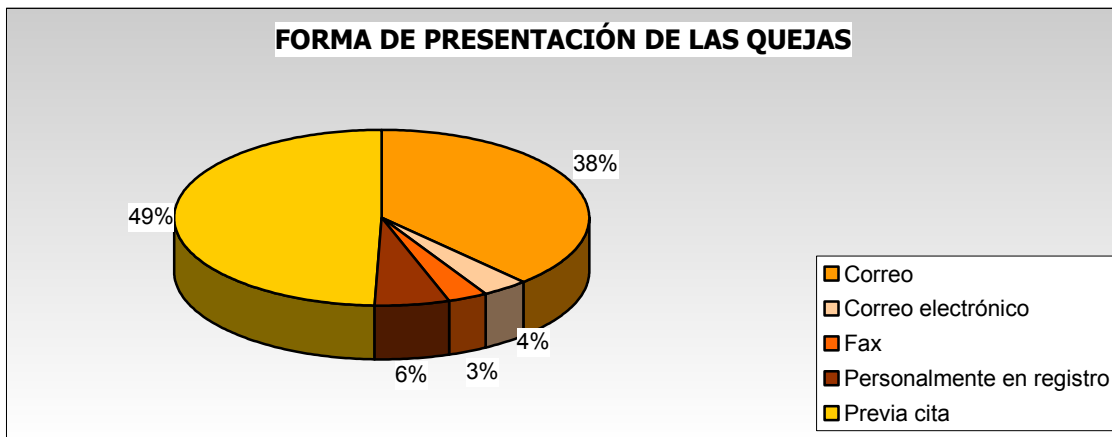


# **ESTADÍSTICAS**

## **ESTADÍSTICA QUEJAS 2005**

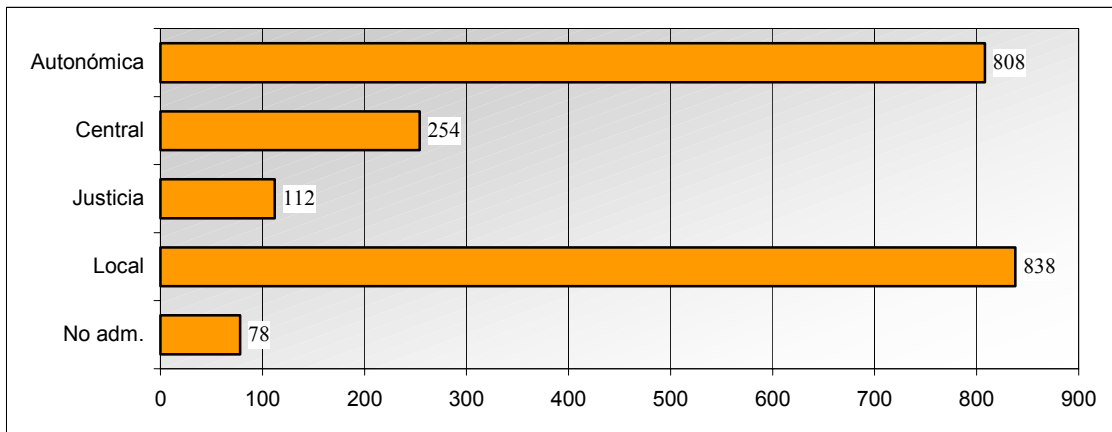
**FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS QUEJAS**

Correo .....	795	38%
Correo electrónico.....	75	4%
Fax.....	67	3%
Personalmente en registro.....	120	6%
En la sede y en otras localidades previa cita.....	1033	49%
<i>Total quejas 2005.....</i>	<i>2090</i>	



**DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN LA ADMINISTRACIÓN A LA QUE AFECTAN**

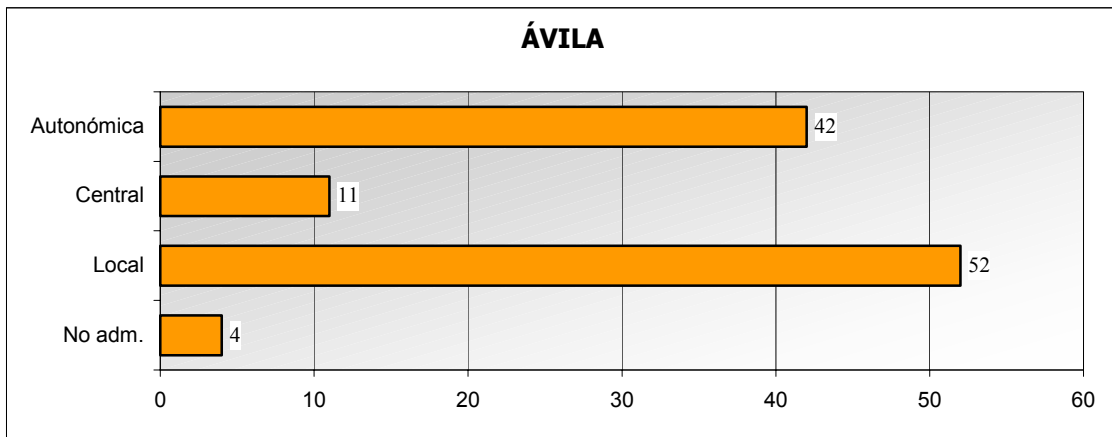
Autonómica.....	808	39%
Central .....	254	12%
Justicia .....	112	5%
Local .....	838	40%
Ayuntamientos. ....	786	
Diputaciones .....	22	
Entidades locales menores.....	27	
Mancomunidades.....	3	
No adm. ....	78	4%
<i>Total .....</i>	<i>2090</i>	



**ADMINISTRACIÓN AFECTADA POR LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA**

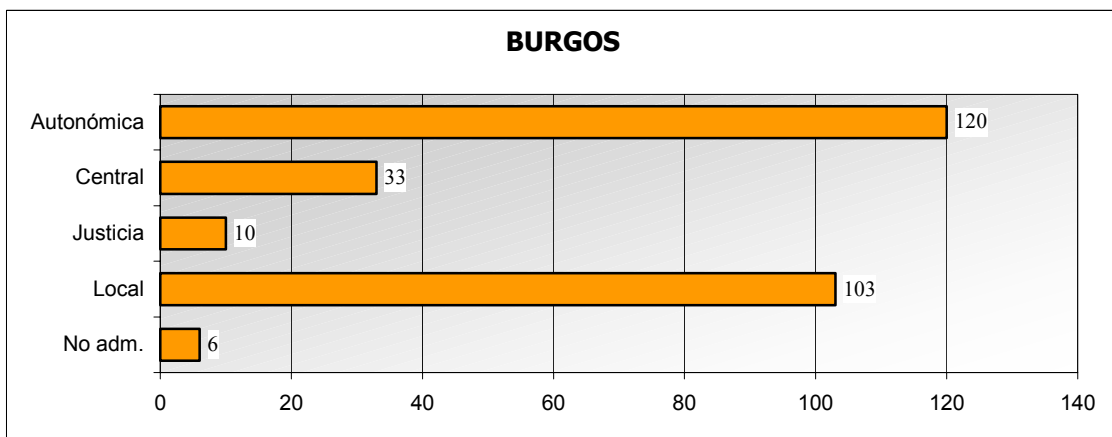
**ÁVILA**

Autonómica.....	42	39%
Central .....	11	10%
Local .....	52	48%
No adm. ....	4	4%
<i>TOTAL</i> .....	<i>42</i>	<i>39%</i>



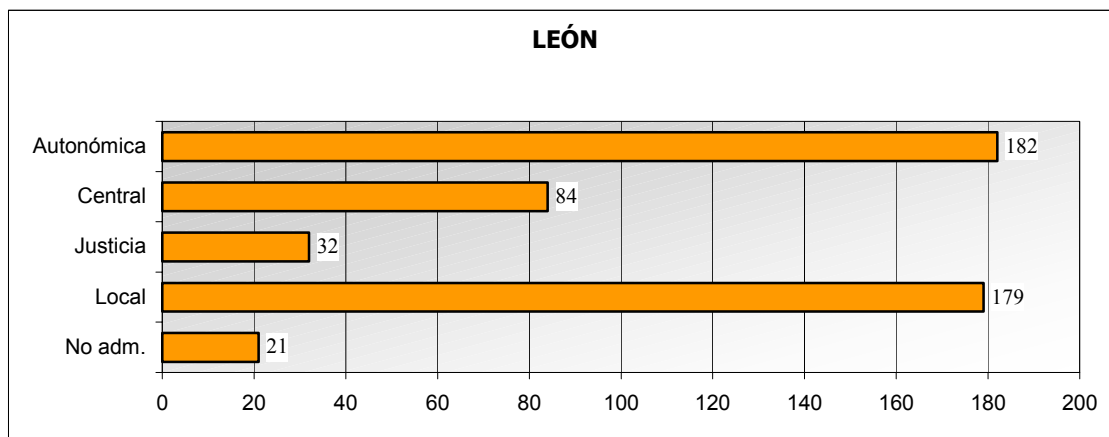
**BURGOS**

Autonómica.....	120	44%
Central .....	33	12%
Justicia .....	10	4%
Local .....	103	38%
No adm. ....	6	2%
<i>TOTAL</i> .....	<i>272</i>	



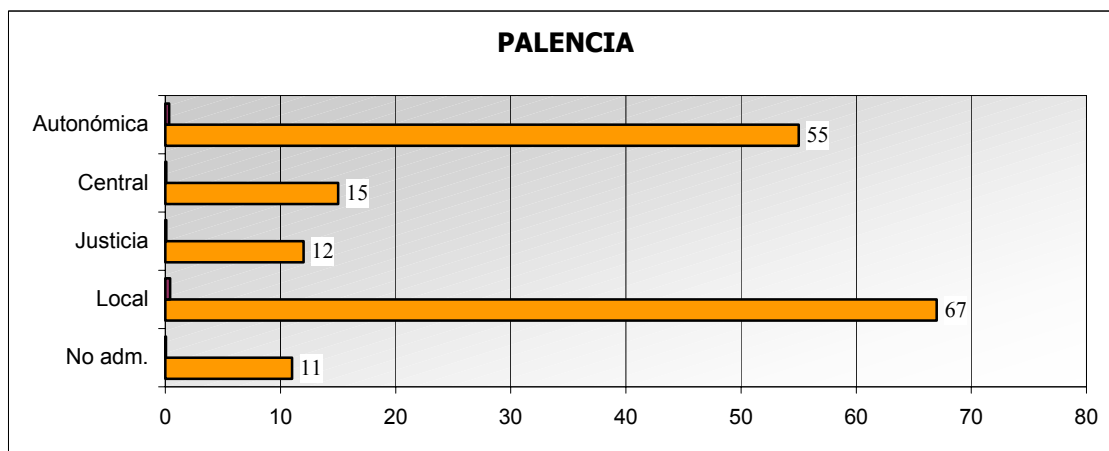
**LEÓN**

Autonómica.....	182	37%
Central .....	84	17%
Justicia .....	32	6%
Local .....	179	36%
No adm. ....	21	4%
<b>TOTAL.....</b>	<b>498</b>	



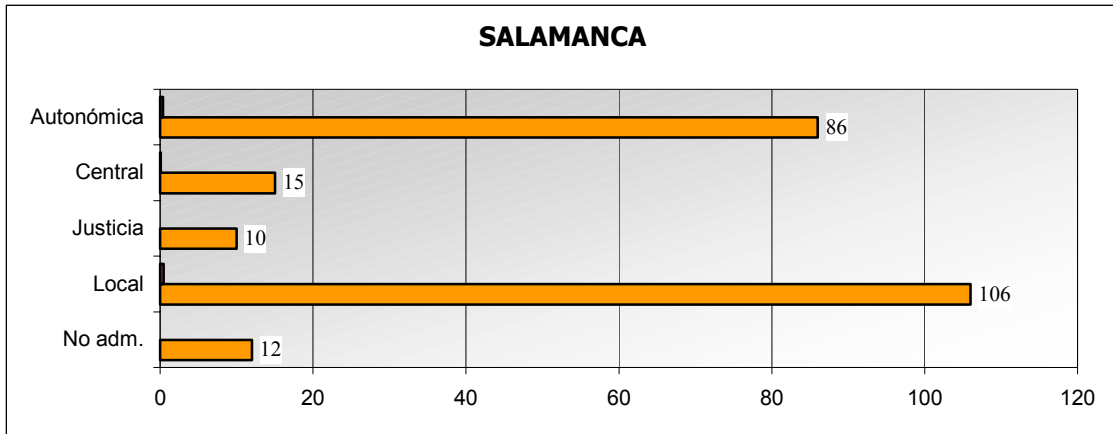
**PALENCIA**

Autonómica.....	55	34%
Central .....	15	9%
Justicia .....	12	8%
Local .....	67	42%
No adm. ....	11	7%
<b>TOTAL.....</b>	<b>160</b>	



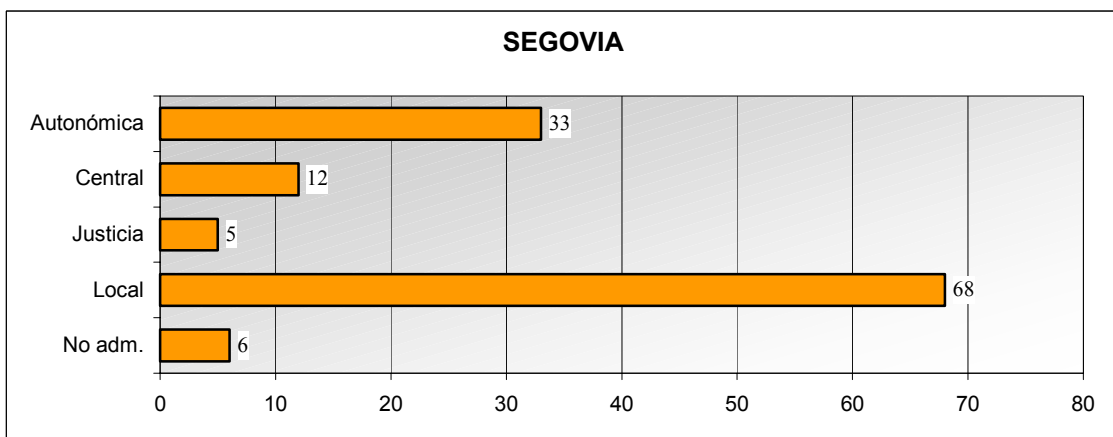
**SALAMANCA**

Autonómica.....	86	38%
Central .....	15	7%
Justicia .....	10	4%
Local .....	106	46%
No adm. ....	12	5%
<b>TOTAL.....</b>	<b>229</b>	



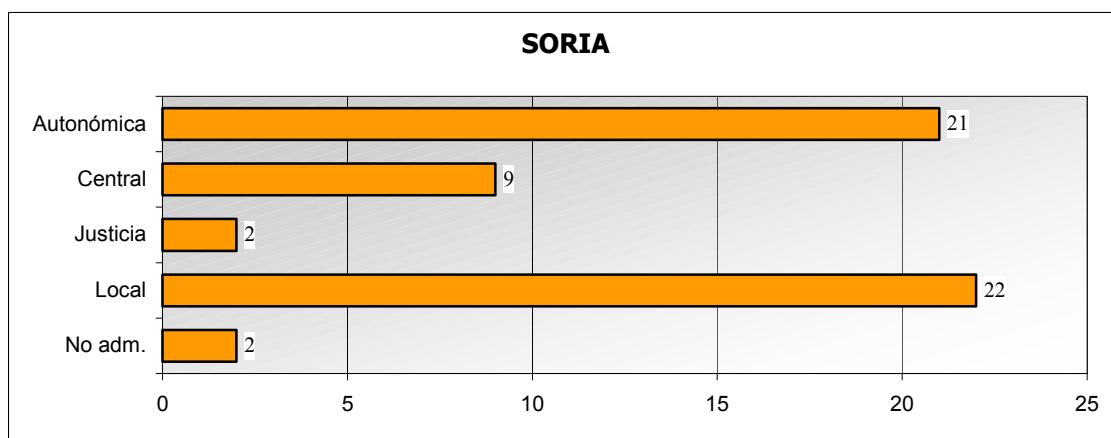
**SEGOVIA**

Autonómica.....	33	27%
Central .....	12	10%
Justicia .....	5	4%
Local .....	68	55%
No adm. ....	6	5%
<b>TOTAL.....</b>	<b>124</b>	



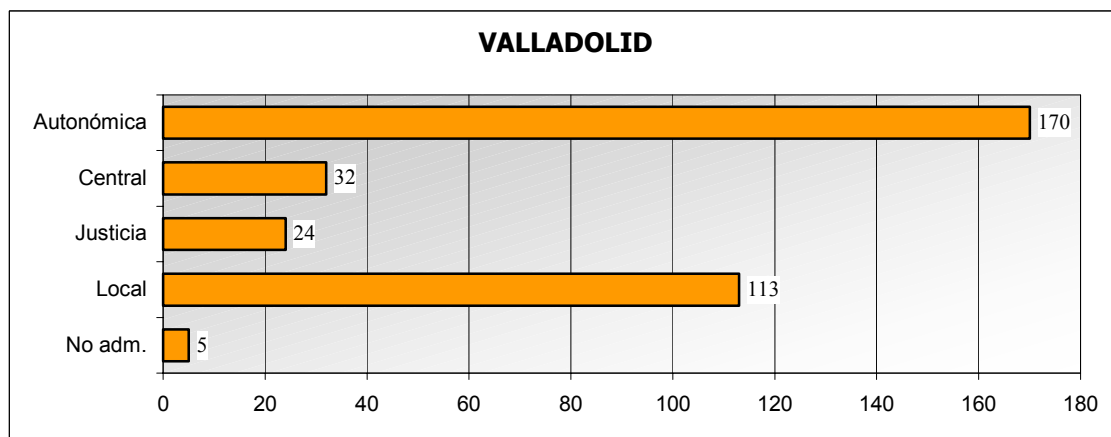
**SORIA**

Autonómica.....	21	38%
Central .....	9	16%
Justicia .....	2	4%
Local .....	22	39%
No adm. ....	2	4%
<b>TOTAL.....</b>	<b>56</b>	



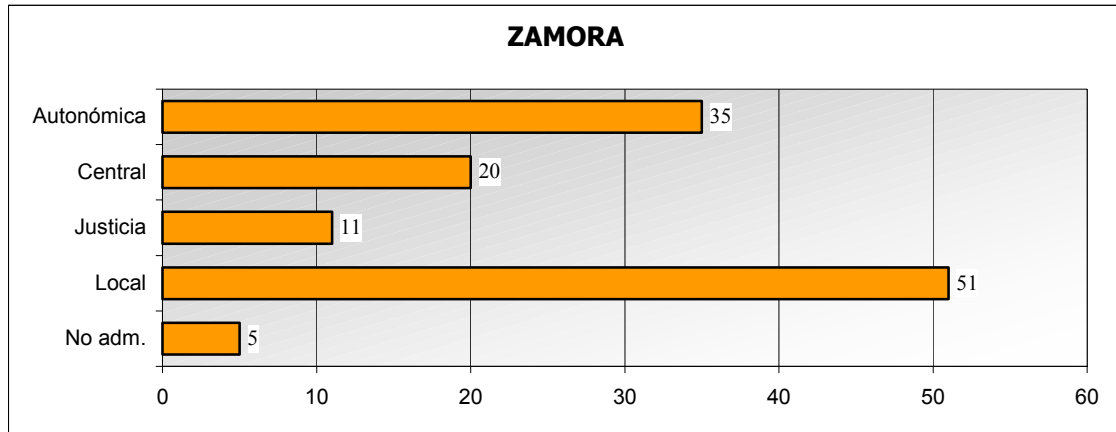
**VALLADOLID**

Autonómica.....	170	49%
Central .....	32	9%
Justicia .....	24	7%
Local .....	113	33%
No adm. ....	5	1%
<b>TOTAL.....</b>	<b>344</b>	



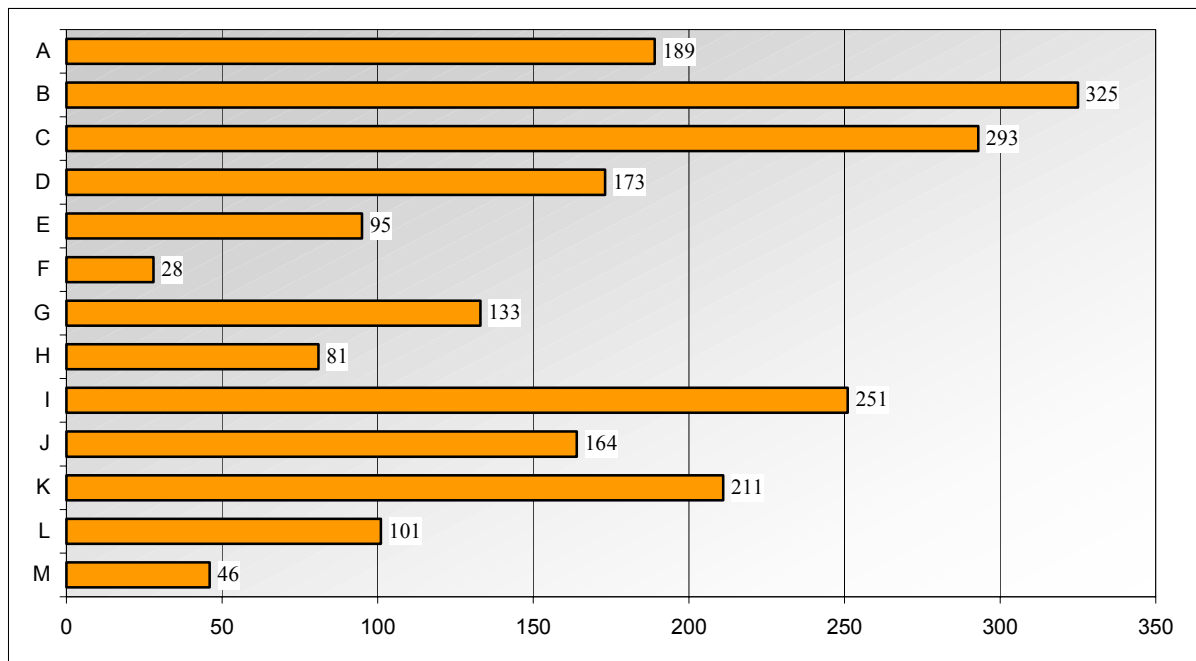
**ZAMORA**

Autonómica.....	35	29%
Central .....	20	16%
Justicia .....	11	9%
Local .....	51	42%
No adm. ....	5	4%
<b>TOTAL.....</b>	<b>122</b>	



**DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

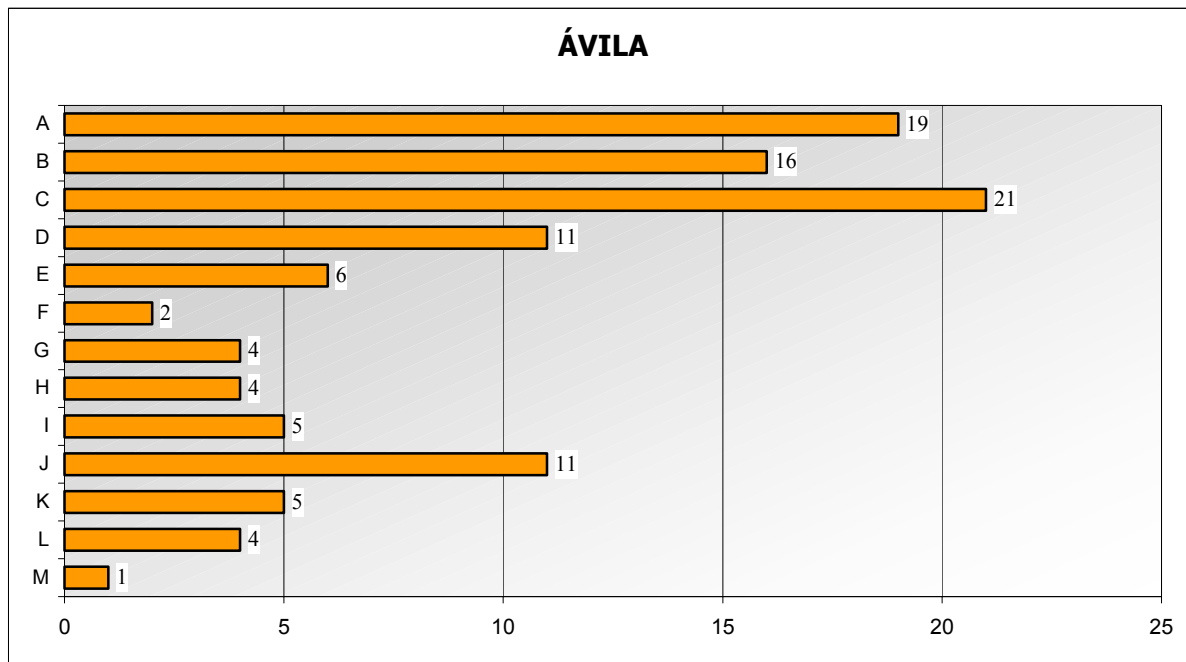
A. Función Pública .....	189	9%
B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios		
Munic. Tráfico.....	325	16%
C.Fomento .....	293	14%
D. Medio Ambiente .....	173	8%
E. Educación .....	95	5%
F. Cultura, Turismo y Deportes .....	28	1%
G. Industria, Comercio y Empleo .....	133	6%
H. Agricultura y Ganadería.....	81	4%
I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	251	12%
J. Sanidad y Consumo .....	164	8%
K. Justicia e Interior.....	211	10%
L. Hacienda.....	101	5%
M. Departamento II .....	46	2%
<i>Total .....</i>	<i>2090</i>	



**CLASIFICACIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJA PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA**

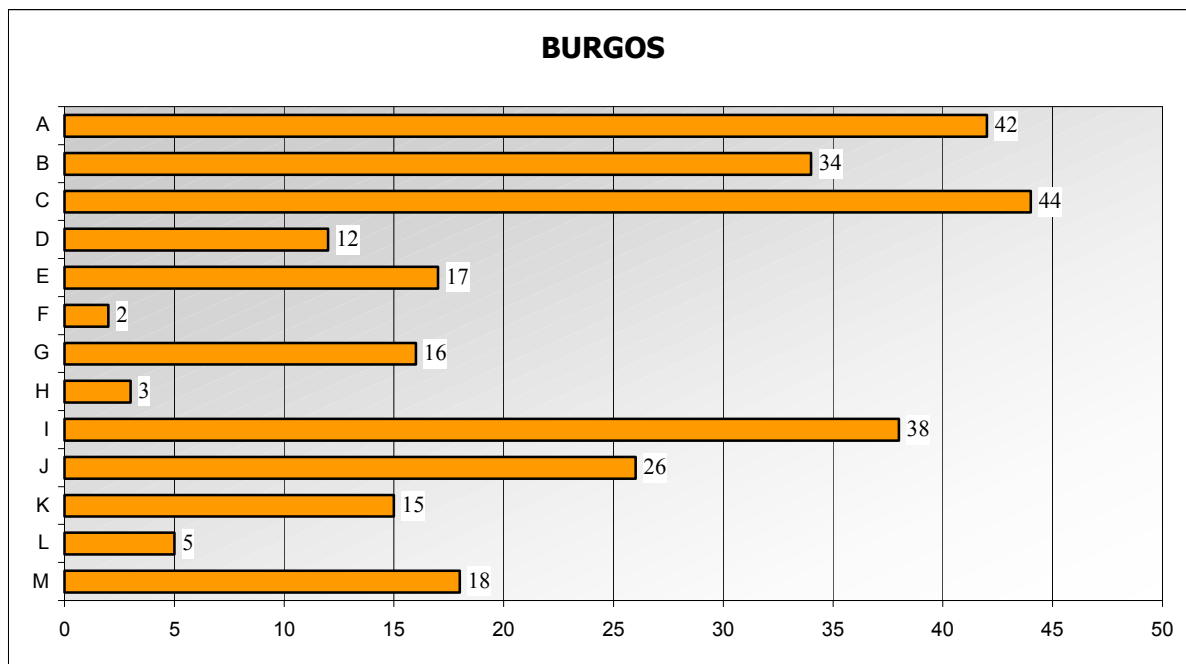
**ÁVILA**

A. Función Pública .....	19	17%
B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios		
Munic. Tráfico.....	16	15%
C. Fomento .....	21	19%
D. Medio Ambiente .....	11	10%
E. Educación .....	6	6%
F. Cultura, Turismo y Deportes .....	2	2%
G. Industria, Comercio y Empleo.....	4	4%
H. Agricultura y Ganadería.....	4	4%
I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	5	5%
J. Sanidad y Consumo .....	11	10%
K. Justicia e Interior.....	5	5%
L. Hacienda.....	4	4%
M. Departamento II .....	1	1%
<b>TOTAL.....</b>	<b>109</b>	



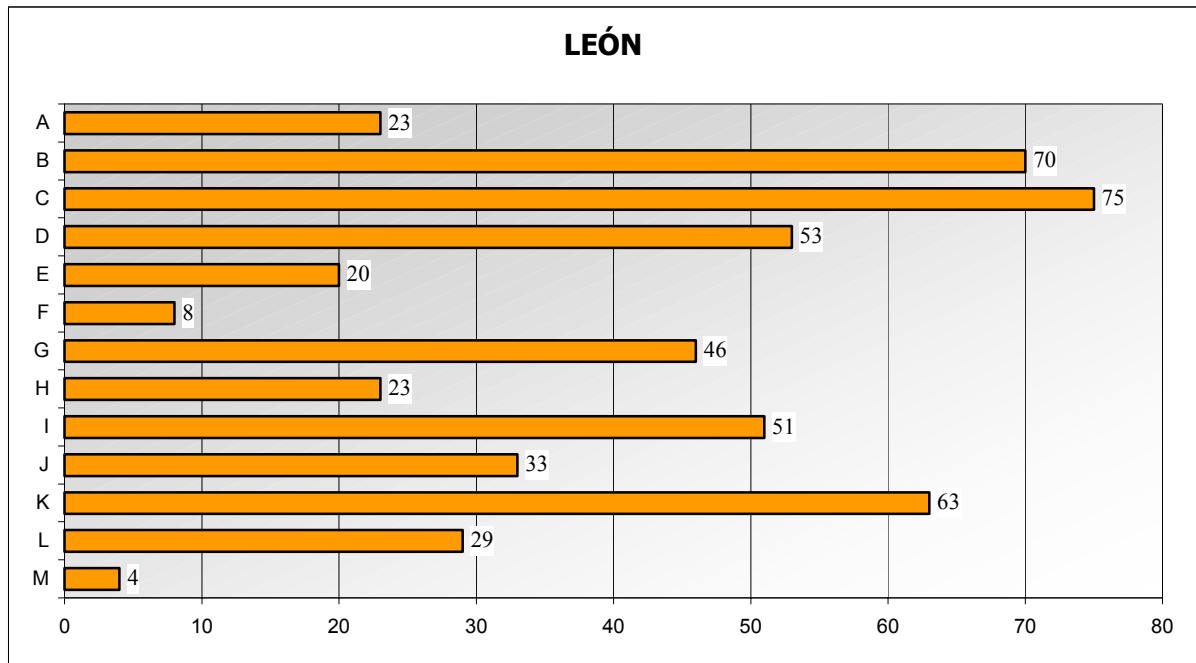
**BURGOS**

A. Función Pública .....	42	15%
B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico.....	34	13%
C. Fomento .....	44	16%
D. Medio Ambiente .....	12	4%
E. Educación .....	17	6%
F. Cultura, Turismo y Deportes .....	2	1%
G. Industria, Comercio y Empleo.....	16	6%
H. Agricultura y Ganadería.....	3	1%
I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	38	14%
J. Sanidad y Consumo.....	26	10%
K. Justicia e Interior.....	15	6%
L. Hacienda.....	5	2%
M. Departamento II .....	18	7%
<b>TOTAL.....</b>	<b>272</b>	



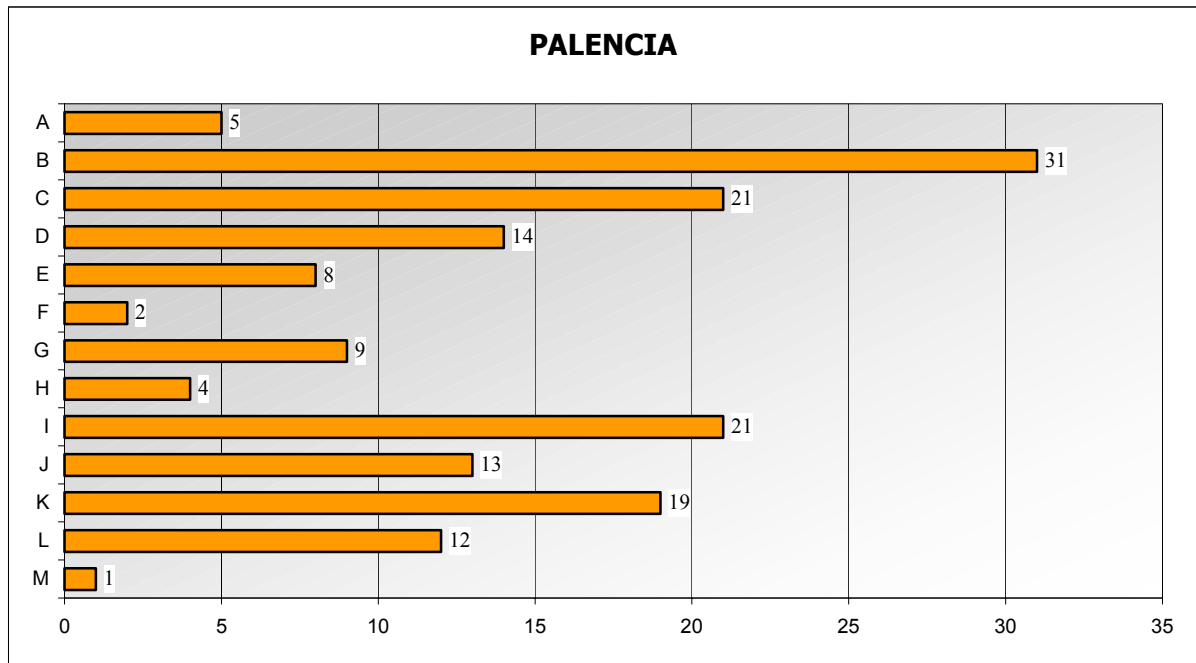
**LEÓN**

A. Función Pública .....	23	5%
B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios		
Munic. Tráfico.....	70	14%
C. Fomento .....	75	15%
D. Medio Ambiente .....	53	11%
E. Educación .....	20	4%
F. Cultura, Turismo y Deportes .....	8	2%
G. Industria, Comercio y Empleo .....	46	9%
H. Agricultura y Ganadería.....	23	5%
I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	51	10%
J. Sanidad y Consumo.....	33	7%
K. Justicia e Interior.....	63	13%
L. Hacienda.....	29	6%
M. Departamento II .....	4	1%
<b>TOTAL.....</b>	<b>498</b>	



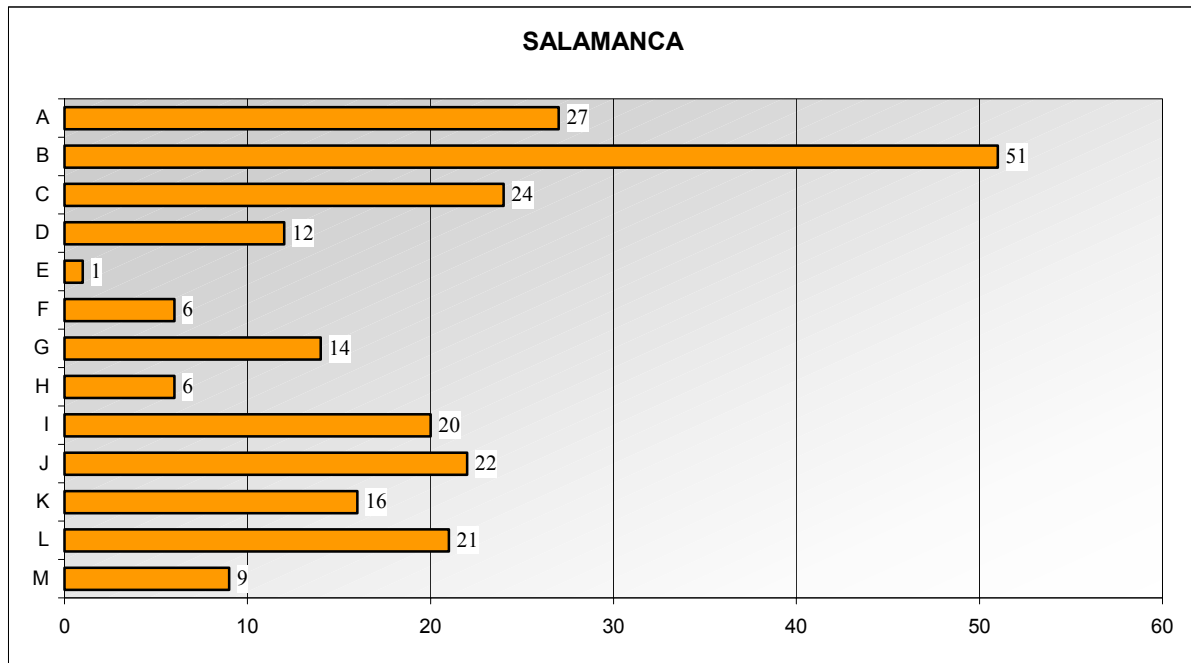
**PALENCIA**

A. Función Pública .....	5	3%
B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios		
Munic. Tráfico.....	31	19%
C. Fomento .....	21	13%
D. Medio Ambiente .....	14	9%
E. Educación .....	8	5%
F. Cultura, Turismo y Deportes .....	2	1%
G. Industria, Comercio y Empleo .....	9	6%
H. Agricultura y Ganadería.....	4	3%
I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	21	13%
J. Sanidad y Consumo.....	13	8%
K. Justicia e Interior.....	19	12%
L. Hacienda.....	12	8%
M. Departamento II .....	1	1%
<b>TOTAL.....</b>	<b>160</b>	



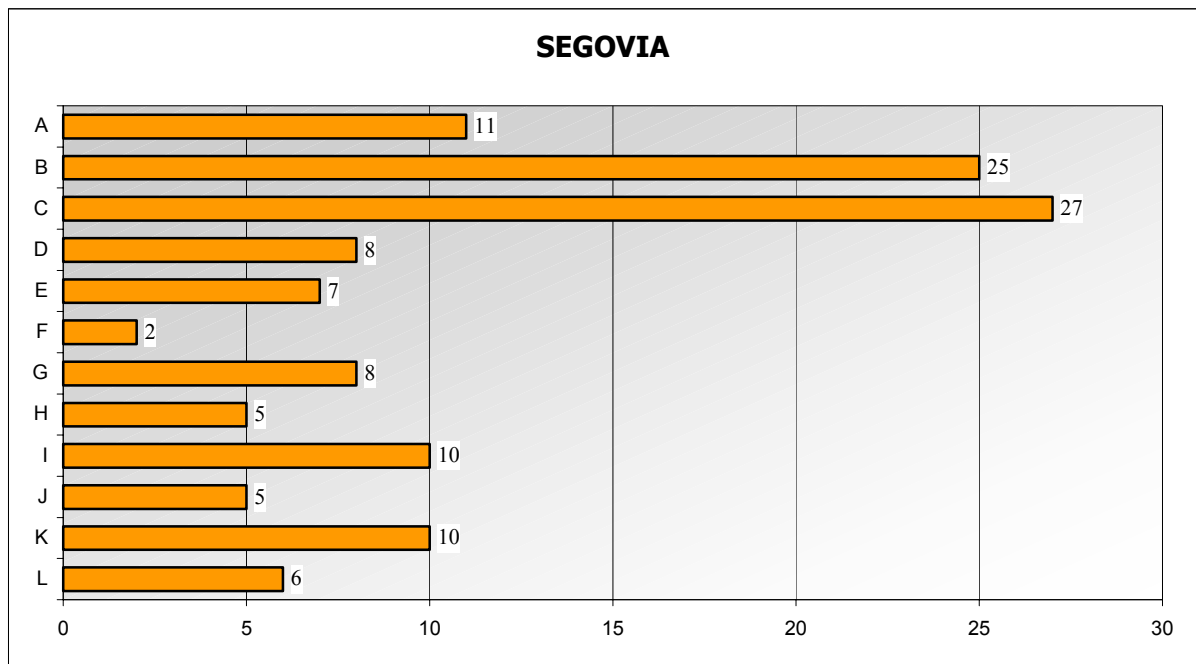
**SALAMANCA**

A. Función Pública .....	27	12%
B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios		
Munic. Tráfico.....	51	22%
C. Fomento .....	24	10%
D. Medio Ambiente .....	12	5%
E. Educación .....	1	0%
F. Cultura, Turismo y Deportes .....	6	3%
G. Industria, Comercio y Empleo .....	14	6%
H. Agricultura y Ganadería.....	6	3%
I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	20	9%
J. Sanidad y Consumo.....	22	10%
K. Justicia e Interior .....	16	7%
L. Hacienda.....	21	9%
M. Departamento II .....	9	4%
<b>TOTAL.....</b>	<b>229</b>	



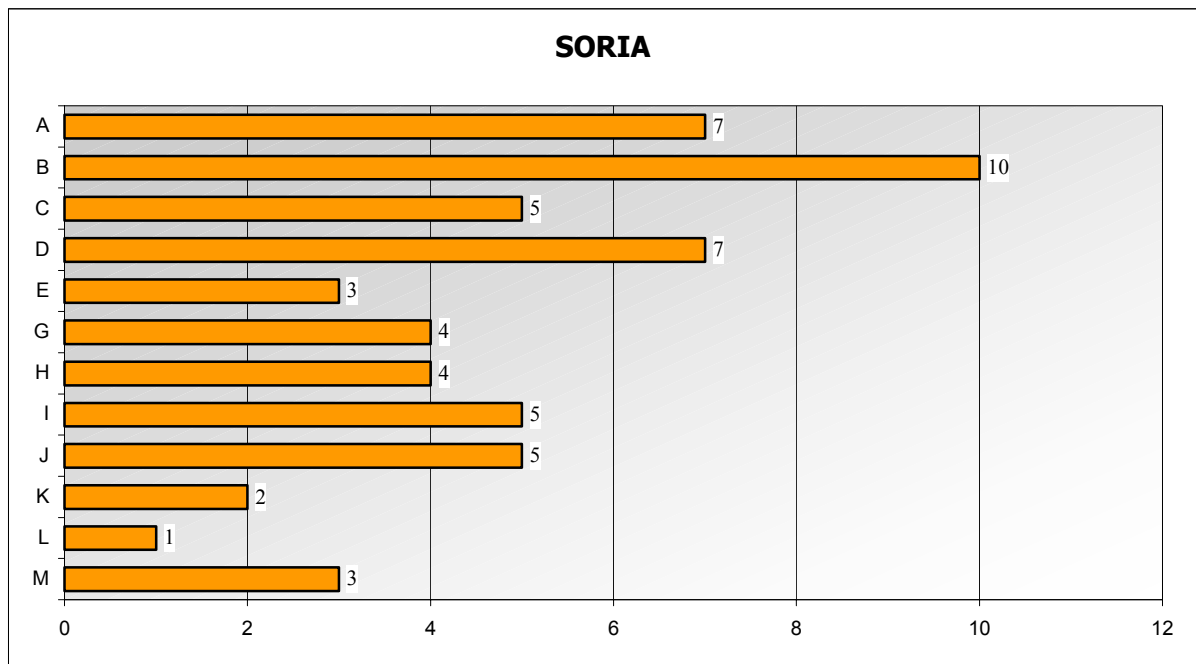
**SEGOVIA**

A. Función Pública .....	11	9%
B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios		
Munic. Tráfico.....	25	20%
C. Fomento .....	27	22%
D. Medio Ambiente .....	8	6%
E. Educación .....	7	6%
F. Cultura, Turismo y Deportes .....	2	2%
G. Industria, Comercio y Empleo .....	8	6%
H. Agricultura y Ganadería.....	5	4%
I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	10	8%
J. Sanidad y Consumo.....	5	4%
K. Justicia e Interior .....	10	8%
L. Hacienda.....	6	5%
<b>TOTAL.....</b>	<b>124</b>	



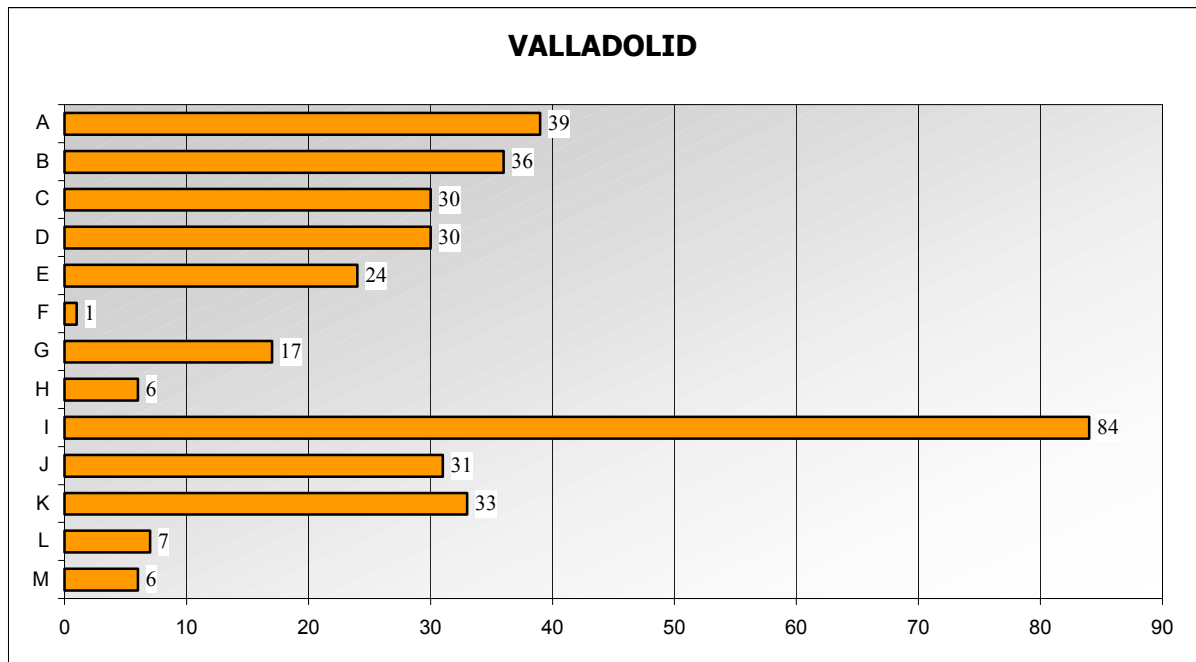
**SORIA**

A. Función Pública .....	7	13%
B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios		
Munic. Tráfico.....	10	18%
C. Fomento .....	5	9%
D. Medio Ambiente .....	7	13%
E. Educación .....	3	5%
G. Industria, Comercio y Empleo .....	4	7%
H. Agricultura y Ganadería.....	4	7%
I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	5	9%
J. Sanidad y Consumo.....	5	9%
K. Justicia e Interior .....	2	4%
L. Hacienda.....	1	2%
M. Departamento II .....	3	5%
<b>TOTAL.....</b>	<b>56</b>	



