

# **ESTADÍSTICAS**

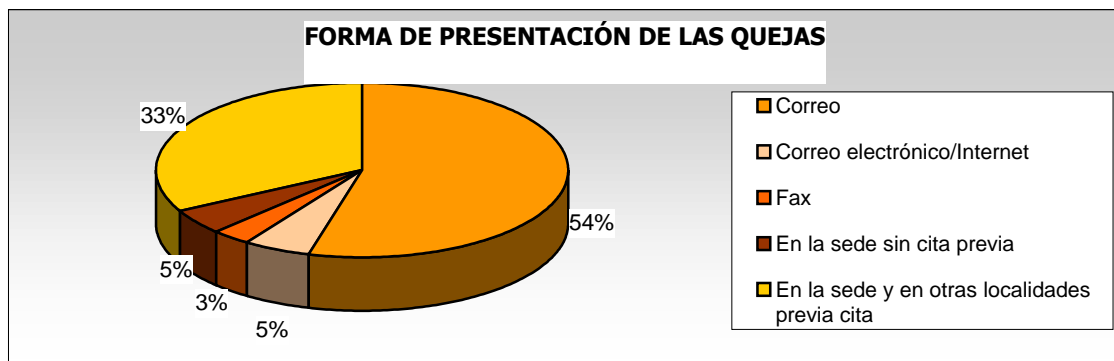


# **ESTADÍSTICA QUEJAS 2006**



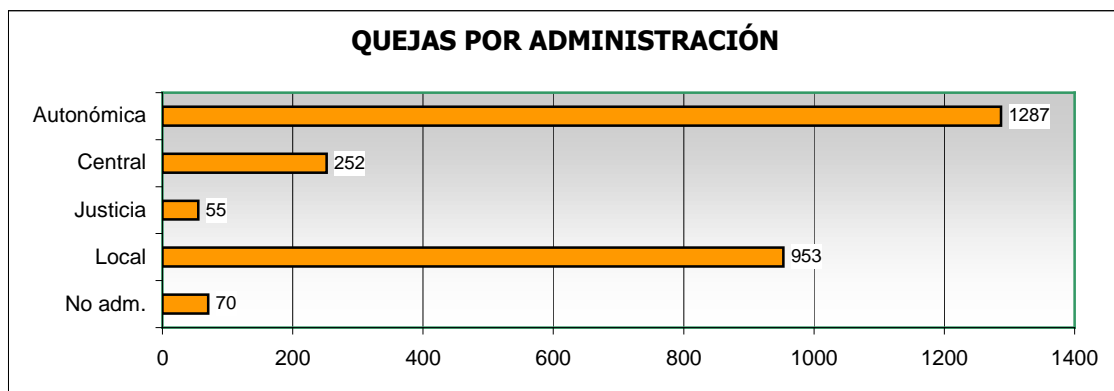
**FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS QUEJAS**

Correo.....	1418	54%
Correo electrónico/Internet .....	139	5%
Fax .....	75	3%
En la sede sin cita previa.....	129	5%
En la sede y en otras localidades previa cita .....	856	33%
<b>TOTAL .....</b>	<b>2617</b>	



**DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS SEGÚN LA ADMINISTRACIÓN A LA QUE AFECTAN**

Autonómica .....	1287	49%
Central .....	252	10%
Justicia.....	55	2%
Local-Ayuntamientos.....	856	33%
local-Diputaciones.....	37	1%
Local-Entidades locales menores.....	47	2%
Local-Mancomunidades .....	13	0%
No administración. ....	70	3%
<b>TOTAL.....</b>	<b>2617</b>	

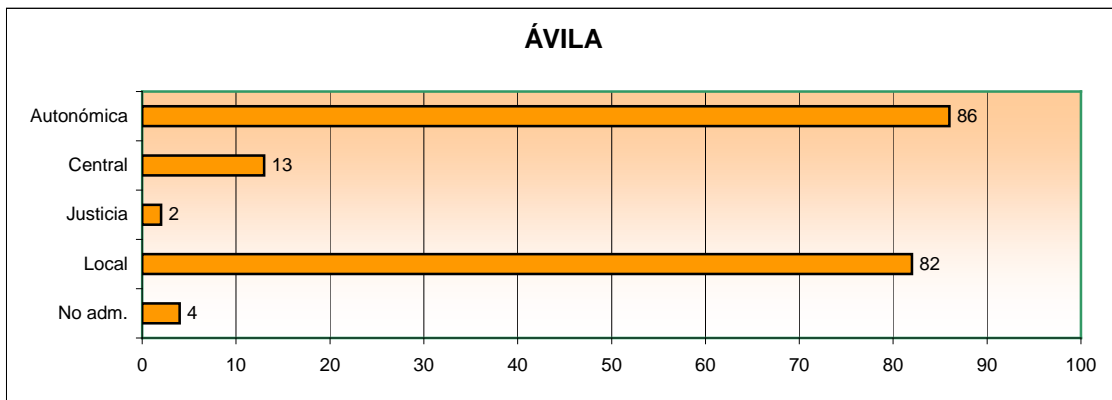




**ADMINISTRACIÓN AFECTADA POR LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA**

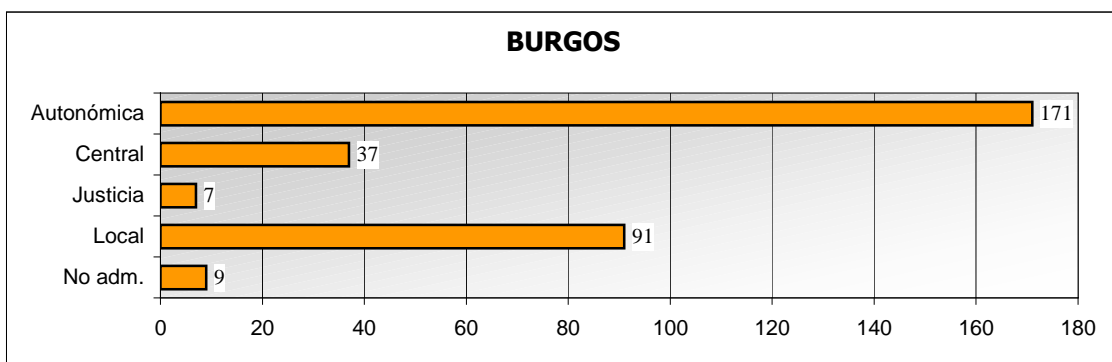
**ÁVILA**

Autonómica .....	86	46%
Central .....	13	7%
Justicia .....	2	1%
Local .....	82	44%
No adm. ....	4	2%
<b>TOTAL.....</b>	<b>187</b>	



**BURGOS**

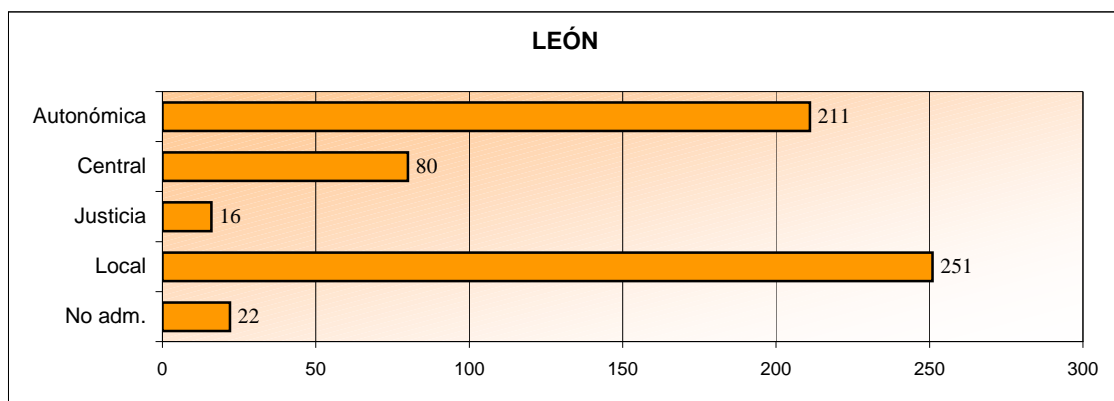
Autonómica.....	171	54%
Central .....	37	12%
Justicia .....	7	2%
Local .....	91	29%
No adm. ....	9	3%
<b>TOTAL .....</b>	<b>315</b>	





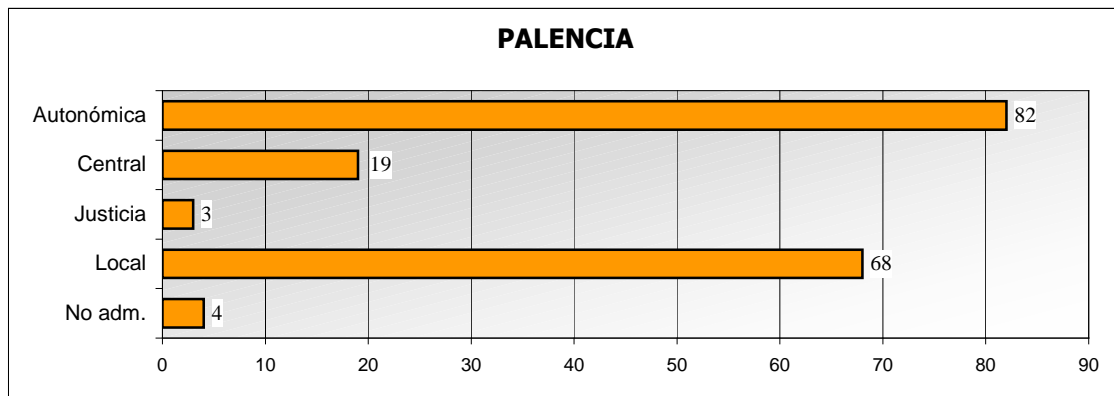
**LEÓN**

Autonómica .....	211	36%
Central .....	80	14%
Justicia .....	16	3%
Local .....	251	43%
No adm. ....	22	4%
<i>TOTAL</i> .....	<i>580</i>	



**PALENCIA**

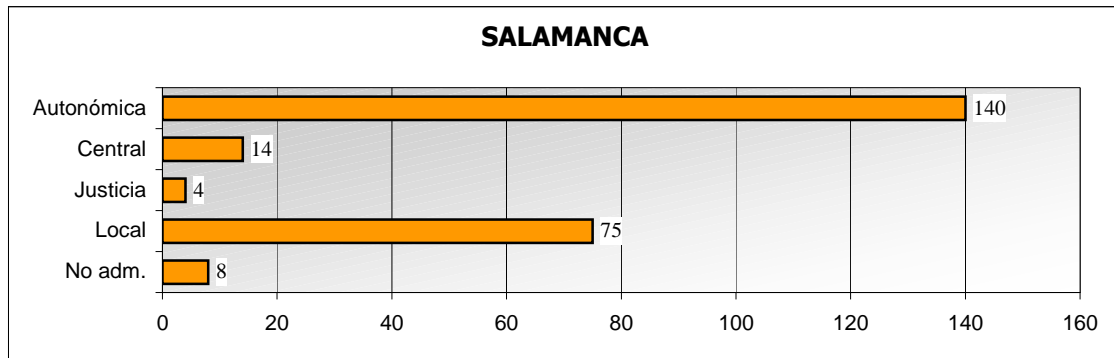
Autonómica .....	82	47%
Central .....	19	11%
Justicia .....	3	2%
Local .....	68	39%
No adm. ....	4	2%
<i>TOTAL</i> .....	<i>176</i>	





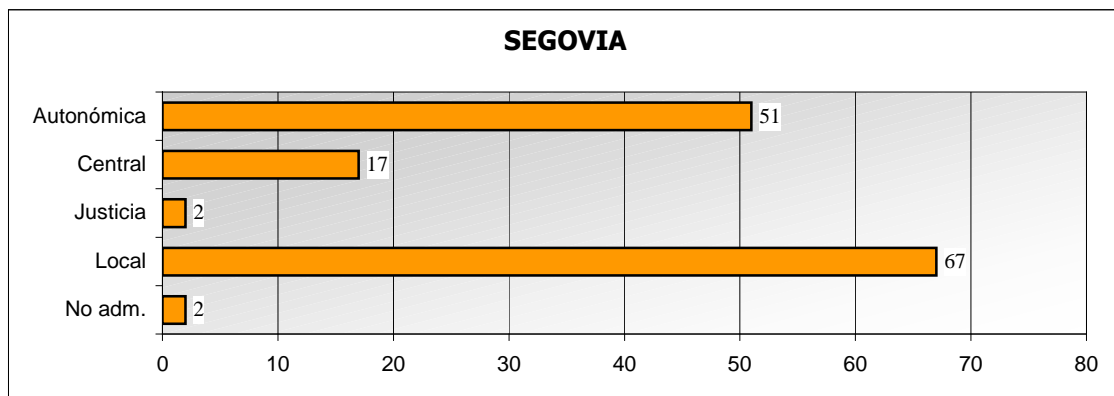
**SALAMANCA**

Autonómica .....	140	58%
Central .....	14	6%
Justicia .....	4	2%
Local .....	75	31%
No adm. ....	8	3%
<i>TOTAL.....</i>	<i>241</i>	



**SEGOVIA**

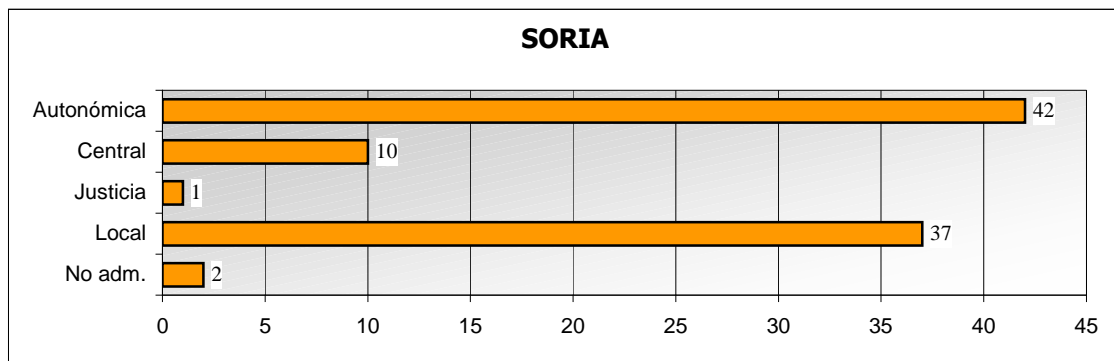
Autonómica .....	51	37%
Central .....	17	12%
Justicia .....	2	1%
Local .....	67	48%
No adm. ....	2	1%
<i>TOTAL.....</i>	<i>139</i>	





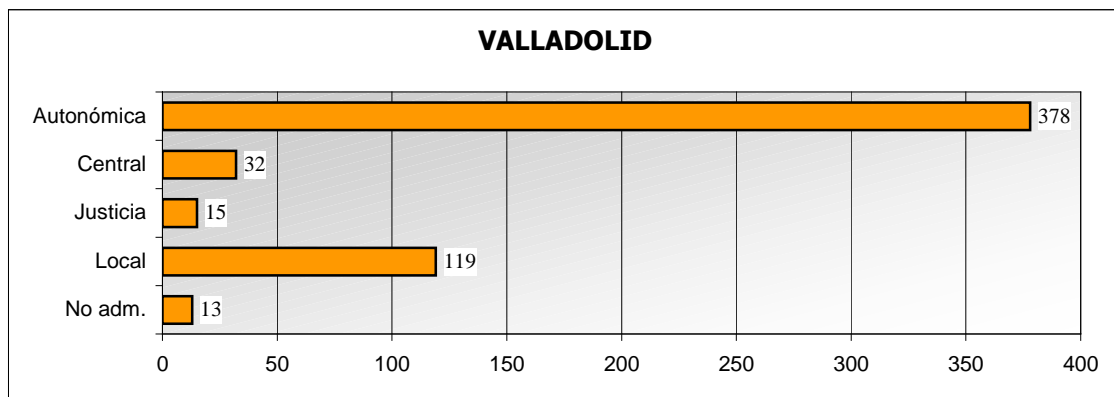
**SORIA**

Autonómica .....	42	46%
Central .....	10	11%
Justicia .....	1	1%
Local .....	37	40%
No adm. ....	2	2%
<i>TOTAL</i> .....	<i>92</i>	



**VALLADOLID**

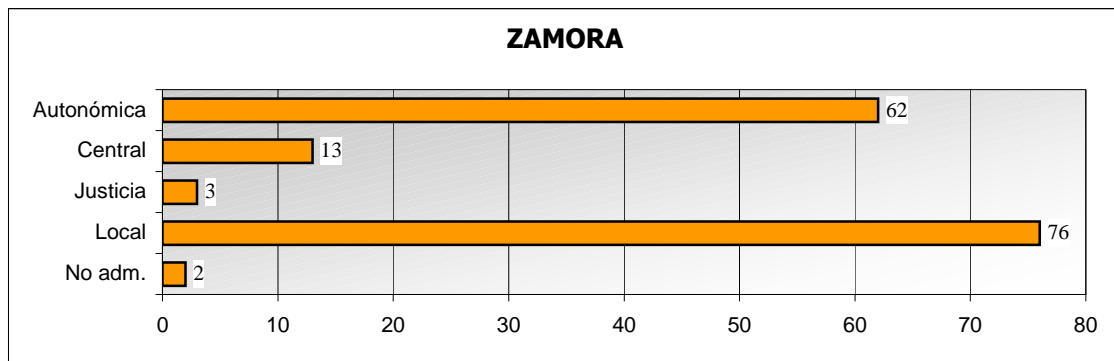
Autonómica .....	378	68%
Central .....	32	6%
Justicia .....	15	3%
Local .....	119	21%
No adm. ....	13	2%
<i>TOTAL</i> .....	<i>557</i>	





**ZAMORA**

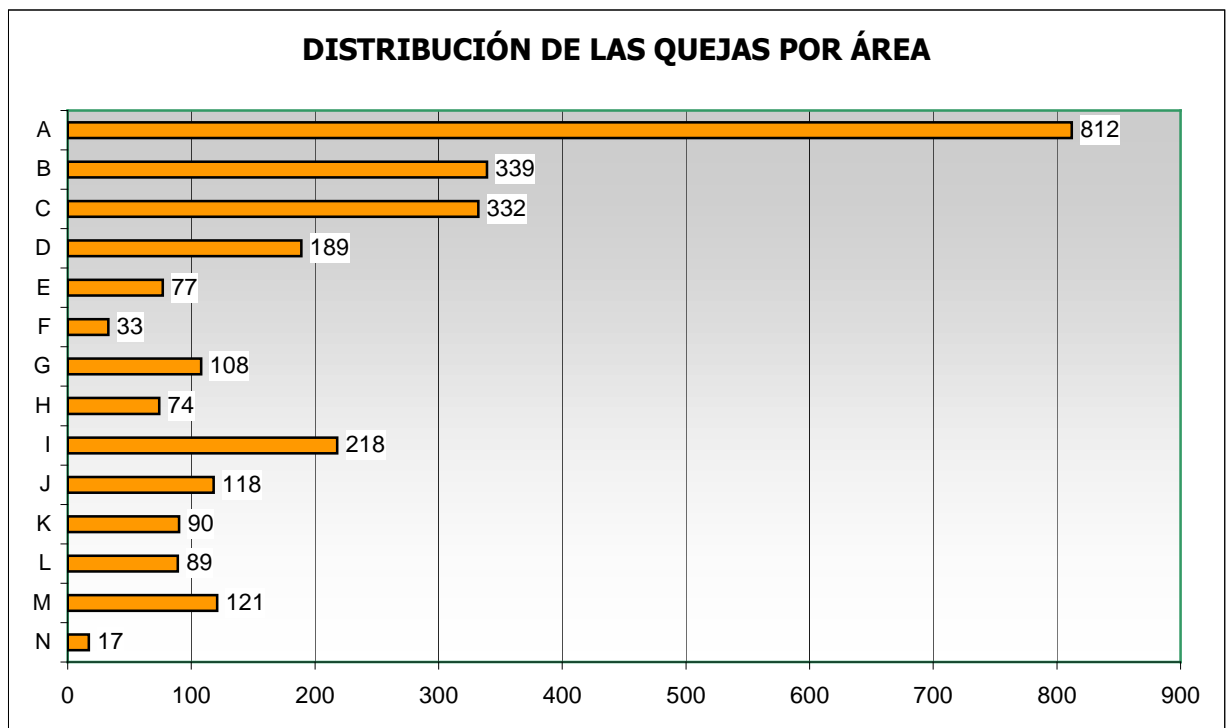
Autonómica .....	62	40%
Central .....	13	8%
Justicia .....	3	2%
Local .....	76	49%
No adm. ....	2	1%
<i>TOTAL</i> .....	<i>156</i>	





**DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

A Función Pública.....	812	31%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales .....	339	13%
C Fomento .....	332	13%
D Medio Ambiente .....	189	7%
E Educación.....	77	3%
F Cultura, Turismo y Deportes .....	33	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social .....	108	4%
H Agricultura y Ganadería.....	74	3%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	218	8%
J Sanidad y Consumo .....	118	5%
K Justicia.....	90	3%
L Interior, Extranjería y Emigración .....	89	3%
M Hacienda .....	121	5%
N Departamento II.....	17	1%
<b>TOTAL.....</b>	<b>2617</b>	

