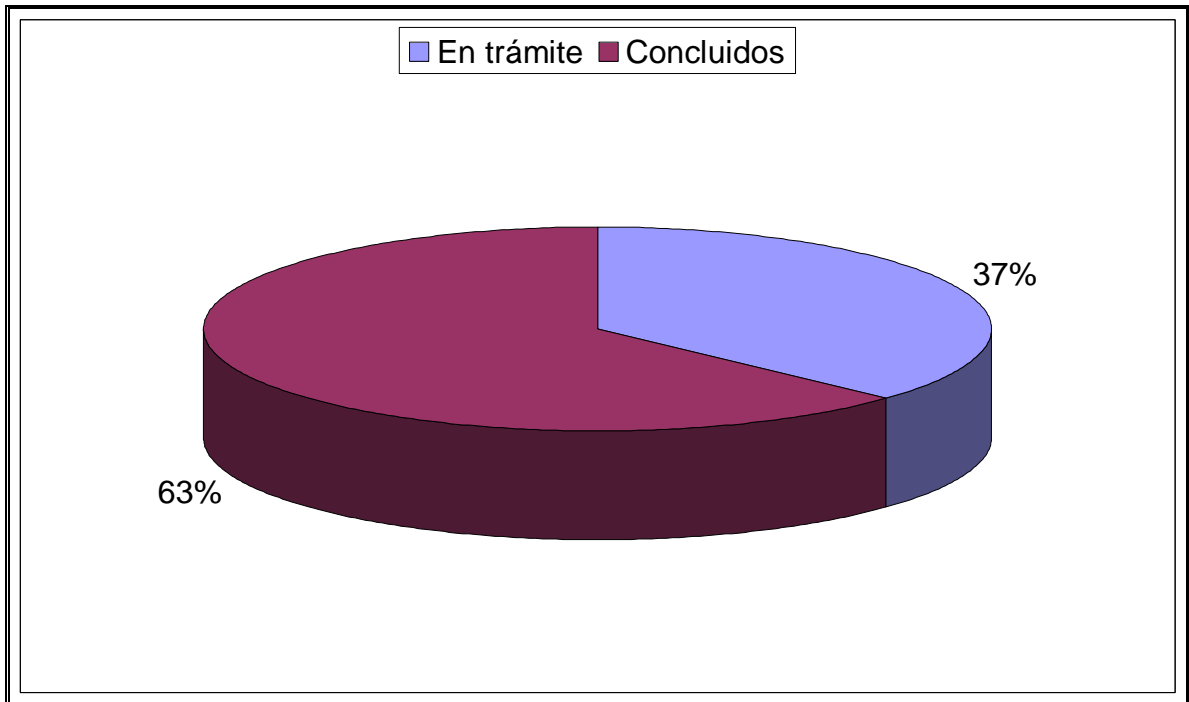


# **ESTADÍSTICAS**

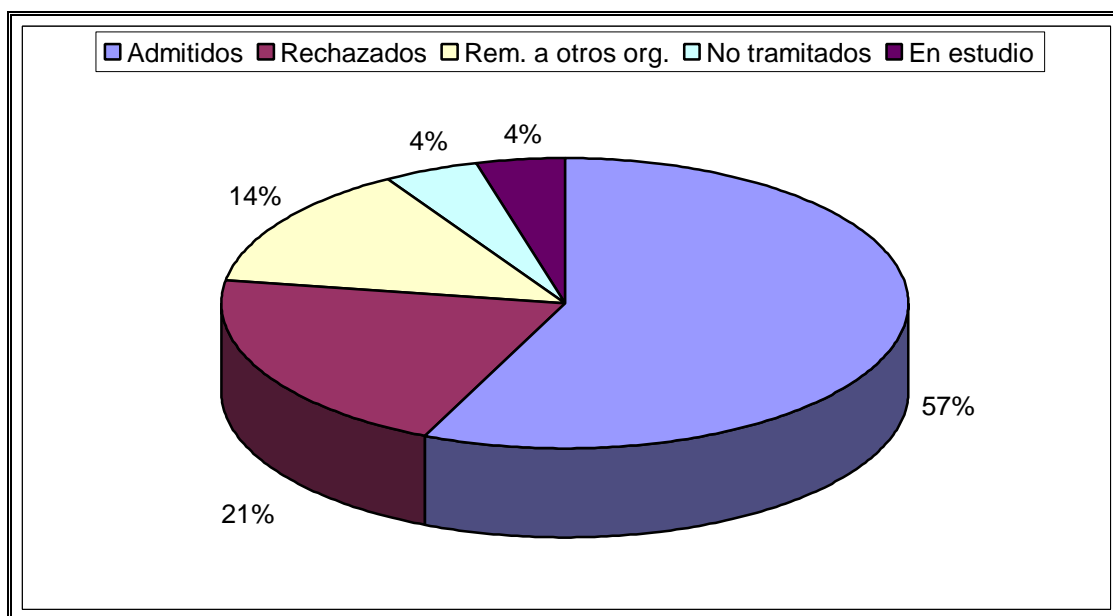
### EXPEDIENTES EN TRÁMITE/CONCLUIDOS

Situación	Nº Quejas	Porcentaje
En trámite	871	38%
Concluidos	1487	64%
<b>TOTAL</b>	2358	



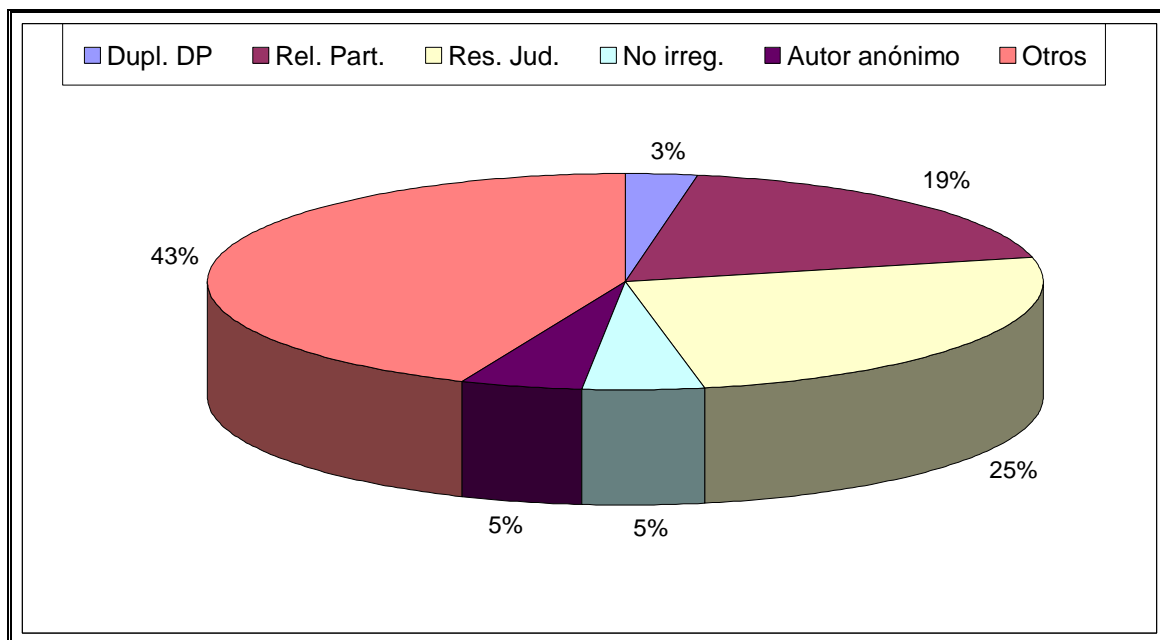
### SITUACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA DE 2003

Situación	Nº Quejas	Porcentaje
Admitidos	1338	57%
Rechazados	488	21%
Rem. a otros def.	330	14%
No tramitados	102	4%
En estudio	100	4%
<b>TOTAL</b>	<b>2358</b>	



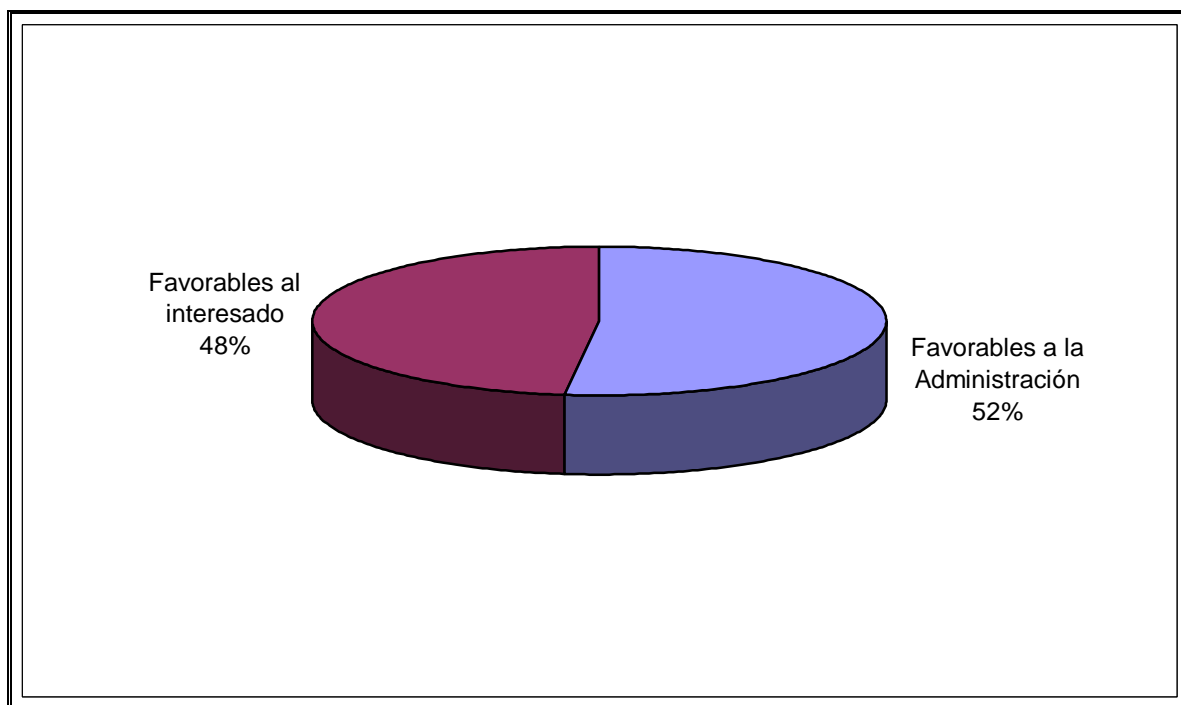
### MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS DE 2003

Motivo rechazo	Nº Quejas	Porcentaje en relación con el total de quejas rechazadas
Duplicidad con Defensor del Pueblo	13	3%
Relaciones particulares	92	19%
Resolución judicial	124	25%
No irregularidad	23	5%
Autor anónimo	23	5%
Otros	213	44%
<b>TOTAL</b>	<b>488</b>	



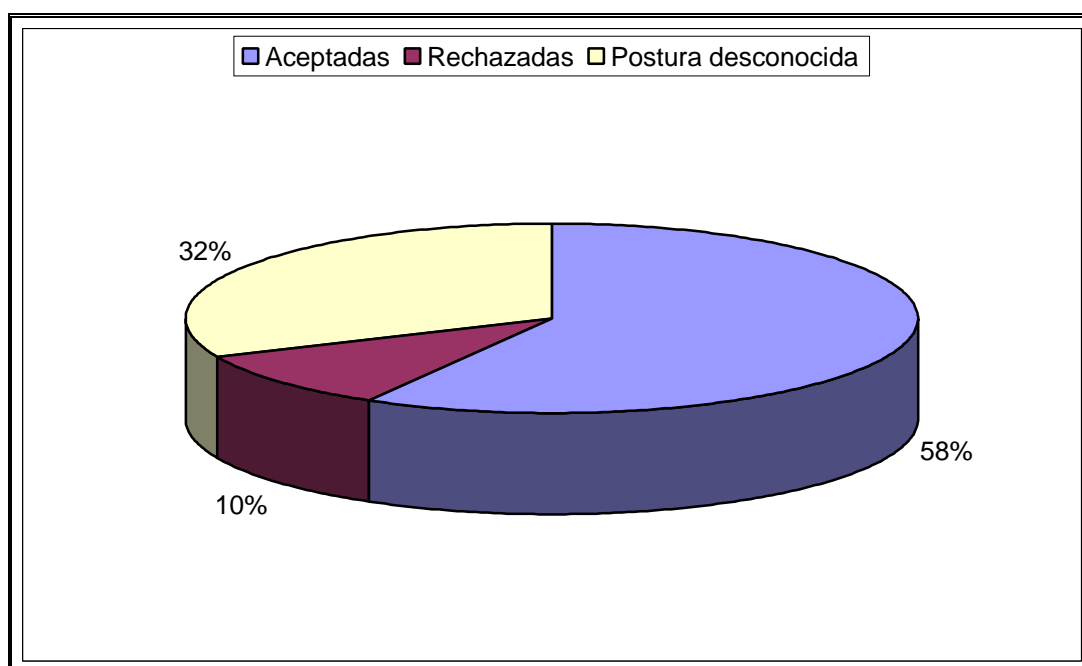
## RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN SEGÚN SU RESULTADO

De las resoluciones a que han dado lugar las quejas presentadas durante 2003, el 52 % han sido favorables a la Administración y el 48 %, favorables al administrado.



## RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN

En numerosas ocasiones los expedientes finalizan con una resolución del Procurador del Común. Pues bien, durante el año 2003 el Procurador del Común dictó 401 resoluciones, de las cuales la Administración ha comunicado la aceptación expresa de 234 (58%) y el rechazo de 40 (10%). A fecha de cierre de este Informe desconocemos la postura de la Administración ante 127 resoluciones (32%).



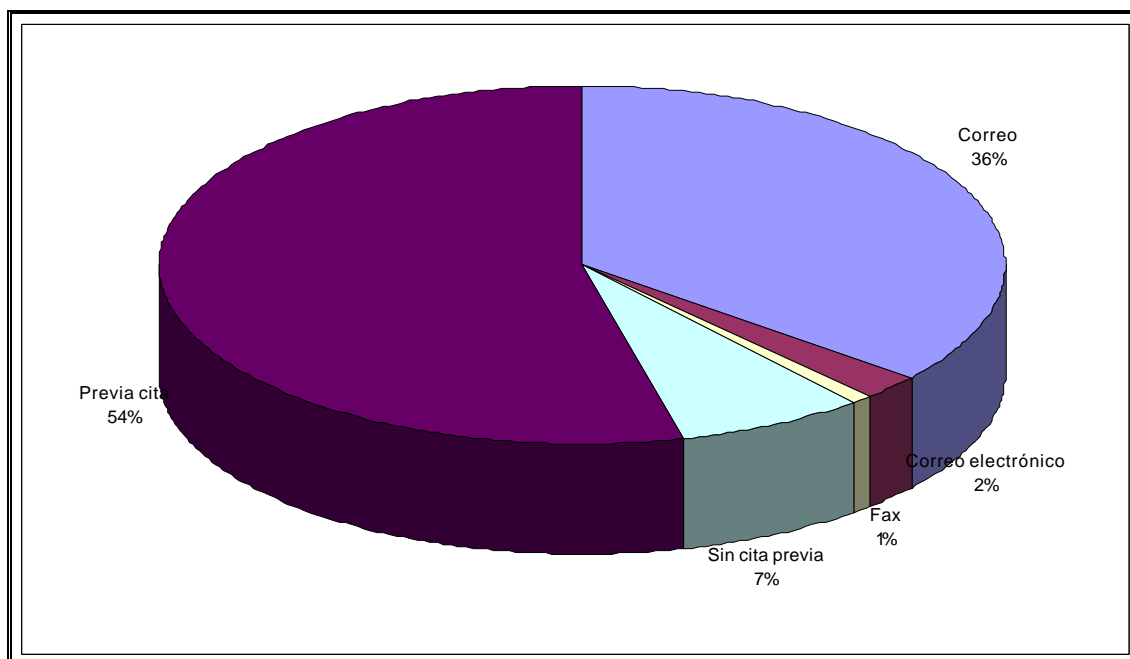
**ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE 2003 POR AREA**

ÁREA	N° QUEJAS	ESTADO DE TRAMITACIÓN						
		Admitidas			Rechaz.	Remit. a otros Org.	No tramitadas <sup>1</sup>	En estudio
		En trámite.	Cerradas	Total				
A	232	38	107	145	58	13	12	4
B	265	91	60	151	61	24	14	15
C	199	129	23	152	24	2	18	3
D	121	33	41	74	15	9	9	14
E	85	34	25	59	14	8	1	3
F	74	28	22	50	12	9	3	0
G	363	162	84	246	31	61	11	14
H	87	53	15	68	9	5	3	2
I	211	1	3	4	88	110	5	4
J	81	8	16	24	20	21	4	12
K	410	180	114	294	65	11	13	27
L	178	9	24	33	80	55	8	2
M	52	5	33	38	11	2	1	0
<b>Total</b>	<b>2358</b>	<b>771</b>	<b>567</b>	<b>1338</b>	<b>488</b>	<b>330</b>	<b>102</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup>Expedientes cerrados por diversas causas previamente a su admisión o rechazo.

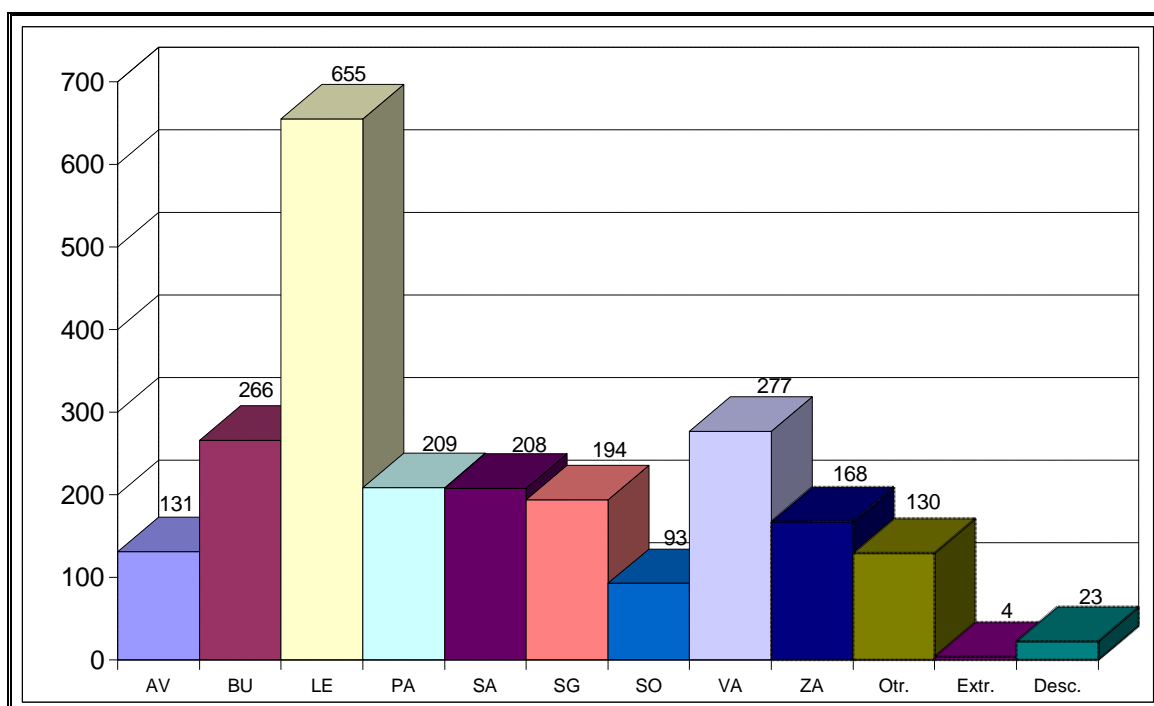
### FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS QUEJAS

RECEPCIÓN	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Correo	842	36%
Correo electrónico	53	2%
Fax	21	1%
En la sede sin cita previa	174	7%
En la sede y en otras localidades previa cita	1268	54%
<b>TOTAL</b>	<b>2358</b>	



