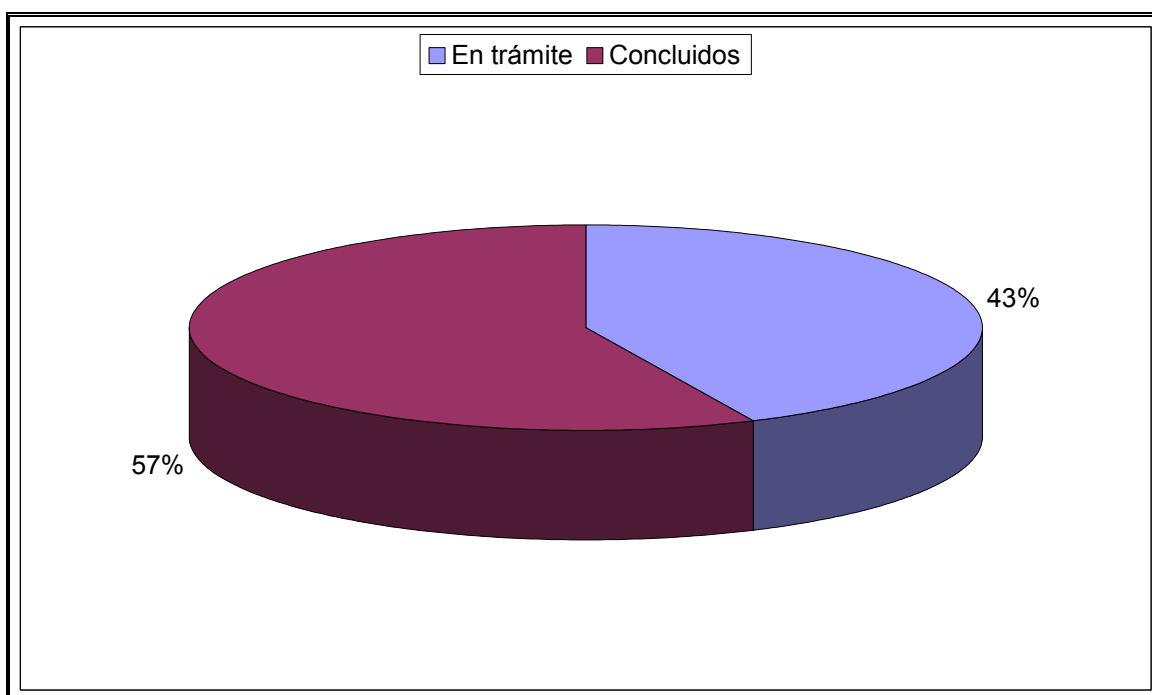


# **ESTADÍSTICAS**

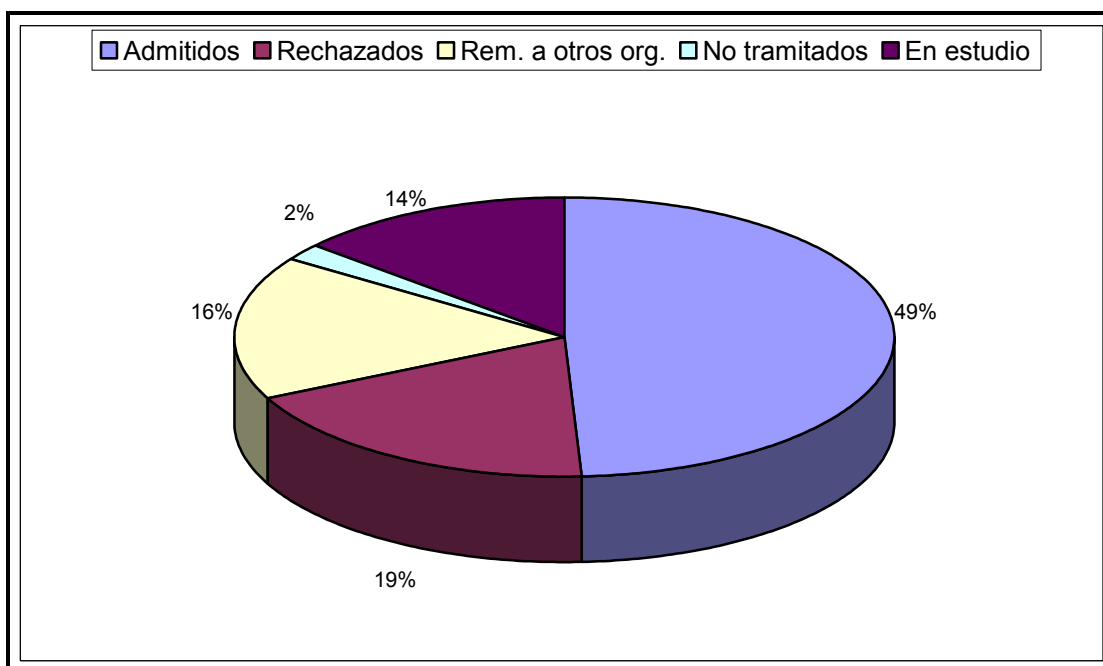
## EXPEDIENTES EN TRÁMITE/CONCLUIDOS

Situación	Nº Quejas	Porcentaje
En trámite	1005	43%
Concluidos	1329	57%
<b>TOTAL</b>	<b>2334</b>	



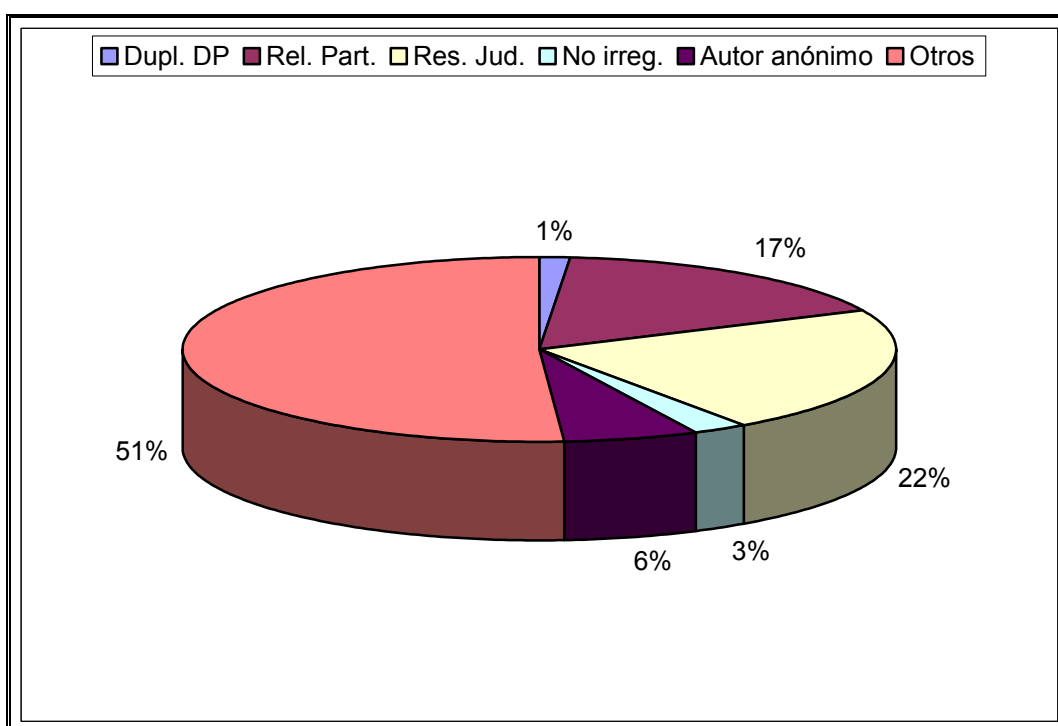
## SITUACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA DE 2004

Situación	Nº Quejas	Porcentaje
Admitidos	1145	49%
Rechazados	440	19%
Rem. a otros def.	384	16%
No tramitados	47	2%
En estudio	318	14%
<b>TOTAL</b>	<b>2334</b>	



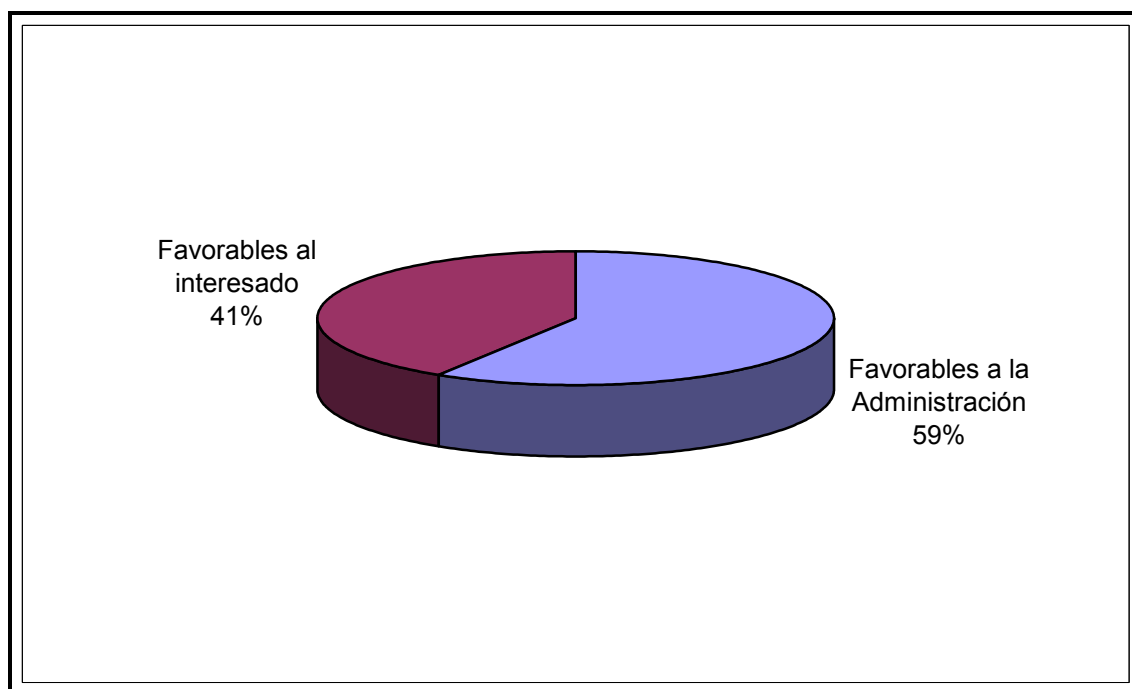
## MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS DE 2004

Motivo rechazo	N° Quejas	Porcentaje del total de quejas rechazadas
Duplicidad con Defensor del Pueblo	6	1%
Relaciones particulares	73	17%
Resolución judicial	98	22%
No irregularidad	11	3%
Autor anónimo	27	6%
Otros (falta de firma, falta de datos...)	225	51%
<b>TOTAL</b>	<b>440</b>	



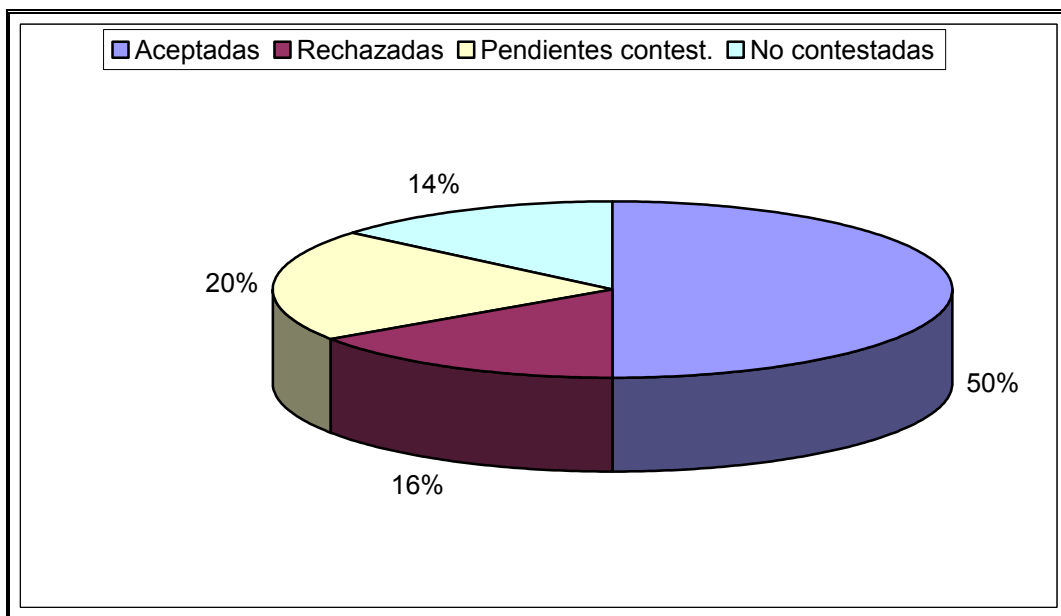
## RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN SEGÚN SU RESULTADO

De las resoluciones a que han dado lugar las quejas presentadas durante 2004, el 59 % han sido favorables a la Administración y el 41 %, favorables al administrado.



## RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN

En numerosas ocasiones los expedientes iniciados a instancia de parte finalizan con una resolución del Procurador del Común. Pues bien, durante el año 2004 el Procurador del Común dictó 442 resoluciones, de las cuales la Administración ha comunicado la aceptación expresa de 221 (50%) y el rechazo de 69 (16%). A fecha de cierre de este Informe desconocemos la postura de la Administración ante 152 resoluciones (34%) (de las cuales, en 90 casos no ha vencido el plazo de contestación; ya ha transcurrido dicho plazo en 62).



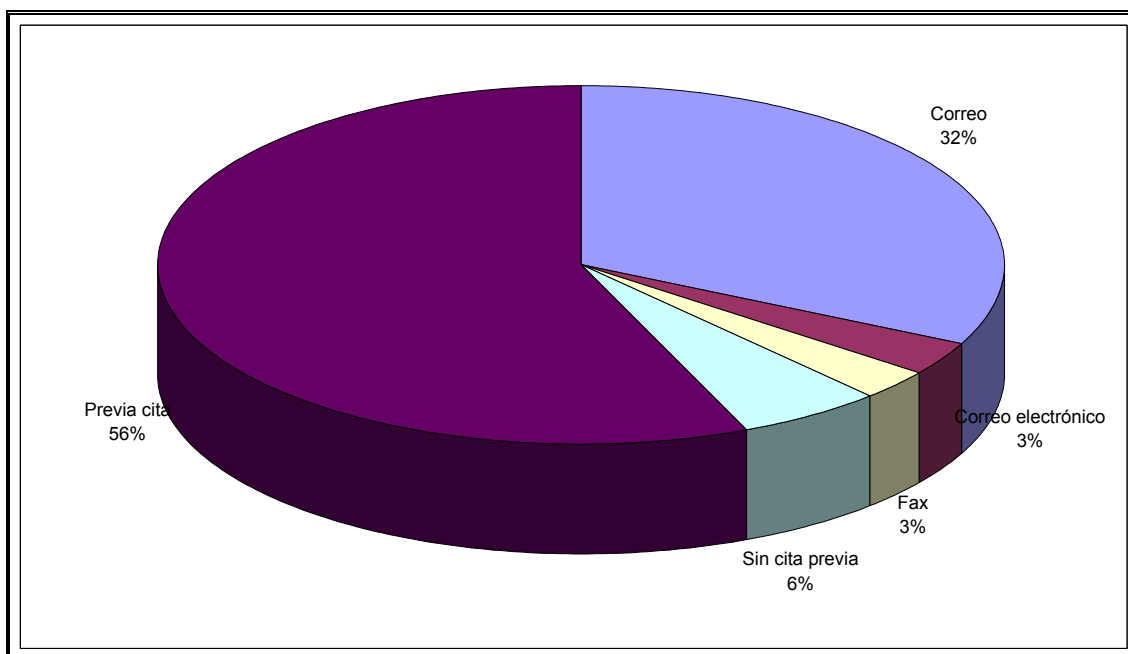
**ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE 2004 POR AREA**

ÁREA	N° QUEJAS	ESTADO DE TRAMITACIÓN							RESUMEN	
		Admitidas			Rechaz.	Remit. a otros Org.	No tramitadas <sup>1</sup>	En estudio	Total q. abiertas	Total q. cerradas
		En trámite.	Cerradas	Total						
A	203	56	62	118	49	18	5	13	69	134
B	427	159	86	245	70	23	10	79	238	189
C	347	112	94	206	61	46	6	28	140	207
D	180	84	27	111	27	3	4	35	119	61
E	73	10	18	28	9	6	2	28	38	35
F	29	10	6	16	1	3	1	8	18	11
G	174	46	22	68	21	67	0	18	64	110
H	88	32	27	59	8	12	2	7	39	49
I	219	82	34	116	32	18	7	46	128	91
J	158	77	22	99	32	9	1	17	94	64
K	275	8	9	17	97	146	7	8	16	259
L	118	5	25	30	23	33	2	30	35	83
M	43	6	26	32	10	0	0	1	7	36
<b>Total</b>	<b>2334</b>	<b>687</b>	<b>458</b>	<b>1145</b>	<b>440</b>	<b>384</b>	<b>47</b>	<b>318</b>	<b>1005</b>	<b>1329</b>

<sup>1</sup>Expedientes cerrados por diversas causas previamente a su admisión o rechazo.

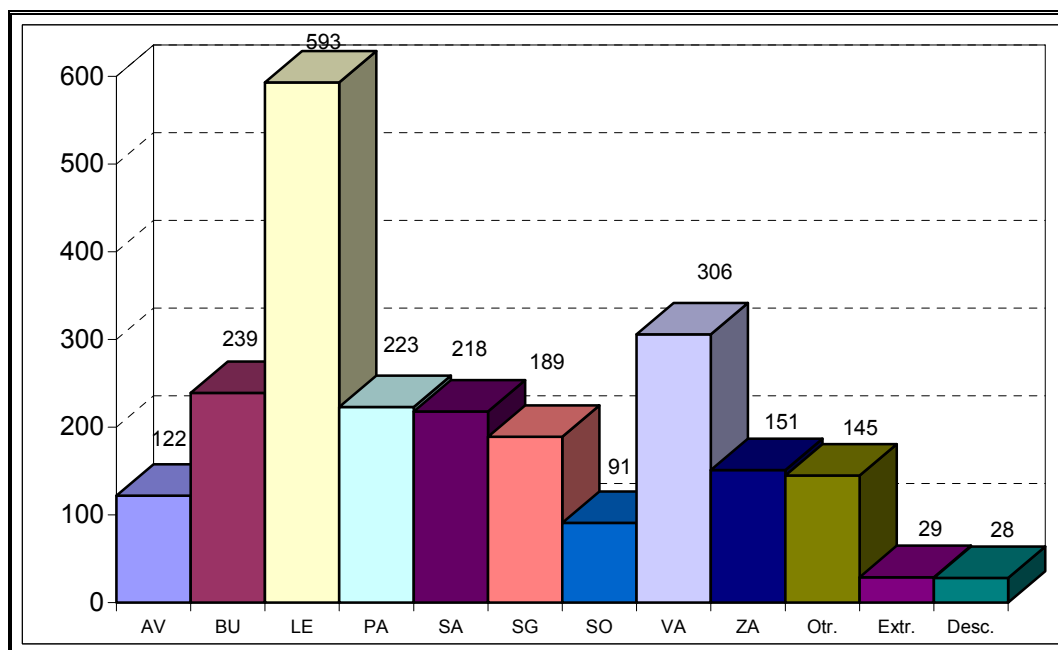
## FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS QUEJAS

RECEPCIÓN	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Correo	753	32%
Correo electrónico	70	3%
Fax	66	3%
En la sede sin cita previa	131	6%
En la sede y en otras localidades previa cita	1314	56%
<b>TOTAL</b>	<b>2334</b>	



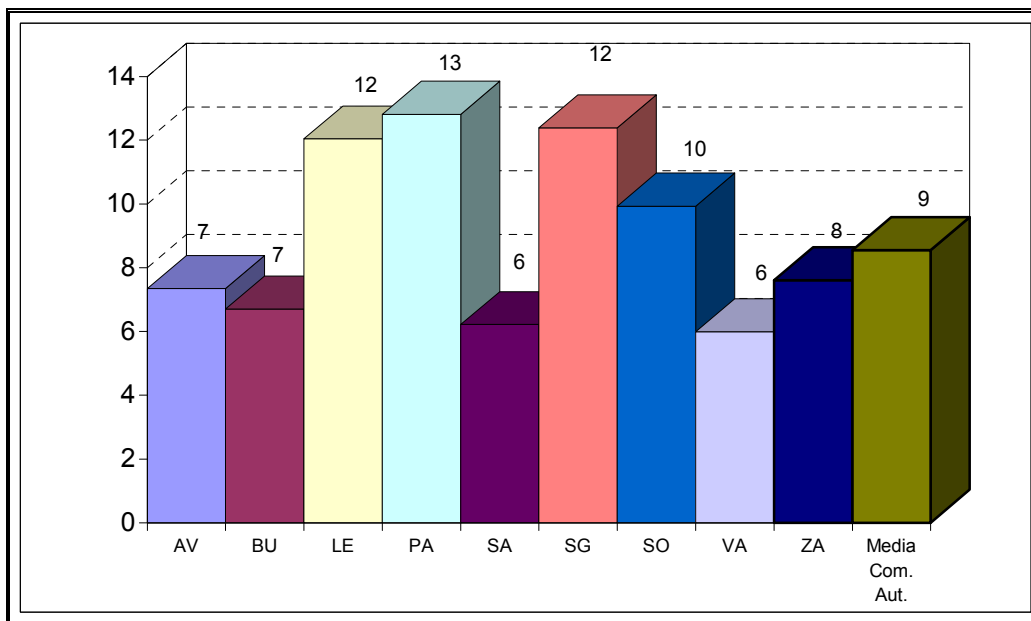
## PROCEDENCIA TERRITORIAL DE LAS QUEJAS

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	122	5%
Burgos	239	10%
León	593	25%
Palencia	223	10%
Salamanca	218	9%
Segovia	189	8%
Soria	91	4%
Valladolid	306	13%
Zamora	151	6%
Otras provincias	145	6%
Extranjero	29	1%
Procedencia desconocida	28	1%
<b>TOTAL</b>	<b>2334</b>	



## QUEJAS PRESENTADAS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA CADA 10.000 HABITANTES

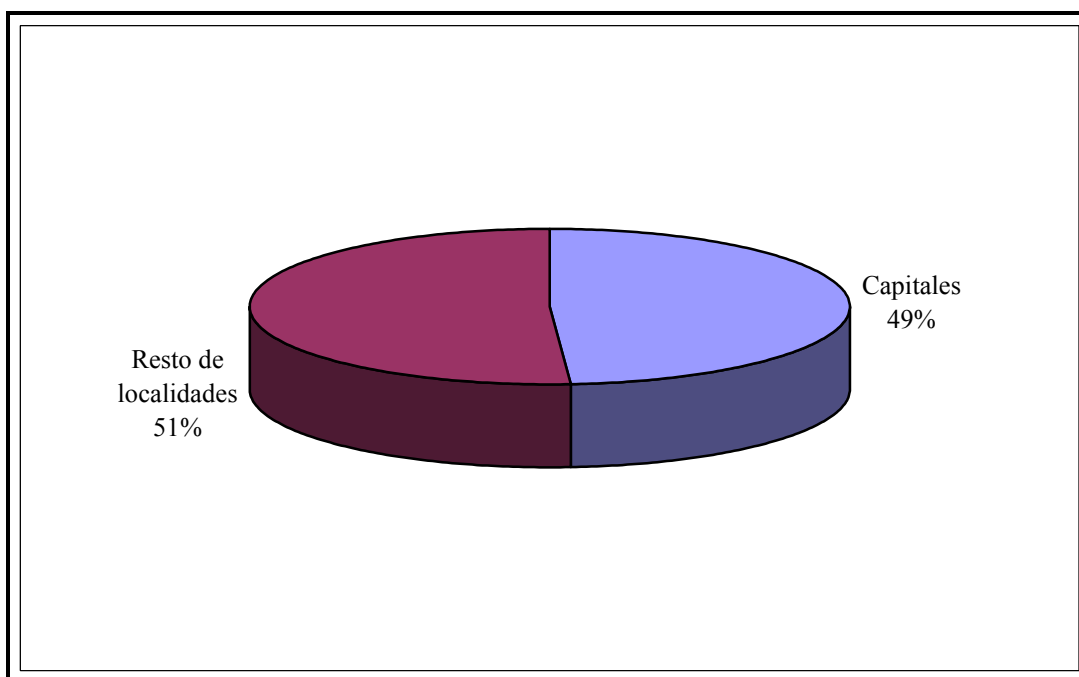
Procedencia	Nº. Quejas/10.000 hab.
Ávila	7
Burgos	7
León	12
Palencia	13
Salamanca	6
Segovia	12
Soria	10
Valladolid	6
Zamora	8
<b>Media Com. Aut.*</b>	<b>9</b>



\* Por supuesto, aquí no se computan las quejas procedentes de otras provincias, del extranjero o de procedencia desconocida. De computarse, la media sería superior.