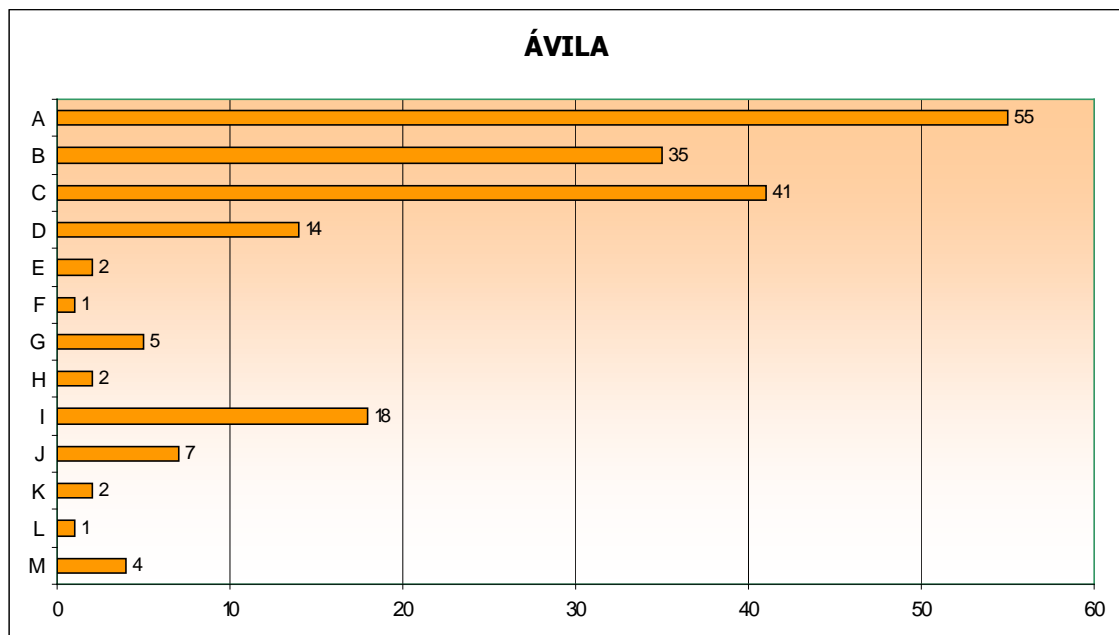




**CLASIFICACIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA**

**ÁVILA**

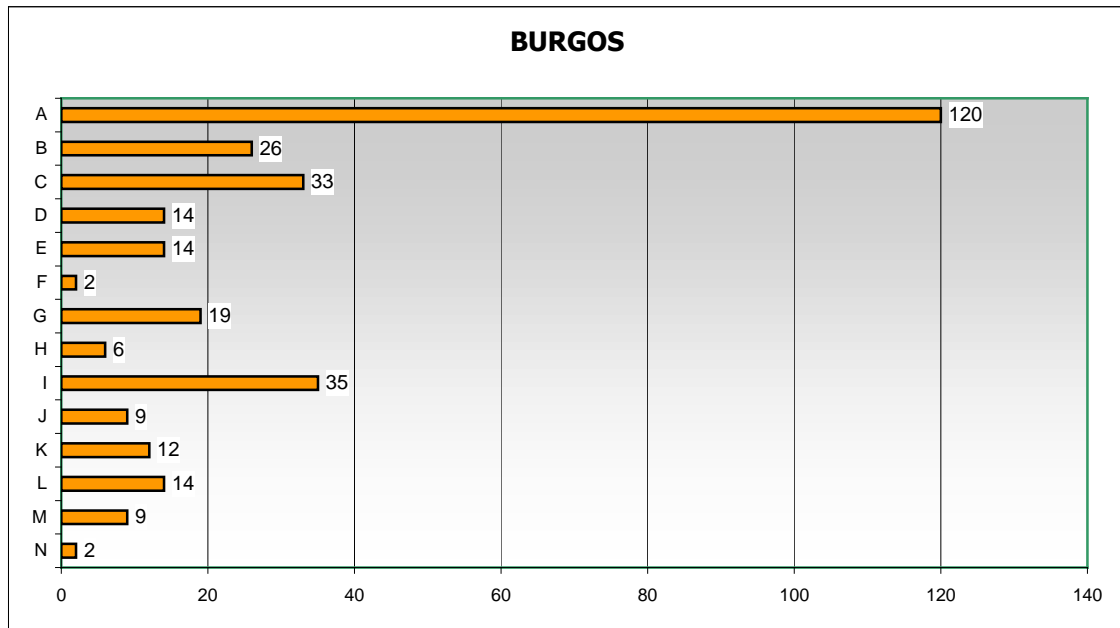
A Función Pública.....	55	29%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales .....	35	19%
C Fomento .....	41	22%
D Medio Ambiente .....	14	7%
E Educación.....	2	1%
F Cultura, Turismo y Deportes .....	1	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social .....	5	3%
H Agricultura y Ganadería.....	2	1%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	18	10%
J Sanidad y Consumo .....	7	4%
K Justicia.....	2	1%
L Interior, Extranjería y Emigración .....	1	1%
M Hacienda .....	4	2%
<i>TOTAL.....</i>	<i>187</i>	





**BURGOS**

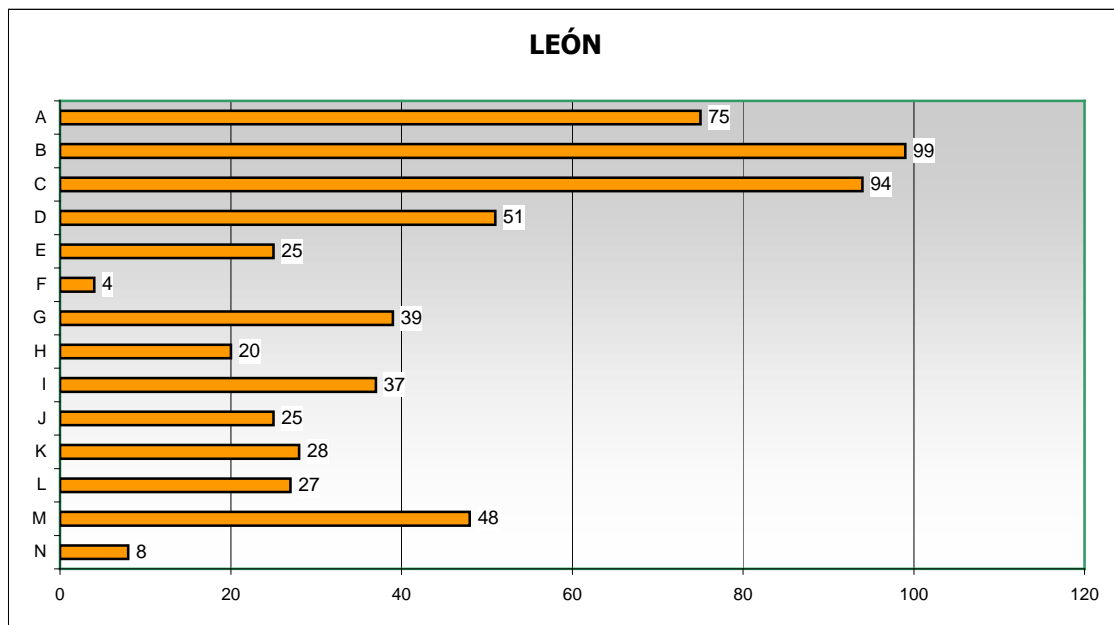
A Función Pública.....	120	38%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales ...	26	8%
C Fomento .....	33	11%
D Medio Ambiente .....	14	4%
E Educación.....	14	4%
F Cultura, Turismo y Deportes .....	2	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social .....	19	6%
H Agricultura y Ganadería.....	6	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	35	11%
J Sanidad y Consumo .....	9	3%
K Justicia.....	12	4%
L Interior, Extranjería y Emigración .....	14	4%
M Hacienda .....	9	3%
N Departamento II.....	2	1%
<b>TOTAL.....</b>	<b>315</b>	





**LEÓN**

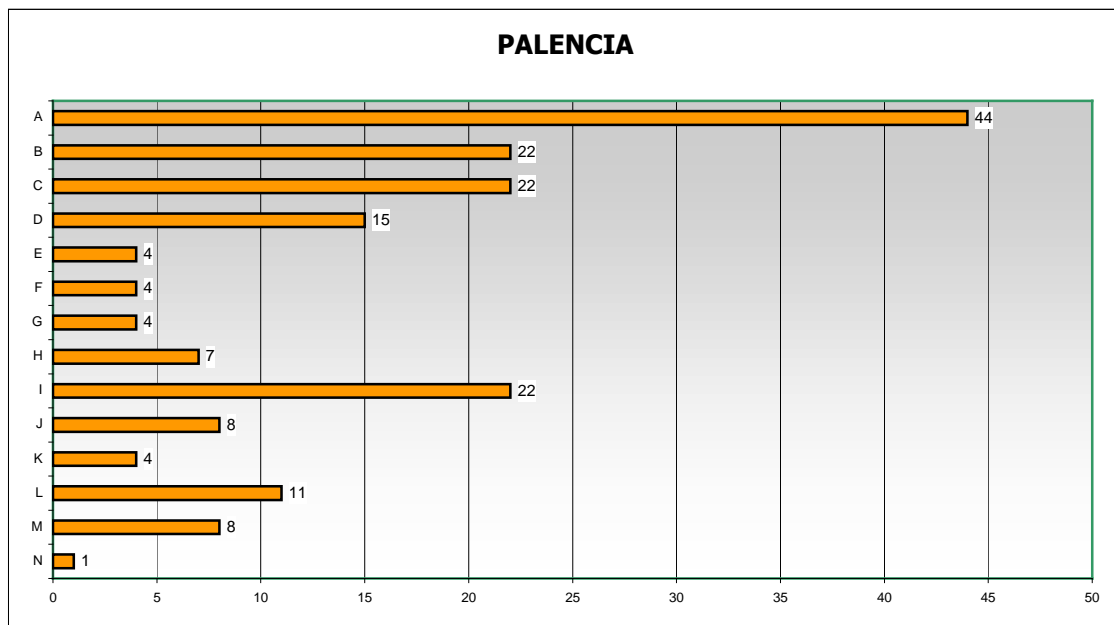
A Función Pública.....	75	13%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales .....	99	17%
C Fomento .....	94	16%
D Medio Ambiente .....	51	9%
E Educación.....	25	4%
F Cultura, Turismo y Deportes .....	4	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social .....	39	7%
H Agricultura y Ganadería.....	20	3%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	37	6%
J Sanidad y Consumo .....	25	4%
K Justicia.....	28	5%
L Interior, Extranjería y Emigración .....	27	5%
M Hacienda .....	48	8%
N Departamento II.....	8	1%
<b>TOTAL.....</b>	<b>580</b>	





**PALENCIA**

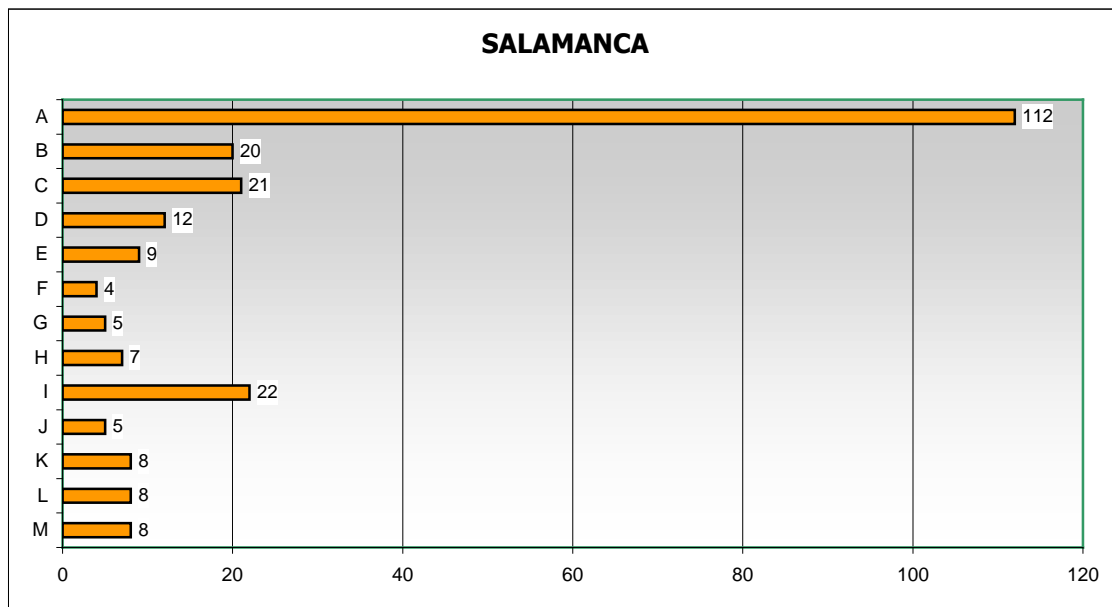
A	Función Pública.....	44	25%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales .....	22	13%
C	Fomento .....	22	13%
D	Medio Ambiente .....	15	9%
E	Educación.....	4	2%
F	Cultura, Turismo y Deportes .....	4	2%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social .....	4	2%
H	Agricultura y Ganadería.....	7	4%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	22	13%
J	Sanidad y Consumo .....	8	5%
K	Justicia.....	4	2%
L	Interior, Extranjería y Emigración .....	11	6%
M	Hacienda .....	8	5%
N	Departamento II.....	1	1%
<b>TOTAL.....</b>		<b>176</b>	





**SALAMANCA**

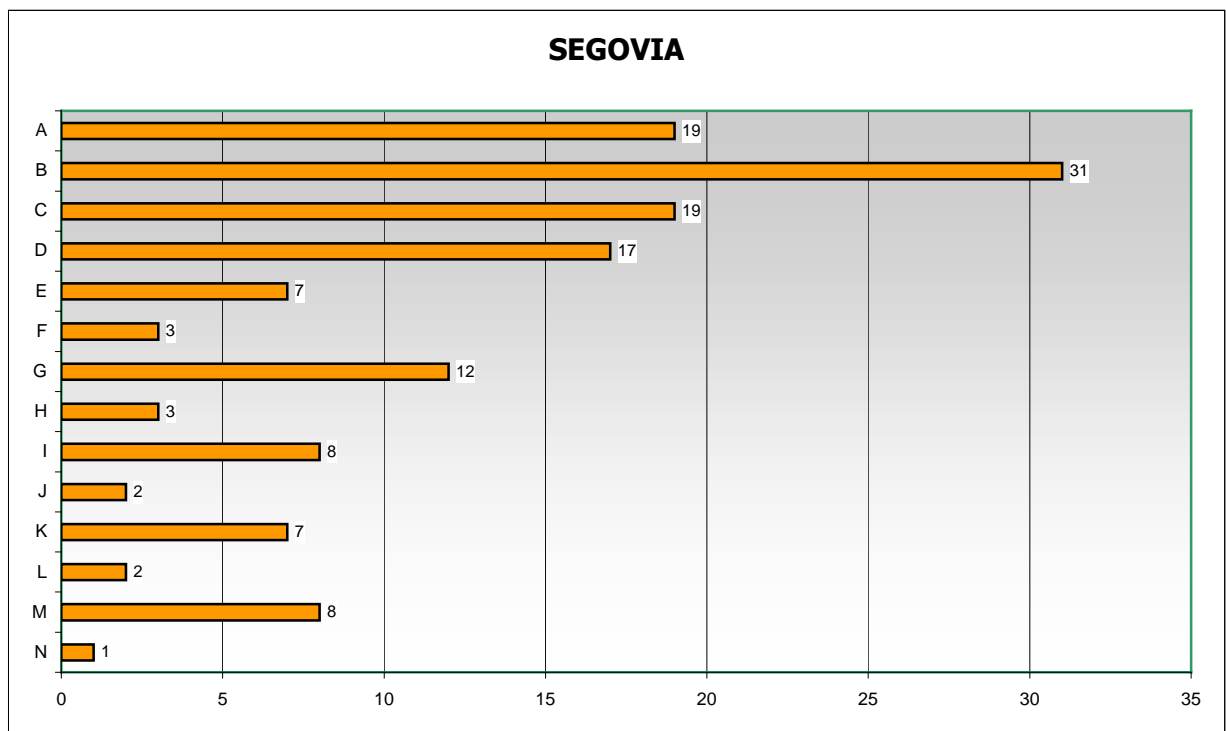
A Función Pública.....	112	46%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales .....	20	8%
C Fomento .....	21	9%
D Medio Ambiente .....	12	5%
E Educación.....	9	4%
F Cultura, Turismo y Deportes .....	4	2%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social .....	5	2%
H Agricultura y Ganadería.....	7	3%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	22	9%
J Sanidad y Consumo .....	5	2%
K Justicia.....	8	3%
L Interior, Extranjería y Emigración .....	8	3%
M Hacienda .....	8	3%
<i>TOTAL</i> .....	<i>241</i>	





**SEGOVIA**

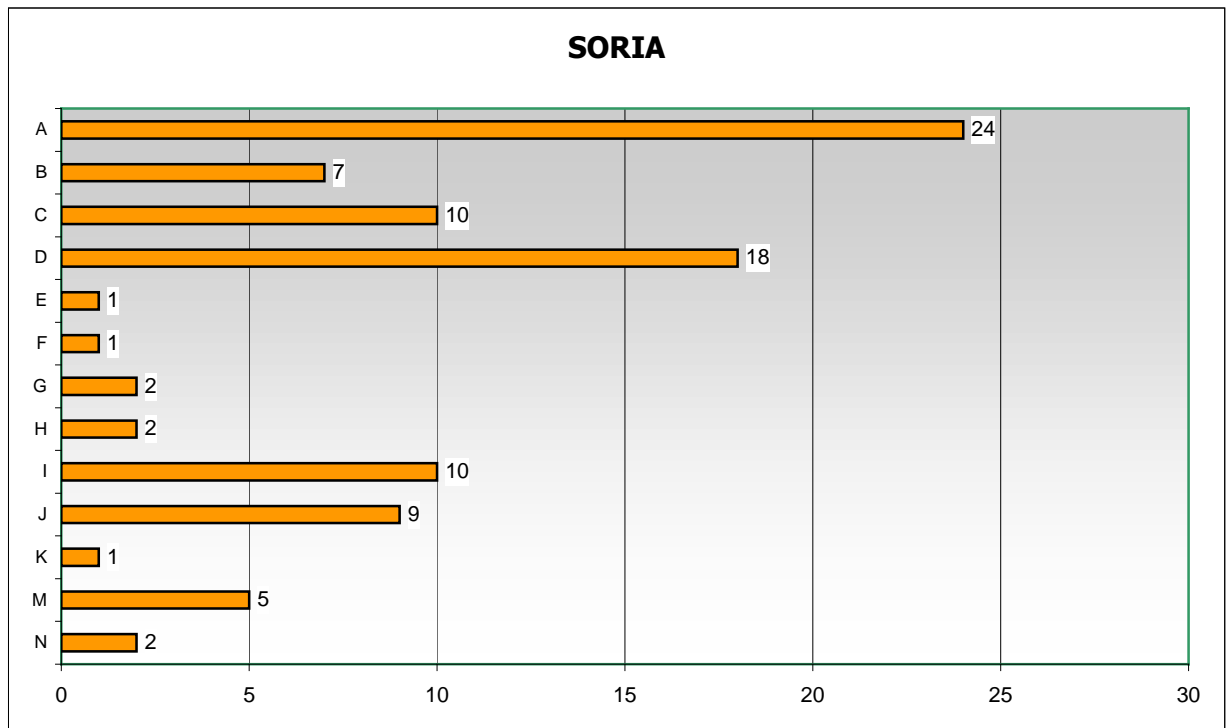
A	Función Pública.....	19	14%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales .....	31	22%
C	Fomento .....	19	14%
D	Medio Ambiente .....	17	12%
E	Educación.....	7	5%
F	Cultura, Turismo y Deportes .....	3	2%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social .....	12	9%
H	Agricultura y Ganadería.....	3	2%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	8	6%
J	Sanidad y Consumo .....	2	1%
K	Justicia.....	7	5%
L	Interior, Extranjería y Emigración .....	2	1%
M	Hacienda .....	8	6%
N	Departamento II.....	1	1%
	<b>TOTAL.....</b>	<b>139</b>	





**SORIA**

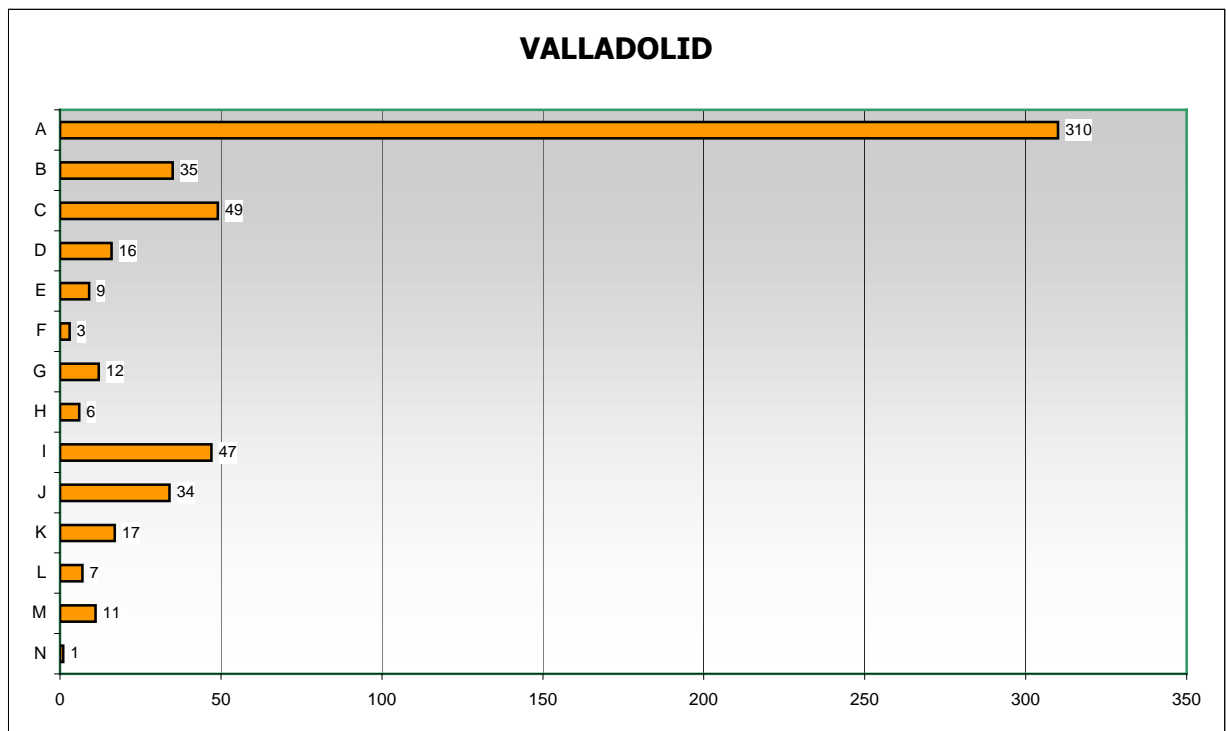
A Función Pública.....	24	26%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales .....	7	8%
C Fomento .....	10	10%
D Medio Ambiente .....	18	20%
E Educación.....	1	1%
F Cultura, Turismo y Deportes .....	1	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social .....	2	2%
H Agricultura y Ganadería.....	2	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	10	11%
J Sanidad y Consumo .....	9	10%
K Justicia.....	1	1%
M Hacienda .....	5	5%
N Departamento II.....	2	2%
<b>TOTAL.....</b>	<b>92</b>	





