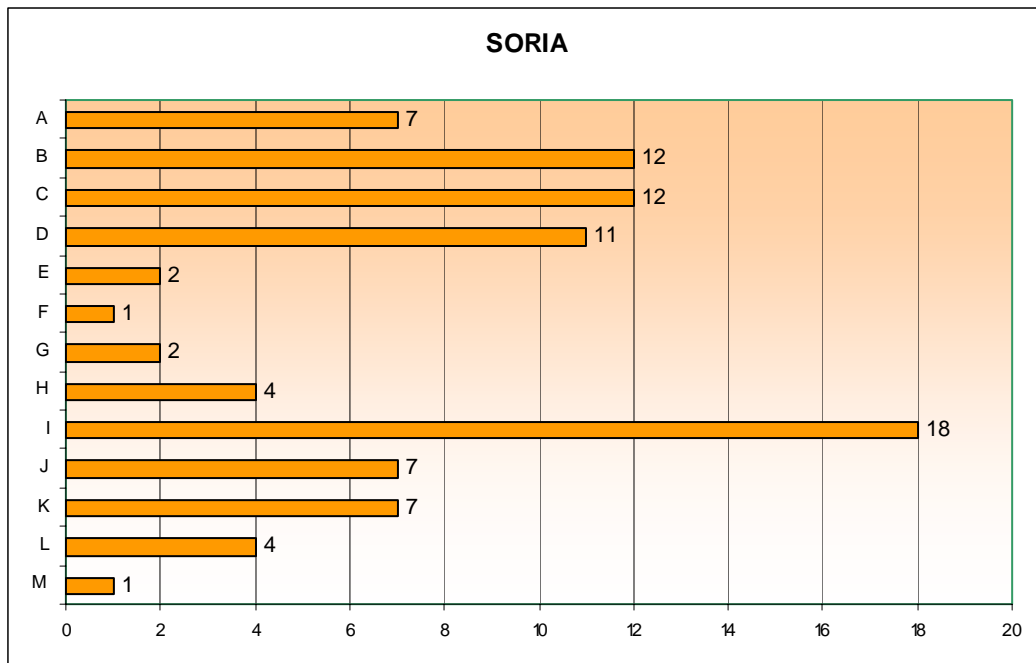
A	Función Pública.....	15	8%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	41	23%
C	Fomento.....	31	18%
D	Medio Ambiente.....	17	10%
E	Educación.....	11	6%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	1	1%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	7	4%
H	Agricultura y Ganadería.....	3	2%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	16	9%
J	Sanidad y Consumo.....	5	3%
K	Justicia.....	4	2%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	16	9%
M	Hacienda.....	10	6%
TOTAL.....		177	





SORIA

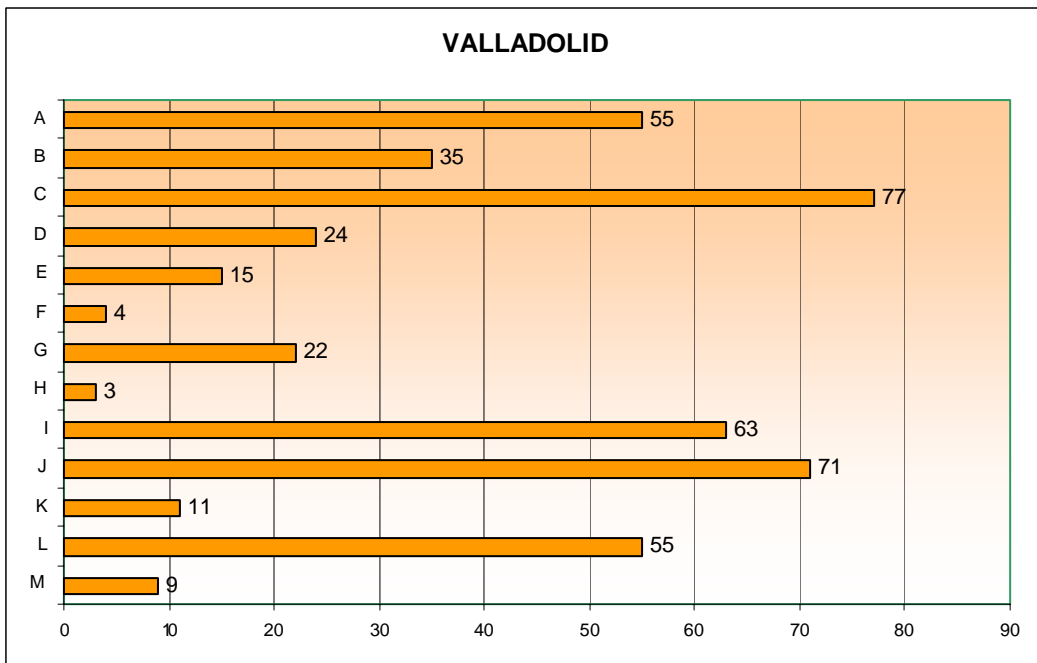
A	Función Pública.....	7	8%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	12	14%
C	Fomento.....	12	14%
D	Medio Ambiente.....	11	13%
E	Educación.....	2	2%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	1	1%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	2	2%
H	Agricultura y Ganadería.....	4	5%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	18	20%
J	Sanidad y Consumo.....	7	8%
K	Justicia.....	7	8%
L	Interior, extranjería y emigración.....	4	5%
M	Hacienda.....	1	1%
TOTAL.....		88	





VALLADOLID

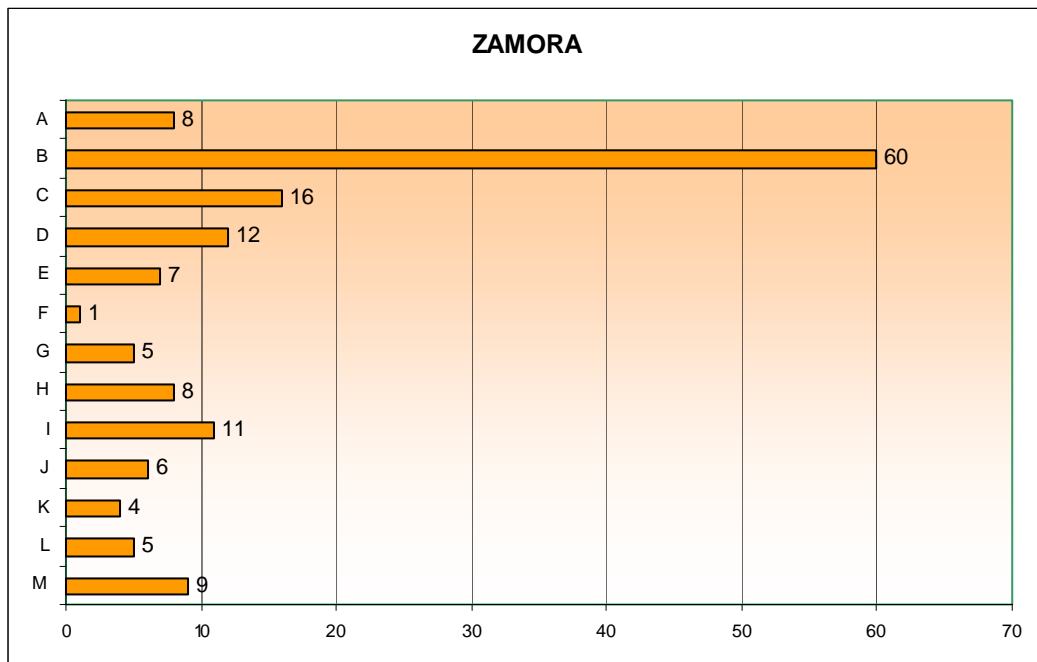
A	Función Pública.....	55	12%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	35	8%
C	Fomento.....	77	17%
D	Medio Ambiente.....	24	5%
E	Educación.....	15	3%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	4	1%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	22	5%
H	Agricultura y Ganadería.....	3	1%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	63	14%
J	Sanidad y Consumo.....	71	16%
K	Justicia.....	11	2%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	55	12%
M	Hacienda.....	9	2%
TOTAL.....		444	





ZAMORA

A	Función Pública.....	8	5%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	60	39%
C	Fomento.....	16	11%
D	Medio Ambiente.....	12	8%
E	Educación.....	7	5%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	1	1%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	5	3%
H	Agricultura y Ganadería.....	8	5%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	11	7%
J	Sanidad y Consumo.....	6	4%
K	Justicia.....	4	3%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	5	3%
M	Hacienda.....	9	6%
TOTAL.....		152	

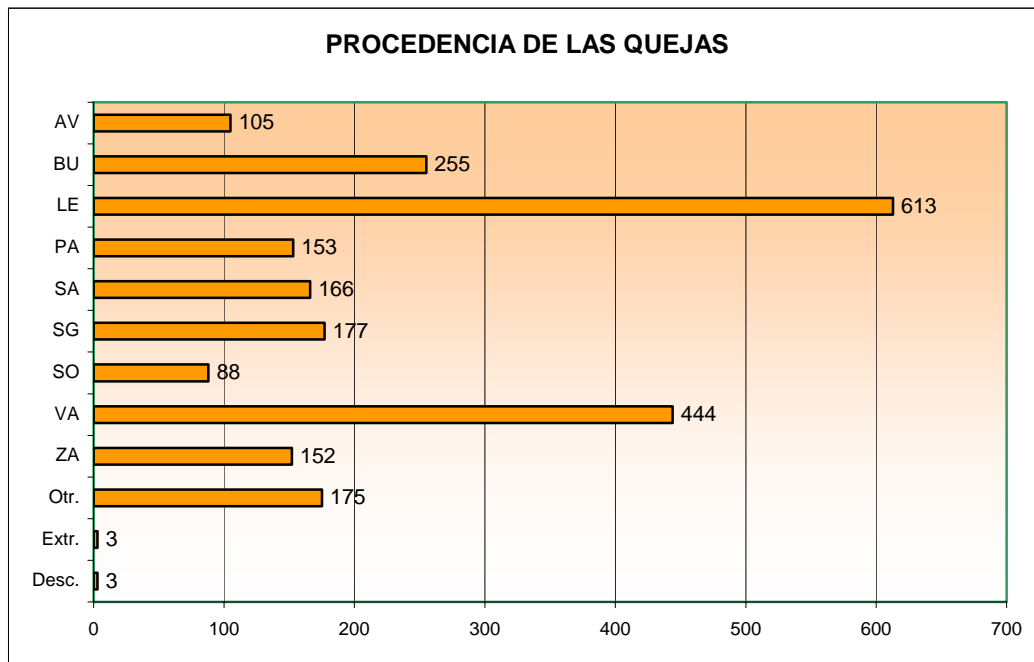


ESTADÍSTICA TERRITORIAL



PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS

Ávila	105	4%
Burgos	255	11%
León	613	26%
Palencia.....	153	7%
Salamanca.....	166	7%
Segovia	177	8%
Soria	88	4%
Valladolid.....	444	19%
Zamora	152	7%
Otras provincias	175	7%
Extranjero	3	0%
Procedencia desconocida	3	0%
<i>TOTAL</i>	<i>2334</i>	

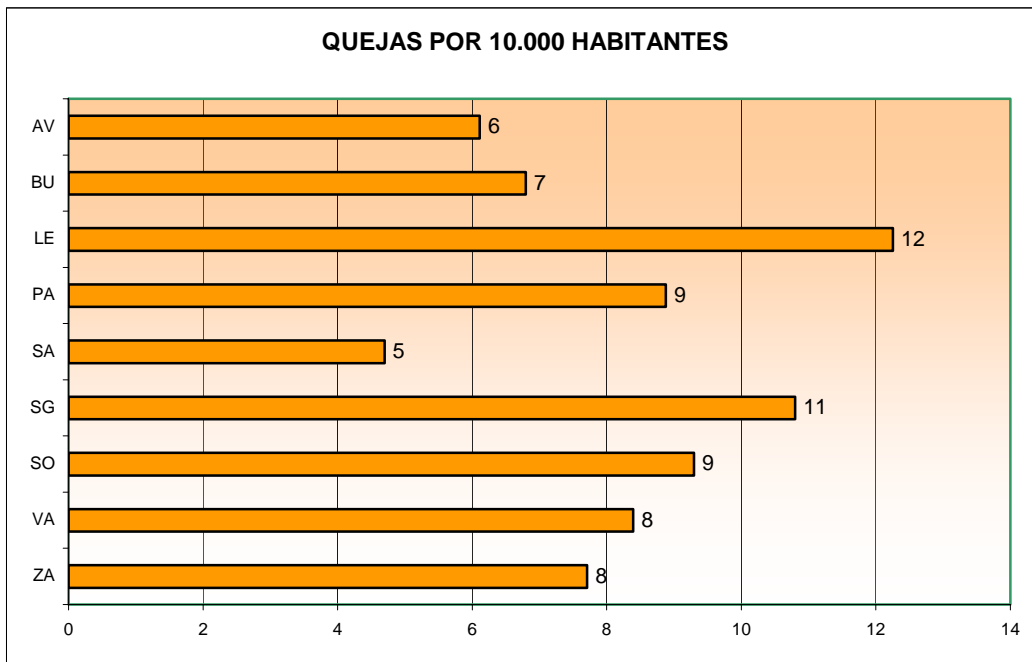




QUEJAS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA

POR CADA 10.000 HABITANTES

Ávila	6
Burgos	7
León	12
Palencia	9
Salamanca.....	5
Segovia.....	11
Soria.....	9
Valladolid	8
Zamora	8
<i>Media Com. Aut.</i>	<i>8</i>



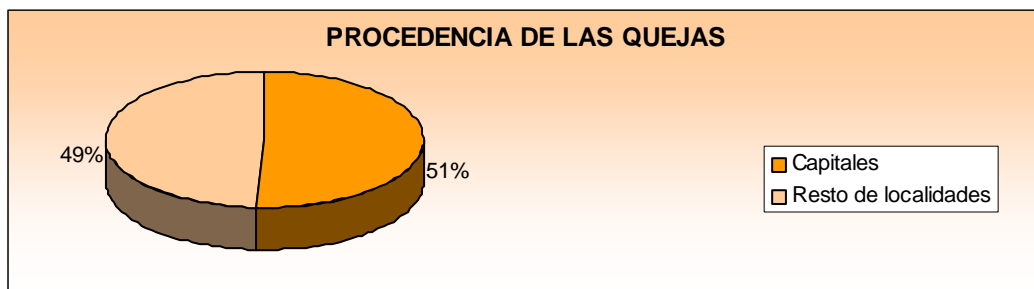
**QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD AUTÓNOMA**

Castilla y León	2153
Andalucía	2
Aragón.....	11
Asturias.....	15
Baleares.....	1
Cantabria	2
Castilla-La Mancha	2
Cataluña	11
Comunidad de Madrid	79
Comunidad Valenciana	12
Comunidad Foral de Navarra.....	2
Extremadura.....	3
Galicia.....	5
Islas Canarias	1
La Rioja	1
País Vasco.....	28



DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD SEGÚN LA LOCALIDAD DE RESIDENCIA DEL AUTOR

Capitales de provincia.....	1096	51%
Resto de localidades.....	1057	49%
<i>TOTAL</i>	<i>2153</i>	



NÚCLEOS DE POBLACIÓN DE LOS QUE SE HAN RECIBIDO QUEJAS DURANTE 2008

ÁVILA

ÁVILA	63
AMAVIDA	2
ARENAS DE SAN PEDRO	2
ARÉVALO	2
BURGOHONDO	1
CASILLAS	1
EL BARCO DE ÁVILA	1
EL BARRACO	4
EL FRESNO	1
EL LOSAR	1
EL TIEMBLO	2
HOYORREDONDO	2
LA ADRADA	3
LA CAÑADA	2
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	3
NARROS DE SALDUEÑA	1
NAVALPERAL DE PINARES	1
NAVATALGORDO	2
PIEDRAHÍTA	2
PIEDRALAVES.....	1
POYALES DEL HOYO	1
SAN BARTOLOMÉ DE BÉJAR	1
SAN BARTOLOMÉ DE PINARES	1
SAN MARTÍN DEL PIMPOLLAR	1
SOLOSANCHO	1