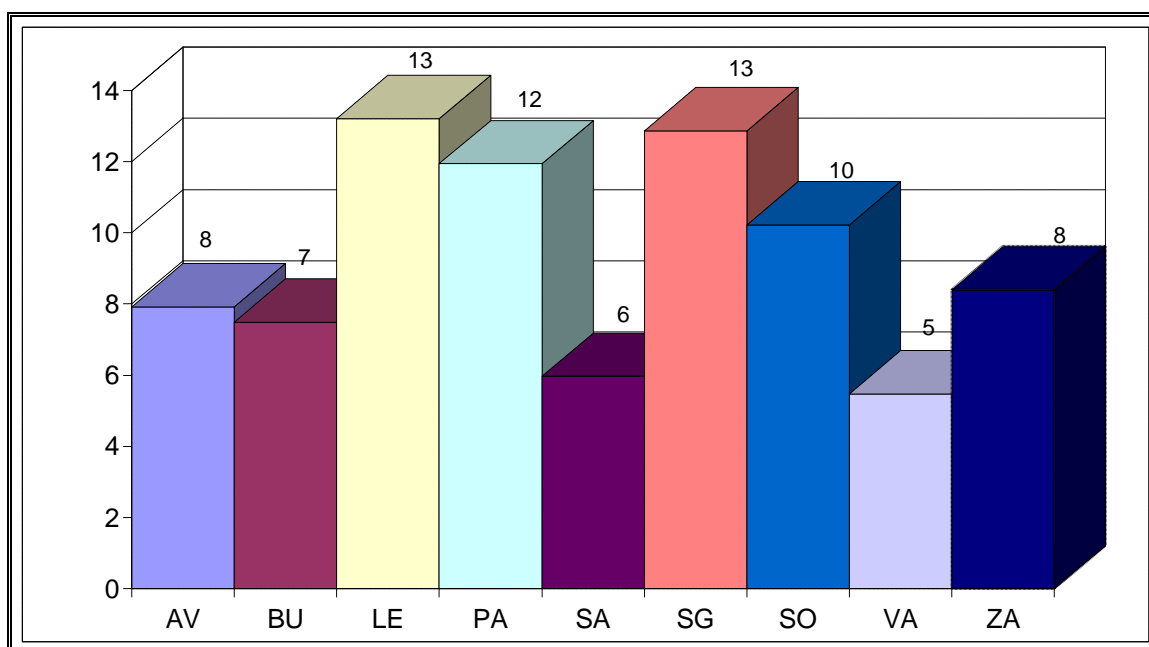
### PROCEDENCIA TERRITORIAL DE LAS QUEJAS

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	131	6%
Burgos	266	11%
León	655	28%
Palencia	209	9%
Salamanca	208	9%
Segovia	194	8%
Soria	93	4%
Valladolid	277	12%
Zamora	168	7%
Otras provincias	130	5%
Extranjero	4	0%
Procedencia desconocida	23	1%
<b>TOTAL</b>	<b>2358</b>	



## QUEJAS PRESENTADAS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA POR CADA 10.000 HABITANTES

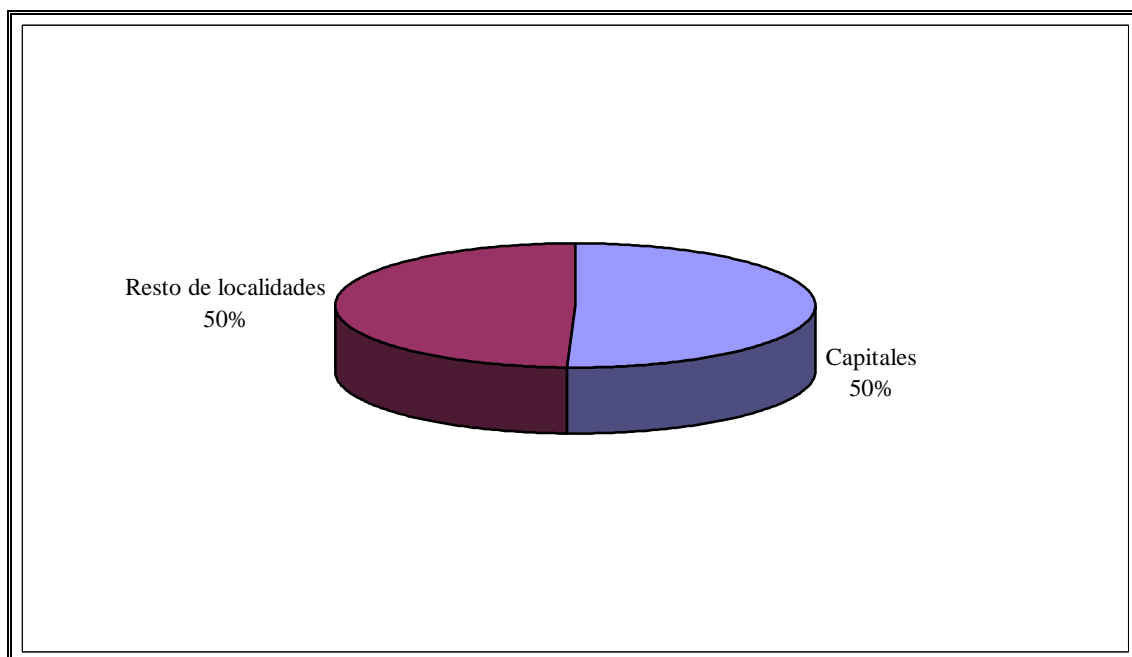
Procedencia	Nº. Quejas/10.000 hab.
Ávila	8
Burgos	7
León	13
Palencia	12
Salamanca	6
Segovia	13
Soria	10
Valladolid	5
Zamora	8
<b>Media Com. Aut. *</b>	<b>9</b>



\* Por supuesto, aquí no se computan las quejas procedentes de otras provincias, del extranjero o de procedencia desconocida. De computarse, la media sería superior.

## QUEJAS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD AUTONOMA

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Capitales	1110	50%
Resto de localidades	1091	50%
<b>TOTAL</b>	<b>2201</b>	



**NÚCLEOS DE POBLACIÓN DE LOS QUE SE HAN RECIBIDO  
QUEJAS DURANTE 2003**

**ÁVILA**

AMAVIDA .....	1
ARÉVALO .....	2
ÁVILA .....	95
BLASCOMILLÁN .....	2
BURGOHONDO .....	2
CASILLAS .....	3
EL ARENAL .....	1
FUENTE EL SAÚZ .....	1
GUISANDO.....	1
GUTIERRE MUÑOZ .....	2
LA ADRADA .....	5
LA CAÑADA .....	1
LAS NAVAS DEL MARQUÉS.....	2
MESEGAR DE CORNEJA.....	1
MINGORRÍA .....	1
NAVADIJOS .....	3
NAVANDRINAL .....	1
PIEDRAHITA.....	1
SAN ESTEBAN DEL VALLE .....	1
SAN MIGUEL DE SERREZUELA .....	2
SANTA MARÍA DEL TIÉTAR.....	1
SOTILLO DE LA ADRADA.....	2
TOTAL ÁVILA.....	131

**BURGOS**

ARANDA DE DUERO.....	57
VILLIMAR.....	1
BELORADO.....	2
BRIVIESCA .....	5
BURGOS .....	134
CASTRILLO DEL VAL .....	2

CIRUELOS DE CERVERA.....	1
CORTES .....	1
ESPINOSA DE LOS MONTEROS.....	3
FUENTELISENDO .....	1
FUENTESPINA.....	1
GRANDIVAL.....	1
GUMIEL DE MERCADO .....	1
HOYALES DE ROA .....	1
IBEAS DE JUARROS .....	1
LA HORRA .....	1
LECIÑANA DE TOBALINA.....	1
MANSILLA DE BURGOS .....	3
MEDINA DE POMAR .....	3
MIRANDA DE EBRO .....	26
MONASTERIO DE RODILLA .....	2
PALACIOS DE LA SIERRA.....	1
POZA DE LA SAL .....	1
PRADOLUENGO.....	1
RABANERA DEL PINAR .....	1
SALAS DE LOS INFANTES .....	1
SANTIBÁÑEZ DEL VAL .....	4
SOTRAGERO.....	1
TREVIÑO.....	3
VILLARCAYO.....	1
VILLARMERO .....	1
VILLASANA DE MENA .....	1
VILLAZOPEQUE.....	1
VILVIESTRE DEL PINAR .....	1
TOTAL BURGOS .....	266

## LEÓN

ABADENGO DE TORÍO .....	2
ALIJA DE LA RIBERA.....	2
ANTIMIO DE ARRIBA .....	1
ANTOÑANES DEL PÁRAMO.....	1
ARCAHUEJA.....	1
ARMELLADA.....	1
ARMUNIA .....	3

ARNADELO.....	1
ARNADO .....	1
ASTORGA.....	6
AZADINOS .....	1
BÁRCENA DE LA ABADÍA.....	2
BEMBIBRE .....	3
BENAMARÍAS .....	1
BENAVIDES DE ÓRBIGO.....	2
BERCIANOS DEL PÁRAMO.....	1
BOÑAR .....	1
BUSTILLO DEL PÁRAMO .....	1
CABOALLES DE ARRIBA .....	2
CACABELOS .....	4
CAMPO Y SANTIBAÑEZ.....	1
CARBAJAL DE LA LEGUA .....	3
CARBAJOSA .....	1
CARRIZO DE LA RIBERA .....	1
CASTRILLO DE CABRERA.....	1
CEA .....	1
CEMBRANOS.....	2
CIÑERA .....	1
CISTIerna.....	2
COGORDEROS.....	1
COLLE .....	1
CORTIGUERA.....	1
DESTRIANA.....	1
EL BURGO RANERO.....	1
ESPINOSA DE LA RIVERA.....	1
ESTÉBANEZ DE LA CALZADA.....	1
FABERO.....	2
FLORES DEL SIL .....	2
FRESNO DEL CAMINO.....	1
FUENTES NUEVAS .....	2
LA BAÑEZA .....	5
LA ERCINA .....	1
LA MILLA DEL PÁRAMO .....	1
LA POLA DE GORDÓN.....	1

LA ROBLA.....	3
LA VID .....	2
LA VIRGEN DEL CAMINO.....	4
LAS MÉDULAS .....	1
LAS VENTAS DE ALBARES .....	1
LEÓN.....	318
LLAMAS DE LA RIBERA .....	1
LLANOS DE ALBA .....	1
LORENZANA .....	2
LUYEGO DE SOMOZA .....	1
MANSILLA DE LAS MULAS.....	8
MOLINASECA .....	2
MURIAS DE PAREDES .....	1
NAVA DE LOS OTEROS .....	1
NAVATEJERA.....	12
ONAMIO .....	1
OSEJA DE SAJAMBRE.....	1
PALACIOS DEL SIL.....	2
PALANQUINOS .....	1
PALAZUELO DE ÓRBIGO .....	1
PEREJE.....	1
POBLADURA DE BERNESGA.....	1
PONFERRADA.....	72
POSADILLA DE LA VEGA .....	2
PRADA DE VALDEÓN.....	2
PRIARANZA DEL BIERZO .....	1
QUINTANA DE FUSEROS .....	1
QUINTANA DEL CASTILLO .....	1
QUINTANA DEL MARCO.....	1
QUINTANA Y CONGOSTO .....	1
QUINTANILLA DE YUSO.....	1
QUINTANILLA DEL MONTE .....	2
RIBAS DE LA VALDUERNA.....	1
RIBASECA.....	4
RIOFRÍO .....	1
RIOSECO DE TAPIA.....	2
RIOSEQUINO DE TORÍO .....	1

ROBLEDO DE TORÍO.....	1
RUIFORCO DE TORÍO .....	1
SAHAGÚN.....	1
SAN ANDRÉS DEL RABANEDO.....	17
SAN CRISTÓBAL DE LA POLANTERA .....	1
SAN JUAN DE LA MATA.....	1
SAN JUSTO DE LA VEGA .....	1
SAN MARTÍN DE LA FALAMOSA .....	1
SAN MIGUEL DEL CAMINO .....	1
SAN PEDRO BERCIANOS .....	1
SAN PEDRO DE FONCOLLADA .....	1
SAN PEDRO DE LAS DUEÑAS .....	3
SAN ROMÁN DE BEMBIBRE.....	3
SANTA MARÍA DEL PÁRAMO .....	4
SANTA MARINA DEL REY .....	1
SANTA OLAJA DE LA RIBERA.....	1
SANTIBÁÑEZ DE VALDEIGLESIAS .....	2
SARIEGOS DEL BERNESGA.....	1
SÉSAMO .....	1
SOTO DE LA VEGA.....	1
TOLIBIA DE ARRIBA.....	1
TORAL DE FONDO .....	1
TORENO .....	1
TORNEROS DE LA VALDERÍA .....	2
TORRE DEL BIERZO.....	5
TORREBARRIO .....	2
TROBAJO DEL CAMINO .....	17
TROBAJO DEL CERECEDO .....	1
VALDEPRADO.....	1
VALDERRUEDA.....	1
VALENCIA DE DON JUAN.....	2
VALVERDE ENRIQUE.....	1
VEGA DE INFANZONES.....	3
VEGUELLINA DE ÓRBIGO .....	1
VILLABALTER .....	2
VILLABLINO .....	11
VILLABUENA.....	1

VILLACEDRÉ.....	4
VILLAFRANCA DEL BIERZO .....	1
VILLAGER DE LACIANA.....	1
VILLALBOÑE .....	1
VILLAMAÑÁN.....	1
VILLAMORATIEL DE LAS MATAS .....	1
VILAOBISPO DE LAS REGUERAS .....	3
VILLAQUILAMBRE .....	4
VILLARINO DEL SIL .....	1
VILLARNERA DE LA VEGA.....	1
VILLARRODRIGO DE LAS REGUERAS .....	1
VILLASABARIEGO .....	5
VILLAVERDE DE ARCAYOS.....	1
VILLAVERDE DE ARRIBA .....	1
YERES.....	1
TOTAL LEÓN .....	655

## PALENCIA

AGUILAR DE CAMPOO.....	13
ALAR DEL REY .....	1
ASTUDILLO .....	1
BALTANÁS .....	4
BARRUELO DE SANTULLÁN.....	2
BELMONTE DE CAMPOS.....	1
CARRIÓN DE LOS CONDES .....	5
CASTREJÓN DE LA PEÑA .....	4
CERVATOS DE LA CUEZA .....	5
CERVERA DE PISUERGA.....	2
CEVICO DE LA TORRE .....	1
CISNEROS .....	1
DEHESA DE ROMANOS .....	1
DUEÑAS .....	3
FRÓMISTA .....	1
GRIJOTA.....	2
GUARDO .....	5
HERRERA DE PISUERGA.....	3
ITERO SECO.....	1
LA VID DE OJEDA .....	1

MAGAZ.....	3
MENESES DE CAMPOS .....	1
MOSLARES DE LA VEGA .....	1
MUDA .....	1
OLLEROS DE PAREDES RUBIAS.....	1
OSORNO.....	1
PALENCIA.....	98
PAREDES DE NAVA .....	7
POZA DE LA VEGA.....	1
RIBAS DE CAMPOS .....	1
SALDAÑA .....	2
SAN CEBRIÁN DE CAMPOS .....	1
SAN CEBRIÁN DE MUDA .....	1
SAN LLORENTE DEL PÁRAMO .....	1
SANTA MARÍA DE REDONDO .....	6
SANTIBÁÑEZ DE LA PEÑA .....	1
SOTO DE CERRATO.....	1
SOTOBAÑADO Y PRIORATO .....	3
TORQUEMADA .....	1
VELILLA DEL RÍO CARRIÓN .....	5
VENTA DE BAÑOS .....	5
VENTANILLA .....	1
VILLADIEZMA .....	1
VILLALCÁZAR DE SIRGA.....	1
VILLAMURIEL DE CERRATO.....	5
VILLARRAMIEL.....	1

VILLAVIUDAS.....	1
TOTAL PALENCIA .....	209

**SALAMANCA**

ALBA DE TORMES .....	2
ALDEA DEL OBISPO .....	1
ALDEALUENGA.....	1
ALDEARRODRIGO .....	2
ARAPILES .....	4
ARCEDIANO .....	1
BARBADILLO .....	1
BABILAFUENTE.....	1
BÉJAR .....	21
CABRERIZOS.....	2
CALZADA DE VALDUNCIEL .....	1
CANDELARIO.....	2
CANTALAPIEDRA .....	1
CIPEREZ .....	1
CIUDAD RODRIGO .....	8
CUATRO CALZADAS .....	6
EL CUBO DE DON SANCHO.....	1
EL MAILLO .....	1
EL SAHUGO .....	1
ESPIÑO DE LA ORBADA.....	1
FRADES DE LA SIERRA.....	1
FRANCOS NUEVO .....	1
GALINDUSTE .....	1
LA ALBERCA.....	1
LA ORBADA .....	1
LEDESMA.....	2
LUMBRALES .....	1
MONTEJO.....	1
MONTEMAYOR DEL RÍO .....	1
PEDRAZA DE ALBA .....	1
PEDROSILLO DE ALBA .....	1
PEÑARANDA DE BRACAMONTE.....	4
ROBLEDA.....	3
SALAMANCA .....	105

SAN CRISTÓBAL DE LA CUESTA .....	1
SAN MUÑOZ .....	1
SANCTI-SPÍRITUS .....	1
SANTA MARTA DE TORMES .....	10
TOPAS .....	1
TORDILLOS .....	1
VILLAFLORES .....	2
VILLAMAYOR .....	3
VILLANUEVA DEL CONDE .....	1
VILLARES DE LA REINA .....	2
VILLAVIEJA DE YELTES .....	1
VITIGUDINO .....	1
TOTAL SALAMANCA .....	208

## SEGOVIA

ABADES .....	4
ALDEANUEVA DEL CODONAL .....	1
BASARDILLA .....	2
CANTALEJO .....	1
CEREZO DE ABAJO .....	2
COCA .....	3
COLLADO HERMOSO .....	1
CUÉLLAR .....	13
EL ESPINAR .....	5
FRESNEDA DE CUÉLLAR .....	1
FRESNO DE LA FUENTE .....	1
FUENTE EL OLMO DE ISCAR .....	2
FUENTEPELAYO .....	1
FUENTERREBOLLO .....	2
FUENTESAÚCO DE FUENTIDUEÑA .....	1
HONTANARES DE ERESMA .....	1
HONTORIA .....	1
LA LASTRILLA .....	3
LAGUNA RODRIGO .....	1
LASTRAS DE CUÉLLAR .....	1
LASTRAS DEL POZO .....	1
MADRIGUERA .....	1

MARUGÁN.....	15
MIGUEL IBÁÑEZ.....	1
MUÑOPEURO .....	1
NAVALMANZANO .....	1
NAVAS DE ORO .....	2
NIEVA.....	1
ORTIGOSA DE PESTAÑO.....	1
PALAZUELOS DE ERESMA .....	4
PELAYOS DEL ARROYO.....	1
PINARNEGRILLO .....	1
RAPARIEGOS.....	1
REBOLLO .....	1
REMONDO .....	12
SAN CRISTÓBAL DE SEGOVIA .....	2
SAN ILDEFONSO O LA GRANJA .....	5
SAN RAFAEL .....	1
SANGARCÍA .....	1
SEBULCOR.....	6
SEGOVIA.....	79
TORRE VAL DE SAN PEDRO.....	1
TORRECABALLEROS.....	3
TRESCASAS .....	1
TURÉGANO.....	2
VALLELADO .....	1
VILLACASTÍN .....	1
TOTAL SEGOVIA.....	194

## **SORIA**

ALMAZÁN .....	2
ARCOS DE JALÓN.....	2
ARGUIJO .....	2
DURUELO DE LA SIERRA .....	6
EL BURGO DE OSMA .....	5
GARRAY.....	1
GOLMAYO .....	1
MATUTE DE ALMAZÁN .....	1
MURO .....	4
NAVALCABALLO.....	1

NOVIERCAS.....	1
ONCALA.....	2
SAN LEONARDO DE YAGÜE.....	2
SANTA MARÍA DE HUERTA.....	1
SORIA.....	59
VINUESA.....	3
SORIA.....	93

## **VALLADOLID**

ALAEJOS.....	1
ARROYO.....	2
BAHABÓN.....	1
BOECILLO.....	3
CAMPASPERO.....	1
CARPIO.....	1
CASTRILLO TEJERIEGO.....	1
CASTROMONTE.....	2
CASTRONUÑO.....	1
CISTÉRNIGA.....	12
CUBILLAS DE SANTA MARTA.....	1
ÍSCAR.....	4
LA MUDARRA.....	1
LAGUNA DE DUERO.....	17
MATAPOZUELOS.....	1
MEDINA DE RIOSECO.....	2
MEDINA DEL CAMPO.....	32
MELGAR DE ABAJO.....	1
MORAL DE LA REINA.....	1
PEÑAFIEL.....	2
PESQUERA DE DUERO.....	1
PIÑEL DE ABAJO.....	1
RENEDO.....	1
SANTOVENIA DE PISUERGA.....	1
TORDESILLAS.....	8
TUDELA DE DUERO.....	10
VALLADOLID.....	158
VALORIA LA BUENA.....	1
VEGA DE VALDETRONCO.....	2

VIANA DE CEGA.....	1
VILLABRÁGIMA .....	1
VILLAGARCÍA DE CAMPOS .....	2
VILLANUEVA DE DUERO .....	1
VILLAVIEJA DEL CERRO .....	1
ZARATÁN .....	1
VALLADOLID .....	277