**VALLADOLID**

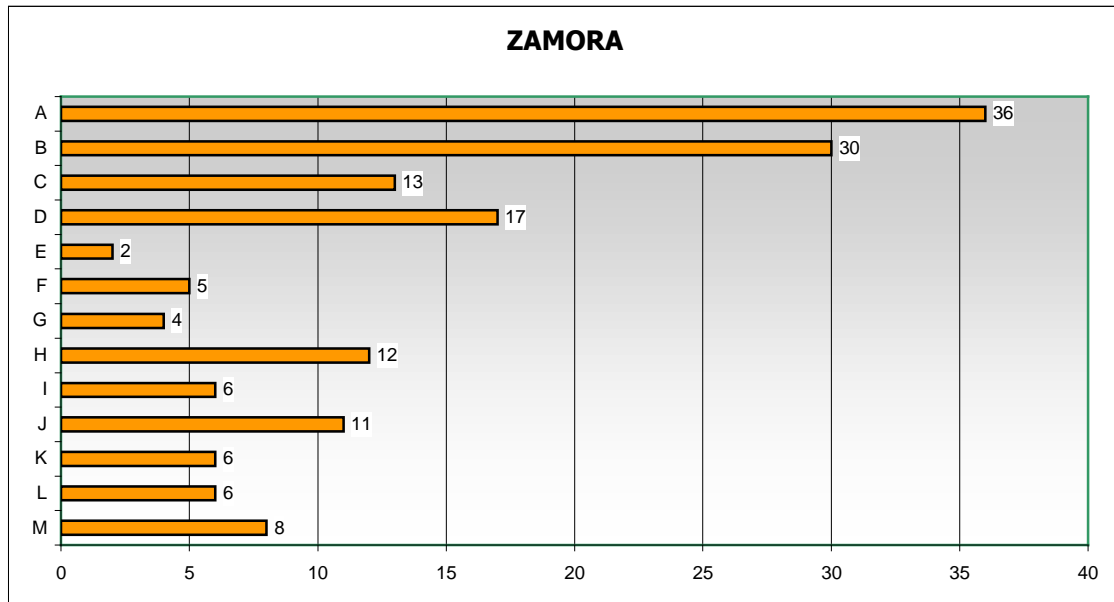
A	Función Pública.....	310	56%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales .....	35	6%
C	Fomento .....	49	9%
D	Medio Ambiente .....	16	3%
E	Educación.....	9	2%
F	Cultura, Turismo y Deportes .....	3	1%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social .....	12	2%
H	Agricultura y Ganadería.....	6	1%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	47	8%
J	Sanidad y Consumo .....	34	6%
K	Justicia.....	17	3%
L	Interior, Extranjería y Emigración .....	7	1%
M	Hacienda .....	11	2%
N	Departamento II.....	1	0%
<b>TOTAL.....</b>		<b>557</b>	





**ZAMORA**

A Función Pública.....	36	23%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales .....	30	19%
C Fomento .....	13	8%
D Medio Ambiente .....	17	11%
E Educación.....	2	1%
F Cultura, Turismo y Deportes .....	5	3%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social .....	4	3%
H Agricultura y Ganadería.....	12	8%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	6	4%
J Sanidad y Consumo .....	11	7%
K Justicia.....	6	4%
L Interior, Extranjería y Emigración .....	6	4%
M Hacienda .....	8	5%
<i>TOTAL.....</i>	<i>156</i>	

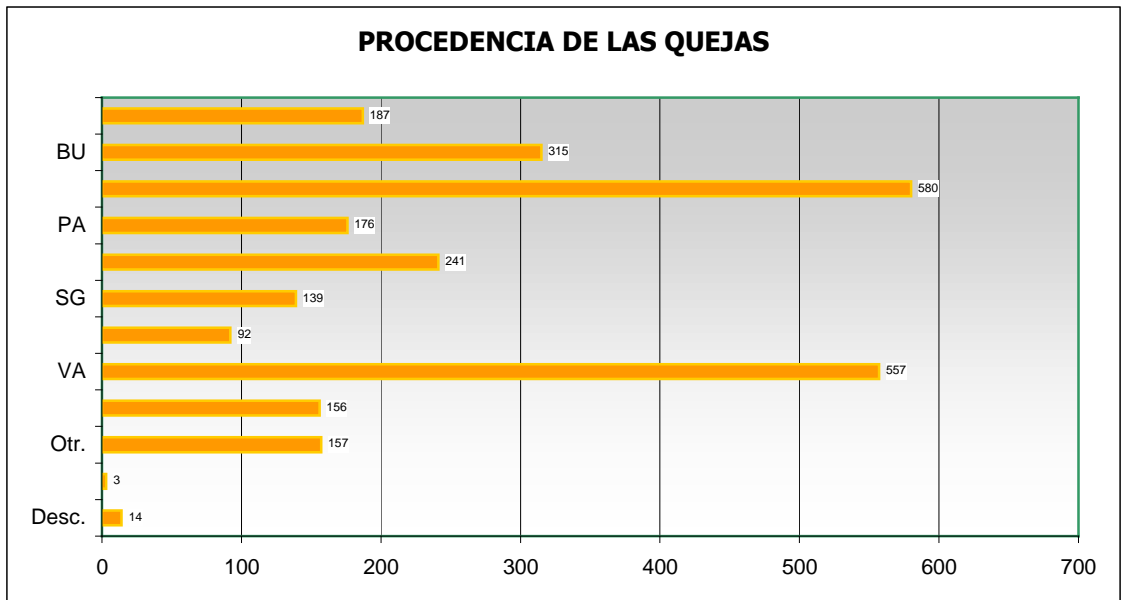


# **ESTADÍSTICA TERRITORIAL**



**PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS**

Ávila .....	187	7%
Burgos .....	315	12%
León .....	580	22%
Palencia .....	176	7%
Salamanca.....	241	9%
Segovia .....	139	5%
Soria .....	92	3%
Valladolid .....	557	21%
Zamora .....	156	6%
Otras provincias.....	157	6%
Extranjero .....	3	0%
Procedencia desconocida.....	14	1%
<i>TOTAL .....</i>	<i>2617</i>	





**QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD AUTÓNOMA**

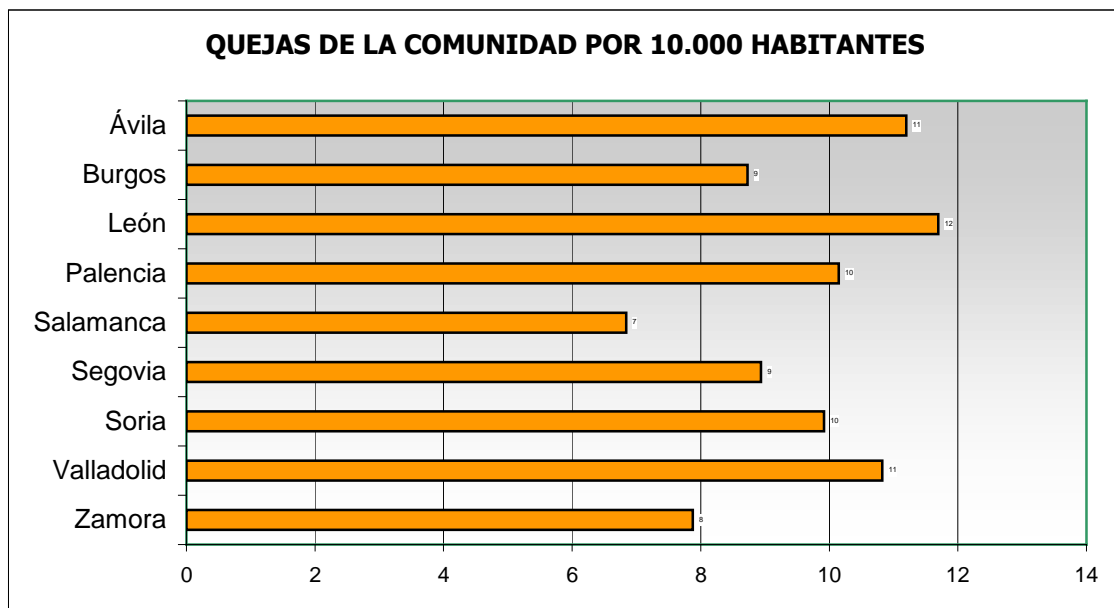
Castilla y León .....	2443
Andalucía .....	1
Aragón.....	5
Asturias .....	7
Baleares.....	1
Cantabria .....	1
Castilla-La Mancha .....	9
Cataluña .....	12
Comunidad de Madrid .....	89
Comunidad Valenciana .....	2
Extremadura .....	1
Galicia.....	4
Islas Canarias.....	2
La Rioja .....	1
País Vasco.....	22



**QUEJAS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA**

**POR CADA 10.000 HABITANTES**

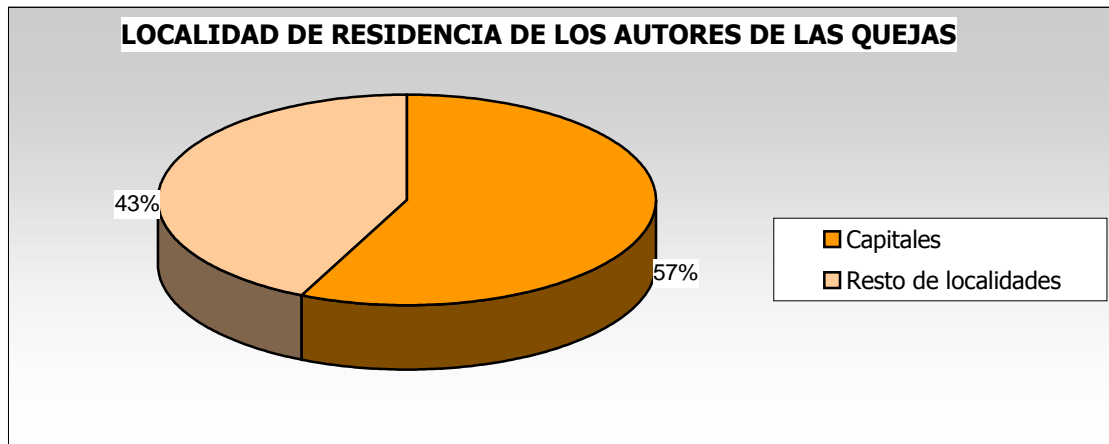
Ávila .....	11
Burgos .....	9
León .....	12
Palencia .....	10
Salamanca.....	7
Segovia .....	9
Soria .....	10
Valladolid .....	11
Zamora .....	8
<i>Media Com. Aut.</i> .....	<i>10</i>





**DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD  
SEGÚN LA LOCALIDAD DE RESIDENCIA DEL AUTOR**

Capitales de provincia .....	1392	57%
Resto de localidades .....	1051	43%
<b>TOTAL .....</b>	<b>2443</b>	



**NÚCLEOS DE POBLACIÓN DE LOS QUE SE HAN RECIBIDO QUEJAS DURANTE 2006**

**Ávila**

ÁVILA .....	85
ADANERO .....	1
ALDEASECA.....	1
ARENAS DE SAN PEDRO .....	20
ARÉVALO .....	3
CANDELEDA .....	1
CASILLAS .....	1
CEBREROS .....	2
EL HOYO DE PINARES .....	1
EL TIEMBLO .....	3
HERREROS DE SUSO .....	1



HOYOS DEL ESPINO .....	7
LA ADRADA .....	11
LA ALAMEDILLA DEL BERROCAL.....	3
LA CAÑADA .....	1
LAS NAVAS DEL MARQUÉS.....	2
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES.....	1
MAELLO .....	1
MIJARES .....	1
MUÑOPEPE .....	2
NARRILLOS DEL ÁLAMO.....	1
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA .....	3
NAVAIJOS.....	3
NAVALPERAL DE PINARES.....	1
NAVALUENGA.....	2
PEDRO BERNARDO .....	4
PIEDRALAVES.....	1
SAN BARTOLOMÉ DE PINARES.....	1
SAN JUAN DEL MOLINILLO .....	6
SAN MARTÍN DE LA VEGA DE ALBERCHE .....	2
SANTA MARÍA DEL BERROCAL .....	2
SANTA MARÍA DEL TIÉTAR .....	4
SOLANA DE RIOALMAR.....	1
SOTILLO DE LA ADRADA.....	1
UMBRÍAS .....	1
VEGA DE SANTA MARÍA.....	1
VILLANUEVA DE ÁVILA .....	1
VILLAREJO.....	4
<i>TOTAL ÁVILA .....</i>	<i>187</i>

**BURGOS**

BURGOS .....	187
ADRADA DE HAZA .....	3
ARANDA DE DUERO.....	24
ARLANZÓN.....	1
BRIVIESCA.....	4
CANICOSA DE LA SIERRA .....	1
CARDEÑAJIMENO .....	1
CASTAÑARES .....	1
CASTRILLO DE SOLARANA.....	2
COGOLLOS.....	3
CONDADO DE TREVIÑO.....	1
FUENTESPINA .....	6
GUMA .....	1
GUMIEL DE IZÁN.....	1
HONTORIA DEL PINAR .....	1
IBEAS DE JUARROS .....	1
LA PUEBLA DE ARGANZÓN.....	2
LAS QUINTANILLAS .....	1



MEDINA DE POMAR .....	4
MELGAR DE FERNAMENTAL .....	3
MIRANDA DE EBRO .....	34
PANCORBO .....	1
PRADOLUENGO .....	2
QUINTANA DEL PIDIO .....	1
QUINTANADUEÑAS.....	1
QUINTANAR DE LA SIERRA .....	2
QUINTANILLA CABE ROJAS.....	1
QUINTANILLA DEL AGUA .....	3
QUINTANILLA DEL REBOLLAR.....	1
ROA.....	1
ROYUELA DE RIOFRANCO .....	1
RUBENA.....	1
SAN VICENTE DE VILLAMEZÁN.....	1
SANTA CRUZ DE LA SALCEDA .....	1
SASAMÓN .....	1
TARDAJOS .....	1
VALDELA TEJA.....	1
VILLABASIL.....	1
VILLACIENZO .....	1
VILLAGONZALO-PEDERNALES .....	1
VILLALBILLA DE BURGOS.....	1
VILLANUEVA DE GUMIEL .....	1
VILLANUEVA DE LAS CARRETAS.....	1
VILLAQUIRÁN DE LOS INFANTES .....	1
VILLARMERO.....	1
VILLATORO .....	1
VILLAYERNO MORQUILLAS .....	1
VILLIMAR.....	1
VILVIESTRE DEL PINAR .....	1
VIVAR DEL CID .....	1
<i>TOTAL BURGOS.....</i>	<i>315</i>

**LEÓN**

LEÓN .....	221
ACEBO .....	1
ALIJA DE LA RIBERA.....	2
ALMÁZCARA .....	1
ARALLA DE LUNA .....	1
ARCAHUEJA .....	2
ARDÓN .....	2
ARMELLADA .....	1
ARMUNIA .....	2
ARNADO .....	1
ASTORGA.....	4
AZADINOS .....	1
BANUNCIAS .....	1
BARRILLOS .....	1
BEMBIBRE.....	10



BENAMARÍAS .....	6
BOISÁN.....	1
BUSDONGO DE ARBÁS.....	1
CABAÑAS RARAS .....	1
CABREROS DEL RÍO .....	1
CACABELOS .....	1
CALZADA DEL COTO.....	1
CAMPO Y SANTIBÁÑEZ .....	1
CAMPONARAYA .....	1
CANALES-LA MAGDALENA.....	1
CARBAJAL DE FUENTES .....	3
CARBAJAL DE LA LEGUA .....	12
CASTELLANOS.....	1
CASTROVEGA DE VALMADRIGAL .....	5
CEMBRANOS .....	2
CHOZAS DE ABAJO .....	1
CHOZAS DE ARRIBA .....	1
CIÑERA.....	1
CISTIerna.....	5
COGORDEROS.....	1
COLUMBRIANOS.....	1
COMBARROS.....	1
CONGOSTO .....	1
CORTIGUERA .....	1
CORULLÓN.....	1
CUBILLOS DEL SIL.....	5
DEHESAS .....	1
EL CASTRO .....	1
FERRAL DEL BERNESGA.....	1
FOLGOSO DE LA RIBERA .....	1
FONTORIA DE CEPEDA .....	2
FRESNEDO .....	1
FUENTESNUEVAS .....	2
GRISUELA DEL PÁRAMO .....	1
GRULLEROS .....	1
LA BAÑEZA.....	5
LA ERCINA .....	3
LA LOSILLA Y SAN ADRIÁN .....	1
LA MILLA DEL RÍO .....	1
LA POLA DE GORDÓN .....	1
LA ROBLA .....	4
LA VIRGEN DEL CAMINO.....	3
LABANIEGO.....	1
LAGUNA DALGA.....	1
LARIO .....	1
LORENZANA .....	2
LUMAJO .....	1
LUYEGO DE SOMOZA.....	1
MANSILLA DE LAS MULAS .....	4
MATALLANA DE TORÍO .....	1
MONTRONDO .....	2
MORGOVEJO .....	1
NAREDO DE FENAR .....	1
NAVA DE LOS OTEROS .....	2
NAVATEJERA.....	7



ONZONILLA.....	1
PALACIOS DEL SIL.....	6
PALANQUINOS .....	1
PALAZUELO DE BOÑAR .....	1
PALAZUELO DE TORÍO.....	2
PARANDONES .....	1
PEREDILLA.....	1
PIEDRAFITA DE BABIA.....	2
POBLADURA DEL BERNESGA .....	1
PONFERRADA.....	52
PORTILLA DE LA REINA .....	1
PRADO DE LA GUZPEÑA.....	1
PUENTE DE DOMINGO FLÓREZ .....	1
QUILÓS .....	5
QUINTANA DE FUSEROS .....	1
QUINTANA DE RUEDA .....	1
QUINTANA DEL CASTILLO .....	1
QUINTANILLA DE SOMOZA .....	1
RIAÑO .....	1
RIBASECA .....	2
ROBLEDO DE LA VALDONCINA.....	1
ROBLEDO DE TORÍO .....	1
RODEROS .....	2
RODRIGATOS DE LA OBISPALÍA.....	1
SAHAGÚN .....	6
SAHECHORES DE RUEDA .....	1
SAELICES DEL PAYUELO .....	2
SAN ANDRÉS DE MONTEJOS .....	1
SAN ANDRÉS DEL RABANEDO .....	15
SAN ESTEBAN DEL TORAL .....	1
SAN JUAN DE LA MATA.....	1
SAN JUSTO DE LOS OTEROS.....	2
SAN MARTÍN DE TORRES.....	1
SAN MIGUEL DE LAS DUEÑAS .....	5
SAN PELAYO .....	1
SAN ROMÁN DE BEMBIBRE .....	1
SAN ROMÁN DE LA VEGA.....	2
SANTA MARINA DEL REY .....	1
SANTA OLAJA DE LA VARGA .....	1
SANTIBÁÑEZ DE VALDEIGLESIAS .....	3
SANTO TOMÁS DE LAS OLLAS.....	2
SANTOVENIA DE LA VALDONCINA.....	2
SÉSAMO.....	1
SOBREPEÑA .....	1
SOLANILLA.....	1
TENDAL .....	1
TORAL DE LOS GUZMANES .....	3
TORAL DE LOS VADOS.....	1
TROBAJO DEL CAMINO.....	11
TROBAJO DEL CERECEDO .....	6
VAL DE SAN LORENZO .....	1
VALDEALCÓN .....	2
VALDEALISO .....	1
VALDEFUENTES DEL PÁRAMO .....	1
VALDERAS .....	2



VALDERRUEDA .....	3
VALDESOGO DE ARRIBA .....	2
VALDESPINO DE VACA.....	1
VALENCIA DE DON JUAN .....	7
VALLE DE MANSILLA.....	1
VALVERDE DE LA SIERRA .....	1
VEGA DE VALCARCE .....	1
VERDIAGO .....	1
VIADANGOS DE ARBÁS .....	1
VILELA.....	1
VILLABANDÍN.....	1
VILLABLINO .....	6
VILLACEDRÉ.....	1
VILLAGER DE LACIANA .....	1
VILLALBOÑE.....	1
VILLALÍS DE LA VALDUERNA.....	1
VILLAMAÑÁN.....	1
VILLAMOR DE ÓRBIGO .....	1
VILLAMORISCA.....	2
VILLANUEVA DEL CARNERO .....	1
VILLOBISPO DE LAS REGUERAS .....	5
VILLAQUILAMBRE.....	2
VILLARRODRIGO DE LAS REGUERAS .....	3
VILLASIMPLIZ .....	1
VILLAVERDE DE LA ABADÍA .....	1
VILLAVIDEL.....	1
VILLIBAÑE .....	1
VILORIA.....	1
<i>TOTAL LEÓN.....</i>	<i>580</i>

**PALENCIA**

PALENCIA .....	115
AGUILAR DE CAMPOO .....	4
ALAR DEL REY.....	1
ASTUDILLO .....	1
BARRUELO DE SANTULLÁN .....	1
BRAÑOSERA.....	2
CARRIÓN DE LOS CONDES .....	4
CEVICO DE LA TORRE .....	1
DUEÑAS.....	3
FRESNO DEL RÍO .....	3
FRÓMISTA .....	3
GRIJOTA.....	1
GUARDO .....	3
HERRERA DE PISUERGA .....	2
HORNILLOS DE CERRATO .....	1
HUSILLOS .....	1
LASTRILLA .....	1
MAGAZ.....	2
MAVE.....	1



MOSLARES DE LA VEGA .....	1
MUÑECA .....	1
POZA DE LA VEGA .....	3
RELEA DE LA LOMA .....	3
RIBEROS DE LA CUEZA .....	1
SALDAÑA .....	2
SALINAS DE PISUERGA .....	1
VALLEJO DE ORBÓ .....	2
VELILLAS DEL DUQUE .....	1
VILLALOBÓN .....	1
VILLAMBROZ .....	3
VILLAMURIEL DE CERRATO .....	2
VILLATURDE .....	1
VILLAUMBRALES .....	1
VILLERÍAS DE CAMPOS .....	1
VILLORQUITE DEL PÁRAMO .....	2
<i>TOTAL PALENCIA .....</i>	<i>176</i>