VALDECASA.....	1
VELAYOS	1
VILLAREJO DEL VALLE	1
<i>TOTAL ÁVILA</i>	<i>105</i>

BURGOS

BURGOS	129
AMEYUGO	1
ARANDA DE DUERO	14
ARIJA	4
ARROYO DE VALDIVIELSO.....	1
BAHABÓN DE ESGUEVA	1
BARRIO DE MUÑO	1
BOZOO	1
BRIVIESCA.....	3
CALERUEGA	1
CAMPILLO DE ARANDA	2
CANICOSA DE LA SIERRA.....	1
CASTRILLO DE LA VEGA	3
CUBO DE BUREBA	1
GALLEJONES	8
HAZA	2
HONTORIA DE LA CANTERA	5
HONTORIA DEL PINAR	2
MASA	3
MEDINA DE POMAR	1
MIRANDA DE EBRO.....	36
NAVA DE ROA	3
PALACIOS DE LA SIERRA.....	1
PAMPLIEGA	1
PEÑARANDA DE DUERO	2
PERAL DE ARLANZA	1
QUINTANAR DE LA SIERRA	2
QUINTANILLA-SOTOSCUEVA	4
REDECILLA DEL CAMPO	1
ROA.....	2
SALAS DE LOS INFANTES.....	1
SALAZAR.....	1
SANTECILLA	1
SANTIBÁÑEZ DE ESGUEVA	1
TORDOMAR	1
TORRESANDINO	2
VALLE DE MANZANEDO	2
VILLALÁZARA	1
VILLAMEDIANILLA	1
VILLANUEVA DE LAS CARRETAS	1
VILLANUEVA DE MENA	1
VILLAQUIRÁN DE LOS INFANTES.....	1
VILLASANA DE MENA	2
VILLAVERDE DEL MONTE	1
VIZMALO	1
<i>TOTAL BURGOS</i>	<i>255</i>

**LEÓN**

LEÓN	268
ALMANZA	1
ALTOBAR DE LA ENCOMIENDA	8
ARDONCINO.....	2
ARNADO	1
ASTORGA.....	3
AZADINOS	1
BANUNCIAS.....	2
BEMBIBRE	5
BENAMARÍAS	1
BENAVIDES DE ÓRBIGO.....	5
BENLLERA	2
BOÑAR	1
BOUZAS	1
CACABELOS.....	3
CAMPONARAYA	5
CANALES-LA MAGDALENA	1
CARBAJAL DE LA LEGUA	2
CARRIZO DE LA RIBERA.....	1
CARUCEDO	1
CASTRILLO DE LAS PIEDRAS	1
CASTROCONTRIGO	1
CELA	1
CEMBRANOS	4
CISTIerna.....	8
COGORDEROS	1
CUBILLOS DEL SIL	3
FABERO	7
FRESNO DE LA VEGA	2
GARRAFE DE TORÍO	1
GETINO	1
GOLPEJAR DE LA SOBARRIBA	1
HOSPITAL DE ÓRBIGO	1
INICIO	1
JIMÉNEZ DE JAMUZ	2
LA ALDEA DEL PUENTE	1
LA BAÑEZA.....	4
LA ERCINA.....	1
LA LOSILLA Y SAN ADRIÁN	1
LA POLA DE GORDÓN	3
LA ROBLA	1
LA VÁLGOMA.....	1
LA VID	1
LA VIRGEN DEL CAMINO	2
LAS OMAÑAS	4
LORENZANA.....	3
LOS BAYOS	1
LUGUEROS.....	1
MALILLOS	1
MANSILLA DE LAS MULAS	5
MANSILLA MAYOR	1
MATALLANA DE TORÍO	1
MATARROSA DEL SIL	1



MOLINASECA	1
MONTEJOS DEL CAMINO	1
MURIAS DE PEDREDO	1
NARAYOLA	1
NAVA DE LOS CABALLEROS	1
NAVATEJERA	3
NOCEDO DE CURUEÑO	1
OCERO	1
OLLEROS DE SABERO	1
OTERO DE VILLADECANES	1
PALACIOS DEL SIL	10
PARADIÑA	2
PEÑALBA DE CILLEROS	1
PIEROS	1
POBLADURA DEL BERNESGA	1
PONFERRADA	48
PORTILLA DE LA REINA	2
QUINTANA DE FUSEROS	2
QUINTANA DEL MARCO	1
QUINTANA Y CONGOSTO	1
QUINTANA DE RANEROS	1
QUINTANILLA DE RUEDA	1
QUINTANILLA DEL VALLE	1
REGUERAS DE ARRIBA	1
REQUEJO DE LA VEGA	1
RIEGO DE LA VEGA	3
ROBLEDO DE LA VALDONCINA	1
ROBLEDO DE TORÍO	1
ROBLES DE LA VALCUEVA	3
SALAMÓN	1
SAN ANDRÉS DE MONTEJOS	2
SAN ANDRÉS DEL RABANEDO	22
SAN ESTEBAN DE VALDUEZA	1
SAN FELIZ DE TORÍO	1
SAN JUAN DE PALUEZAS	3
SAN JUSTO DE LA VEGA	1
SAN PEDRO DE LAS DUEÑAS (LAGUNA DALGA)	1
SAN PEDRO DE TRONES	1
SAN ROMÁN DE LA VEGA	2
SANFELISMO	2
SANTA CRUZ DEL SIL	1
SANTA ELENA DE JAMUZ	1
SANTA MARÍA DEL PÁRAMO	2
SANTA MARINA DEL REY	1
SANTA OLAJA DE LA VARGA	1
SANTIBÁÑEZ DE RUEDA	1
SANTIBÁÑEZ DE VALDEIGLESIAS	1
SANTOVENIA DEL MONTE	1
SARDONEDO	1
SARIEGOS DEL BERNESGA	2
SERRILLA	1
SOBRADO	2
SOGUILLO DEL PÁRAMO	5
TORAL DE FONDO	1
TORENO	1



TORNEROS DEL BERNESGA	1
TROBAJO DEL CAMINO	18
TURIENZO DE LOS CABALLEROS	1
URDIALES DEL PÁRAMO	2
VAL DE SAN LORENZO	2
VALDEPOLO	1
VALDERAS	1
VALDERRUEDA	1
VALENCIA DE DON JUAN	4
VEGA DE INFANZONES	1
VEGUELLINA DE ÓRBIGO	3
VILECHA	1
VILADESOTO	8
VILLABALTER	3
VILLABLINO	1
VILLAMARTÍN DE LA ABADÍA	3
VILLAMIZAR	1
VILLAMONDRÍN DE RUEDA	4
VILLAMUÑO	1
VILLANUEVA DE LAS MANZANAS	2
VILLANUEVA DEL CARNERO	1
VILLOBISPO DE LAS REGUERAS	1
VILLAQUILAMBRE	2
VILLARBÓN	2
VILLARES DE ÓRBIGO	1
VILLARRODRIGO DE LAS REGUERAS	1
VILLASECA DE LACIANA	1
VILLAVELASCO DE VALDERADUEY	1
VILLAVERDE DE LA ABADÍA	1
VILLAYUSTE	1
VILORIA DE LA JURISDICCIÓN	7
<i>TOTAL LEÓN</i>	<i>613</i>

PALENCIA

PALENCIA	81
AGUILAR DE CAMPOO	4
ALAR DEL REY	4
AREÑOS	1
BARRUELO DE SANTULLÁN	2
BECERRIL DE CAMPOS	1
BOADILLA DE RIOSECO	1
CAMPORREDONDO DE ALBA	1
CARRIÓN DE LOS CONDES	5
CERVERA DE PISUERGA	2
DUEÑAS	1
FRESNO DEL RÍO	1
GUARDO	1
MAGAZ DE PISUERGA	4
MOSLARES DE LA VEGA	1
MUDÁ	1
NOGALES DE PISUERGA	2
PAREDES DE NAVA	3
PEDROSA DE LA VEGA	1
POBLACIÓN DE CAMPOS	1



RESOBA	1
SALDAÑA	4
SANTA CRUZ DE BOEDO	1
SANTA MARÍA DE REDONDO	1
SANTILLÁN DE LA VEGA	7
TORQUEMADA	2
VELILLA DEL RÍO CARRIÓN	1
VENTA DE BAÑOS	2
VILLADA	1
VILLALOBÓN	3
VILLAMARTÍN DE CAMPOS	1
VILLAMBROZ	5
VILLAMURIEL DE CERRATO	2
VILLAPROVIANO.....	1
VILLARÉN DE VALDIVIA	1
VILLARRODRIGO DE LA VEGA	1
VILLOLDO	1
<i>TOTAL PALENCIA</i>	<i>153</i>

SALAMANCA

SALAMANCA.....	82
ALBA DE TORMES	1
ALMENARA DE TORMES	1
ARAPILES	1
BÉJAR.....	12
CABRERIZOS	1
CALVARRASA DE ABAJO.....	1
CALZADA DE VALDUNCIEL.....	1
CANTARACILLO	1
CARBAJOSA DE LA SAGRADA.....	3
CASTELLANOS DE MORISCOS.....	1
CIUDAD RODRIGO	5
DOÑINOS DE SALAMANCA	3
EL SAHÚGO.....	7
FRESNO-ALHANDIGA	1
FUENTERROBLE DE SALVATIERRA	1
HORCAJO DE MONTEMAYOR	1
LA FUENTE DE SAN ESTEBAN	1
LAGUNILLA	2
MAJUGES.....	1
MARTINAMOR	1
MUÑOZ.....	1
PARADA DE RUBIALES	1
PELABRAVO	2
PEÑARANDA DE BRACAMONTE.....	4
ROBLEDA.....	1
SAN MORALES.....	1
SANTA MARTA DE TORMES	10
TOPAS.....	1
VALLEJERA DE RIOFRÍO	1
VALVERDÓN.....	2
VENTOSA DEL RÍO ALMAR.....	1
VILLAMAYOR	10
VILLARES DE LA REINA	2



VITIGUDINO	1
<i>TOTAL SALAMANCA.....</i>	<i>166</i>

SEGOVIA

SEGOVIA.....	69
ABADES	1
ALDEANUEVA DEL MONTE	1
ARCONES.....	14
AYLLÓN	2
BALISA	1
BERCIMUEL.....	1
CABANILLAS DEL MONTE	1
CABAÑAS DE POLENDOS	1
CAMPO DE SAN PEDRO	1
CANTIMPALOS.....	2
CARRASCAL DEL RÍO	2
CILLERUELO DE SAN MAMES.....	1
COBOS DE FUENTIDUEÑA	1
COCA	4
CUÉLLAR.....	4
EL ESPINAR.....	1
ETREROS	2
GALLEGOS	1
GOMEZSERRACÍN	1
HONTANARES DE ERESMA	1
LA LASTRILLA	6
LOS HUERTOS	1
MADRONA.....	1
MARTÍN MUÑOZ DE LAS POSADAS.....	1
MATA DE QUINTANAR.....	6
MORALEJA DE CUÉLLAR	1
MOZONCILLO	1
MUDRIÁN.....	1
NAVA DE LA ASUNCIÓN	10
NAVAFRÍA	1
NAVALILLA.....	1
NAVALMANZANO	1
NIEVA.....	2
ORTIGOSA DEL MONTE	1
PALAZUELOS DE ERESMA	6
RIAGUAS DE SAN BARTOLOMÉ	1
RIAZA	2
SAN ILDEFONSO O LA GRANJA.....	1
SANTA MARÍA LA REAL DE NIEVA	1
SEBÚLCOR	1
SIGUERO	1
TABLADILLO	2
TORRE VAL DE SAN PEDRO	1
TORREGUTIERREZ	1
TRESCASAS.....	1
VALSAÍN	1
VALVERDE DEL MAJANO	1
VENTOSILLA Y TEJADILLA	3
VILLAVERDE DE ÍSCAR.....	1



ZAMARRAMALA.....	3
ZARZUELA DEL MONTE	4
<i>TOTAL SEGOVIA.....</i>	<i>177</i>

SORIA

SORIA.....	54
ÁGREDA	2
ALMAZÁN.....	1
BERLANGA DE DUERO.....	1
CANDILICHERA	1
CARABANTES	1
CASTILLEJO DE ROBLEDO.....	2
CASTILRUIZ	1
COSCURITA.....	1
COVALEDA	2
EL BURGO DE OSMA	3
FUENTESTRÚN	2
GOLMAYO	3
GÓMARA	4
LANGA DE DUERO	1
LOS LLAMOSOS	1
ÓLVEGA	2
PORTILLO DE SORIA.....	1
SAN LEONARDO DE YAGÜE	3
VELILLA DE LA SIERRA	1
VILLAR DEL RÍO	1
<i>TOTAL SORIA.....</i>	<i>88</i>

VALLADOLID

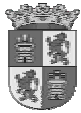
VALLADOLID	295
ALCAZARÉN.....	1
ARROYO DE LA ENCOMIENDA	5
BERCERO	1
BOECILLO	1
CABEZÓN DE PISUERGA.....	6
CARPIO	2
CASASOLA DE ARIÓN.....	1
CASTROVERDE DE CERRATO	1
CIGALES	2
FUENSALDAÑA	2
ÍSCAR.....	5
LA CISTÉRNIGA.....	4
LA PEDRAJA DE PORTILLO	1
LAGUNA DE DUERO	7
MEDINA DEL CAMPO	51
MOJADOS	2
MUCIENTES	1
NAVA DEL REY	1
NUEVA VILLA DE LAS TORRES.....	1
OLMEDO	3
PEDRAJAS DE SAN ESTEBAN	3
PEÑAFIEL	6
PORTILLO	1
POZALDEZ	1



QUINTANILLA DE ONÉSIMO	1
RENEDO DE ESGUEVA.....	1
ROTURAS.....	8
SAN PABLO DE LA MORALEJA	1
SANTOVENIA DE PISUERGA	1
SIMANCAS	3
TORDESILLAS.....	10
TORRECILLA DE LA ABADESA	1
TRASPINEDO	1
TUDELA DE DUERO.....	6
VALDESTILLAS	1
VALORIA LA BUENA	1
VALVERDE DE CAMPOS	1
VILLANUBLA	1
WAMBA.....	1
ZARATÁN	2
<i>TOTAL VALLADOLID</i>	<i>444</i>

ZAMORA

ZAMORA	55
BENAVENTE	3
BENEGILES	1
BRIME DE SOG	5
CAÑIZAL	1
CARBAJALES DE ALBA	6
CARRASCAL.....	1
CASASECA DE LAS CHANAS	1
CASTROGONZALO	1
CIBANAL	8
CODESAL	1
EL MADERAL	5
EL PIÑERO	2
FERRERAS DE ABAJO	4
FOLGOSO DE LA CARBALLEDA	1
FORMARIZ	2
FRESNO DE SAYAGO	2
FUENTES DE ROPEL	1
JUSTEL	2
LUBIÁN	1
MORALES DEL VINO	3
MORERUELA DE LOS INFANZONES.....	1
MUGA DE SAYAGO	2
PELEAS DE ABAJO	5
PINILLA DE TORO.....	1
PUEBLICA DE CAMPEÁN	1
RABANALES.....	1
SAN CEBRIÁN DE CASTRO.....	1
SAN ESTEBAN DEL MOLAR	4
SAN MIGUEL DEL VALLE	1
SAN PEDRO DE LA NAVE-ALMENDRA	1
SANTA EULALIA DE TÁBARA.....	1
SANZOLES	3
SITRAMA DE TERA.....	1
TÁBARA	1



TORO	10
TORREFRADES	1
TREFACIO	1
VILLALPANDO	1
VILLAMOR DE LOS ESCUDEROS.....	8
VILLARALBO	1
<i>TOTAL ZAMORA</i>	<i>152</i>

ÁLAVA

AMURRIO.....	1
AYALA	1
LANCIEGO	2
LLODIO	1
NANCLARES DE LA OCA	1
VITORIA	3
<i>TOTAL ÁLAVA</i>	<i>9</i>

ALICANTE

ALICANTE	3
ELDA	1
<i>TOTAL ALICANTE</i>	<i>4</i>

ASTURIAS

GIJON.....	7
LANGREO.....	1
MIERES DEL CAMINO.....	2
OVIEDO	5
<i>TOTAL ASTURIAS.....</i>	<i>15</i>

BADAJOS

BADAJOS	1
---------------	---

BARCELONA

BARCELONA	5
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	1
SANT ANDREU DE LA BARCA	1
SANT BOI DE LLOBREGAT	1
TERRASSA	1
<i>TOTAL BARCELONA</i>	<i>9</i>