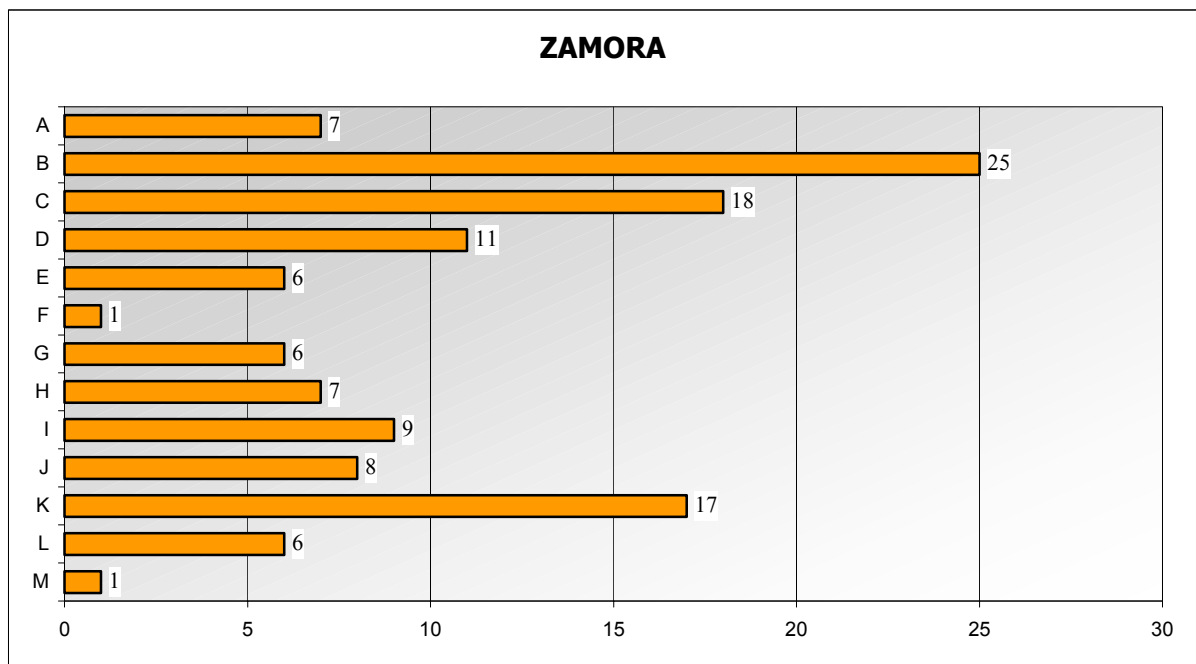
**VALLADOLID**

A. Función Pública .....	39	11%
B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios		
Munic. Tráfico.....	36	10%
C. Fomento .....	30	9%
D. Medio Ambiente .....	30	9%
E. Educación .....	24	7%
F. Cultura, Turismo y Deportes .....	1	0%
G. Industria, Comercio y Empleo .....	17	5%
H. Agricultura y Ganadería.....	6	2%
I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	84	24%
J. Sanidad y Consumo.....	31	9%
K. Justicia e Interior.....	33	10%
L. Hacienda.....	7	2%
M. Departamento II .....	6	2%
<b>TOTAL .....</b>	<b>344</b>	



**ZAMORA**

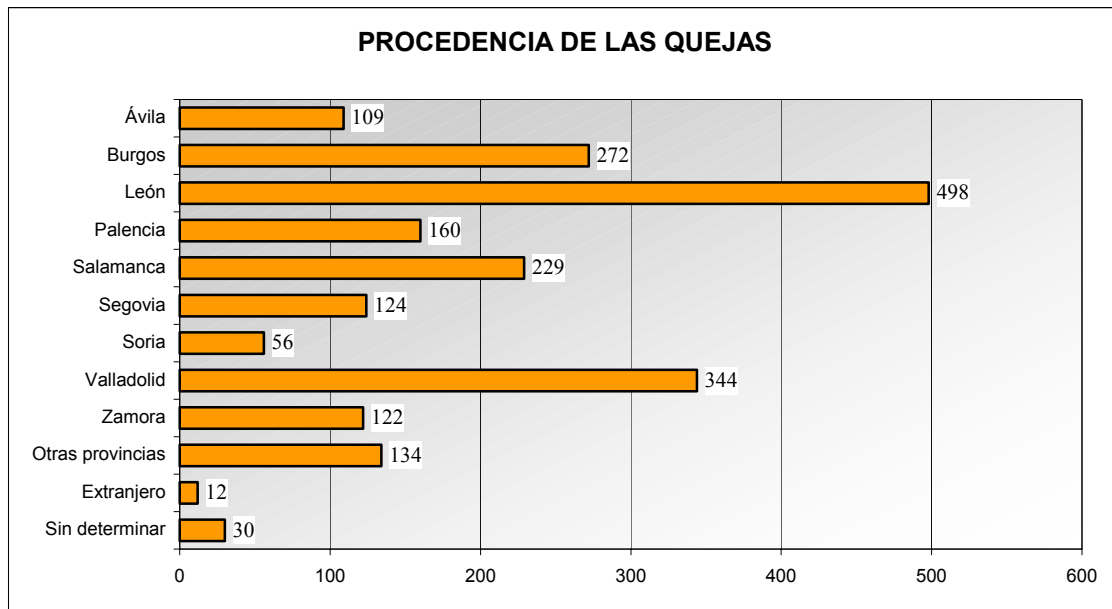
A. Función Pública .....	7	6%
B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios		
Munic. Tráfico.....	25	20%
C. Fomento .....	18	15%
D. Medio Ambiente .....	11	9%
E. Educación .....	6	5%
F. Cultura, Turismo y Deportes .....	1	1%
G. Industria, Comercio y Empleo .....	6	5%
H. Agricultura y Ganadería.....	7	6%
I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	9	7%
J. Sanidad y Consumo.....	8	7%
K. Justicia e Interior .....	17	14%
L. Hacienda.....	6	5%
M. Departamento II .....	1	1%
<b>TOTAL.....</b>	<b>122</b>	



# **ESTADÍSTICA TERRITORIAL**

**PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS**

Ávila .....	109	5%
Burgos .....	272	13%
León .....	498	24%
Palencia .....	160	8%
Salamanca .....	229	11%
Segovia .....	124	6%
Soria .....	56	3%
Valladolid .....	344	16%
Zamora .....	122	6%
Otras provincias .....	134	6%
Extranjero .....	12	1%
Procedencia desconocida .....	30	1%
<b>TOTAL .....</b>	<b>2090</b>	



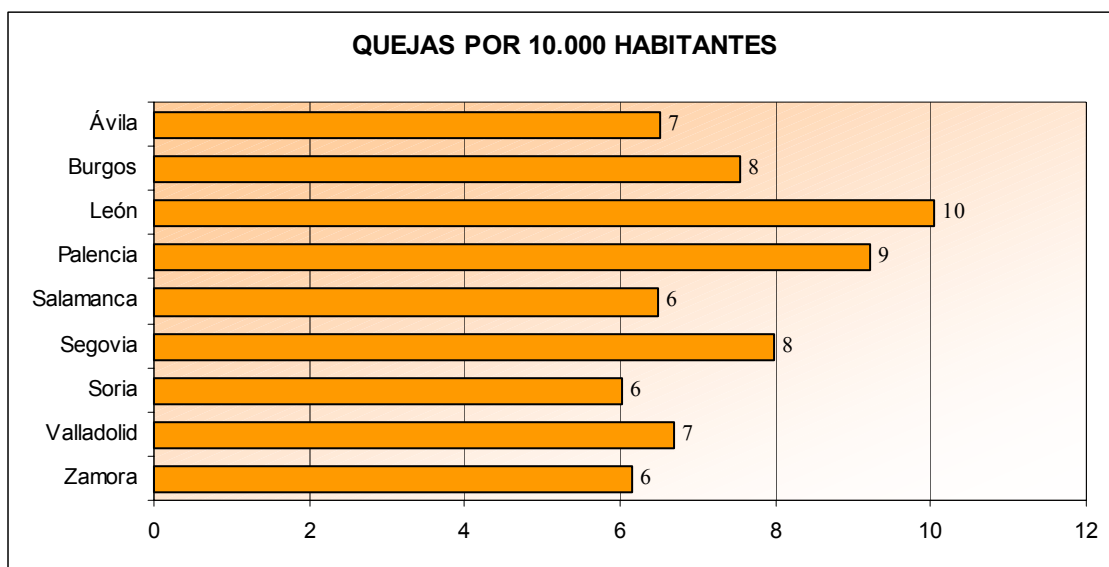
**QUEJAS RECIBIDAS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA**

Castilla y León .....	1914
Andalucía .....	1
Aragón .....	4
Asturias .....	9
Baleares .....	1
Cantabria .....	2
Castilla-La Mancha .....	6
Cataluña .....	10
Comunidad Foral de Navarra .....	1
Comunidad de Madrid .....	76
Comunidad de Murcia .....	2
Comunidad Valenciana .....	3
Galicia .....	3
La Rioja .....	1
País Vasco .....	15

**QUEJAS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA**

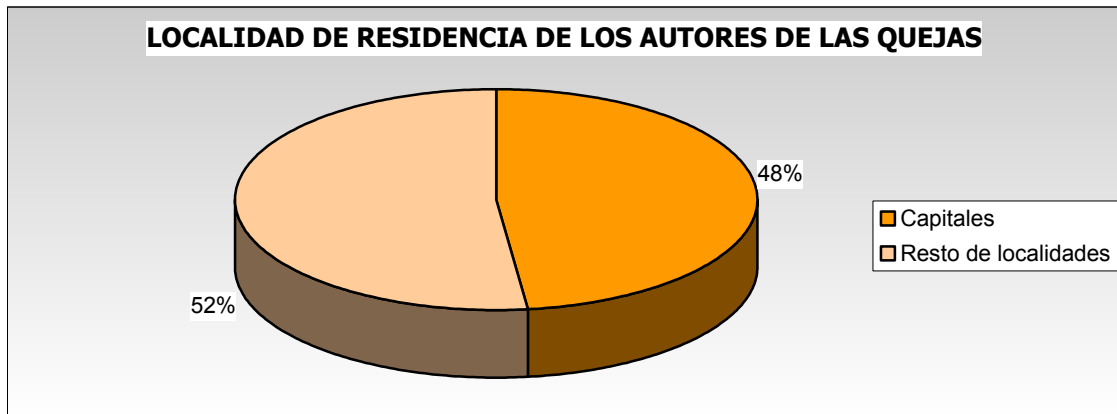
**QUEJAS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA POR 10.000 HABITANTES**

Ávila .....	7
Burgos .....	8
León .....	10
Palencia .....	9
Salamanca .....	6
Segovia .....	8
Soria .....	6
Valladolid .....	7
Zamora .....	6
<i>Media Com. Aut.</i> .....	7



**DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN LA LOCALIDAD DE RESIDENCIA DEL AUTOR**

Capitales de provincia .....	921	48%
Resto de localidades .....	993	52%
<i>Total</i> .....	<i>1914</i>	



**NÚCLEOS DE POBLACIÓN DE LOS QUE SE HAN RECIBIDO QUEJAS DURANTE 2005**

ÁVILA

ÁVILA .....	57
ALAMEDILLA DEL BERROCAL.....	1
ARENAS DE SAN PEDRO.....	6
ARÉVALO.....	3
BLASCOELES .....	1
BURGOHONDO .....	1
CARDEÑOSA .....	1
CASAVIEJA.....	1
CEBREROS .....	2
CISLA .....	1
EL ARENAL.....	1
EL BARCO DE ÁVILA .....	1
EL TIEMBLO .....	3
FONTIVEROS.....	1
GALLEGOS.....	1
GUISANDO.....	1
LA ADRADA .....	2
LAS NAVAS DEL MARQUÉS .....	1
MENGAMUÑOZ.....	1
MINGORRÍA.....	1
NAVADIJOS .....	1
NAVALONGUILLA.....	1
NAVALUENGA.....	1
PAPATRIGO.....	1
PEDRO BERNARDO .....	3
PIEDRAHITA .....	1
POZANCO .....	3

SAN JUAN DEL MOLINILLO.....	2
SANTA CRUZ DEL VALLE .....	1
SANTA MARÍA DEL ARROYO .....	1
SANTA MARÍA DEL CUBILLO.....	1
SOTILLO DE LA ADRADA .....	1
UMBRÍAS .....	4
VILLAREJO .....	1
<i>TOTAL ÁVILA .....</i>	<i>109</i>

**BURGOS**

BURGOS .....	126
ADRADA DE HAZA .....	2
AÑASTRO.....	1
ARANDA DE DUERO.....	48
ARAUZO DE SALCE .....	1
ARRIETA.....	1
AVELLANOSA DEL PÁRAMO .....	1
BEORADO.....	1
BRIVIESCA.....	4
CARDEÑADIJO.....	3
CASTRILLO DE LA VEGA.....	1
CASTRILLO DEL VAL .....	2
CAVIA.....	1
CELADILLA-SOTOBRIÍN .....	1
COGOLLOS.....	2
ESTEPAR.....	1
FUENTECÉN .....	1
HACINAS.....	1
IBEAS DE JUARROS .....	1
LA PUEBLA DE ARGANZÓN .....	1
LA VID.....	1
LAS MACHORRAS.....	1
LERMA.....	2
MEDINA DE POMAR .....	6
MELGAR DE FERNAMENTAL.....	1
MILAGROS .....	1
MIRANDA DE EBRO.....	20
PADILLA DE ABAJO .....	2
PALACIOS DE LA SIERRA.....	2
QUINTANADUEÑAS .....	1
QUINTANAPALLA .....	1
QUINTANAR DE LA SIERRA .....	1
QUINTANILLA VIVAR .....	1
RABÉ DE LAS CALZADAS .....	1
REVILLA DE PIENZA.....	5
ROS.....	4
SALAZAR.....	1
SAMIANO .....	1
SAN MAMÉS DE BURGOS.....	1
SANTA MARÍA-RIBARREDONDA .....	1
SARRACÍN.....	1
SOTRAGERO .....	5
TEMIÑO .....	1
TREVIÑO .....	1

URREZ .....	1
VALDEANDE .....	1
VILLACIENZO .....	1
VILLAESCUSA DE ROA.....	1
VILLALBILLA DE VILLADIEGO .....	1
VILLANUEVA LA LASTRA .....	1
VILLAQUIRÁN DE LOS INFANTES .....	1
VILLASANA DE MENA.....	1
VILLAYERNO MORQUILLAS.....	1
<i>TOTAL BURGOS.....</i>	<i>272</i>

LEÓN

LEÓN.....	214
ALBARES DE LA RIBERA .....	1
ALIJA DE LA RIBERA .....	1
ALMANZA.....	1
ALMÁZCARA .....	2
ARMUNIA.....	10
ARNADO .....	1
ASTORGA.....	6
BÁRCENA DEL BIERZO .....	1
BEMBIBRE.....	5
BENAVIDES DE ÓRBIGO.....	1
BERCIANOS DEL PÁRAMO .....	1
BOÑAR .....	1
BOUZAS.....	2
CACABELOS .....	1
CAMPO DE PONFERRADA .....	2
CAMPONARAYA .....	1
CANALES-LA MAGDALENA .....	1
CARBAJAL DE LA LEGUA.....	1
CARRACEDO DEL MONASTERIO.....	2
CARUCEDO .....	1
CASTRILLO DEL CONDADO .....	2
CEA .....	1
CEMBRANOS .....	1
CHOZAS DE ABAJO .....	1
CISTIerna.....	2
COFIÑAL.....	1
COGORDEROS.....	1
COLUMBRIANOS.....	2
CORTIGUERA .....	1
CUBILLOS DEL SIL.....	2
DEHESAS .....	1
FABERO .....	2
FELECHAS.....	1
FLORES DEL SIL .....	1
FOLGOSO DE LA RIBERA.....	2
FONTORIA DE CEPEDA .....	3
FUENTES NUEVAS .....	2
GAVILANES .....	1
GOLPEJAR DE LA SOBARRIBA.....	1
GORDONCILLO.....	1
GRAJAL DE CAMPOS .....	1

GRAJAL DE RIBERA.....	1
LA ERCINA .....	4
LA FABA.....	7
LA LOSILLA .....	1
LA MATA DE LA RIBA .....	2
LA POLA DE GORDÓN .....	1
LA ROBLA .....	2
LA VIRGEN DEL CAMINO .....	6
LAGUNAS DE SOMOZA .....	1
LLANOS DE ALBA.....	1
LLOMBERA .....	1
LOS BARRIOS DE LUNA.....	1
MAGAZ DE ABAJO .....	2
MAGAZ DE ARRIBA .....	1
MANSILLA DE LAS MULAS .....	6
MARAÑA .....	1
MARIALBA DE LA RIBERA .....	1
MARNE .....	1
MATUECA DE TORÍO.....	1
MEROY .....	1
MOLDES .....	1
MURIAS DE PEDREDO.....	1
NAVATEJERA.....	10
ORELLÁN .....	1
PALACIOS DEL SIL.....	3
PALANQUINOS .....	1
PARADELA DE MUCES .....	1
PEDRÚN DE TORÍO.....	2
POBLADURA DEL BERNESGA .....	1
PONFERRADA.....	47
PUEBLA DE LILLO .....	1
PUENTE ALMUHEY .....	1
QUILÓS .....	3
QUINTANA DE FUSEROS .....	1
QUINTANA DE RANEROS.....	1
REGUERAS DE ARRIBA.....	1
RELIEGOS.....	1
ROBLEDO DE TORÍO.....	1
ROBLES DE LA VALCUEVA .....	1
RUEDA DEL ALMIRANTE.....	1
SAELICES DEL PAYUELO .....	1
SAN ANDRÉS DE MONTEJOS .....	1
SAN ANDRÉS DEL RABANEDO.....	17
SAN ESTEBAN DE VALDUEZA.....	1
SAN JUAN DE LA MATA .....	1
SAN MARTÍN DEL CAMINO .....	1
SAN MIGUEL DE LAS DUEÑAS.....	1
SAN PEDRO DE VALDERADUEY .....	1
SAN ROMÁN DE BEMBIBRE.....	1
SAN ROMÁN DE LA VEGA .....	1
SANTA CRUZ DE MONTES .....	1
SANTA MARÍA DE LA ISLA.....	1
SANTA MARINA DEL REY.....	1
SANTA OLAJA DE LA RIBERA .....	1
SANTIAGO MILLAS .....	1

SANTIBÁÑEZ DE RUEDA.....	1
SARIEGOS.....	1
SOBRADO .....	2
TORAL DE MERAYO .....	1
TORRE DEL BIERZO.....	2
TRABADELO .....	1
TROBAJO DEL CAMINO .....	14
VAL DE SAN LORENZO .....	1
VALDEALCÓN .....	1
VALDELAFUENTE .....	1
VALDEPIÉLAGO .....	1
VALENCIA DE DON JUAN.....	1
VALLECILLO .....	2
VALPORQUERO DE RUEDA .....	1
VALVERDE DE LA VIRGEN .....	1
VALVERDE ENRIQUE.....	1
VEGA DE VALCARCE.....	1
VEGUELLINA DE ÓRBIGO .....	1
VELILLA DE LA TERCIA .....	1
VILLABALTER .....	1
VILLABLINO .....	3
VILLAMIZAR.....	1
VILLAMOL .....	1
VILLAMOR DE ÓRBIGO.....	1
VILLAMORATIEL DE LAS MATAS .....	1
VILLAMOROS DE MANSILLA .....	1
VILLOBISPO DE LAS REGUERAS.....	2
VILLAQUEJIDA .....	1
VILLARRODRIGO DE LAS REGUERAS.....	1
VILLAVERDE DE LA ABADÍA.....	2
VILLIBAÑE .....	1
VILLIGUER .....	1
VILLORIA DE ORBIGO.....	1
ZOTES DEL PÁRAMO.....	1
<i>TOTAL LEÓN.....</i>	<i>498</i>

PALENCIA

PALENCIA .....	80
AGUILAR DE CAMPOO.....	3
ALAR DEL REY.....	1
ANTIGÜEDAD .....	1
AREÑOS.....	1
BARRUELO DE SANTULLÁN .....	1
BECERRIL DE CAMPOS.....	4
BELMONTE DE CAMPOS .....	1
BOADILLA DE RIOSECO .....	1
BRAÑOSERA.....	4
BUSTILLO DE LA VEGA.....	1
CARRIÓN DE LOS CONDES .....	2
CASTREJÓN DE LA PEÑA.....	1
CERVERA DE PISUERGA .....	4
CORDOVILLA DE AGUILAR .....	1
DUÑAS.....	1
GRIJOTA.....	2

GUARDO.....	10
ITERO DE LA VEGA.....	1
LOMAS.....	1
MAGAZ DE PISUERGA.....	2
MOSLARES DE LA VEGA.....	3
MUDA.....	1
NESTAR.....	1
OLLEROS DE PAREDES RUBIAS.....	1
OLLEROS DE PISUERTA.....	1
OLMOS DE PISUERGA.....	1
PALACIOS DEL ALCOR.....	1
PAREDES DE NAVA.....	2
POZA DE LA VEGA.....	2
RIBEROS DE LA CUEZA.....	4
SALDAÑA.....	3
SAN CEBRIÁN DE MUDÁ.....	3
SANTA MARÍA DE REDONDO.....	3
TORQUEMADA.....	1
VALENOSO.....	1
VEGA DE BUR.....	1
VENTA DE BAÑOS.....	2
VILLADIEZMA.....	1
VILLAELES DE VALDAVIA.....	1
VILLALACO.....	1
VILLALOBÓN.....	1
VILLAMURIEL DE CERRATO.....	1
VILLARRAMIEL.....	1
<i>TOTAL PALENCIA.....</i>	<i>160</i>

SALAMANCA

SALAMANCA.....	109
ALBA DE TORMES.....	1
ALBA DE YELTES.....	1
ALDEALENGUA.....	1
ARMENTEROS.....	1
BÉJAR.....	17
BERCIMUELLE.....	7
BUENAMADRE.....	1
CABRERIZOS.....	1
CALZADA DE VALDUNCIEL.....	1
CANTALPINO.....	2
CARBAJOSA DE LA SAGRADA.....	1
CASTILLEJO.....	1
CIUDAD-RODRIGO.....	7
CRISTÓBAL.....	1
CUATRO CALZADAS.....	4
EL CABACO.....	1
EL ENCINAR.....	1
ENCINASOLA DE LOS COMENDADORES.....	1
ESPINO DE LA ORBADA.....	1
FUENTEGUINALDO.....	1
GOMECELLO.....	1
GUIJUELO.....	1

HERGUIJUELA DE CIUDAD RODRIGO .....	1
HERGUIJUELA DE LA SIERRA .....	1
HORCAJO DE MONTEMAYOR .....	1
LARRODRIGO .....	3
LEDESMA .....	1
LUMBRALES .....	2
MALPARTIDA DE PEÑAREY .....	1
MIRANDA DE AZÁN .....	3
MORILLE .....	1
PARADINAS DE SAN JUAN .....	13
PASTORES .....	1
PEÑARANDA DE BRACAMONTE .....	4
SALMORAL .....	2
SANTA MARTA DE TORMES .....	9
TAMAMES .....	1
TERRADILLOS .....	2
TORREJÓN DE ALBA .....	1
VEGA DE TIRADOS .....	1
VILLAFLORES .....	5
VILLAMAYOR .....	10
VILLAR DE SAMANIEGO .....	1
VILLARINO DE LOS AIRES .....	1
VITIGUDINO .....	1
TOTAL SALAMANCA .....	229