## ZAMORA

ABEZAMES .....	1
ALCAÑICES .....	4
BAMBA.....	10
BARCIAL DEL BARCO .....	6
BELVER DE LOS MONTES .....	1
BENAVENTE.....	9
BOYA.....	1
CALZADA DE TERA .....	1
CAMARZANA DE TERA.....	1
CARBAJALES DE ALBA.....	1
CASTROVERDE DE CAMPOS.....	1
CERECINOS DEL CARRIZAL .....	1
FERMOSELLE .....	3
FERRERAS DE ABAJO.....	1
FRESNO DE SAYAGO.....	1
FUENTESPREADAS .....	1
LITOS .....	1
LUELMO.....	1
MANZANAL DEL BARCO .....	4
MONFARRACINOS .....	5
MORALES DEL VINO .....	2
MUGA DE SAYAGO.....	2
PALACIOS DE SANABRIA.....	5
PELEAS DE ABAJO .....	1
POZOANTIGUO .....	1
POZUELO DE TÁBARA .....	1
PRADO.....	1
PUEBLA DE SANABRIA.....	3
PUMAREJO DE TERA .....	1

RIBADELAGO.....	1
SAN ESTEBAN DEL MOLAR .....	3
SAN MIGUEL DE LA RIBERA.....	1
SAN VITERO .....	1
SANTA CLARA DE AVEDILLO .....	2
SANTA CROYA DE TERA .....	1
TAPIOLES.....	2
TORO .....	10
TREFACIO .....	1
UNGILDE.....	1
VEGA DE VILLALOBOS.....	1
VEZDEMARBÁN .....	1
VILLABUENA DEL PUENTE .....	1
VILLAMOR DE LOS ESCUDEROS .....	2
VILLANUEVA DE AZOAGUE.....	1
VILLAR DEL BUEY.....	1
VILLARDECIERVOS .....	1
ZAMORA .....	66
TOTAL ZAMORA.....	168

**A CORUÑA**

NARÓN.....	1
TOTAL A CORUÑA .....	1

**ÁLAVA**

LLODIO .....	1
--------------	---

VITORIA.....	1
TOTAL ÁLAVA .....	2
<b>ALICANTE</b>	
ALICANTE .....	2
EL CAMPELLO .....	1
TOTAL ALICANTE .....	3
<b>ASTURIAS</b>	
OVIEDO .....	2
TOTAL ASTURIAS .....	2
<b>BADAJOS</b>	
VILLAFRANCA DE LOS BARROS .....	1
TOTAL BADAJOS .....	1
<b>BARCELONA</b>	
BARCELONA .....	7
EL PRAT DE LLOBREGAT .....	1
SABADELL.....	1
SAN CUGAT DEL VALLÉS .....	1
TOTA BARCELONA .....	10
<b>CÁCERES</b>	
PLASENCIA.....	1
TOTAL CÁCERES .....	1
<b>CANTABRIA</b>	
CABEZÓN DE LA SAL .....	1
EL ASTILLERO .....	7
SANTANDER .....	1
TOTAL CANTABRIA.....	9

<b>CIUDAD REAL</b>	
CIUDAD REAL.....	2
CIUDAD REAL .....	2
<b>GRANADA</b>	
GRANADA .....	2
GRANADA.....	2
<b>GUIPÚZCOA</b>	
RENTERÍA.....	1
SAN SEBASTIÁN .....	3
TOTAL GUIPÚZCOA .....	4
<b>HUESCA</b>	
HUESCA .....	1
HUESCA.....	1
<b>LAS PALMAS</b>	
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA .....	1
TOTAL LAS PALMAS.....	1
<b>LUGO</b>	
PANTÓN .....	1
RIBADEO.....	1
TOTAL LUGO.....	2
<b>MADRID</b>	
ALCALÁ DE HENARES .....	1
ALCORCÓN.....	2
COLLADA VILLALBA .....	1
COLLADO VILLALBA.....	1
FUENLABRADA.....	2
MADRID .....	58
MÓSTOLES .....	2
SAN FERNANDO DE HENARES .....	1
SAN LORENZO DE EL ESCORIAL .....	1
SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS .....	1

SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES .....	3
TRES CANTOS .....	1
VALDEMORO .....	1
MADRID.....	75
<b>NAVARRA</b>	
PAMPLONA.....	1
TOTAL NAVARRA .....	1
<b>SEVILLA</b>	
DOS HERMANAS .....	1
SEVILLA.....	1
TOTAL SEVILLA .....	2
<b>TOLEDO</b>	
TOLEDO .....	1
TOTAL TOLEDO .....	1
<b>VIZCAYA</b>	
ALGORTA .....	1
BILBAO .....	3
SANTURCE .....	1
SESTAO .....	2
TOTAL VIZCAYA .....	7
<b>ZARAGOZA</b>	
ZARAGOZA.....	3
TOTAL ZARAGOZA .....	3
<b>EXTRANJERO</b>	
BAYAMO/PROVINCIA DE GRANMA (CUBA) .....	1
LE BLANC-MESNIL (FRANCIA).....	1
PARÍS (FRANCIA) .....	1
MILAN (ITALIA).....	1

## QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD AUTÓNOMA

<b>COMUNIDAD</b>	<b>Nº. QUEJAS</b>
Castilla y León	2201
Andalucía	4
Aragón	4
Asturias	2
Canarias	1
Cantabria	9
Castilla-La Mancha	3
Cataluña	10
Comunidad Foral de Navarra	1
Comunidad Valenciana	3
Extremadura	2
Galicia	3
Madrid	75
País Vasco	13

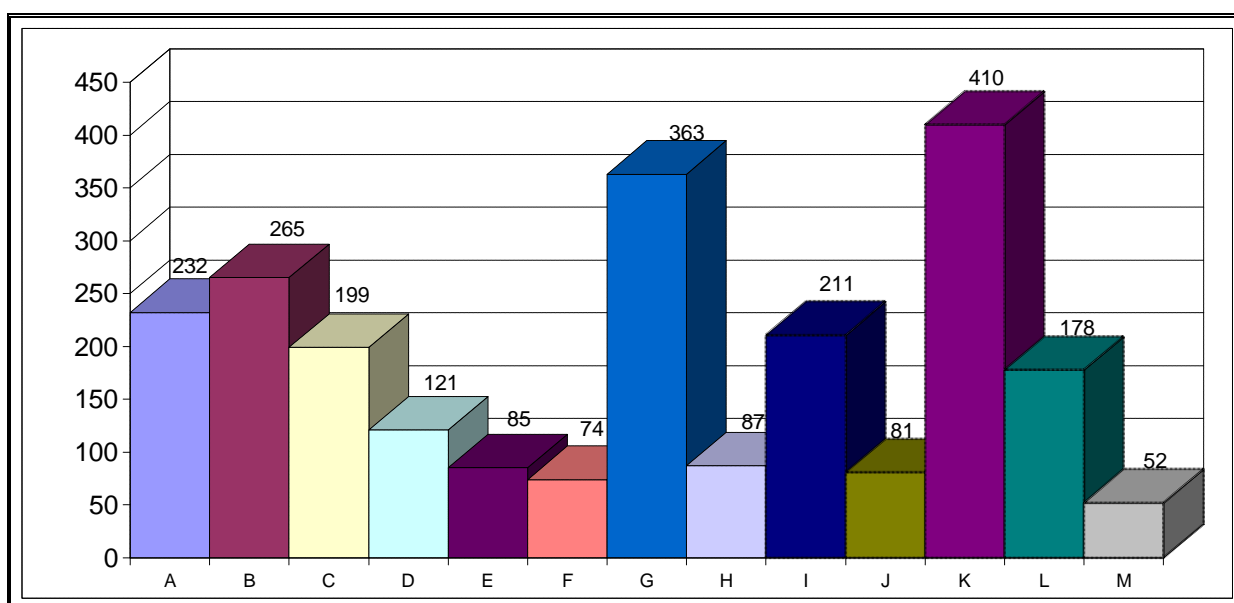
**ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS RECIBIDAS DE CADA  
COMUNIDAD AUTÓNOMA**

<b>COMUNIDAD</b>		<b>Nº . QUEJAS</b>
Castilla y León	A	224
	B	246
	C	177
	D	119
	E	81
	F	67
	G	347
	H	81
	I	200
	J	78
	K	376
	L	155
	m	50
	Andalucía	A
C		1
K		1
Aragón	A	1
	H	1
	I	1
	K	1
Asturias	C	1
	I	1
Cantabria	B	1
	C	7
	L	1
Castilla-La Mancha	C	1
	G	1
	K	1
Cataluña	B	1
	C	1
	H	1

	I	1
	K	4
	L	1
	m	1
Comunidad Foral de Navarra	A	1
Comunidad Valenciana	C	1
	E	1
	F	1
Extremadura	A	1
	I	1
Galicia	B	1
	K	1
	L	1
Islas Canarias	E	1
Madrid	A	2
	B	14
	C	8
	F	6
	G	8
	H	3
	I	2
	K	17
	L	15
País Vasco	C	2
	E	1
	J	2
	K	7
	L	1

### QUEJAS INCLUIDAS EN CADA ÁREA DE ESTUDIO

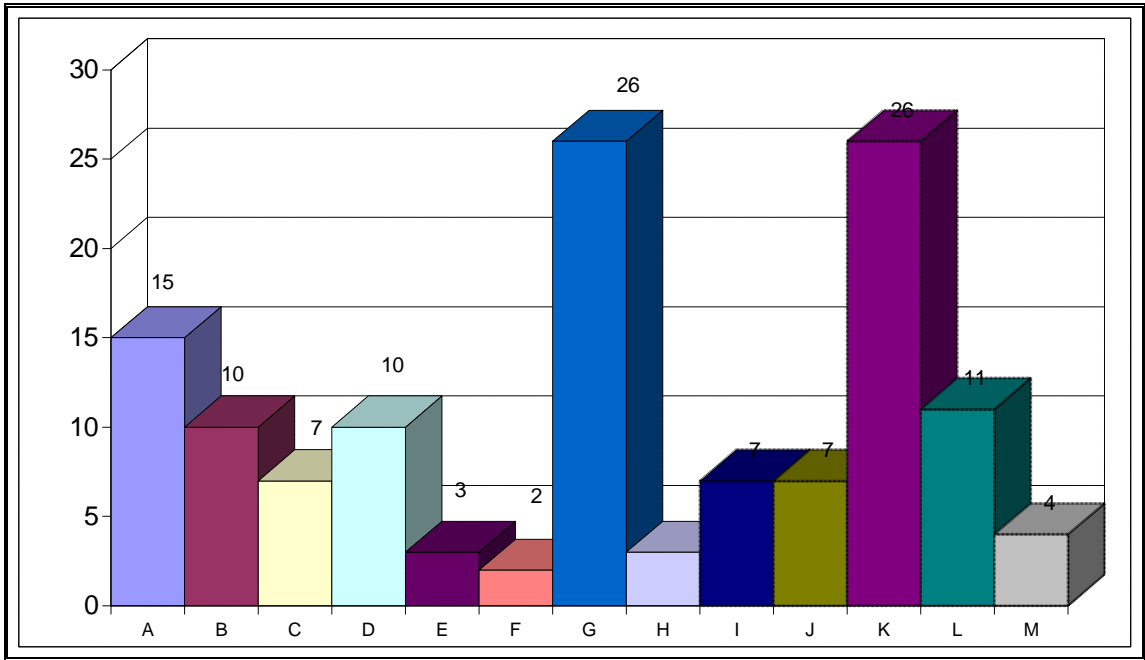
	AREA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
A	A Función Pública	232	10%
B	B Urbanismo, Obras Públicas y Vivienda	265	11%
C	C Actividades Clasificadas y Medio Ambiente	199	8%
D	D Educación, Cultura y Deportes	121	5%
E	E Industria, Comercio, Turismo, Consumo	85	4%
F	F Agricultura y Ganadería	74	3%
G	G Trabajo, Seguridad Social y Servicios Sociales	363	15%
H	H Sanidad	87	4%
I	I Justicia	211	9%
J	J Economía y Hacienda	81	3%
K	K Régimen Jurídico de CCLL, Bienes y Servicios municipales y Tráfico	410	17%
L	L Actuaciones diversas	178	8%
M	M Departamento II	52	
	<b>TOTAL</b>	<b>2358</b>	



## ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA

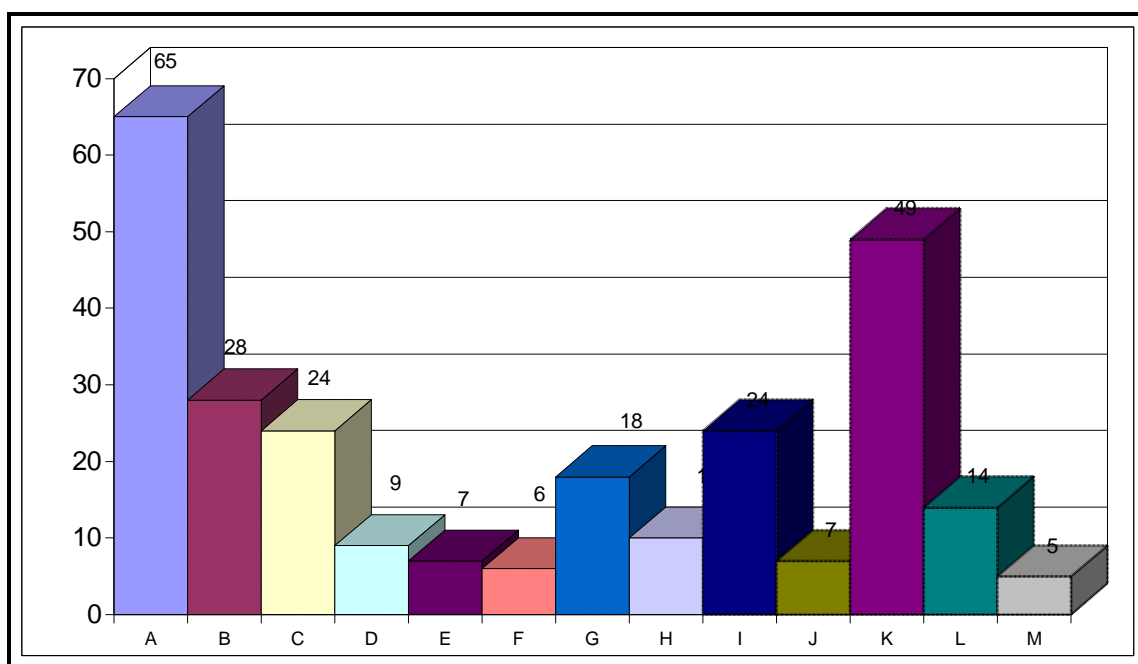
### ÁVILA

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	15	11%
B Urbanismo, Obras Públicas y Vivienda	10	8%
C Actividades Clasificadas y Medio Ambiente	7	5%
D Educación, Cultura y Deportes	10	8%
E Industria, Comercio, Turismo, Consumo	3	2%
F Agricultura y Ganadería	2	2%
G Trabajo, Seguridad Social y Servicios Sociales	26	20%
H Sanidad	3	2%
I Justicia	7	5%
J Economía y Hacienda	7	5%
K Régimen Jurídico de CCLL, Bienes y Servicios municipales y Tráfico	26	20%
L Actuaciones diversas	11	8%
M Departamento II	4	3%
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>	



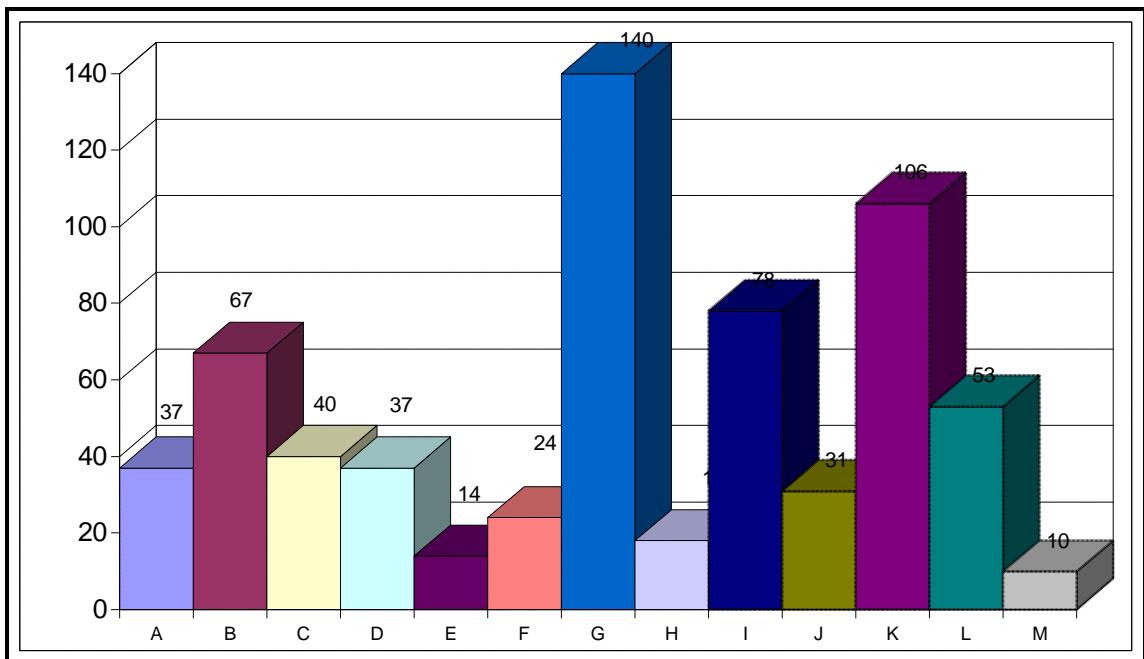
## BURGOS

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	65	24%
B Urbanismo, Obras Públicas y Vivienda	28	11%
C Actividades Clasificadas y Medio Ambiente	24	9%
D Educación, Cultura y Deportes	9	3%
E Industria, Comercio, Turismo, Consumo	7	3%
F Agricultura y Ganadería	6	2%
G Trabajo, Seguridad Social y Servicios Sociales	18	7%
H Sanidad	10	4%
I Justicia	24	9%
J Economía y Hacienda	7	3%
K Régimen Jurídico de CCLL, Bienes y Servicios municipales y Tráfico	49	18%
L Actuaciones diversas	14	5%
M Departamento II	5	2%
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	



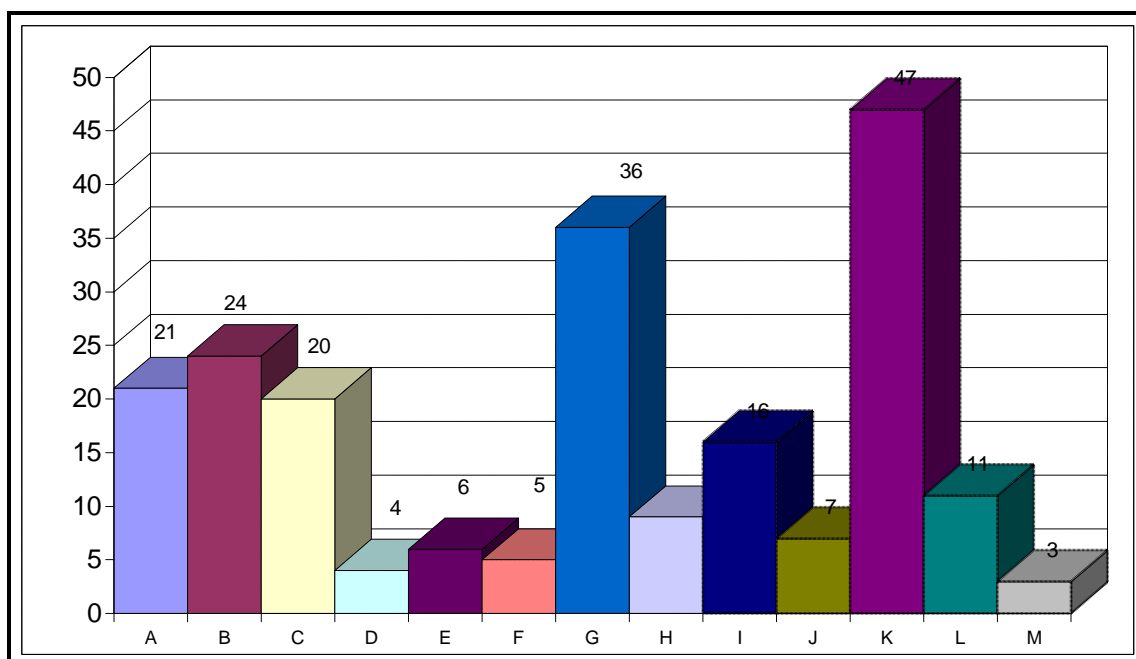
## LEÓN

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	37	6%
B Urbanismo, Obras Públicas y Vivienda	67	10%
C Actividades Clasificadas y Medio Ambiente	40	6%
D Educación, Cultura y Deportes	37	6%
E Industria, Comercio, Turismo, Consumo	14	2%
F Agricultura y Ganadería	24	4%
G Trabajo, Seguridad Social y Servicios Sociales	140	21%
H Sanidad	18	3%
I Justicia	78	12%
J Economía y Hacienda	31	5%
K Régimen Jurídico de CCLL, Bienes y Servicios municipales y Tráfico	106	16%
L Actuaciones diversas	53	8%
M Departamento II	10	2%
<b>TOTAL</b>	<b>655</b>	