CÁCERES

ALDEANUEVA DEL CAMINO	1
CACERES	1
<i>TOTAL CÁCERES.....</i>	<i>2</i>

CÁDIZ

ALGECIRAS	1
-----------------	---

CANTABRIA

CABEZON DE LA SAL.....	1
TORRELAVEGA	1



<i>TOTAL CANTABRIA</i>	2
<u>CIUDAD REAL</u>	
CIUDAD REAL.....	1
<u>A CORUÑA</u>	
AMES	1
A CORUÑA	1
PONTEDEUME	1
SANTIAGO DE COMPOSTELA	1
<i>TOTAL A CORUÑA</i>	4
<u>GUIPÚZCOA</u>	
ARETXABALETA	1
DONOSTIA-SAN SEBASTIAN	3
<i>TOTAL GUIPÚZCOA</i>	4
<u>ISLAS BALEARES</u>	
PALMA DE MALLORCA.....	1
<u>LLEIDA</u>	
LLEIDA	1
<u>MADRID</u>	
ALCALÁ DE HENARES.....	3
ALCOBENDAS	5
ALCORCÓN	2
BECERRIL DE LA SIERRA.....	1
COLLADO VILLALBA	1
FUENLABRADA	5
GETAFE	3
MADRID	47
MOSTOLES	3
NO EXISTE.....	1
POZUELO DE ALARCON	3
LAS ROZAS DE MADRID	2
SAN AGUSTIN DE GUADALIX	1
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL	1
VILLANUEVA DEL PARDILLO.....	1
<i>TOTAL MADRID</i>	79
<u>NAVARRA</u>	
BERIAIN.....	1
TUDELA	1
<i>TOTAL NAVARRA</i>	2
<u>PONTEVEDRA</u>	
PONTEVEDRA	1

**LA RIOJA**

LOGROÑO 1

SANTA CRUZ DE TENERIFE

SAN ANDRES Y SAUCES 1

SEVILLA

SEVILLA 1

TARRAGONA

TORTOSA 1

TOLEDO

TALAVERA DE LA REINA 1

VALENCIA

CULLERA 6

VALENCIA 2

*TOTAL VALENCIA 8***VIZCAYA**

BARACALDO 2

BASAURI 1

BILBAO 7

GALDAKAO 1

GETXO 1

LAS ARENAS 1

LAS CARRERAS 1

PORTUGALETE 1

*TOTAL VIZCAYA 15***ZARAGOZA**

CUARTE DE HUERVA 2

ZARAGOZA 9

*TOTAL ZARAGOZA 11***AUSTRIA**

MARÍA EUZERSDORF-SUDSTADT 1

CUBA

BAYAMO GRANMA 1

FRANCIA

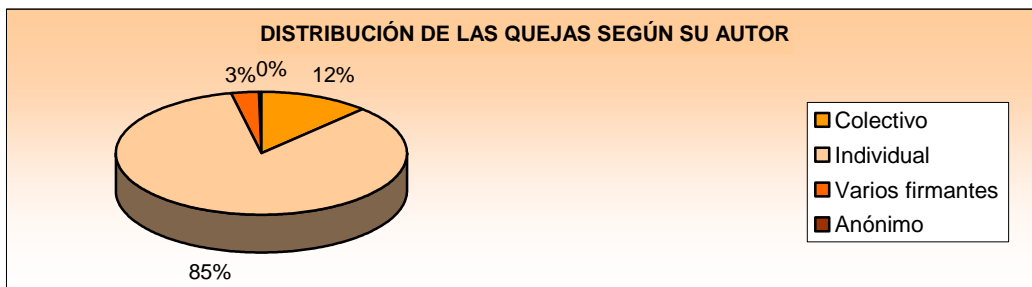
SAINT PIERRE D'IRUBE 1

ESTADÍSTICA SOCIOLÓGICA



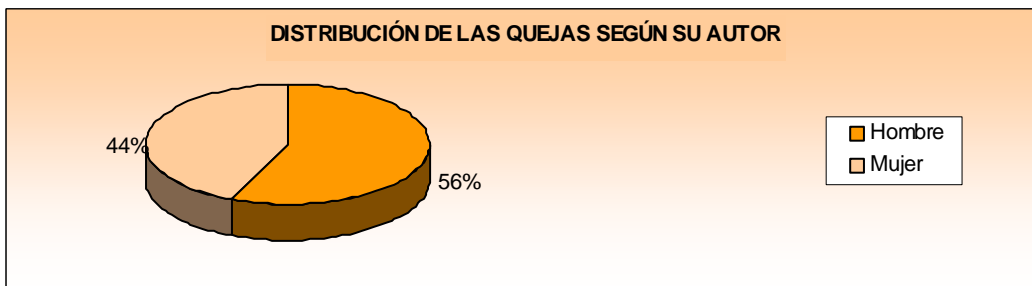
DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

Colectivo	288	12%
Individual	1967	84%
Varios firmantes	74	3%
Anónimo.....	5	0%
<i>TOTAL</i>	<i>2334</i>	



DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL SEGÚN EL SEXO

Hombre	1108	56%
Mujer	859	44%
<i>TOTAL</i>	<i>1967</i>	

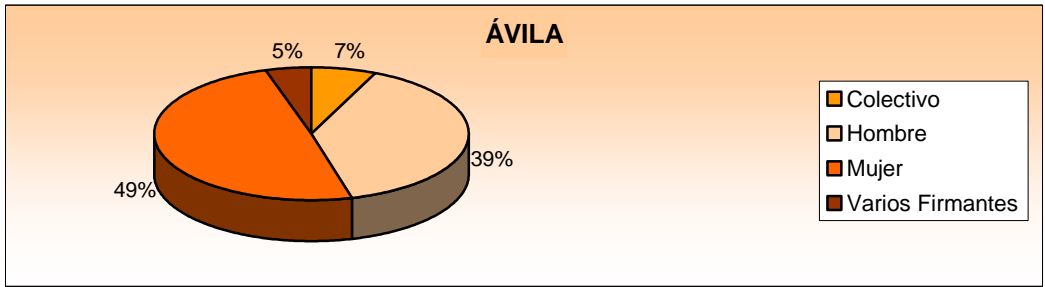




DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL DE LAS QUEJAS PROCEDENTES DE CASTILLA Y LEÓN SEGÚN EL AUTOR

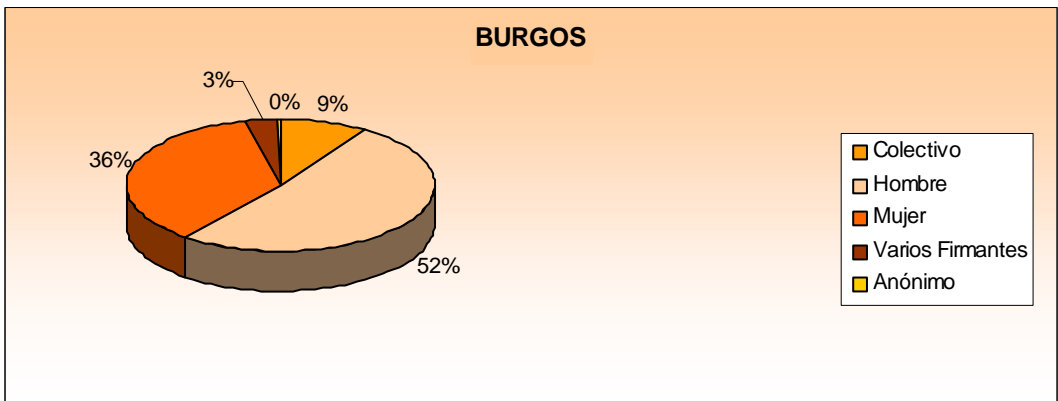
ÁVILA

Colectivo	7	7%
Hombre	41	39%
Mujer	52	50%
Varios firmantes	5	5%
<i>TOTAL</i>	<i>105</i>	



BURGOS

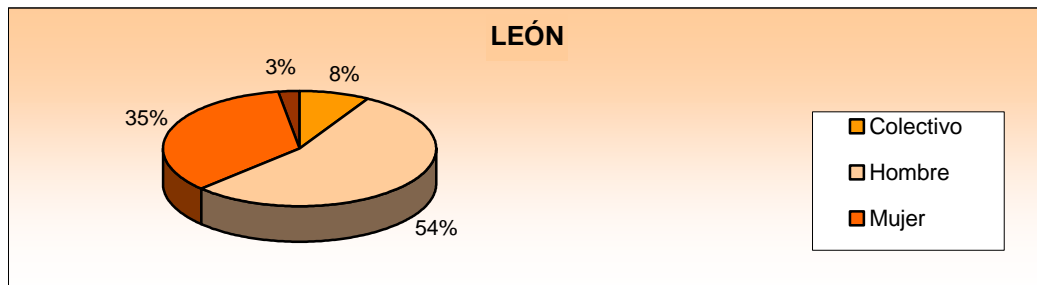
Colectivo	23	9%
Hombre	131	51%
Mujer	92	36%
Varios firmantes	8	3%
Anónimo	1	0%
<i>TOTAL</i>	<i>255</i>	





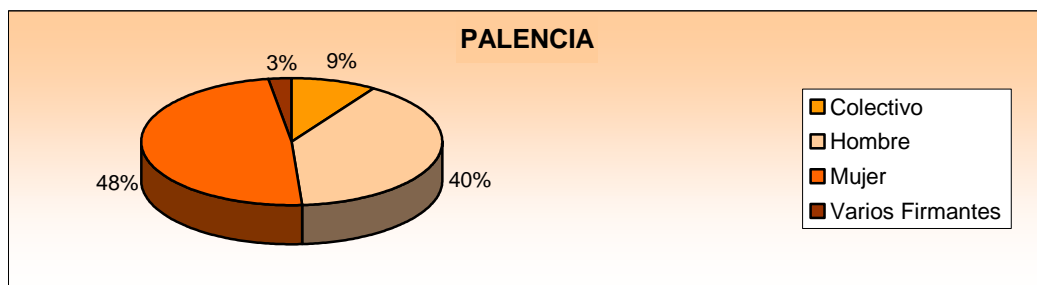
LEÓN

Colectivo	51	8%
Hombre	333	54%
Mujer	213	35%
Varios firmantes	16	3%
<i>TOTAL</i>	<i>613</i>	



PALENCIA

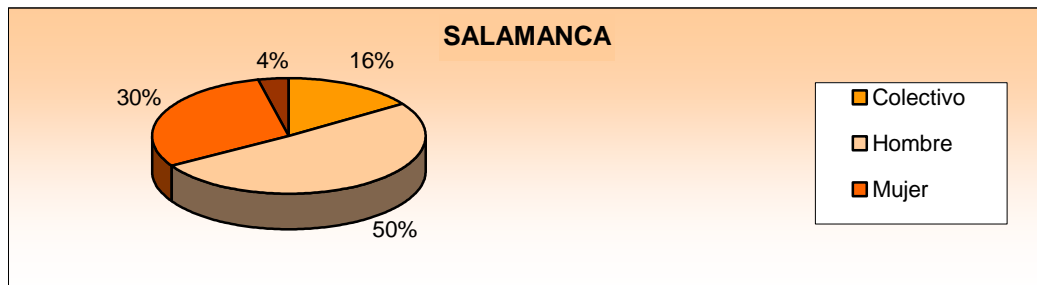
Colectivo	14	9%
Hombre	61	40%
Mujer	74	48%
Varios firmantes	4	3%
<i>TOTAL</i>	<i>153</i>	





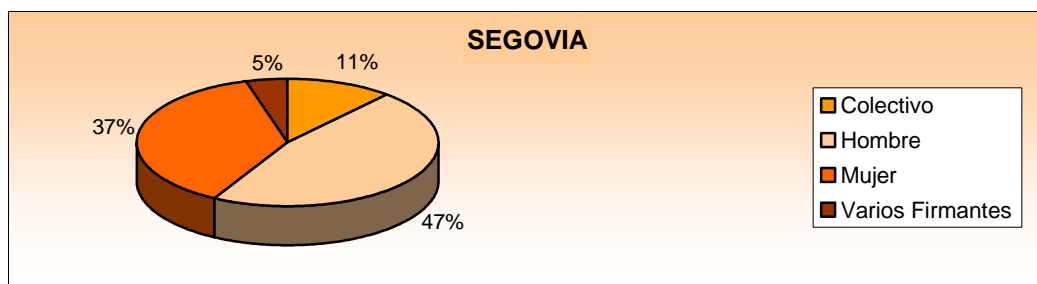
SALAMANCA

Colectivo	26	16%
Hombre	84	51%
Mujer	50	30%
Varios firmantes	6	4%
<i>TOTAL</i>	<i>166</i>	



SEGOVIA

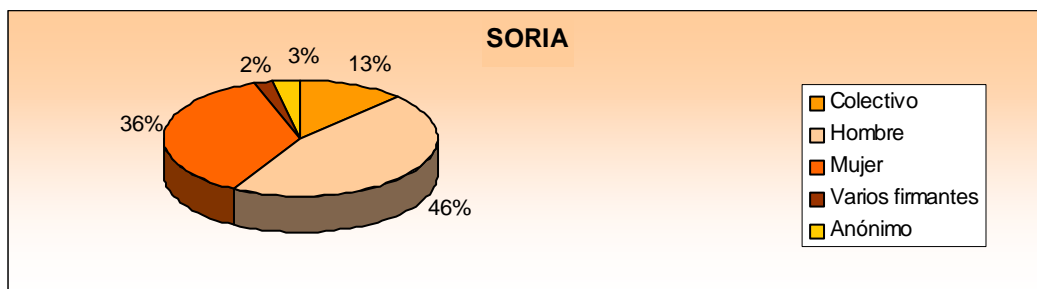
Colectivo	20	11%
Hombre	83	47%
Mujer	66	37%
Varios firmantes	8	5%
<i>TOTAL</i>	<i>177</i>	





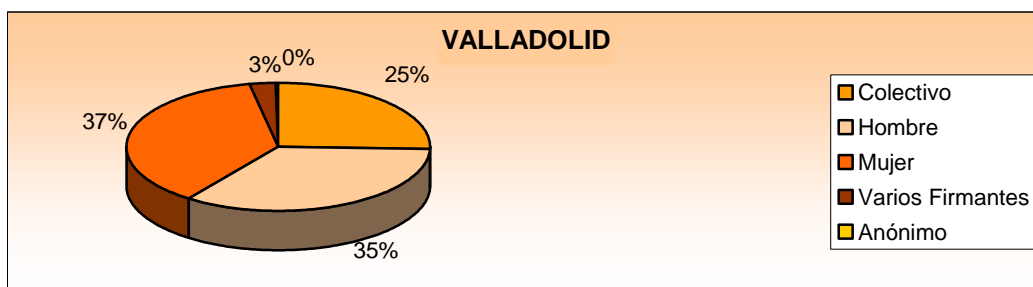
SORIA

Colectivo	11	13%
Hombre	40	45%
Mujer	32	36%
Varios firmantes	2	2%
Anónimo.....	3	3%
<i>TOTAL</i>	<i>88</i>	



VALLADOLID

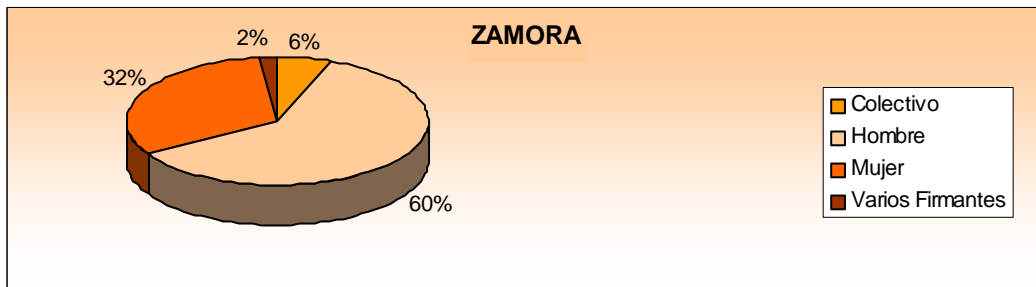
Colectivo	113	25%
Hombre	154	35%
Mujer	163	37%
Varios firmantes	13	3%
Anónimo.....	1	0%
<i>TOTAL</i>	<i>444</i>	





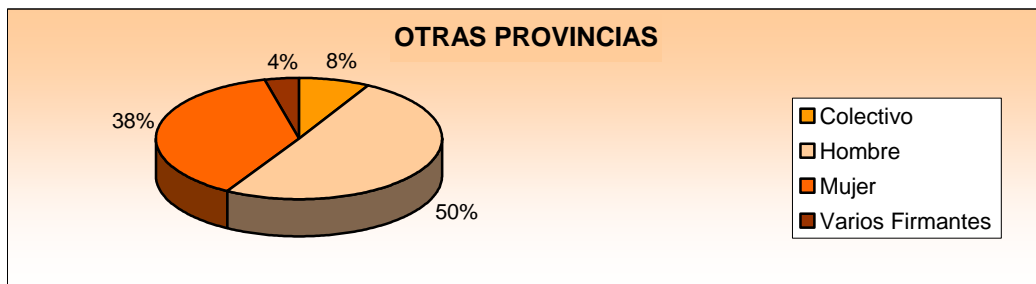
ZAMORA

Colectivo	9	6%
Hombre	92	61%
Mujer	48	32%
Varios firmantes	3	2%
<i>TOTAL</i>	<i>152</i>	