## QUEJAS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Capitales	1044	49%
Resto de localidades	1088	51%
<b>TOTAL</b>	<b>2132</b>	



**NÚCLEOS DE POBLACIÓN DE LOS QUE SE HAN RECIBIDO  
QUEJAS DURANTE 2004**

**ÁVILA**

ARENAS DE SAN PEDRO .....	20
ARÉVALO.....	5
ÁVILA .....	53
BENITOS .....	1
BRIEVA.....	1
CABEZAS DEL VILLAR.....	1
CANDELEDA .....	1
CASAS DEL ABAD.....	1
CASAS DEL PUERTO .....	1
CASAVIEJA.....	1
CEBREROS .....	1
EL ARENAL.....	1
EL FRESNO.....	1
EL HORNILLO .....	2
EL HOYO DE PINARES .....	1
EL MIRÓN.....	1
GUTIERRE-MUÑOZ.....	1
LA ADRADA .....	1
LANGA.....	1
LAS NAVAS DEL MARQUÉS.....	1
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES.....	1
MAELLO .....	1
MOMBELTRÁN .....	1
NAVADIJOS .....	12
PIEDRALAVES .....	3
POVEDA.....	3
RAMACASTAÑAS.....	1
SAN BARTOLOMÉ DE PINARES.....	2
SAN MARTÍN DE LA VEGA DEL ALBERCHE .....	1
VIÑEGRA DE MORAÑA.....	1
TOTAL ÁVILA.....	122

## **BURGOS**

ADRADA DE HAZA .....	1
ARANDA DE DUERO .....	28
ARCOS.....	1
ARIJA.....	1
ARMENTIA.....	5
BAÑOS DE VALDEARADOS.....	1
BARBADILLO DEL PEZ .....	1
BELORADO .....	1
BRIVIESCA.....	4
BURGOS.....	126
CAÑIZAR DE ARGAÑO .....	1
CASTAÑARES.....	1
CASTRILLO DE SOLARANA.....	1
CASTRILLO DEL VAL.....	1
COGOLLOS .....	1
CUBILLOS DEL ROJO .....	3
ESPINOSA DE LOS MONTEROS.....	2
FRIAS.....	1
FUENTECÉN .....	1
FUENTESPINA.....	2
HERBOSA .....	3
HINOJAR DEL REY .....	1
LA VID .....	1
LINARES DE LA VID .....	1
MEDINA DE POMAR .....	1
MELGAR DE FERNAMENTAL.....	1
MILAGROS .....	1
MIRANDA DE EBRO.....	13
MONASTERIO DE RODILLA.....	1
MONTOTO.....	1
MORADILLO DE ROA.....	2
OLMEDILLO DE ROA.....	2
ORBANEJA DEL CASTILLO.....	1
PEÑARANDA DE DUERO .....	1
PIERNIGAS .....	1

POZA DE LA SAL .....	1
PRADOLUENGO.....	1
RABÉ DE LAS CALZADAS.....	1
ROA .....	1
ROS .....	1
SAN ANDRÉS DE MONTEARADOS.....	1
SAN MILLÁN DE JUARROS .....	1
SASAMÓN .....	1
SOTILLO DE LA RIBERA.....	1
TAPIA DE VILLADIEGO .....	2
TORRESANDINO.....	1
UBIERNA .....	2
VILLAFRANCA MONTES DE OCA .....	1
VILLAGONZALO PEDERNALES.....	2
VILLAHOZ.....	1
VILLALBILLA DE BURGOS.....	1
VILLALVILLA DE VILLADIEGO .....	3
VILLAQUIRAN DE LOS INFANTES.....	1
VILLARCAYO.....	1
VILLAZOPEQUE.....	1
TOTAL BURGOS.....	239

## LEÓN

ALMÁZCARA .....	1
ARCAHUEJA .....	1
ARMUNIA.....	1
ASTORGA.....	8
AZADINOS .....	3
BANUNCIAS .....	1
BÁRCENA DEL BIERZO .....	12
BEMBIBRE .....	8
BENAMARÍAS .....	3
BENAMARIEL.....	1
BENLLERA .....	1
BERCIANOS DEL REAL CAMINO .....	1
BRUGOS DE FENAR.....	1
CABAÑAS RARAS .....	1

CABAÑEROS.....	1
CABOALLES DE ABAJO.....	6
CACABELOS.....	3
CAMPONARAYA.....	1
CANDANEDO DE FENAR.....	1
CAMPO Y SANTIBÁÑEZ.....	1
CARBAJAL DE LA LEGUA.....	2
CARNEROS.....	1
CARRACEDELO.....	1
CARUCEDO.....	2
CASASOLA DE RUEDA.....	1
CASTROTIERRA DE VALMADRIGAL.....	1
CEA.....	1
CELA.....	1
CEMBRANOS.....	1
CEREZAL DE LA GUZPEÑA.....	3
CHOZAS DE ARRIBA.....	1
CIFUENTES DE RUEDA.....	1
CIMANES DEL TEJAR.....	1
CISTIerna.....	1
COLUMBRIANOS.....	2
CONGOSTO.....	1
CORTIGUERA.....	1
CUADROS.....	1
CURUEÑA.....	1
FERRAL DEL BERNESGA.....	1
FONTORIA.....	1
FONTORIA DE CEPEDA.....	2
FRIERA.....	1
GRAJAL DE CAMPOS.....	1
GRULLEROS.....	1
HUERGA DE GARABALLES.....	1
JIMÉNEZ DE JAMUZ.....	1
LA BAÑEZA.....	8
LA ERCINA.....	1
LA MILLA DEL RÍO.....	1
LA POLA DE GORDÓN.....	2

LA VIRGEN DEL CAMINO .....	5
LAGUNA DE NEGRILLOS .....	1
LARIO.....	1
LAS MÉDULAS .....	1
LEÓN .....	260
LORENZANA .....	2
MANSILLA DE LAS MULAS .....	9
MARNE .....	1
MATACHANA.....	1
MATALOBOS DEL PÁRAMO.....	1
NAREDO DE FENAR.....	2
NAVATEJERA.....	3
NOCEDO DE GORDÓN.....	1
ONAMIO Y POBLADO DE MSP .....	5
ONZONILLA.....	1
PARADELA DE MUCES .....	3
PONFERRADA .....	54
QUILÓS .....	2
QUINTANA DE FUSEROS.....	1
QUINTANA DE RANEROS.....	1
QUINTANA Y CONGOSTO .....	1
QUINTANILLA DE RUEDA .....	1
REDIPUERTAS.....	1
RELIEGOS .....	1
REQUEJO DE LA VEGA .....	1
RIBASECA.....	1
RIEGO DE LA VEGA.....	1
ROBLEDO DE TORÍO .....	1
RUIFORCO DE TORÍO.....	1
SAHAGÚN .....	2
SAN ANDRÉS DE MONTEJOS .....	2
SAN ANDRÉS DEL RABANEDO.....	17
SAN LORENZO .....	1
SAN MARTÍN DEL CAMINO.....	1
SAN MIGUEL DE ESCALADA .....	1
SAN MIGUEL DE LAS DUEÑAS .....	1
SAN MIGUEL DE MONTAÑÁN .....	1

SAN PEDRO CASTAÑERO.....	1
SAN PEDRO DE FONCOLLADA .....	2
SAN PEDRO DE OLLEROS .....	1
SAN ROMÁN DE BEMBIBRE .....	1
SANTA COLOMBA DE SOMOZA.....	1
SANTA MARÍA DEL PÁRAMO .....	2
SANTIBAÑEZ DE ORDÁS.....	1
SANTO TOMÁS DE LAS OLLAS .....	1
SANTOVENIA DEL MONTE .....	1
SARIEGOS DEL BERNESGA .....	1
SORRIBA .....	1
TARANILLA.....	1
TORAL DE MERAYO.....	2
TORENO.....	2
TORNEROS DE VALDERÍA.....	1
TORRE DEL BIERZO .....	2
TREMOR DE ARRIBA.....	1
TROBAJO DEL CAMINO.....	14
TROBAJO DEL CERECEDO.....	2
VAL DE SAN LORENZO .....	1
VALDEFrancos.....	1
VALDEFUENTES DEL PÁRAMO.....	1
VALDERAS .....	2
VALDORÉ.....	7
VALENCIA DE DON JUAN .....	3
VALSEMANA.....	1
VALTUILLE DE ARRIBA .....	1
VEGA DE ESPINAREDA .....	3
VEGA DE GORDÓN .....	2
VEGUELLINA DE ÓRBIGO .....	1
VELILLA DE LA TERCIA.....	2
VIDANES .....	1
VILLABALTER .....	2
VILLABLINO.....	3
VILLACEDRÉ.....	2
VILLADIEGO DE CEA.....	2
VILLAESTRIGO DEL PÁRAMO.....	1

VILLAFAÑE .....	1
VILAFRANCA DEL BIERZO .....	2
VILLAMAÑÁN.....	2
VILLAMARCO .....	1
VILLAMORATIEL DE LAS MATAS .....	1
VILLAMUÑO .....	1
VILLANUEVA DEL ÁRBOL .....	1
VILAOBISPO DE LAS REGUERAS .....	4
VILLAQUEJIDA.....	2
VILLAQUILAMBRE.....	2
VILLARES DE ÓRBIGO.....	1
VILLASINTA DE TORÍO .....	1
VILLATURIEL.....	1
VILAVENTE.....	2
VILLAZANZO DE VALDERADUEY .....	4
VILLORIA DE ÓRBIGO.....	1
ZOTES DEL PÁRAMO .....	1
TOTAL LEÓN .....	593

## PALENCIA

AGUILAR DE CAMPOO .....	11
AMPUDIA .....	3
ANTIGÜEDAD .....	1
ARBEJAL .....	1
ASTUDILLO .....	2
BAHILLO (LOMA DE UCIEZA).....	1
BECERRIL DE CAMPOS.....	1
BOADILLA DE RIOSECO.....	1
BRAÑOSERA.....	5
CARRIÓN DE LOS CONDES.....	6
CASTREJÓN DE LA PEÑA.....	2
CERVERA DE PISUERGA .....	5
CEVICO DE LA TORRE.....	1
CEVICO NAVERO .....	1
CILLAMAYOR.....	1
DEHESA DE MONTEJO.....	1

DUEÑAS.....	4
FRESNO DEL RÍO.....	1
FUENTES DE NAVA.....	1
GRIJOTA.....	4
GUARDO.....	26
HERRERA DE PISUERGA.....	3
INTORCISA.....	1
LANTADILLA.....	2
MAGAZ DE PISUERGA.....	1
MANTINOS.....	2
MEMBRILLAR.....	1
OLLEROS DE PAREDES RUBIAS.....	1
PALENCIA.....	95
PAREDES DE NAVA.....	4
POZANCOS.....	1
PRADANOS DE OJEDA.....	1
RIBEROS DE LA CUEZA.....	1
ROSCALES DE LA PEÑA.....	3
RUEDA DE PISUERGA.....	1
SAN CEBRIÁN DE CAMPOS.....	1
SAN CEBRIÁN DE MUDÁ.....	1
SAN MARTÍN DEL VALLE.....	1
SANTA MARÍA DE REDONDO.....	1
SOTO DE CERRATO.....	8
VELILLA DEL RÍO CARRIÓN.....	2
VENTA DE BAÑOS.....	1
VERDEÑA.....	1
VILLACUENDE.....	1
VILLADA.....	1
VILLALCÁZAR DE SIRGA.....	1
VILLALOBÓN.....	2
VILLAMARTÍN DE CAMPOS.....	1
VILLAMURIEL DE CERRATO.....	3
VILLASARRACINO.....	2
TOTAL PALENCIA.....	223

## SALAMANCA

ALDEALENGUA.....	1
ALDEARRUBIA .....	1
ARABAYONA DE MOGICA.....	1
ARAPILES.....	1
BÉJAR.....	14
CABRERIZOS.....	1
CABRILLAS.....	2
CALVARRASA DE ABAJO .....	2
CALZADA DE VALDUNCIEL .....	2
CARBAJOSA DE LA SAGRADA .....	1
CASTELLANOS DE MORISCOS .....	2
CASTELLANOS DE VILLIQUERA.....	1
CASTILLEJO DE MARTÍN VIEJO .....	1
CIUDAD-RODRIGO.....	18
CUATRO CALZADAS.....	1
EL CAMPO DE PEÑARANDA.....	1
EL CERRO.....	2
EL ENCINAR .....	1
ESPEJA .....	1
GALINDO Y PERAHUY.....	3
LA MAYA .....	1
LAS TORRES.....	2
LEDRADA.....	1
MANCERA DE ABAJO .....	1
MASUECO .....	1
MIRANDA DE AZÁN .....	2
NUEVO NAHARROS.....	2
PARADINAS DE SAN JUAN .....	1
PEÑARANDA DE BRACAMONTE.....	5
SALAMANCA .....	123
SAN ESTEBAN DE LA SIERRA.....	1
SANTA MARTA DE TORMES .....	6
SEQUEROS .....	1
TOPAS .....	1
TORDILLOS.....	1
VALDELAMATANZA.....	1

VILLAMAYOR.....	7
VILLARES DE LA REINA .....	1
VILLASRUBIAS.....	1
VITIGUDINO .....	2
TOTAL SALAMANCA.....	218

### SEGOVIA

ABADES.....	1
ALDEHORNO.....	1
ANAYA .....	1
AÑE.....	2
ARCONES .....	2
BERNARDOS.....	2
BOCEGUILLAS .....	2
CABALLAR .....	1
CABAÑAS DE POLENDOS .....	1
CAMPO DE SAN PEDRO .....	1
CANTALEJO.....	1
CARBONERO EL MAYOR.....	2
CARRASCAL.....	1
COCA.....	10
CUÉLLAR .....	6
DEHESA MAYOR.....	1
EL ESPINAR .....	2
ENCINAS .....	1
ESPIRDO .....	3
ESTACION DEL ESPINAR .....	3
FUENTEPELAYO.....	1
GARCILLÁN.....	1
GOMEZSERRACÍN.....	2
HONTORIA.....	1
JUARROS DE VOLTOYA .....	3
LA LASTRILLA.....	7
LA PRADERA DE NAVALHORNO .....	2
LANGUILLA.....	1
MARUGÁN .....	3
MATA DE CUÉLLAR.....	4

NAVA DE LA ASUNCIÓN.....	3
NAVAFRÍA.....	1
NAVALILLA.....	3
NAVALMANZANO.....	1
NAVAS DE ORO.....	1
NAVAS DE RIOFRÍO.....	1
NIEVA.....	1
OTERO DE HERREROS.....	1
PALAZUELOS DE ERESMA.....	2
PELAYOS DEL ARROYO.....	2
PEÑARRUBIAS DE PIRÓN.....	1
PINARNEGRILLO.....	1
RAPARIEGOS.....	1
REMONDO.....	4
SAN CRISTÓBAL DE SEGOVIA.....	4
SANCHONUÑO.....	1
SEGOVIA.....	85
TABANERA LA LUENGA.....	1
TORREGUTIÉRREZ.....	1
VALLELADO.....	1
VALLERUELA DE PEDRAZA.....	1
VALVERDE DEL MAJANO.....	2
ZARZUELA DEL PINAR.....	1
TOTAL SEGOVIA.....	189

## **SORIA**

ABEJAR.....	1
ABIONCILLO DE CALATAÑAZOR.....	1
ÁGREDA.....	1
ALDEALPOZO.....	1
ALMAZÁN.....	1
ARCOS DE JALÓN.....	1
CABREJAS DEL PINAR.....	2
CASAREJOS.....	1
CASTILFRÍO DE LA SIERRA.....	1
COSCURITA.....	1
COVALEDA.....	4

DURUELO DE LA SIERRA.....	1
EL BURGO DE OSMA.....	7
ESPEJÓN.....	1
FUENTETOBA.....	1
GOLMAYO.....	1
LOS LLAMOSOS.....	1
MOLINOS DE DUERO.....	2
MURO.....	1
NAVALENO.....	1
ÓLVEGA.....	1
OSMA.....	1
QUINTANA REDONDA.....	1
SAN ESTEBAN DE GORMAZ.....	1
SAN FELICES.....	2
SAN PEDRO MANRIQUE.....	1
SORIA.....	49
TARDELCUENDE.....	1
VALDEMALUQUE.....	1
VINUESA.....	2
TOTAL SORIA.....	91

## **VALLADOLID**

AGUILAR DE CAMPOS.....	1
ALCAZAREN.....	1
ALDEAMAYOR DE SAN MARTÍN.....	2
ARROYO DE LA ENCOMIENDA.....	8
BOCIGAS.....	1
CAMPASPERO.....	1
CASTRILLO DE DUERO.....	1
CASTROMONTE.....	2
CIGALES.....	2
CIGUÑUELA.....	1
CISTÉRNIGA.....	5
FUENSALDAÑA.....	5
GERIA.....	2
GOMEZNARRO.....	6
ÍSCAR.....	1

LA SECA .....	1
LAGUNA DE DUERO .....	10
MAYORGA .....	1
MEDINA DE RIOSECO .....	1
MEDINA DEL CAMPO .....	39
MONTEALEGRE DE CAMPOS .....	1
NAVA DEL REY .....	1
OLMEDO .....	12
OLMOS DE ESGUEVA .....	1
PEDRAJAS DE SAN ESTEBAN .....	1
PEÑAFIEL .....	3
PIÑEL DE ABAJO .....	1
POZALDEZ .....	1
QUINTANILLA DE TRIGUEROS .....	1
RENEDO DE ESGUEVA .....	1
ROALES DE CAMPOS .....	1
SAN MARTÍN DE VALVENÍ .....	1
SAN PELAYO .....	1
SANTOVENIA DE PISUERGA .....	1
SIETE IGLESIAS DE TRABANCOS .....	1
SIMANCAS .....	2
TORDESILLAS .....	5
TRASPINEDO .....	1
TUDELA DE DUERO .....	5
VALLADOLID .....	169
VIANA DE CEGA .....	1
VILLAFUERTE .....	1
VILLANUBLA .....	1
VILLANUEVA DE DUERO .....	2
TOTAL VALLADOLID .....	306

## **ZAMORA**

ALCAÑICES .....	1
ARCOS DE LA POLVOROSA .....	1
ASPARIEGOS .....	1
BAMBA .....	1
BELVER DE LOS MONTES .....	1

BENAVENTE.....	12
BOYA.....	1
CORRALES.....	1
EL PERDIGÓN.....	1
FERMOSELLE.....	3
FIGUERUELA DE ARRIBA.....	1
MATILLA DE ARZÓN.....	1
MONFARRACINOS.....	1
MORALES DE VALVERDE.....	1
MUELAS DEL PAN.....	1
PELEAS DE ABAJO.....	2
PERERUELA.....	1
POZOANTIGUO.....	1
PRADO.....	1
PUMAREJO DE TERA.....	1
RIONEGRO DEL PUENTE.....	1
SAN CRISTÓBAL DE ENTREVIÑAS.....	1
SAN MARTÍN DE TERROSO.....	1
SANTA CRUZ DE LOS CUÉRRAGOS.....	1
SANTIBAÑEZ DE TERA.....	1
SANZOLES.....	1
SOTILLO DE SANABRIA.....	1
TÁBARA.....	1
TAPIOLES.....	1
TERROSO.....	2
TORO.....	12
TREFACIO.....	1
VALCABADO.....	2
VIDEMALA.....	1
VILLADEPERA.....	1
VILLAESCUSA.....	1
VILLALCAMPO.....	1
VILLALPANDO.....	1
VILLARDECIERVOS.....	1
VIÑUELA DE SAYAGO.....	1
ZAMORA.....	84

TOTAL ZAMORA.....	151
<b>A CORUÑA</b>	
A CORUÑA.....	1
TOTAL A CORUÑA.....	1
<b>ALAVA</b>	
VITORIA.....	1
TOTAL VITORIA.....	1
<b>ALICANTE</b>	
SAN JUAN DE ALICANTE.....	1
TORREVIEJA.....	1
TOTAL ALICANTE.....	2
<b>ASTURIAS</b>	
GIJÓN.....	4
LA CARIDAD.....	5
MIERES.....	1
OVIEDO.....	8
TOTAL ASTURIAS.....	18
<b>BARCELONA</b>	
BARCELONA.....	5
PALAU DE PLEGAMANS.....	1
RUBÍ.....	1
SANT PERE DE RIBES.....	1
TOTAL BARCELONA.....	8
<b>CANTABRIA</b>	
CASTROURDIALES.....	1
SANTANDER.....	2
TOTAL CANTABRIA.....	3
<b>CASTELLÓN</b>	
SEGORBE.....	1

TOTAL CASTELLÓN.....	1
<b>GUIPÚZCOA</b>	
SAN SEBASTIÁN.....	4
TOTAL GUIPÚZCOA.....	4
<b>HUELVA</b>	
HUELVA .....	1
TOTAL HUELVA .....	1
<b>JAÉN</b>	
SANTISTEBAN DEL PUERTO .....	1
TOTAL JAEN .....	1
<b>LA RIOJA</b>	
LOGROÑO .....	1
TOTAL LA RIOJA .....	1
<b>MADRID</b>	
ALCALÁ DE HENARES.....	2
ALCOBENDAS.....	1
ALCORCÓN.....	6
BOADILLA DEL MONTE .....	1
COLLADO VILLALBA.....	1
COLMENAREJO .....	1
EL ESCORIAL .....	4
LAS ROZAS .....	2
LEGANÉS.....	1
MADRID.....	50
MAJADAHONDA.....	3
PARLA.....	1
POZUELO DE ALARCÓN.....	3
SAN AGUSTÍN DE GUADALIX.....	1
SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES .....	1
VALDEMORO .....	1
TOTAL MADRID.....	79

**MÁLAGA**

MANILVA.....	1
TOTAL MÁLAGA .....	1

**OURENSE**

OURENSE .....	2
VERÍN.....	1
TOTAL OURENSE .....	3

**PONTEVEDRA**

MOAÑA.....	1
TOTAL PONTEVEDRA .....	1

**TARRAGONA**

REUS.....	1
TOTAL TARRAGONA.....	1

**VALENCIA**

TURIS .....	1
TOTAL VALENCIA .....	1

**VIZCAYA**

ALGORTA.....	2
BARACALDO .....	2
BASAURI.....	1
BILBAO .....	4
GEXTO .....	1
LAS ARENAS .....	1
SESTAO.....	1
TOTAL VIZCAYA.....	

**ZARAGOZA**

MARÍA DE HUERVA .....	1
ZARAGOZA.....	5
TOTAL ZARAGOZA.....	

**EXTRANJERO****ALEMANIA**

ESSEN.....	1
LEMGO.....	1
TOTAL ALEMANIA.....	2

**ARGENTINA**

BUENOS AIRES .....	1
TOTAL ARGENTINA.....	1

**CUBA**

CIUDAD DE LA HABANA .....	25
TOTAL CUBA.....	25

**SUIZA**

SIERRE ..... 1

TOTAL SUIZA ..... 1

## **QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD AUTÓNOMA**

<b>COMUNIDAD</b>	<b>Nº. QUEJAS</b>
Castilla y León	2132
Andalucía	3
Aragón	6
Asturias	18
Cantabria	3
Cataluña	9
Comunidad Valenciana	4
Extranjero	29
Galicia	5
La Rioja	1
Madrid	79
País Vasco	17

**ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS RECIBIDAS DE CADA  
COMUNIDAD AUTÓNOMA**

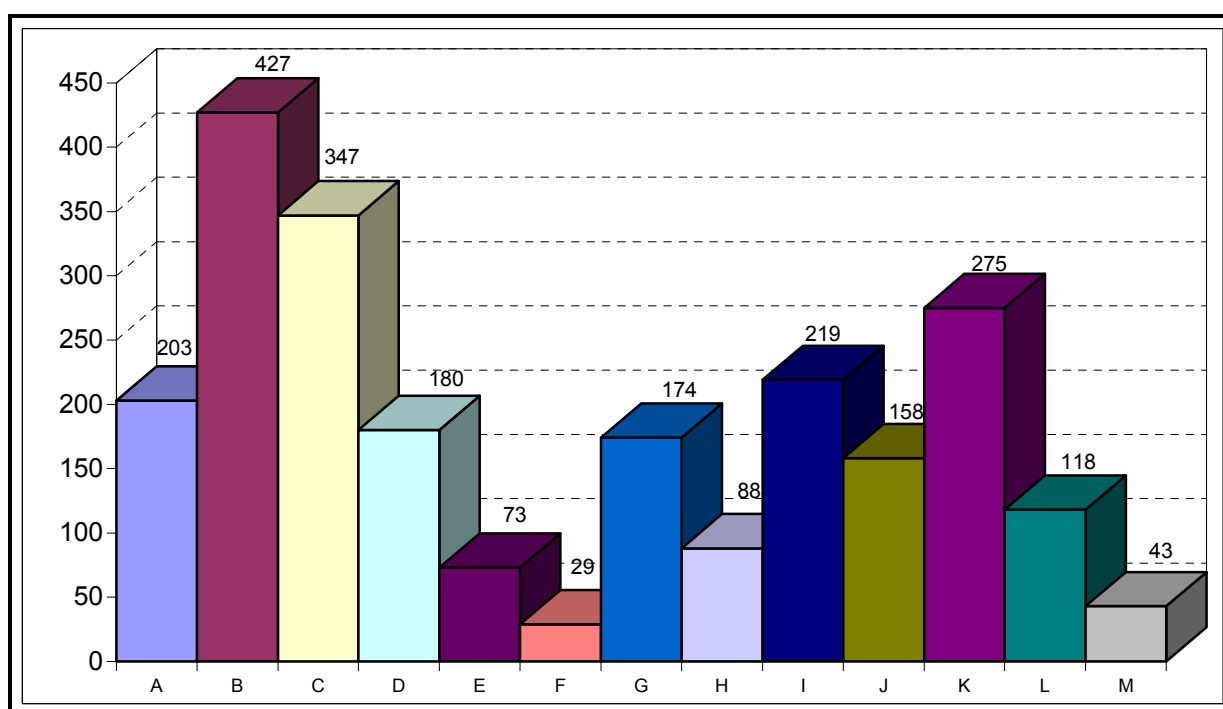
<b>COMUNIDAD</b>	<b>AREA</b>	<b>Nº QUEJAS</b>
Castilla y León	A	194
	B	387
	C	319
	D	165
	E	71
	F	27
	G	148
	H	75
	I	205
	J	142
	K	244
	L	113
	m	42
Andalucía	B	1
	K	2
Aragón	B	1
	D	1
	E	1
	G	1
	H	2
Asturias	A	4
	B	3
	C	2
	D	2
	H	1
	I	2
	K	3
	L	1

Cantabria	D	2
	H	1
Cataluña	B	3
	C	2
	D	1
	G	1
	I	1
	J	1
Comunidad Valenciana	C	2
	D	1
	K	1
Galicia	B	1
	C	1
	I	1
	K	2
La Rioja	L	1
Madrid	B	23
	C	14
	D	4
	E	1
	F	1
	G	6
	H	7
	I	8
	J	4
	K	9
	L	2
País Vasco	A	1
	B	3
	C	5
	D	3
	G	1

	H	1
	J	1
	K	1
	L	1

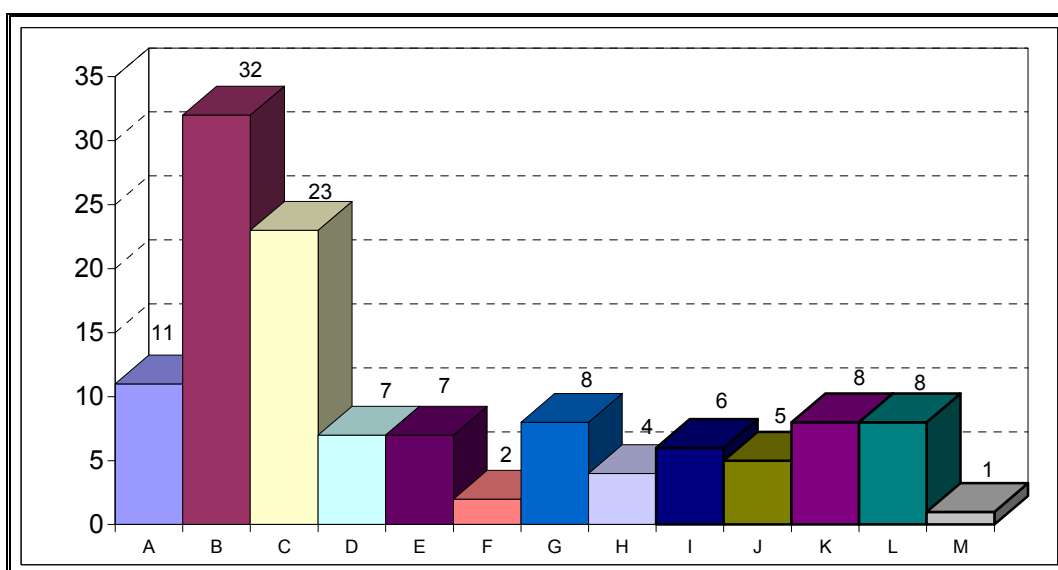
## QUEJAS INCLUIDAS EN CADA ÁREA DE ESTUDIO

AREA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	203	9%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico	427	18%
C Fomento	347	15%
D Medio Ambiente	180	8%
E Educación	73	3%
F Cultura, Turismo y Deportes	29	1%
G Industria, Comercio y Empleo	174	7%
H Agricultura y Ganadería	88	4%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	219	9%
J Sanidad y Consumo	158	7%
K Justicia e Interior	275	12%
L Hacienda	118	5%
M Departamento II	43	2%
<b>TOTAL</b>	<b>2334</b>	



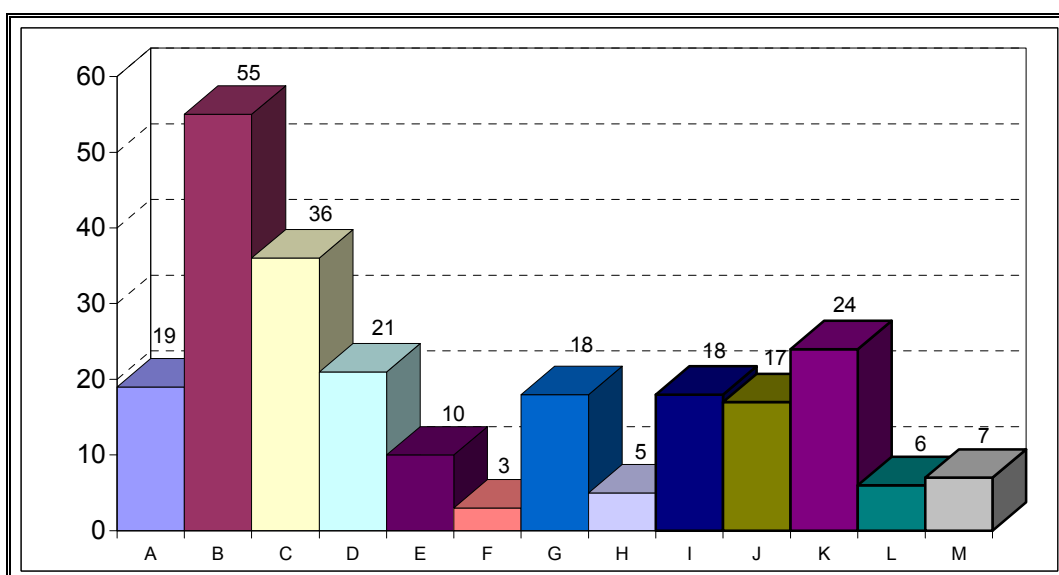
**ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS EN  
CADA PROVINCIA  
ÁVILA**