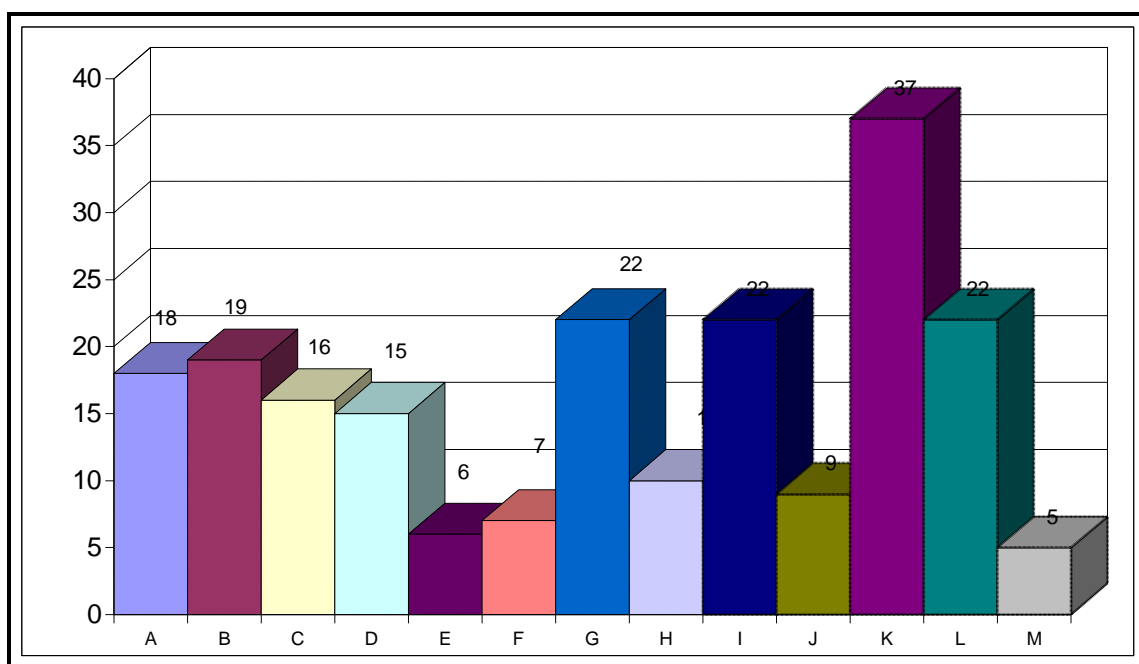
## PALENCIA

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	21	10%
B Urbanismo, Obras Públicas y Vivienda	24	11%
C Actividades Clasificadas y Medio Ambiente	20	10%
D Educación, Cultura y Deportes	4	2%
E Industria, Comercio, Turismo, Consumo	6	3%
F Agricultura y Ganadería	5	2%
G Trabajo, Seguridad Social y Servicios Sociales	36	17%
H Sanidad	9	4%
I Justicia	16	8%
J Economía y Hacienda	7	3%
K Régimen Jurídico de CCLL, Bienes y Servicios municipales y Tráfico	47	22%
L Actuaciones diversas	11	5%
M Departamento II	3	1%
<b>TOTAL</b>	<b>209</b>	



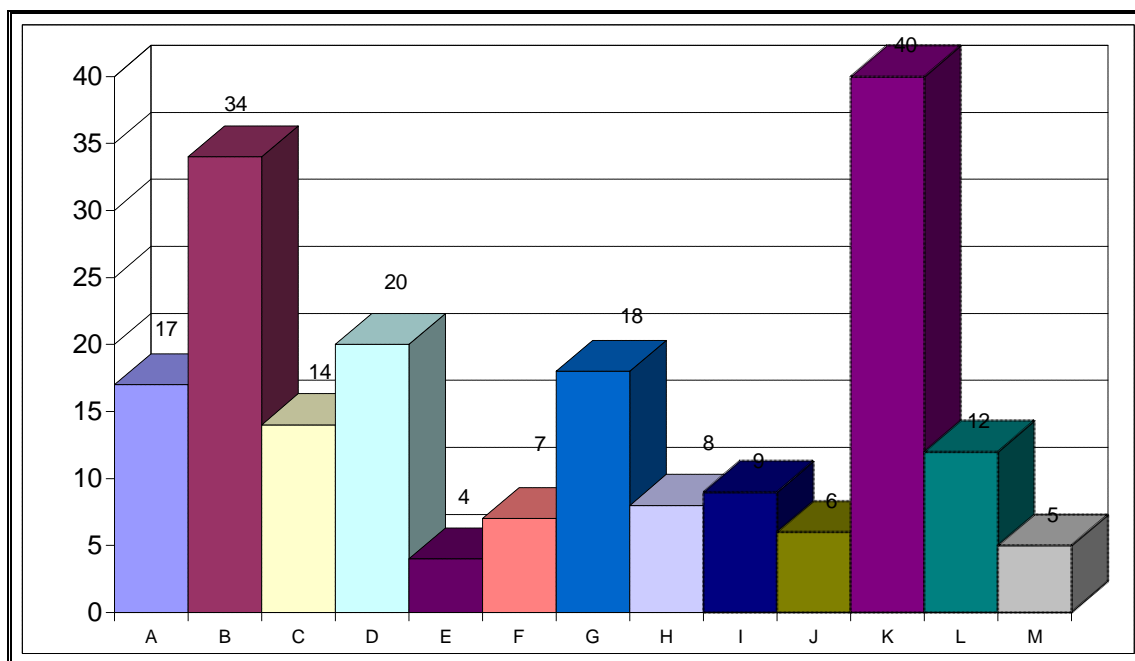
## SALAMANCA

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	18	9%
B Urbanismo, Obras Públicas y Vivienda	19	9%
C Actividades Clasificadas y Medio Ambiente	16	8%
D Educación, Cultura y Deportes	15	7%
E Industria, Comercio, Turismo, Consumo	6	3%
F Agricultura y Ganadería	7	3%
G Trabajo, Seguridad Social y Servicios Sociales	22	11%
H Sanidad	10	5%
I Justicia	22	11%
J Economía y Hacienda	9	4%
K Régimen Jurídico de CCLL, Bienes y Servicios municipales y Tráfico	37	18%
L Actuaciones diversas	22	11%
M Departamento II	5	2%
<b>TOTAL</b>	<b>208</b>	



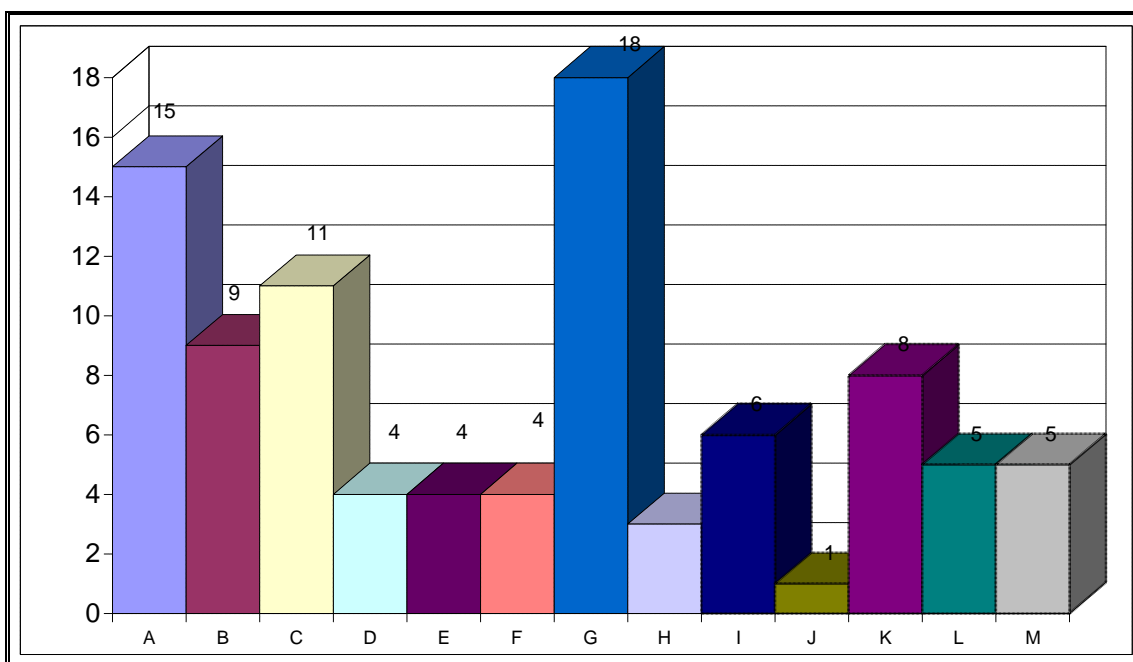
## SEGOVIA

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	17	9%
B Urbanismo, Obras Públicas y Vivienda	34	18%
C Actividades Clasificadas y Medio Ambiente	14	7%
D Educación, Cultura y Deportes	20	10%
E Industria, Comercio, Turismo, Consumo	4	2%
F Agricultura y Ganadería	7	4%
G Trabajo, Seguridad Social y Servicios Sociales	18	9%
H Sanidad	8	4%
I Justicia	9	5%
J Economía y Hacienda	6	3%
K Régimen Jurídico de CCLL, Bienes y Servicios municipales y Tráfico	40	21%
L Actuaciones diversas	12	6%
M Departamento II	5	3%
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	



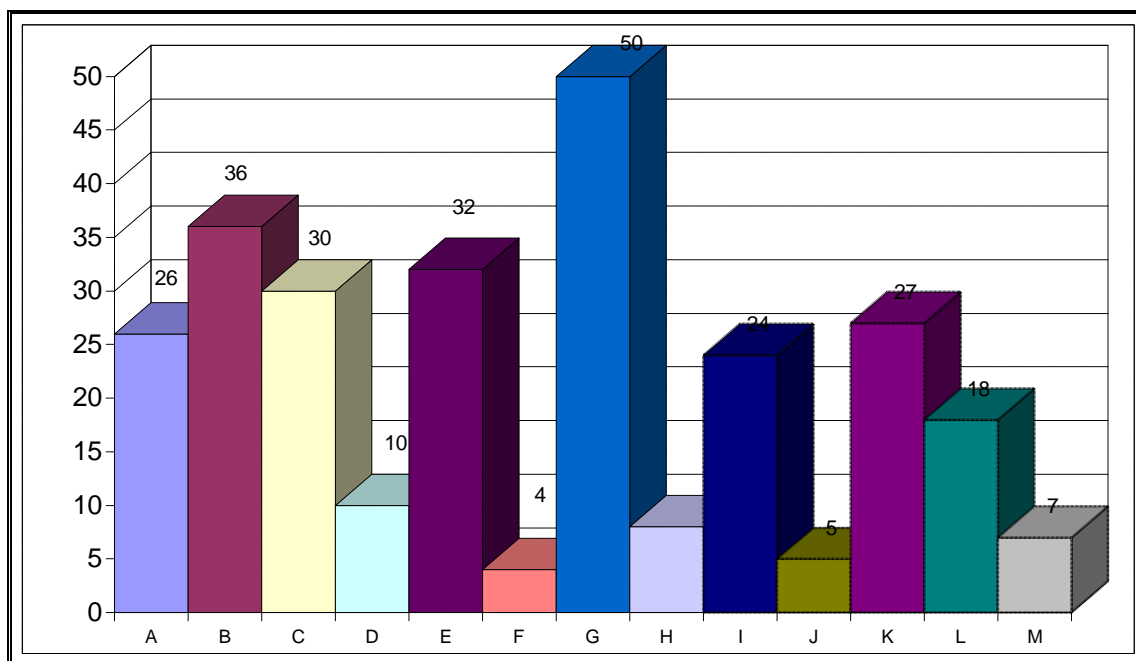
## SORIA

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	15	16%
B Urbanismo, Obras Públicas y Vivienda	9	10%
C Actividades Clasificadas y Medio Ambiente	11	12%
D Educación, Cultura y Deportes	4	4%
E Industria, Comercio, Turismo, Consumo	4	4%
F Agricultura y Ganadería	4	4%
G Trabajo, Seguridad Social y Servicios Sociales	18	19%
H Sanidad	3	3%
I Justicia	6	6%
J Economía y Hacienda	1	1%
K Régimen Jurídico de CCLL, Bienes y Servicios municipales y Tráfico	8	9%
L Actuaciones diversas	5	5%
M Departamento II	5	5%
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	



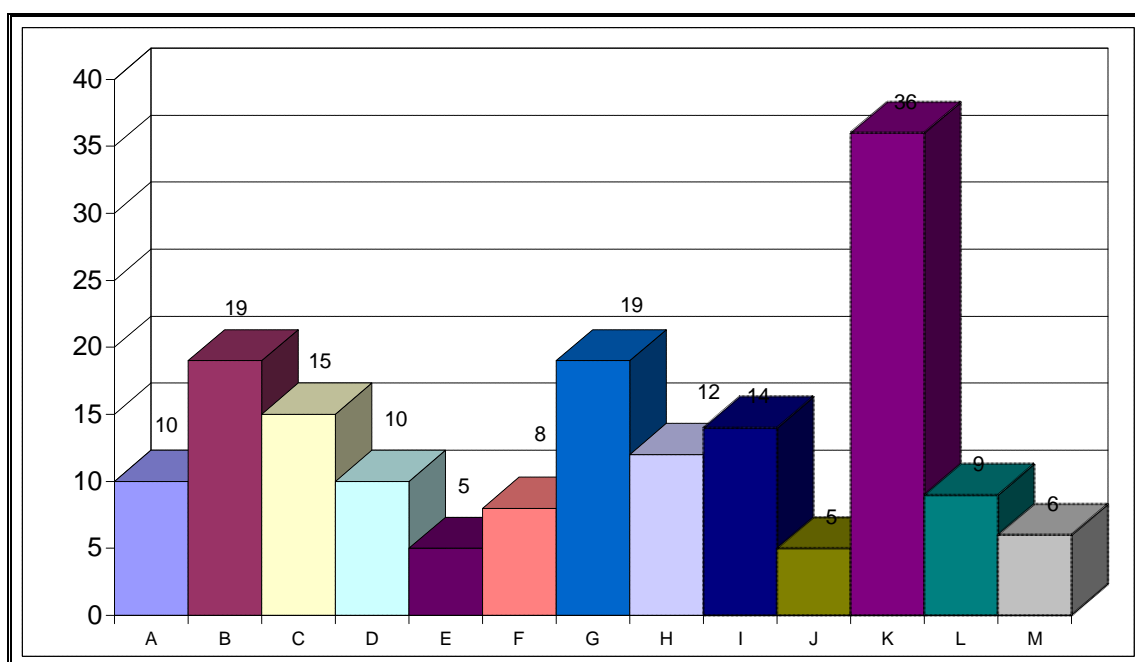
## VALLADOLID

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	26	9%
B Urbanismo, Obras Públicas y Vivienda	36	13%
C Actividades Clasificadas y Medio Ambiente	30	11%
D Educación, Cultura y Deportes	10	4%
E Industria, Comercio, Turismo, Consumo	32	12%
F Agricultura y Ganadería	4	1%
G Trabajo, Seguridad Social y Servicios Sociales	50	18%
H Sanidad	8	3%
I Justicia	24	9%
J Economía y Hacienda	5	2%
K Régimen Jurídico de CCLL, Bienes y Servicios municipales y Tráfico	27	10%
L Actuaciones diversas	18	6%
M Departamento II	7	3%
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	



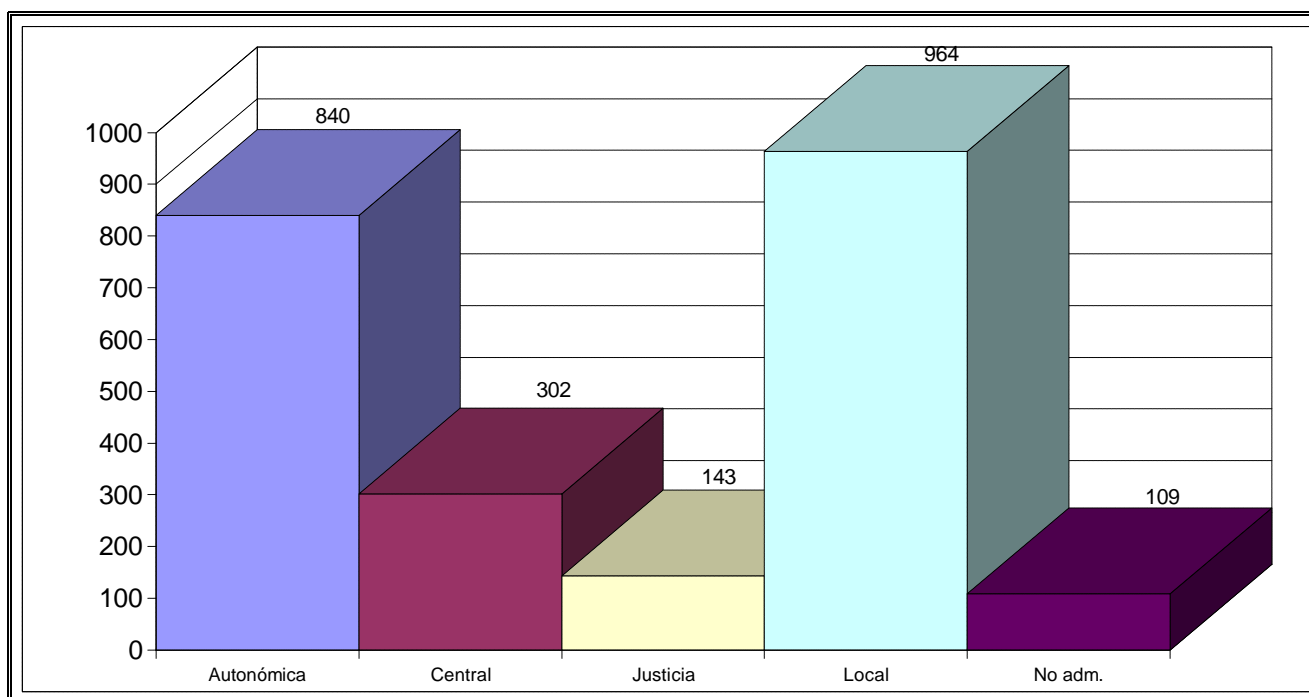
## ZAMORA

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública	10	6%
B Urbanismo, Obras Públicas y Vivienda	19	11%
C Actividades Clasificadas y Medio Ambiente	15	9%
D Educación, Cultura y Deportes	10	6%
E Industria, Comercio, Turismo, Consumo	5	3%
F Agricultura y Ganadería	8	5%
G Trabajo, Seguridad Social y Servicios Sociales	19	11%
H Sanidad	12	7%
I Justicia	14	8%
J Economía y Hacienda	5	3%
K Régimen Jurídico de CCLL, Bienes y Servicios municipales y Tráfico	36	21%
L Actuaciones diversas	9	5%
M Departamento II	6	4%
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>	



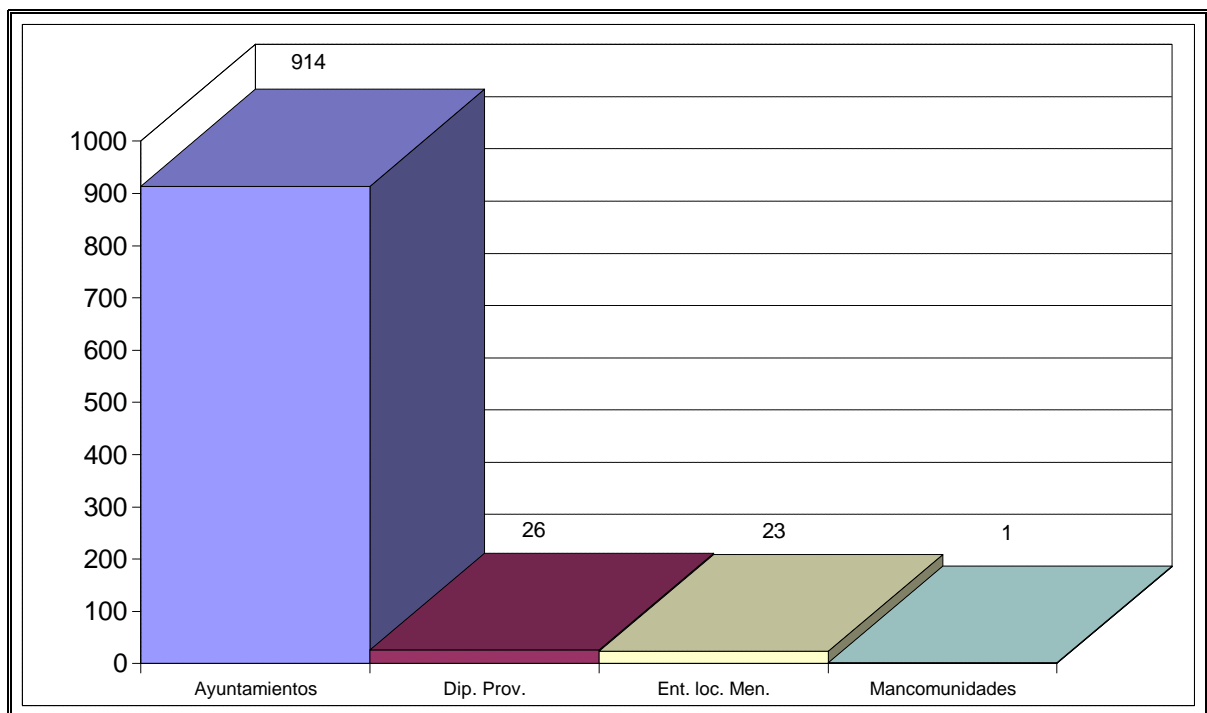
**CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN AFECTADA**