**SALAMANCA**

SALAMANCA .....	167
ALBA DE TORMES .....	2
ALDEAVIEJA DE TORMES .....	1
ARABAYONA .....	2
BABILAFUENTE .....	1
BÉJAR .....	6
BOCACARA .....	1
CABRERIZOS .....	4
CARBAJOSA DE LA SAGRADA .....	3
CARRASCAL DE BARREGAS .....	1
CASTELLANOS DE VILLIQUERA .....	2
CASTILLEJO DE MARTÍN VIEJO .....	1
CERECEDA DE LA SIERRA .....	1
CIUDAD-RODRIGO .....	4
FLORIDA DE LIÉBANA .....	3
FUENTES DE OÑORO .....	2
GARCIBUEY .....	4
HORCAJO DE MONTEMAYOR .....	1
HUERTA .....	3
LA FREGENEDA .....	1
LA ORBADA .....	2
LARRODRIGO .....	1
LEDESMA .....	1
LUMBRALES .....	1
MONTEMAYOR DEL RÍO .....	1
MORISCOS .....	2
PEÑARANDA DE BRACAMONTE .....	1
ROBLEDA .....	1
SANTA MARTA DE TORMES .....	9
TERRADILLOS .....	2
VALDELOSA .....	1



VILLAMAYOR DE ARMUÑA .....	8
VILVESTRE.....	1
<i>TOTAL SALAMANCA.....</i>	<i>241</i>

**SEGOVIA**

SEGOVIA.....	73
ADRADOS .....	1
ALDEASAZ.....	1
ANAYA .....	1
AÑE .....	2
AYLLÓN .....	1
BARRIO DE HONTORIA.....	1
BASARDILLA .....	3
CABAÑAS DE POLENDOS .....	2
CARRASCAL DE LA CUESTA.....	3
CEGUILLA .....	1
COBOS DE FUENTIDUEÑA.....	1
COCA.....	1
CUÉLLAR.....	2
DEHESA MAYOR .....	1
EL ESPINAR .....	2
FUENTE EL OLMO DE ÍSCAR .....	1
FUENTERREBOLLO .....	1
FUENTESAÚCO DE FUENTIDUEÑA .....	1
HONTANARES DE ERESMA.....	1
LA LASTRILLA .....	8
LA LOSA.....	2
LOS ÁNGELES DE SAN RAFAEL.....	1
MONTERRUBIO .....	1
NAVAFRÍA.....	1
NAVAS DE ORO .....	1
PALAZUELOS DE ERESMA .....	2
PEDRAZA .....	1
REMONDO .....	1
RIAGUAS DE SAN BARTOLOMÉ .....	1
RIAZA .....	1
SAN CRISTÓBAL DE SEGOVIA .....	2
SAN ILDEFONSO O LA GRANJA .....	1
SANTIUSTE DE SAN JUAN BAUTISTA.....	1
TABANERA DEL MONTE .....	2
TORRECABALLEROS .....	1
TRESCASAS.....	1
VALVERDE DEL MAJANO .....	1
VENTOSILLA .....	1
VILLACASTÍN .....	7
VILLACORTA .....	1
ZARZUELA DEL PINAR .....	1
<i>TOTAL SEGOVIA.....</i>	<i>139</i>

**SORIA**

SORIA.....	76
ALMAZÁN.....	1
BERLANGA DE DUERO.....	1
BERZOSA.....	1
CARABANTES.....	1
COSCURITA.....	3
EL BURGO DE OSMÁ.....	2
FUENTELFRESNO.....	1
GARRAY.....	1
GOLMAYO.....	1
MIÑO DE MEDINACELI.....	1
MONTENEGRO DE CAMEROS.....	1
SAN ESTEBAN DE GORMAZ.....	2
<i>TOTAL SORIA.....</i>	<i>92</i>

**VALLADOLID**

VALLADOLID.....	390
AGUILAR DE CAMPOS.....	1
ALCAZARÉN.....	2
ALDEAMAYOR DE SAN MARTÍN.....	1
ARROYO.....	8
BOCIGAS.....	2
BOECILLO.....	2
CABEZÓN.....	1
CAMPORREDONDO.....	1
CANALEJAS DE PEÑAFIEL.....	1
CASTROMONTE.....	2
CASTRONUEVO DE ESGUEVA.....	1
CASTRONUÑO.....	1
CIGALES.....	4
CIGUÑUELA.....	1
CISTÉRNIGA.....	20
CUBILLAS DE SANTA MARTA.....	1
FUENSALDAÑA.....	3
GATÓN DE CAMPOS.....	7
GERIA.....	1
ÍSCAR.....	3
LA SANTA ESPINA.....	2
LAGUNA DE DUERO.....	19
MEDINA DE RIOSECO.....	2
MEDINA DEL CAMPO.....	21
MEGECES.....	1
MORALES DE CAMPOS.....	3
MUCIENTES.....	2
OLMEDO.....	2
PEDRAJAS DE SAN ESTEBAN.....	1
PEÑAFIEL.....	4



PINAR DE ANTEQUERA .....	2
PIÑA DE ESGUEVA.....	1
PIÑEL DE ABAJO .....	3
PUENTE DUERO-ESPARRAGAL.....	1
QUINTANILLA DE ONÉSIMO.....	1
QUINTANILLA DE TRIGUEROS .....	3
SAN ROMÁN DE HORNIJA .....	1
SANTOVENIA DE PISUERGA .....	5
SIMANCAS .....	5
TORDESILLAS .....	9
TUDELA DE DUERO .....	8
VALDESTILLAS .....	1
VALORIA LA BUENA.....	3
VILLAVAQUERÍN.....	1
VILORIA.....	1
ZARATÁN .....	2
<i>TOTAL VALLADOLID .....</i>	<i>557</i>

**ZAMORA**

ZAMORA .....	78
ALCAÑICES .....	4
ALMARAZ DE DUERO .....	1
ANDAVIAS.....	1
ARCILLO .....	1
ARCOS DE LA POLVOROSA .....	1
BADILLA .....	1
BAMBA.....	9
BENAVENTE .....	7
BENEGILES .....	1
BERMILLO DE SAYAGO .....	1
CAÑIZAL .....	3
CASASECA DE CAMPEÁN.....	1
CASASECA DE LAS CHANAS .....	1
CERECINOS DEL CARRIZAL .....	5
EL PIÑERO .....	1
FERRERAS DE ABAJO.....	1
FRESNADILLO .....	1
FUENTESAÚCO.....	1
GEMA .....	1
MANGANESES DE LA POLVOROSA .....	1
MILLES DE LA POLVOROSA .....	1
MORALES DE TORO.....	1
MORALES DEL VINO .....	1
MORALINA .....	1
PALACIOS DEL PAN .....	1
PEQUE .....	1
POZOANTIGUO.....	1
SAN MARTÍN DEL PEDROSO .....	2
SANTA CLARA DE AVEDILLO .....	2
SANTA COLOMBA DE LAS CARABIAS .....	1



SANTIBÁÑEZ DE VIDRIALES.....	1
SITRAMA DE TERA .....	1
TÁBARA .....	1
TORO .....	5
TORREFRADES .....	2
VALDEMERILLA .....	1
VILLABUENA DEL PUENTE.....	1
VILLALPANDO .....	6
VILLAMAYOR DE CAMPOS.....	1
VILLANAZAR .....	1
VILLARALBO.....	2
ZÁFARA .....	1
<i>TOTAL ZAMORA .....</i>	<i>157</i>

**A CORUÑA**

A CORUÑA .....	2
----------------	---

**ÁLAVA**

VITORIA .....	7
ZURBANO .....	1
<i>TOTAL ÁLAVA.....</i>	<i>8</i>

**ALBACETE**

ALBACETE.....	1
---------------	---

**ALICANTE**

SAN JUAN .....	1
----------------	---

**ASTURIAS**

OVIEDO .....	3
EL ENTREGO .....	1
LA CARIDAD.....	1
LUANCO.....	1
NAVIA.....	1
<i>TOTAL ASTURIAS.....</i>	<i>7</i>

**BADAJOS**

BADAJOS .....	1
---------------	---

**BALEARES**

SON SERVERA .....1

**BARCELONA**

BARCELONA .....6

OLESA DE MONTSERRAT .....1

SANTA COLOMA DE GRAMANET .....1

*TOTAL BARCELONA* .....8**CANTABRIA**

SANTANDER.....1

MAZCUERRAS.....1

*TOTAL CANTABRIA*.....3**CEUTA**

CEUTA .....1

**GIRONA**

BLANES.....1

**GUADALAJARA**

GUADALAJARA .....1

**GUIPÚZCOA**

SAN SEBASTIÁN .....1

**HUESCA**

HUESCA .....2

**LA RIOJA**

LOGROÑO .....1

**LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**

PUERTO DEL ROSARIO .....1

**LUGO**

SARRIA .....	1
--------------	---

**MADRID**

MADRID .....	56
ALCOBENDAS .....	2
ALCORCÓN .....	9
BOADILLA DEL MONTE .....	1
COLLADO VILLALBA .....	3
COSLADA .....	1
FUENLABRADA .....	1
LAS ROZAS DE MADRID .....	2
LEGANÉS .....	1
MAJADAHONDA .....	1
MANZANARES EL REAL .....	1
POZUELO DE ALARCÓN .....	1
RIVAS-VACIAMADRID .....	2
SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES .....	2
TORREJÓN DE ARDOZ .....	1
TORRELODONES .....	1
TRES CANTOS .....	4
<i>TOTAL MADRID .....</i>	<i>89</i>

**MÁLAGA**

NUEVA ANDALUCÍA .....	1
-----------------------	---

**ORENSE**

ORENSE .....	1
--------------	---

**SANTA CRUZ DE TENERIFE**

LA LAGUNA .....	1
-----------------	---

**TARRAGONA**

TARRAGONA .....	1
-----------------	---

**TOLEDO**

TOLEDO .....	4
TALAVERA DE LA REINA .....	3
<i>TOTAL TOLEDO .....</i>	<i>7</i>



**VALENCIA**

VALENCIA .....1

**ÁLAVA**

VITORIA .....1

**VIZCAYA**

BILBAO .....9  
BEDIA .....1  
PORTUGALETE .....1  
SESTAO .....1  
*TOTAL VIZCAYA .....12*

**ZARAGOZA**

ZARAGOZA .....3

**EXTRANJERO**

CIUDAD DE LA HABANA, CUBA .....1  
CHENE-BOURG, FRANCIA .....1  
SAN MARCOS, CALIFORNIA .....1

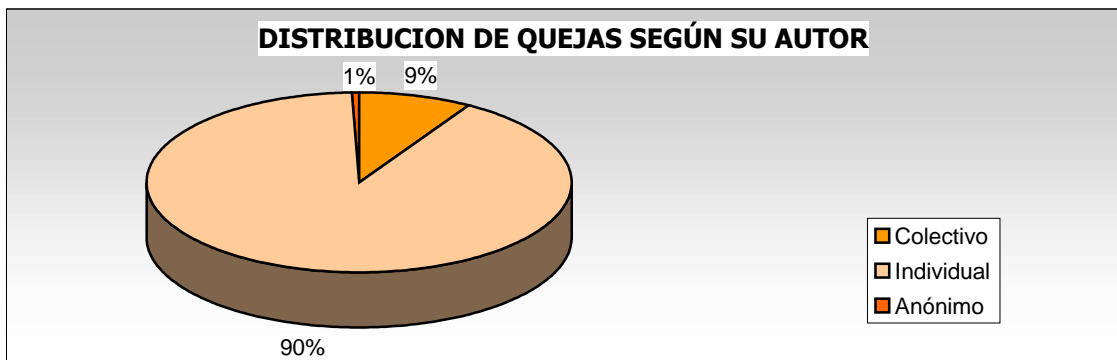
# **ESTADÍSTICA SOCIOLÓGICA**



**ESTADÍSTICA SOCIOLÓGICA**

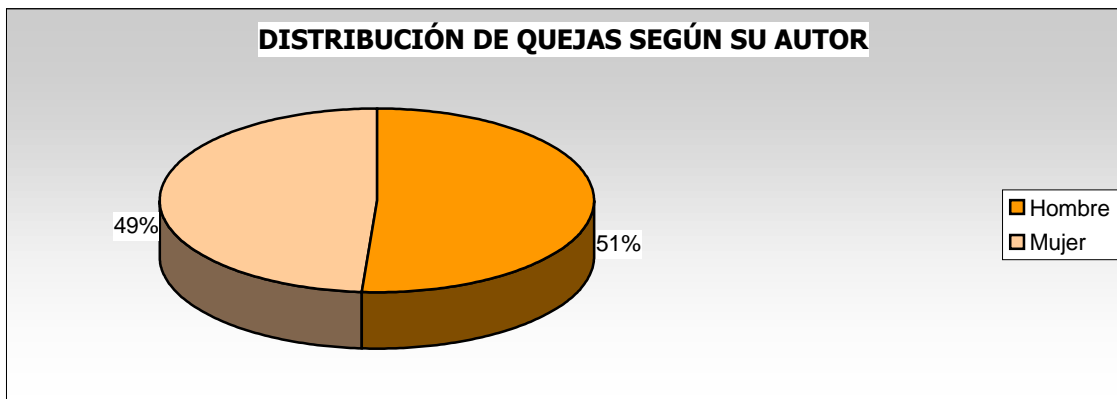
**DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR**

Colectivo .....	224	9%
Individual .....	2379	91%
Anónimo .....	14	1%
<i>TOTAL</i> .....	<i>2617</i>	



**DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL SEGÚN EL SEXO**

Hombre.....	1219	51%
Mujer .....	1160	49%
<i>TOTAL</i> .....	<i>2379</i>	

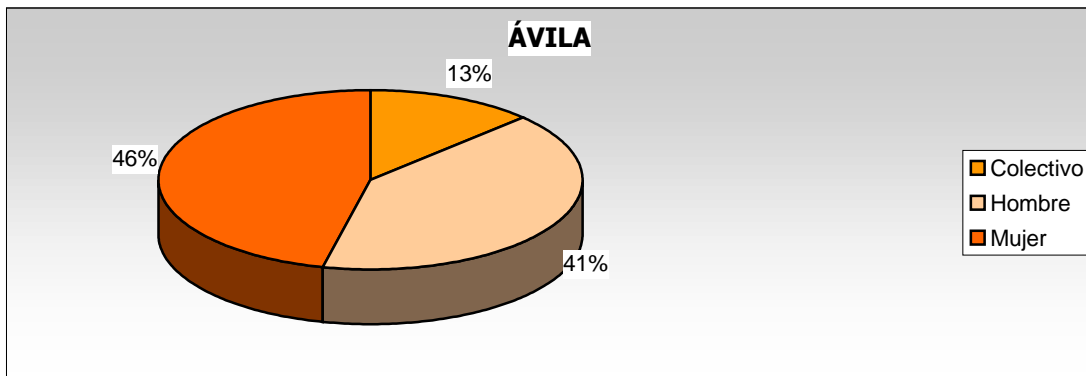




**DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS DE CADA PROVINCIA SEGÚN EL AUTOR**

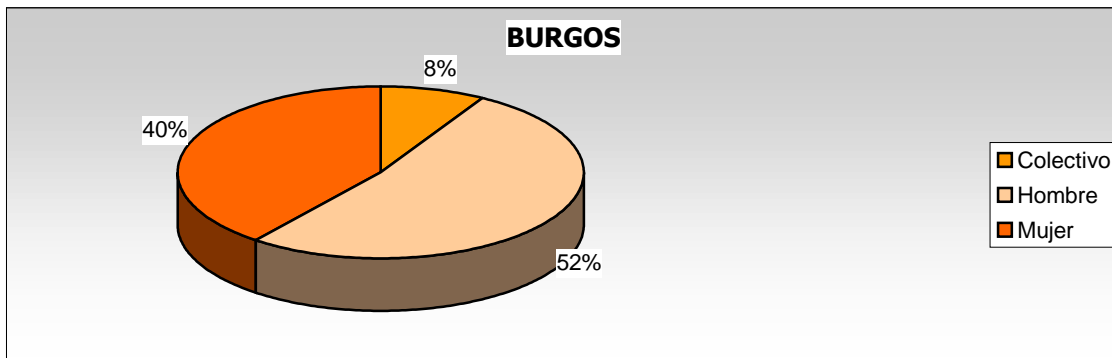
**ÁVILA**

Colectivo .....	24	13%
Hombre.....	76	41%
Mujer .....	87	47%
<i>TOTAL .....</i>	<i>187</i>	



**BURGOS**

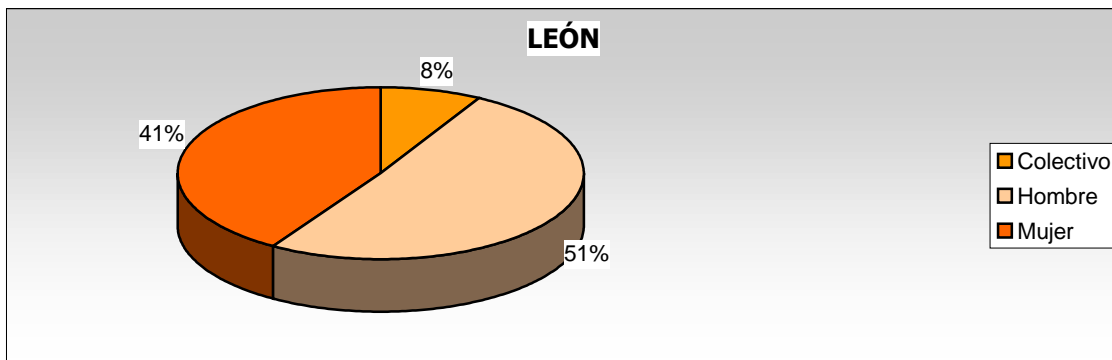
Colectivo .....	26	8%
Hombre.....	164	52%
Mujer .....	125	40%
<i>TOTAL .....</i>	<i>315</i>	





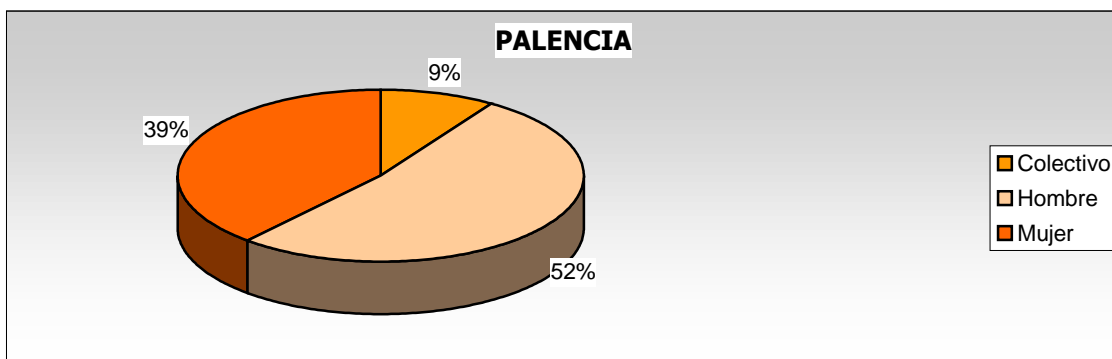
**LEÓN**

Colectivo .....	47	8%
Hombre .....	295	51%
Mujer .....	238	41%
<i>TOTAL</i> .....	<i>580</i>	



**PALENCIA**

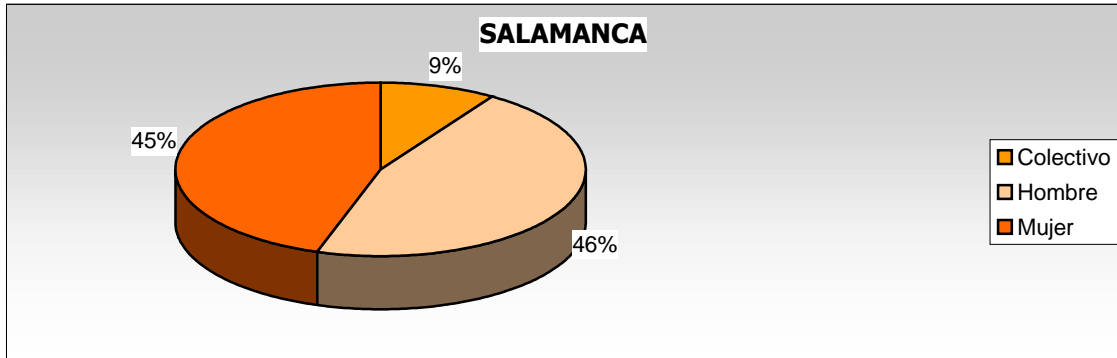
Colectivo .....	16	9%
Hombre .....	92	52%
Mujer .....	68	39%
<i>TOTAL</i> .....	<i>176</i>	





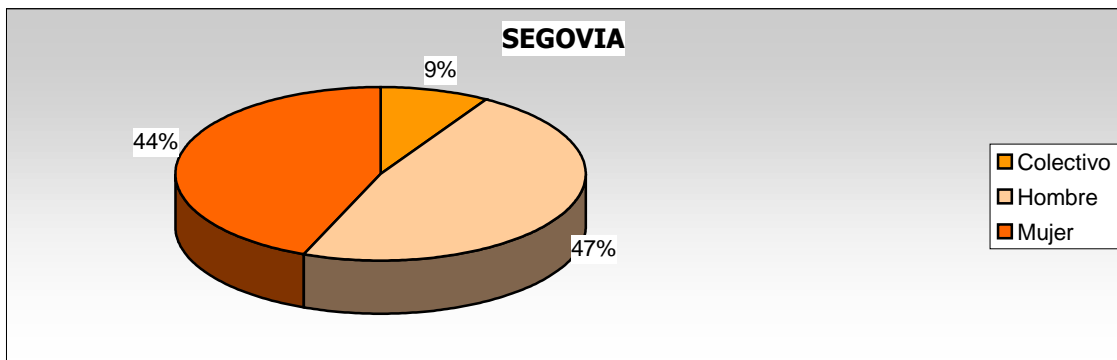
**SALAMANCA**

Colectivo .....	22	9%
Hombre.....	111	46%
Mujer .....	108	45%
<i>TOTAL .....</i>	<i>241</i>	



**SEGOVIA**

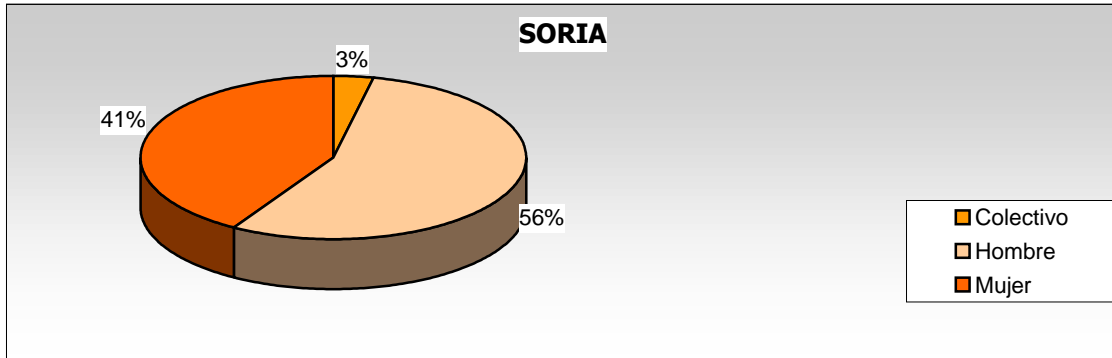
Colectivo .....	12	9%
Hombre.....	66	47%
Mujer .....	61	44%
<i>TOTAL .....</i>	<i>139</i>	