OTRAS PROVINCIAS

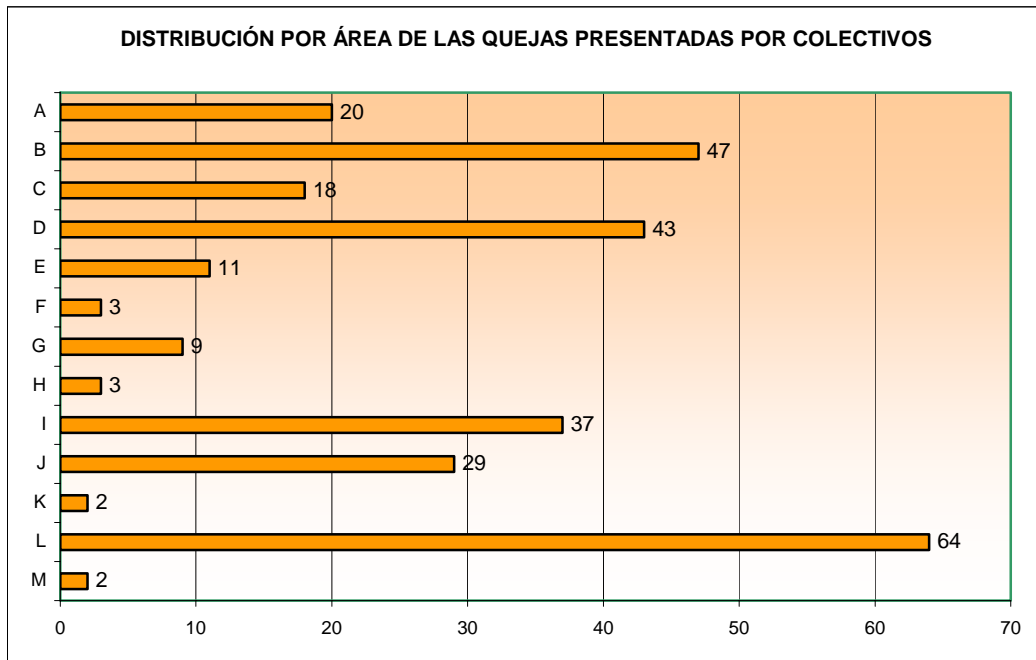
Colectivo	14	8%
Hombre	88	50%
Mujer	66	38%
Varios firmantes	7	4%
<i>TOTAL</i>	<i>175</i>	





DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS

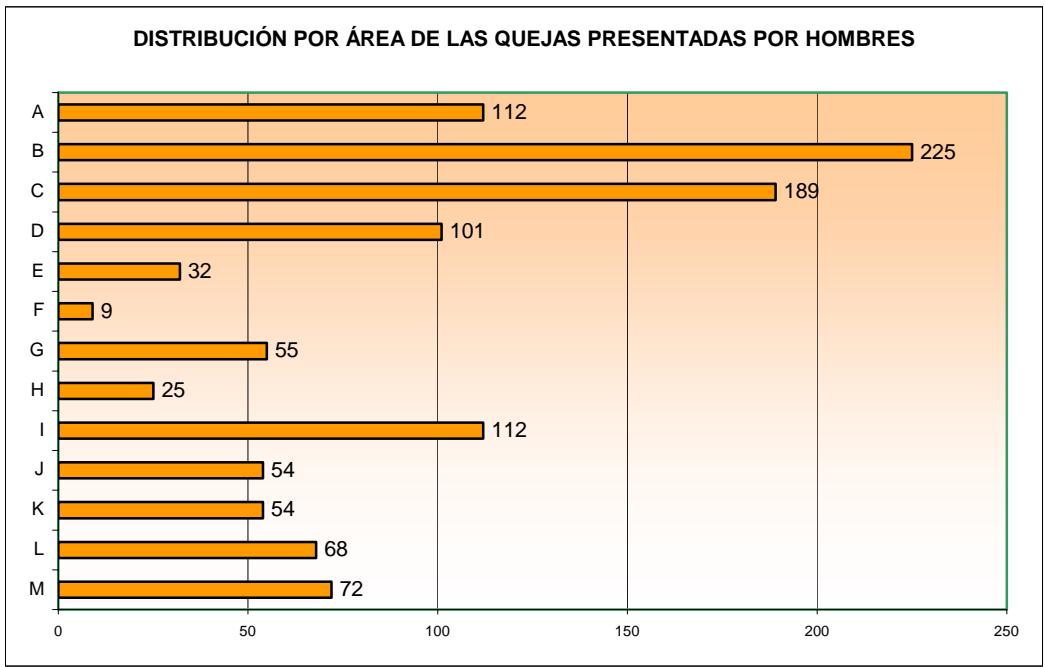
A Función Pública	20	7%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	47	16%
C Fomento.....	18	6%
D Medio Ambiente.....	43	15%
E Educación.....	11	4%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	3	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	9	3%
H Agricultura y Ganadería	3	1%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	37	13%
J Sanidad y Consumo	29	10%
K Justicia.....	2	1%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	64	22%
M Hacienda	2	1%
TOTAL	288	





DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES

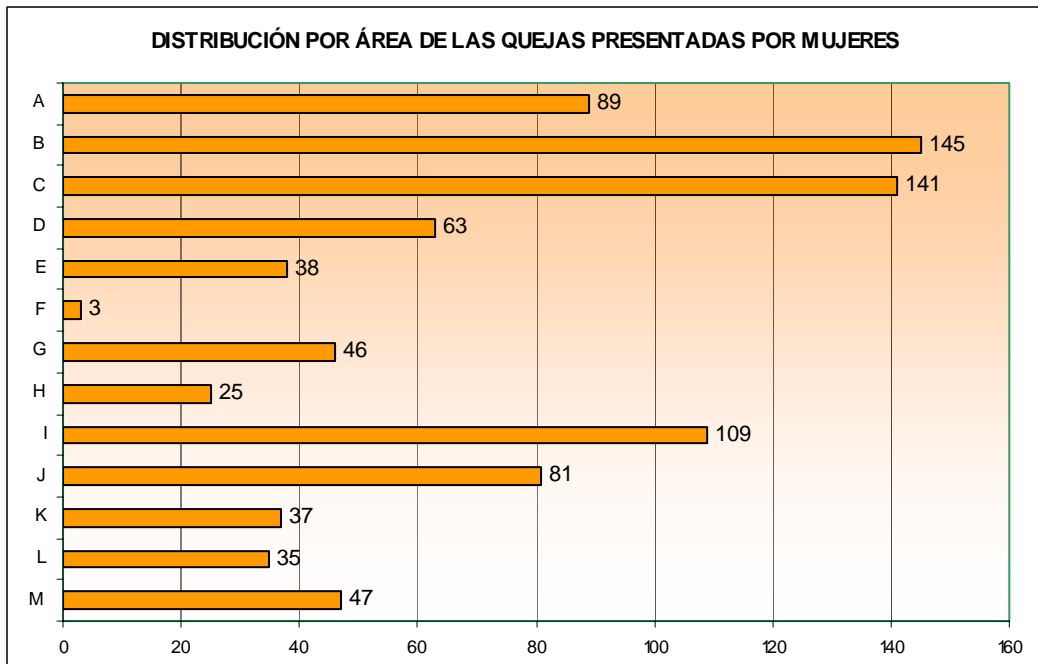
A Función Pública	112	10%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	225	20%
C Fomento.....	189	17%
D Medio Ambiente.....	101	9%
E Educación.....	32	3%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	9	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	55	5%
H Agricultura y Ganadería	25	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	112	10%
J Sanidad y Consumo	54	5%
K Justicia.....	54	5%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	68	6%
M Hacienda	72	6%
<i>TOTAL.....</i>	<i>1108</i>	





**DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS
POR MUJERES**

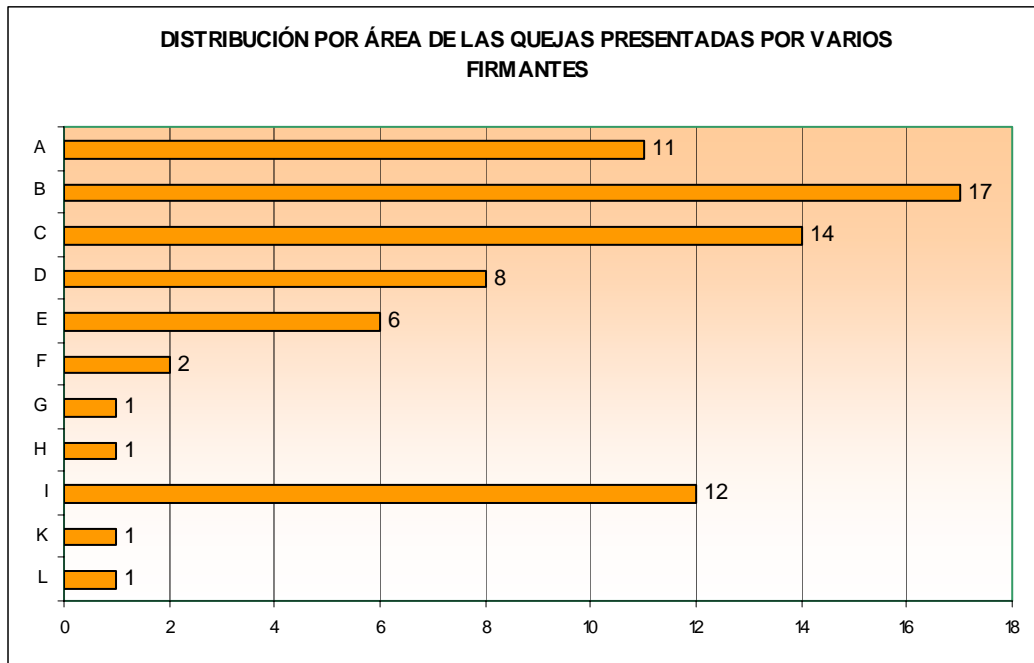
A Función Pública	89	10%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	145	17%
C Fomento.....	141	16%
D Medio Ambiente.....	63	7%
E Educación.....	38	4%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	3	0%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	46	5%
H Agricultura y Ganadería	25	3%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	109	13%
J Sanidad y Consumo	81	9%
K Justicia.....	37	4%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	35	4%
M Hacienda	47	5%
<i>TOTAL</i>	<i>859</i>	





DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR VARIOS FIRMANTES

A Función Pública	11	15%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	17	23%
C Fomento.....	14	19%
D Medio Ambiente.....	8	11%
E Educación.....	6	8%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	2	3%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	1	1%
H Agricultura y Ganadería	1	1%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	12	16%
K Justicia.....	1	1%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	1	1%
<i>TOTAL</i>	<i>74</i>	



ESTADÍSTICAS DE TRAMITACIÓN



ESTADÍSTICAS DE TRAMITACIÓN

(Datos a 31 de diciembre de 2008)

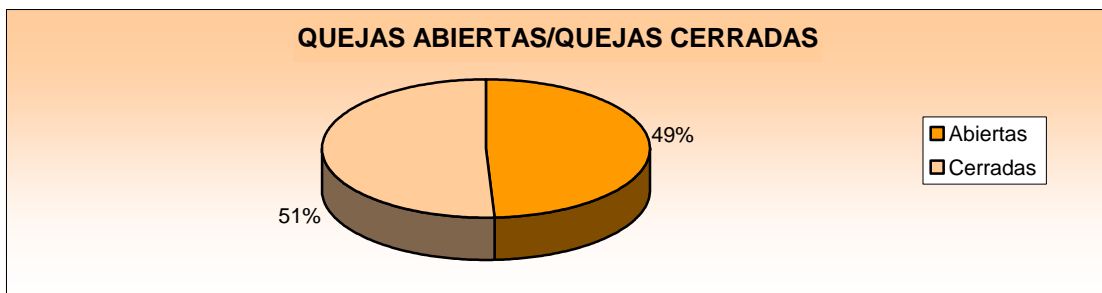
Durante 2008, se ha continuado con la tramitación de 1231 quejas procedentes de años anteriores y se han tramitado total o parcialmente 2334 quejas recibidas en 2008.

A fecha 31 de diciembre de 2008 continuaba la tramitación de 119 expedientes de años anteriores y la de 1150 expedientes de 2008, lo que supone que continuaban abiertos un total de 1269 expedientes. Los datos de tramitación que ofrecemos corresponden exclusivamente a quejas de 2008.

Debido a la acumulación de expedientes por coincidencia del contenido, un total de 107 quejas recibidas durante 2008 se tramitaron como 42 expedientes; otras 44 quejas fueron acumuladas a 8 de las actuaciones iniciadas de oficio por el Procurador del Común. Los datos se facilitan en los apartados correspondientes como "acumuladas a otros expedientes".

SITUACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2008

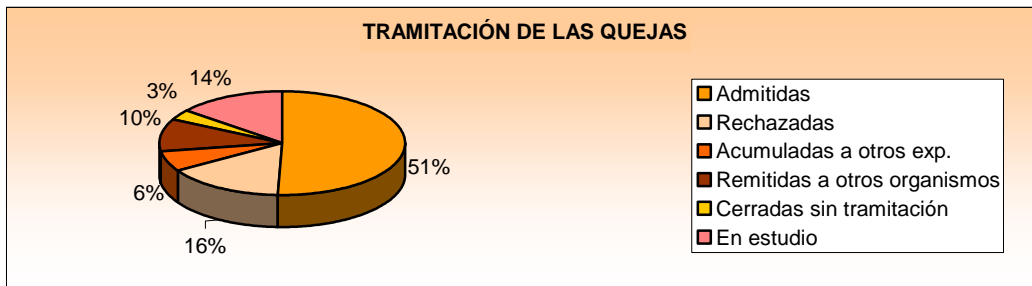
Quejas abiertas.....	1150	49%
Quejas cerradas.....	1184	51%
<i>TOTAL</i>	<i>2334</i>	





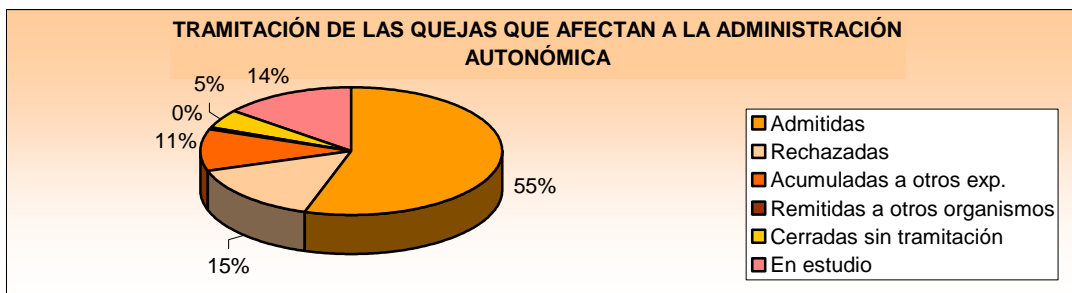
TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2008

Admitidas	1180	51%
Rechazadas	363	16%
Acumuladas a otros expedientes.....	151	6%
Trasladadas a otros organismos	232	10%
Cerradas sin tramitación ⁽¹⁾	78	3%
En estudio	330	14%
TOTAL	2334	



TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA

Admitidas	467	55%
Rechazadas	128	15%
Acumuladas a otros exptes.	90	11%
Trasladadas a otros organismos	4	0%
Cerradas sin tramitación	39	5%
En estudio	121	14%
TOTAL	849	