<b>Administración</b>	<b>N° Quejas</b>	<b>Porcentaje</b>
Autonómica	840	36%
Central	302	13%
Justicia	143	6%
Local	964	41%
No adm.	109	5%
<b>TOTAL</b>	<b>2358</b>	



## EXPEDIENTES DE QUEJA QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

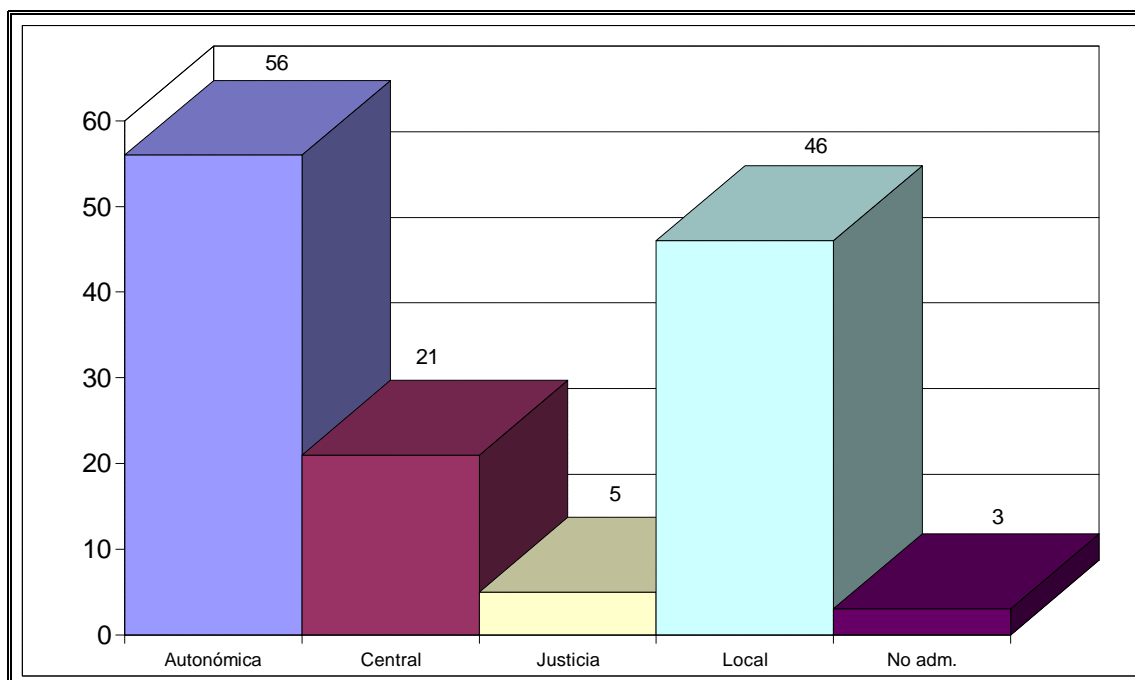
Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Local-Ayuntamientos	914	95%
Local-Diputaciones Provinciales	26	3%
Local-Entidades Loc. Men.	23	2%
Local-Mancomunidades	1	0%
TOTAL	964	



## ADMINISTRACIÓN AFECTADA POR LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA

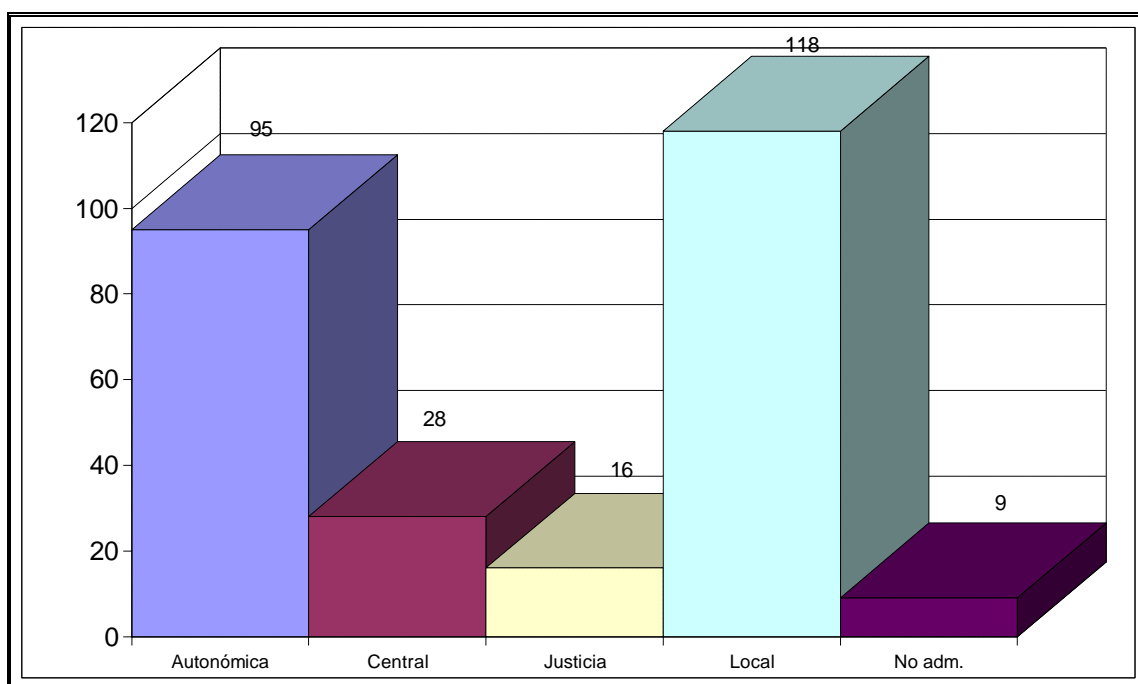
### ÁVILA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	56	43%
Central	21	16%
Justicia	5	4%
Local	46	35%
No adm.	3	2%
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>	



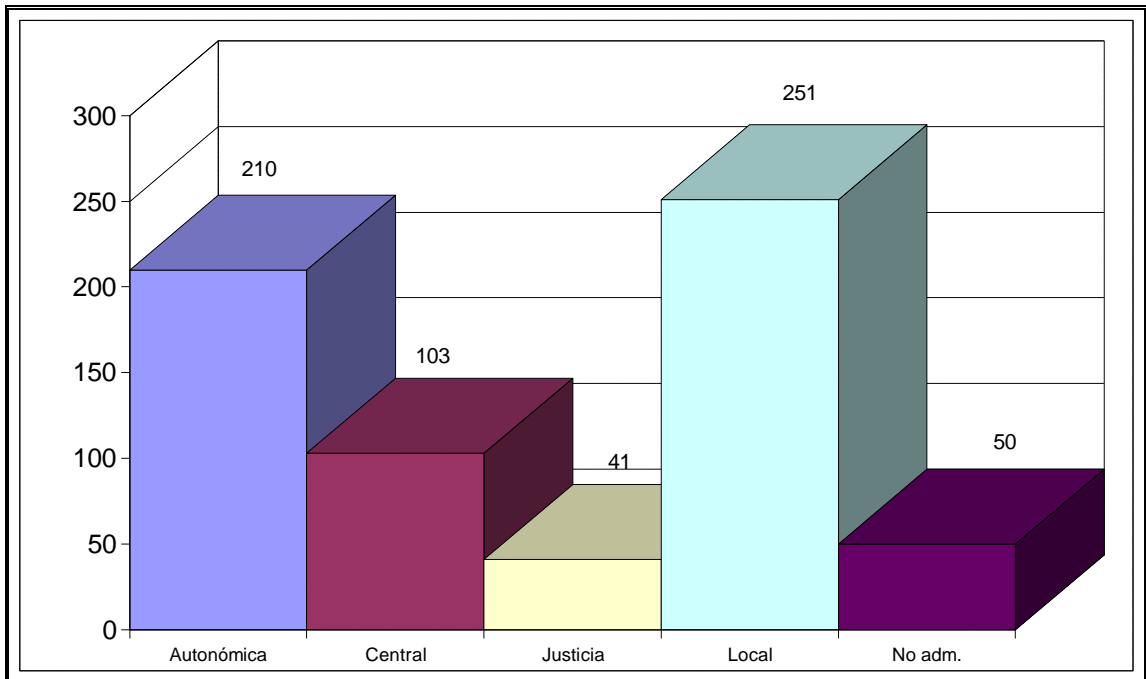
## BURGOS

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	95	36%
Central	28	11%
Justicia	16	6%
Local	118	44%
No adm.	9	3%
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	



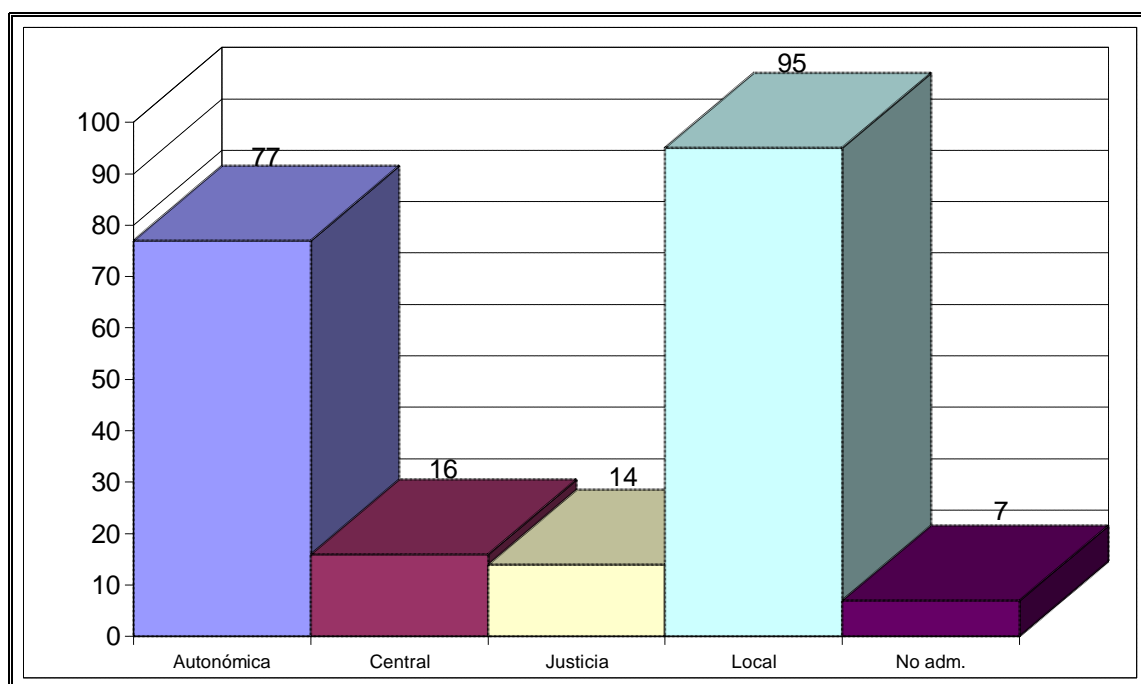
## LEÓN

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	210	32%
Central	103	16%
Justicia	41	6%
Local	251	38%
No adm.	50	8%
<b>TOTAL</b>	<b>655</b>	



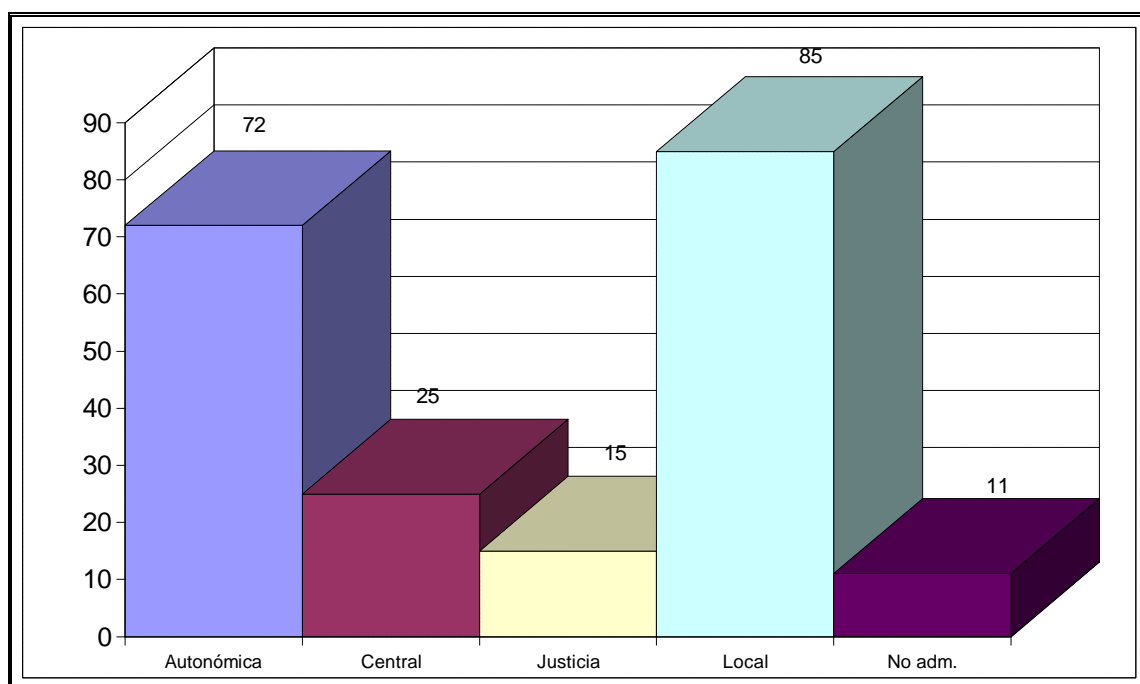
## PALENCIA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	77	37%
Central	16	8%
Justicia	14	7%
Local	95	45%
No adm.	7	3%
<b>TOTAL</b>	<b>209</b>	



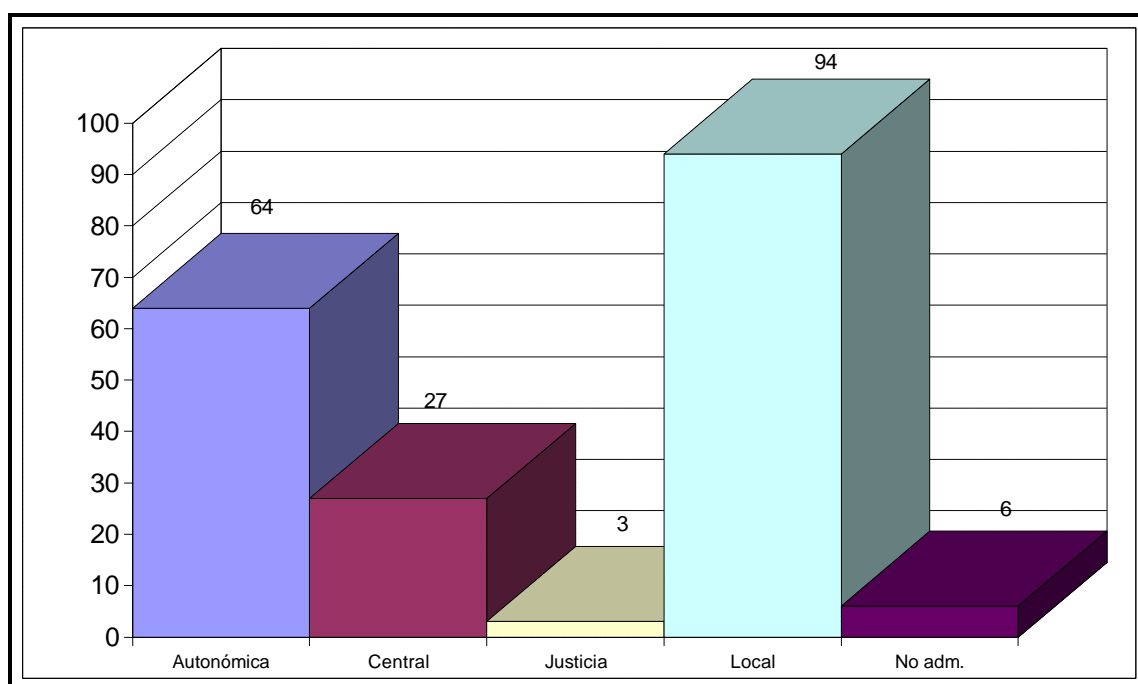
## SALAMANCA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	72	35%
Central	25	12%
Justicia	15	7%
Local	85	41%
No adm.	11	5%
<b>TOTAL</b>	<b>208</b>	



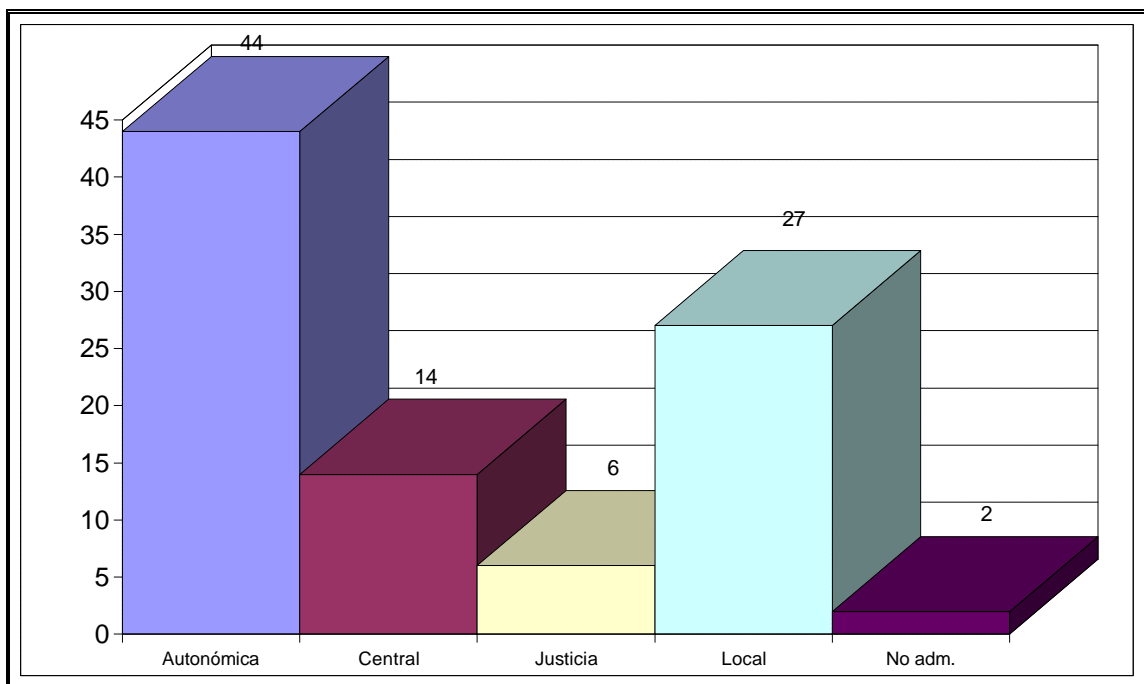
## SEGOVIA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	64	33%
Central	27	14%
Justicia	3	2%
Local	94	48%
No adm.	6	3%
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	



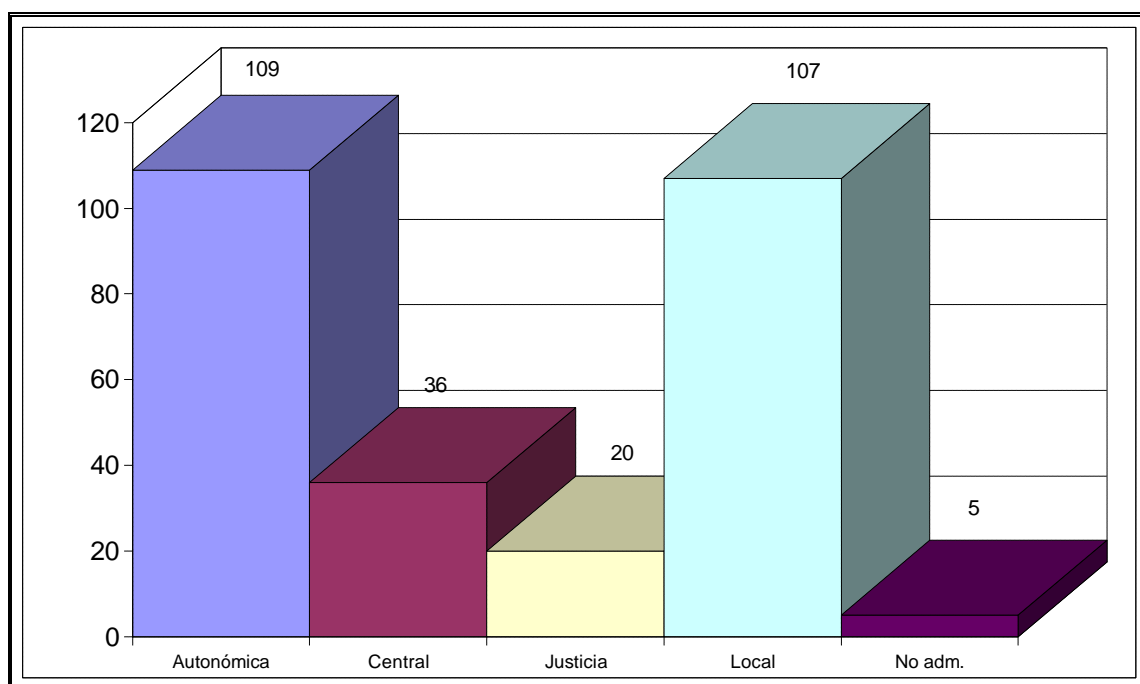
## SORIA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	44	47%
Central	14	15%
Justicia	6	6%
Local	27	29%
No adm.	2	2%
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	