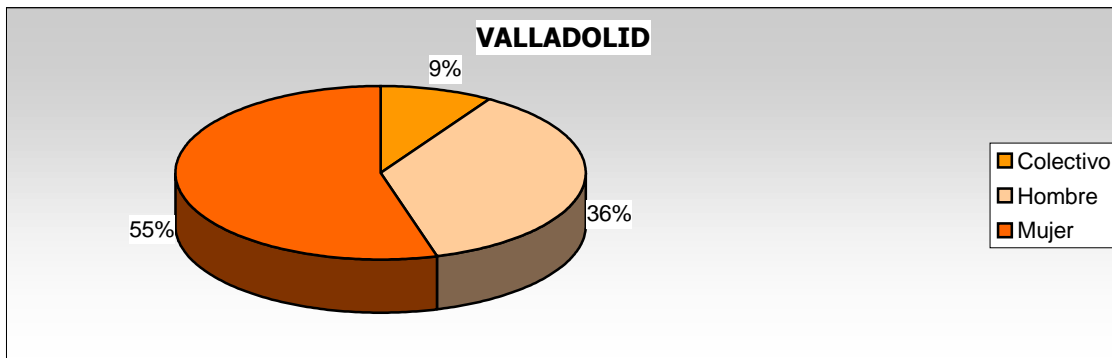
**SORIA**

Colectivo .....	3	3%
Hombre.....	51	55%
Mujer .....	38	41%
<i>TOTAL</i> .....	<i>92</i>	



**VALLADOLID**

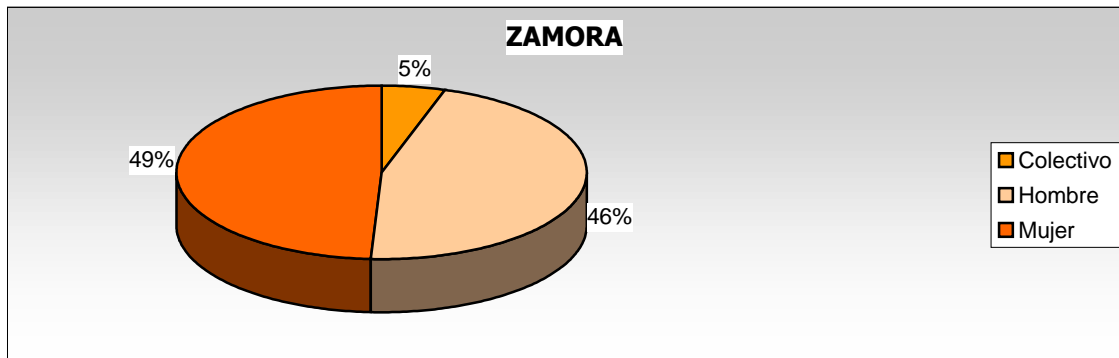
Colectivo .....	50	9%
Hombre.....	203	36%
Mujer .....	304	55%
<i>TOTAL</i> .....	<i>557</i>	





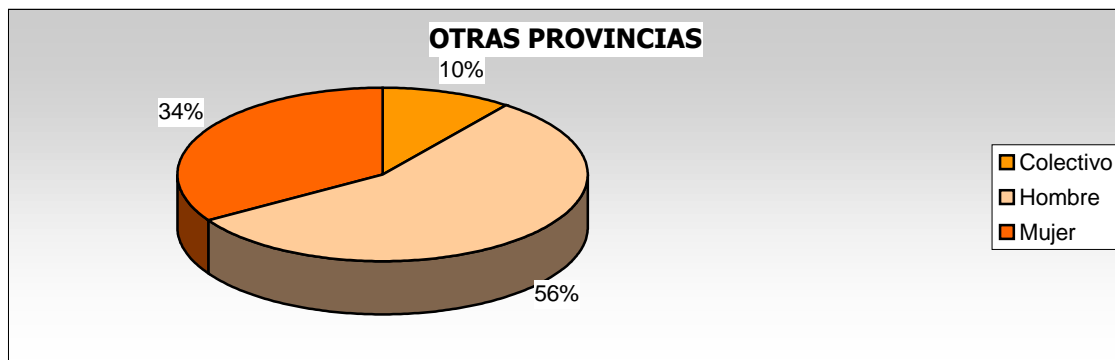
**ZAMORA**

Colectivo .....	8	5%
Hombre.....	71	46%
Mujer .....	77	49%
<i>TOTAL .....</i>	<i>156</i>	



**OTRAS PROVINCIAS**

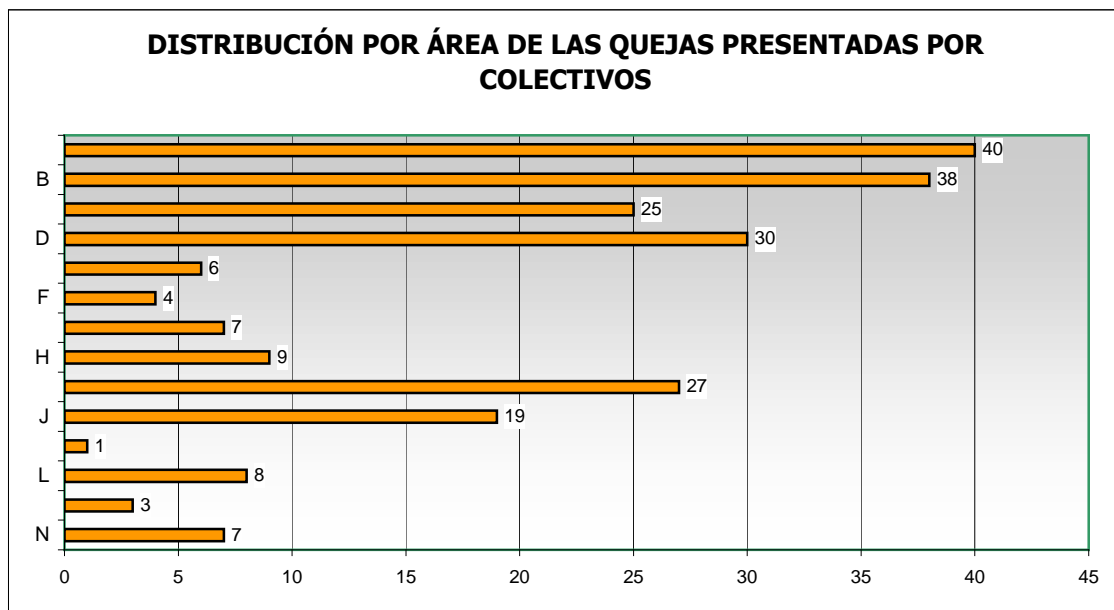
Colectivo .....	16	10%
Hombre.....	88	56%
Mujer .....	53	34%
<i>TOTAL .....</i>	<i>157</i>	





**DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS**

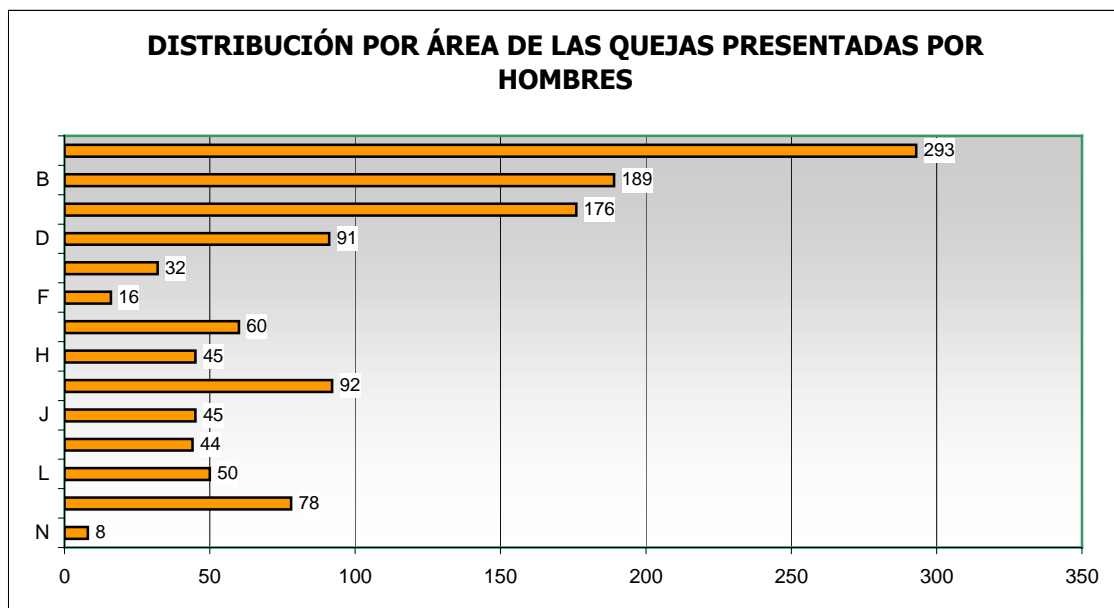
A Función Pública.....	40	18%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	38	17%
C Fomento .....	25	11%
D Medio Ambiente .....	30	13%
E Educación.....	6	3%
F Cultura, Turismo y Deportes .....	4	2%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social .....	7	3%
H Agricultura y Ganadería .....	9	4%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	27	12%
J Sanidad y Consumo.....	19	8%
K Justicia .....	1	0%
L Interior, Extranjería y Emigración .....	8	4%
M Hacienda.....	3	1%
N Departamento II .....	7	
<b>TOTAL.....</b>	<b>224</b>	





**DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES**

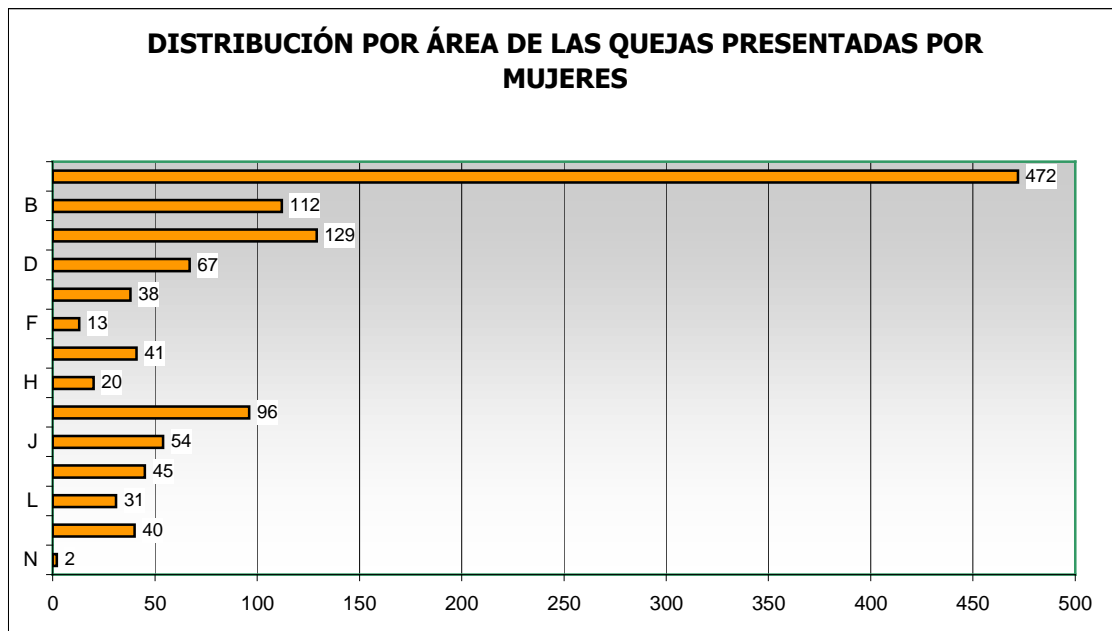
A Función Pública.....	293	24%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales ....	189	16%
C Fomento.....	176	14%
D Medio Ambiente .....	91	7%
E Educación.....	32	3%
F Cultura, Turismo y Deportes .....	16	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social .....	60	5%
H Agricultura y Ganadería.....	45	4%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	92	8%
J Sanidad y Consumo .....	45	4%
K Justicia .....	44	4%
L Interior, Extranjería y Emigración .....	50	4%
M Hacienda .....	78	6%
N Departamento II.....	8	1%
<i>TOTAL .....</i>	<i>1219</i>	





**DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES**

A Función Pública.....	472	41%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales .....	112	10%
C Fomento.....	129	11%
D Medio Ambiente .....	67	6%
E Educación.....	38	3%
F Cultura, Turismo y Deportes .....	13	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social .....	41	4%
H Agricultura y Ganadería.....	20	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	96	8%
J Sanidad y Consumo .....	54	5%
K Justicia .....	45	4%
L Interior, Extranjería y Emigración .....	31	3%
M Hacienda .....	40	3%
N Departamento II.....	2	0%
<b>TOTAL.....</b>	<b>1160</b>	



# **ESTADÍSTICAS DE TRAMITACIÓN**



**ESTADÍSTICAS DE TRAMITACIÓN**

**(Datos a 31 de diciembre de 2006)**

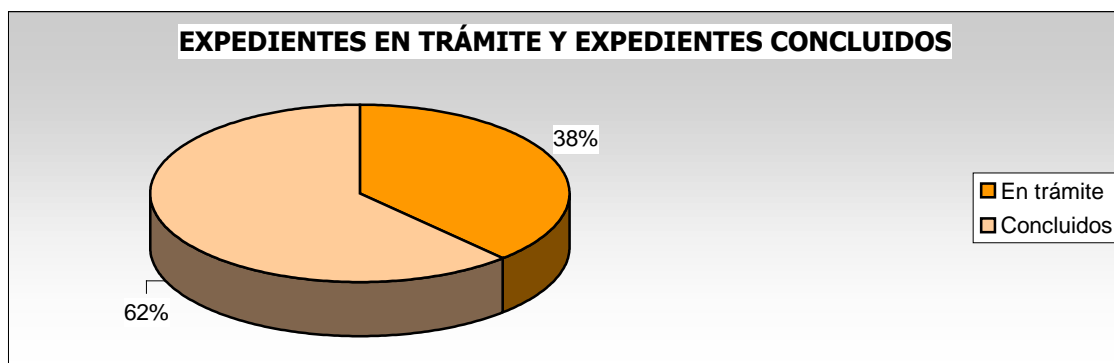
Durante 2006, se ha continuado con la tramitación de 1482 quejas procedentes de años anteriores y se han tramitado total o parcialmente 2617 quejas recibidas en 2006

A fecha 31 de diciembre de 2006 continuaba la tramitación de 302 expedientes de los años 2002 a 2005 y la de 999 expedientes de 2006, lo que supone que continuaban abiertas 1301 de un total de 4099 quejas. Los datos de tramitación que ofrecemos corresponden exclusivamente a quejas de 2006.

Debemos aclarar que debido a la acumulación de expedientes por coincidencia del contenido, un total de 565 quejas recibidas durante 2006 se tramitaron como únicamente 9 expedientes. Los datos se facilitan en cada apartado como "acumuladas a otros expedientes".

**SITUACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2006**

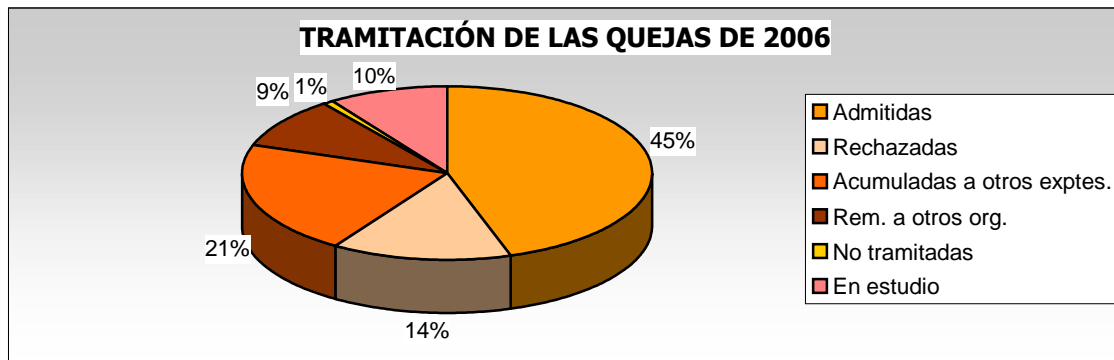
Expedientes en trámite.....	999	38%
Expedientes concluidos.....	1618	62%
<b>TOTAL .....</b>	<b>2617</b>	





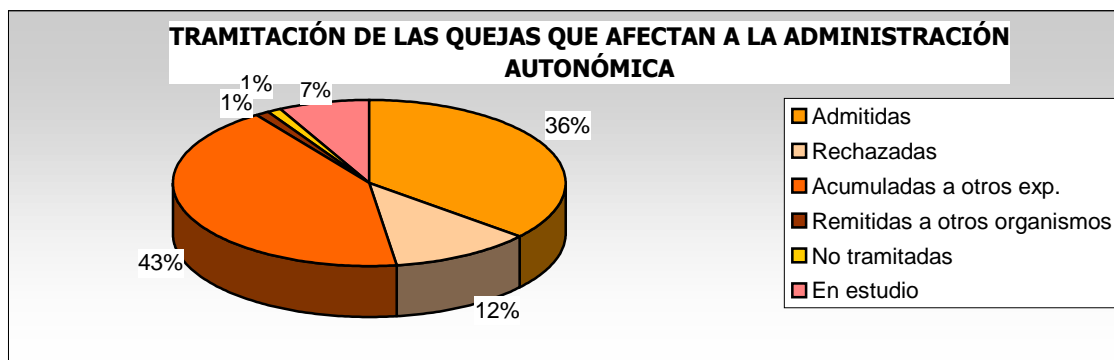
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2006**

Admitidas .....	1176	45%
Rechazadas .....	369	14%
Acumuladas a otros expedientes.....	556	21%
Remitidas a otros organismos .....	245	9%
No tramitadas.....	22	1%
En estudio .....	249	10%
<i>TOTAL.....</i>	<i>2617</i>	



**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA**

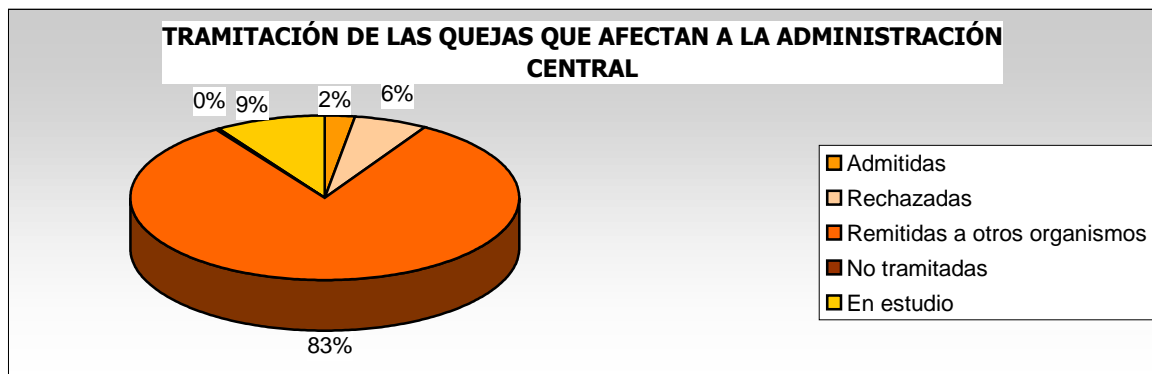
Admitidas .....	463	36%
Rechazadas .....	152	12%
Acumuladas a otros exp. ....	547	43%
Remitidas a otros organismos .....	14	1%
No tramitadas.....	15	1%
En estudio .....	96	7%
<i>TOTAL.....</i>	<i>1287</i>	





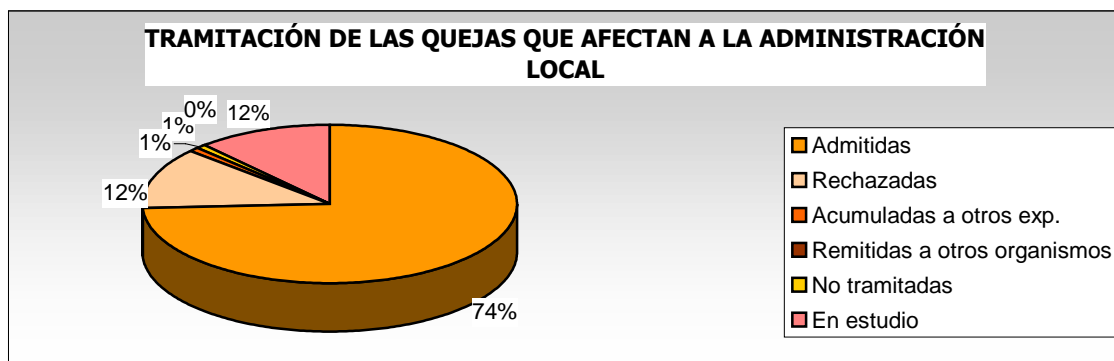
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL**

Admitidas .....	6	2%
Rechazadas .....	16	6%
Remitidas a otros organismos .....	206	82%
No tramitadas .....	1	0%
En estudio .....	23	9%
<b>TOTAL.....</b>	<b>252</b>	



**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL**

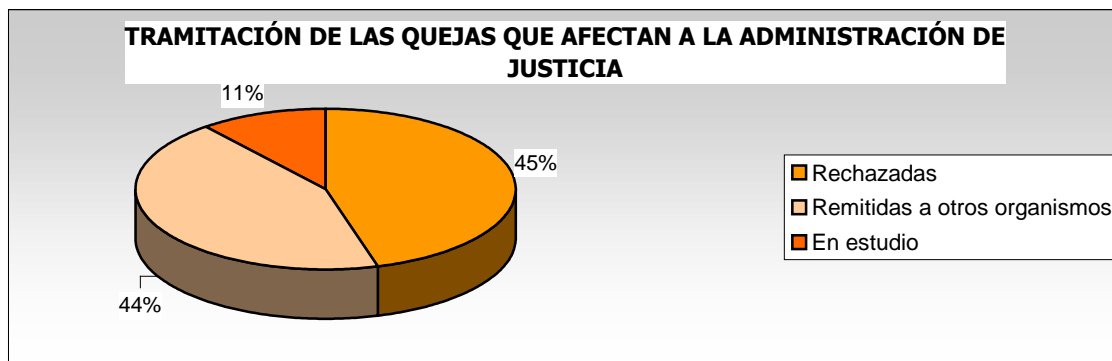
Admitidas .....	707	74%
Rechazadas .....	118	12%
Acumuladas a otros exp. ....	9	1%
Remitidas a otros organismos .....	1	0%
No tramitadas .....	6	1%
En estudio .....	112	12%
<b>TOTAL.....</b>	<b>953</b>	