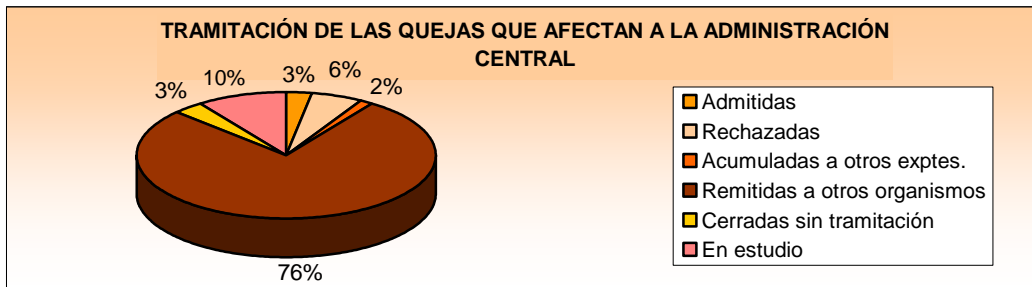


⁽¹⁾ Quejas archivadas por diversas causas previamente a su admisión o rechazo



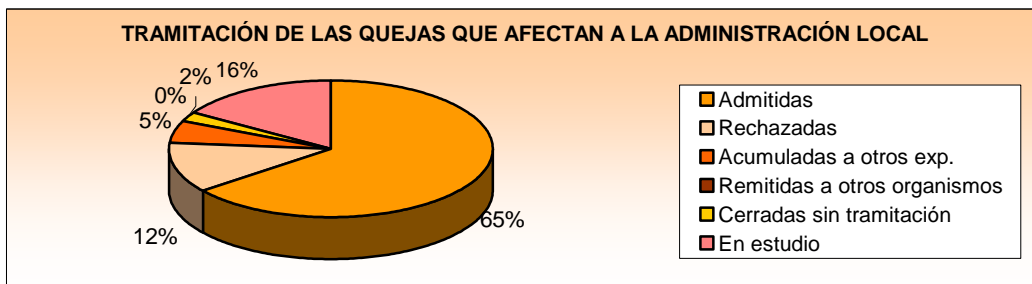
TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Admitidas a mediación.....	7	3%
Rechazadas	14	6%
Acumuladas a otros exptes.	4	2%
Trasladadas a otros organismos (en ocasiones previa admisión a mediación).....	196	77%
Cerradas sin tramitación	8	3%
En estudio	25	10%
TOTAL	254	



TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

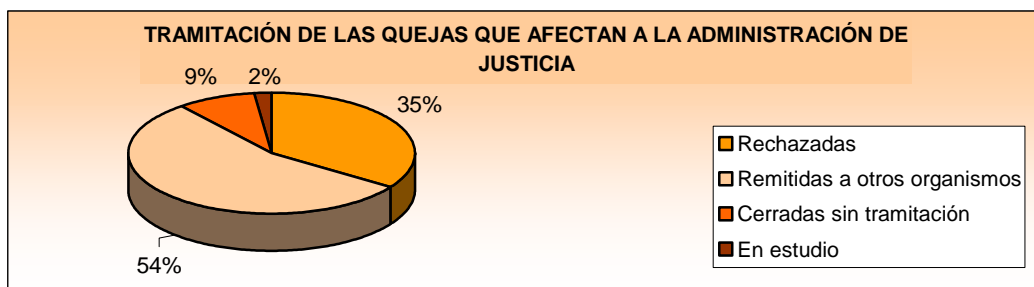
Admitidas	706	64%
Rechazadas	130	12%
Acumuladas a otros exptes.	57	5%
Trasladadas a otros organismos	2	0%
Cerradas sin tramitación	24	2%
En estudio	176	16%
TOTAL	1095	





TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Rechazadas19	35%
Trasladadas a otros organismos.....	.30	55%
Cerradas sin tramitación5	9%
En estudio1	2%
<i>TOTAL</i>	<i>.55</i>	

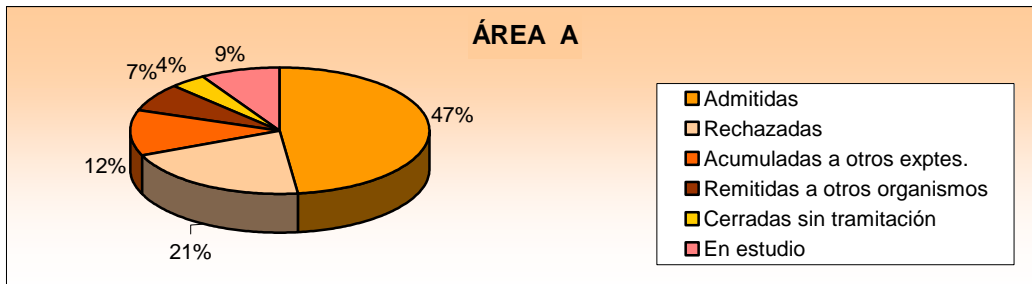




TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

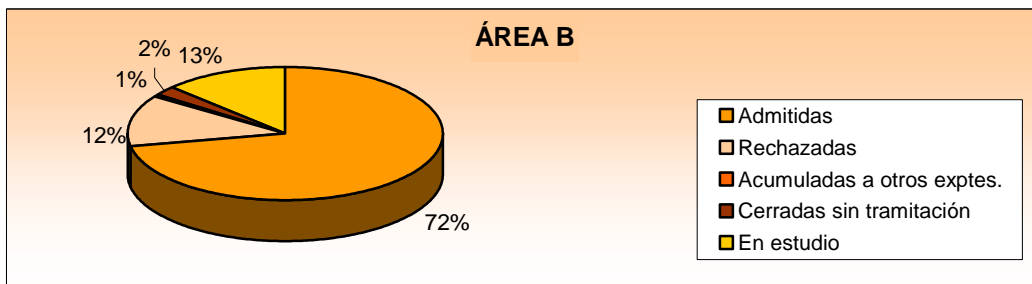
ÁREA A. FUNCIÓN PÚBLICA

Admitidas	112	48%
Rechazadas.....	48	21%
Acumuladas a otros expedientes.	27	12%
Trasladadas a otros organismos	17	7%
Cerradas sin tramitación.....	9	4%
En estudio.....	20	9%
TOTAL	233	



ÁREA B. RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS CORPORACIONES LOCALES, BIENES Y SERVICIOS MUNICIPALES

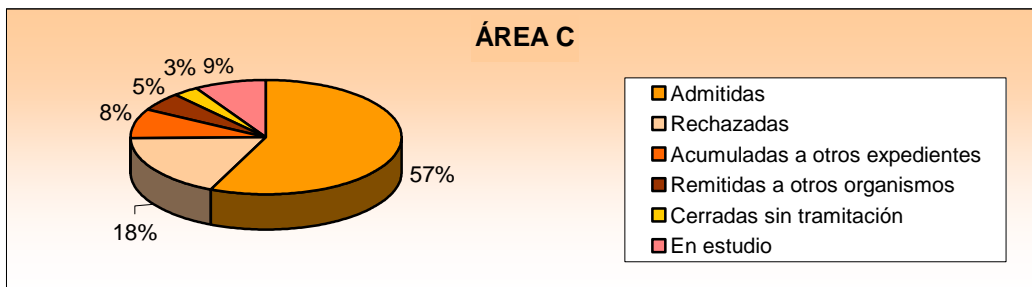
Admitidas	312	72%
Rechazadas.....	54	12%
Acumuladas a otros exptes.	3	1%
Cerradas sin tramitación.....	10	2%
En estudio.....	55	13%
TOTAL	434	





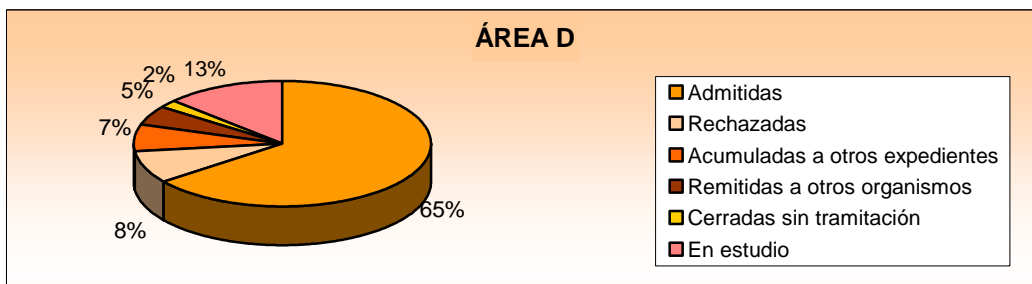
ÁREA C. FOMENTO

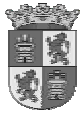
Admitidas	206	57%
Rechazadas.....	66	18%
Acumuladas a otros exptes.	30	8%
Trasladadas a otros organismos.....	20	5%
Cerradas sin tramitación.....	11	3%
En estudio.....	31	9%
TOTAL	364	



ÁREA D. MEDIO AMBIENTE

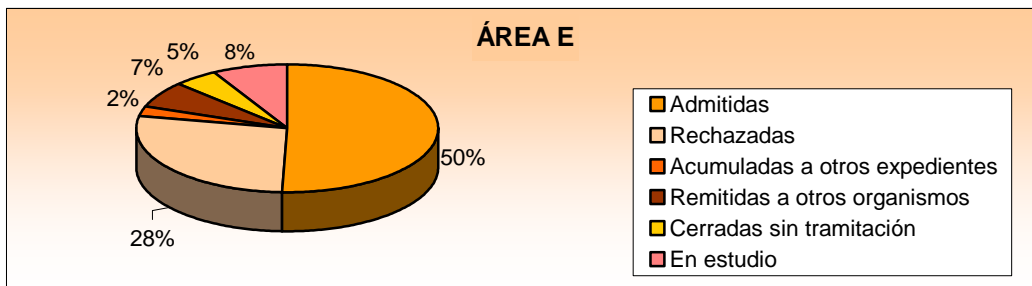
Admitidas	139	65%
Rechazadas.....	18	8%
Acumuladas a otros Exptes.....	15	7%
Trasladadas a otros organismos.....	11	5%
Cerradas sin tramitación.....	4	2%
En estudio.....	28	13%
TOTAL	215	





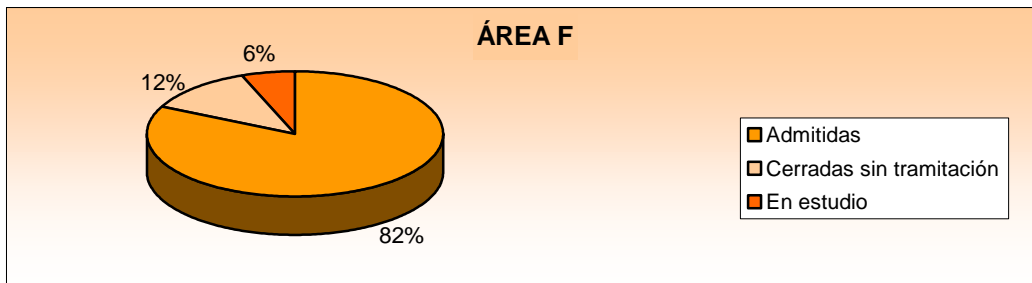
ÁREA E. EDUCACIÓN

Admitidas	44	51%
Rechazadas.....	24	28%
Acumuladas a otros exptes.	2	2%
Trasladadas a otros organismos.	6	7%
Cerradas sin tramitación.....	4	5%
En estudio.....	7	8%
TOTAL	87	



ÁREA F. CULTURA, TURISMO Y DEPORTES

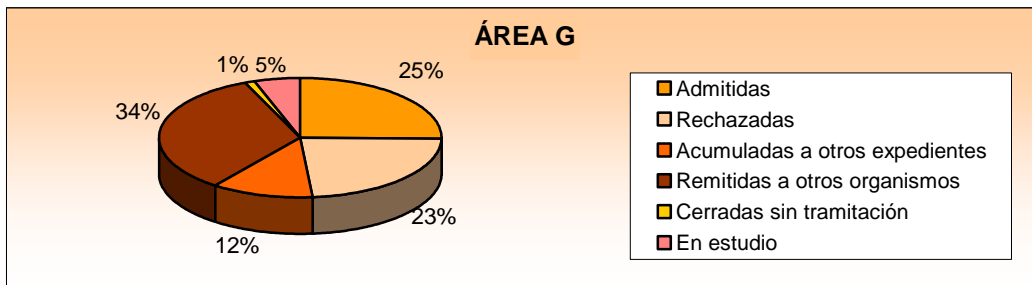
Admitidas	14	82%
Cerradas sin tramitación.....	2	12%
En estudio.....	1	6%
TOTAL	17	





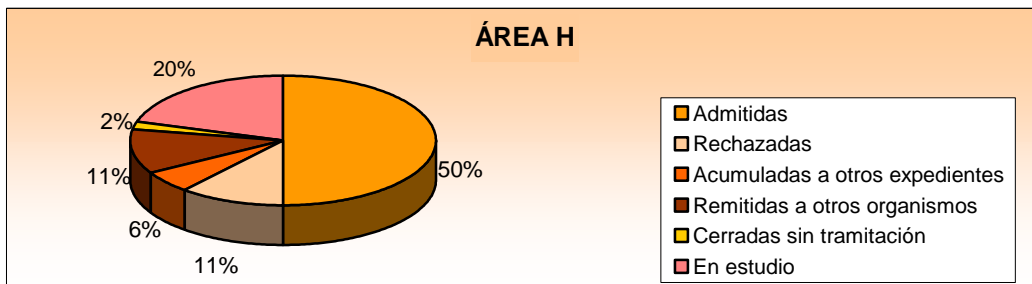
ÁREA G. INDUSTRIA, COMERCIO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

Admitidas	28	25%
Rechazadas.....	26	23%
Acumuladas a otros expedientes	13	12%
Trasladadas a otros organismos.....	37	33%
Cerradas sin tramitación.....	1	1%
En estudio.....	6	5%
TOTAL	111	



ÁREA H. AGRICULTURA Y GANADERÍA

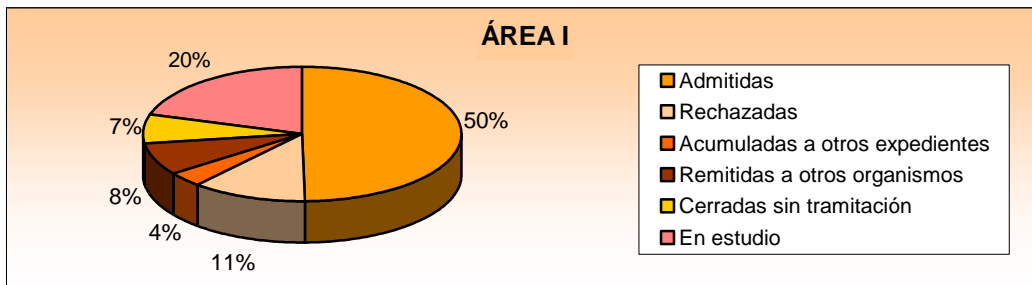
Admitidas	27	50%
Rechazadas.....	6	11%
Acumuladas a otros expedientes.	3	6%
Trasladadas a otros organismos.....	6	11%
Cerradas sin tramitación.....	1	2%
En estudio.....	11	20%
TOTAL	54	





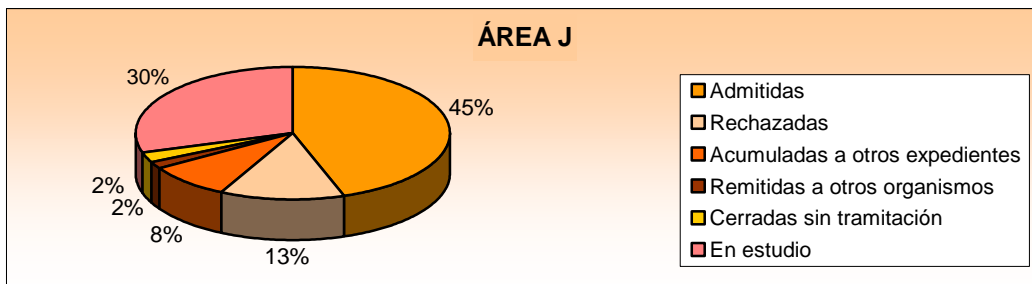
ÁREA I. FAMILIA, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y JUVENTUD

Admitidas	135	50%
Rechazadas.....	31	11%
Acumuladas a otros expedientes	10	4%
Trasladadas a otros organismos.....	21	8%
Cerradas sin tramitación.....	19	7%
En estudio.....	55	20%
TOTAL	271	