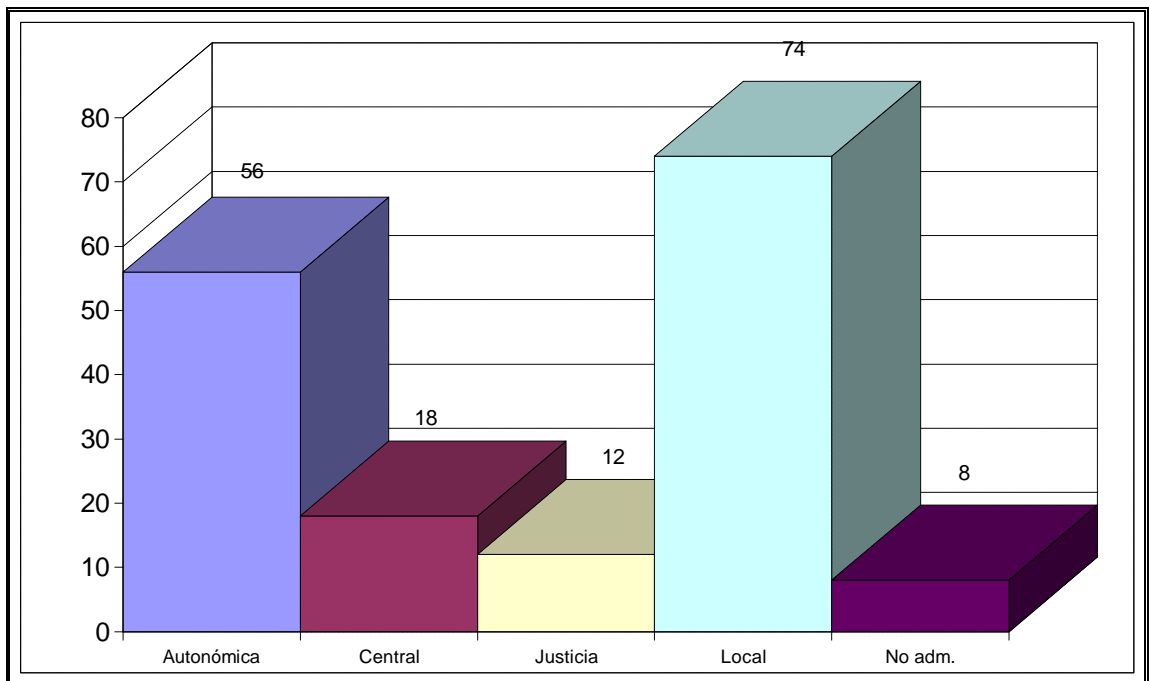
## VALLADOLID

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	109	39%
Central	36	13%
Justicia	20	7%
Local	107	39%
No adm.	5	2%
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	



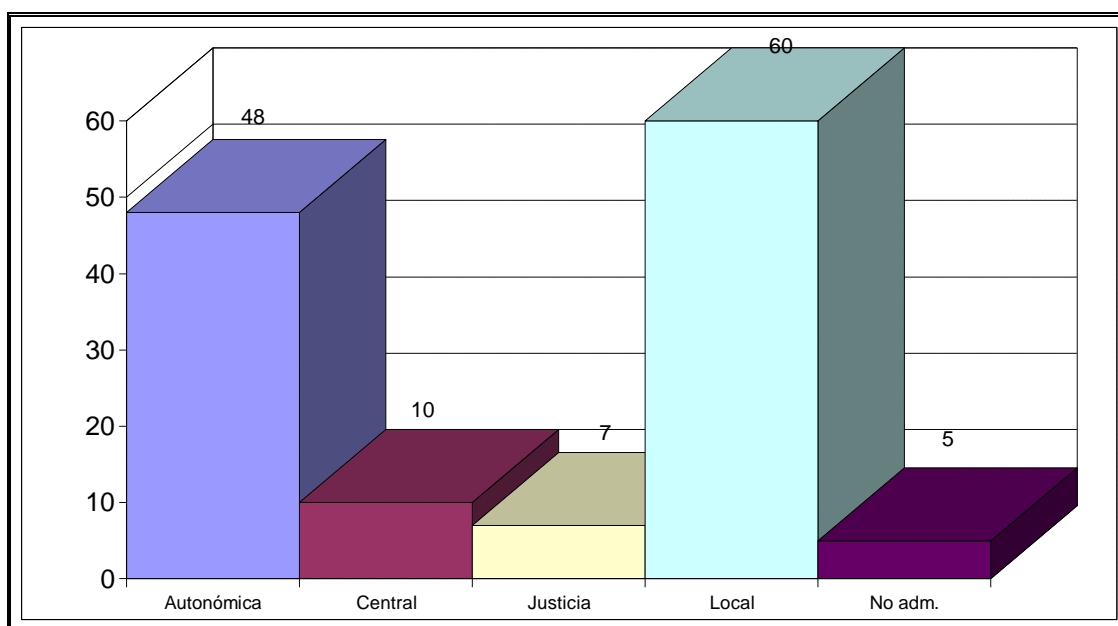
## ZAMORA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	56	33%
Central	18	11%
Justicia	12	7%
Local	74	44%
No adm.	8	5%
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>	



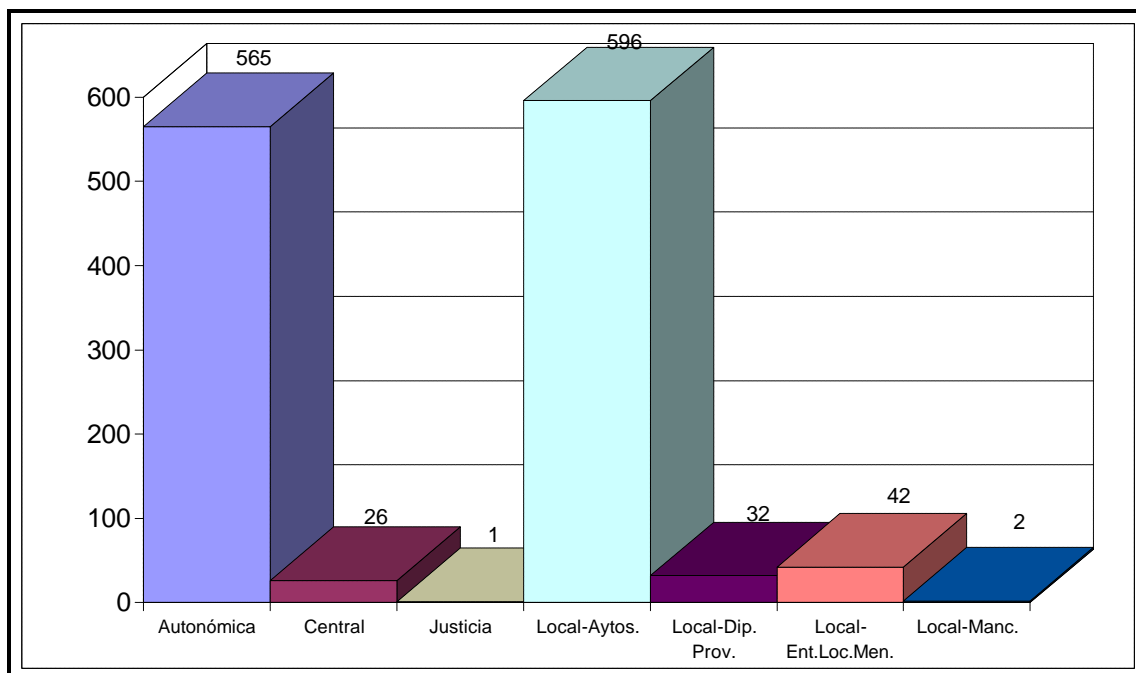
### RESTO PROVINCIAS ESPAÑOLAS

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	48	37%
Central	10	8%
Justicia	7	5%
Local	60	46%
No adm.	5	4%
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>	



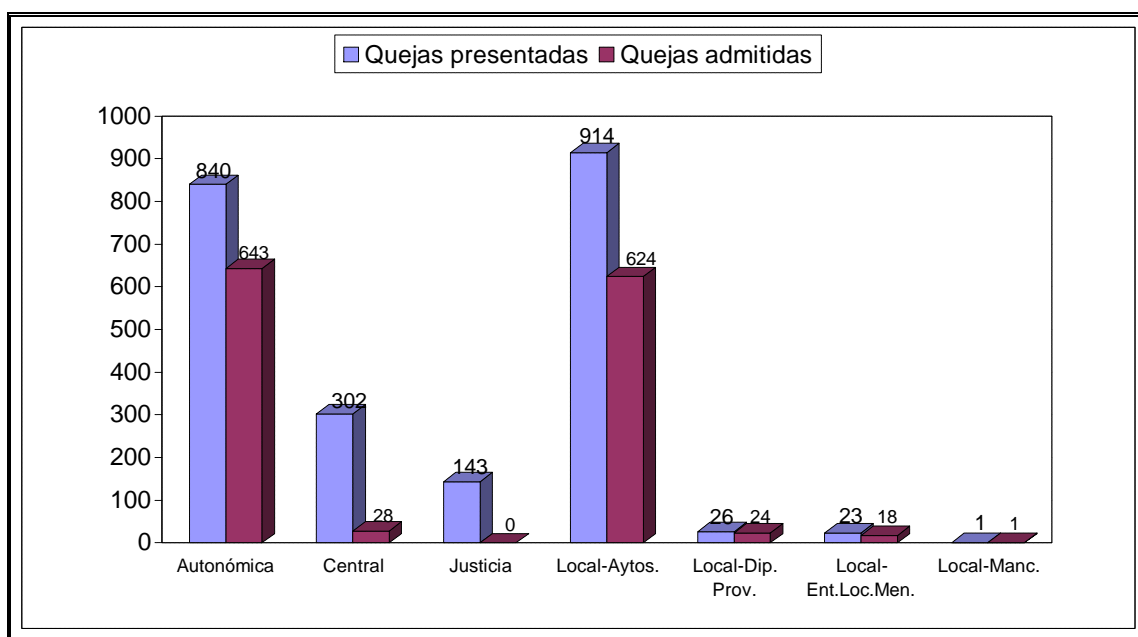
## QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración	Nº. Quejas admitidas por Admón.	Porcentaje sobre total admitidas
Autonómica	643	48%
Central	28	2%
Justicia	0	0%
Local-Aytos.	624	47%
Local-Dip. Provinciales	24	2%
Local-Ent.Loc.Menores	18	1%
Local-Mancomunidades	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1338</b>	



## QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

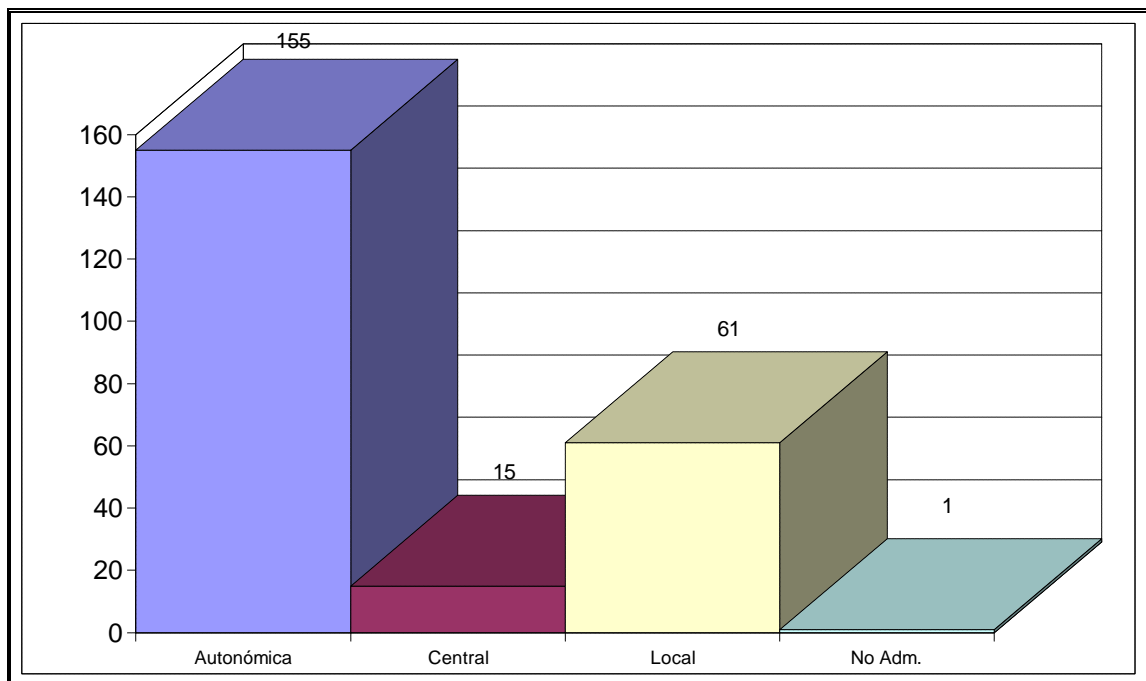
Administración	Nº. Quejas presentadas	Nº. Quejas admitidas	Porcentaje
Autonómica	840	643	77%
Central	302	28	9%
Justicia	143	0	0%
Local-Aytos.	914	624	68%
Local-Dip. Provinciales	26	24	92%
Local-Ent.Loc.Menores	23	18	78%
Local-Mancomunidades	1	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>2249</b>	<b>1338</b>	<b>77%</b>



## QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN Y ÁREA

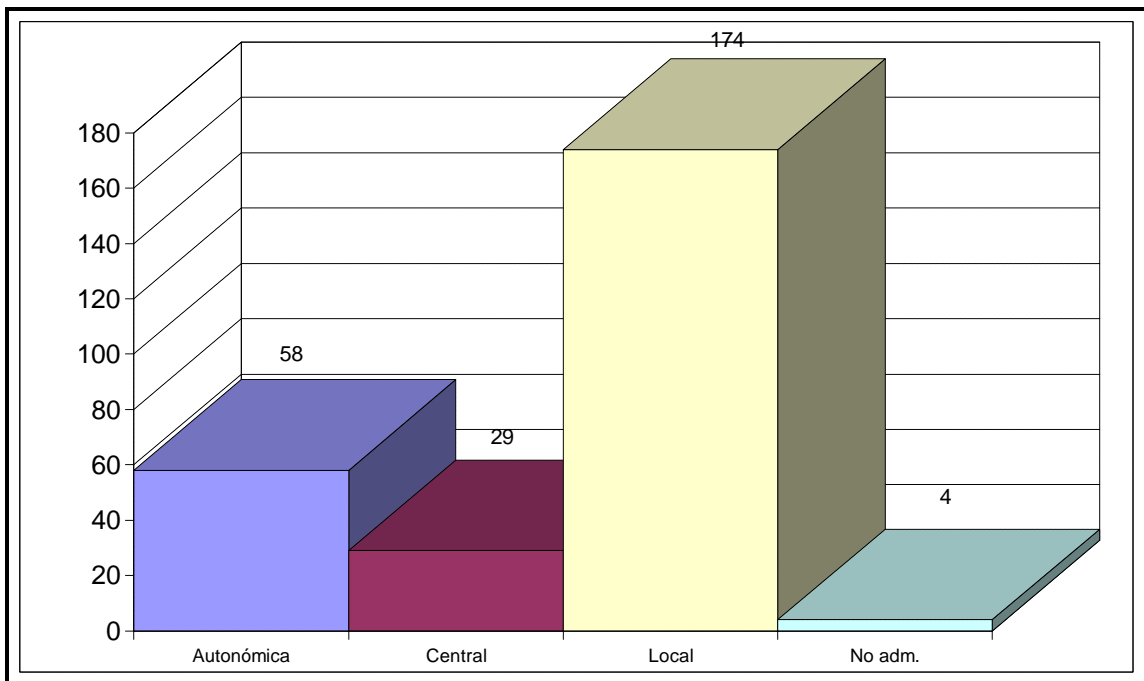
### ÁREA A

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	155	67%
Central	15	6%
Local	61	26%
No Adm.	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	



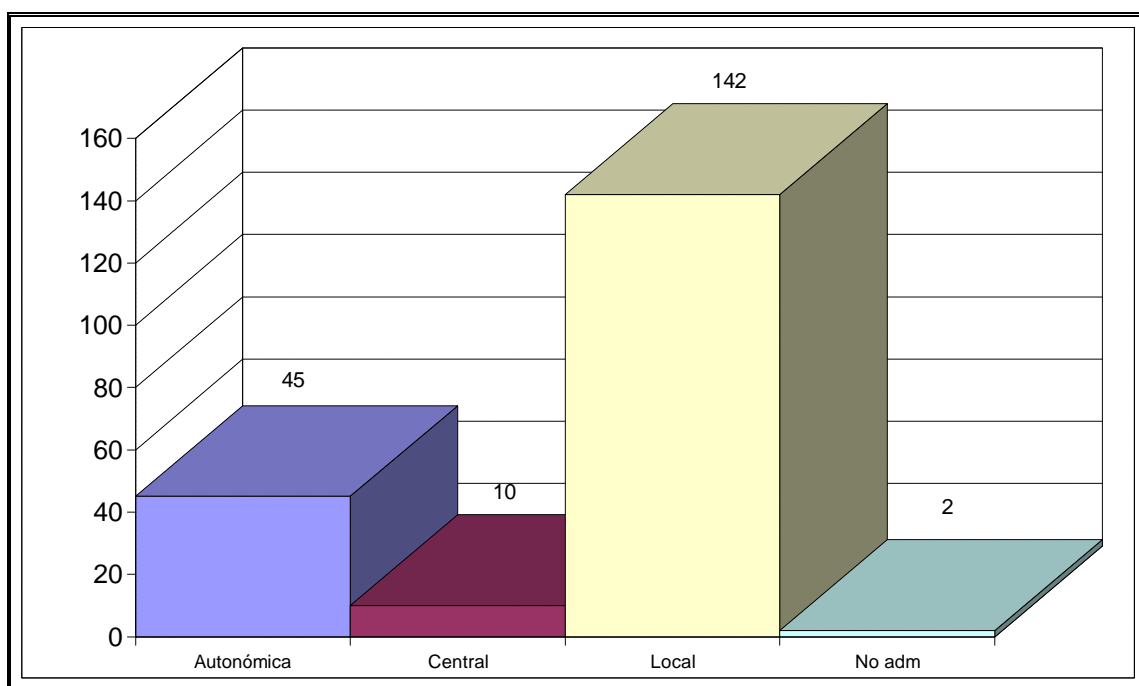
## ÁREA B

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	58	22%
Central	29	11%
Local	174	66%
No adm.	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	



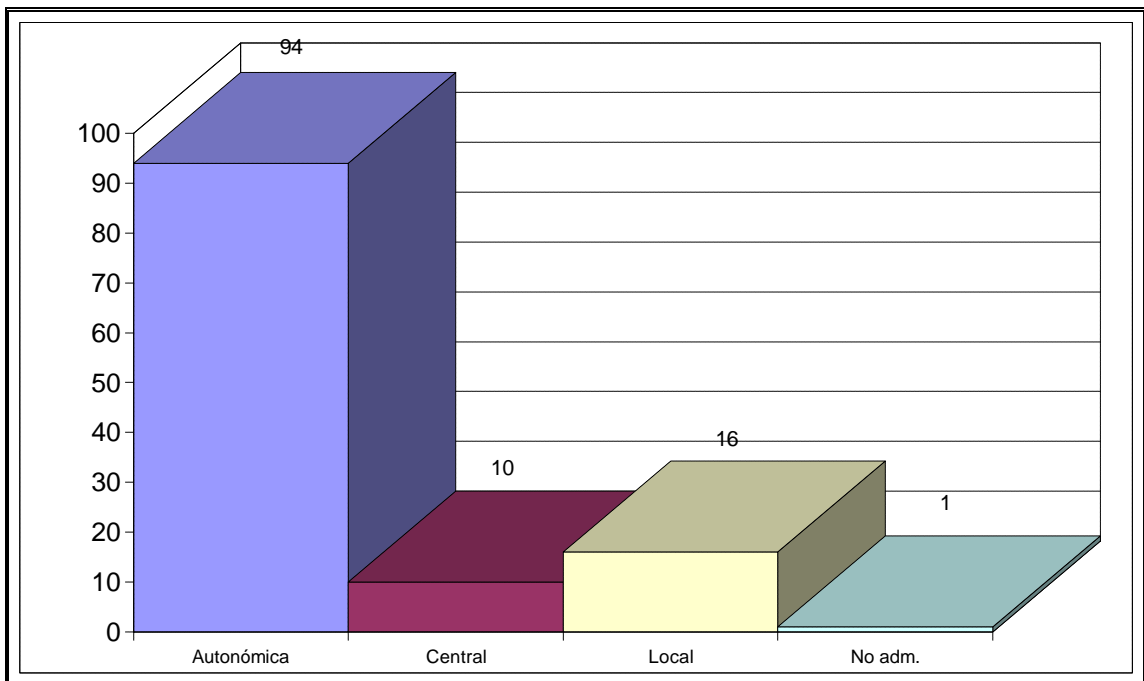
### ÁREA C

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	45	23%
Central	10	5%
Local	142	71%
No adm	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>199</b>	