**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

Rechazadas .....	25	45%
Remitidas a otros organismos .....	24	44%
En estudio .....	6	11%
<i>TOTAL</i> .....	<i>55</i>	

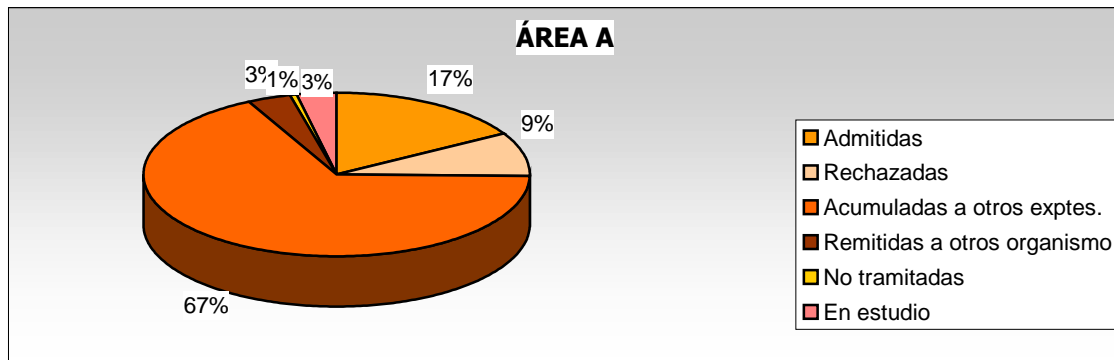




**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

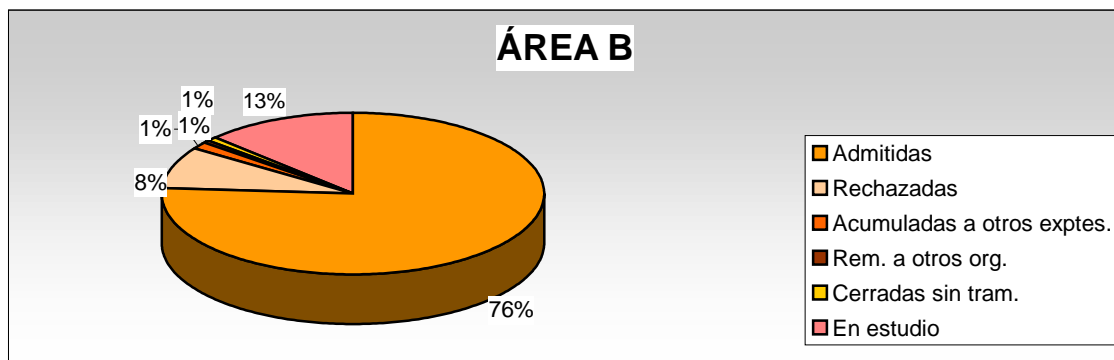
**ÁREA A.**

Admitidas .....	136	17%
Rechazadas.....	70	9%
Acumuladas a otros exptes. ....	546	67%
Remitidas a otros organismos .....	28	3%
Cerradas sin tramitación.....	5	1%
En estudio .....	27	3%
<b>TOTAL .....</b>	<b>812</b>	



**ÁREA B.**

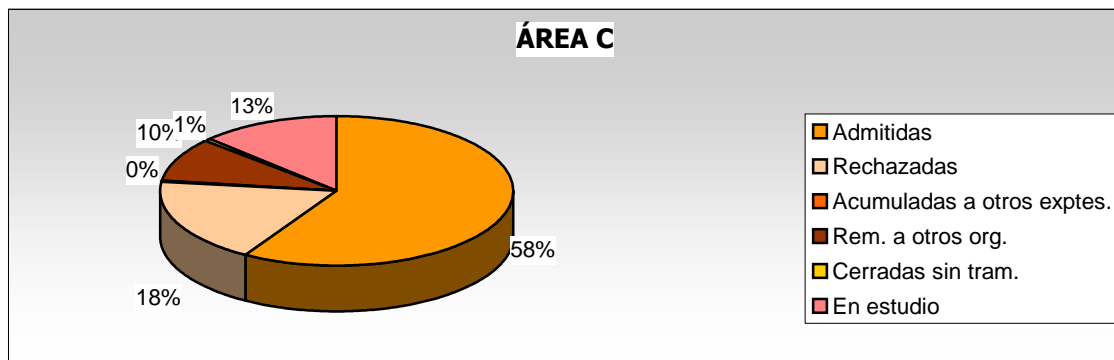
Admitidas .....	258	76%
Rechazadas.....	28	8%
Acumuladas a otros exptes. ....	5	1%
Remitidas a otros organismos.....	2	1%
Cerradas sin tramitación.....	3	1%
En estudio .....	43	13%
<b>TOTAL .....</b>	<b>339</b>	





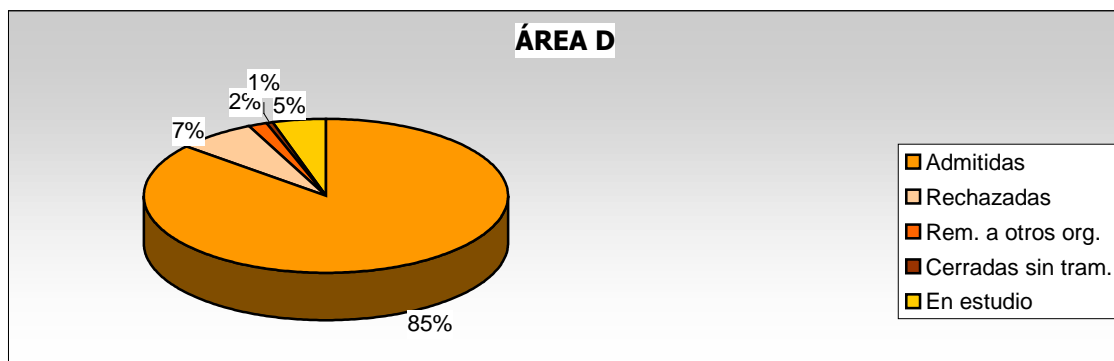
**ÁREA C**

Admitidas .....	195	59%
Rechazadas.....	60	18%
Acumuladas a otros exptes. ....	1	0%
Remitidas a otros organismos.....	32	10%
Cerradas sin tramitación.....	2	1%
En estudio .....	42	13%
<b>TOTAL .....</b>	<b>332</b>	



**ÁREA D.**

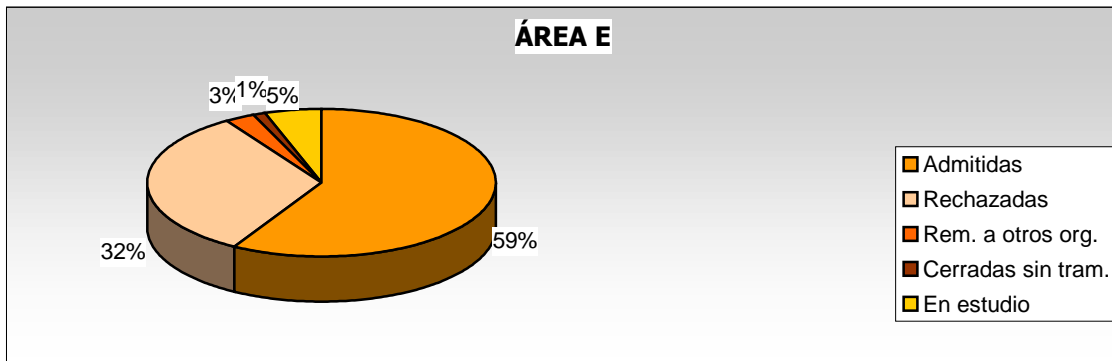
Admitidas .....	162	86%
Rechazadas.....	13	7%
Acumuladas a otros Exptes.....	1	1%
Remitidas a otros organismos.....	3	2%
Cerradas sin tramitación.....	1	1%
En estudio .....	9	5%
<b>TOTAL .....</b>	<b>189</b>	





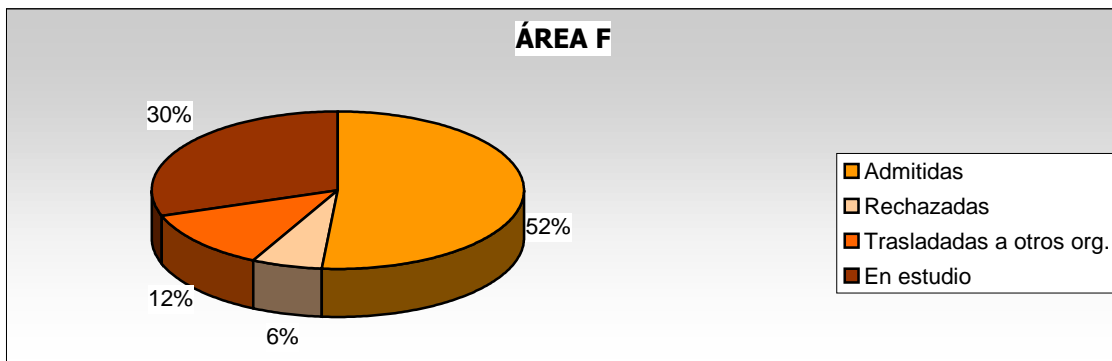
**ÁREA E.**

Admitidas .....	45	58%
Rechazadas .....	25	32%
Remitidas a otros organismos .....	2	3%
Cerradas sin tramitación .....	1	1%
En estudio .....	4	5%
<b>TOTAL .....</b>	<b>77</b>	



**ÁREA F.**

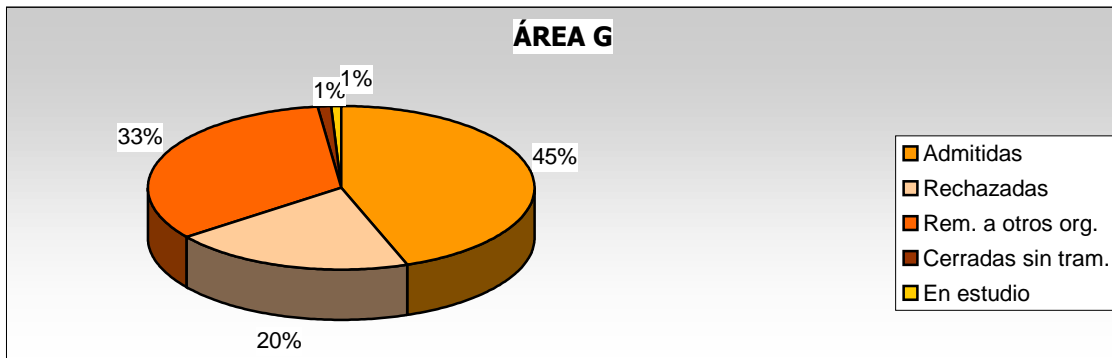
Admitidas .....	17	52%
Rechazadas .....	2	6%
Remitidas a otros organismos .....	4	12%
En estudio .....	10	30%
<b>TOTAL .....</b>	<b>33</b>	





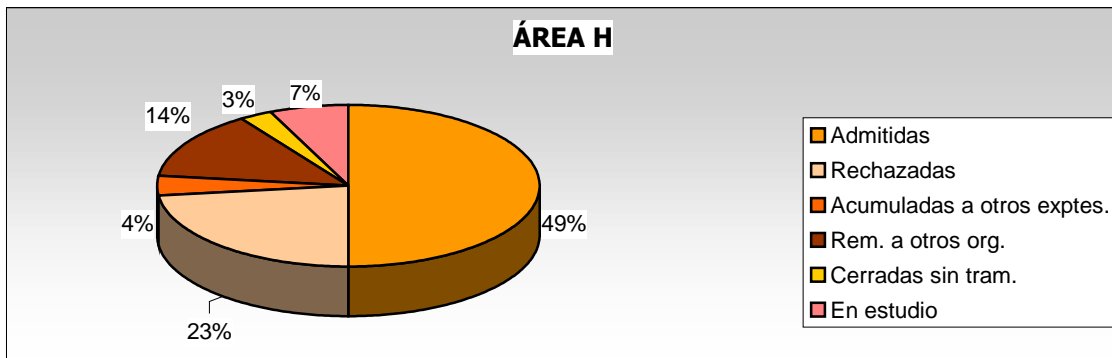
**ÁREA G.**

Admitidas .....	48	44%
Rechazadas .....	22	20%
Remitidas a otros organismos. ....	36	33%
Cerradas sin tramitación.....	1	1%
En estudio .....	1	1%
<b>TOTAL .....</b>	<b>108</b>	



**ÁREA H.**

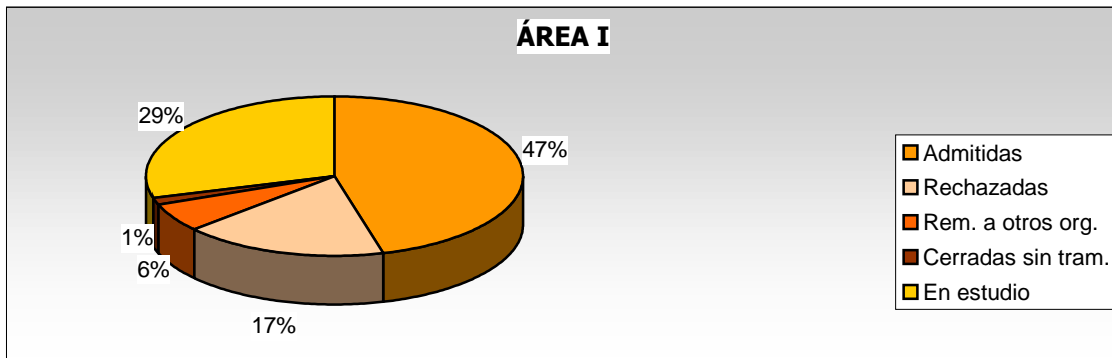
Admitidas .....	37	50%
Rechazadas .....	17	23%
Acumuladas a otros exptes. ....	3	
Remitidas a otros organismos. ....	10	14%
Cerradas sin tramitación.....	2	3%
En estudio .....	5	7%
<b>TOTAL .....</b>	<b>74</b>	





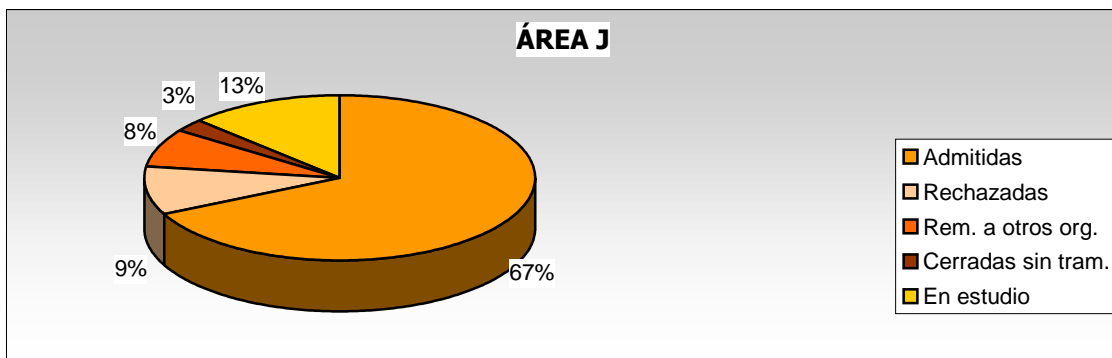
**ÁREA I.**

Admitidas .....	100	46%
Rechazadas .....	38	17%
Remitidas a otros organismos .....	13	6%
Cerradas sin tramitación .....	3	1%
En estudio .....	64	29%
<b>TOTAL .....</b>	<b>218</b>	



**ÁREA J.**

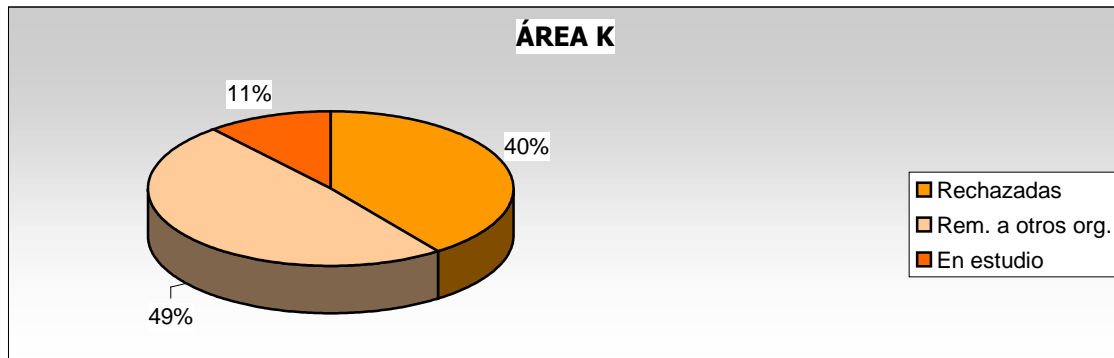
Admitidas .....	80	68%
Rechazadas .....	11	9%
Remitidas a otros organismos .....	9	8%
Cerradas sin tramitación .....	3	3%
En estudio .....	15	13%
<b>TOTAL .....</b>	<b>118</b>	





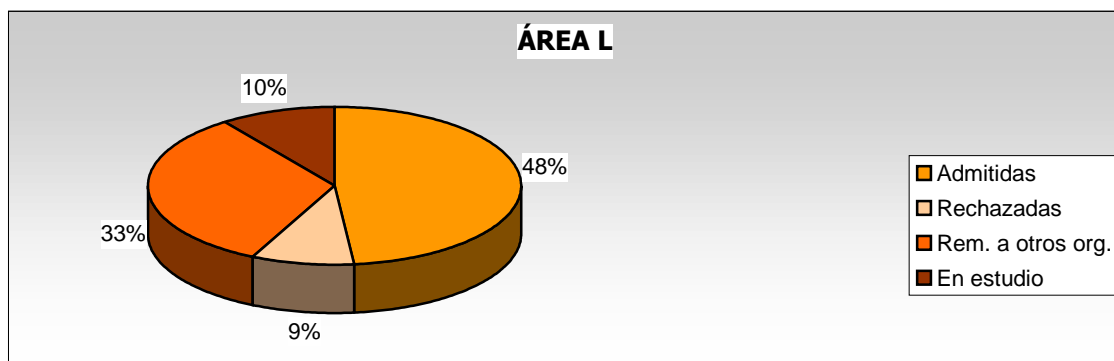
**ÁREA K.**

Rechazadas.....	36	40%
Remitidas a otros organismos.....	44	49%
En estudio.....	10	11%
<b>TOTAL.....</b>	<b>90</b>	



**ÁREA L.**

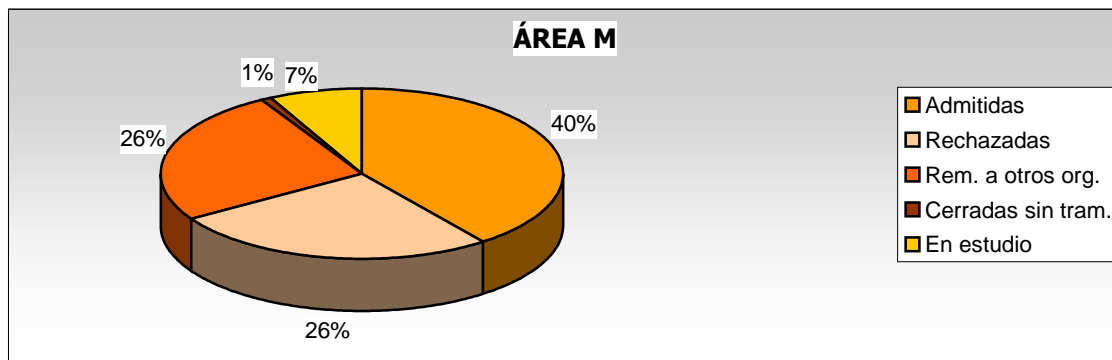
Admitidas.....	43	48%
Rechazadas.....	8	9%
Remitidas a otros organismos.....	29	33%
En estudio.....	9	10%
<b>TOTAL.....</b>	<b>89</b>	





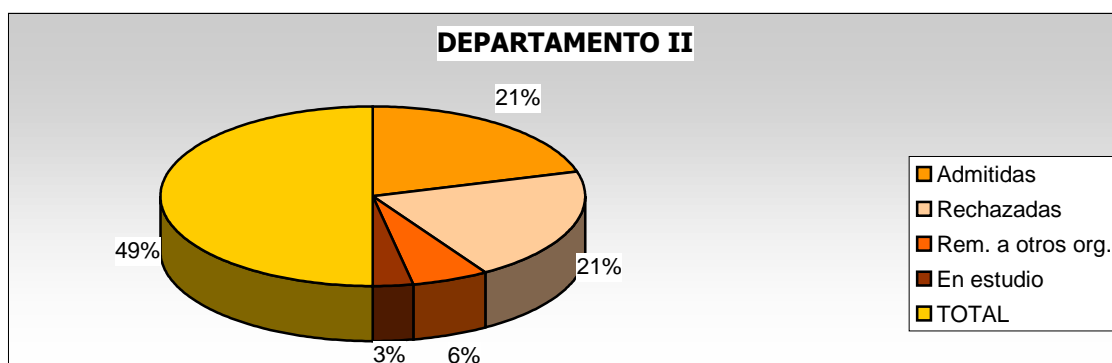
**ÁREA M.**

Admitidas .....	48	40%
Rechazadas.....	32	26%
Remitidas a otros organismos.....	31	26%
Cerradas sin tramitación.....	1	1%
En estudio.....	9	7%
<b>TOTAL .....</b>	<b>121</b>	