*SEGOVIA*

SEGOVIA .....	55
ALDEA REAL .....	1
BASARDILLA .....	1
BERNUY DE PORREROS .....	1
CAMPO DE CUÉLLAR .....	1
CARBONERO EL MAYOR .....	2
CARRASCAL .....	1
COBOS DE FUENTIDUEÑA .....	3
COCA .....	2
CUÉLLAR .....	2
DEHESA MAYOR .....	1
EL ESPINAR .....	3
ESPIRDO .....	1
FUENTERREBOLLO .....	1
GARCILLÁN .....	3
GRAJERA .....	1
HONTORIA .....	1
JUARROS DE VOLTOYA .....	1
LA HIGUERA .....	1
LA LASTRILLA .....	5
MARUGÁN .....	3
MONTEJO DE ARÉVALO .....	1
MOZONCILLO .....	1
NAVA DE LA ASUNCIÓN .....	1
NAVAS DE ORO .....	5
ORTIGOSA DE PESTAÑO .....	2
PALAZUELOS DE ERESMA .....	4
REMONDO .....	1

SAN CRISTÓBAL DE SEGOVIA.....	3
SANCHONUÑO.....	1
SANTIUSTE DE PEDRAZA .....	1
SANTIUSTE DE SAN JUAN BAUTISTA .....	1
SEPÚLVEDA.....	2
TABANERA DEL MONTE.....	1
TRESCASAS.....	1
TURÉGANO .....	2
VALDEVACAS Y GUIJAR.....	1
VALSAÍN .....	2
VALVERDE DEL MAJANO .....	1
VILLACASTÍN .....	2
ZARZUELA DEL MONTE .....	1
<i>TOTAL SEGOVIA.....</i>	<i>124</i>

SORIA

SORIA .....	35
ÁGREDA.....	1
ALMAZÁN.....	1
ARÉVALO DE LA SIERRA.....	1
CASTILRUIZ .....	1
DEZA .....	1
EL BURGO DE OSMA .....	1
FUENTESTRÚN .....	5
GOLMAYO .....	1
MATUTE DE ALMAZÁN .....	1
SALDUERO.....	1
SAN ESTEBAN DE GORMAZ .....	1
SAN FELICES.....	1
SANTERVÁS DE LA SIERRA.....	1
TARDELCUENDE .....	1
TRÉVAGO.....	1
VINUESA.....	2
<i>TOTAL SORIA.....</i>	<i>56</i>

VALLADOLID

VALLADOLID .....	208
ALDEA DE SAN MIGUEL.....	1
ALDEAMAYOR DE SAN MARTÍN.....	1
ARROYO DE LA ENCOMIENDA .....	4
BOCIGAS .....	9
BOECILLO .....	5
CASTROMONTE .....	2
CASTRONUÑO .....	1
CASTROVERDE DE CERRATO.....	1
CIGALES .....	4
CORCOS DEL VALLE.....	1
EL CAMPILLO .....	1
FUENSALDAÑA .....	1
LA CISTÉRNIGA.....	4
LAGUNA DE DUERO .....	8
MAYORGA.....	1
MEDINA DE RIOSECO .....	3

MEDINA DEL CAMPO.....	13
MOLPECERES .....	2
MONTEALEGRE DE CAMPOS .....	2
MORAL DE LA REINA .....	1
NAVA DEL REY .....	2
OLMEDO .....	1
PEDRAJAS DE SAN ESTEBAN .....	2
PEÑAFIEL.....	2
PORTILLO .....	1
SAELICES DE MAYORGA.....	1
SAN PEDRO DE LATARCE .....	1
SAN ROMÁN DE HORNIJA .....	3
SIMANCAS .....	16
TORDEHUMOS.....	1
TORDESILLAS .....	20
TORRELOBATÓN .....	1
TRASPINEDO.....	1
TRIGUEROS DEL VALLE.....	1
TUDELA DE DUERO.....	10
VALDUNQUILLO.....	1
VIANA DE CEGA.....	1
VILLAGARCÍA DE CAMPOS.....	1
VILLALBA DE LOS ALCORES.....	1
VILLALÓN DE CAMPOS.....	3
VILLAVAQUERÍN.....	1
<i>TOTAL VALLADOLID .....</i>	<i>344</i>

ZAMORA

ZAMORA .....	37
BENAVENTE .....	14
BOYA.....	1
BRETÓ.....	1
CARBAJALES DE ALBA.....	1
CASTROMIL .....	1
CORRALES .....	1
EL CUBO DE TIERRA DEL VINO.....	1
EL PEGO .....	1
FERMOSELLE.....	2
FERRERAS DE ABAJO .....	1
FRADELLOS.....	1
FRESNO DE SAYAGO.....	2
FUENTELAPEÑA.....	1
FUENTESAÚCO .....	1
FUENTESPREADAS.....	2
JUSTEL .....	1
LA BÓVEDA DE TORO .....	1
MOMBUEY.....	2
MONFARRACINOS.....	1
MORALES DE TORO .....	1
MORALES DEL VINO .....	3
MUELAS DEL PAN .....	1
OLLEROS DE TERA .....	1
PEDRALBA DE LA PRADERÍA.....	1
PERERUELA.....	1

PUEBLA DE SANABRIA .....	1
QUINTANILLA DE URZ .....	1
RICOBAYO .....	4
SAGALLOS.....	1
SAN PEDRO DE ZAMUDIA.....	1
SANTA CLARA DE AVEDILLO.....	1
SANTA COLOMBA DE LAS CARABIAS .....	1
SANTIBÁÑEZ DE TERA .....	1
SANTIBÁÑEZ DE VIDRIALES .....	1
TAPIOLES .....	8
TARDOBISPO .....	1
TORO .....	3
TORRES DEL CARRIZAL.....	1
VALDESCORRIEL .....	1
VILLALPANDO .....	9
VILLAMOR DE CADOZOS .....	1
VILLARALBO.....	5
<i>TOTAL ZAMORA .....</i>	<i>122</i>

A CORUÑA

A CORUÑA .....	1
----------------	---

ÁLAVA

VITORIA .....	7
---------------	---

ASTURIAS

OVIEDO .....	7
CARIDAD .....	1
GIJÓN.....	1
<i>TOTAL ASTURIAS .....</i>	<i>9</i>

BARCELONA

BARCELONA .....	5
CERDANYOLA DEL VALLÉS .....	1
HOSPITALET DE LLOBREGAT .....	2
<i>TOTAL BARCELONA .....</i>	<i>8</i>

CANTABRIA

SANTANDER.....	1
TORRELAVEGA .....	1
<i>TOTAL CANTABRIA .....</i>	<i>2</i>

CASTELLÓN

ONDA .....	1
------------	---

CIUDAD REAL

CIUDAD REAL.....	1
------------------	---

MALAGÓN .....	1
<i>TOTAL CIUDAD REAL.....</i>	<i>2</i>
<u>GUADALAJARA</u>	
GUADALAJARA .....	1
<u>GUIPÚZCOA</u>	
ARRASATE .....	1
IRÚN .....	1
URNIETA.....	1
<i>TOTAL GUIPÚZCOA.....</i>	<i>3</i>
<u>ISLAS BALEARES</u>	
PALMA DE MALLORCA.....	1
<u>LA RIOJA</u>	
LOGROÑO.....	1
<u>LUGO</u>	
MONFORTE DE LEMOS.....	1
<u>MADRID</u>	
MADRID.....	57
ALCALÁ DE HENARES.....	1
ALCOBENDAS .....	1
ALCORCÓN .....	1
BOADILLA DEL MONTE.....	1
MAJADAHONDA.....	2
MÓSTOLES.....	7
MÓTOLES .....	1
POZUELO DE ALARCÓN.....	1
RIVAS-VACIAMADRID .....	1
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL .....	1
TRES CANTOS .....	1
ZARZAQUEMADA-LEGANÉS.....	1
<i>TOTAL MADRID.....</i>	<i>76</i>
<u>MURCIA</u>	
LA ÑORA.....	1
LOS ALCAZARES .....	1
<i>TOTAL MURCIA .....</i>	<i>2</i>
<u>NAVARRA</u>	
BARAÑAIN .....	1
<u>OURENSE</u>	
OURENSE.....	1

SEVILLA

SEVILLA..... 1

TARRAGONA

ALBINYANA..... 2

TOLEDO

BUENAVENTURA..... 1

OLIAS DEL REY ..... 1

TOLEDO..... 1

*TOTAL TOLEDO*..... 3

VALENCIA

VALENCIA ..... 2

VIZCAYA

BILBAO..... 3

PORTUGALETE ..... 1

SESTAO ..... 1

*TOTAL VIZCAYA* ..... 5

ZARAGOZA

ZARAGOZA..... 4

ALEMANIA

KASSEL..... 1

PULLACH ..... 1

*TOTAL ALEMANIA*..... 2

ARGENTINA

BUENOS AIRES..... 1

CUBA

BAYAMO-GRANMA ..... 2

CERRO..... 1

CIUDAD HABANA..... 1

FLORIDA PROV. CAMAGÜEY ..... 1

VÍTARA-HABANA ..... 1

*TOTAL CUBA* ..... 6

FRANCIA

PARÍS ..... 2

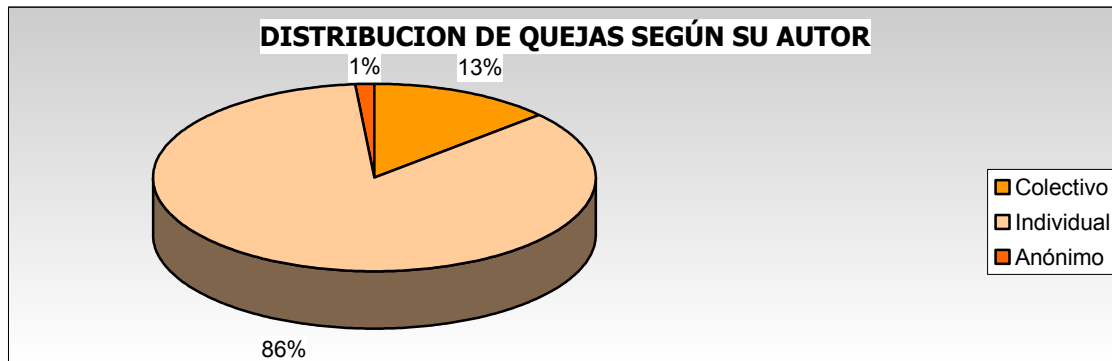
ESTADOS UNIDOS

MIAMI (FLORIDA) ..... 1

# **ESTADÍSTICA SOCIOLÓGICA**

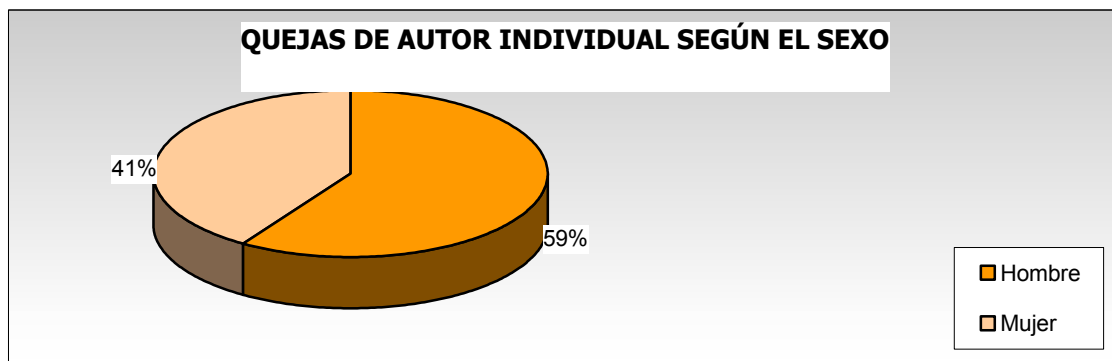
**DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR**

Autor colectivo .....	279	13%
Autor individual .....	1781	85%
Autor anónimo.....	30	1%
<i>Total.....</i>	<i>2090</i>	



**DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL SEGÚN EL SEXO**

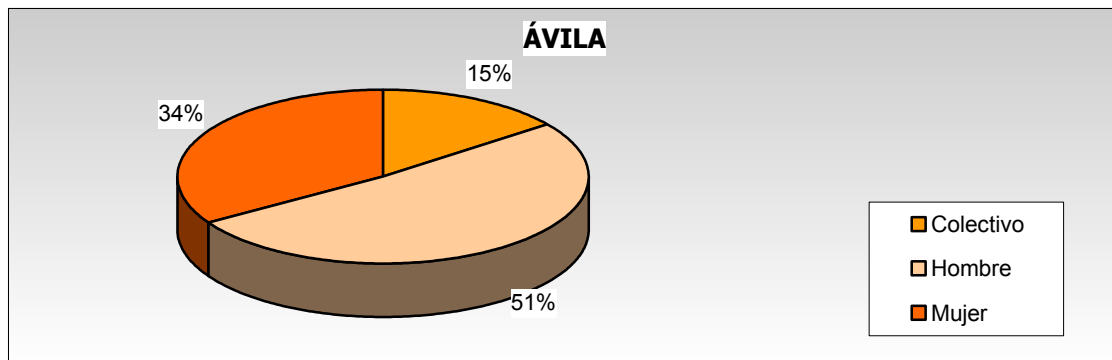
Hombre .....	1054	59%
Mujer.....	727	41%
<i>Total.....</i>	<i>1781</i>	



**DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS EN CADA PROVINCIA SEGÚN EL AUTOR**

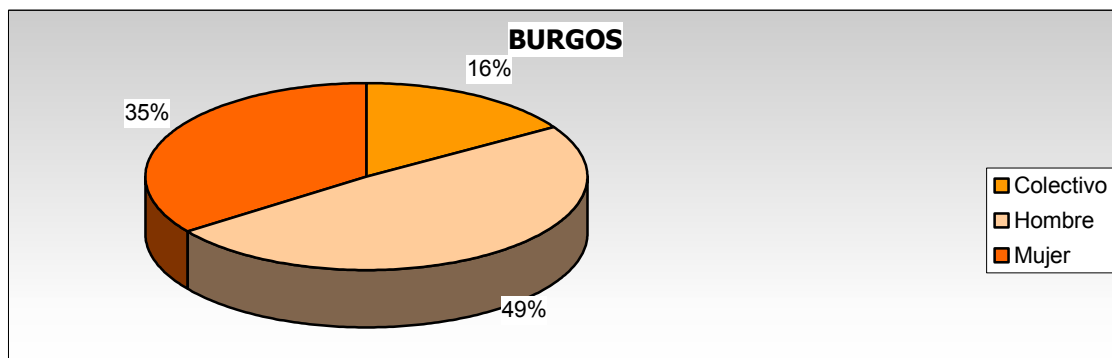
**ÁVILA**

Colectivo.....	16	15%
Hombre .....	56	51%
Mujer.....	37	34%
<i>Total.....</i>	<i>109</i>	



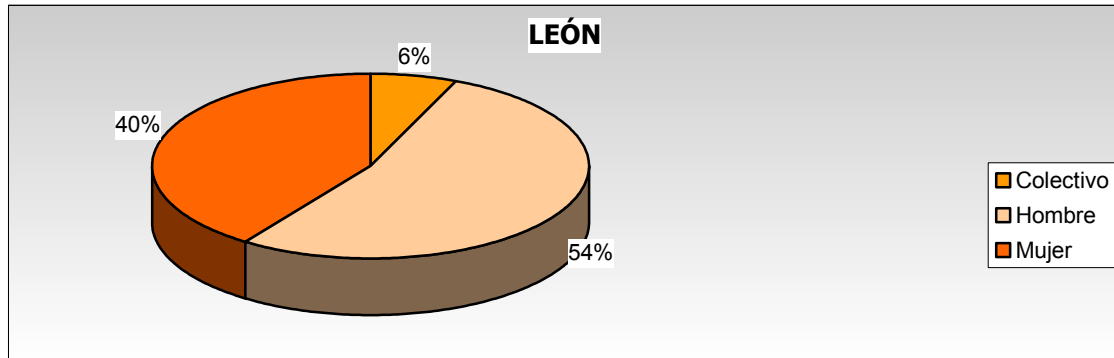
**BURGOS**

Colectivo.....	44	16%
Hombre .....	133	49%
Mujer.....	95	35%
<i>Total.....</i>	<i>272</i>	



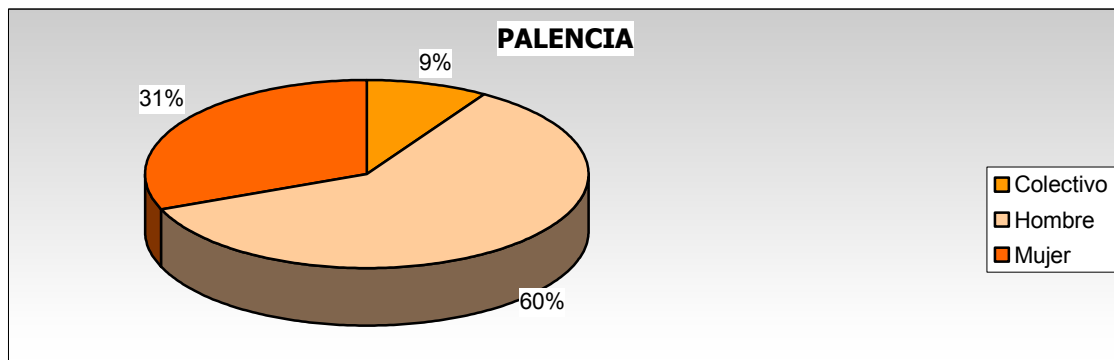
**LEÓN**

Colectivo.....	32	6%
Hombre .....	266	53%
Mujer.....	200	40%
<i>Total.....</i>	<i>498</i>	



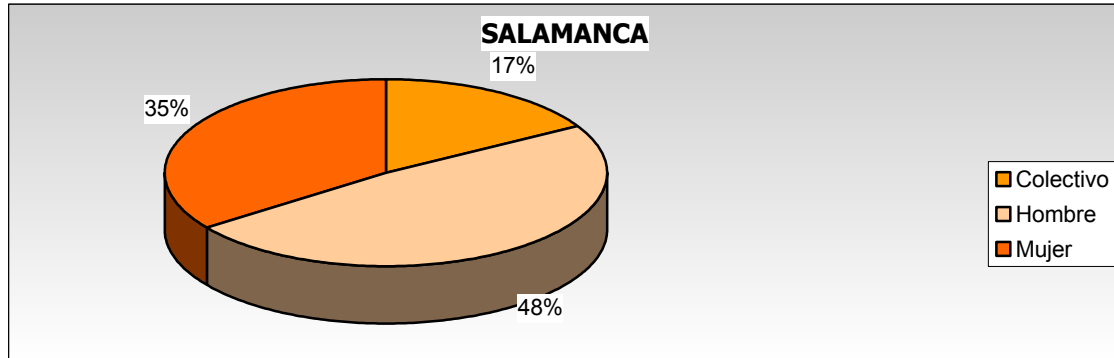
**PALENCIA**

Colectivo.....	14	9%
Hombre .....	96	60%
Mujer.....	50	31%
<i>Total.....</i>	<i>160</i>	



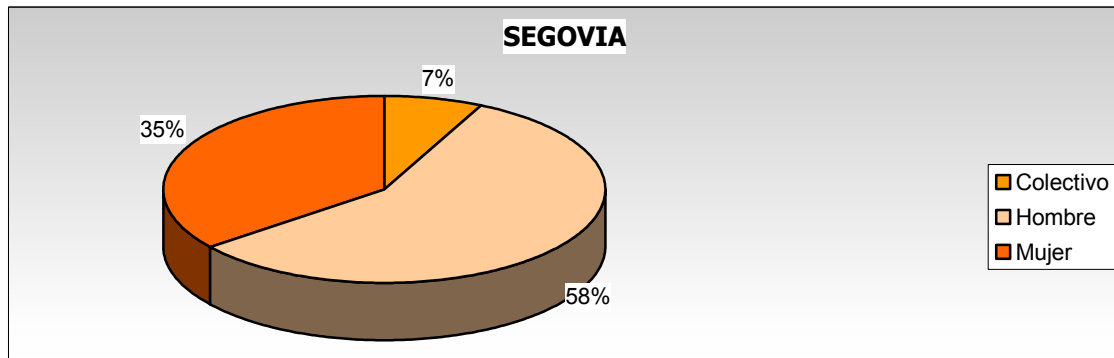
**SALAMANCA**

Colectivo.....	38	17%
Hombre .....	111	48%
Mujer.....	80	35%
<i>Total.....</i>	<i>229</i>	



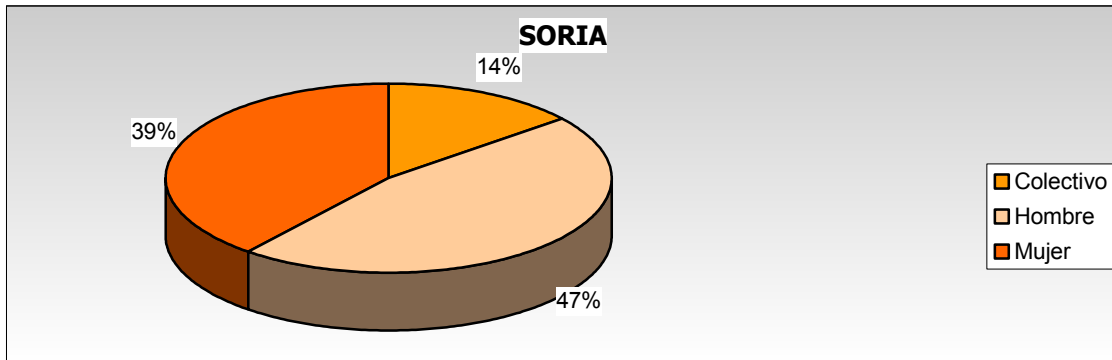
**SEGOVIA**

Colectivo.....	9	7%
Hombre .....	71	57%
Mujer.....	44	35%
<i>Total.....</i>	<i>124</i>	



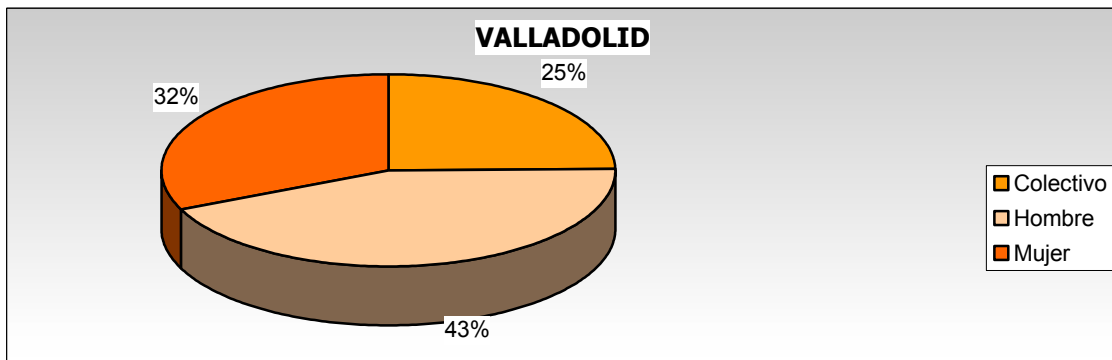
**SORIA**

Colectivo.....	8	14%
Hombre .....	26	46%
Mujer.....	22	39%
<i>Total.....</i>	<i>56</i>	



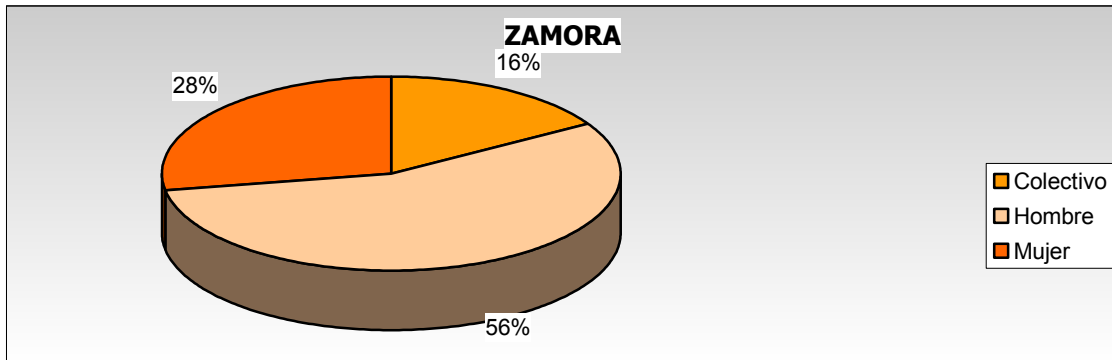
**VALLADOLID**

Colectivo.....	85	25%
Hombre .....	150	44%
Mujer.....	109	32%
<i>Total.....</i>	<i>344</i>	