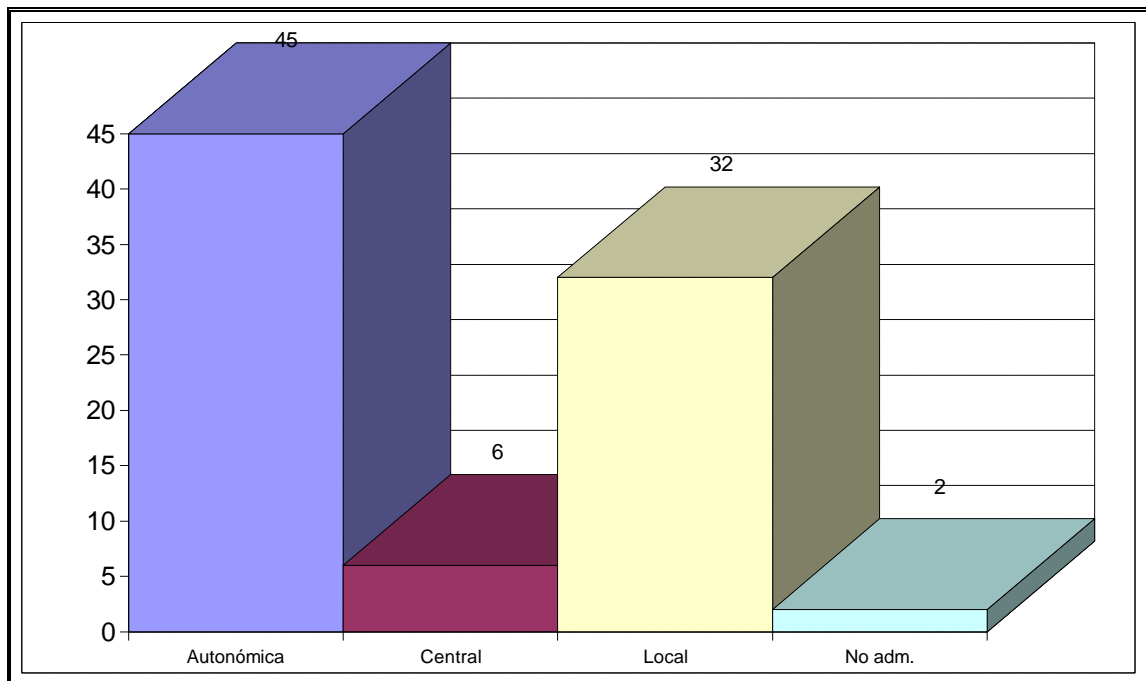
### ÁREA D

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	94	78%
Central	10	8%
Local	16	13%
No adm.	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	



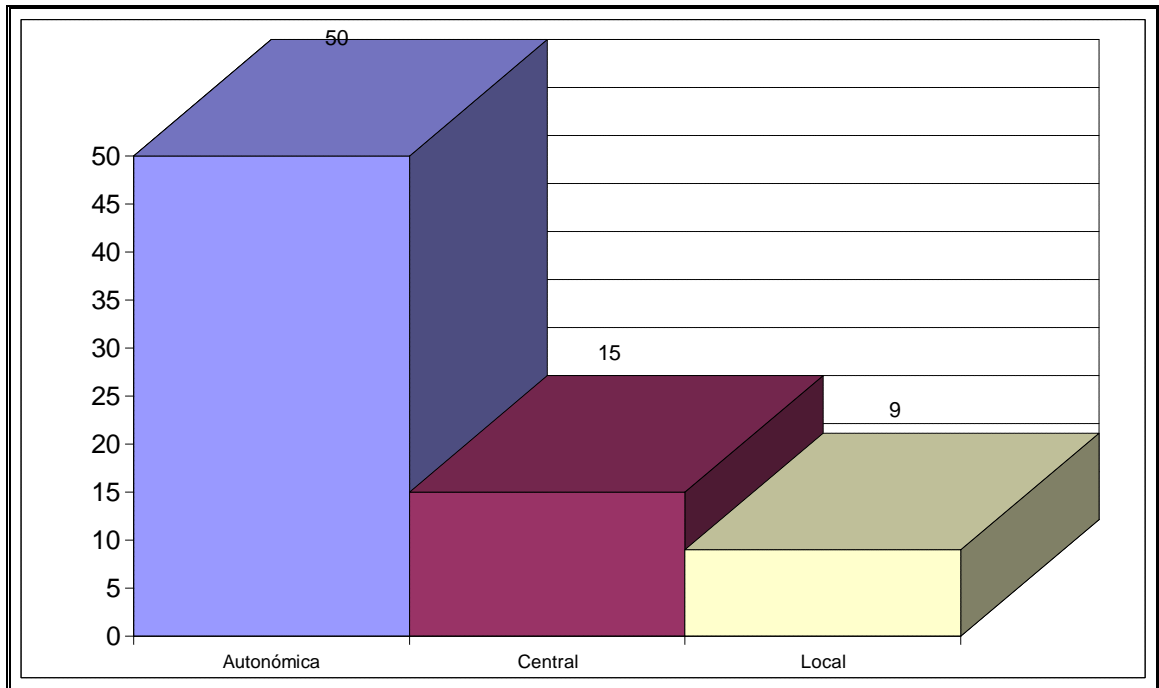
### ÁREA E

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	45	53%
Central	6	7%
Local	32	38%
No adm.	2	2%
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	



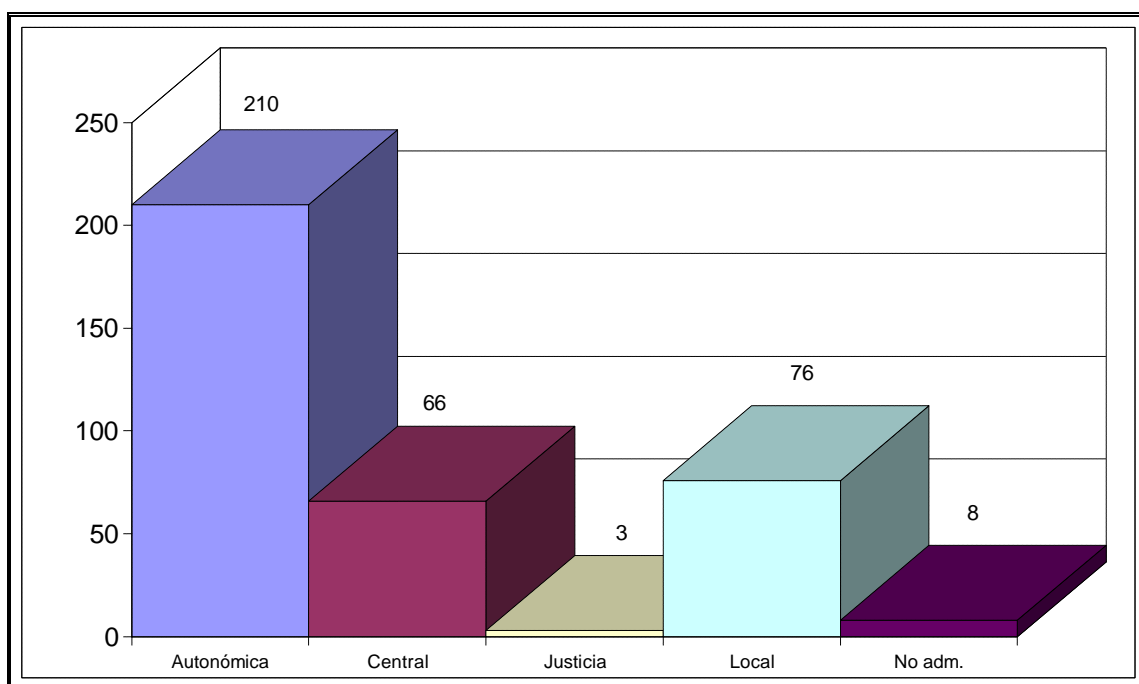
### ÁREA F

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	50	68%
Central	15	20%
Local	9	12%
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	



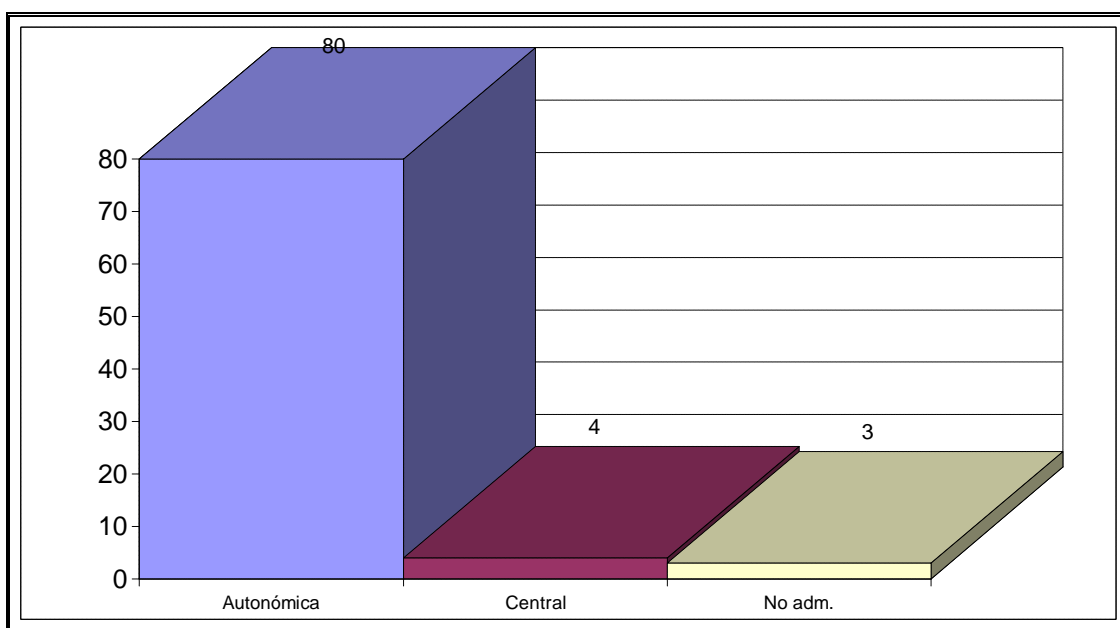
## ÁREA G

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	210	58%
Central	66	18%
Justicia	3	1%
Local	76	21%
No Adm.	8	2%
<b>TOTAL</b>	<b>363</b>	



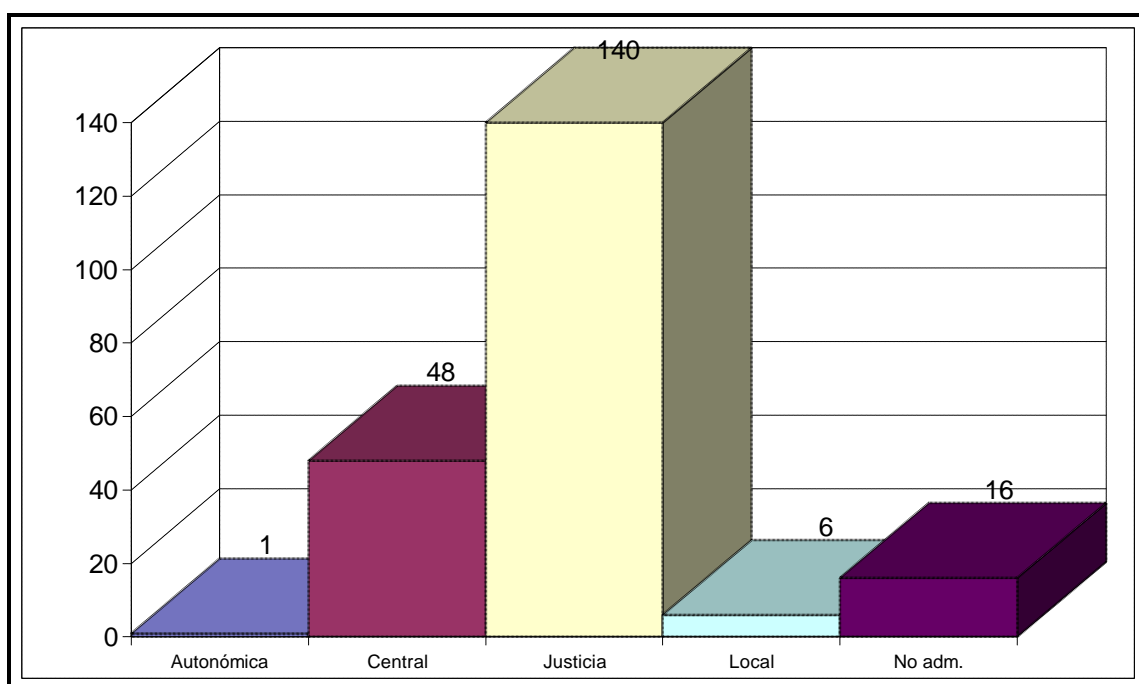
## ÁREA H

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	80	92%
Central	4	5%
No Adm.	3	3%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	



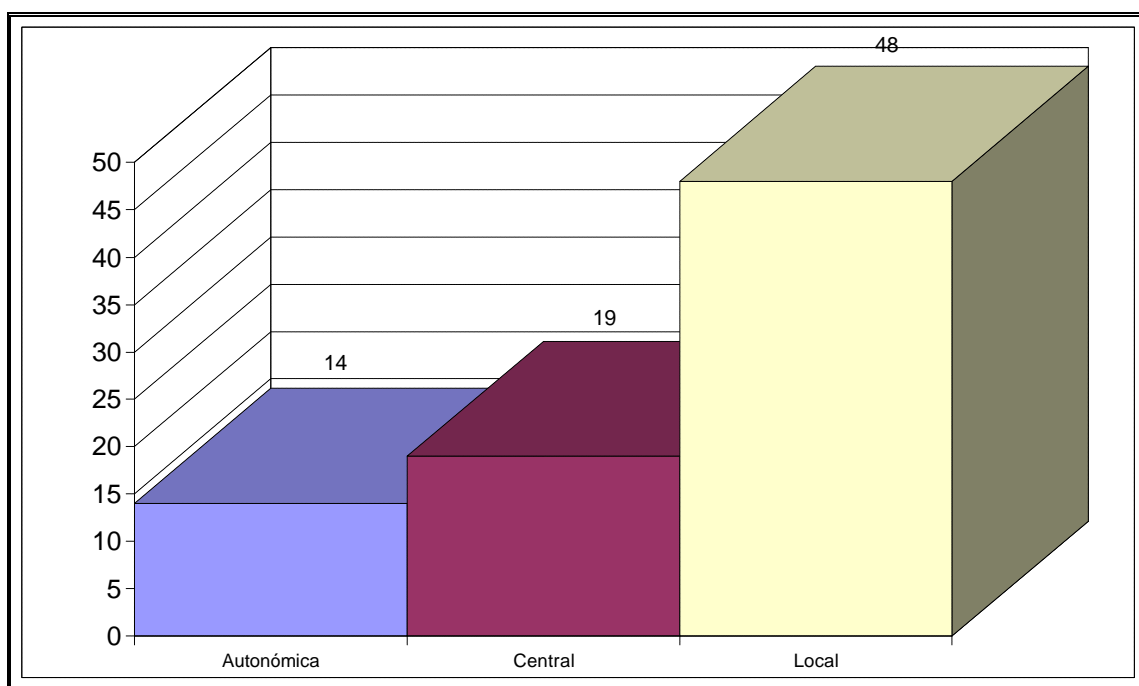
## ÁREA I

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	1	0%
Central	48	23%
Justicia	140	66%
Local	6	3%
No adm.	16	8%
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	



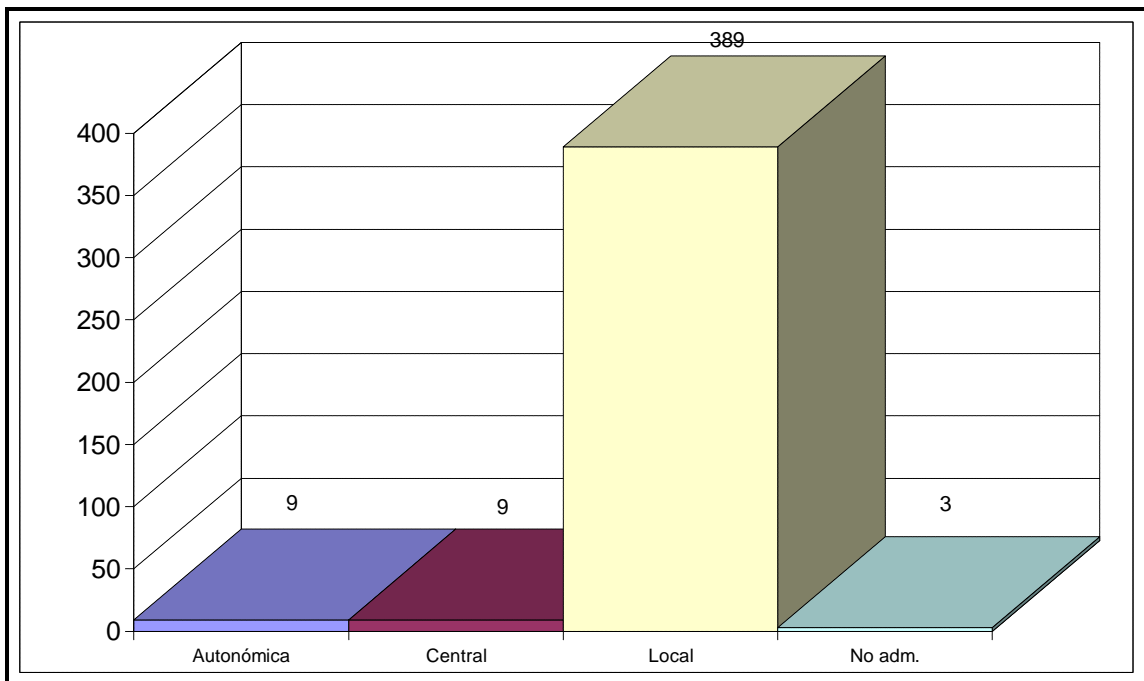
### ÁREA J

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	14	17%
Central	19	23%
Local	48	59%
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	



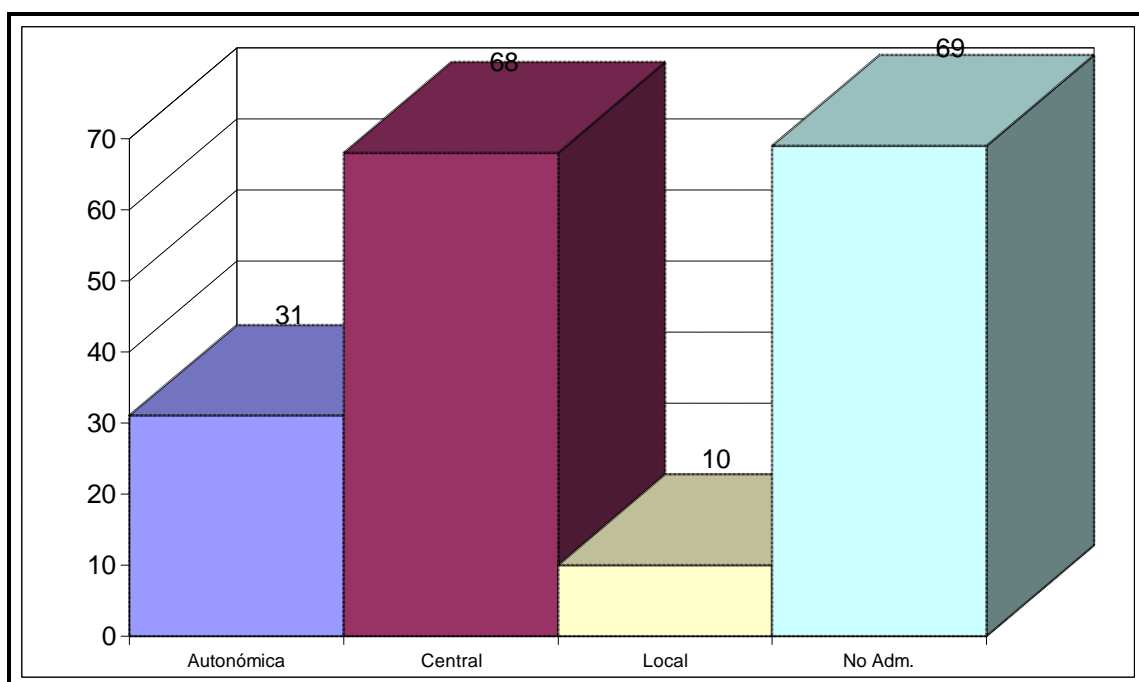
### ÁREA K

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	9	2%
Central	9	2%
Local	389	95%
No adm.	3	1%
<b>TOTAL</b>	<b>410</b>	