**ÁREA N. DEPARTAMENTO II**

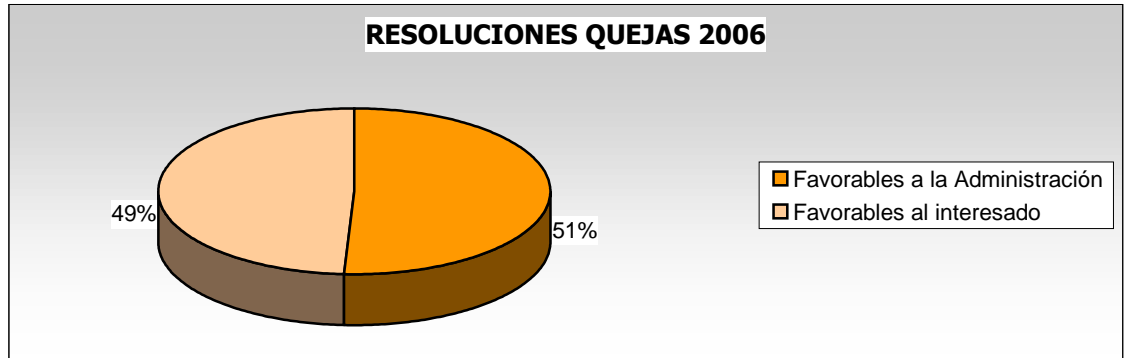
Admitidas .....	7	41%
Rechazadas.....	7	41%
Remitidas a otros organismos.....	2	12%
En estudio.....	1	6%
<b>TOTAL .....</b>	<b>17</b>	





**RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN**

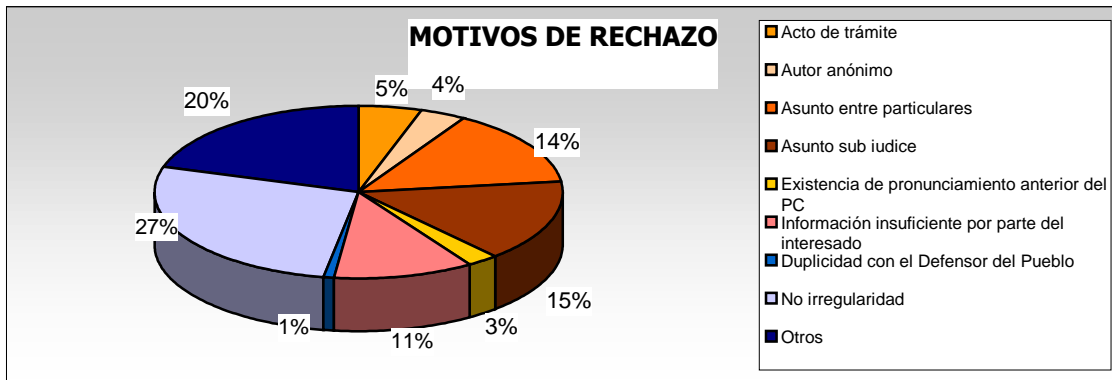
Favorables a la Administración .....	200	51%
Favorables al interesado .....	194	49%
<i>TOTAL</i> .....	<i>394</i>	





**MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS**

Acto de trámite.....	18	5%
Autor anónimo.....	14	4%
Asunto entre particulares .....	53	14%
Asunto <i>sub iudice</i> .....	56	15%
Existencia de pronunciamiento anterior del PC.....	10	3%
Información insuficiente por parte del interesado.....	41	11%
Duplicidad con el Defensor del Pueblo.....	3	1%
No irregularidad.....	99	27%
Otros .....	75	20%
<b>TOTAL .....</b>	<b>369</b>	



**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN A  
LAS RESOLUCIONES DICTADAS  
POR EL PROCURADOR DEL COMÚN  
DURANTE 2006**



**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN A LAS RESOLUCIONES**

**DEL PROCURADOR DEL COMÚN**

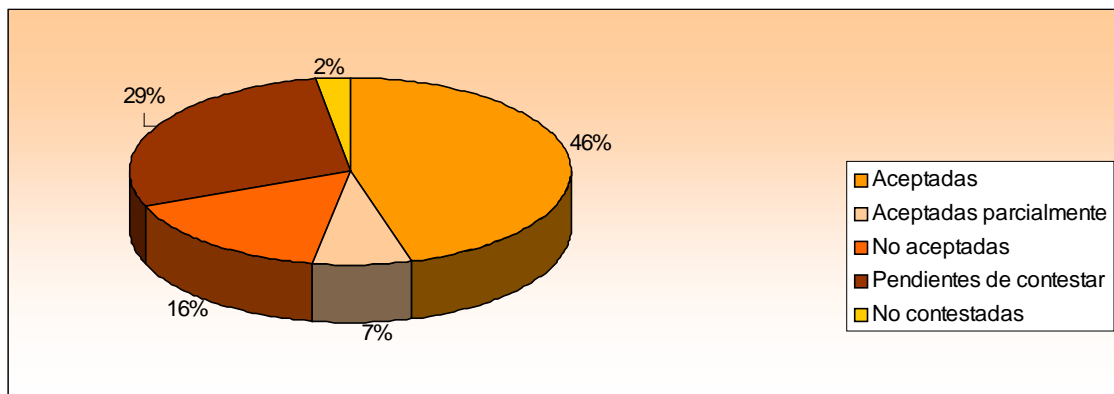
En este apartado incluimos el total de resoluciones formuladas en 2006, correspondientes tanto a quejas del año 2006 como a quejas procedentes de años anteriores.

Este criterio supone una excepción respecto del resto de datos de tramitación facilitados en este informe, referidos exclusivamente a quejas de 2006. Dicha excepción está justificada por el hecho de que el estudio de los expedientes lleva consigo que, en muchas ocasiones, la resolución se formule muy avanzado el ejercicio o incluso en los años siguientes, por lo que, en consecuencia, de seguir con el criterio de facilitar datos solamente de las quejas de 2006, no ofreceríamos datos suficientes para valorar el grado de respuesta o el grado de aceptación de las citadas resoluciones por parte de las administraciones.

**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN A LAS RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2006**

Aceptadas .....	246	46%
Aceptadas parcialmente .....	38	7%
No aceptadas .....	88	16%
Pendientes de contestar .....	154	29%
No contestadas.....	13	2%

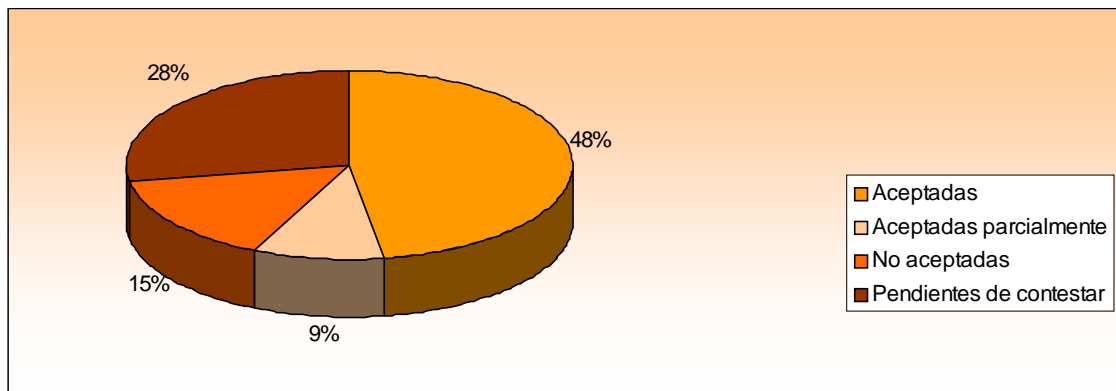
*Total resoluciones (correspondientes tanto a quejas recibidas en 2006 como a quejas procedentes de años anteriores) ..... 539*





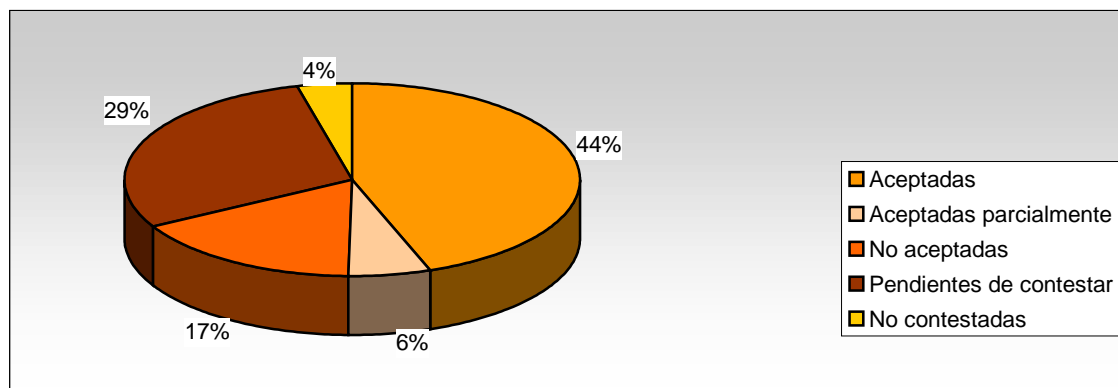
**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA A LAS RESOLUCIONES  
DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2006**

Aceptadas .....	96	48%
Aceptadas parcialmente .....	19	9%
No aceptadas .....	31	15%
Pendientes de contestar .....	56	28%
<i>Total</i> .....	<i>202</i>	



**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL A LAS RESOLUCIONES DICTADAS POR  
EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2006**

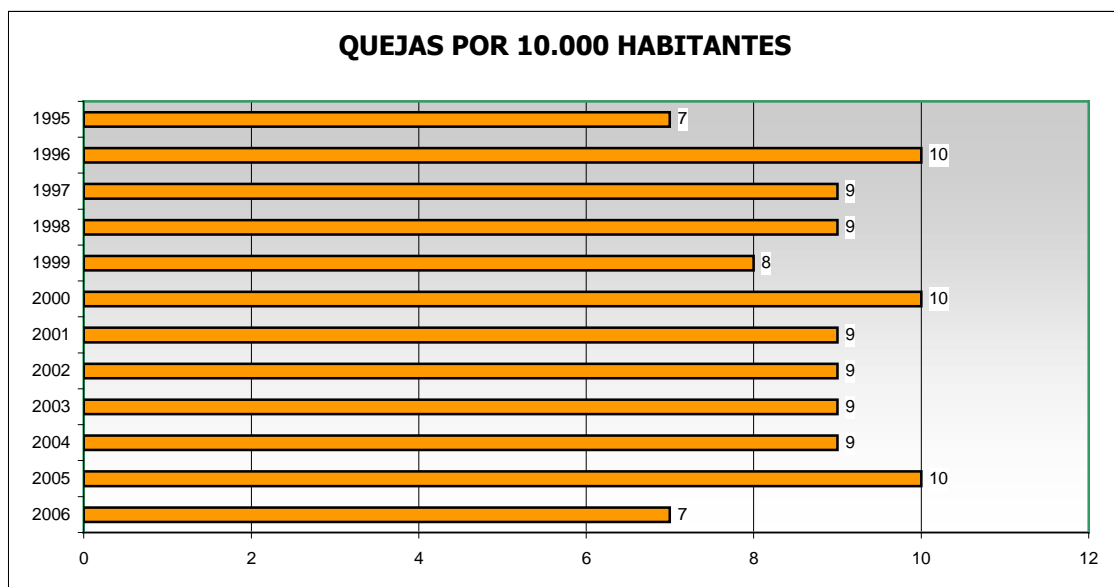
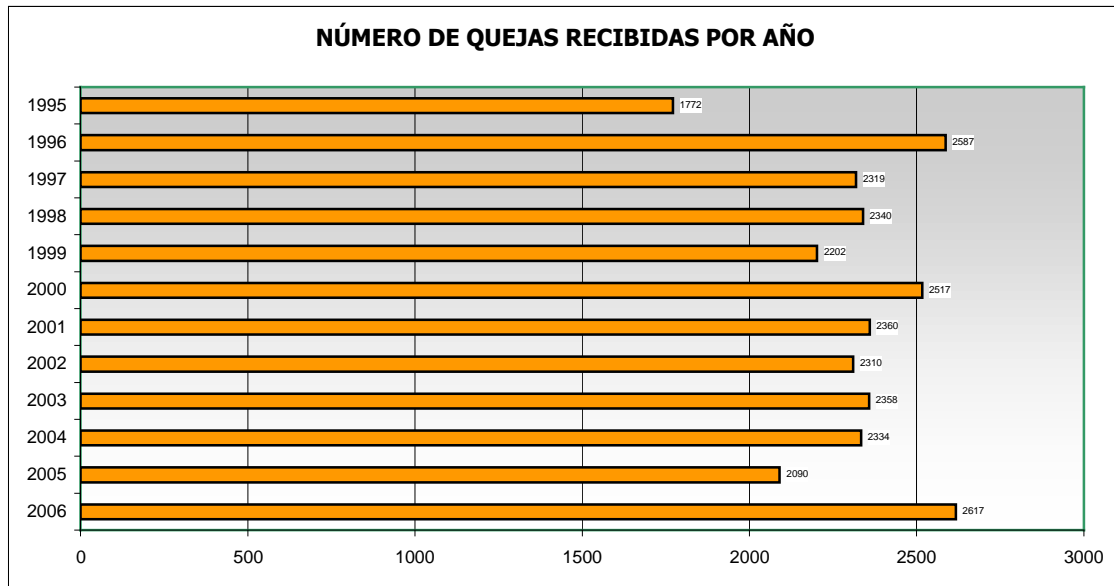
Aceptadas .....	150	45%
Aceptadas parcialmente .....	19	6%
No aceptadas .....	57	17%
Pendientes de contestar .....	98	29%
No contestadas .....	13	4%
<i>Total</i> .....	<i>337</i>	



**DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS  
RECIBIDAS DURANTE LOS AÑOS DE  
FUNCIONAMIENTO DEL PROCURADOR  
DEL COMÚN**

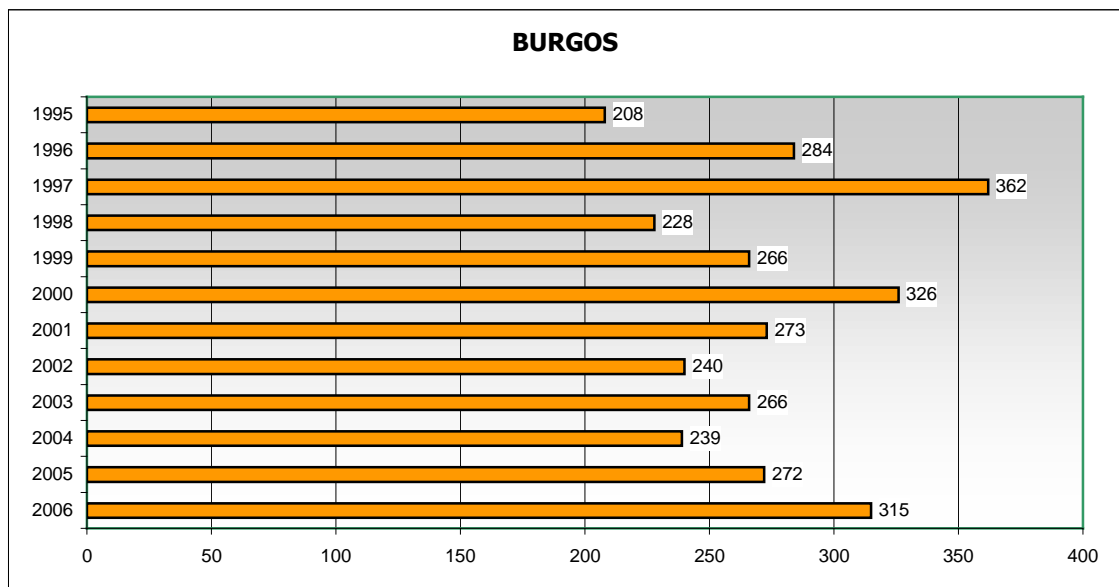
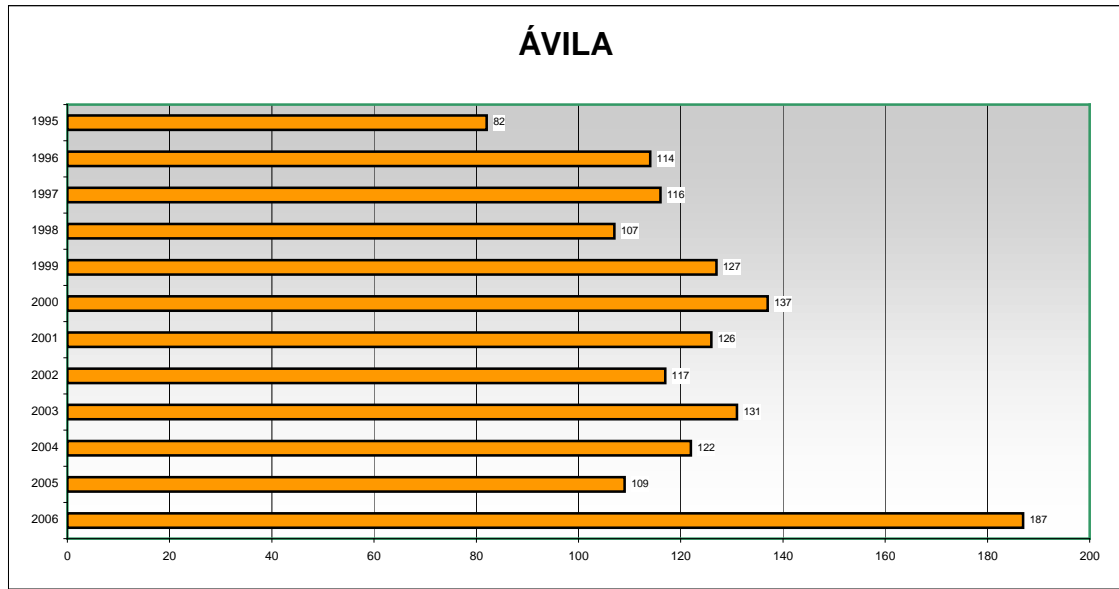


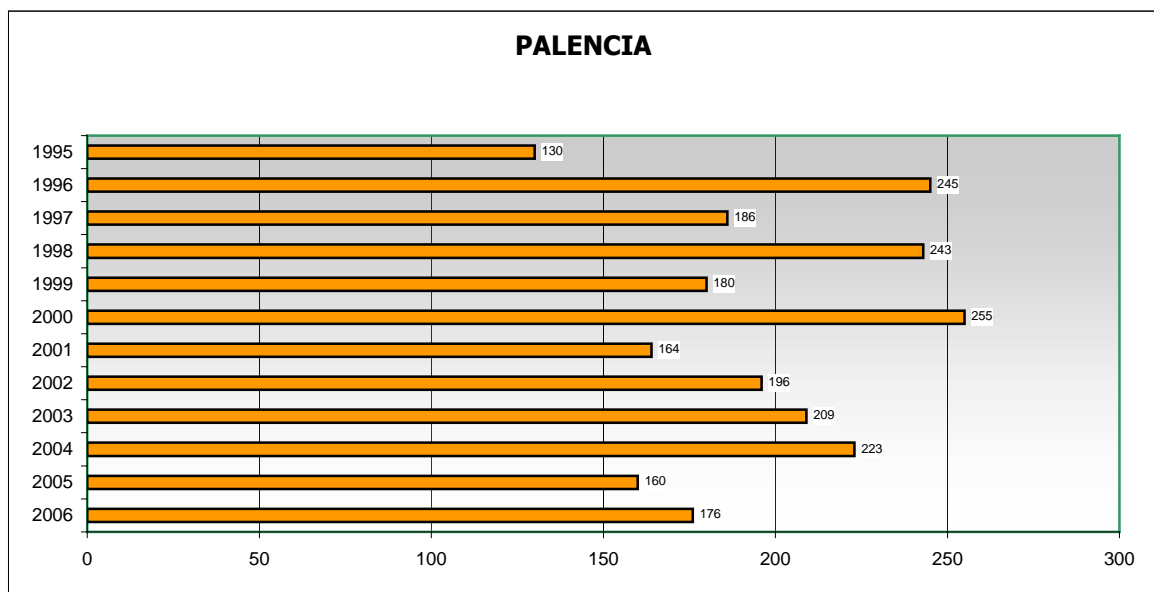
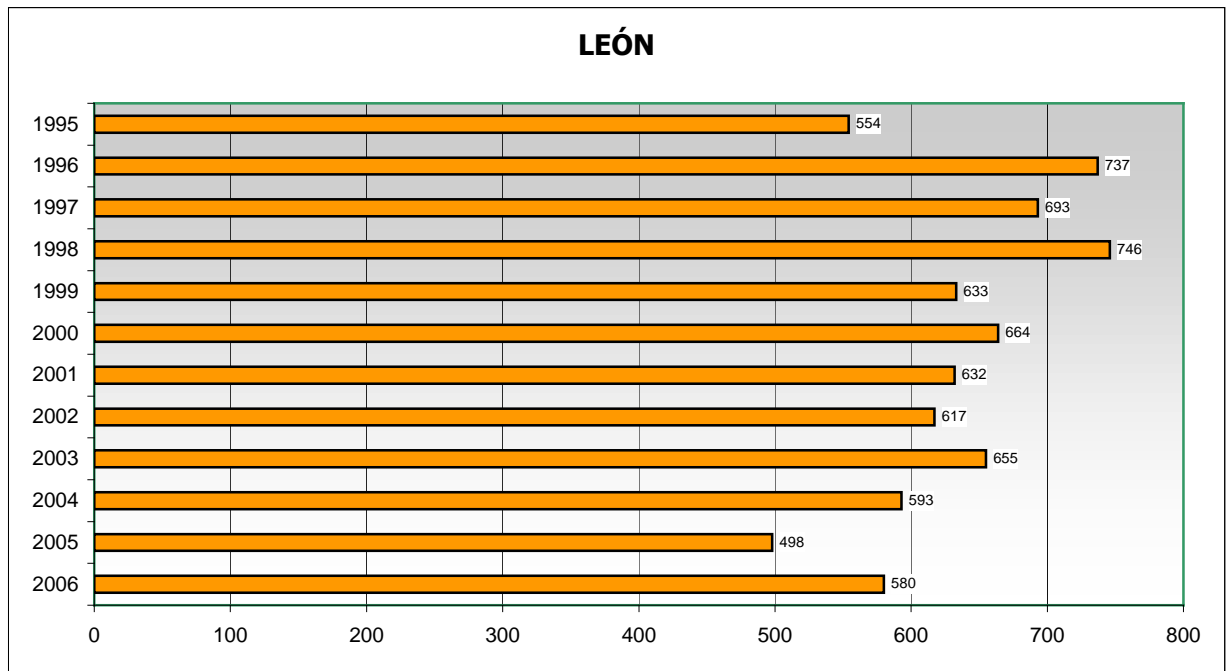
### **DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS DURANTE LOS AÑOS DE FUNCIONAMIENTO DEL PROCURADOR DEL COMÚN**