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	11	9%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico	32	26%
C Fomento	23	19%
D Medio Ambiente	7	6%
E Educación	7	6%
F Cultura, Turismo y Deportes	2	2%
G Industria, Comercio y Empleo	8	7%
H Agricultura y Ganadería	4	3%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	6	5%
J Sanidad y Consumo	5	4%
K Justicia e Interior	8	7%
L Hacienda	8	7%
M Departamento II	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	



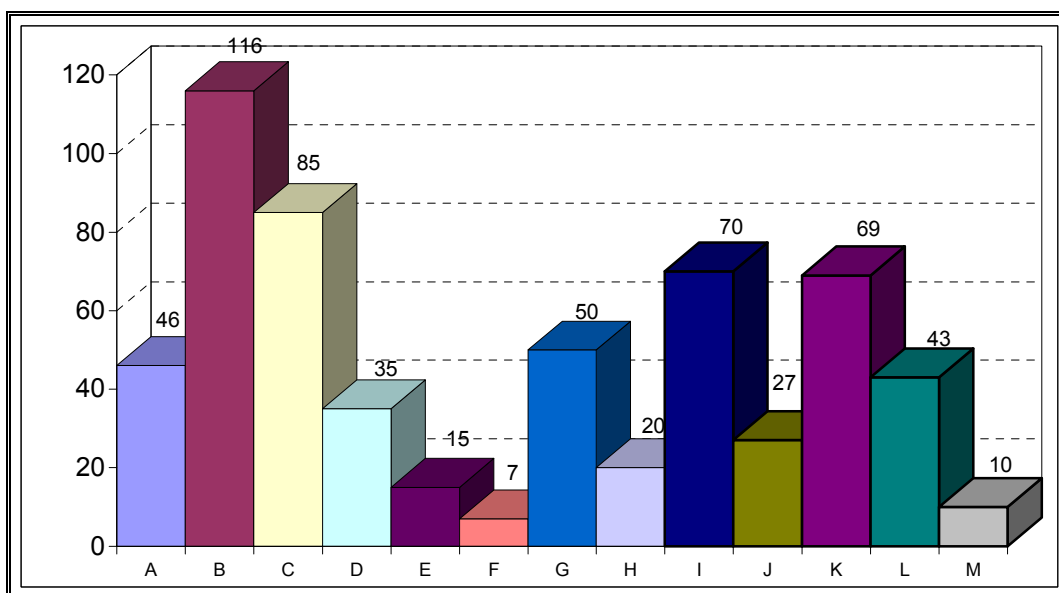
## BURGOS

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	19	8%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico	55	23%
C Fomento	36	15%
D Medio Ambiente	21	9%
E Educación	10	4%
F Cultura, Turismo y Deportes	3	1%
G Industria, Comercio y Empleo	18	8%
H Agricultura y Ganadería	5	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	18	8%
J Sanidad y Consumo	17	7%
K Justicia e Interior	24	10%
L Hacienda	6	3%
M Departamento II	7	3%
<b>TOTAL</b>	<b>239</b>	



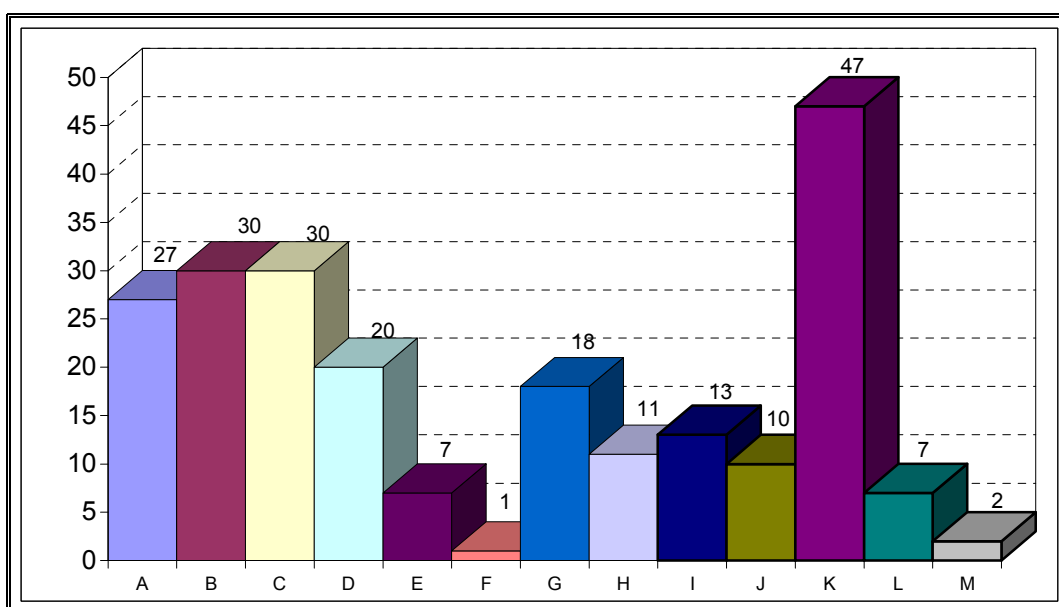
## LEÓN

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	46	8%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico	116	20%
C Fomento	85	14%
D Medio Ambiente	35	6%
E Educación	15	3%
F Cultura, Turismo y Deportes	7	1%
G Industria, Comercio y Empleo	50	8%
H Agricultura y Ganadería	20	3%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	70	12%
J Sanidad y Consumo	27	5%
K Justicia e Interior	69	12%
L Hacienda	43	7%
M Departamento II	10	2%
<b>TOTAL</b>	<b>593</b>	



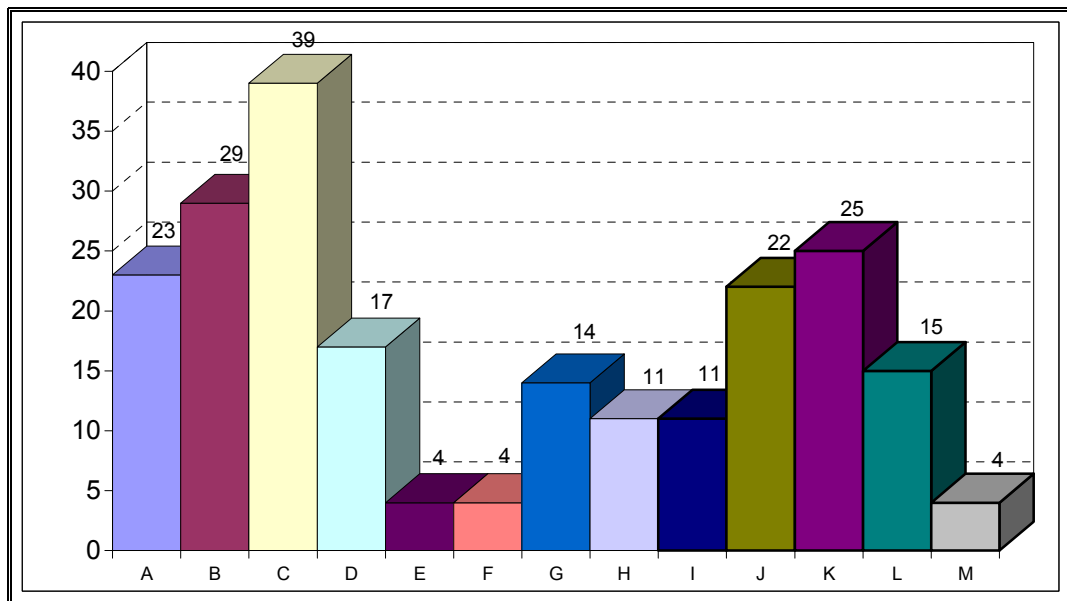
## PALENCIA

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	27	12%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico	30	13%
C Fomento	30	13%
D Medio Ambiente	20	9%
E Educación	7	3%
F Cultura, Turismo y Deportes	1	0%
G Industria, Comercio y Empleo	18	8%
H Agricultura y Ganadería	11	5%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	13	6%
J Sanidad y Consumo	10	4%
K Justicia e Interior	47	21%
L Hacienda	7	3%
M Departamento II	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	



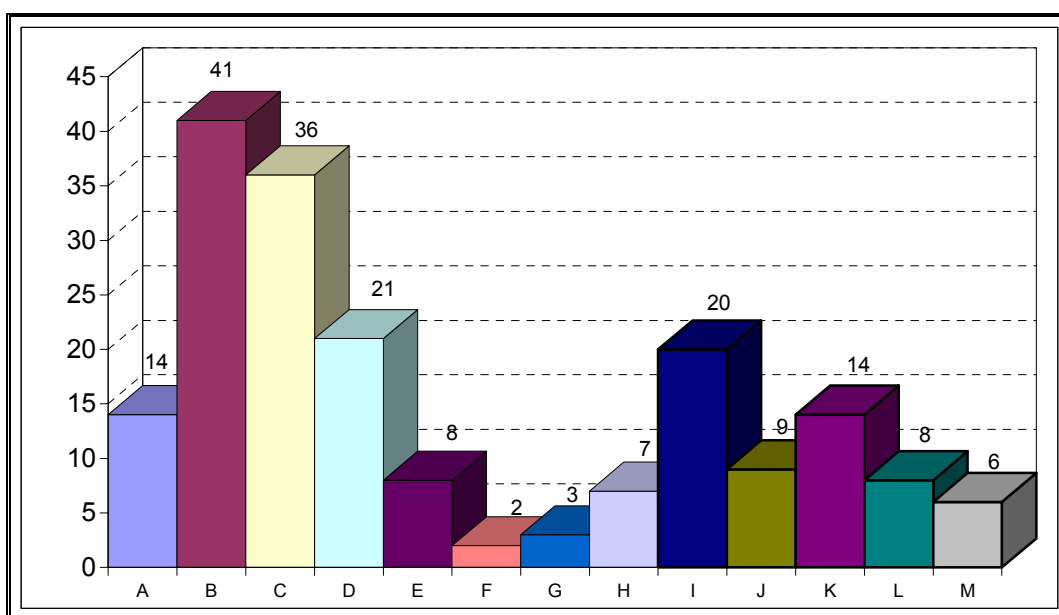
## SALAMANCA

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	23	11%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico	29	13%
C Fomento	39	18%
D Medio Ambiente	17	8%
E Educación	4	2%
F Cultura, Turismo y Deportes	4	2%
G Industria, Comercio y Empleo	14	6%
H Agricultura y Ganadería	11	5%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	11	5%
J Sanidad y Consumo	22	10%
K Justicia e Interior	25	11%
L Hacienda	15	7%
M Departamento II	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	



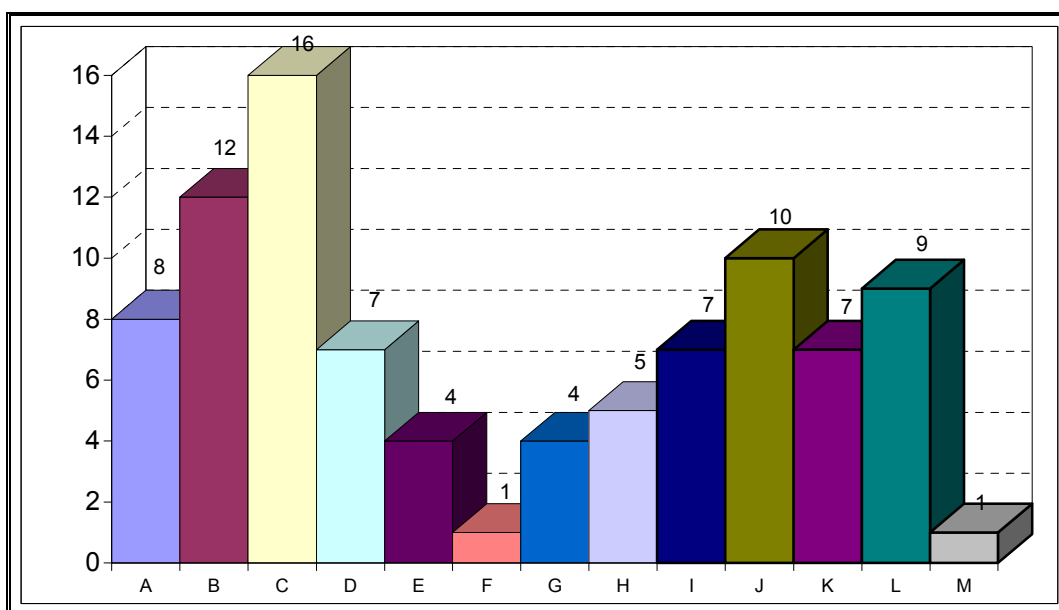
## SEGOVIA

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	14	7%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico	41	22%
C Fomento	36	19%
D Medio Ambiente	21	11%
E Educación	8	4%
F Cultura, Turismo y Deportes	2	1%
G Industria, Comercio y Empleo	3	2%
H Agricultura y Ganadería	7	4%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	20	11%
J Sanidad y Consumo	9	5%
K Justicia e Interior	14	7%
L Hacienda	8	4%
M Departamento II	6	3%
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	



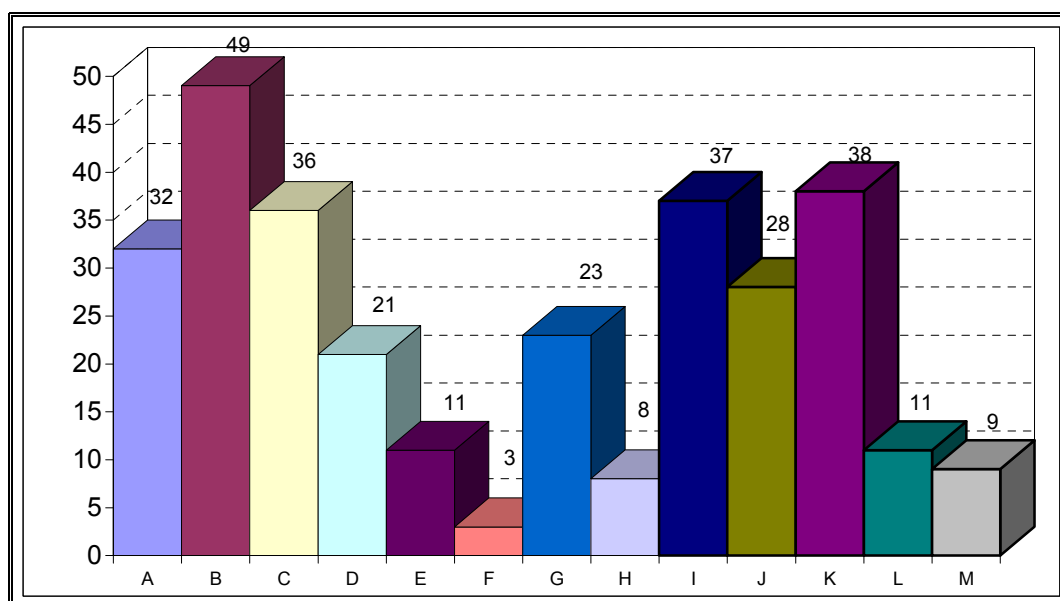
## SORIA

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	8	9%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico	12	13%
C Fomento	16	18%
D Medio Ambiente	7	8%
E Educación	4	4%
F Cultura, Turismo y Deportes	1	1%
G Industria, Comercio y Empleo	4	4%
H Agricultura y Ganadería	5	5%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	7	8%
J Sanidad y Consumo	10	11%
K Justicia e Interior	7	8%
L Hacienda	9	10%
M Departamento II	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	



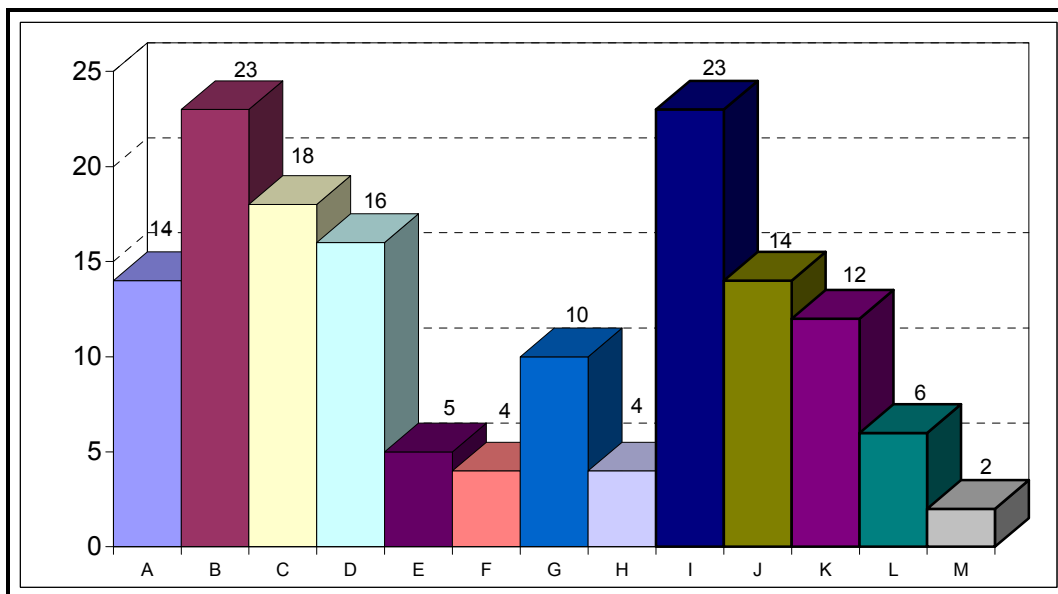
## VALLADOLID

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	32	10%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico	49	16%
C Fomento	36	12%
D Medio Ambiente	21	7%
E Educación	11	4%
F Cultura, Turismo y Deportes	3	1%
G Industria, Comercio y Empleo	23	8%
H Agricultura y Ganadería	8	3%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	37	12%
J Sanidad y Consumo	28	9%
K Justicia e Interior	38	12%
L Hacienda	11	4%
M Departamento II	9	3%
<b>TOTAL</b>	<b>306</b>	



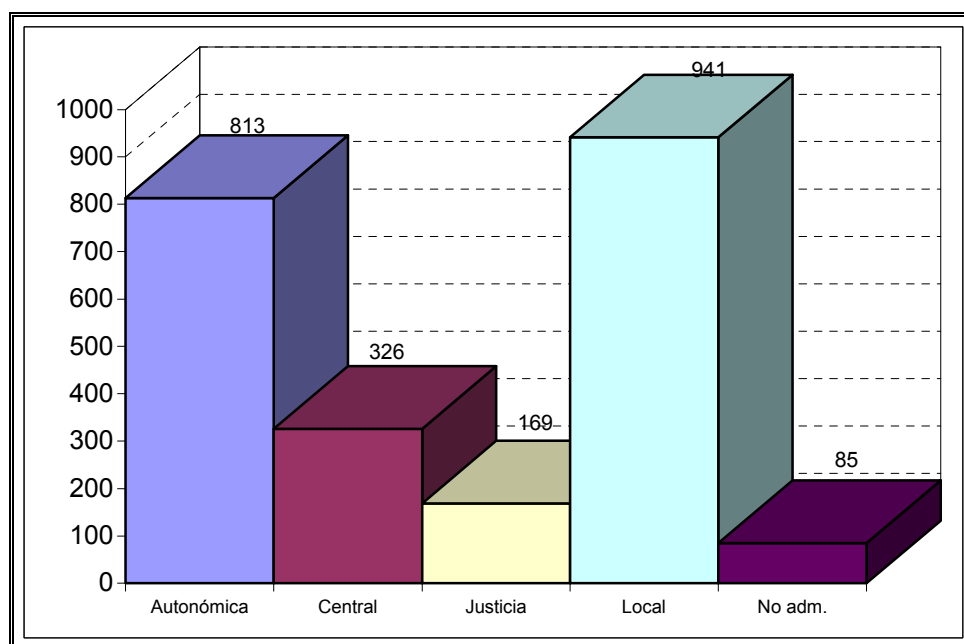
## ZAMORA

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	14	9%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Munic. Tráfico	23	15%
C Fomento	18	12%
D Medio Ambiente	16	11%
E Educación	5	3%
F Cultura, Turismo y Deportes	4	3%
G Industria, Comercio y Empleo	10	7%
H Agricultura y Ganadería	4	3%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	23	15%
J Sanidad y Consumo	14	9%
K Justicia e Interior	12	8%
L Hacienda	6	4%
m Departamento II	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	



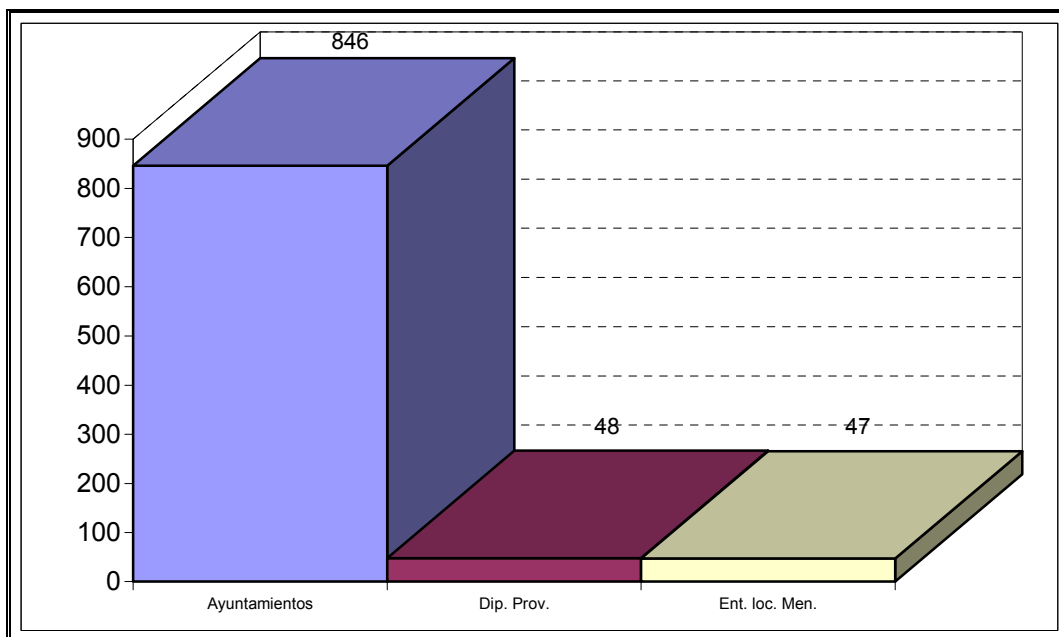
## CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	813	35%
Central	326	14%
Justicia	169	7%
Local	941	40%
No adm.	85	4%
<b>TOTAL</b>	<b>2334</b>	



## EXPEDIENTES DE QUEJA QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

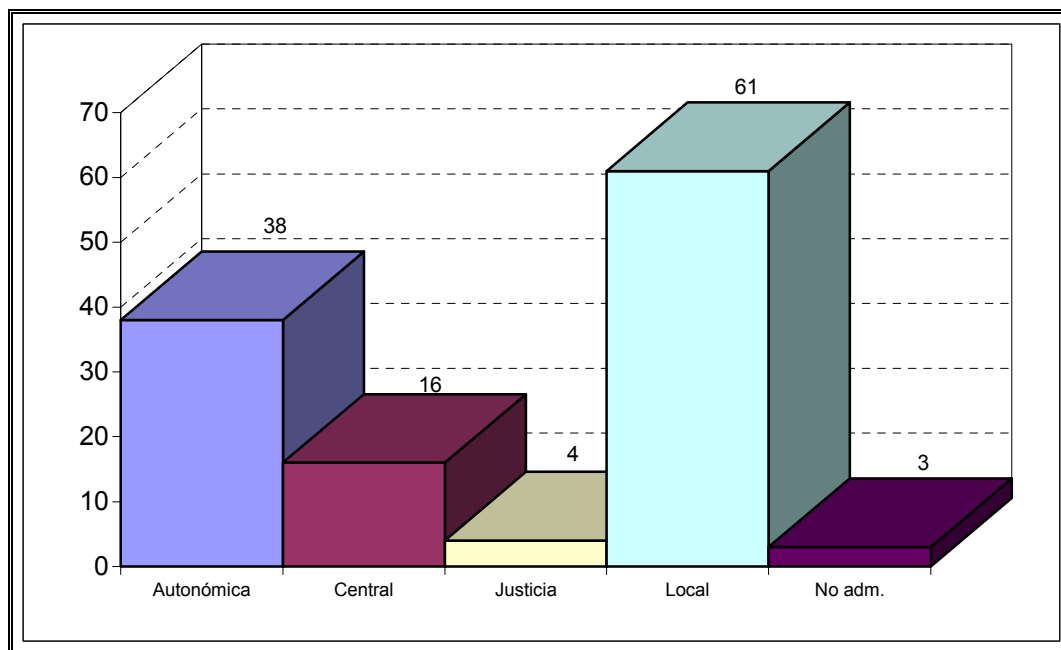
Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Local-Ayuntamientos	846	90%
Local-Diputaciones Provinciales	48	5%
Local-Entidades Loc. Men.	47	5%
<b>TOTAL</b>	<b>941</b>	



## ADMINISTRACIÓN AFECTADA POR LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA

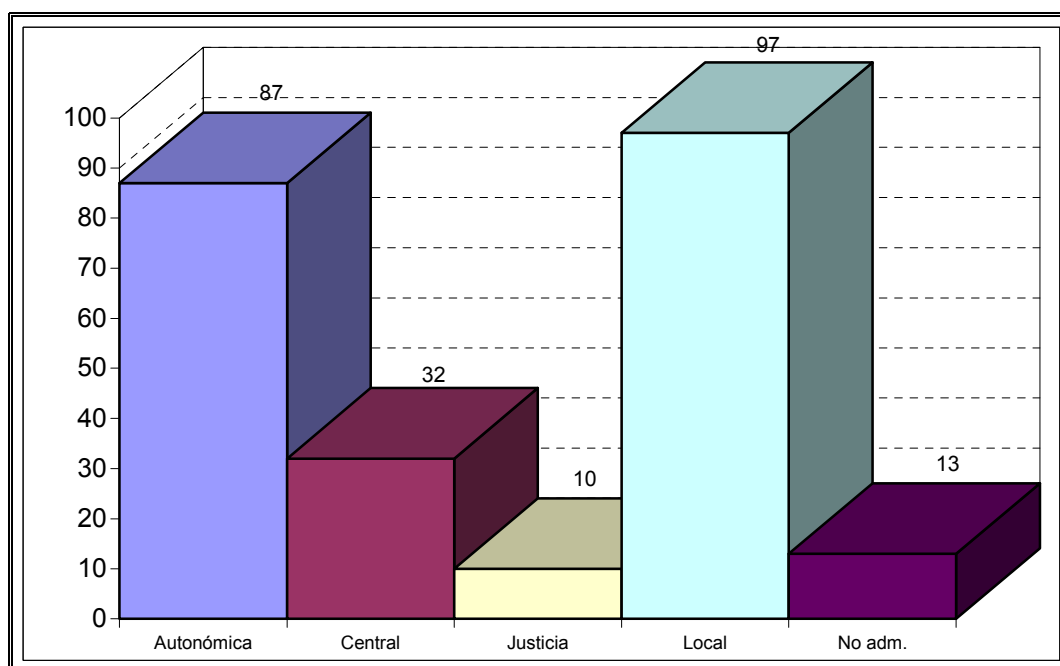
### ÁVILA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	38	31%
Central	16	13%
Justicia	4	3%
Local	61	50%
No adm.	3	2%
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	