ÁREA J. SANIDAD Y CONSUMO

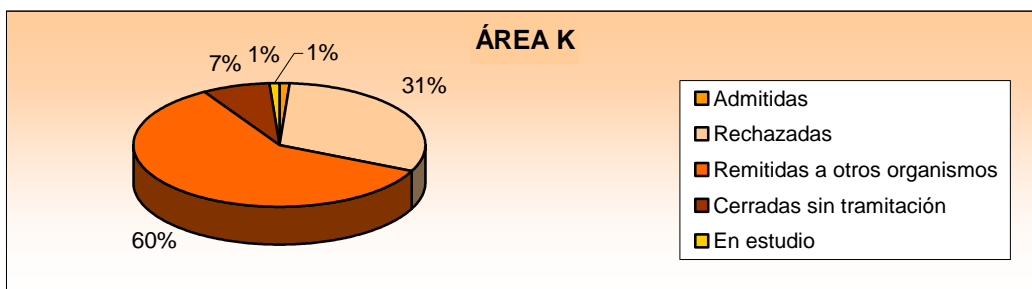
Admitidas	74	45%
Rechazadas.....	21	13%
Acumuladas a otros Exptes.....	14	8%
Trasladadas a otros organismos.....	3	2%
Cerradas sin tramitación.....	4	2%
En estudio.....	49	30%
TOTAL	165	





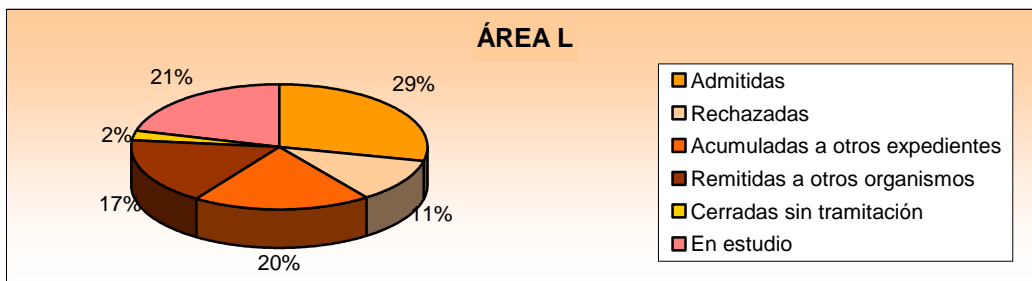
ÁREA K. JUSTICIA

Admitidas	1	1%
Rechazadas.....	29	31%
Trasladadas a otros organismos.....	56	60%
Cerradas sin tramitación.....	7	7%
En estudio.....	1	1%
TOTAL	94	



ÁREA L. INTERIOR, EXTRANJERÍA Y EMIGRACIÓN

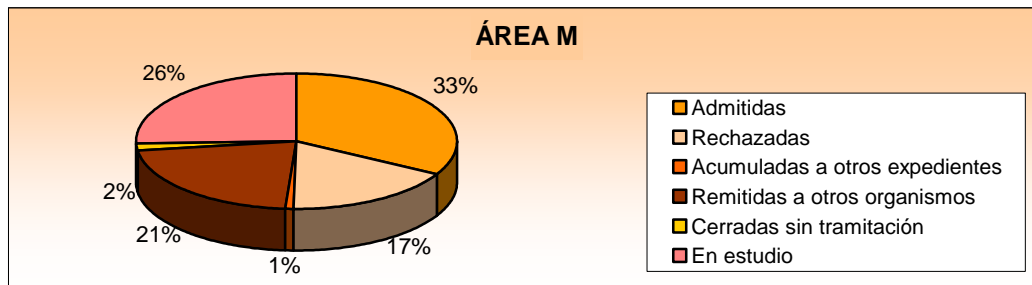
Admitidas	48	29%
Rechazadas.....	19	11%
Acumuladas a otros Exptes.....	33	20%
Trasladadas a otros organismos.....	29	17%
Cerradas sin tramitación.....	4	2%
En estudio.....	35	21%
TOTAL	168	





ÁREA M. HACIENDA

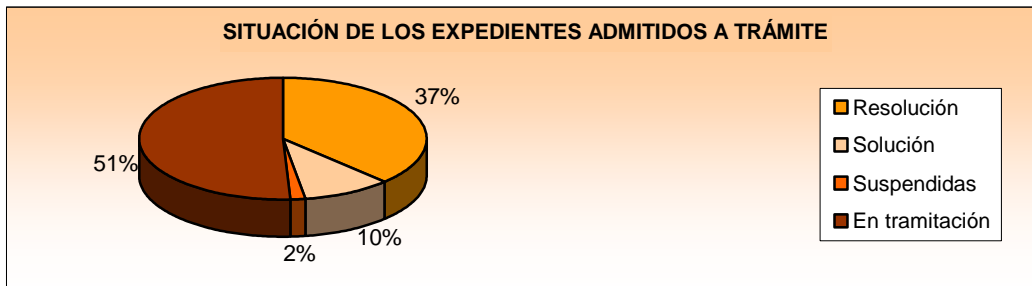
Admitidas	40	33%
Rechazadas.....	21	17%
Acumuladas a otros Exptes.....	1	1%
Trasladadas a otros organismos.....	26	21%
Cerradas sin tramitación.....	2	2%
En estudio.....	31	26%
TOTAL	121	





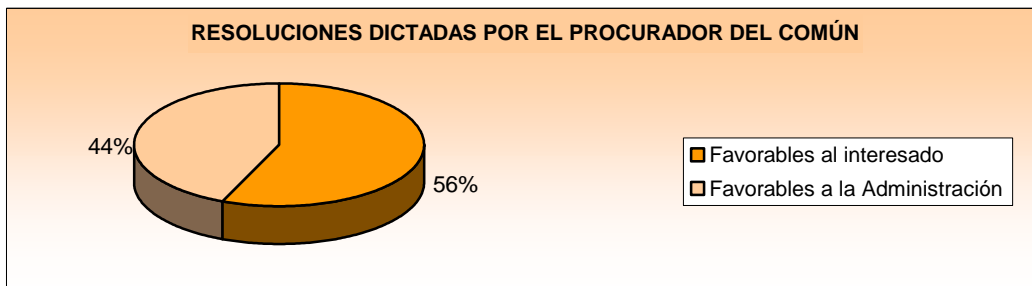
SITUACIÓN DE LOS EXPEDIENTES ADMITIDOS A TRÁMITE

Expedientes en los que se ha dictado resolución	441	37%
Expedientes concluidos por solución del problema.....	121	10%
Actuaciones suspendidas por diversas causas (<i>sub iudice</i> , duplicidad DP, desistimiento del int. ...).....	19	2%
Expedientes en fase de tramitación.....	599	51%
TOTAL.....	1180	



**RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN
EN EXPEDIENTES DE 2008**

Favorables a la Administración	205	44%
Favorables al interesado	264	56%
TOTAL	469⁽¹⁾	

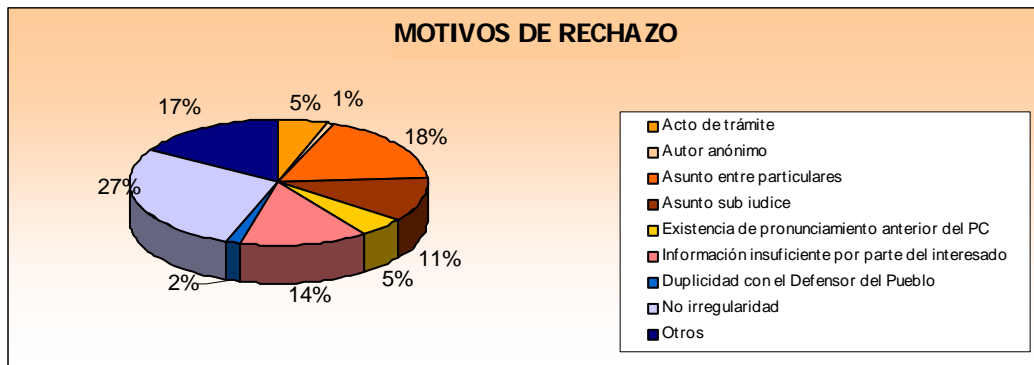


⁽¹⁾ El número total de resoluciones dictadas por el Procurador del Común en expedientes de 2008 es mayor que el número de expedientes en los que se ha dictado resolución (dato que aparece más arriba) debido a que en algún expediente se ha dictado más de una resolución.



MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS

Acto de trámite	19	5%
Autor anónimo	3	1%
Asunto entre particulares	65	18%
Asunto <i>sub iudice</i>	41	11%
Existencia de pronunciamiento anterior del PC	18	5%
Información insuficiente por parte del interesado	51	14%
Duplicidad con el Defensor del Pueblo.....	6	2%
No irregularidad	100	28%
Otros	60	17%
TOTAL	363	



**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN A
LAS RESOLUCIONES DICTADAS
POR EL PROCURADOR DEL COMÚN
DURANTE 2008**



RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN A LAS RESOLUCIONES
DEL PROCURADOR DEL COMÚN

En este apartado incluimos el total de resoluciones formuladas en 2008, correspondientes tanto a quejas del año 2008 como a quejas procedentes de años anteriores. También se incluyen las resoluciones dictadas en expedientes iniciados de oficio por el Procurador del Común.

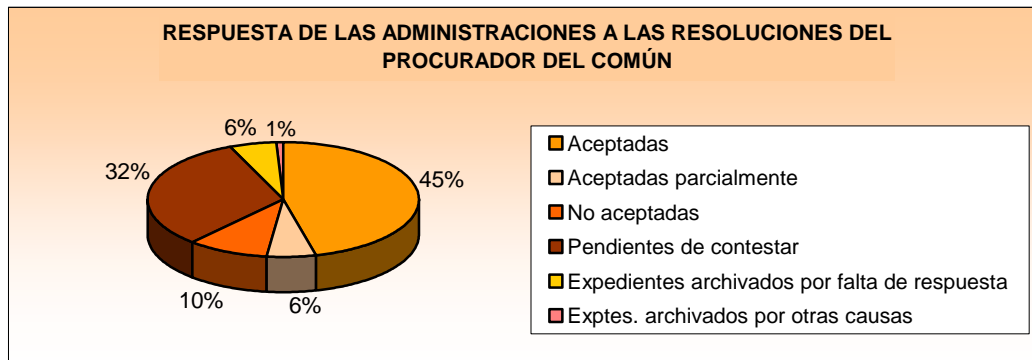
Este criterio supone una excepción respecto del resto de datos de tramitación facilitados en este informe, referidos exclusivamente a quejas de 2008. Dicha excepción viene justificada por el hecho de que el estudio de los expedientes lleva consigo que, en muchas ocasiones, la resolución se formule muy avanzado el ejercicio o incluso en los años siguientes, por lo que, de seguir el criterio de facilitar datos solamente de los expedientes de 2008, no ofreceríamos datos suficientes para valorar el grado de respuesta o el grado de aceptación de las resoluciones por parte de las administraciones.



**RESPUESTA DE LAS ADMINISTRACIONES A LAS RESOLUCIONES DICTADAS
POR EL PROCURADOR DEL COMÚN
DURANTE 2008**

Resoluciones aceptadas	318	46%
Resoluciones aceptadas parcialmente	40	6%
Resoluciones no aceptadas	66	10%
Resoluciones pendientes de contestar	220	32%
Exptes. archivados por falta de respuesta a resolución	38	6%
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	6	1%

Total resoluciones (correspondientes tanto a expedientes a instancia de parte y de oficio de 2008 como a expedientes procedentes de años anteriores) 688

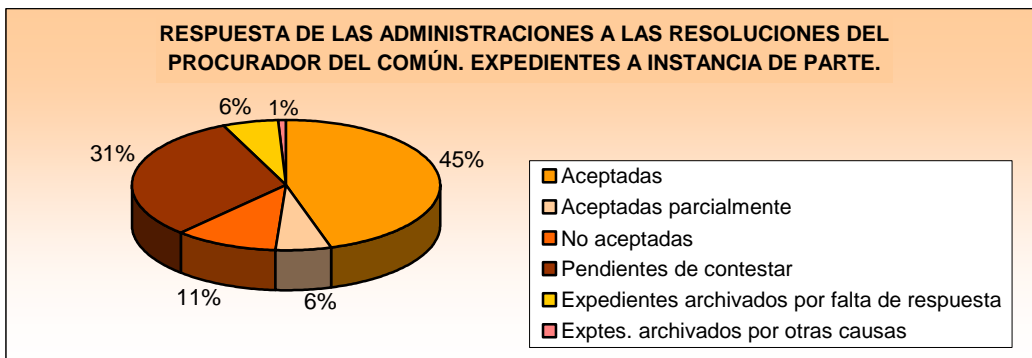




**RESPUESTA DE LAS ADMINISTRACIONES A LAS RESOLUCIONES DICTADAS
POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2008
EXPEDIENTES A INSTANCIA DE PARTE**

Resoluciones aceptadas	268	45%
Resoluciones aceptadas parcialmente	35	6%
Resoluciones no aceptadas	63	11%
Resoluciones pendientes de contestar	186	31%
Exptes. archivados por falta de respuesta a resolución	35	6%
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	5	1%

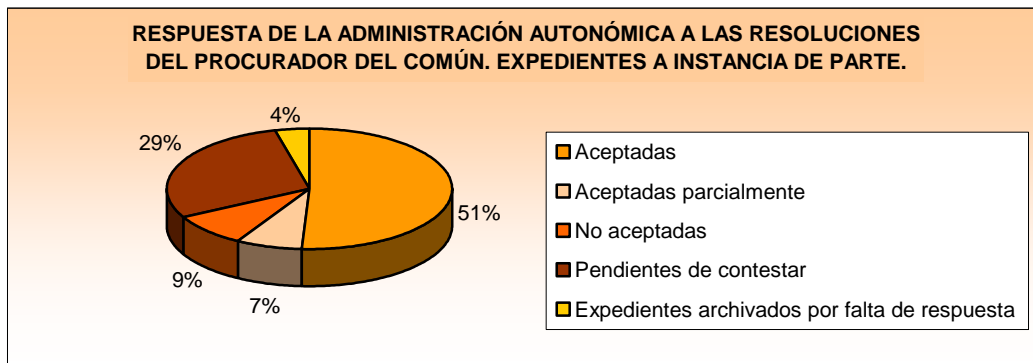
Total resoluciones (correspondientes tanto a quejas recibidas en 2008 como a quejas procedentes de años anteriores) 592





**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA A LAS RESOLUCIONES
DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN
EXPEDIENTES A INSTANCIA DE PARTE**

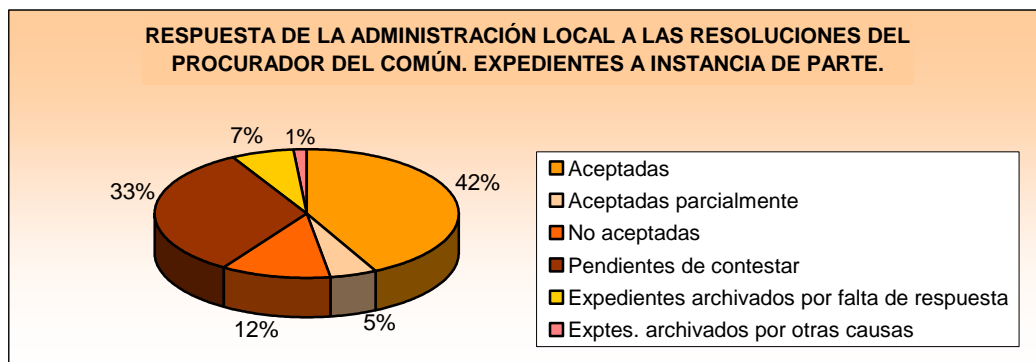
Resoluciones aceptadas	102	51%
Resoluciones aceptadas parcialmente	15	7%
Resoluciones no aceptadas	18	9%
Resoluciones pendientes de contestar	58	29%
Exptes. archivados por falta de respuesta a resolución	8	4%
<i>Total</i>	<i>201</i>	





**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL A LAS RESOLUCIONES DICTADAS
POR EL PROCURADOR DEL COMÚN
EXPEDIENTES A INSTANCIA DE PARTE**

Resoluciones aceptadas	166	42%
Resoluciones aceptadas parcialmente	20	5%
Resoluciones no aceptadas	45	12%
Resoluciones pendientes de contestar	128	33%
Exptes. archivados por falta de respuesta a resolución	27	7%
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	5	1%
<i>Total.....</i>	<i>391</i>	