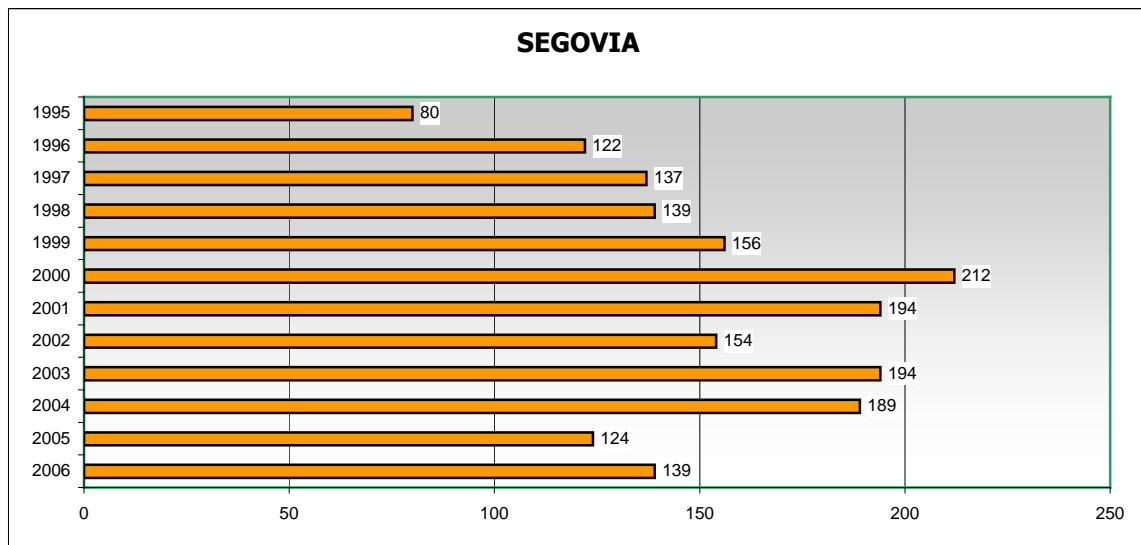
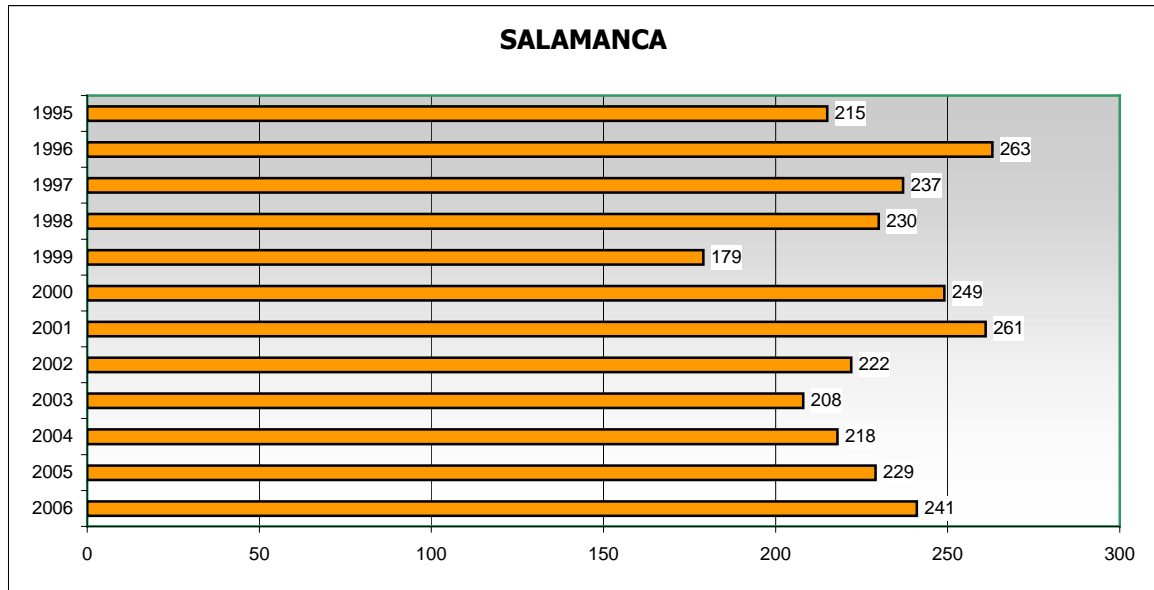


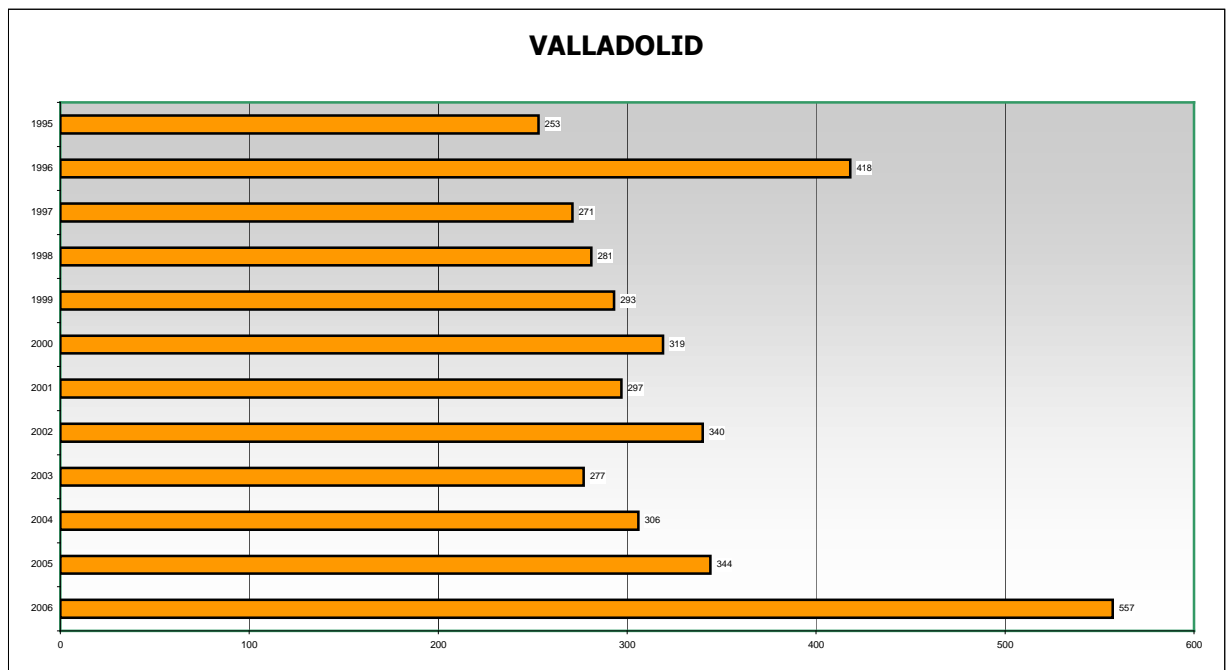
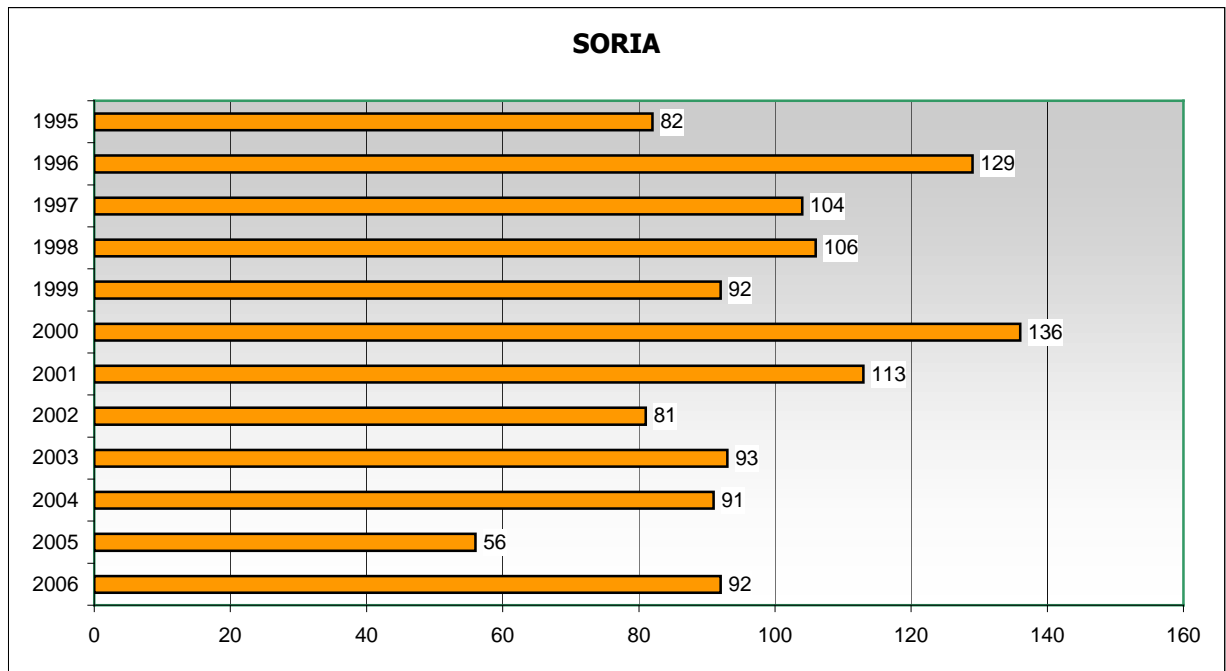


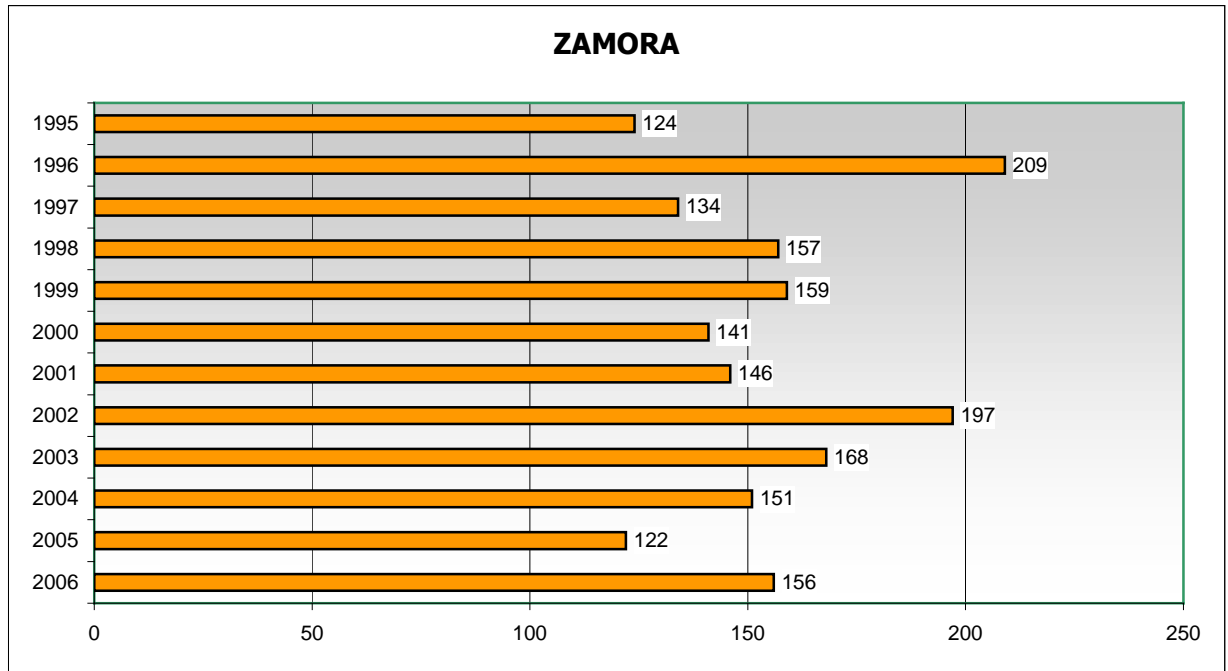
### DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS QUEJAS





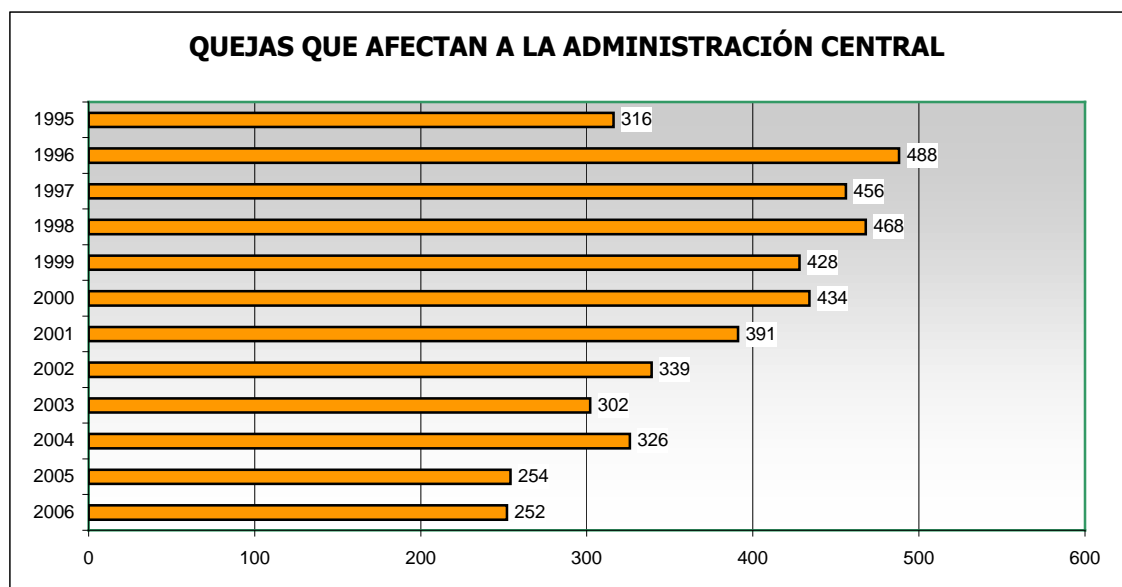
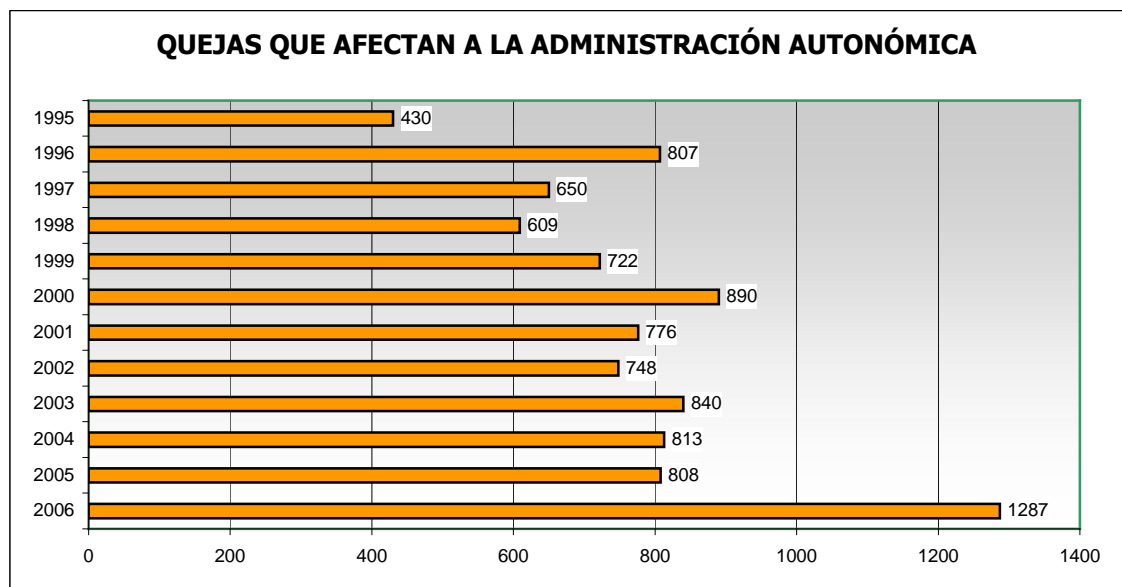


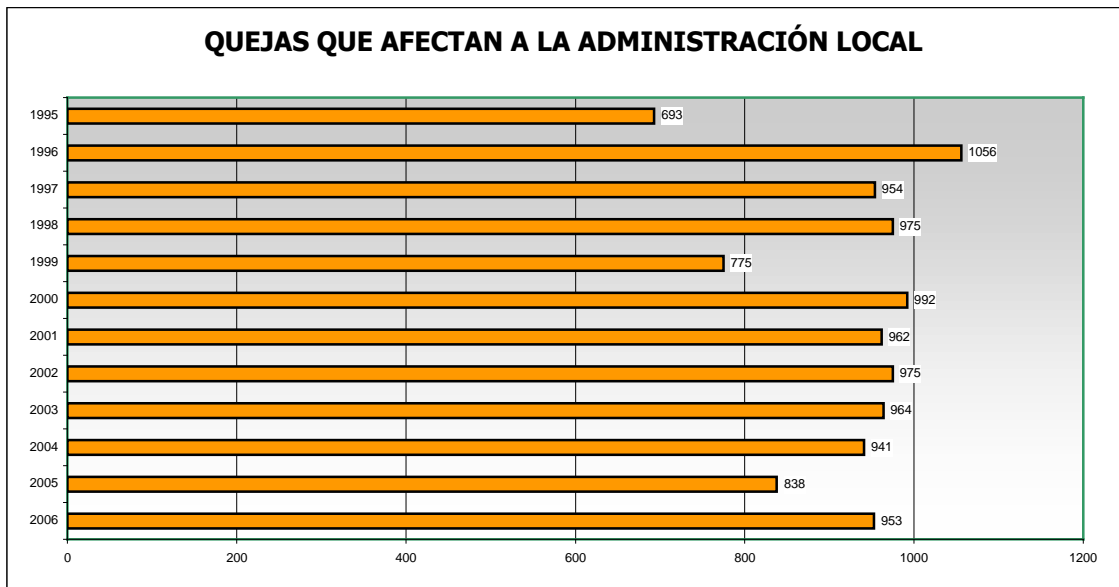
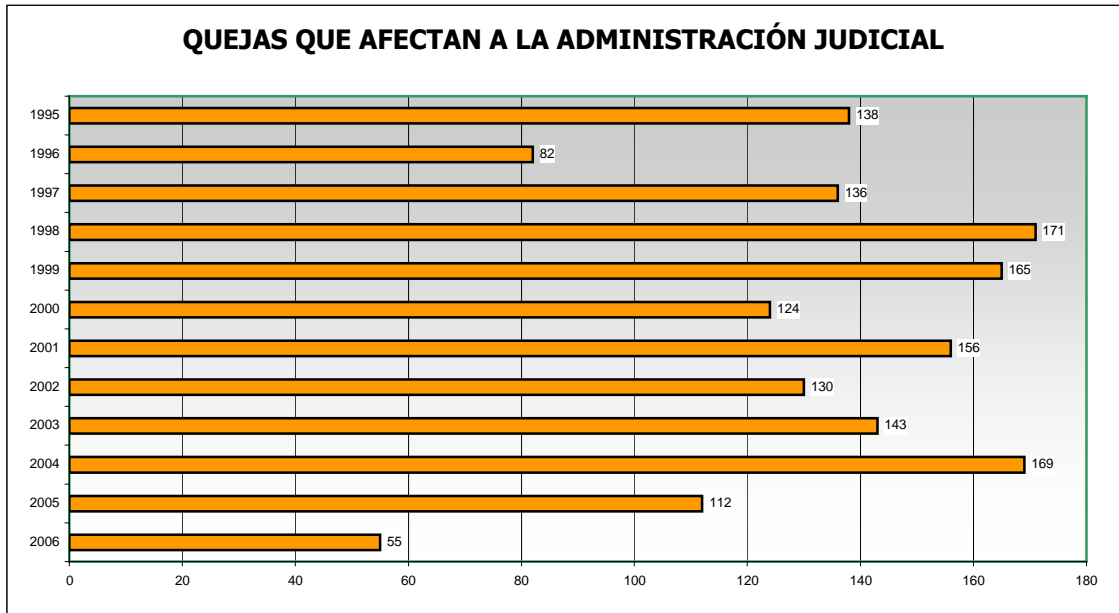


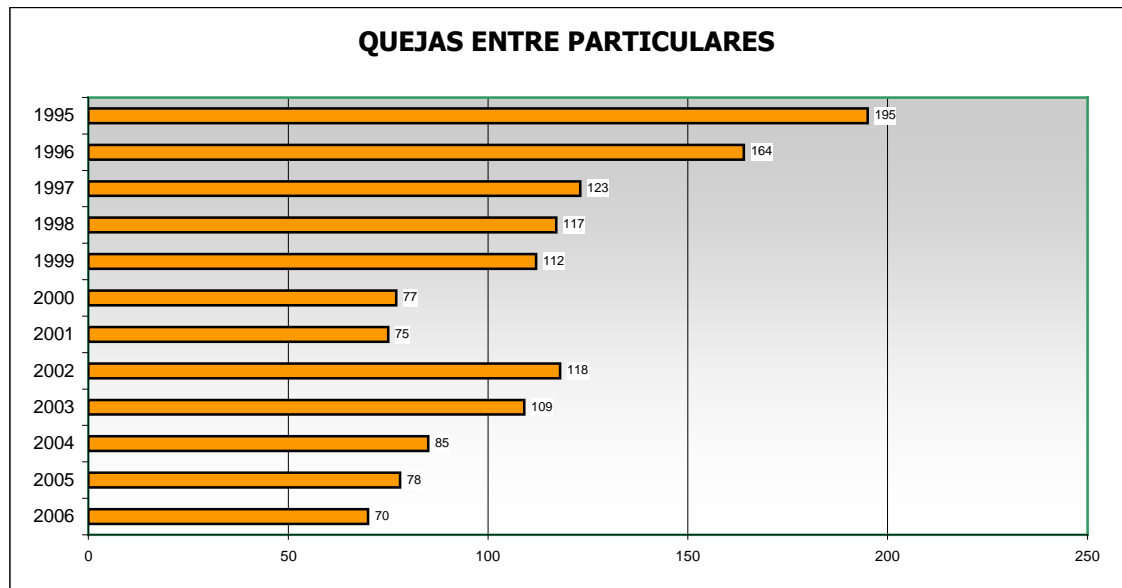




### DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN









### ESTADÍSTICA SOCIOLÓGICA