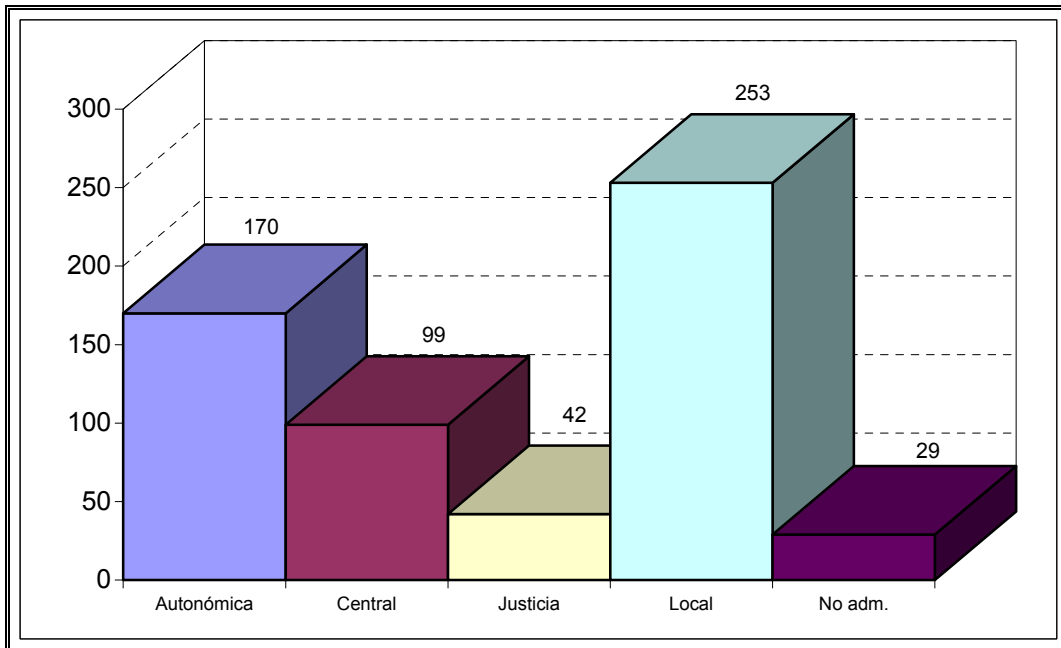
## BURGOS

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	87	36%
Central	32	13%
Justicia	10	4%
Local	97	41%
No adm.	13	5%
<b>TOTAL</b>	<b>239</b>	



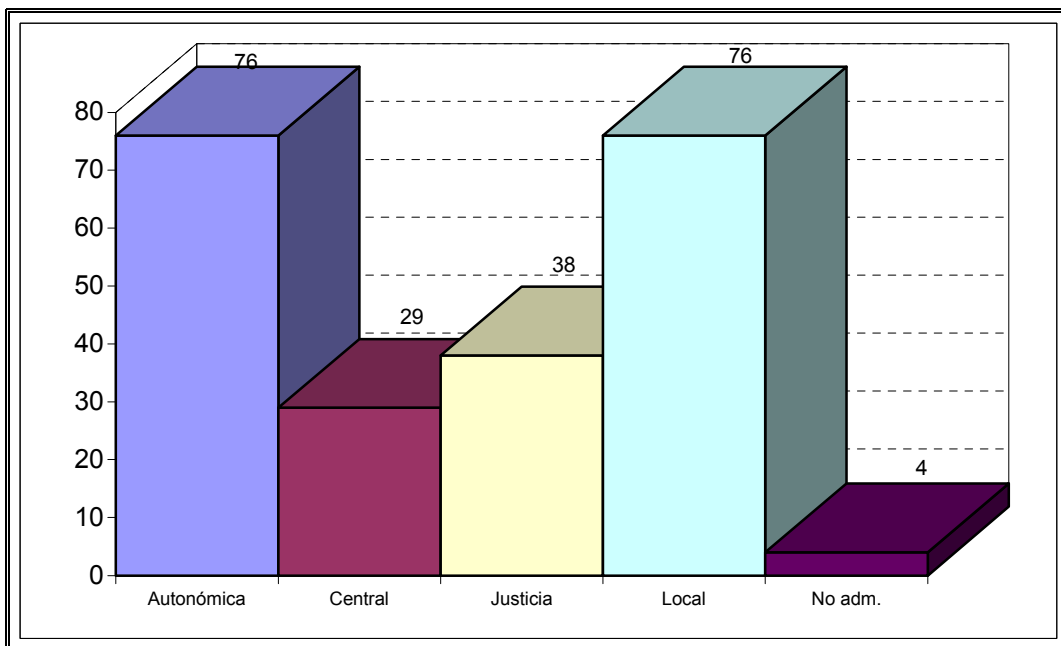
## LEÓN

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	170	29%
Central	99	17%
Justicia	42	7%
Local	253	43%
No adm.	29	5%
<b>TOTAL</b>	<b>593</b>	



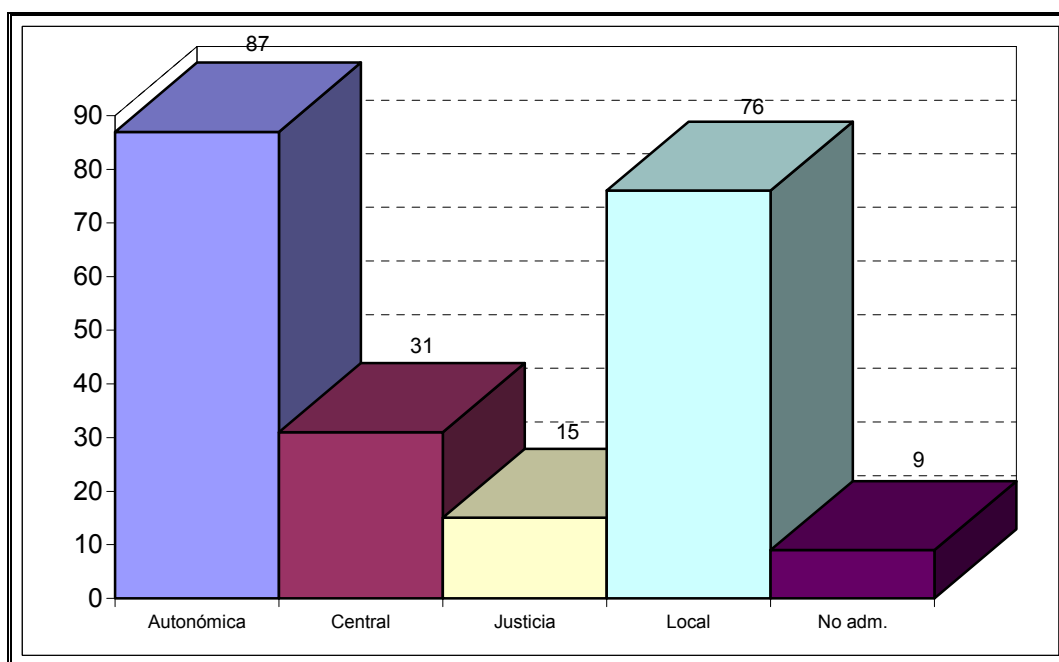
## PALENCIA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	76	34%
Central	29	13%
Justicia	38	17%
Local	76	34%
No adm.	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	



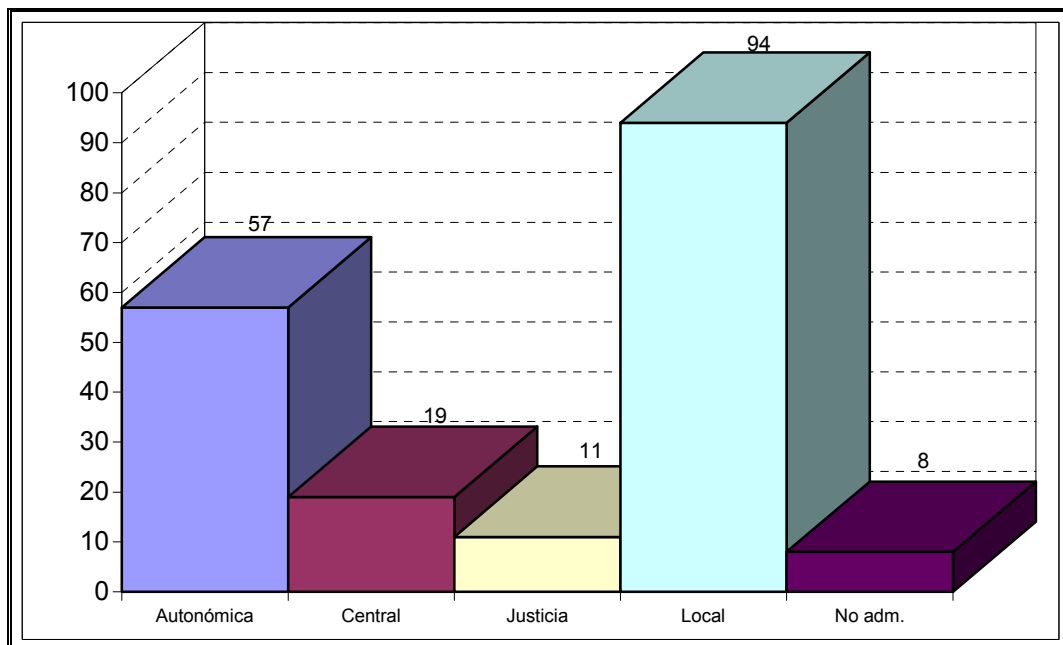
## SALAMANCA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	87	40%
Central	31	14%
Justicia	15	7%
Local	76	35%
No adm.	9	4%
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	



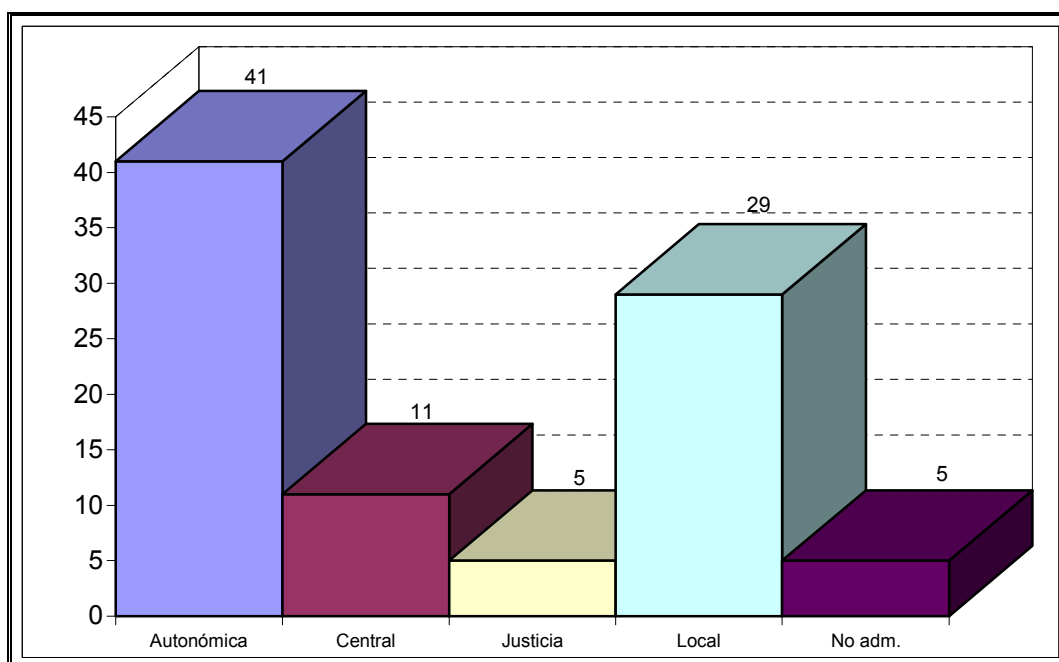
## SEGOVIA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	57	30%
Central	19	10%
Justicia	11	6%
Local	94	50%
No adm.	8	4%
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	



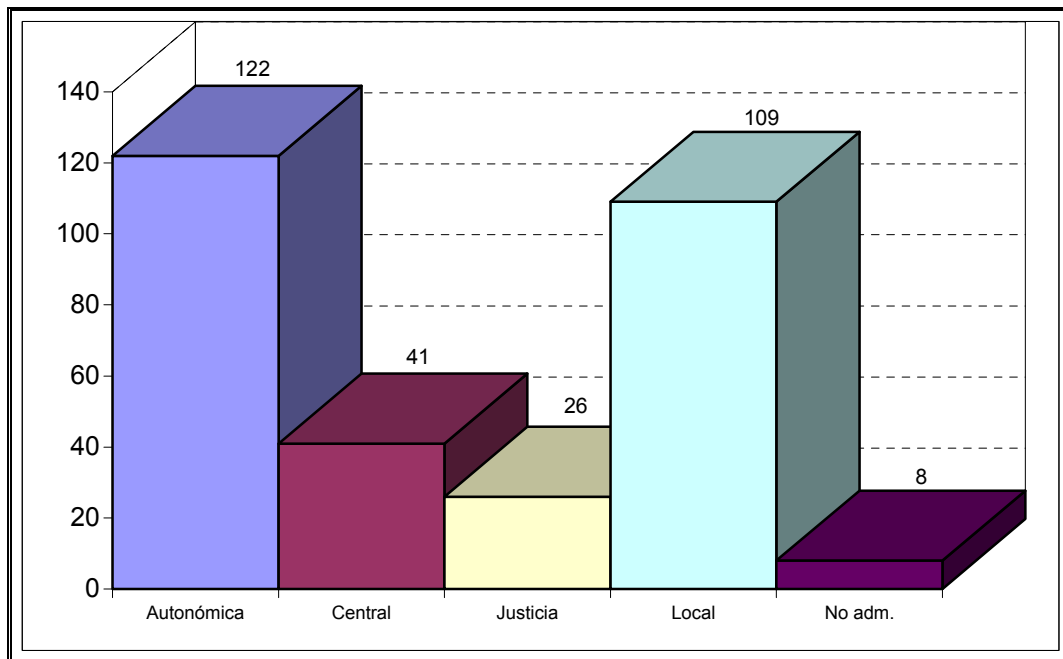
## SORIA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	41	45%
Central	11	12%
Justicia	5	5%
Local	29	32%
No adm.	5	5%
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	



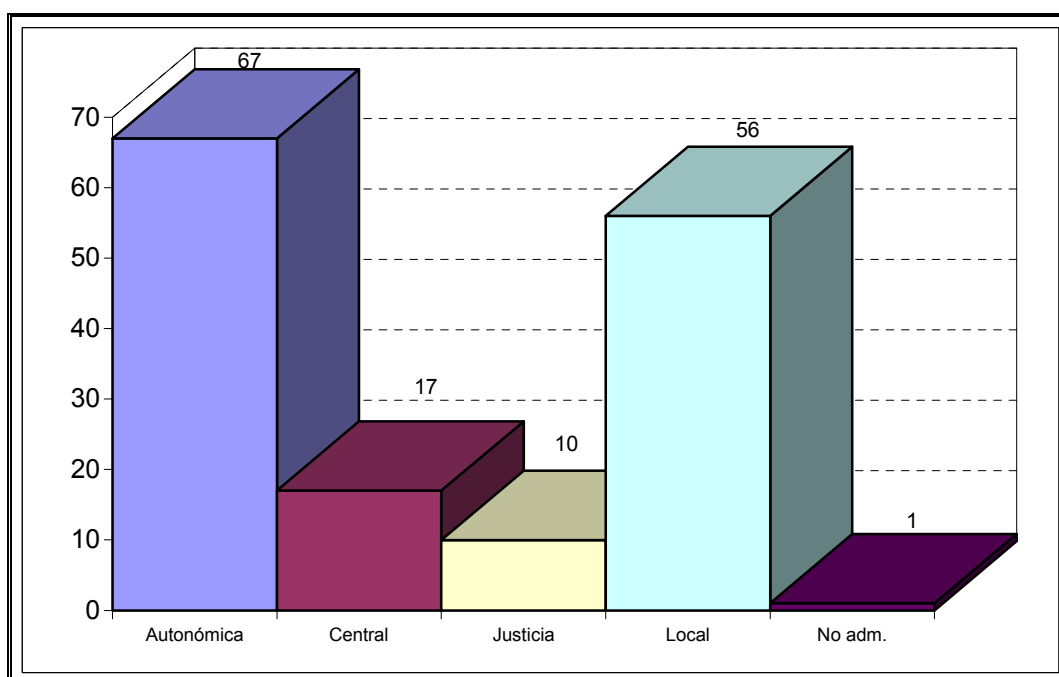
## VALLADOLID

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	122	40%
Central	41	13%
Justicia	26	8%
Local	109	36%
No adm.	8	3%
<b>TOTAL</b>	<b>306</b>	



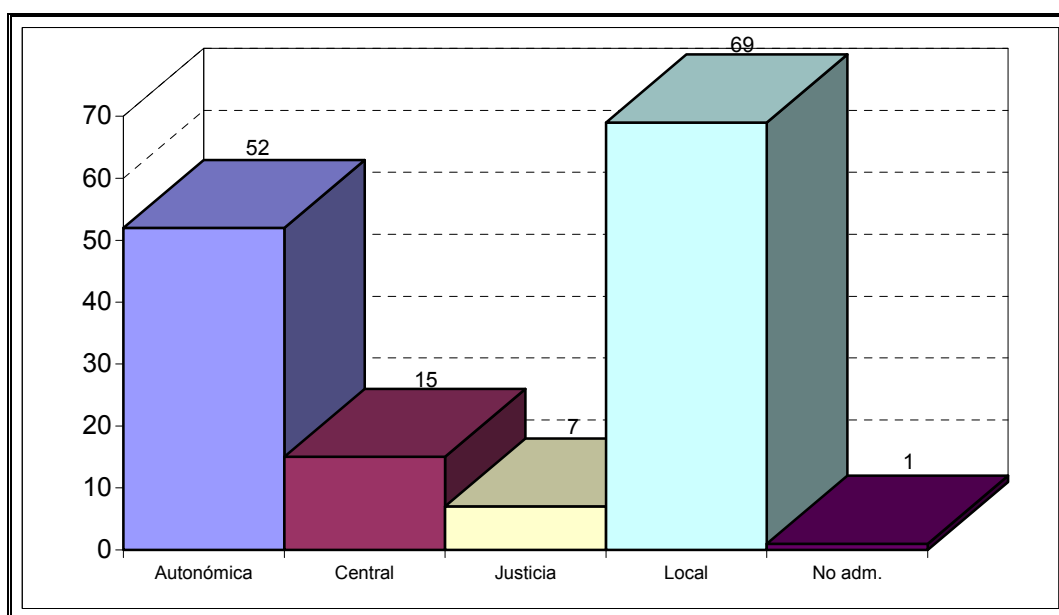
## ZAMORA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	67	44%
Central	17	11%
Justicia	10	7%
Local	56	37%
No adm.	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	



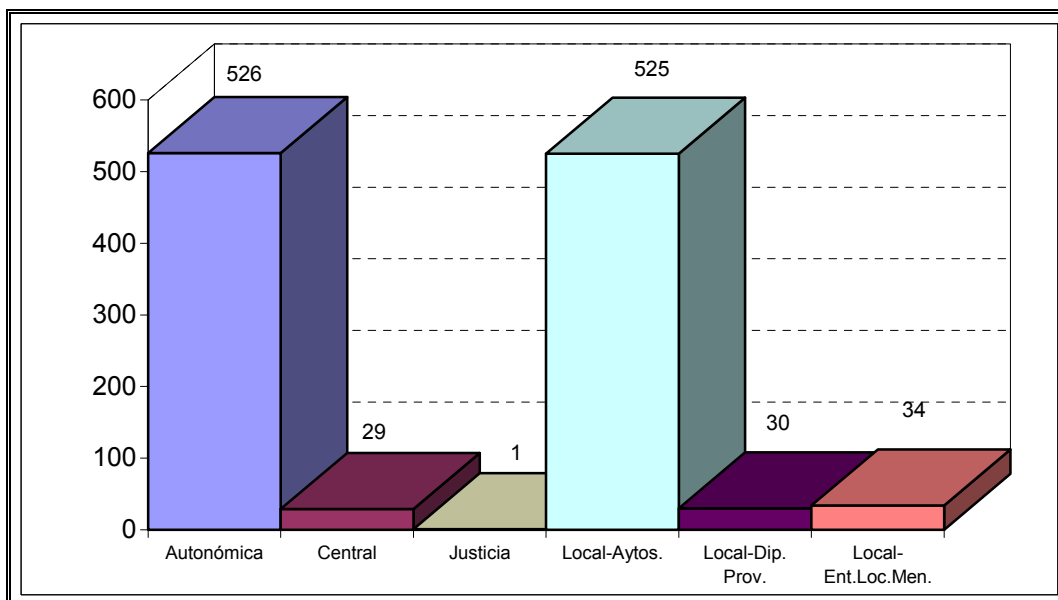
### RESTO PROVINCIAS ESPAÑOLAS

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	52	36%
Central	15	10%
Justicia	7	5%
Local	69	48%
No adm.	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	



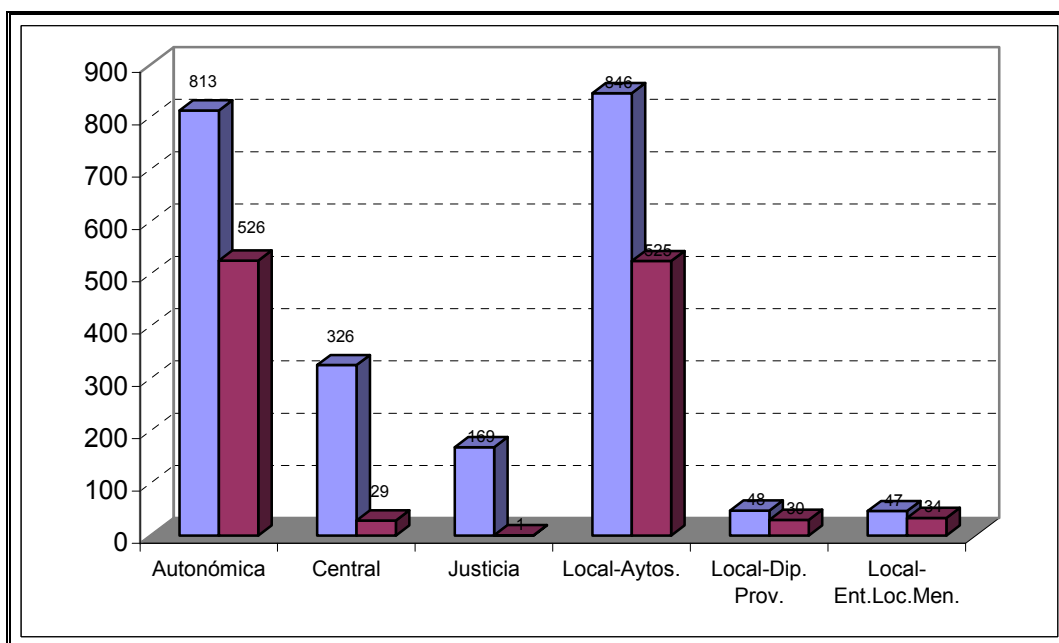
## QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración	Nº. Quejas admitidas por Admón.	Porcentaje sobre total admitidas
Autonómica	526	46%
Central	29	3%
Justicia	1	0%
Local-Aytos.	525	46%
Local-Dip. Provinciales	30	3%
Local-Ent.Loc.Menores	34	3%
<b>TOTAL</b>	<b>1145</b>	



## QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

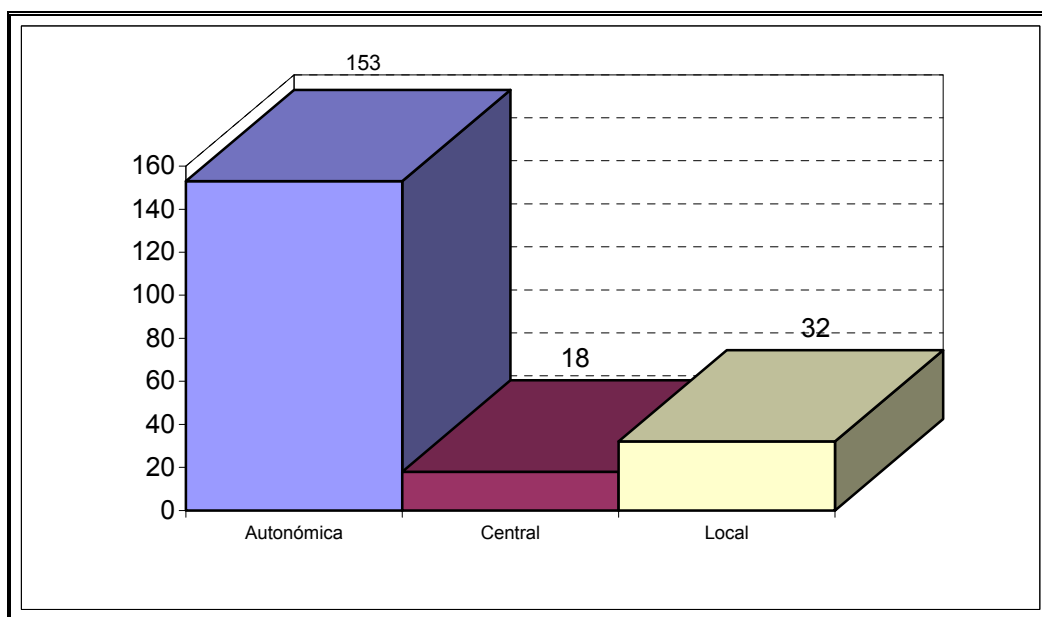
Administración	Nº. Quejas presentadas	Nº. Quejas admitidas	Porcentaje
Autonómica	813	526	23%
Central	326	29	1%
Justicia	169	1	0%
Local-Aytos.	846	525	23%
Local-Dip. Provinciales	48	30	1%
Local-Ent.Loc.Menores	47	34	2%
<b>TOTAL</b>	<b>2249</b>	<b>1145</b>	



## QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN Y ÁREA

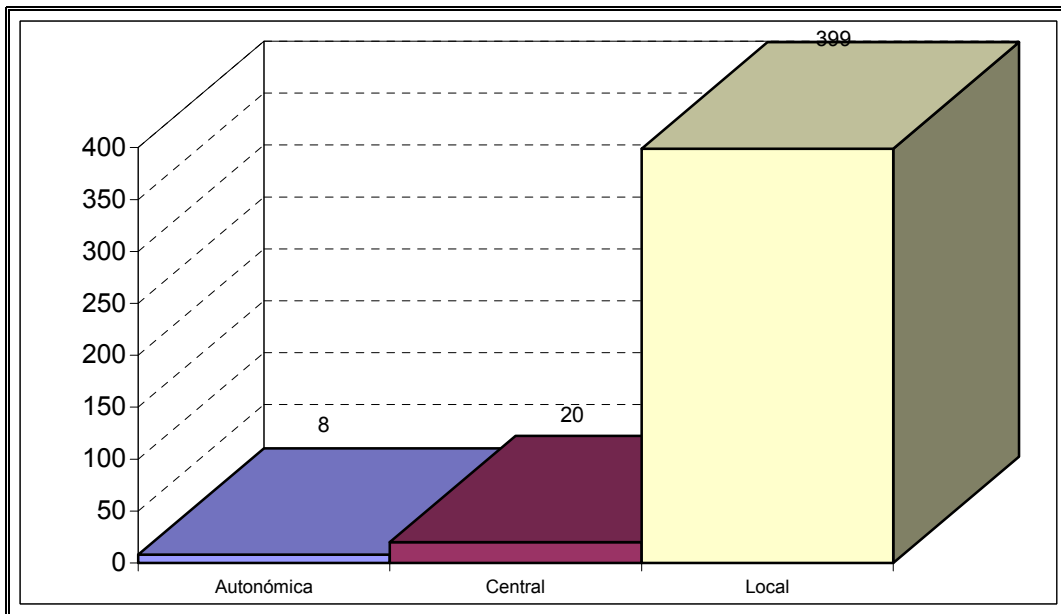
### ÁREA A

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	153	75%
Central	18	9%
Local	32	16%
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>	