**RESPUESTA DE LAS ADMINISTRACIONES A LAS RESOLUCIONES DICTADAS
POR EL PROCURADOR DEL COMÚN
EXPEDIENTES DE OFICIO**

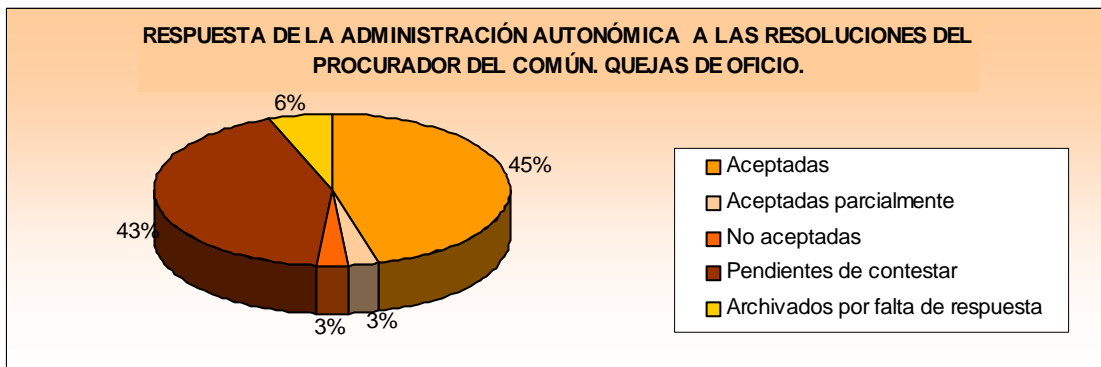
Resoluciones aceptadas	50	52%
Resoluciones aceptadas parcialmente	5	5%
Resoluciones no aceptadas	3	3%
Resoluciones pendientes de contestar	34	35%
Exptes. archivados por falta de respuesta a resolución	3	3%
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	1	1%
<i>Total.....</i>	<i>96</i>	





**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA
A LAS RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN
EXPEDIENTES DE OFICIO**

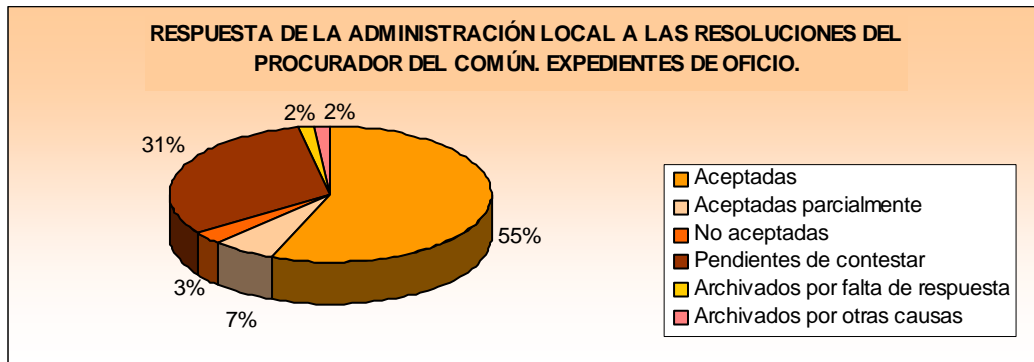
Resoluciones aceptadas	16	46%
Resoluciones aceptadas parcialmente	1	3%
Resoluciones no aceptadas	1	3%
Resoluciones pendientes de contestar	15	43%
Exptes. archivados por falta de respuesta a resolución	2	6%
<i>Total</i>	<i>35</i>	





RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL
A LAS RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN
EXPEDIENTES DE OFICIO

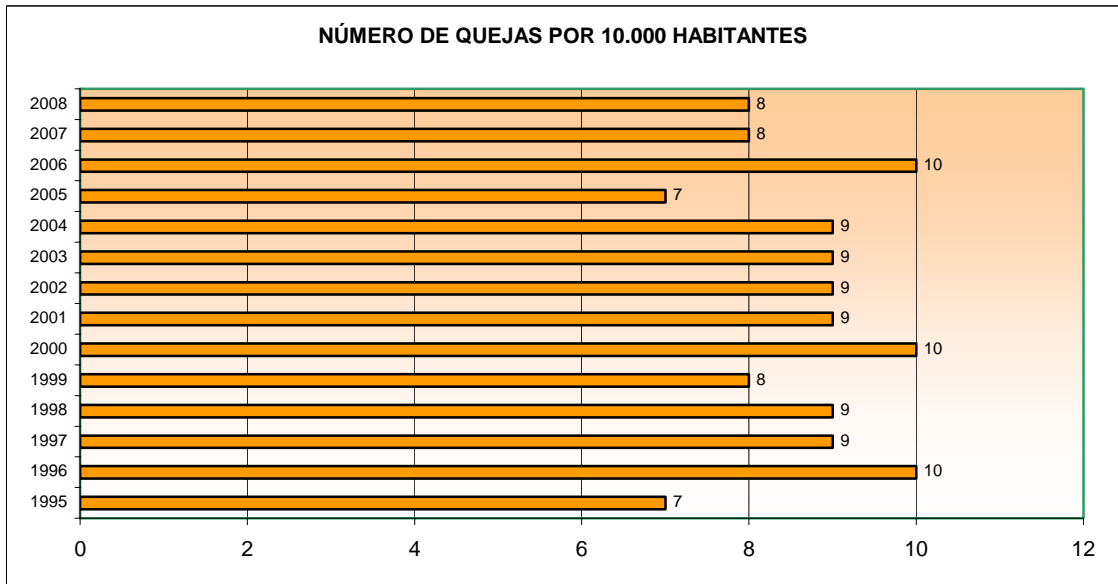
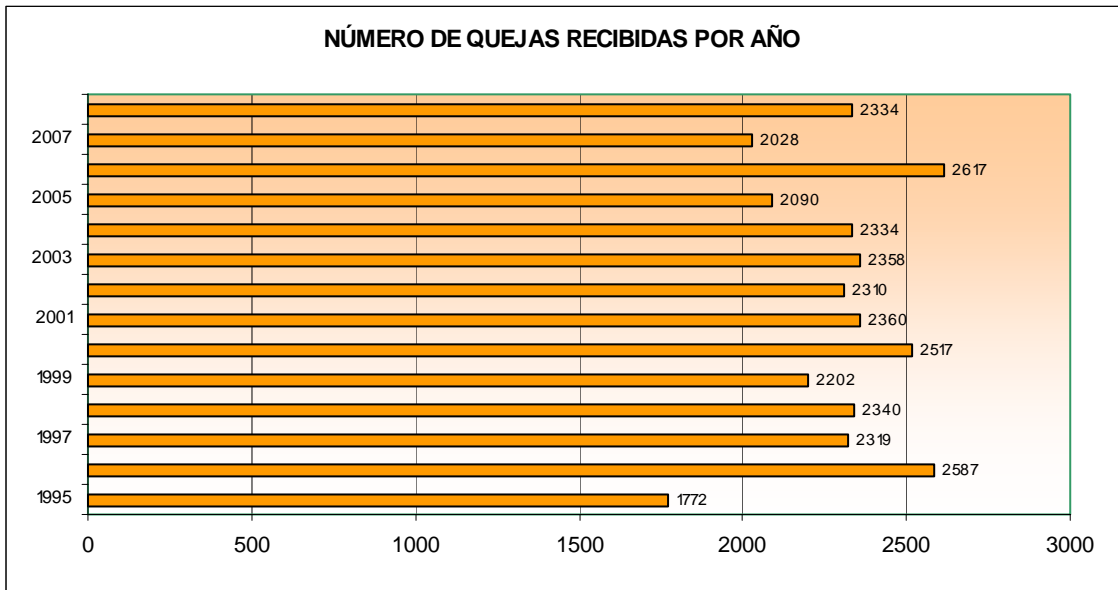
Resoluciones aceptadas	34	56%
Resoluciones aceptadas parcialmente	4	7%
Resoluciones no aceptadas	2	3%
Resoluciones pendientes de contestar	19	31%
Archivados por falta de respuesta de la Admón.....	1	2%
Archivados por otras causas.....	1	2%
<i>Total.....</i>	<i>61</i>	



**DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS
RECIBIDAS DURANTE LOS AÑOS DE
FUNCIONAMIENTO DEL PROCURADOR
DEL COMÚN**

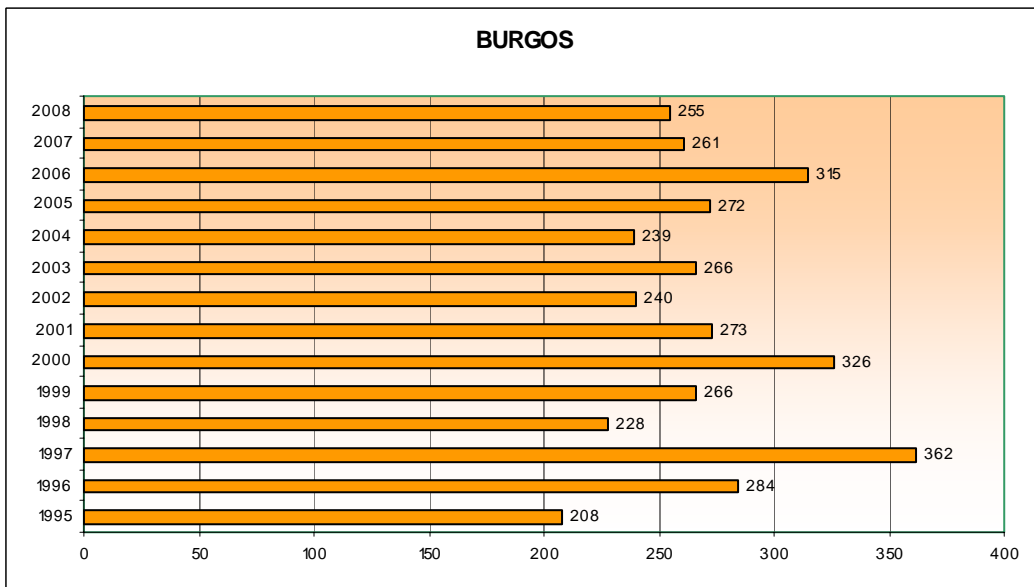
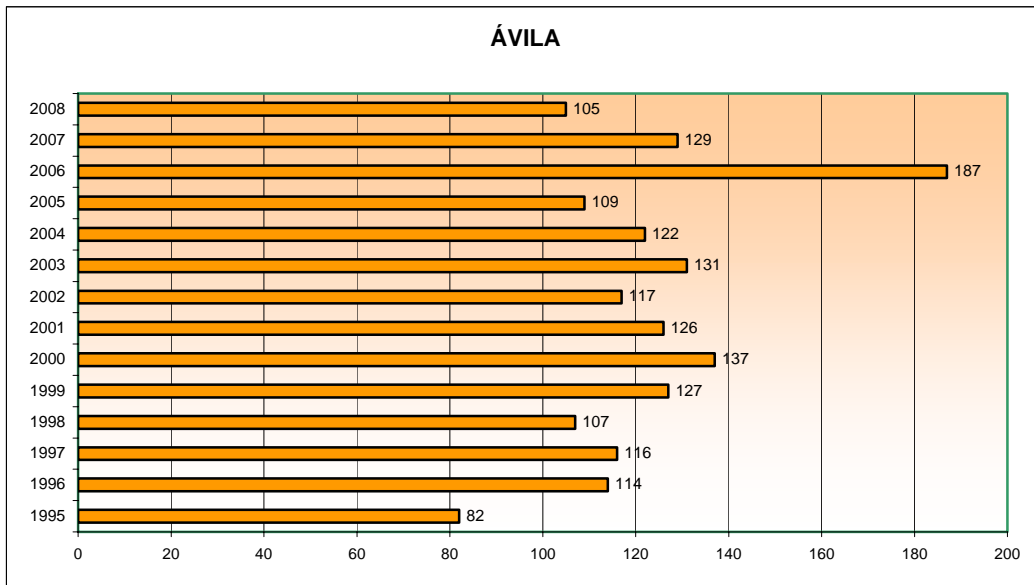


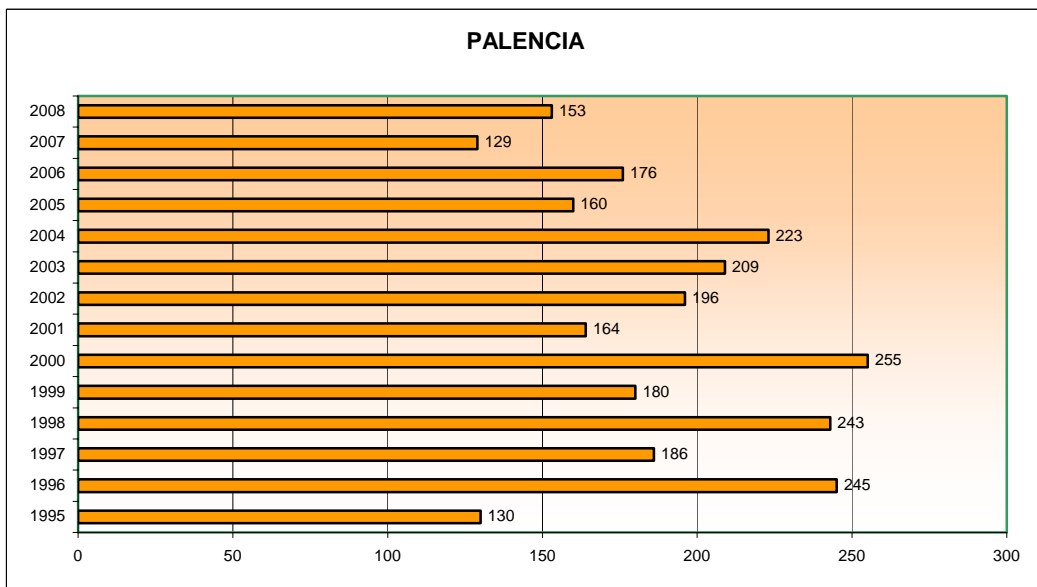
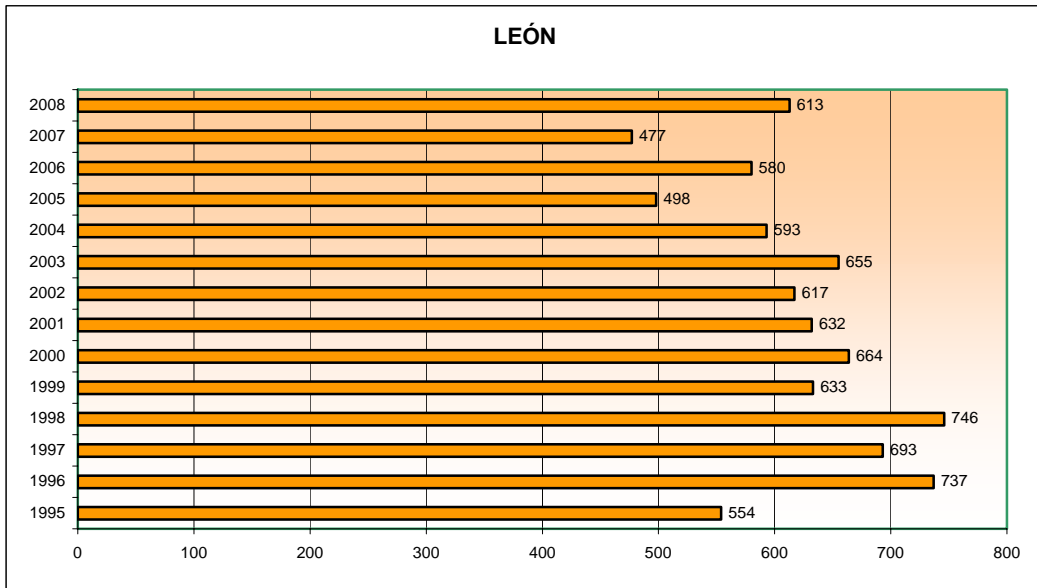
DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS DURANTE LOS AÑOS DE FUNCIONAMIENTO DEL PROCURADOR DEL COMÚN