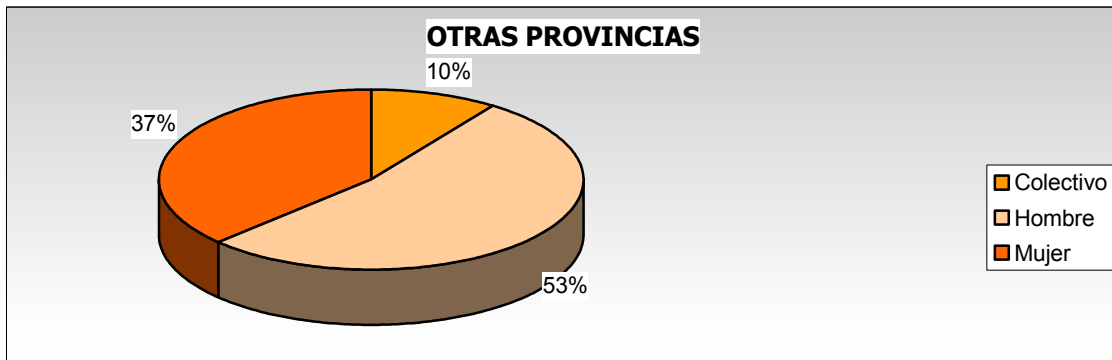
**ZAMORA**

Colectivo.....	20	16%
Hombre .....	68	56%
Mujer.....	34	28%
<i>Total.....</i>	<i>122</i>	



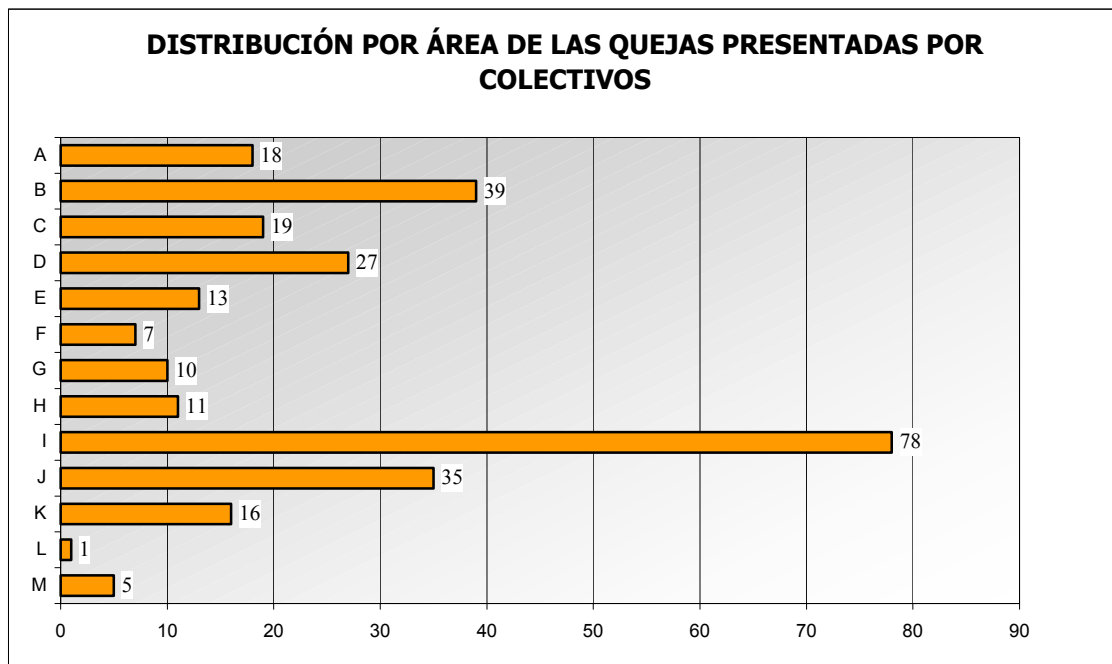
**OTRAS PROVINCIAS**

Colectivo.....	13	10%
Hombre .....	71	53%
Mujer.....	50	37%
<i>Total.....</i>	<i>134</i>	



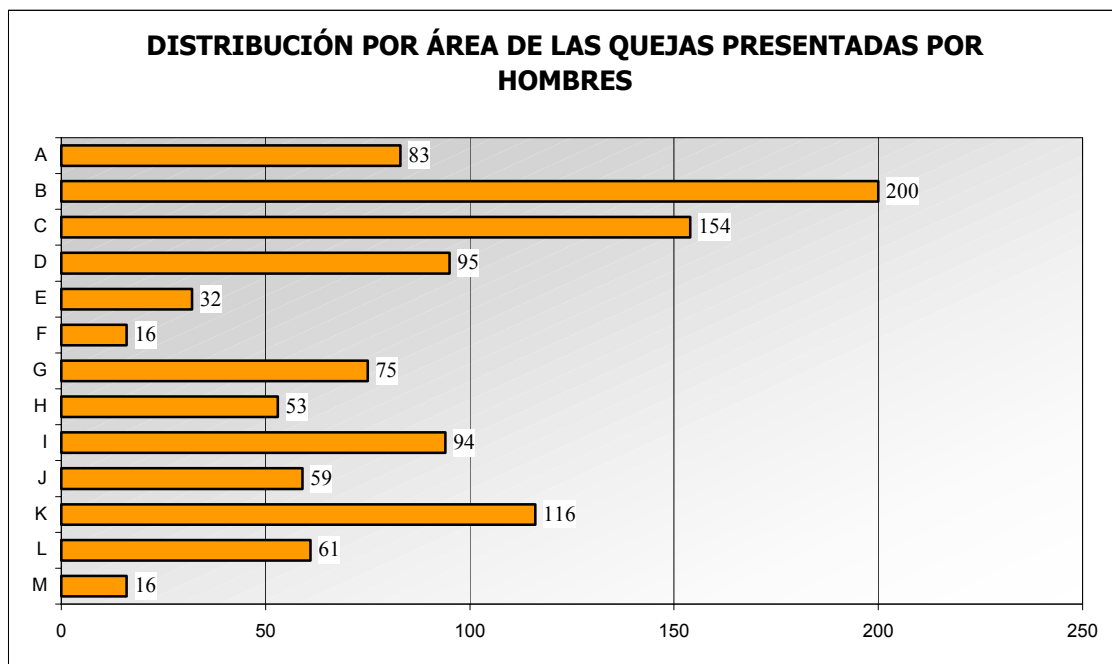
**DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS**

A. Función Pública .....	18	6%
B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico .....	39	14%
C. Fomento .....	19	7%
D. Medio Ambiente .....	27	10%
E. Educación .....	13	5%
F. Cultura, Turismo y Deportes .....	7	3%
G. Industria, Comercio y Empleo .....	10	4%
H. Agricultura y Ganadería .....	11	4%
I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	78	28%
J. Sanidad y Consumo .....	35	13%
K. Justicia e Interior .....	16	6%
L. Hacienda .....	1	0%
M. Departamento II .....	5	2%
<i>Total</i> .....	<i>279</i>	



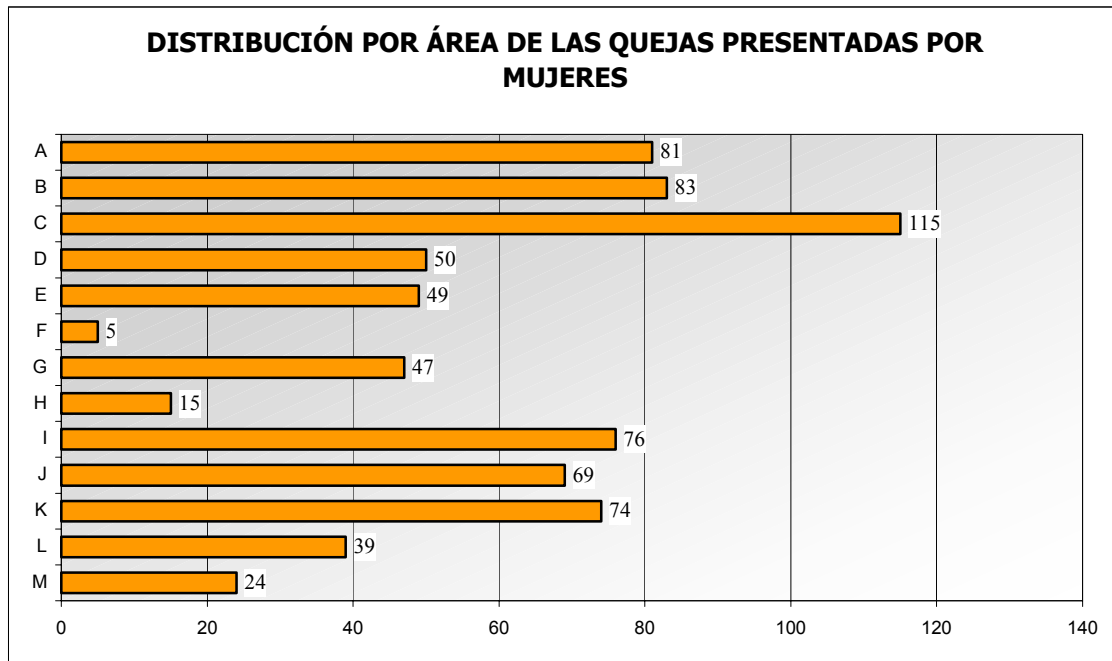
**DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES**

A. Función Pública .....	83	8%
B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico .....	200	19%
C. Fomento .....	154	15%
D. Medio Ambiente .....	95	9%
E. Educación .....	32	3%
F. Cultura, Turismo y Deportes .....	16	2%
G. Industria, Comercio y Empleo .....	75	7%
H. Agricultura y Ganadería.....	53	5%
I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	94	9%
J. Sanidad y Consumo .....	59	6%
K. Justicia e Interior .....	116	11%
L. Hacienda.....	61	6%
M. Departamento II .....	16	2%
<i>Total.....</i>	<i>1054</i>	



**DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES**

A. Función Pública .....	81	11%
B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico .....	83	11%
C. Fomento .....	115	16%
D. Medio Ambiente .....	50	7%
E. Educación .....	49	7%
F. Cultura, Turismo y Deportes .....	5	1%
G. Industria, Comercio y Empleo .....	47	6%
H. Agricultura y Ganadería .....	15	2%
I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud .....	76	10%
J. Sanidad y Consumo .....	69	9%
K. Justicia e Interior .....	74	10%
L. Hacienda .....	39	5%
M. Departamento II .....	24	3%
<i>Total</i> .....	<i>727</i>	



**ESTADÍSTICAS DE TRAMITACIÓN DE  
LAS QUEJAS DE 2005**

**(Datos a 31 de diciembre de 2005)**

**TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS DURANTE 2005**

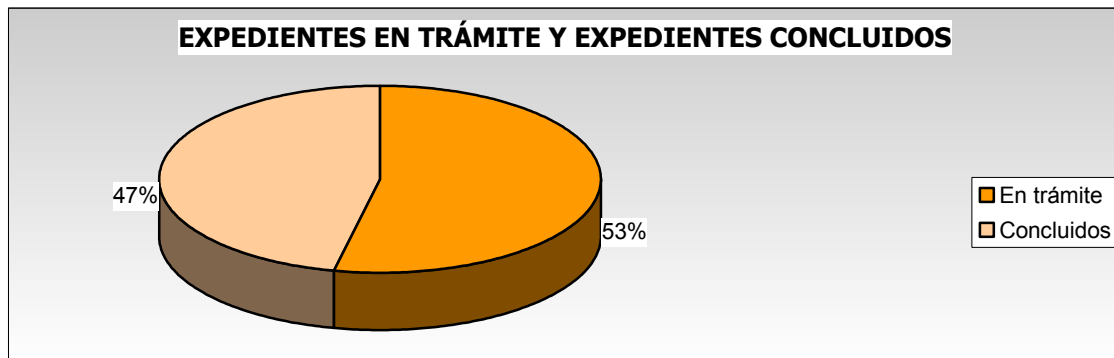
Durante 2005, se ha continuado con la tramitación de 1302 quejas procedentes de años anteriores y se han tramitado total o parcialmente 2090 quejas recibidas en 2005.

A fecha 31 de diciembre continuaba la tramitación de 369 expedientes de los años 2001 a 2004 y la de 1113 expedientes de 2005, lo que supone que continuaban abiertas 1482 quejas de un total de 3392.

Los datos de tramitación que ofrecemos a continuación corresponden exclusivamente a las quejas de 2005.

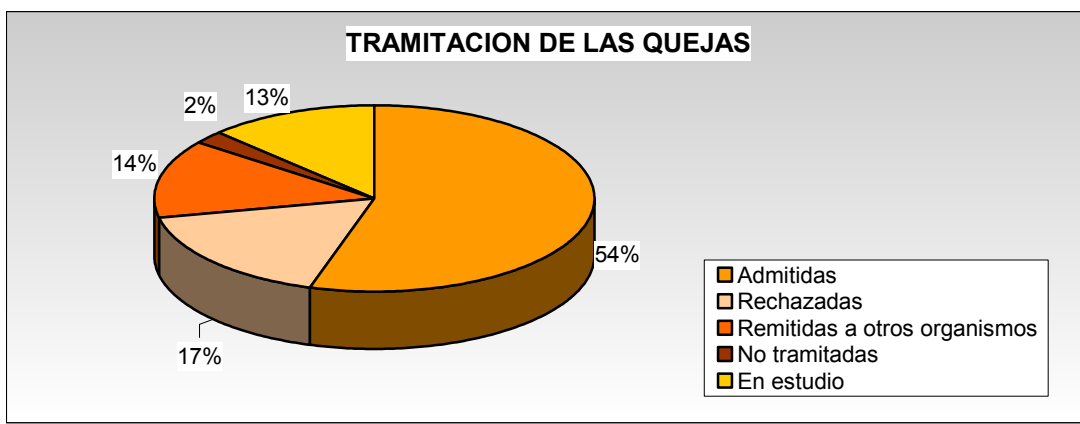
**SITUACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2005**

En tramitación.....	1113	53%
Concluidos.....	977	47%
<i>TOTAL QUEJAS 2005</i> .....	<i>2090</i>	



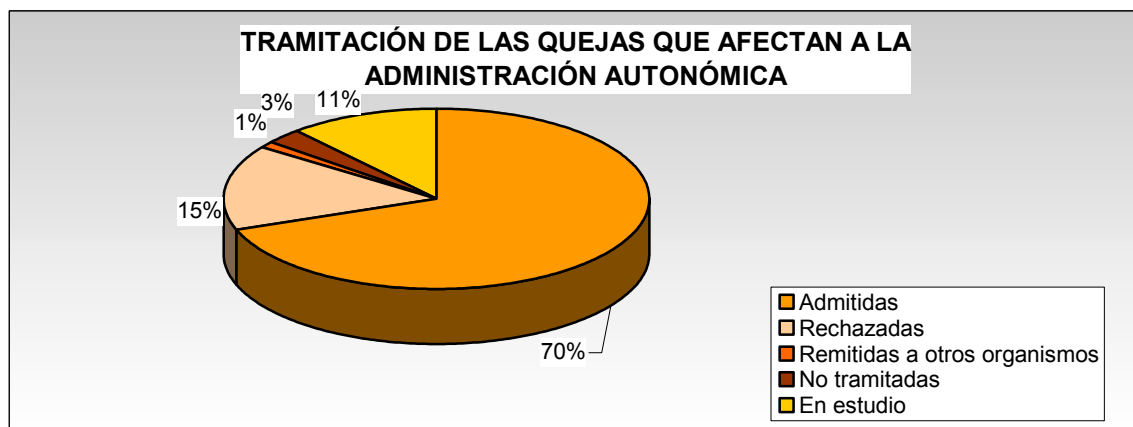
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2005**

Admitidas.....	1142
Rechazadas.....	357
Remitidas a otros organismos.....	283
Cerradas sin tramitación.....	46
En estudio.....	262
<b>Total.....</b>	<b>2090</b>



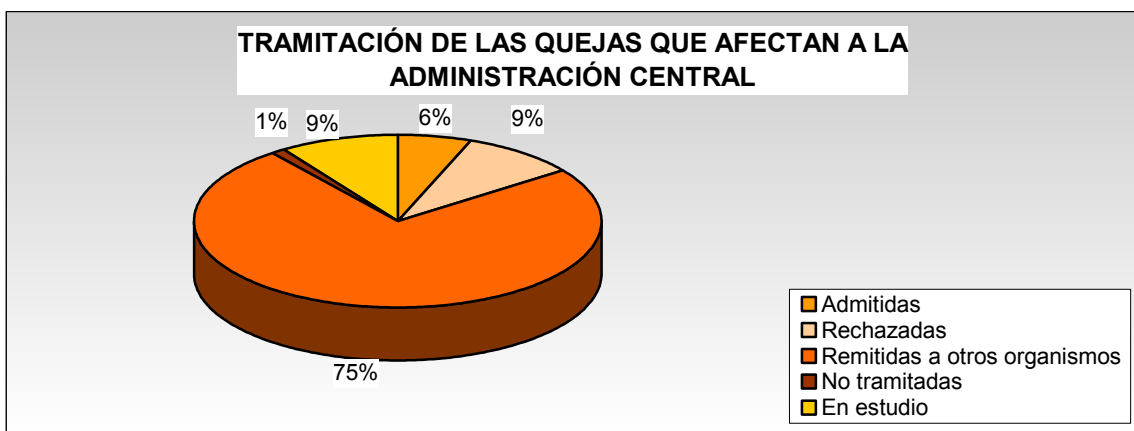
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA**

Admitidas.....	560
Rechazadas.....	125
Remitidas a otros organismos.....	8
Cerradas sin tramitación.....	23
En estudio.....	92
<b>Total.....</b>	<b>808</b>



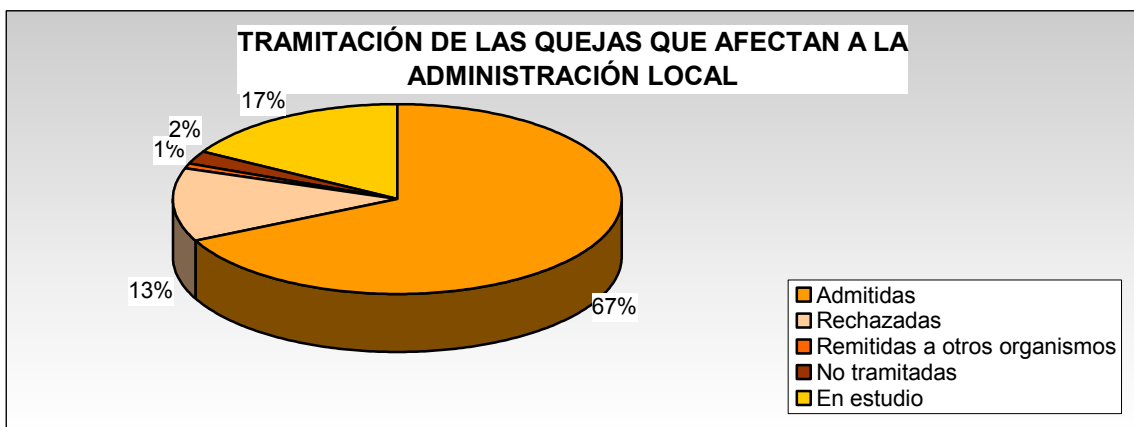
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL**

Admitidas.....	15
Rechazadas.....	23
Remitidas a otros organismos.....	189
Cerradas sin tramitación.....	3
En estudio.....	24
<i>Total.....</i>	<i>254</i>



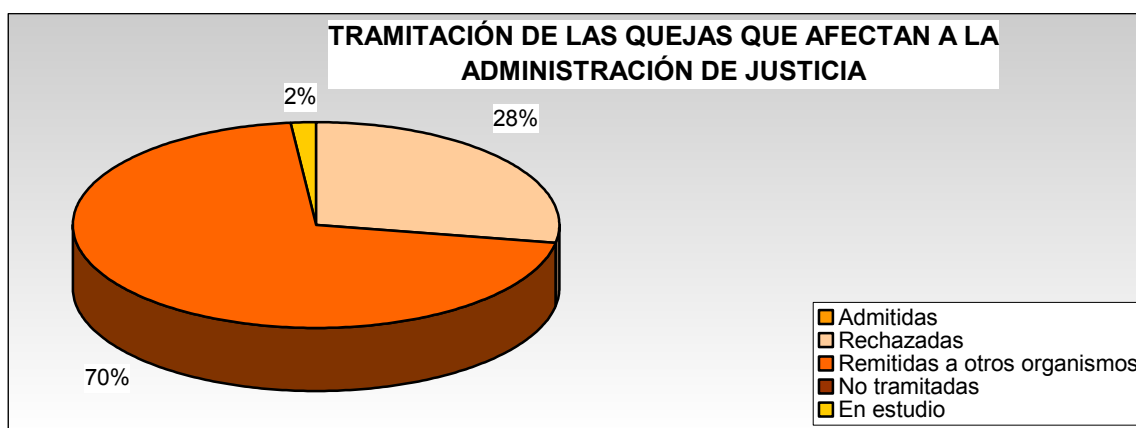
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL**

Admitidas.....	567
Rechazadas.....	106
Remitidas a otros organismos.....	7
Cerradas sin tramitación.....	19
En estudio.....	139
<i>Total.....</i>	<i>838</i>



**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

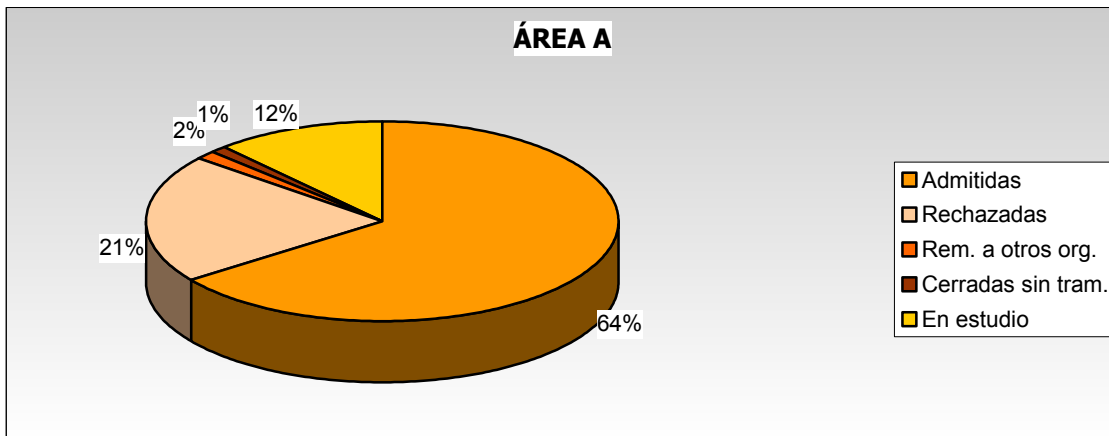
Rechazadas.....	31
Remitidas a otros organismos.....	79
En estudio.....	2
Total.....	112