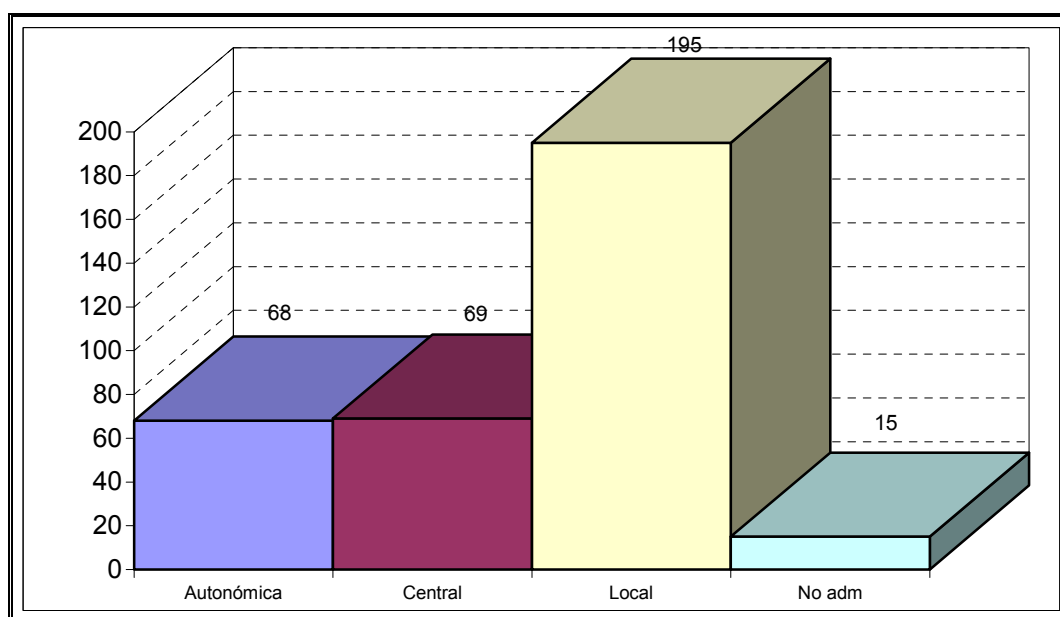
## ÁREA B

Administración	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	8	2%
Central	20	5%
Local	399	93%
<b>TOTAL</b>	<b>427</b>	



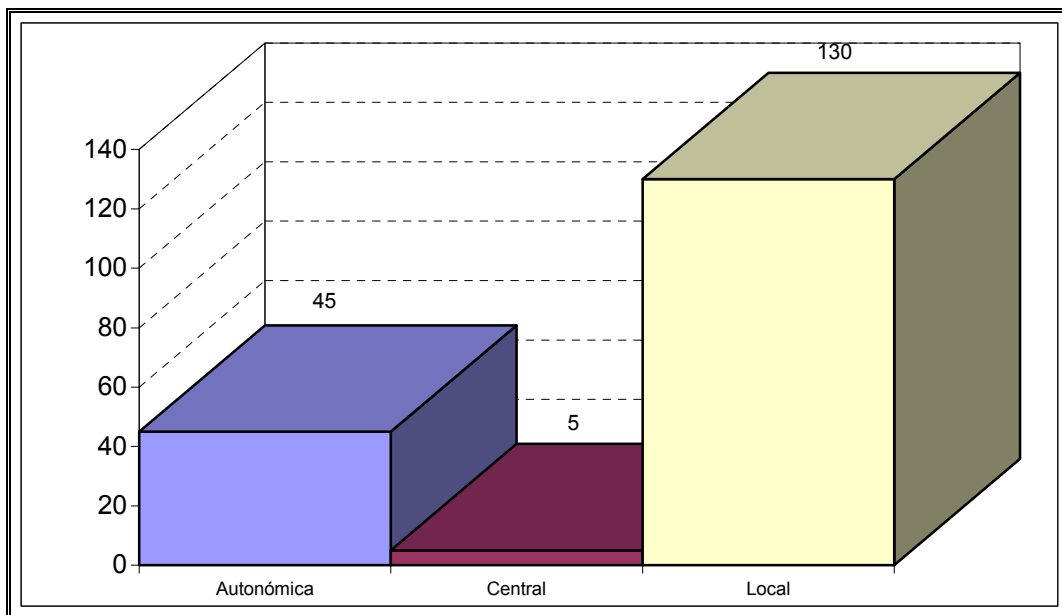
### ÁREA C

Administración	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	68	20%
Central	69	20%
Local	195	56%
No adm	15	4%
<b>TOTAL</b>	<b>347</b>	



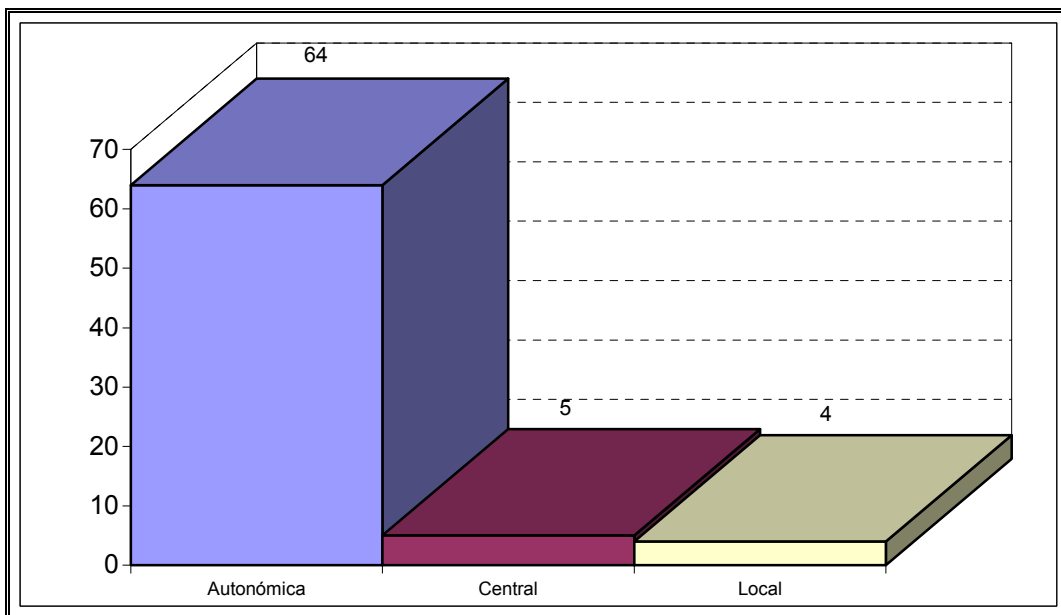
### ÁREA D

Administración	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	45	25%
Central	5	3%
Local	130	72%
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	



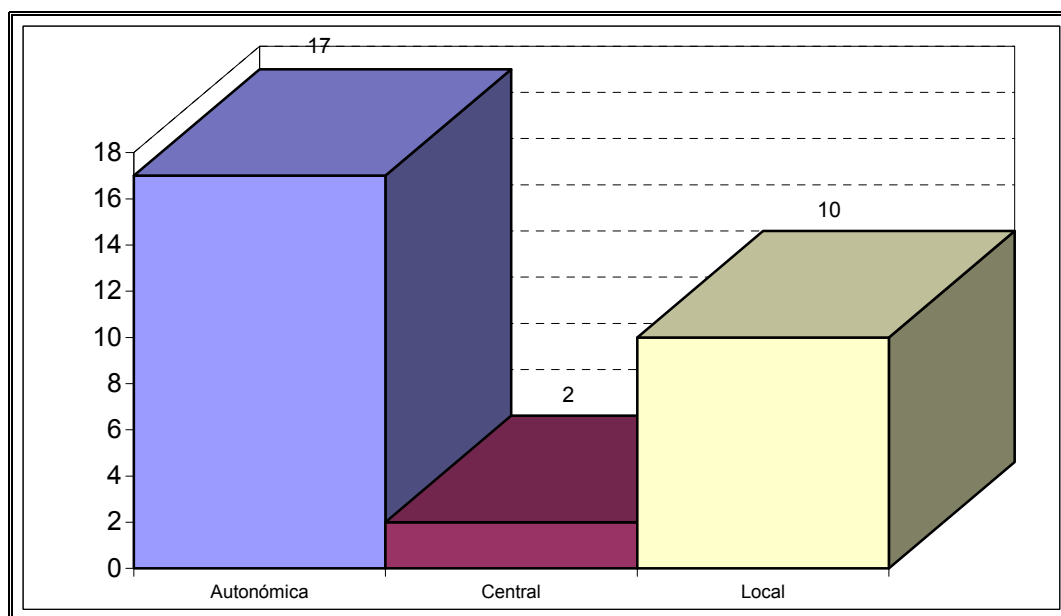
### ÁREA E

Administración	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	64	88%
Central	5	7%
Local	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	



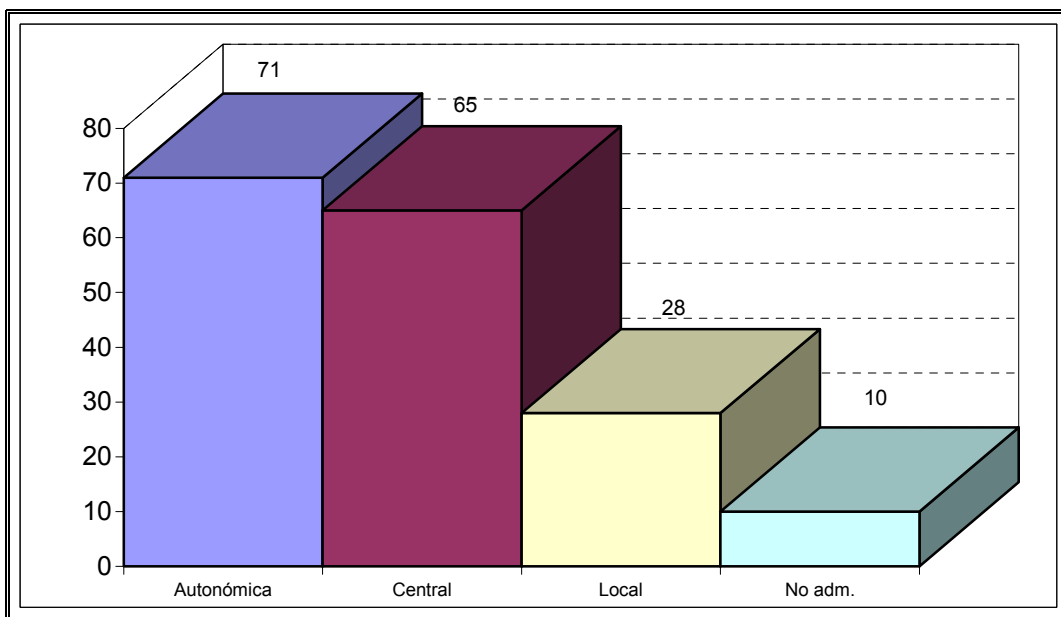
### ÁREA F

Administración	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	17	59%
Central	2	7%
Local	10	34%
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	



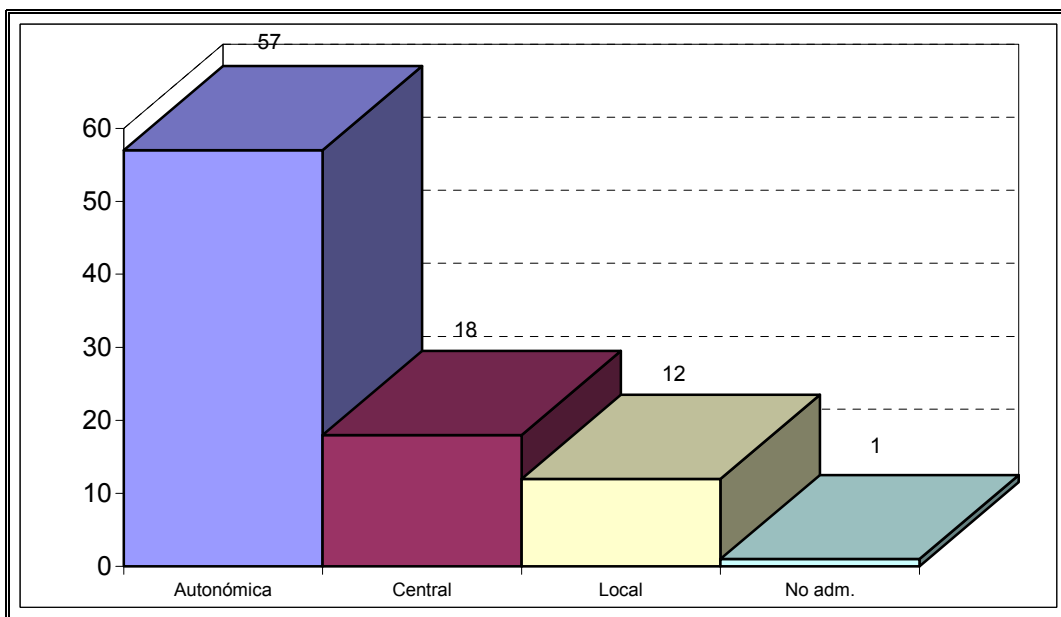
## ÁREA G

Administración	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	71	41%
Central	65	37%
Local	28	16%
No Adm.	10	6%
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	



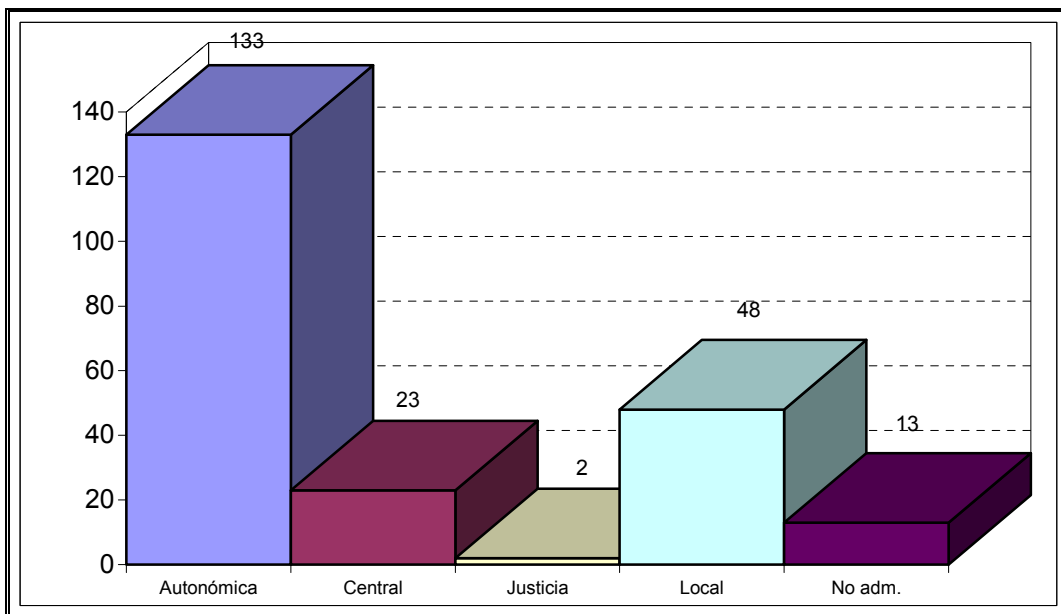
### ÁREA H

Administración	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	57	65%
Central	18	20%
Local	12	14%
No Adm.	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	



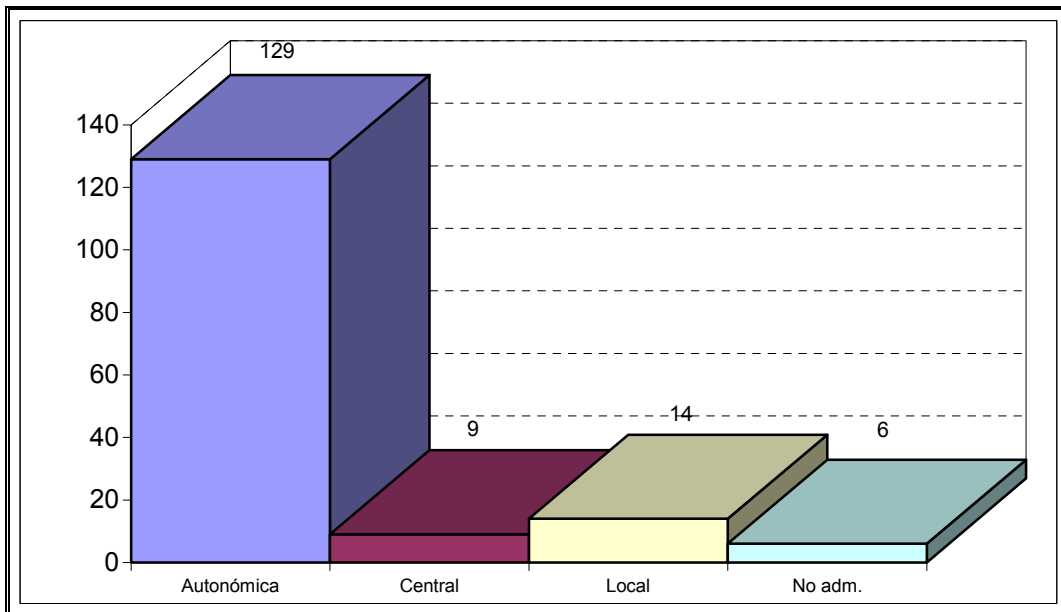
### ÁREA I

Administración	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	133	61%
Central	23	11%
Justicia	2	1%
Local	48	22%
No adm.	13	6%
<b>TOTAL</b>	<b>219</b>	



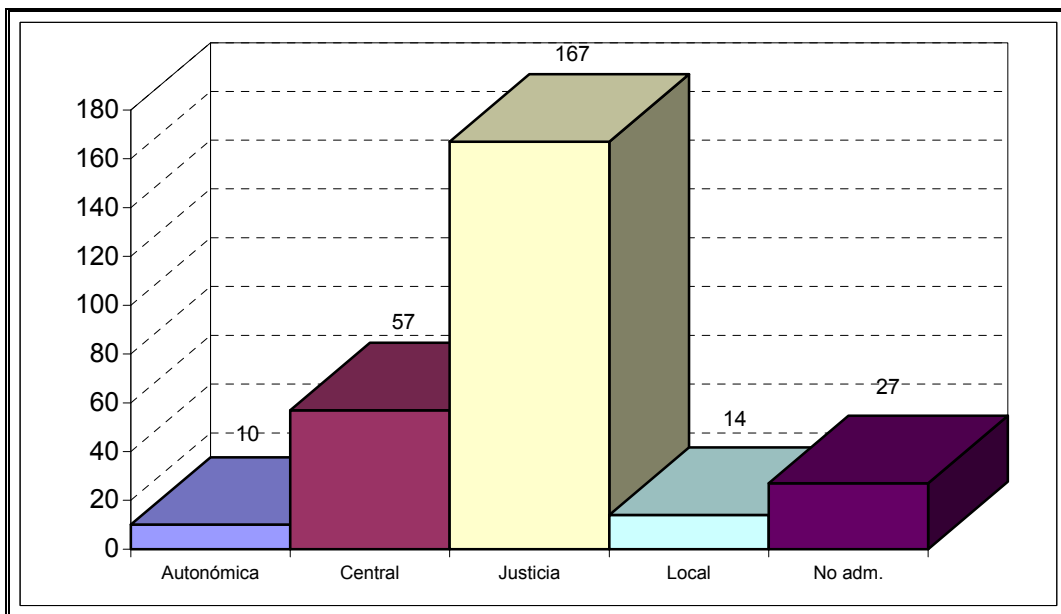
### ÁREA J

Administración	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	129	85%
Central	9	6%
Local	14	9%
No Adm.	6	4%
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	



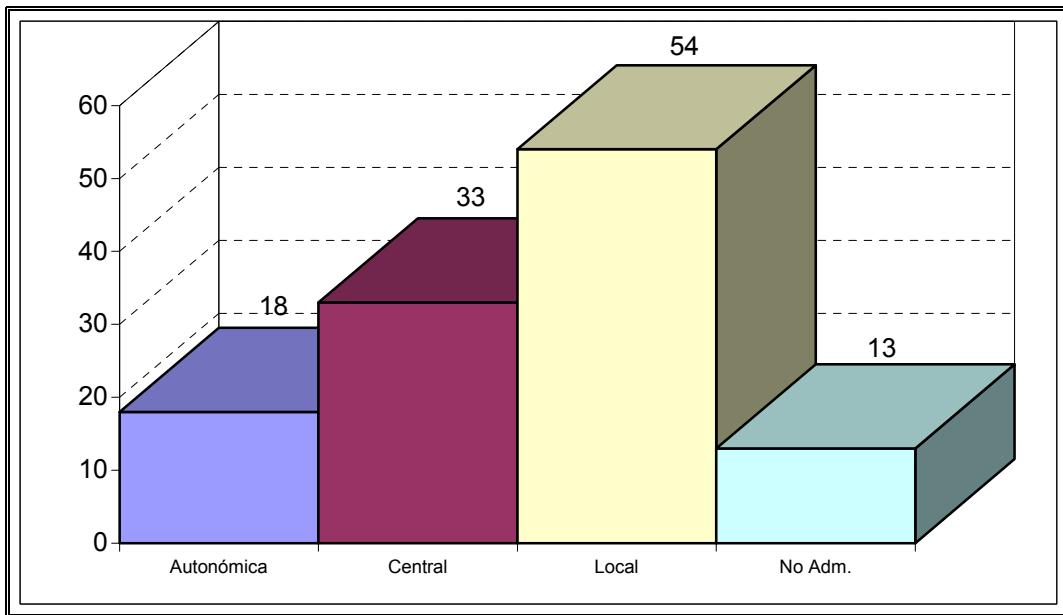
### ÁREA K

Administración	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	10	4%
Central	57	21%
Justicia	167	61%
Local	14	5%
No adm.	27	10%
<b>TOTAL</b>	<b>275</b>	



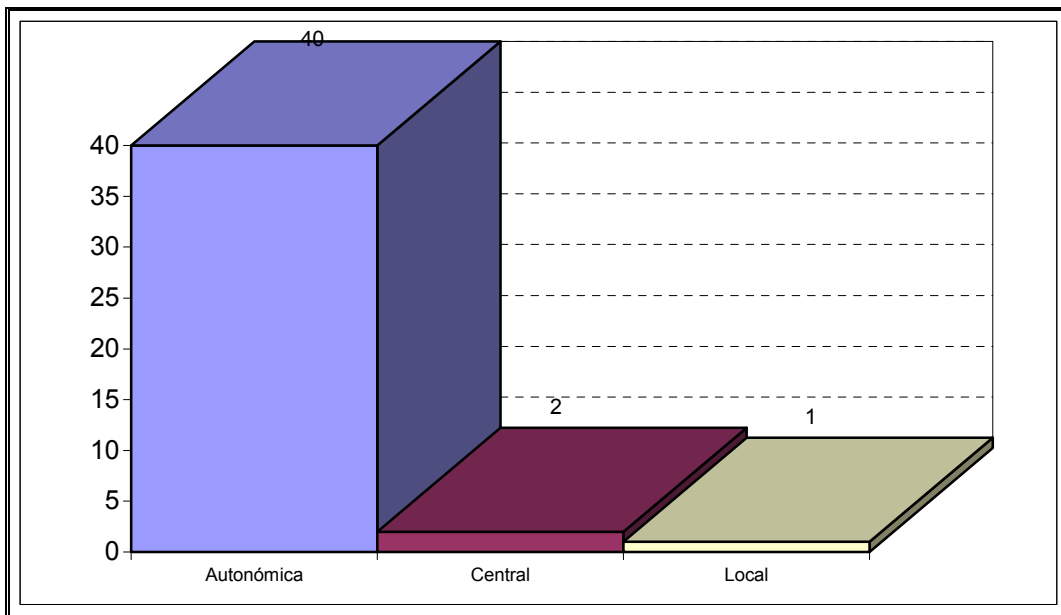
## ÁREA L

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	18	15%
Central	33	28%
Local	54	46%
No Adm.	13	11%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	



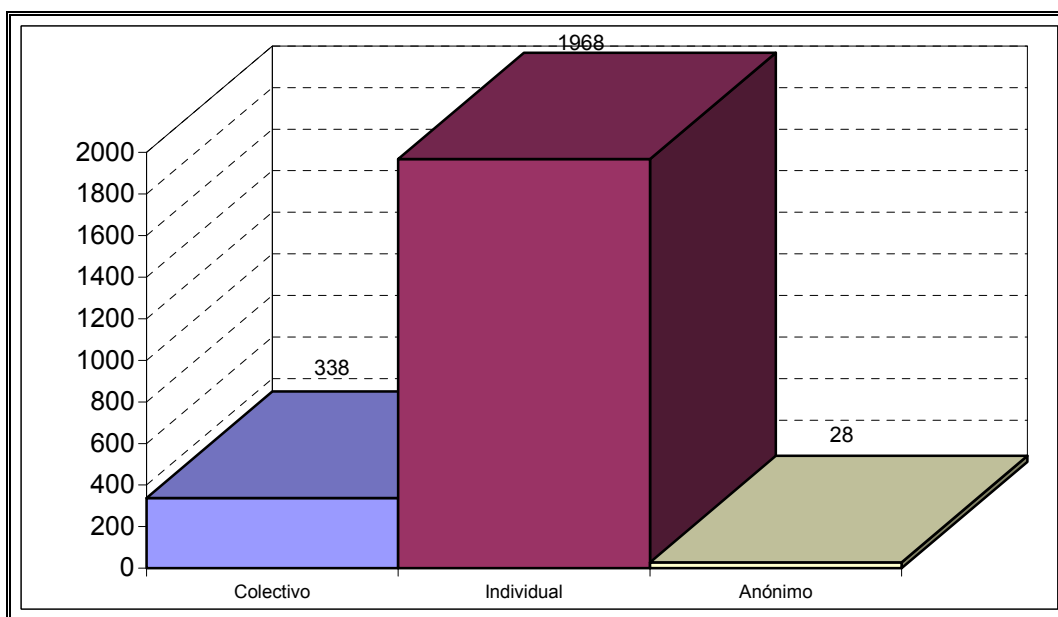
### ÁREA M

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	40	93%
Central	2	5%
Local	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	



## QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS DE POBLACIÓN Y QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS FÍSICAS\*

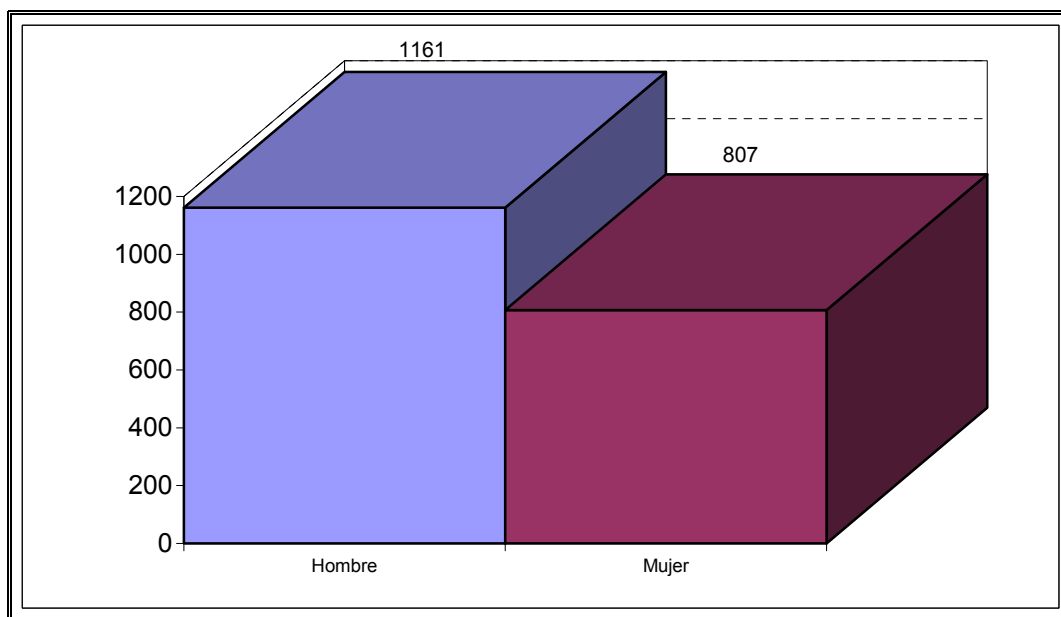
AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	338	14%
Individual	1968	84%
Anónimo	28	1%
<b>TOTAL</b>	<b>2334</b>	



\* El número de personas que acuden a la institución del Procurador del Común es superior, por tanto, al número de quejas.

**QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS FÍSICAS: QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES Y QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES**

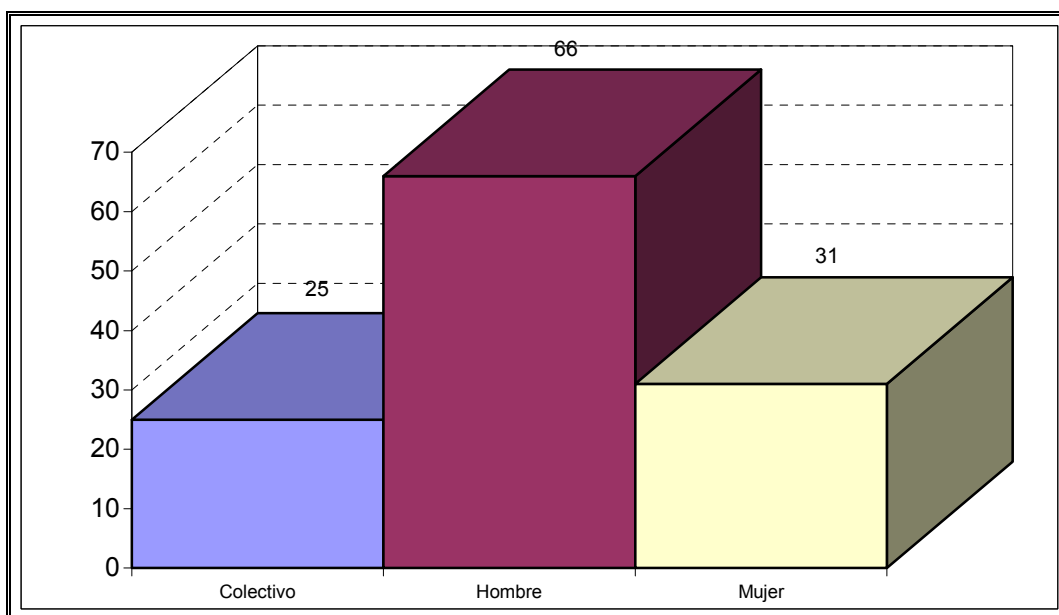
AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Hombre	1161	59%
Mujer	807	41%
<b>TOTAL</b>	<b>1968</b>	



## QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA POR COLECTIVOS, POR HOMBRES Y POR MUJERES

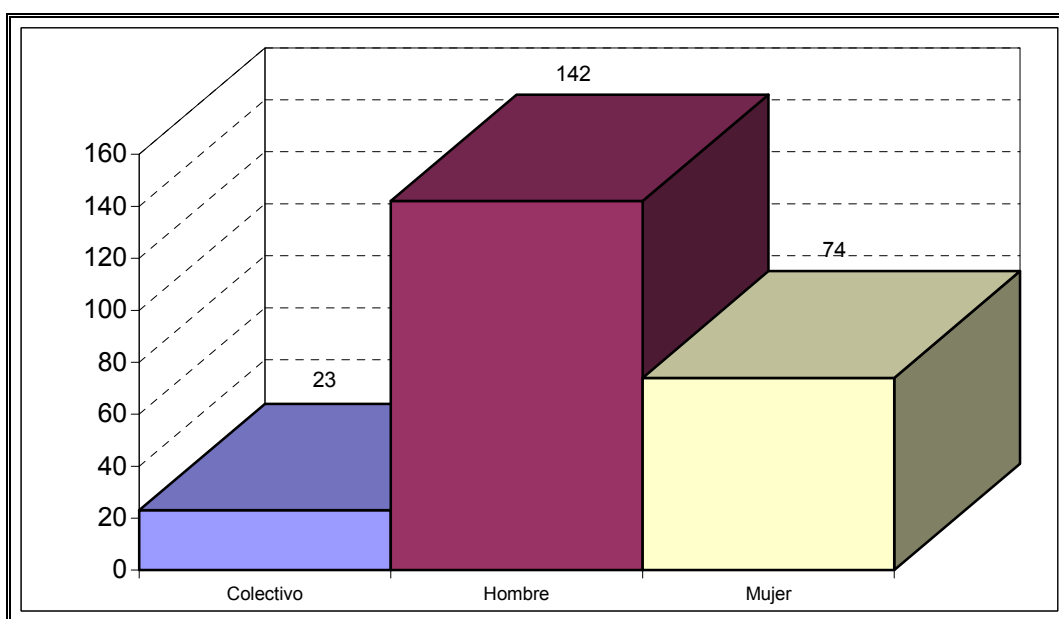
### ÁVILA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	25	20%
Hombre	66	54%
Mujer	31	25%
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	



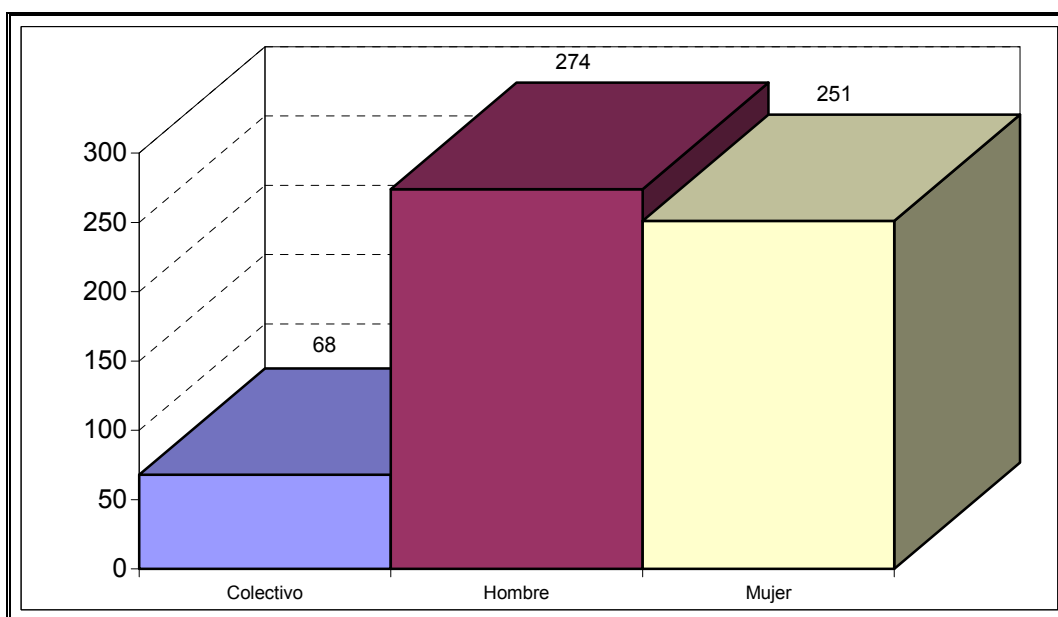
## BURGOS

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	23	10%
Hombre	142	59%
Mujer	74	31%
<b>TOTAL</b>	<b>239</b>	



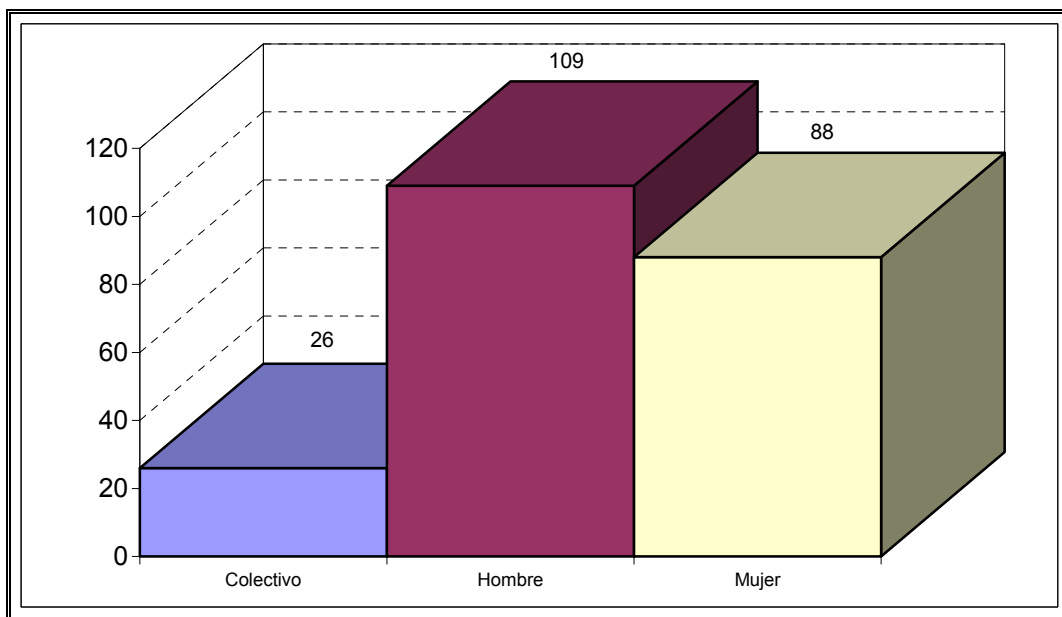
## LEÓN

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	68	11%
Hombre	274	46%
Mujer	251	42%
<b>TOTAL</b>	<b>593</b>	



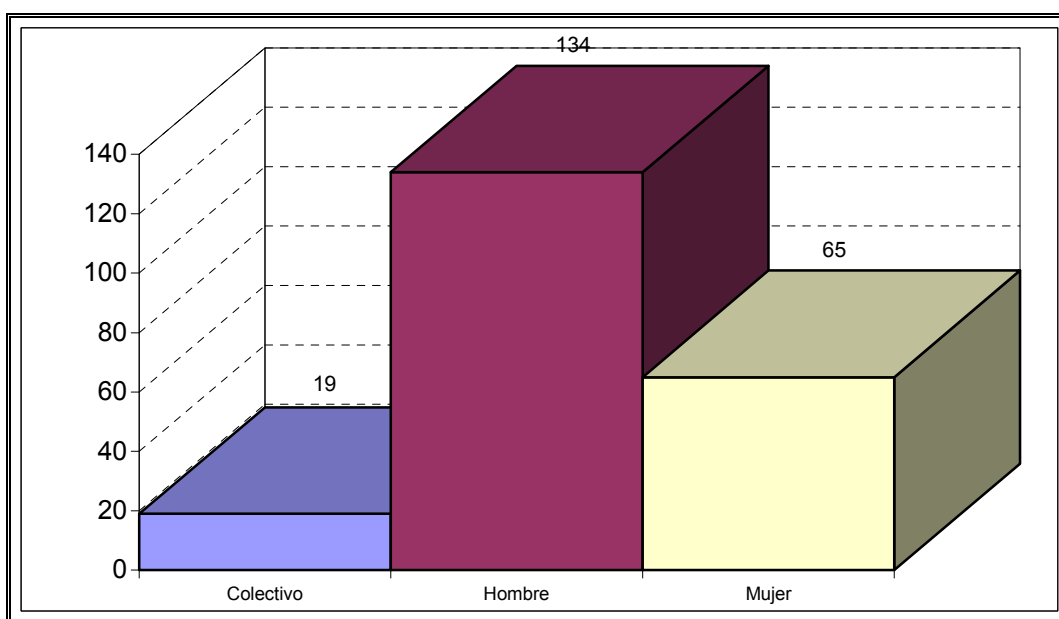
### PALENCIA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	26	12%
Hombre	109	49%
Mujer	88	39%
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	



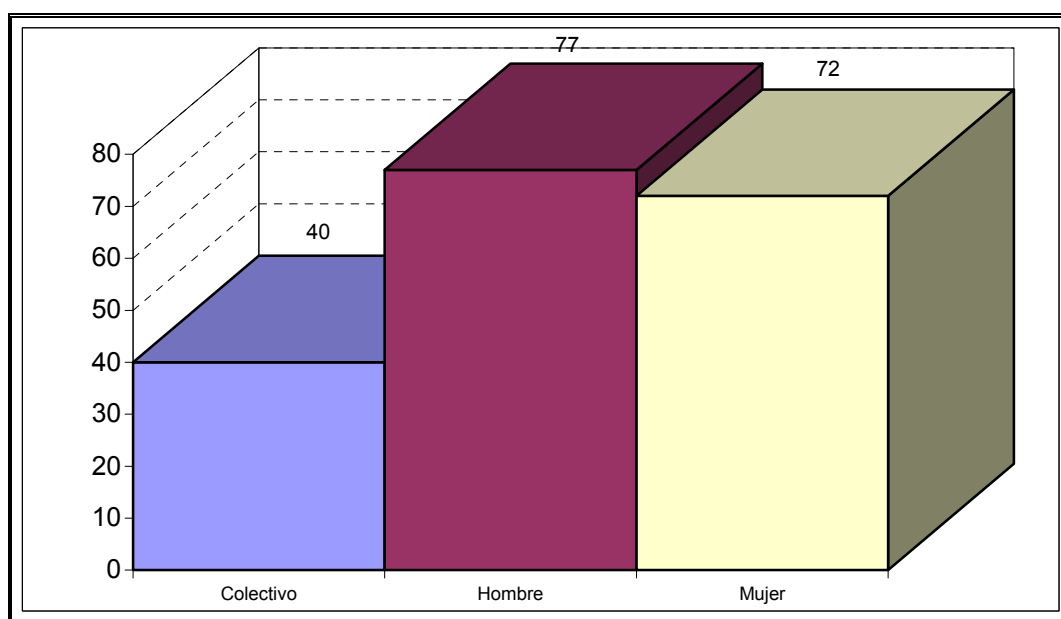
### SALAMANCA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	19	9%
Hombre	134	61%
Mujer	65	30%
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	



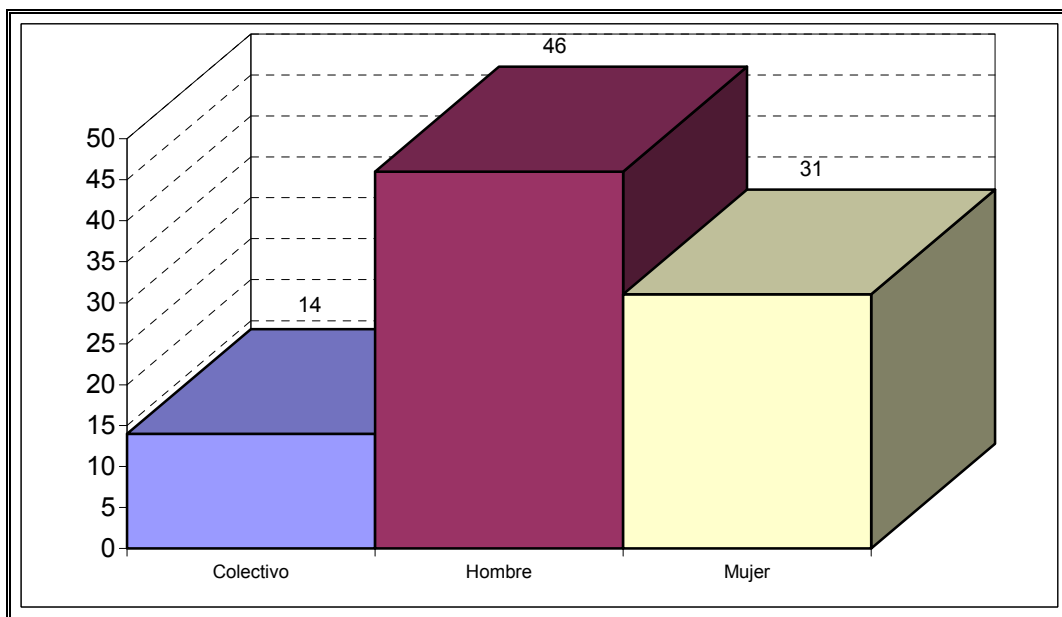
## SEGOVIA

AUTOR	N°. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	40	21%
Hombre	77	41%
Mujer	72	38%
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	



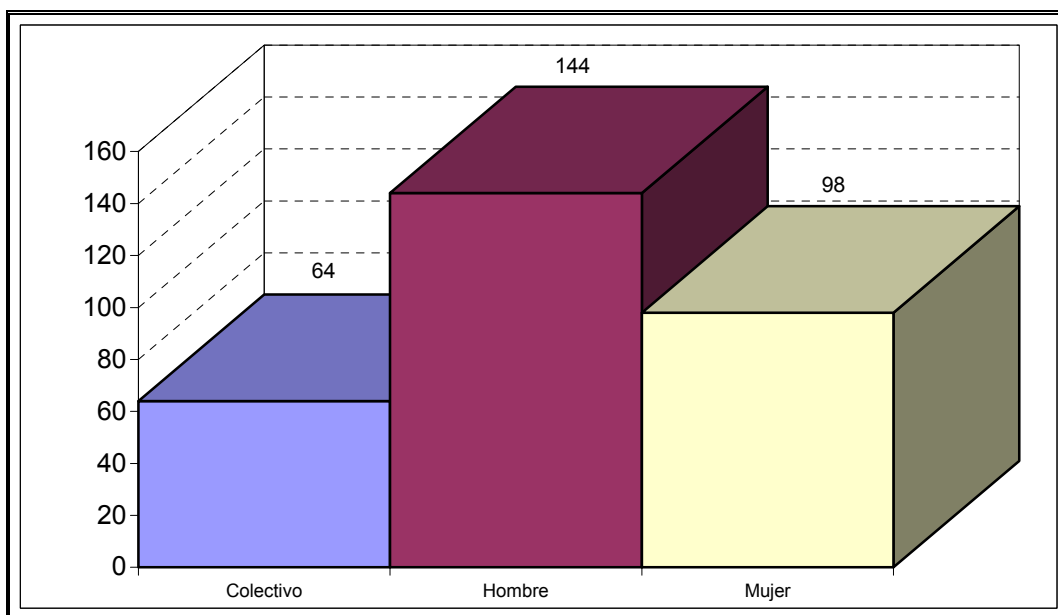
### SORIA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	14	15%
Hombre	46	51%
Mujer	31	34%
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	



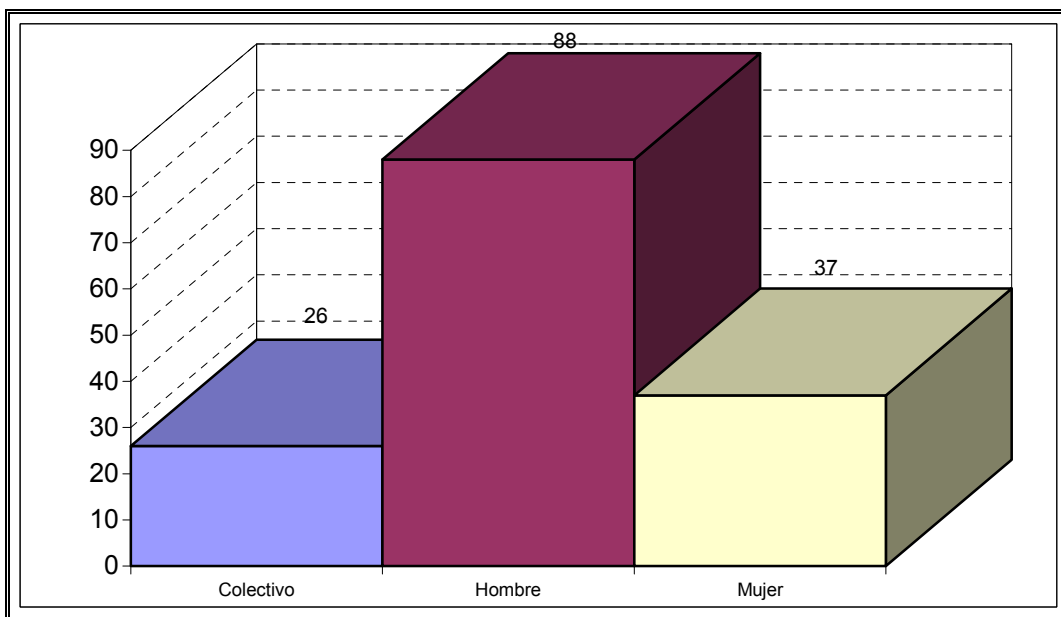
### VALLADOLID

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	64	21%
Hombre	144	47%
Mujer	98	32%
<b>TOTAL</b>	<b>306</b>	



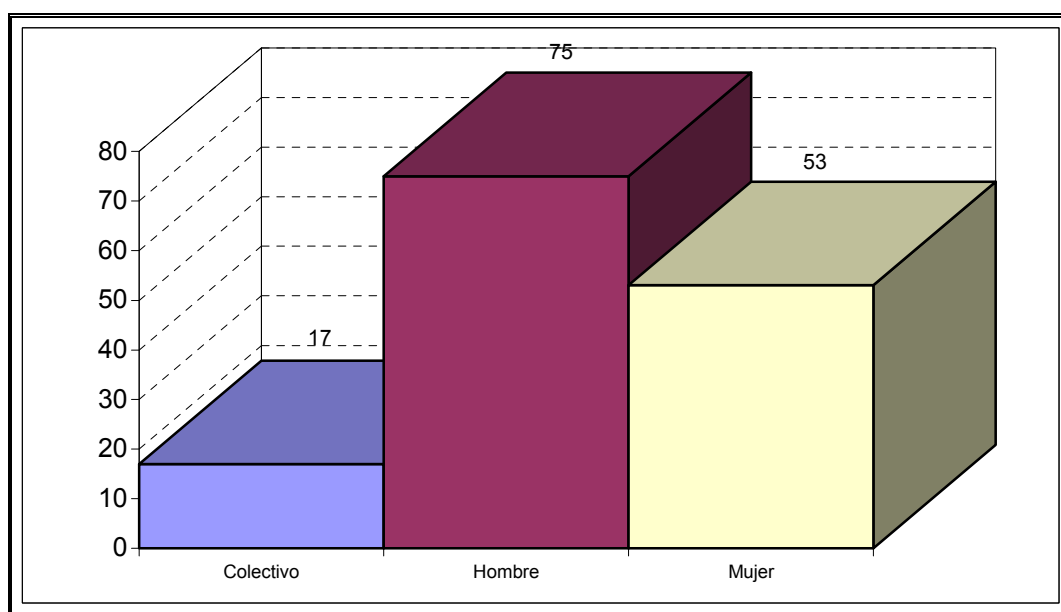
## ZAMORA

AUTOR	N°. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	26	17%
Hombre	88	58%
Mujer	37	25%
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	



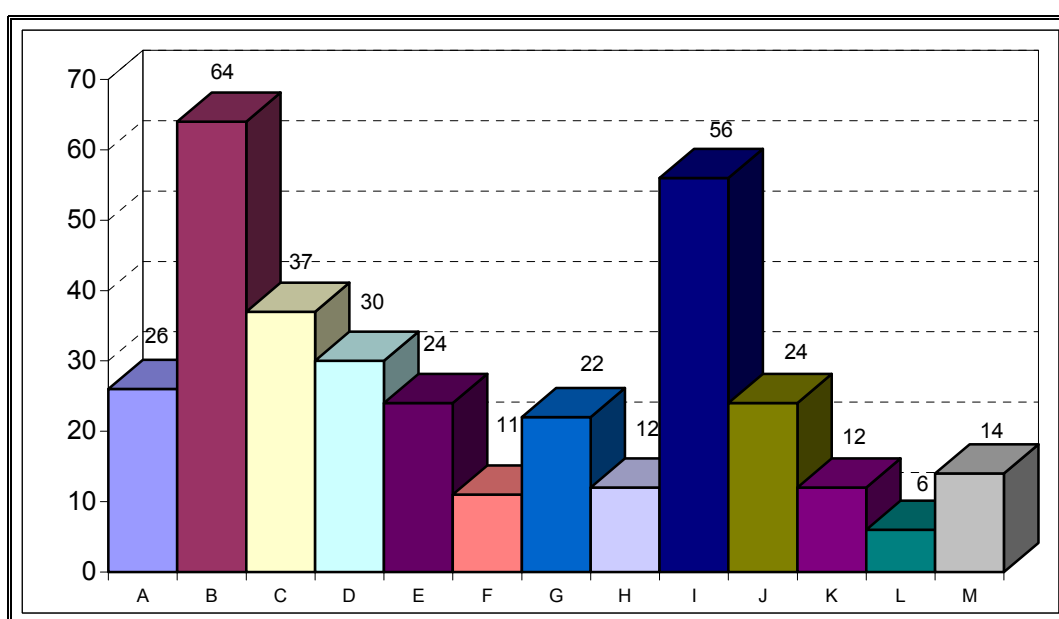
### OTRAS PROVINCIAS

AUTOR	N°. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	17	12%
Hombre	75	52%
Mujer	53	37%
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>	



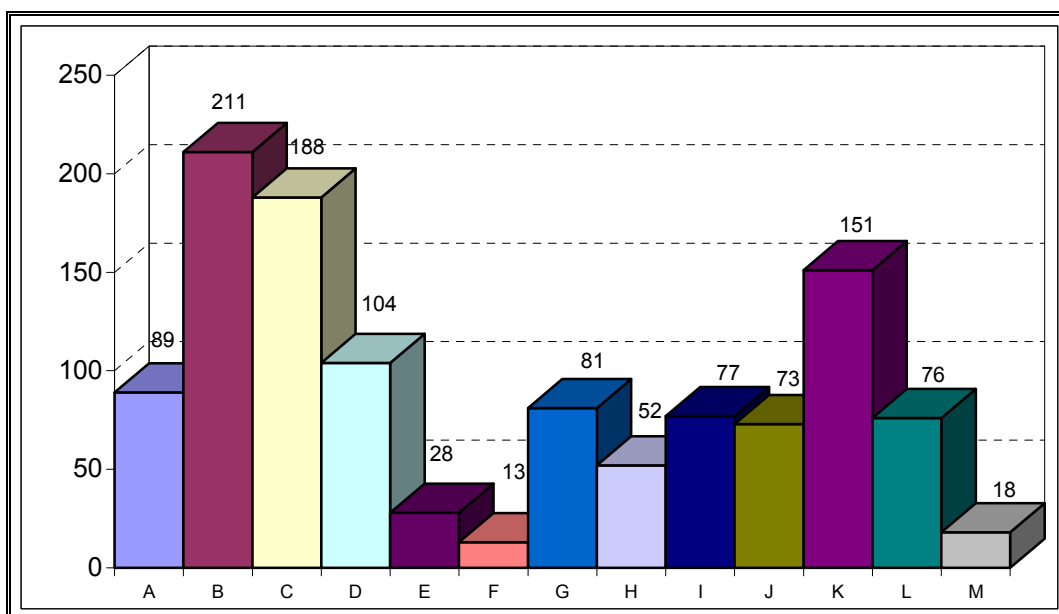
## ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS

ÁREA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
A	26	8%
B	64	19%
C	37	11%
D	30	9%
E	24	7%
F	11	3%
G	22	7%
H	12	4%
I	56	17%
J	24	7%
K	12	4%
L	6	2%
M	14	4%
<b>TOTAL</b>	<b>338</b>	



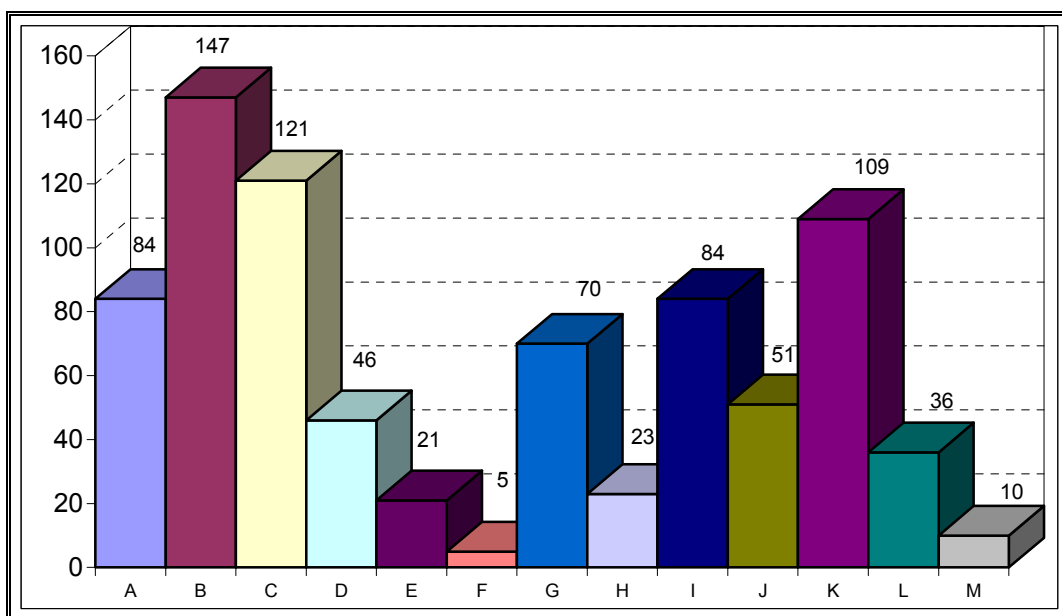
## ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES

ÁREA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
A	89	8%
B	211	18%
C	188	16%
D	104	9%
E	28	2%
F	13	1%
G	81	7%
H	52	4%
I	77	7%
J	73	6%
K	151	13%
L	76	7%
M	18	2%
<b>TOTAL</b>	<b>1161</b>	



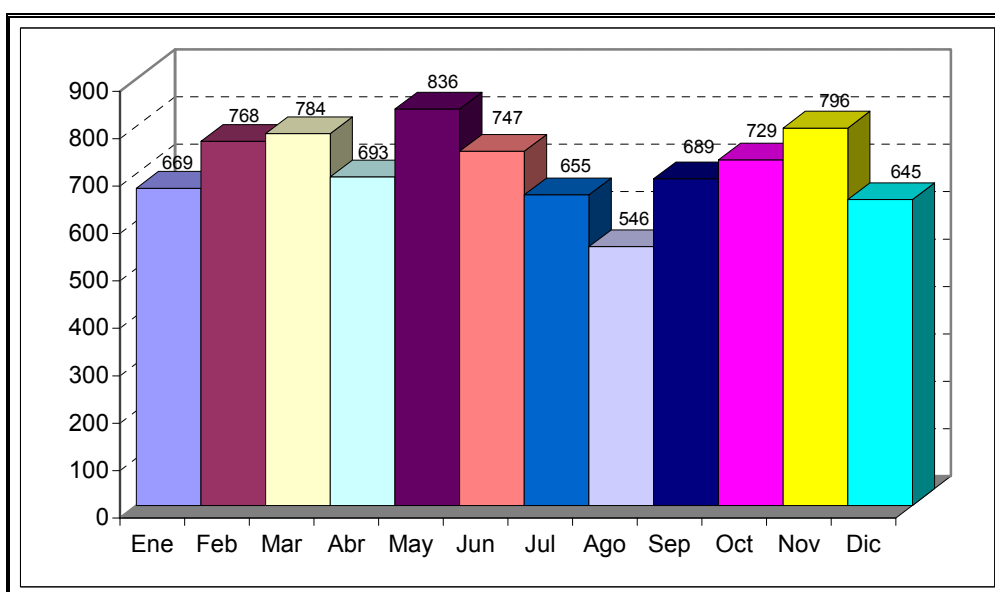
## ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

ÁREA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
A	84	10%
B	147	18%
C	121	15%
D	46	6%
E	21	3%
F	5	1%
G	70	9%
H	23	3%
I	84	10%
J	51	6%
K	109	14%
L	36	4%
M	10	1%
<b>TOTAL</b>	<b>807</b>	



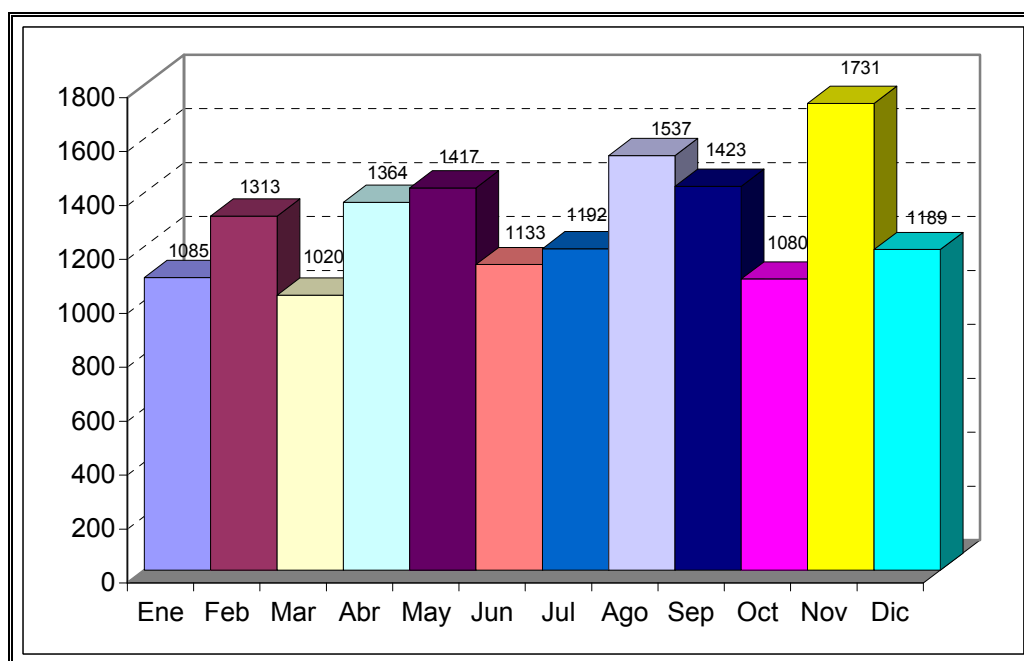
## CORRESPONDENCIA QUE TUVO ENTRADA EN LA INSTITUCIÓN DURANTE 2004

MES	Nº. Escritos de entrada
Enero	669
Febrero	768
Marzo	784
Abril	693
Mayo	836
Junio	747
Julio	655
Agosto	546
Septiembre	689
Octubre	729
Noviembre	796
Diciembre	645
<b>TOTAL</b>	<b>8557</b>

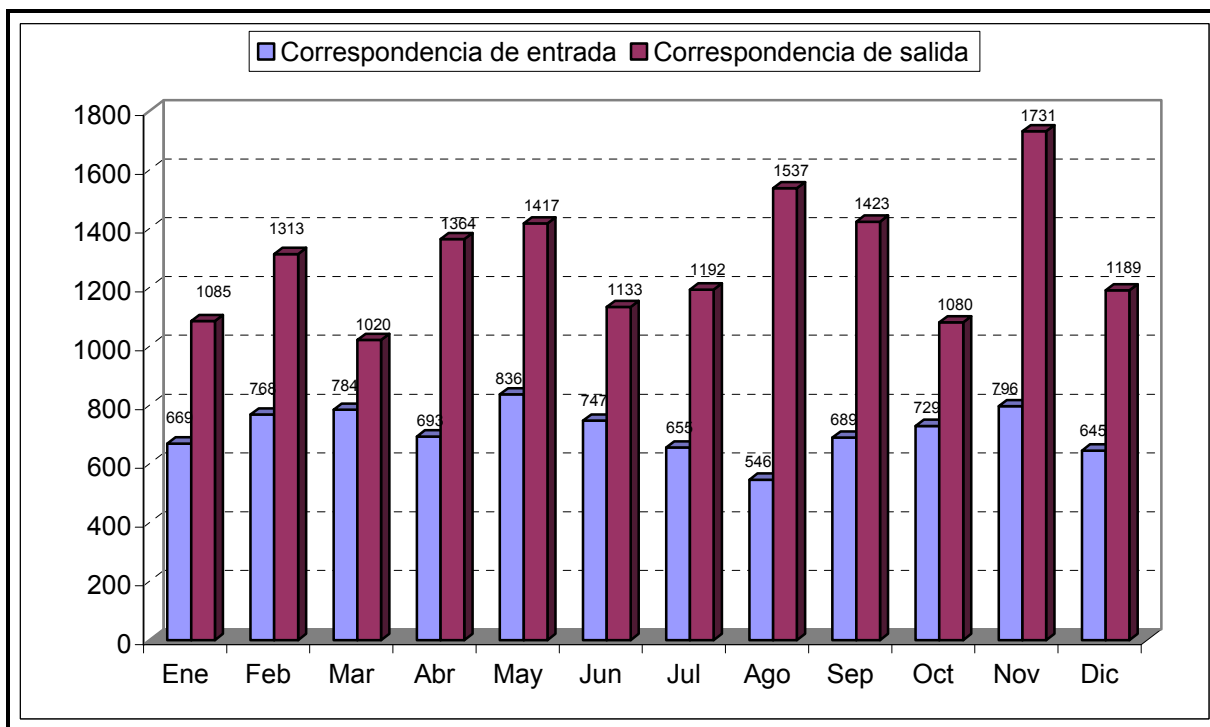


## CORRESPONDENCIA QUE TUVO SALIDA DE LA INSTITUCIÓN DURANTE 2004

MES	Nº. Escritos de salida
Enero	1085
Febrero	1313
Marzo	1020
Abril	1364
Mayo	1417
Junio	1133
Julio	1192
Agosto	1537
Septiembre	1423
Octubre	1080
Noviembre	1731
Diciembre	1189
<b>TOTAL</b>	<b>15484</b>



## CUADRO COMPARATIVO DE LOS ESCRITOS DE ENTRADA Y DE SALIDA REGISTRADOS EN 2004

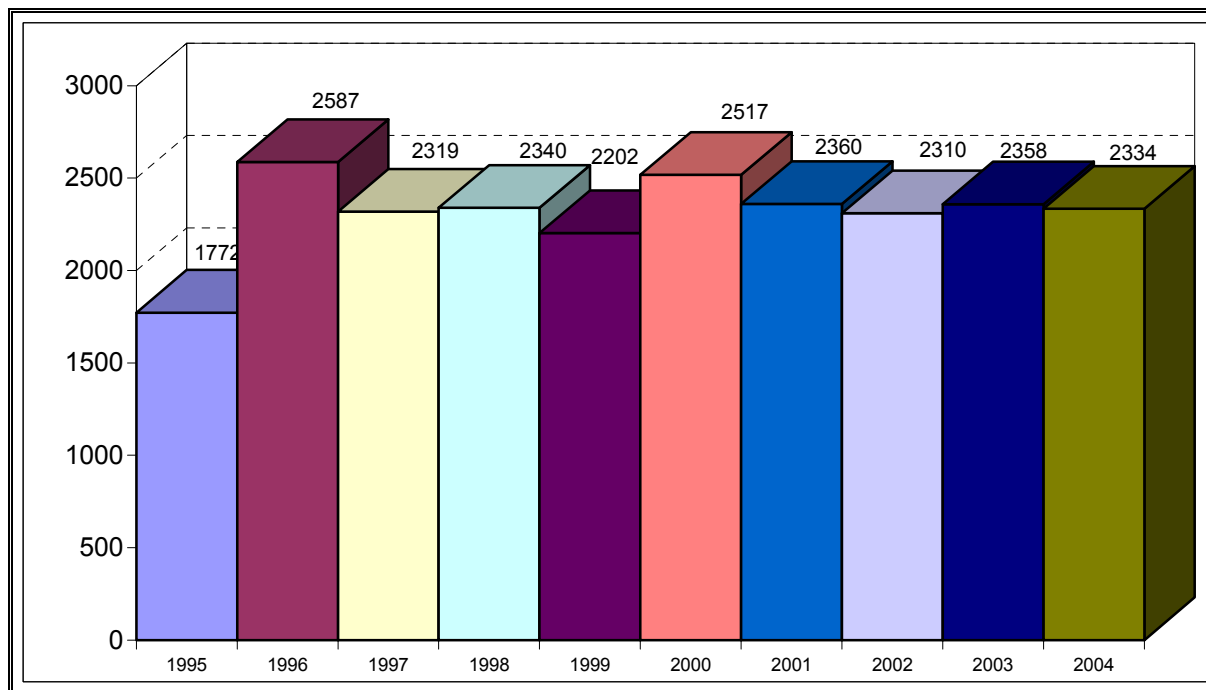


## **EXPEDIENTES PROCEDENTES DE AÑOS ANTERIORES**

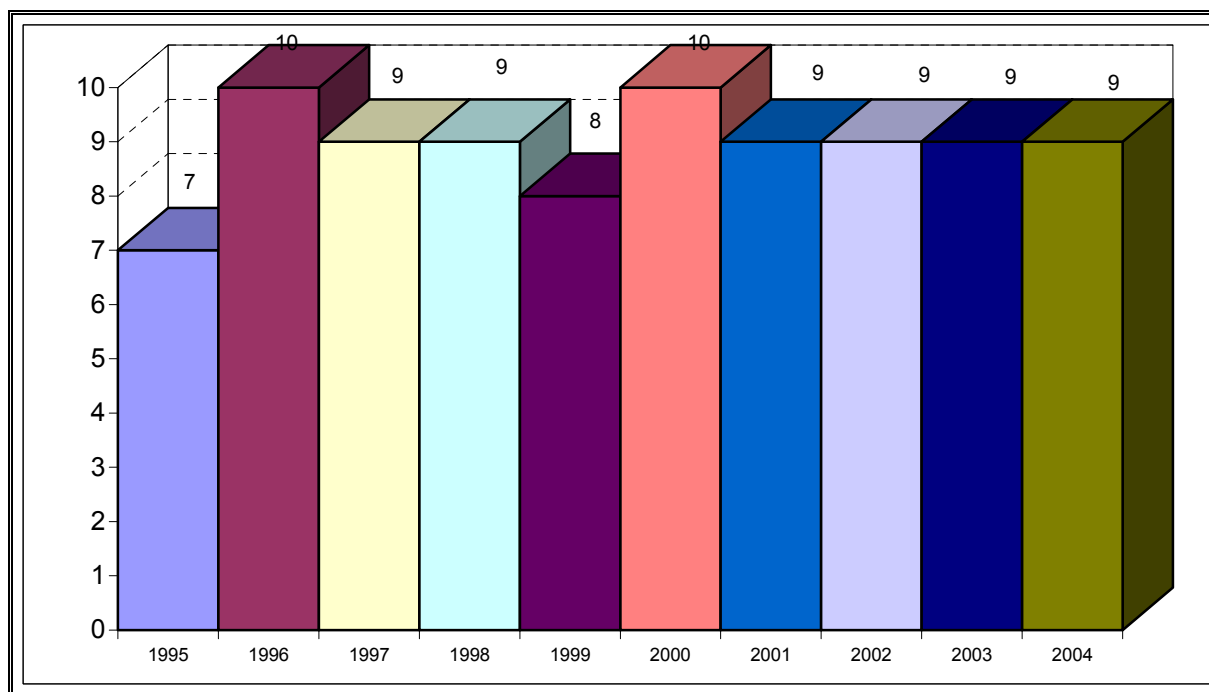
Continúa la tramitación de 297 expedientes procedentes de los años 2001 a 2003, lo que supone un 4,3% sobre el total de quejas presentadas en ese período.

**DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS DURANTE LOS  
AÑOS DE FUNCIONAMIENTO DEL PROCURADOR DEL COMÚN**

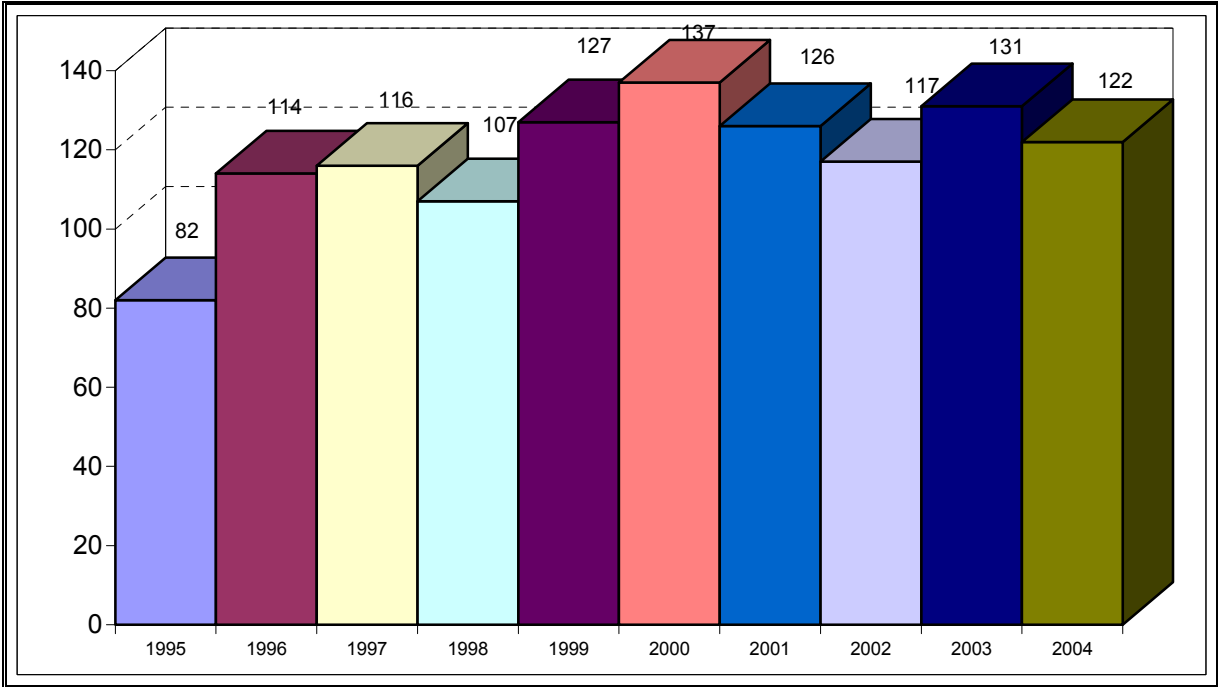
**NÚMERO DE QUEJAS**



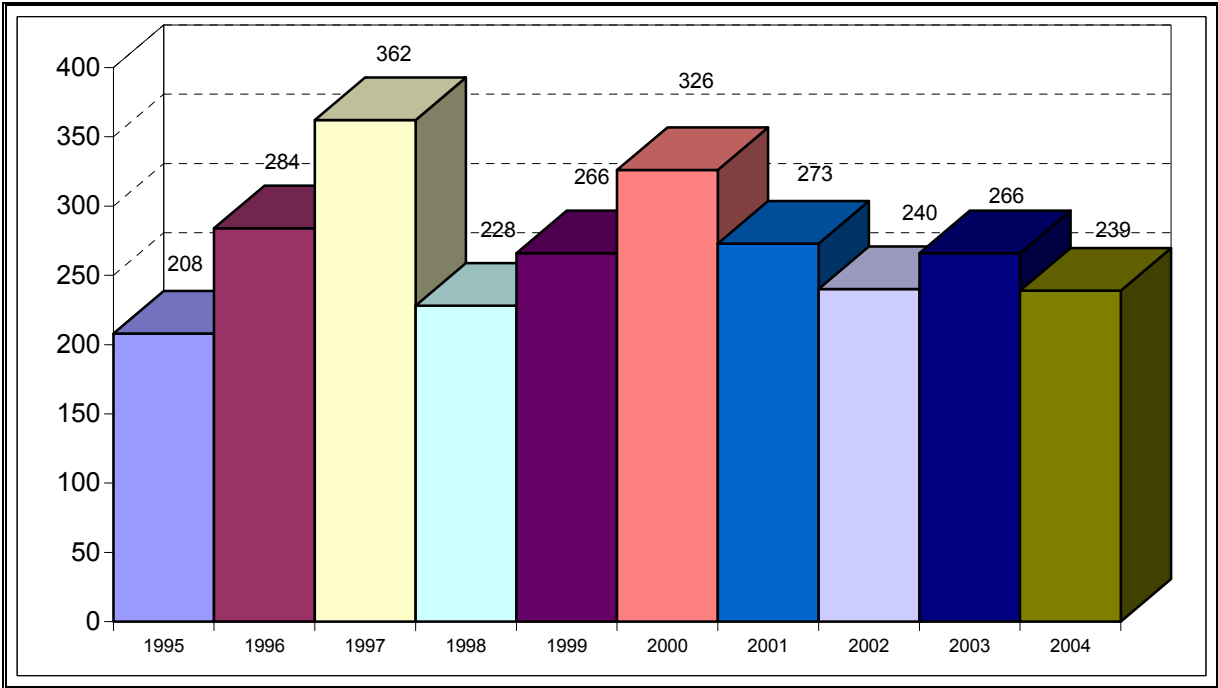
### NÚMERO DE QUEJAS POR 10000 HABITANTES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA



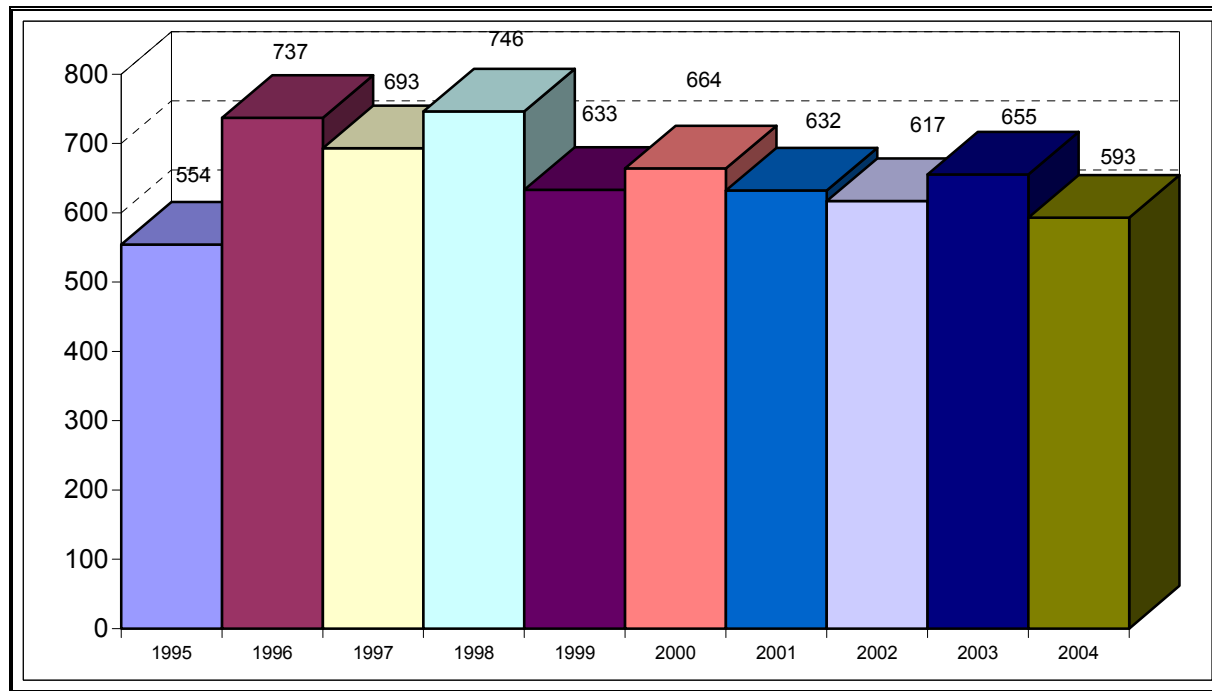
# NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN SU PROCEDENCIA ÁVILA