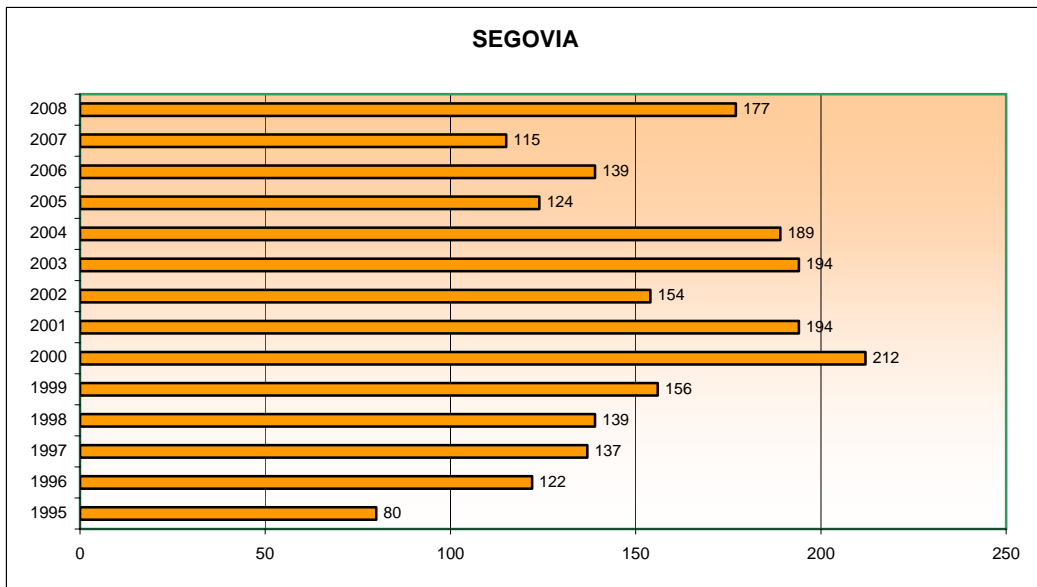
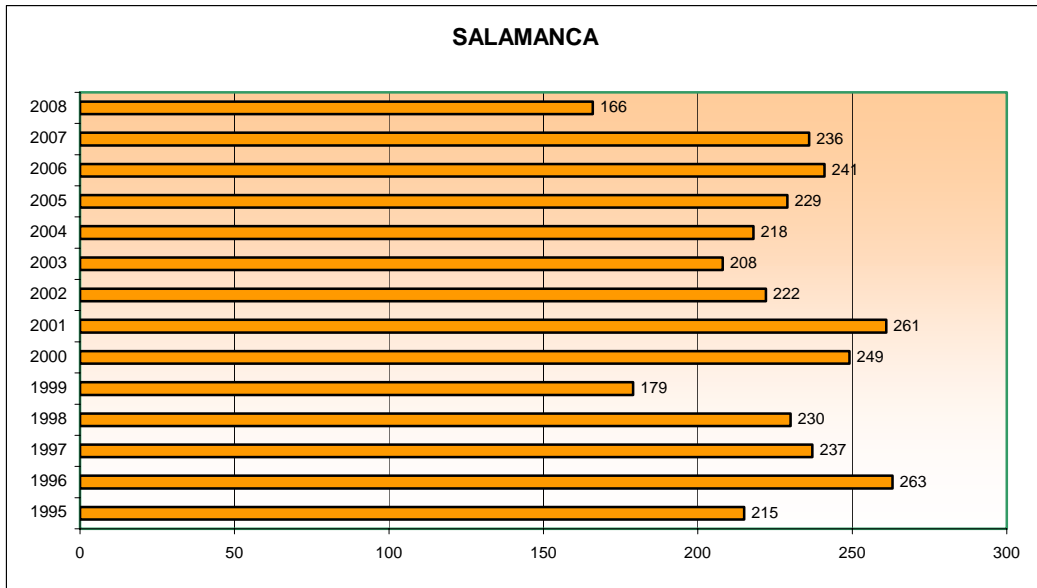


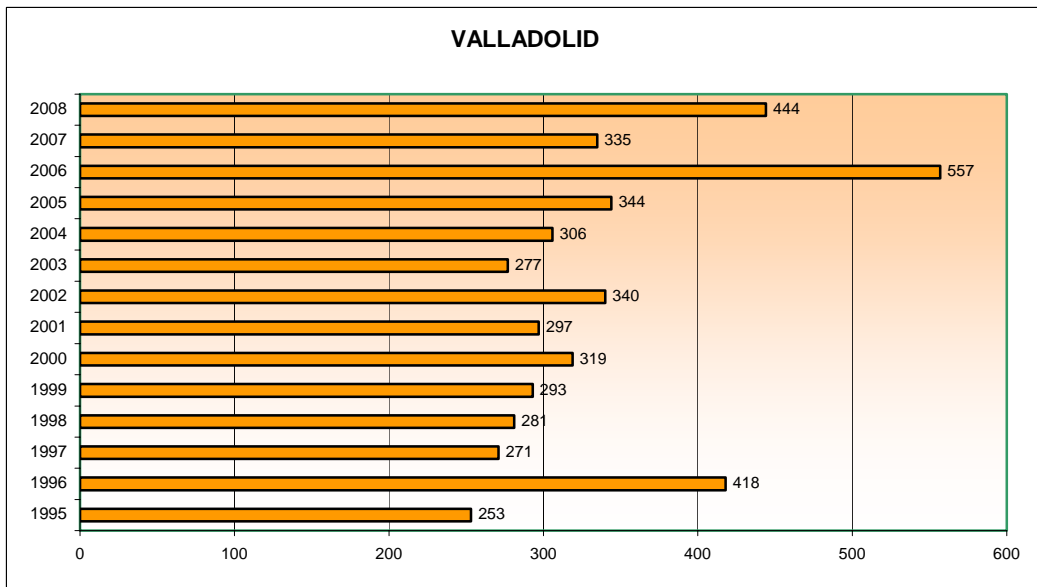
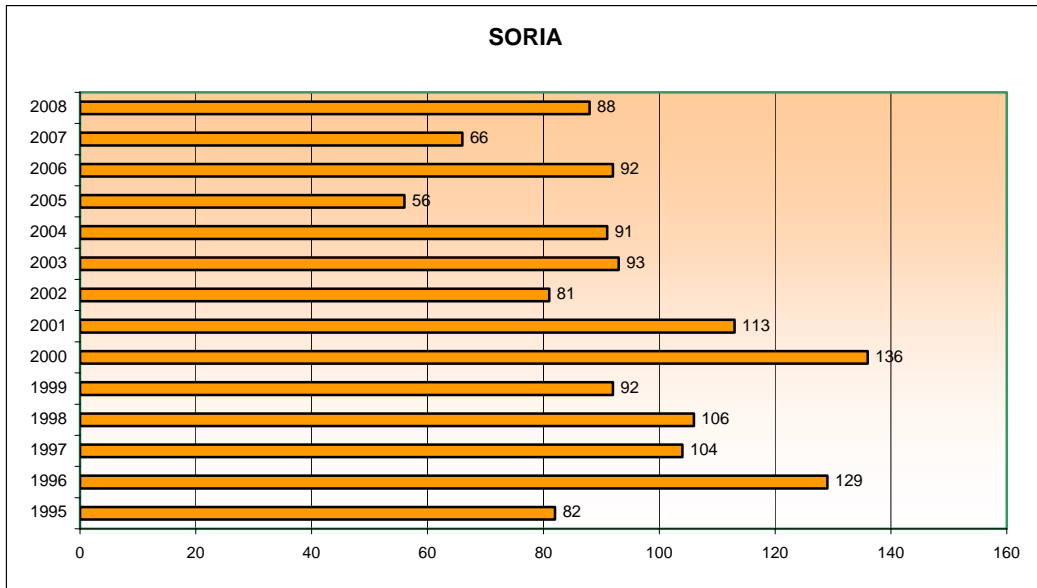


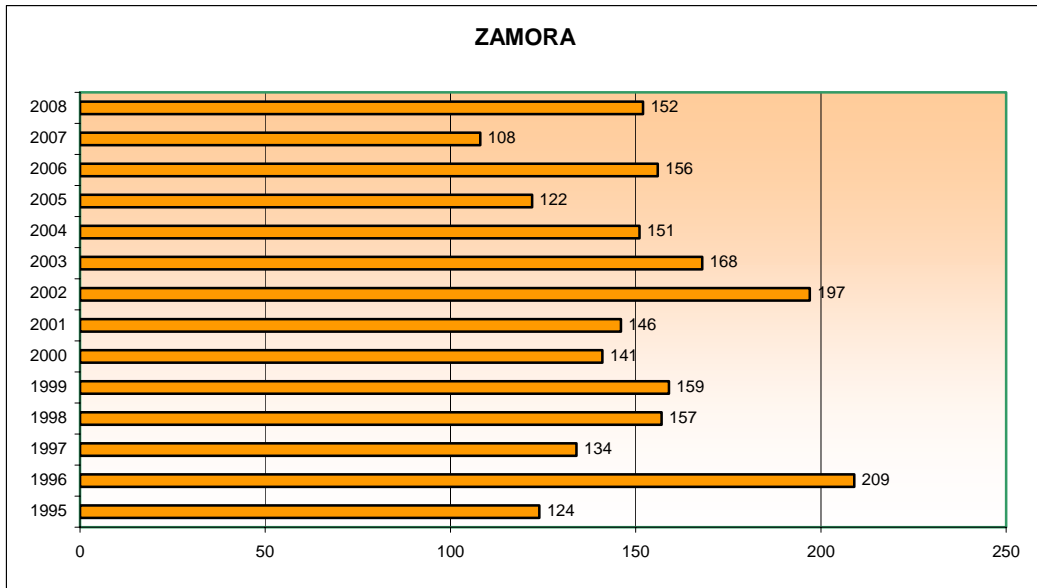
DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS QUEJAS





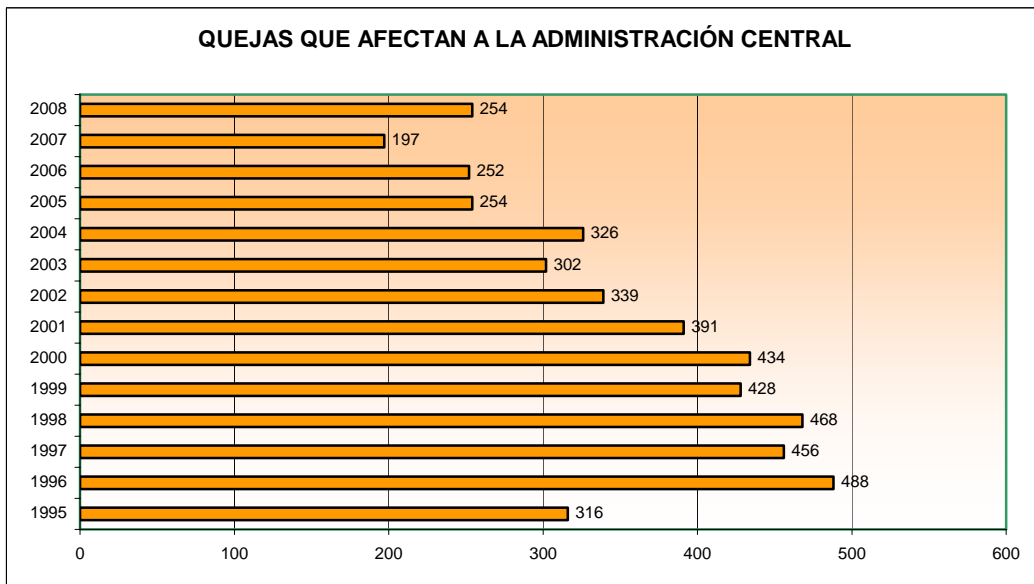
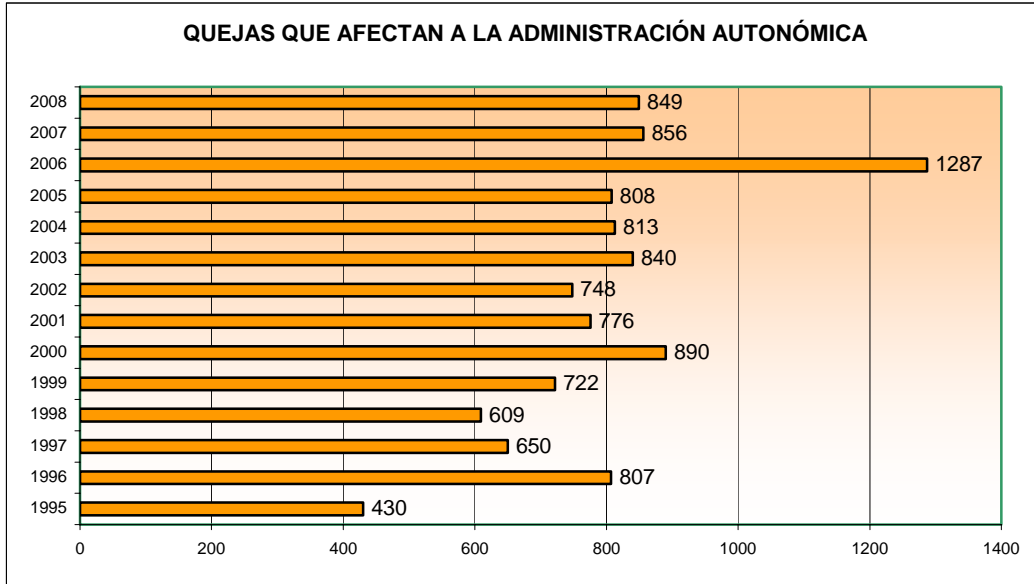


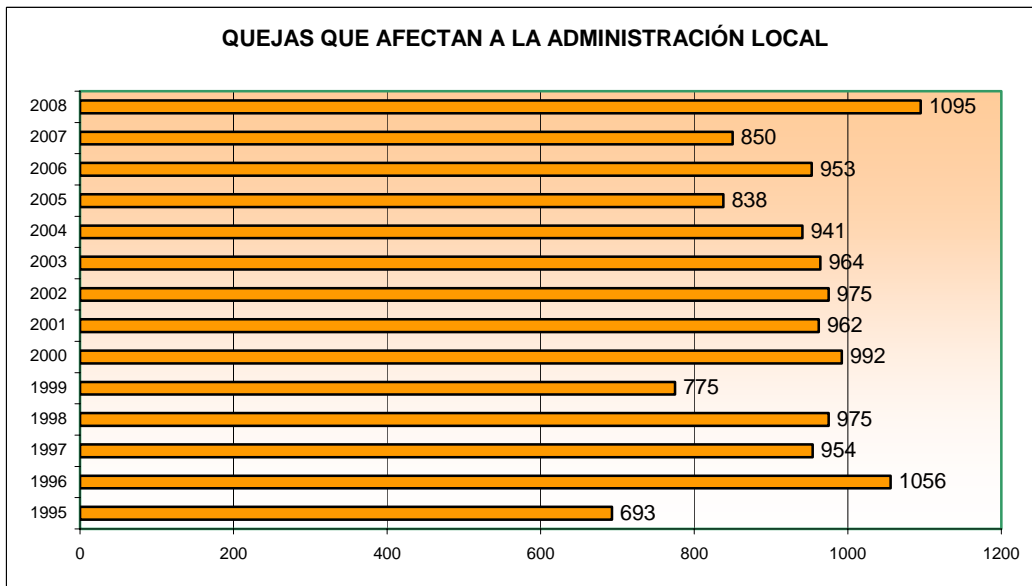
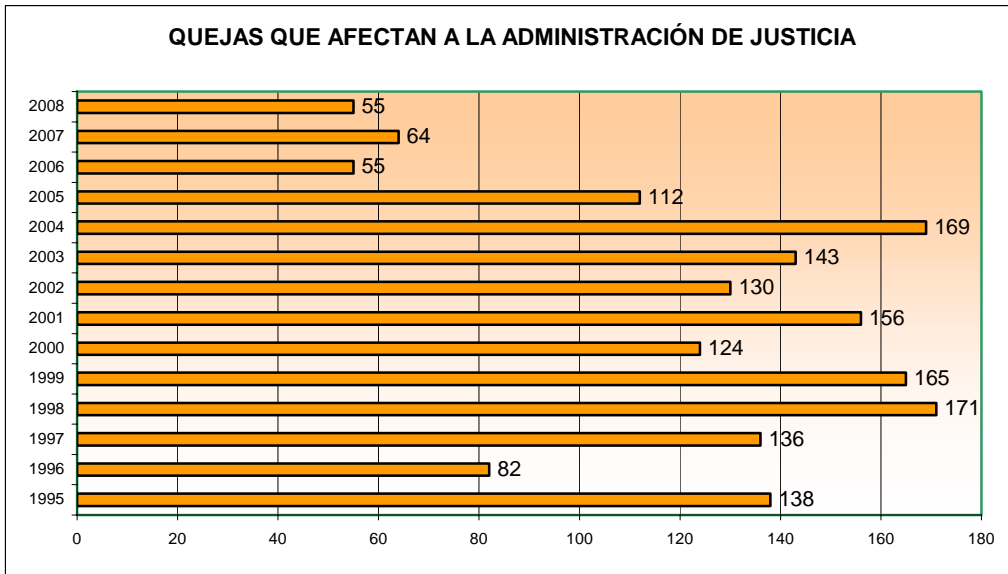






DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN







ESTADÍSTICA SOCIOLÓGICA