**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

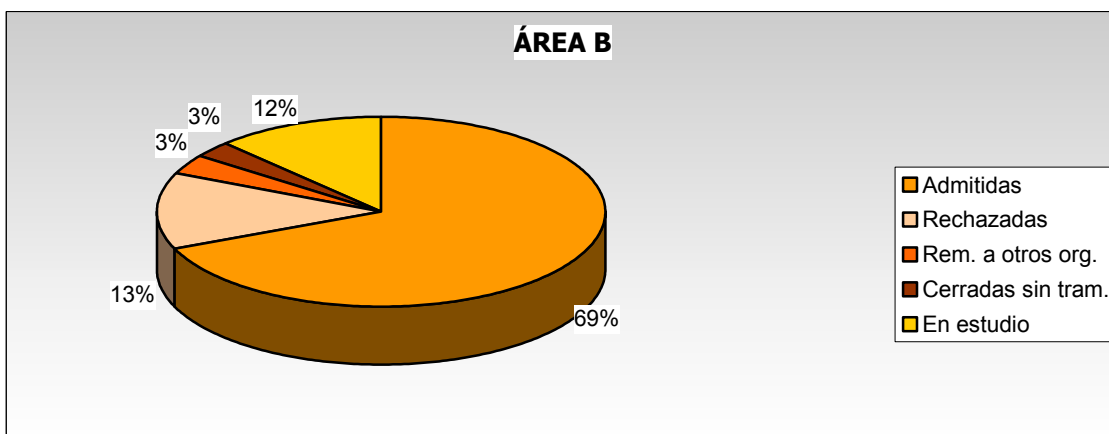
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS**  
**ÁREA A. Función pública**

Admitidas.....	123	65%
Rechazadas.....	39	21%
Remitidas a otros organismos.....	3	2%
Cerradas sin tramitación.....	2	1%
En estudio.....	22	12%
<i>Total.....</i>	<i>189</i>	



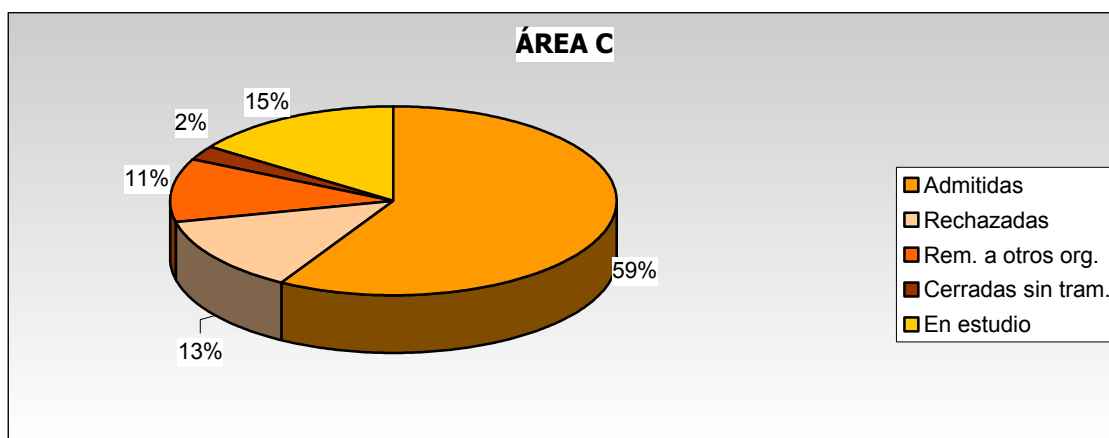
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS**  
**ÁREA B. Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico**

Admitidas.....	223	69%
Rechazadas.....	42	13%
Remitidas a otros organismos.....	11	3%
Cerradas sin tramitación.....	9	3%
En estudio.....	40	12%
<i>Total.....</i>	<i>325</i>	



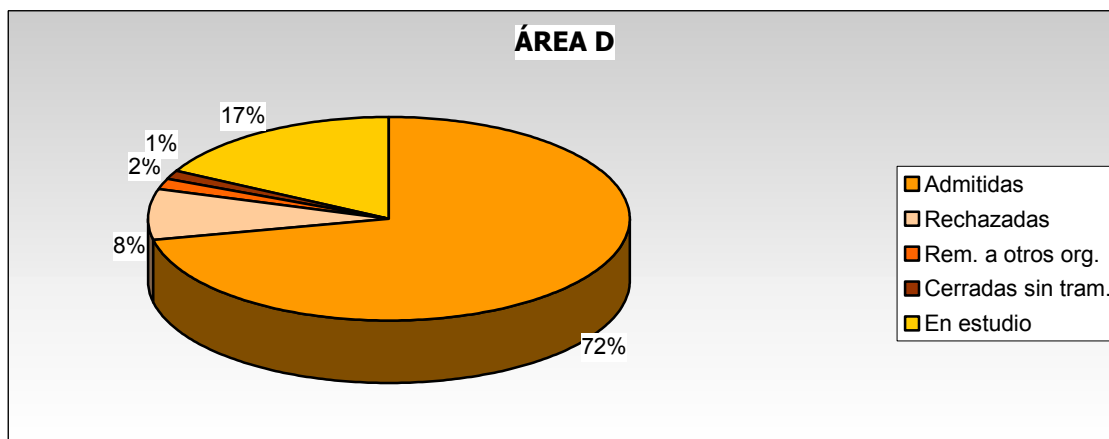
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS**  
**ÁREA C. Fomento**

Admitidas.....	171	58%
Rechazadas.....	38	13%
Remitidas a otros organismos.....	32	11%
Cerradas sin tramitación.....	7	2%
En estudio.....	45	15%
<b>Total.....</b>	<b>293</b>	



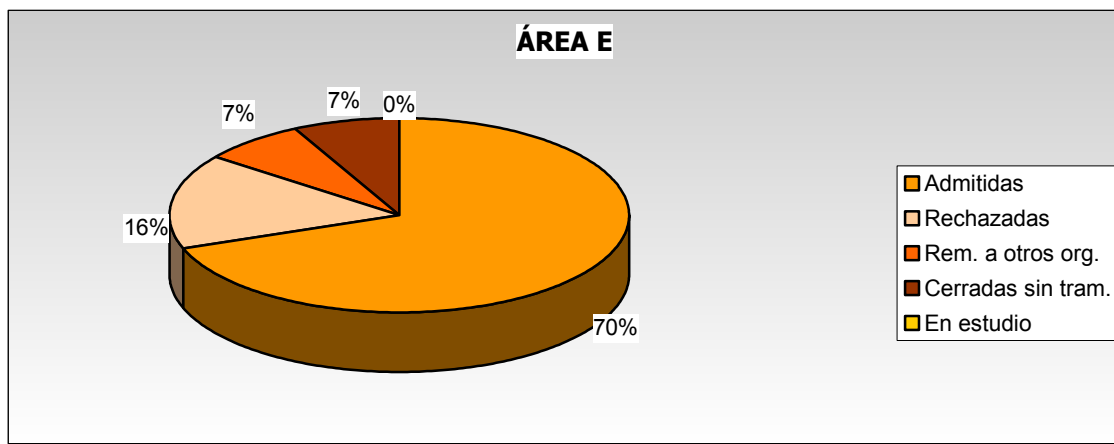
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS**  
**ÁREA D. Medio Ambiente**

Admitidas.....	124	72%
Rechazadas.....	14	8%
Remitidas a otros organismos.....	3	2%
Cerradas sin tramitación.....	2	1%
En estudio.....	30	17%
<b>Total.....</b>	<b>173</b>	



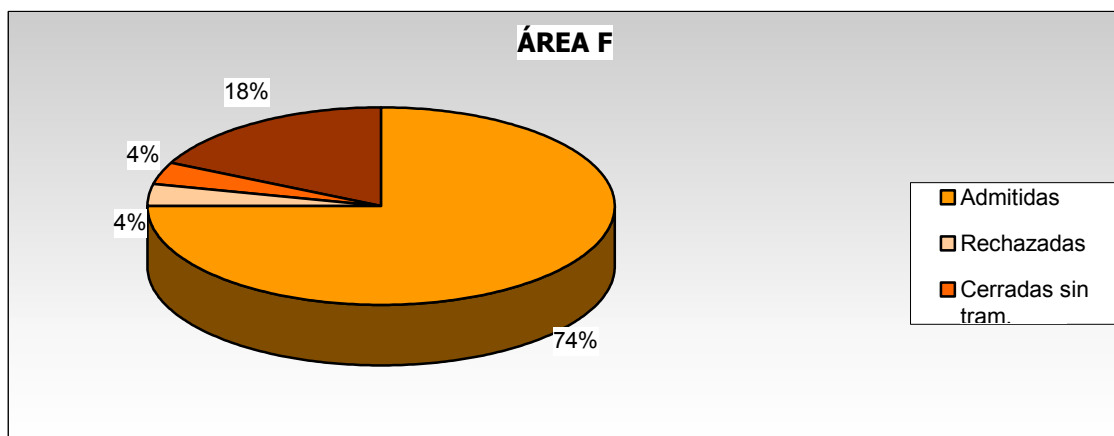
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS**  
**ÁREA E. Educación**

Admitidas.....	66
Rechazadas.....	15
Remitidas a otros organismos.....	7
Cerradas sin tramitación.....	7
<i>Total.....</i>	<i>95</i>



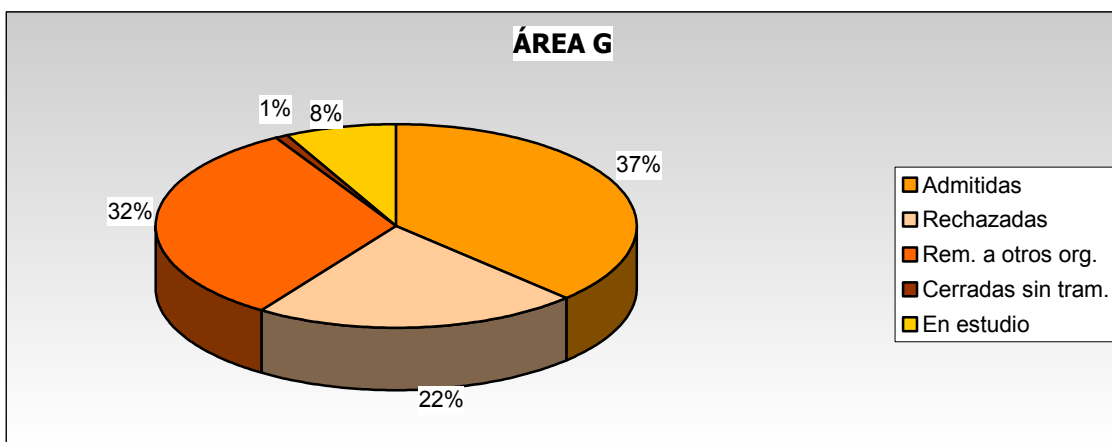
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS**  
**ÁREA F. Cultura, Turismo y Deportes**

Admitidas.....	21	75%
Rechazadas.....	1	4%
Cerradas sin tramitación.....	1	4%
En estudio.....	5	18%
<i>Total.....</i>	<i>28</i>	



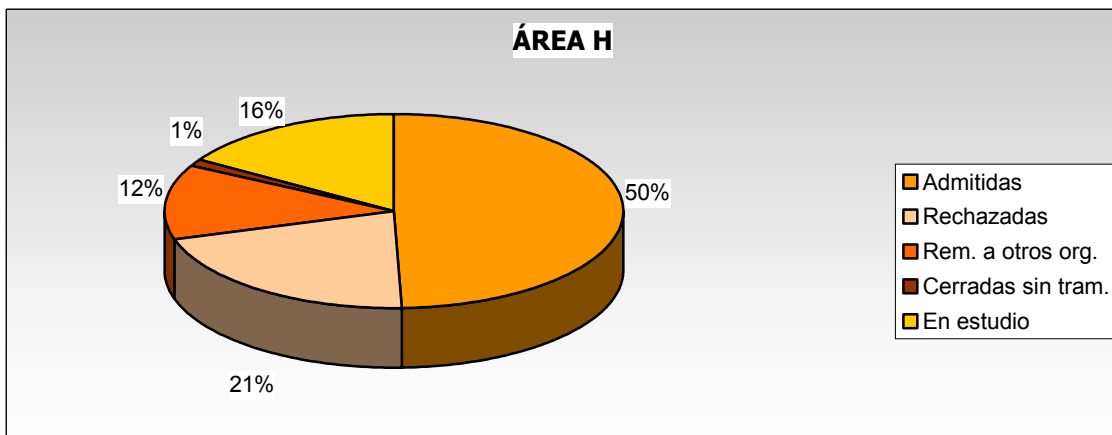
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS**  
**ÁREA G. Industria, Comercio y Empleo**

Admitidas.....	50	38%
Rechazadas.....	29	22%
Remitidas a otros organismos.....	43	32%
Cerradas sin tramitación.....	1	1%
En estudio.....	10	8%
<b>Total.....</b>	<b>133</b>	



**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS**  
**ÁREA H. Agricultura y Ganadería**

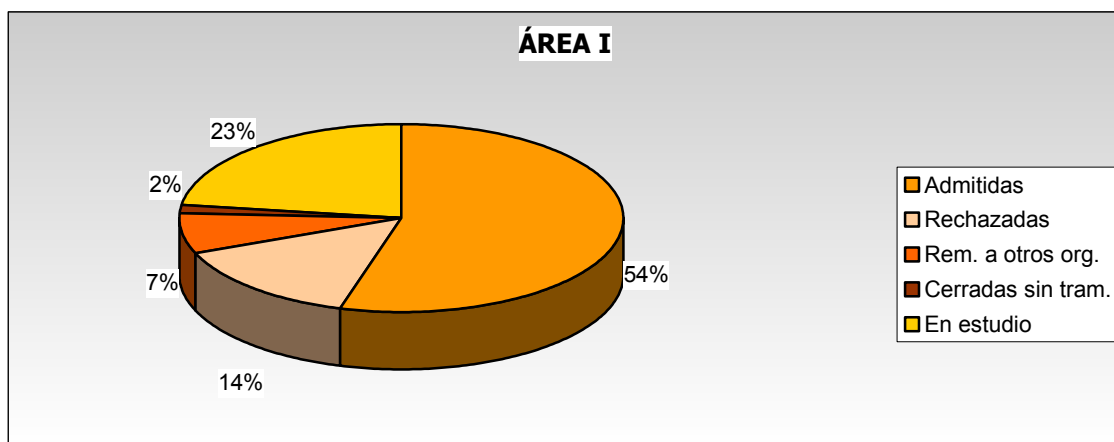
Admitidas.....	40	49%
Rechazadas.....	17	21%
Remitidas a otros organismos.....	10	12%
Cerradas sin tramitación.....	1	1%
En estudio.....	13	16%
<b>Total.....</b>	<b>81</b>	



**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS**

**ÁREA I. Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud**

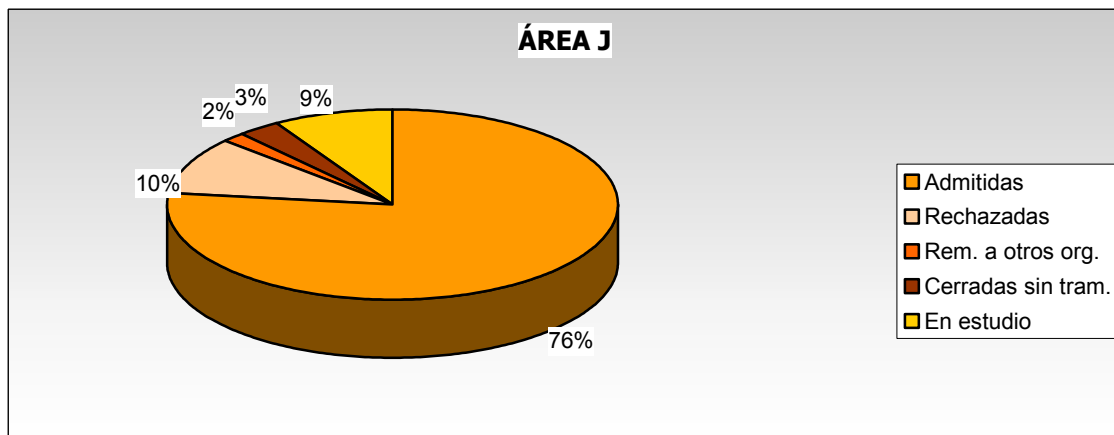
Admitidas.....	137	55%
Rechazadas.....	36	14%
Remitidas a otros organismos.....	17	7%
Cerradas sin tramitación.....	4	2%
En estudio.....	57	23%
<b>Total.....</b>	<b>251</b>	



**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS**

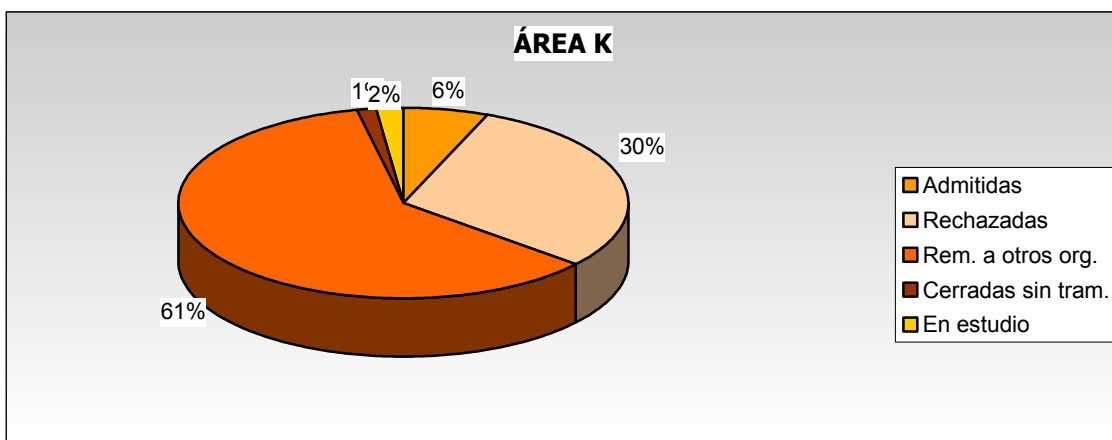
**ÁREA J. Sanidad y Consumo**

Admitidas.....	126	77%
Rechazadas.....	16	10%
Remitidas a otros organismos.....	3	2%
Cerradas sin tramitación.....	5	3%
En estudio.....	14	9%
<b>Total.....</b>	<b>164</b>	



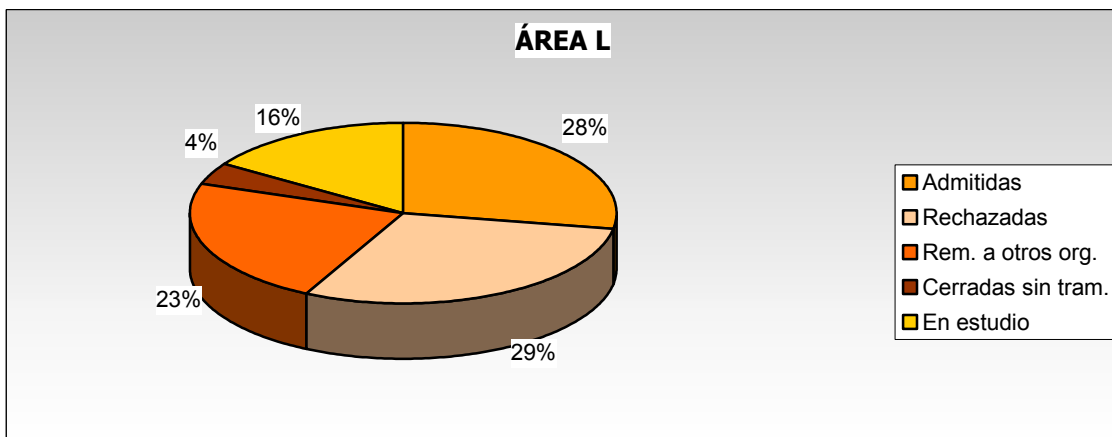
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS**  
**ÁREA K. Justicia e Interior**

Admitidas.....	13	6%
Rechazadas.....	63	30%
Remitidas a otros organismos.....	128	61%
Cerradas sin tramitación.....	3	1%
En estudio.....	4	2%
<b>Total.....</b>	<b>211</b>	



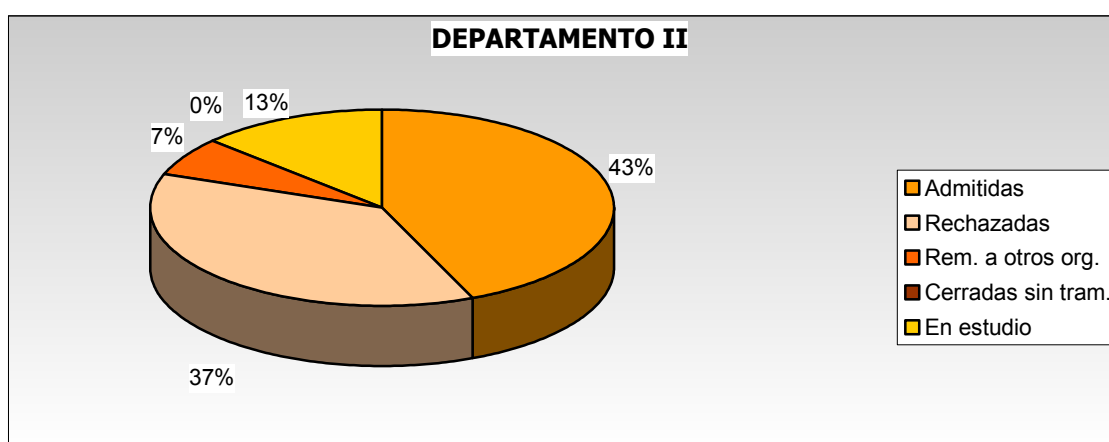
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS**  
**ÁREA L. Hacienda**

Admitidas.....	28	28%
Rechazadas.....	30	30%
Remitidas a otros organismos.....	23	23%
Cerradas sin tramitación.....	4	4%
En estudio.....	16	16%
<b>Total.....</b>	<b>101</b>	



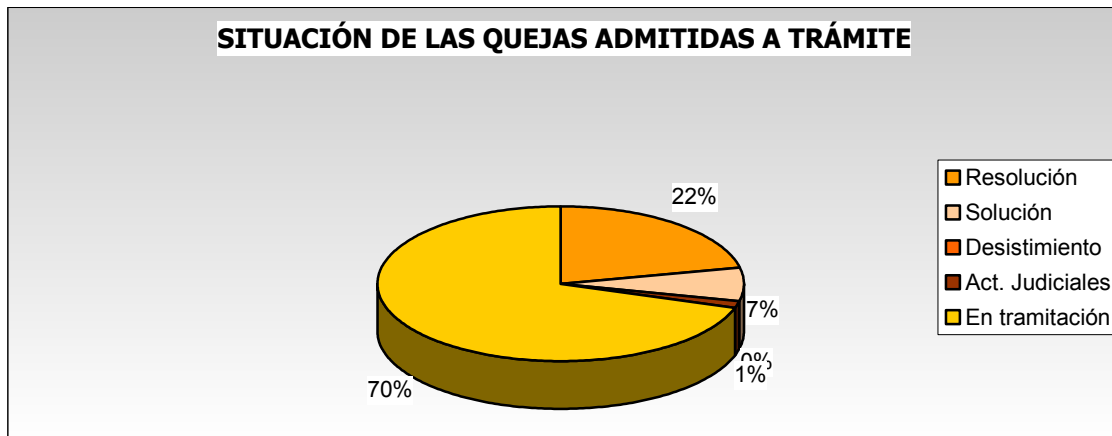
**TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS**  
**DEPARTAMENTO II**

Admitidas.....	20	43%
Rechazadas.....	17	37%
Remitidas a otros organismos.....	3	7%
Cerradas sin tramitación.....	0	0%
En estudio.....	6	13%
<i>Total</i> .....	<i>46</i>	