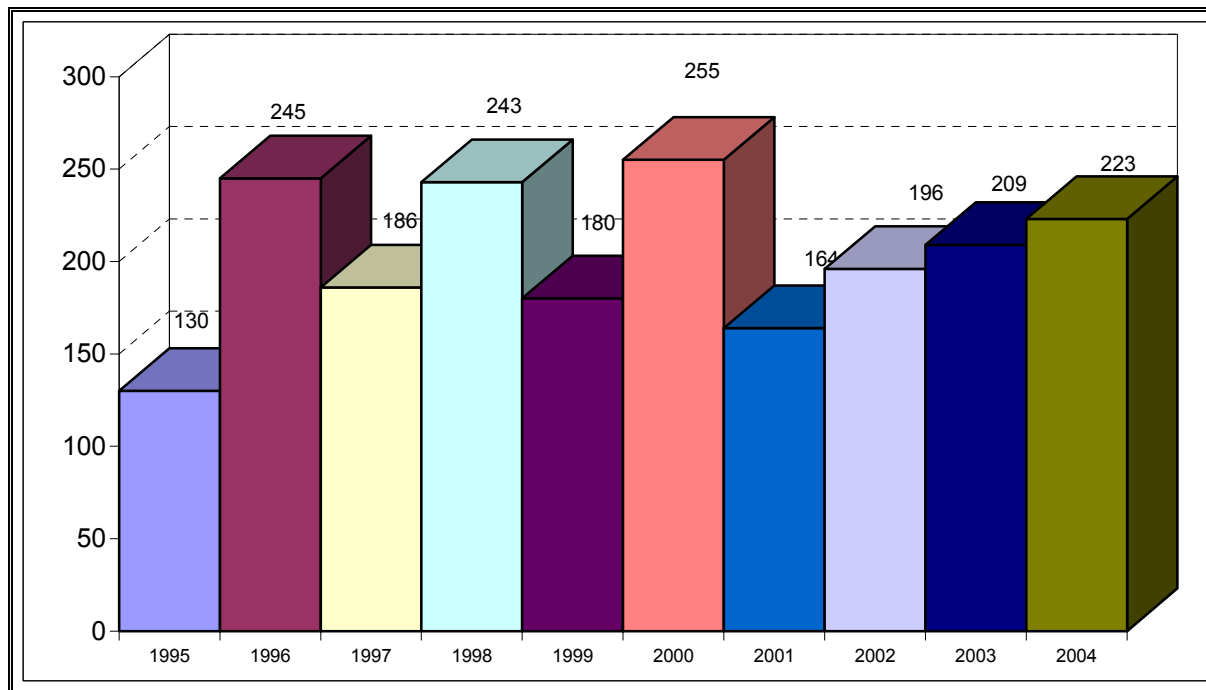
# BURGOS



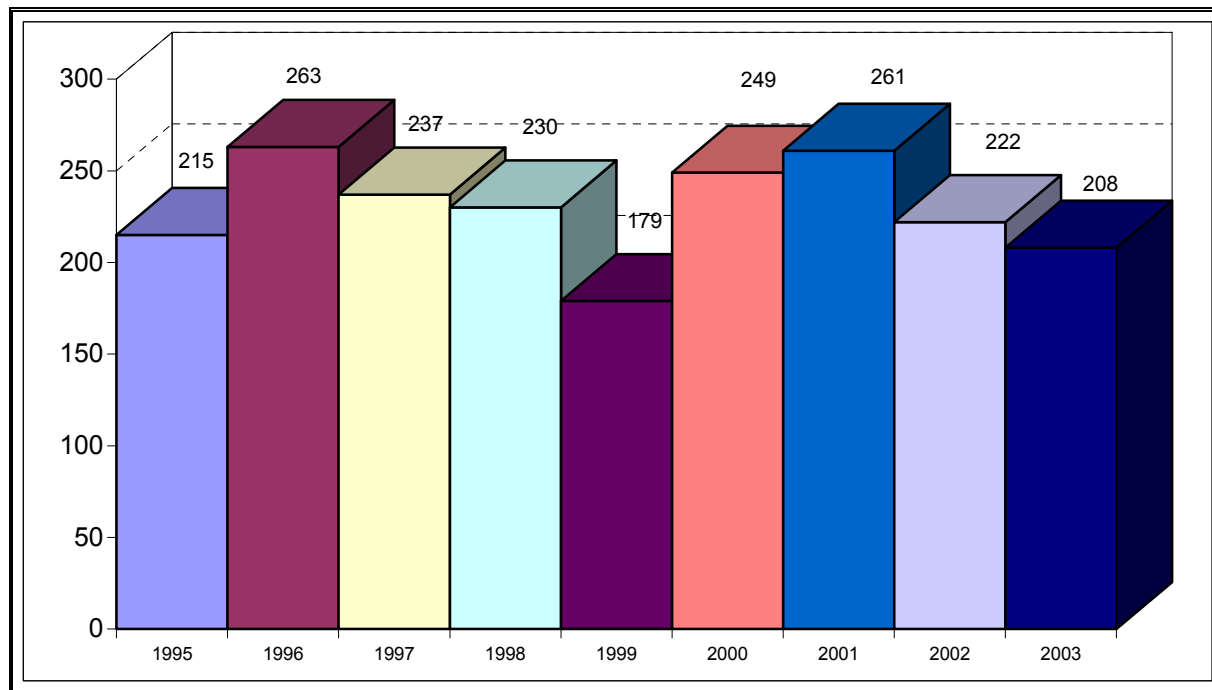
# LEÓN



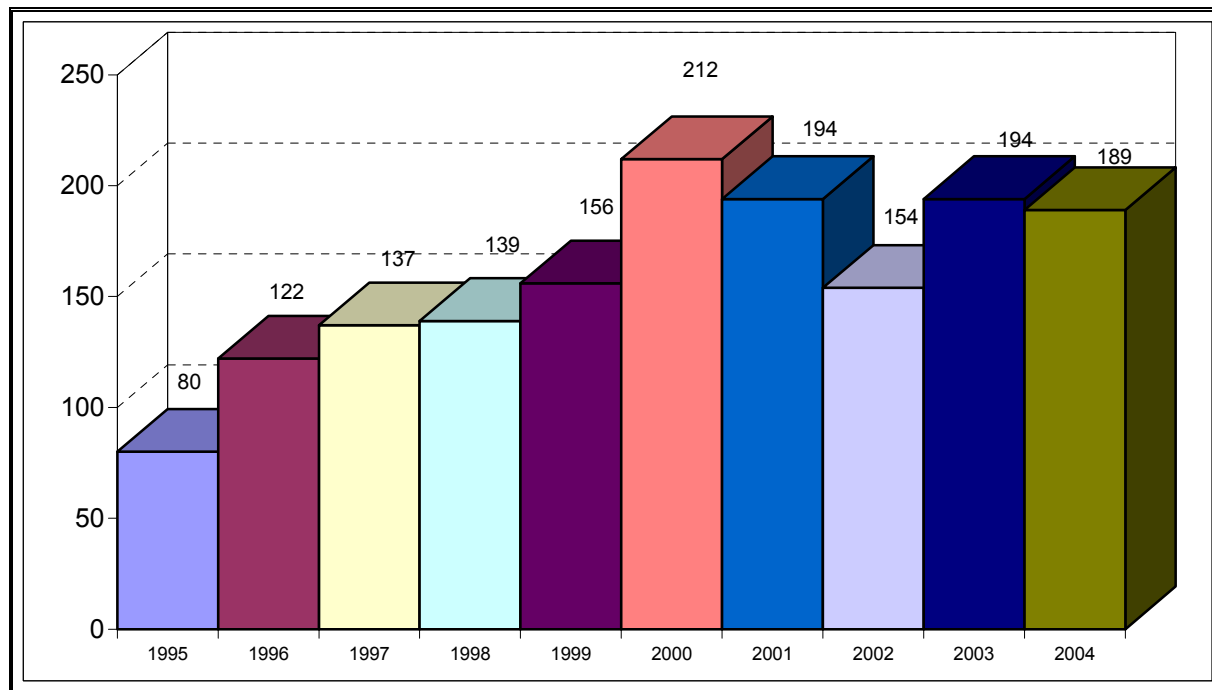
## PALENCIA



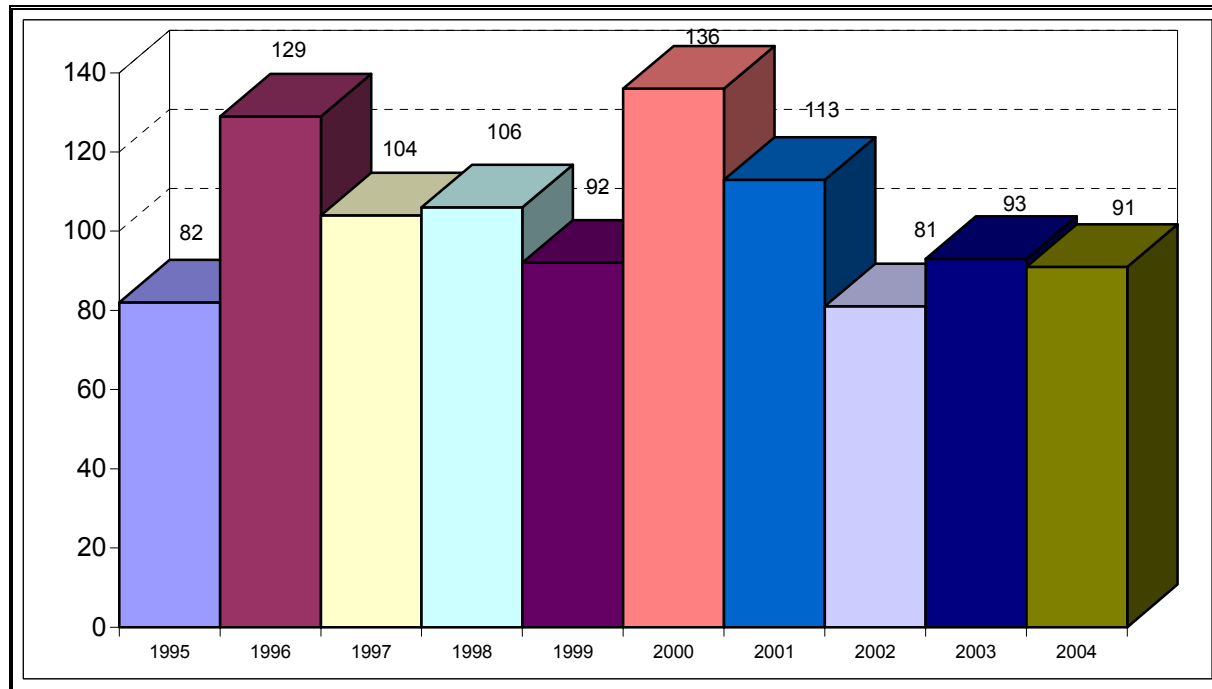
## SALAMANCA



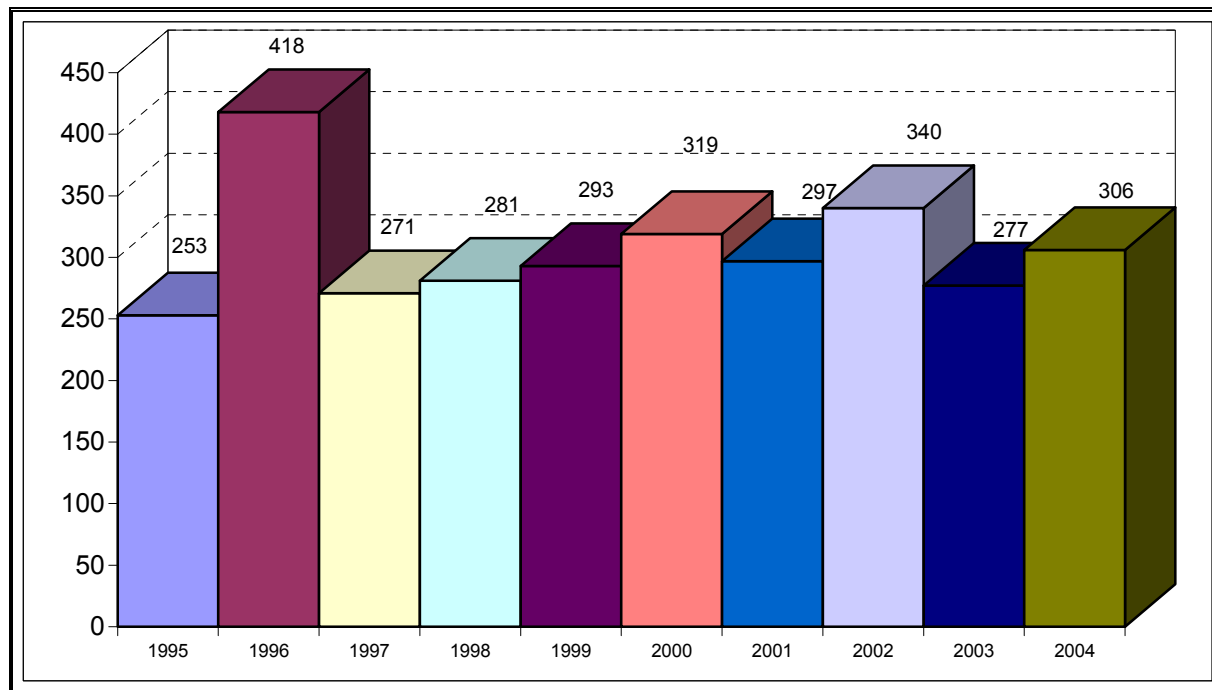
## SEGOVIA



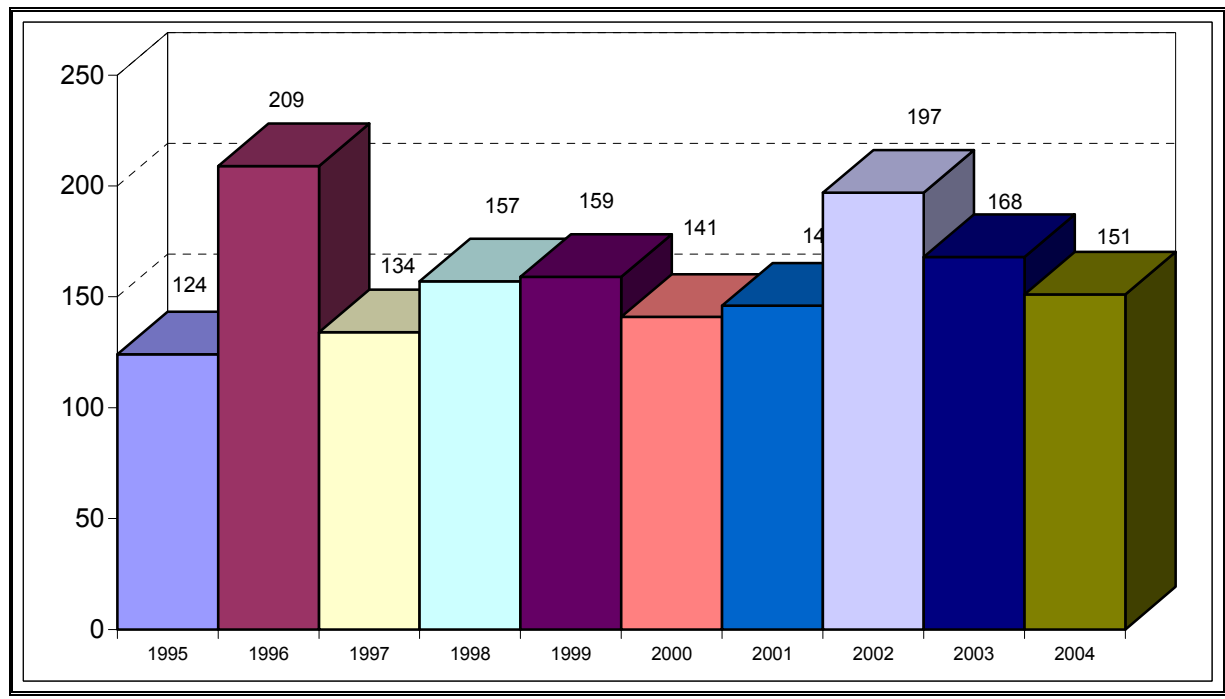
# SORIA



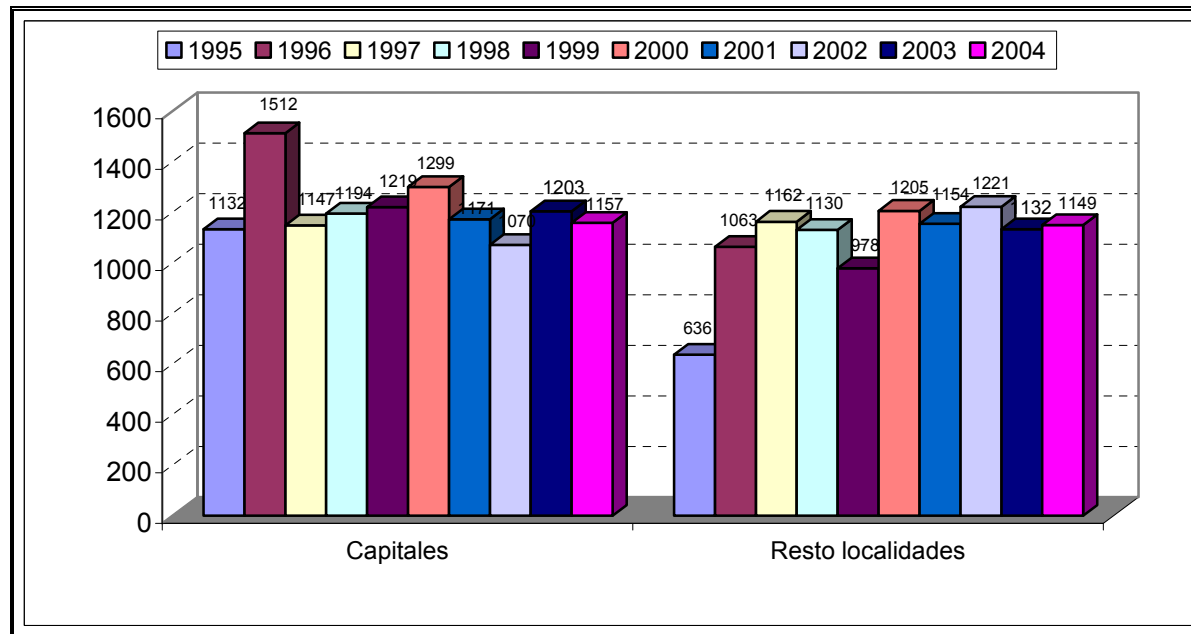
## VALLADOLID



# ZAMORA

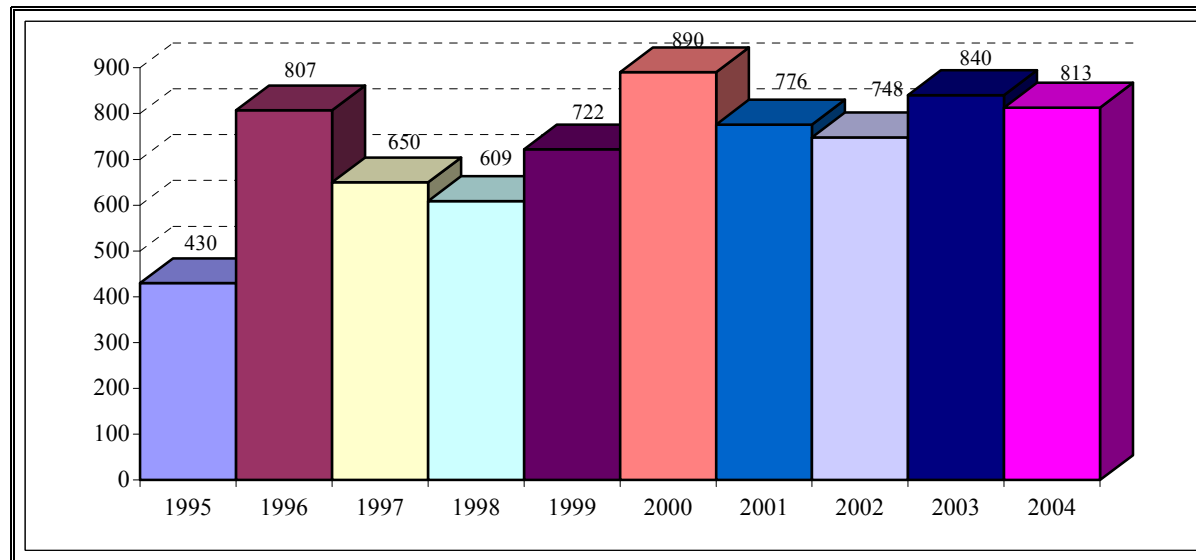


## QUEJAS SEGÚN PROCEDAN DE CAPITALES DE PROVINCIA O DE OTRAS LOCALIDADES

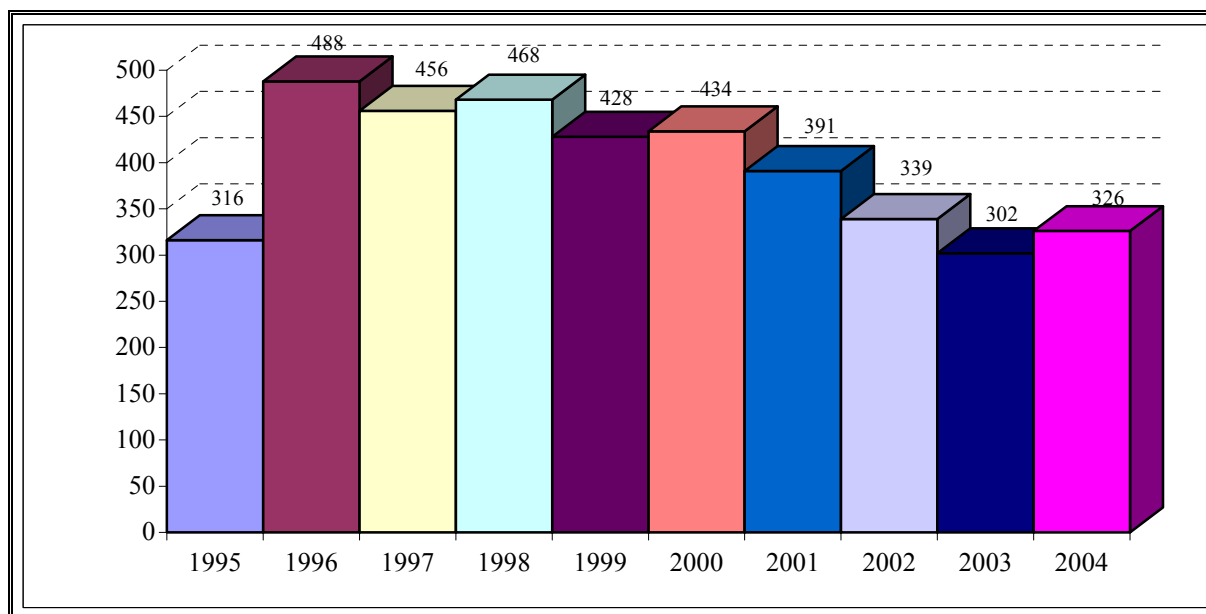


## QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN

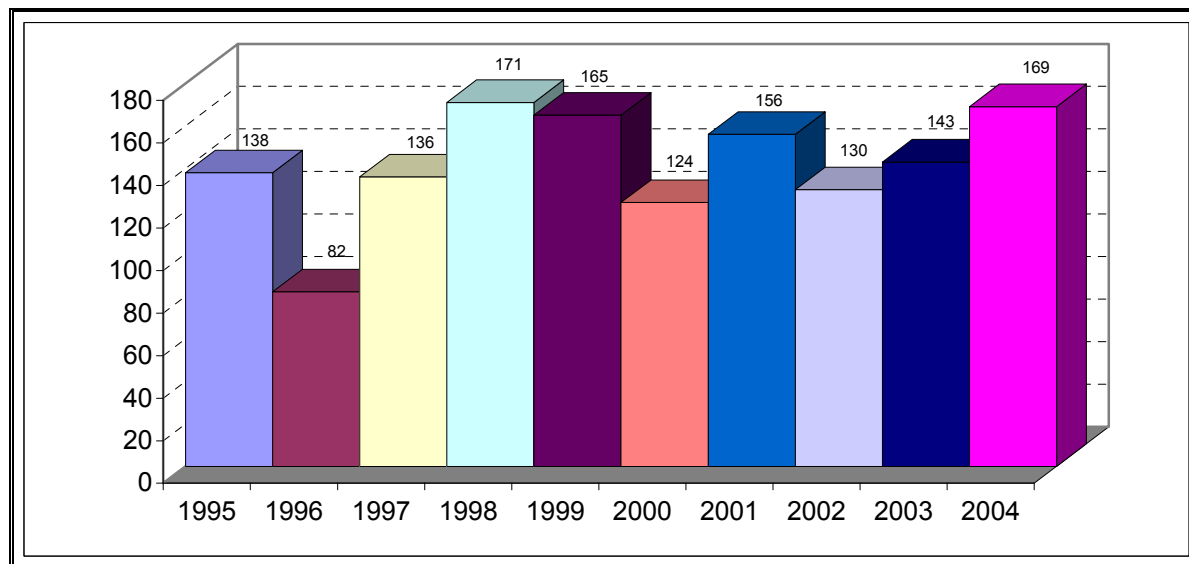
### ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA



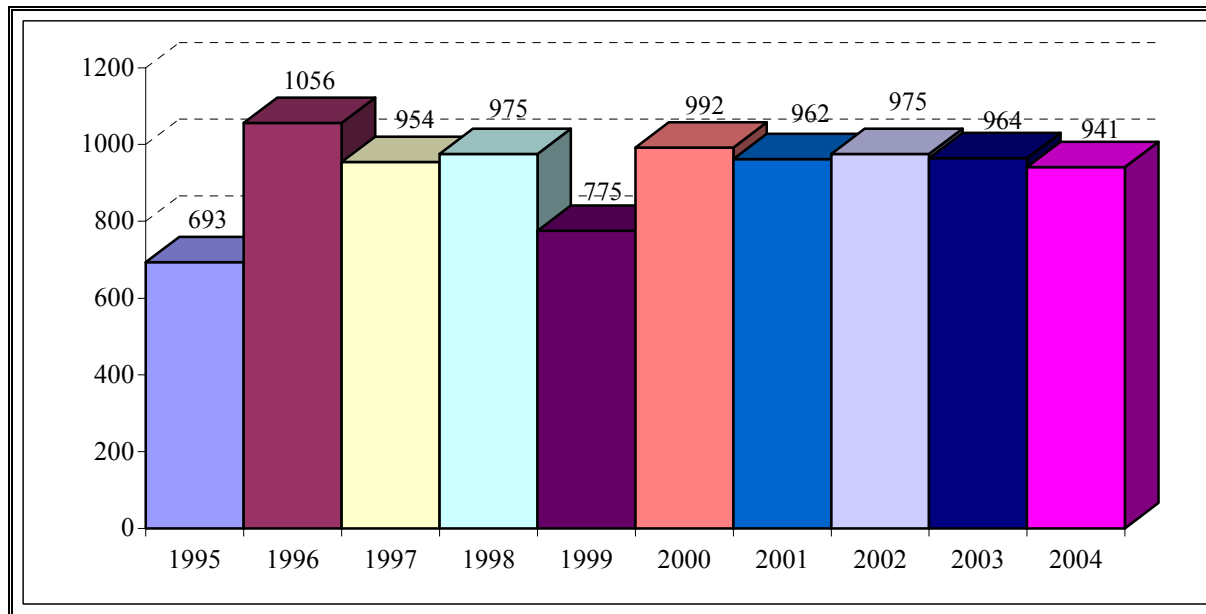
## ADMINISTRACIÓN CENTRAL



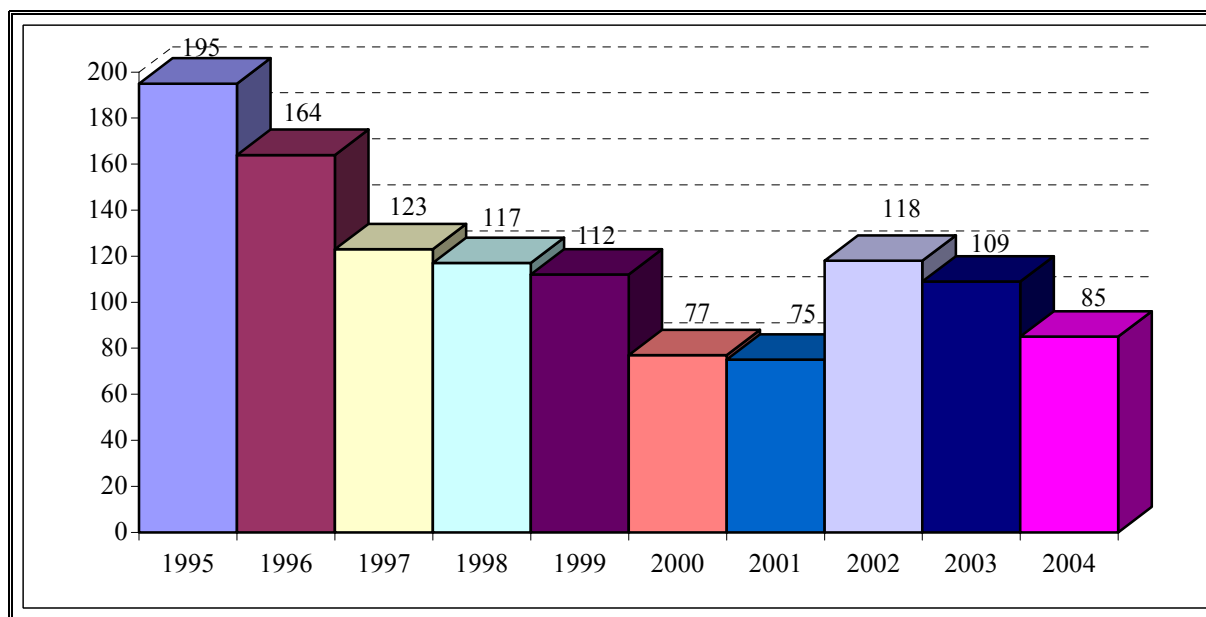
## ADMINISTRACIÓN JUDICIAL



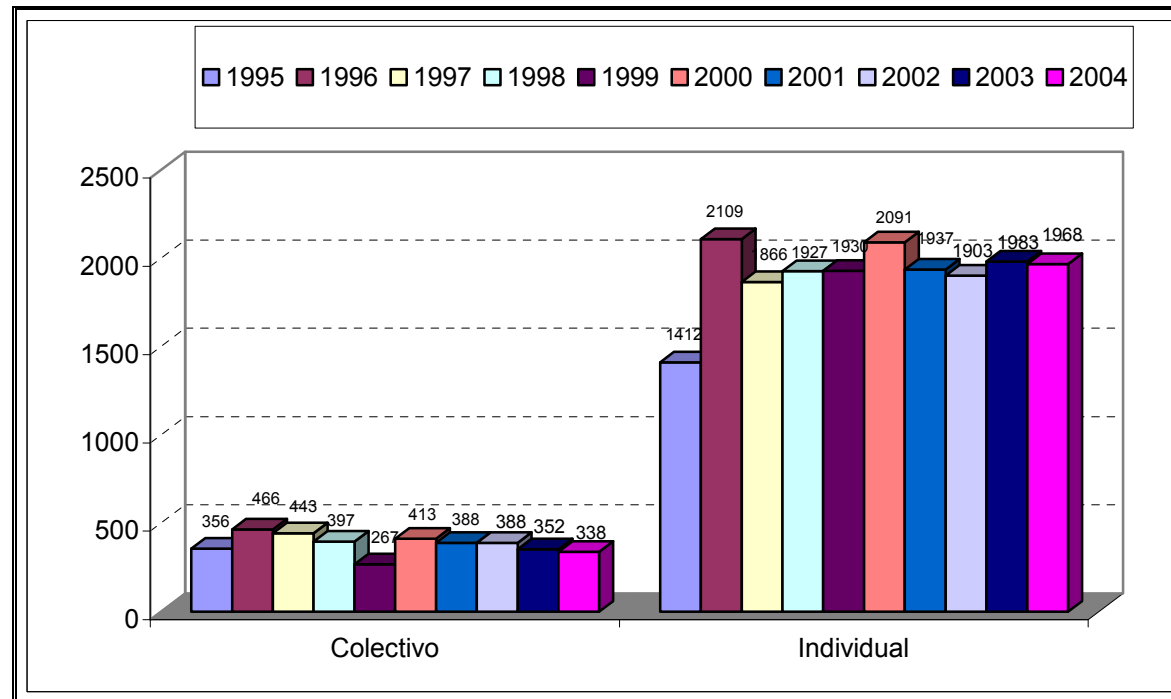
## ADMINISTRACIÓN LOCAL



## NO ADMINISTRACIÓN (QUEJAS ENTRE PARTICULARES)



## NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN EL AUTOR AUTOR COLECTIVO/AUTOR INDIVIDUAL



## QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES/QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