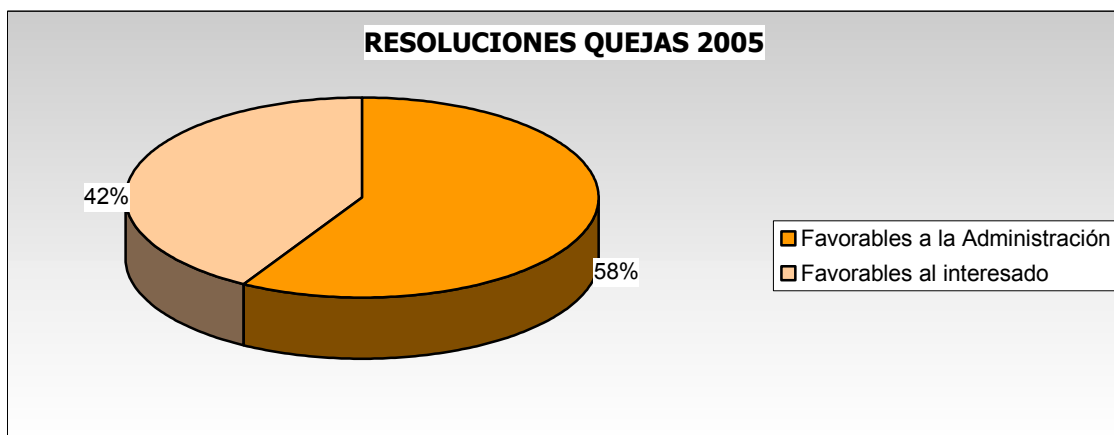
**SITUACIÓN DE LAS QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE**

Quejas en las que se ha dictado resolución .....	249	22%
Concluidas por solución del problema .....	78	7%
Concluidas por desistimiento del interesado .....	1	0%
Actuaciones suspendidas por tener conocimiento de estar el asunto <i>sub iudice</i> .....	15	1%
En fase de tramitación .....	799	70%



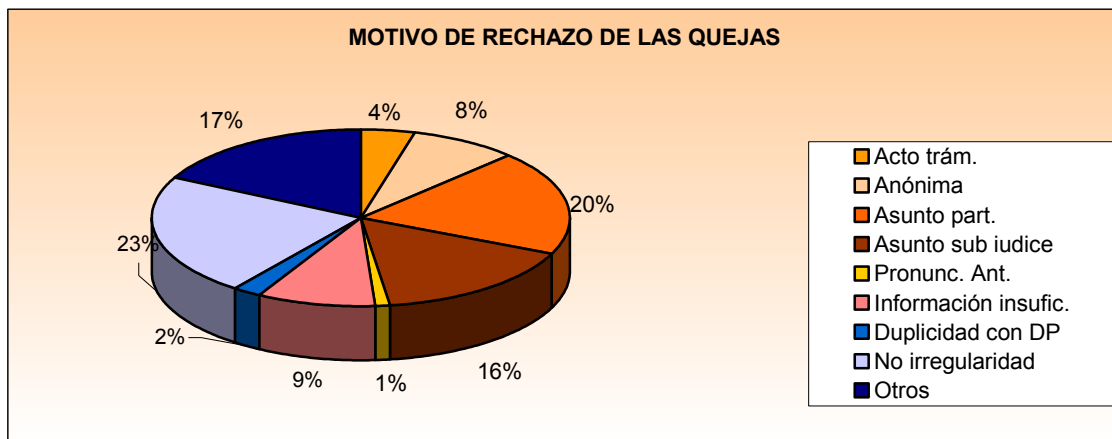
**RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN**

Favorables al interesado .....	104	42%
Favorables a la Administración .....	145	58%
Total.....	249	



**MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS**

Acto de trámite .....	15	4 %
Autor anónimo .....	30	8%
Asunto entre particulares. ....	68	19%
Asunto <i>sub iudice</i> .....	58	16%
Existencia de pronunciamiento anterior del PC .....	4	1%
Información insuficiente por parte del interesado .....	32	9%
Duplicidad con Defensor del Pueblo .....	8	2%
No irregularidad.....	80	22%
Otros.....	62	17%
<i>Total</i> .....	357	



**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN A  
LAS RESOLUCIONES DICTADAS  
POR EL PROCURADOR DEL COMÚN  
DURANTE 2005**

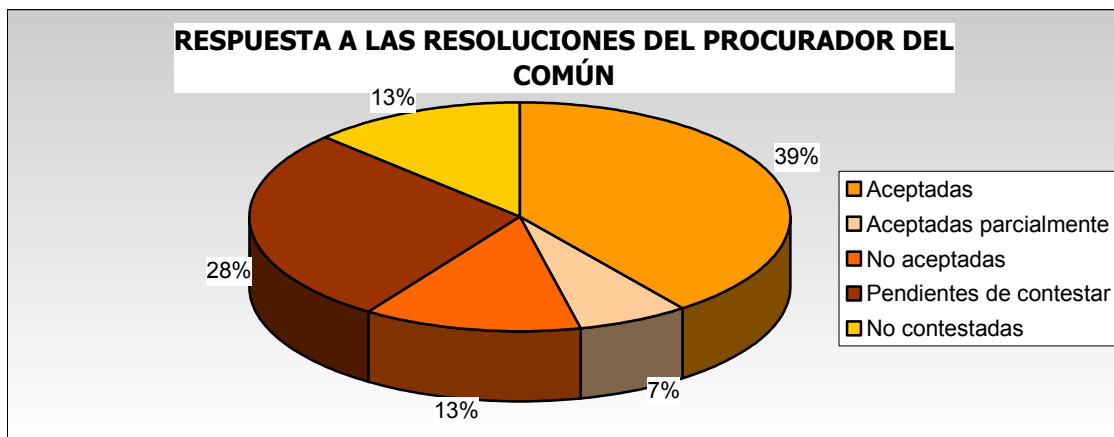
**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN A LAS RESOLUCIONES**  
**DEL PROCURADOR DEL COMÚN**

En este apartado incluimos el total de resoluciones formuladas en 2005, correspondientes tanto a quejas del año 2005 como a quejas procedentes de años anteriores.

Este criterio supone una excepción respecto del resto de datos de tramitación facilitados en este informe, referidos exclusivamente a quejas de 2005. Dicha excepción está justificada -creemos- por el hecho de que el estudio de los expedientes lleva consigo que, en muchas ocasiones, la resolución se formule muy avanzado el ejercicio o incluso en los años siguientes, por lo que, en consecuencia, de seguir con el criterio de facilitar datos solamente de las quejas de 2005, no ofreceríamos datos suficientes para valorar el grado de respuesta o el grado de aceptación de las administraciones a las citadas resoluciones.

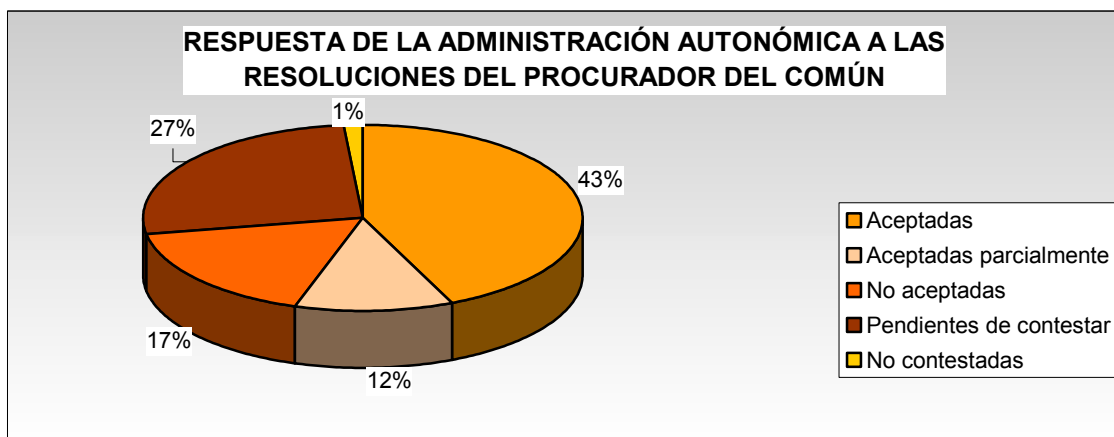
**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN A LAS RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2005**

Aceptadas.....	216	40%
Aceptadas parcialmente .....	36	7%
No aceptadas .....	70	13%
Pendientes de respuesta .....	151	28%
No contestadas.....	69	13%
<i>Total resoluciones .....</i>	<i>542</i>	



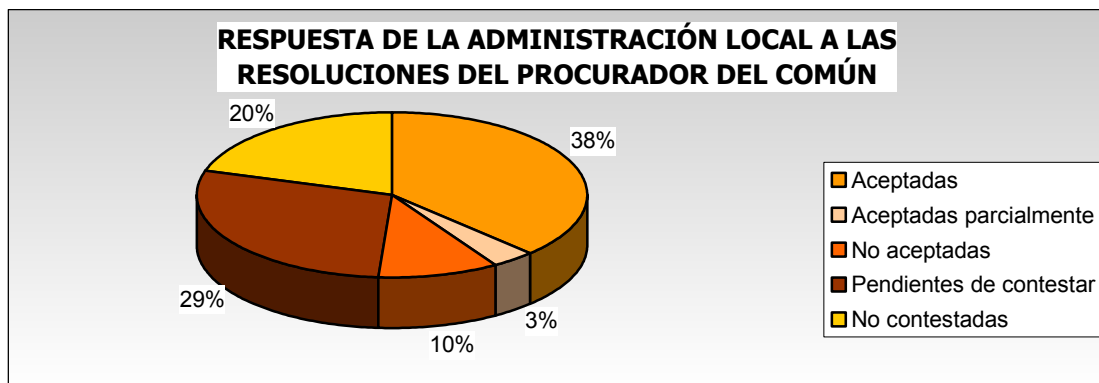
**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA A LAS RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2005**

Aceptadas.....	93	43%
Aceptadas parcialmente .....	25	12%
No aceptadas .....	37	17%
Pendientes de respuesta .....	57	27%
No contestadas.....	3	1%
<i>Total resoluciones.....</i>	<i>215</i>	



**RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL A LAS RESOLUCIONES DICTADAS  
POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2005**

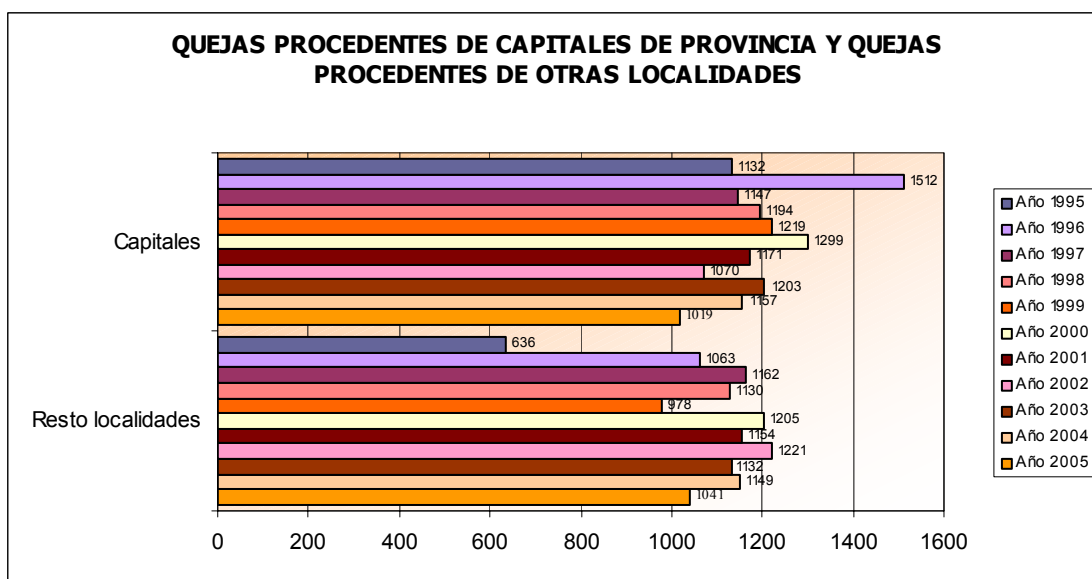
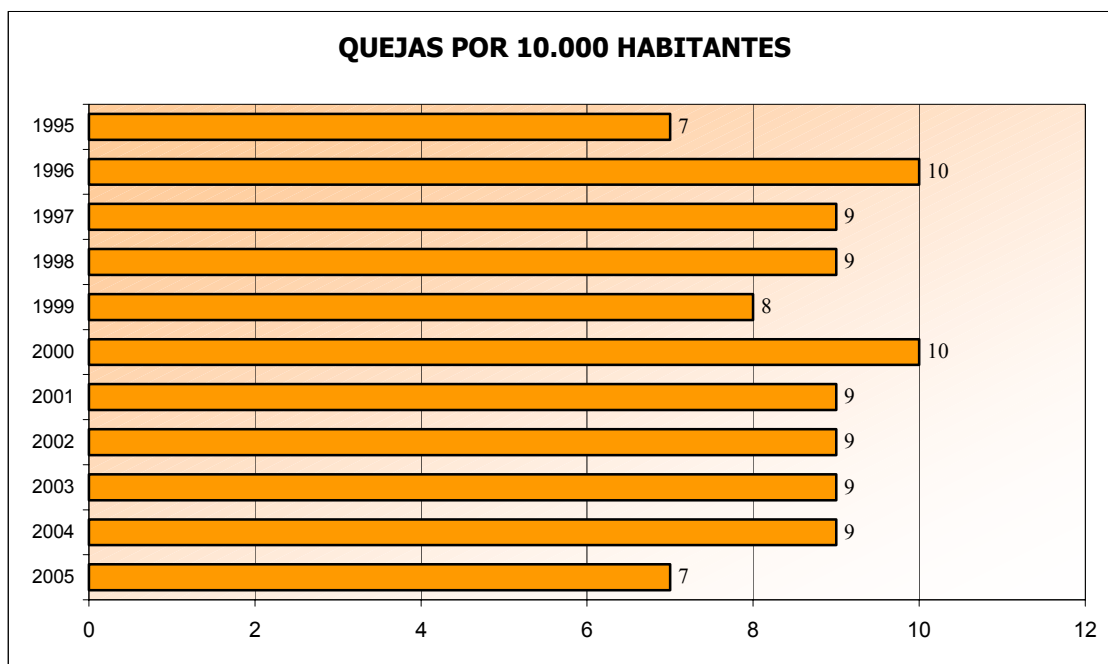
Aceptadas.....	123	38%
Aceptadas parcialmente .....	11	3%
No aceptadas .....	33	10%
Pendientes de respuesta .....	94	29%
No contestadas.....	66	20%
<i>Total resoluciones.....</i>	<i>327</i>	

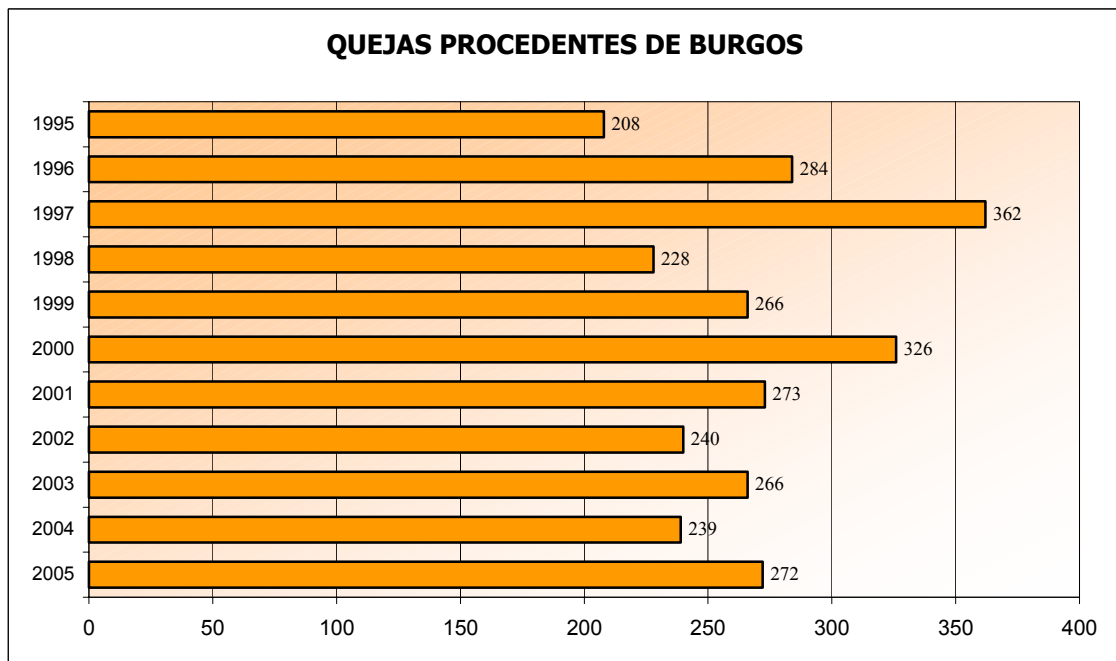
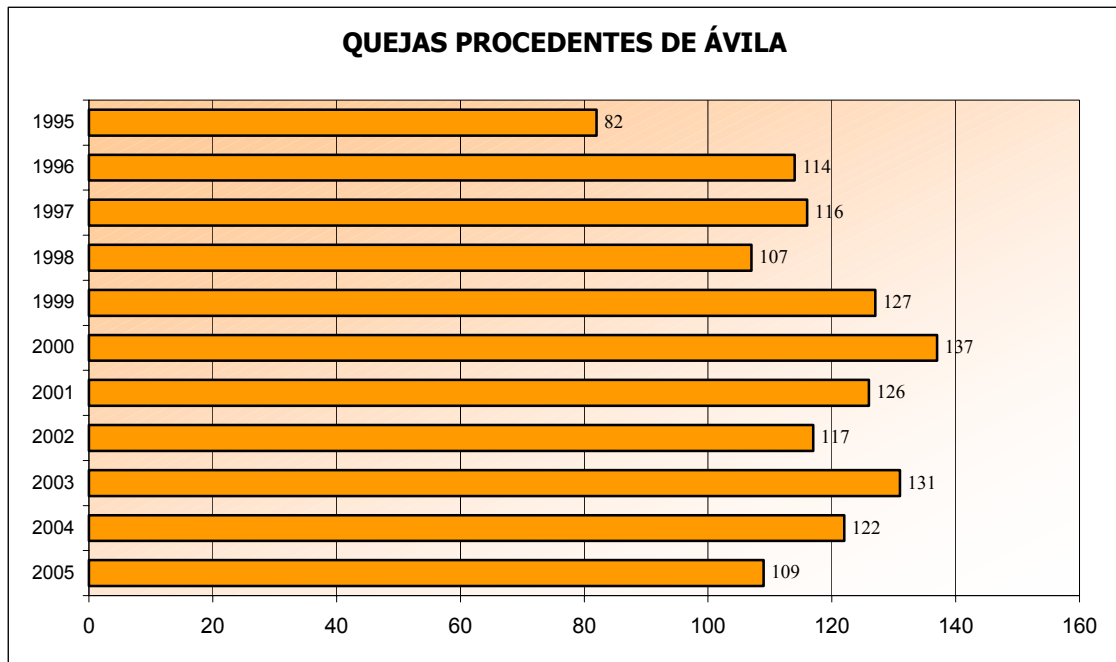


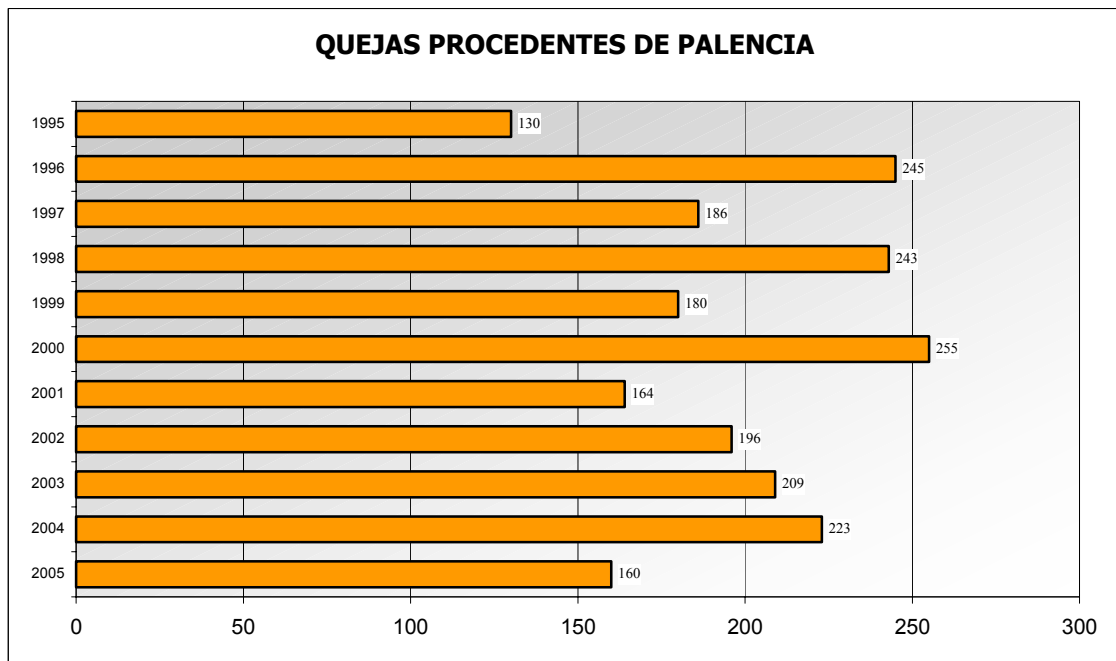
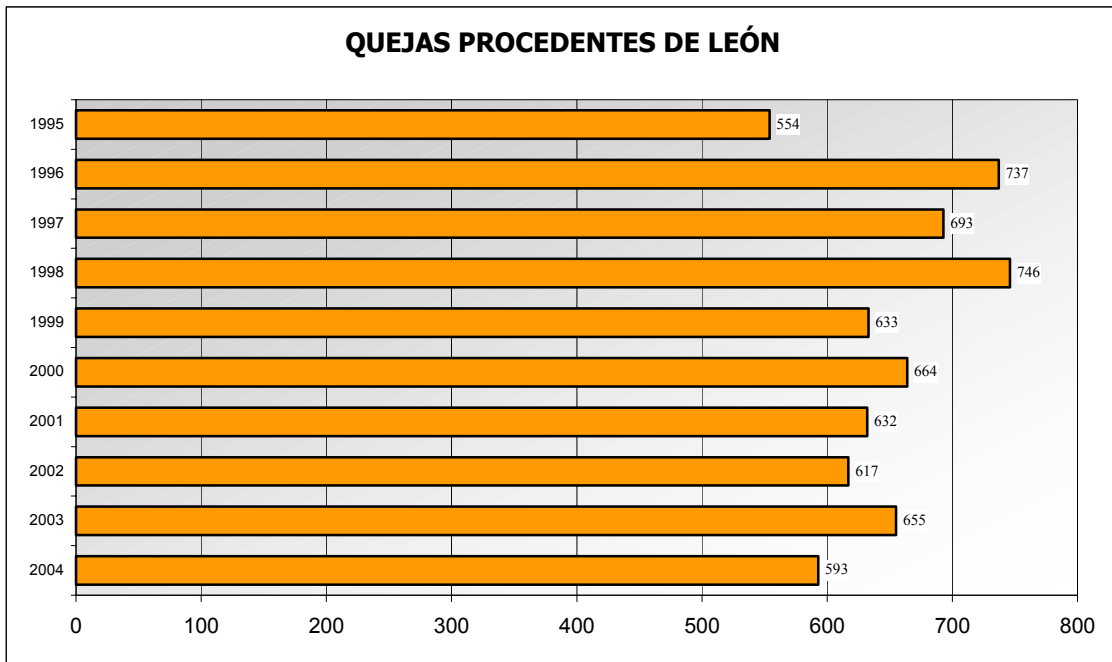
**DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS  
RECIBIDAS DURANTE LOS AÑOS DE  
FUNCIONAMIENTO DEL PROCURADOR  
DEL COMÚN**

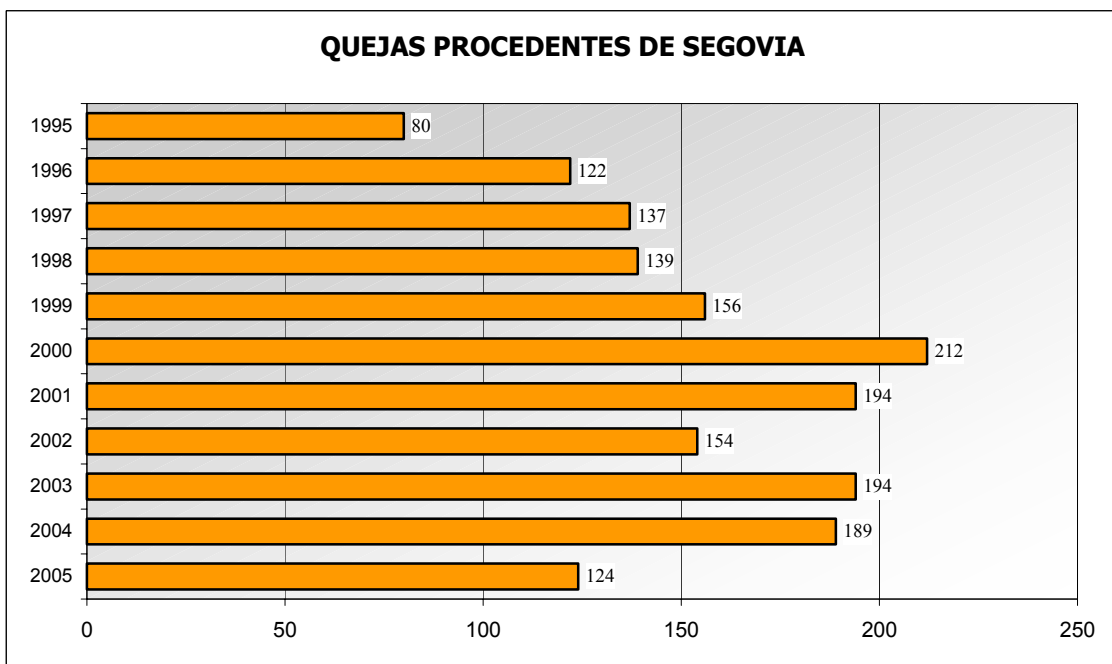
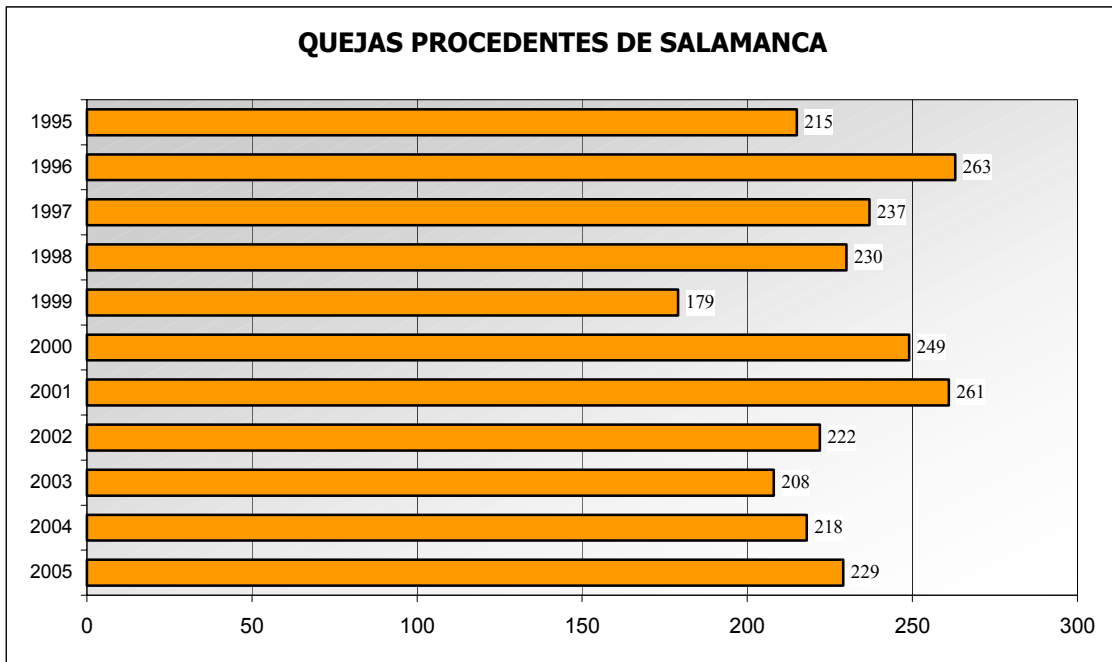
**DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS DURANTE LOS AÑOS DE FUNCIONAMIENTO DEL PROCURADOR DEL COMÚN**

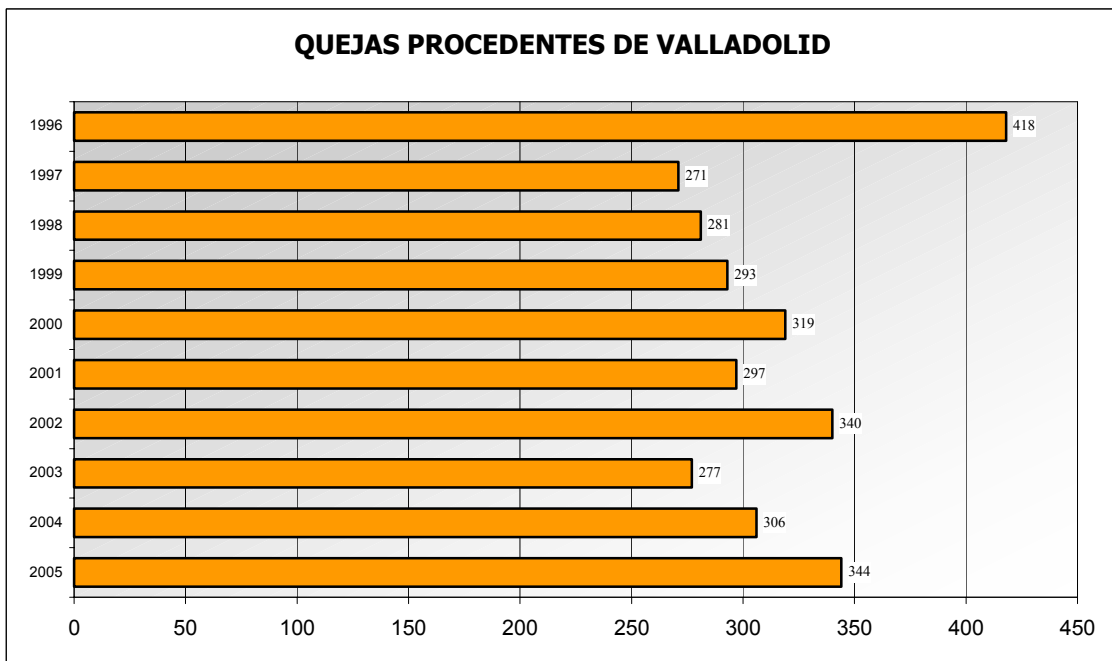
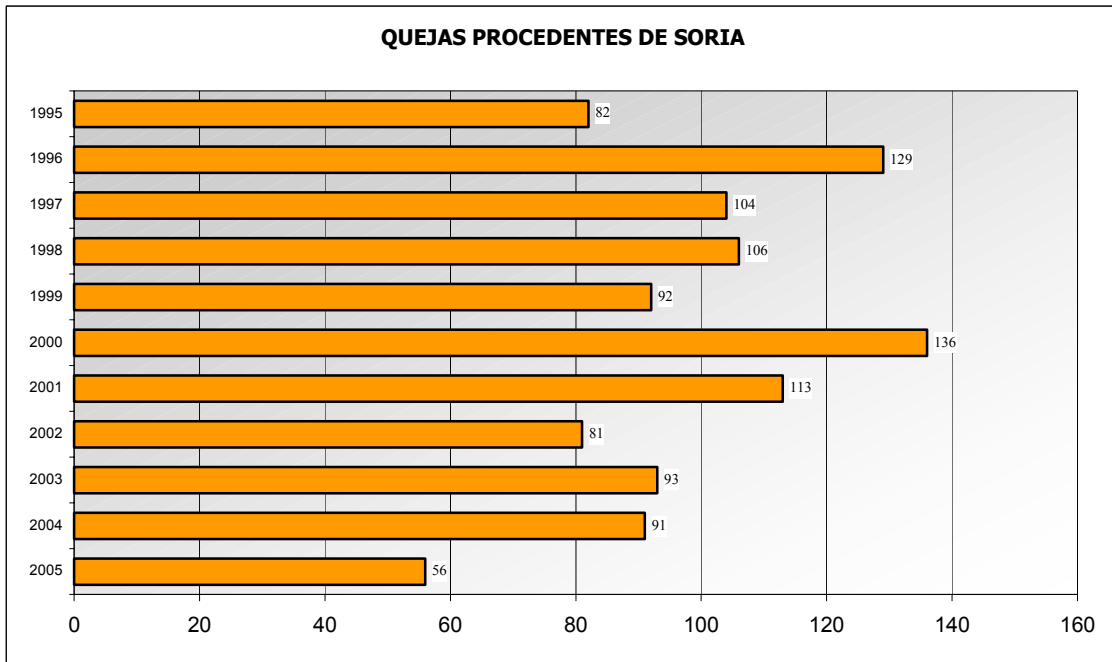
**DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS QUEJAS**

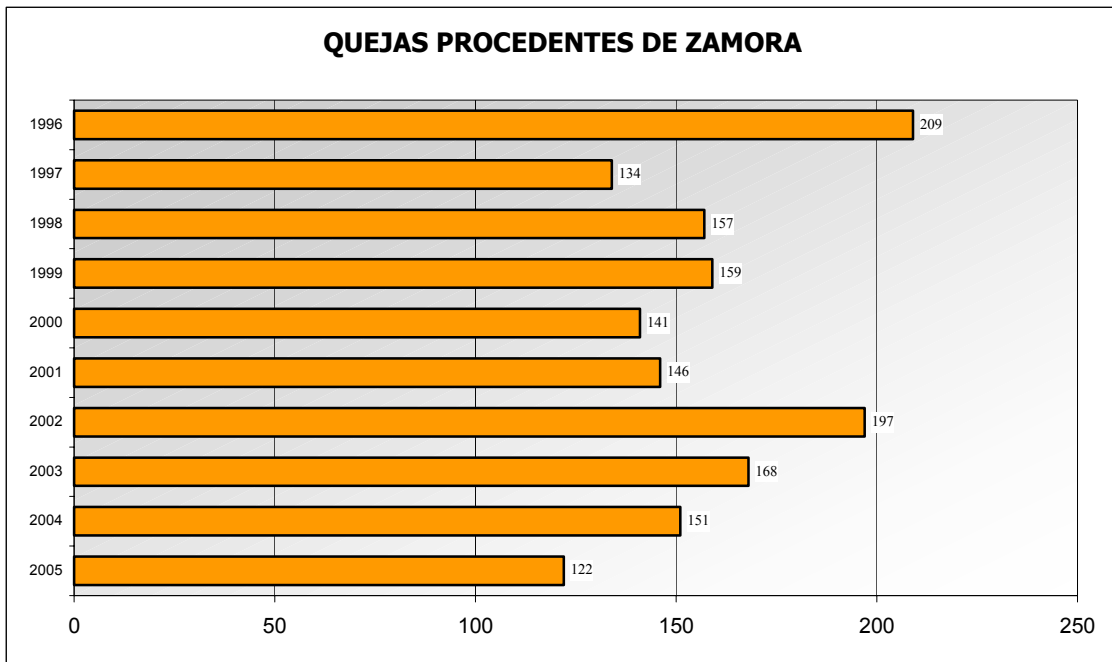




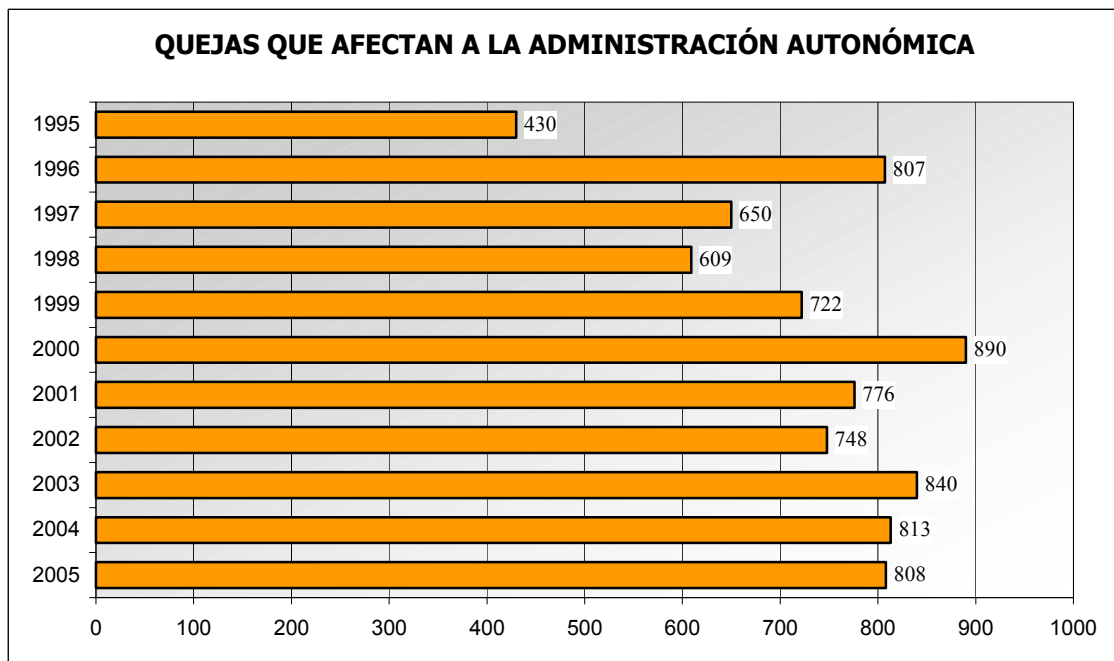


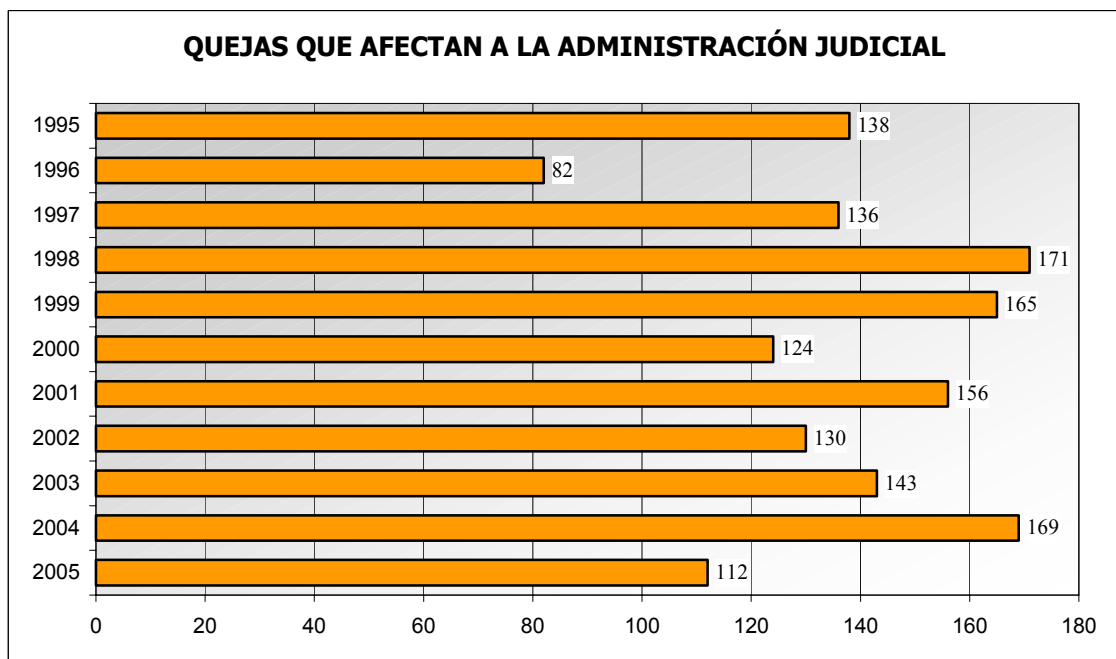
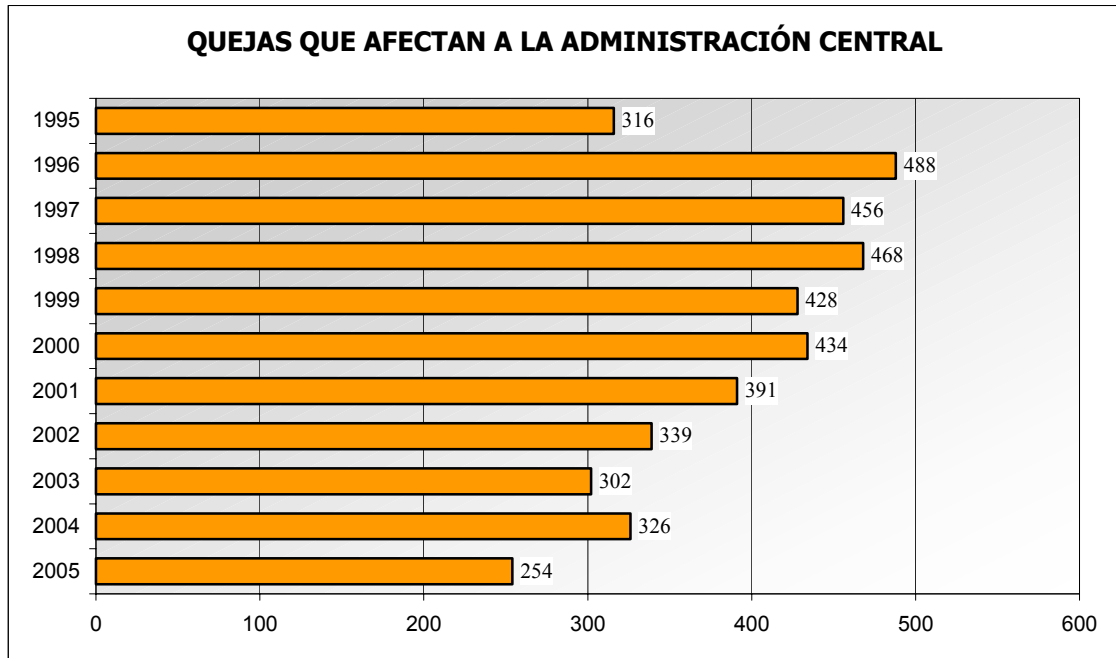


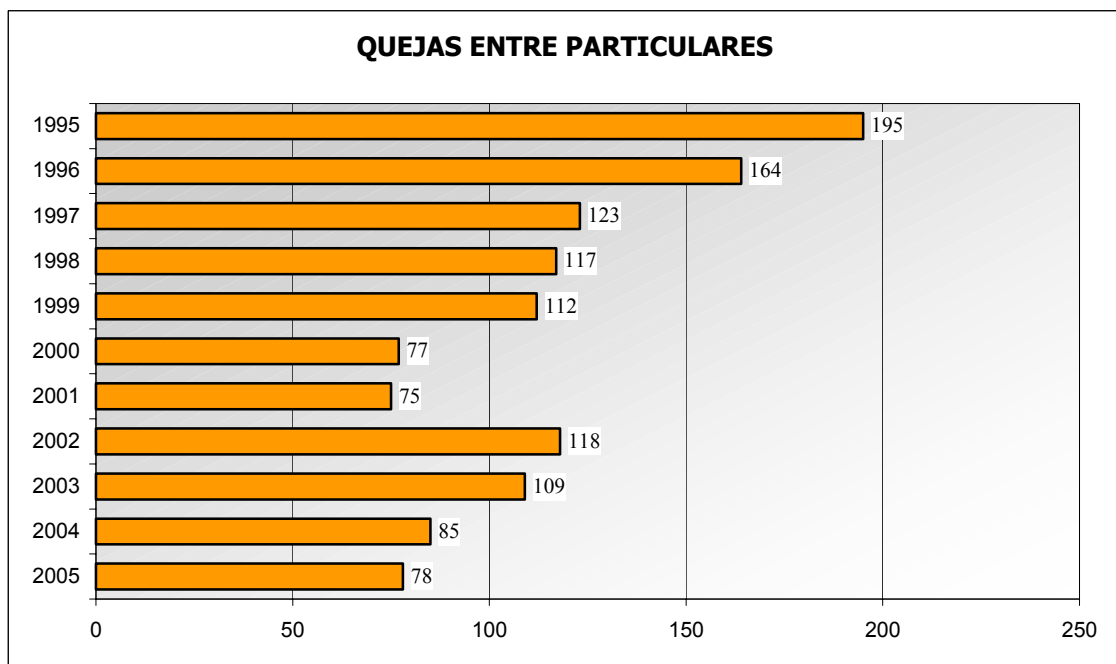
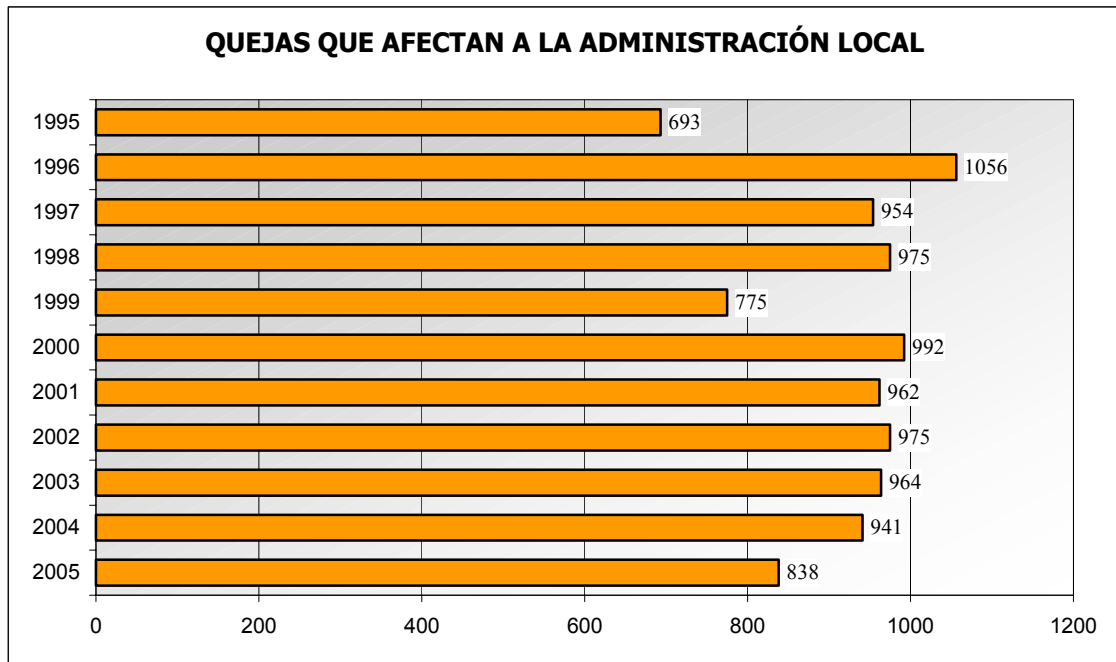




### DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN







**ESTADÍSTICA SOCIOLÓGICA**