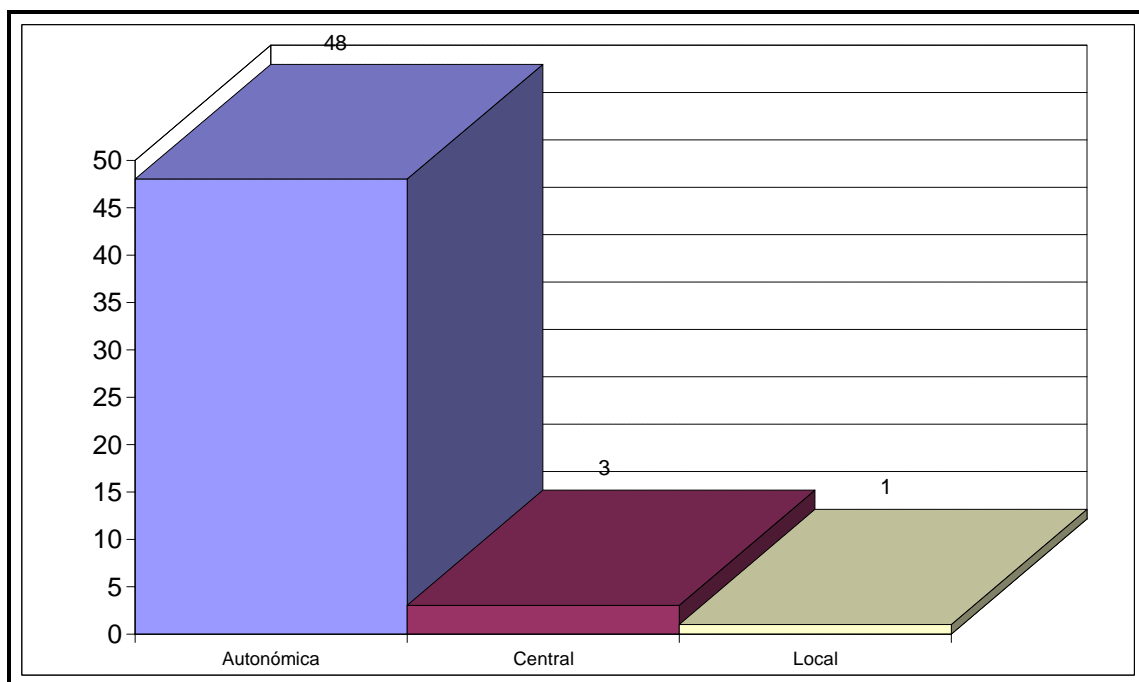
## ÁREA L

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	31	17%
Central	68	38%
Local	10	6%
No Adm.	69	39%
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	



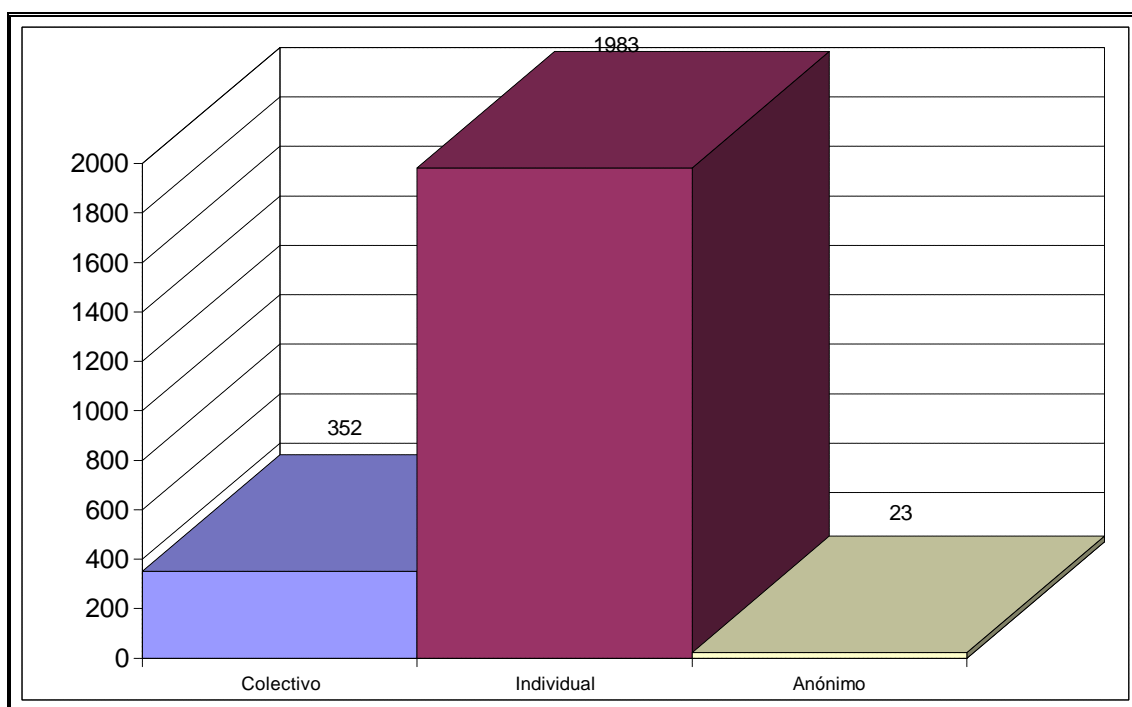
### ÁREA M

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	48	92%
Central	3	6%
Local	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	



## QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS DE POBLACIÓN Y QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS FÍSICAS \*

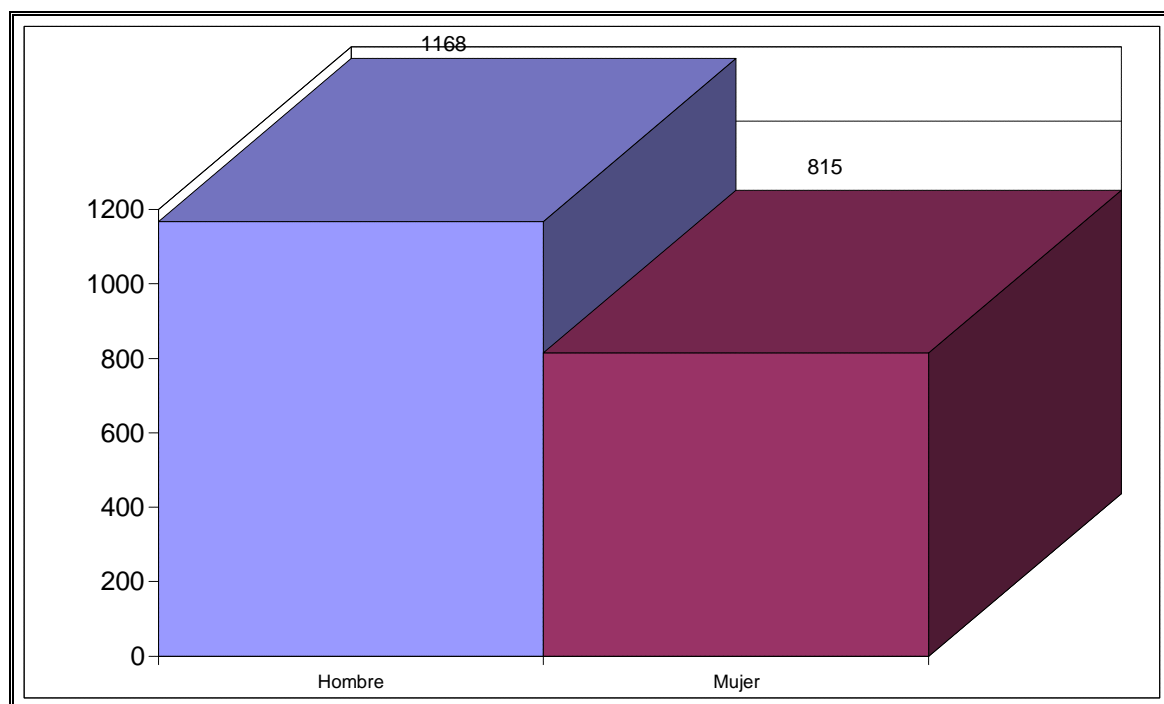
AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	352	15%
Individual	1983	84%
Anónimo	23	1%
<b>TOTAL</b>	<b>2358</b>	



\* El número de personas que acuden a la institución del Procurador del Común es superior, por tanto, al número de quejas.

**QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS FÍSICAS: QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES Y QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES**

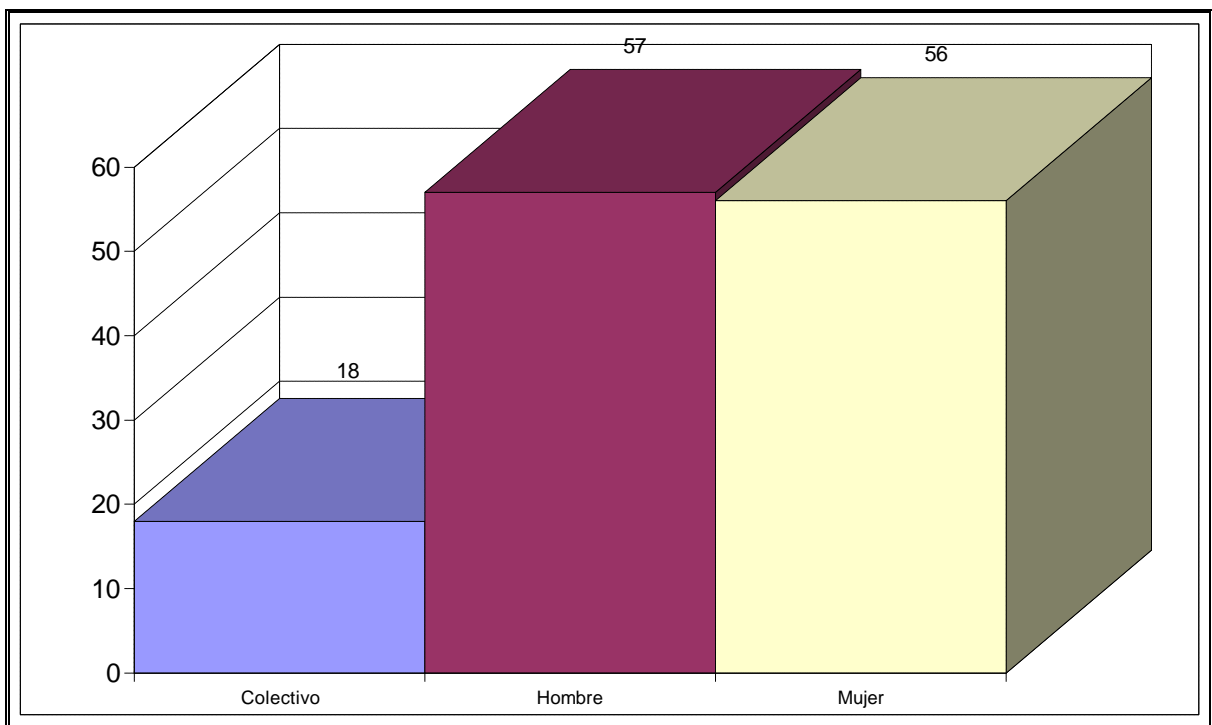
<b>AUTOR</b>	<b>Nº. QUEJAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Hombre	1168	59%
Mujer	815	41%
<b>TOTAL</b>	<b>1983</b>	



**QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA POR COLECTIVOS, POR HOMBRES Y POR MUJERES**

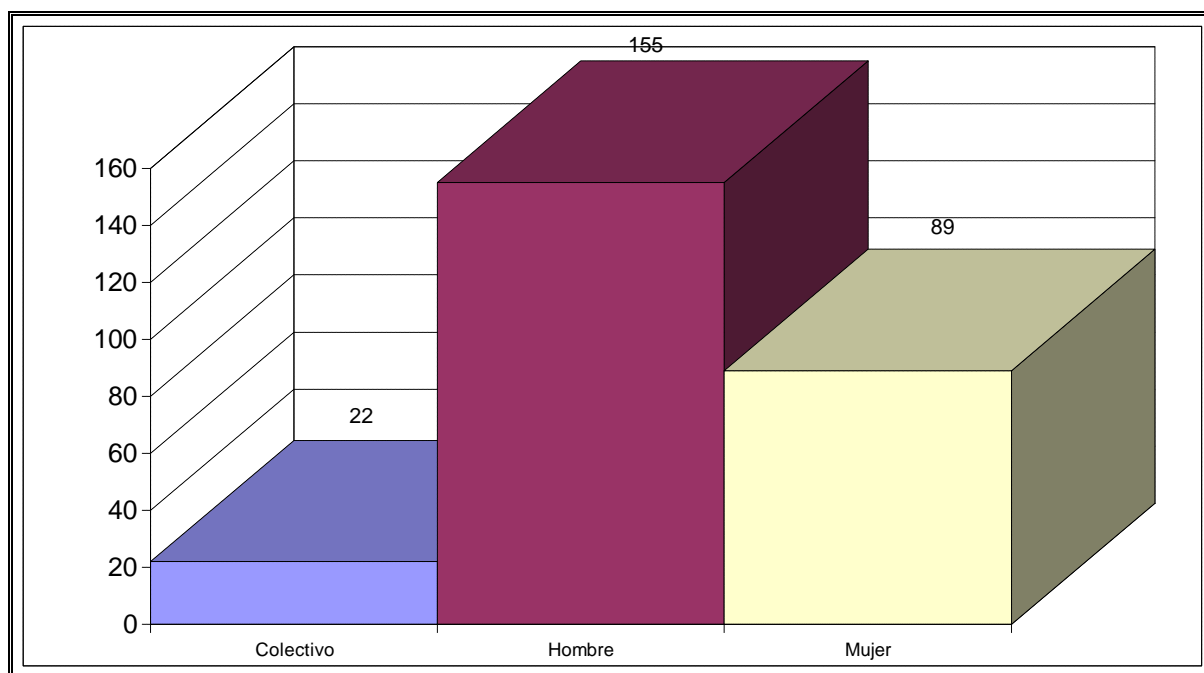
**ÁVILA**

<b>AUTOR</b>	<b>Nº. QUEJAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Colectivo	18	14%
Hombre	57	44%
Mujer	56	43%
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>	



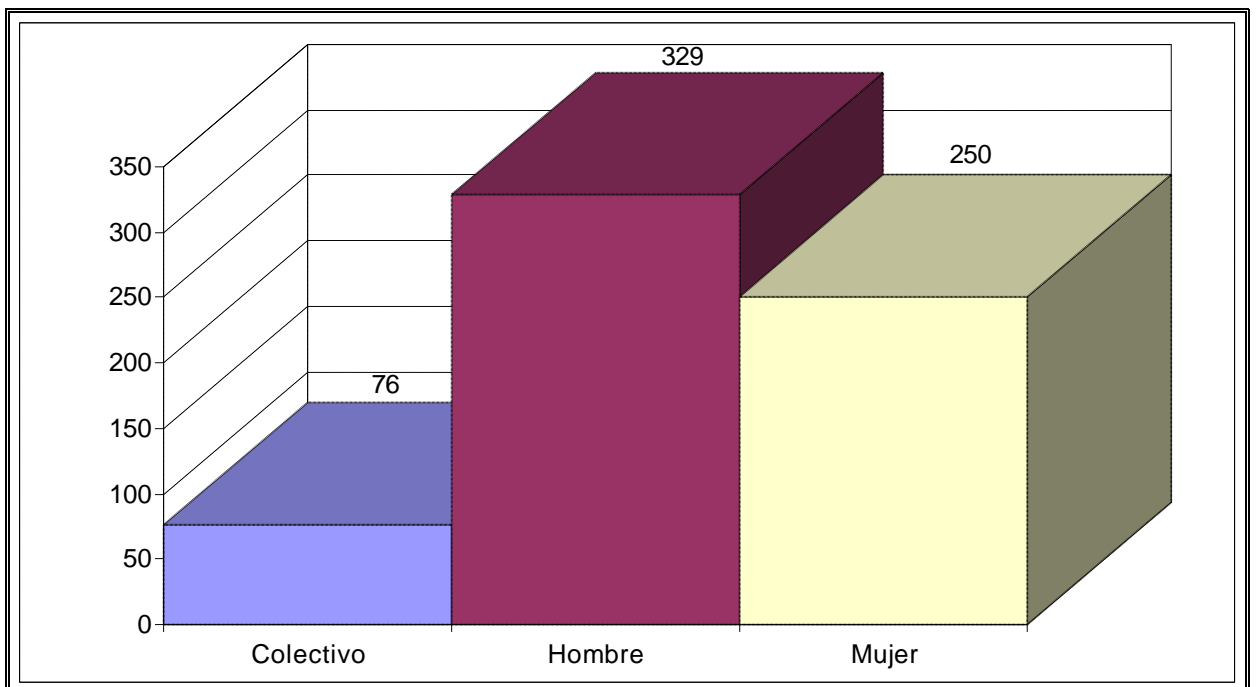
### BURGOS

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	22	8%
Hombre	155	58%
Mujer	89	33%
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	



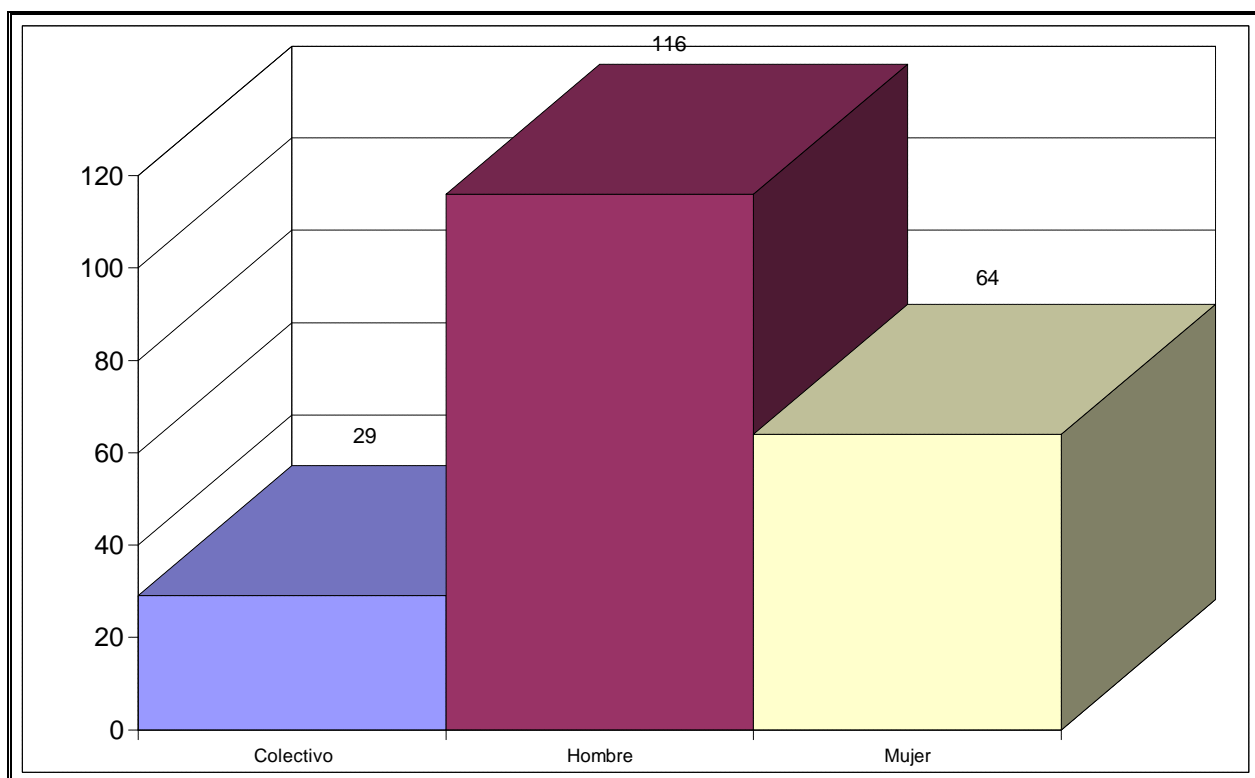
## LEÓN

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	76	12%
Hombre	329	50%
Mujer	250	38%
<b>TOTAL</b>	<b>655</b>	



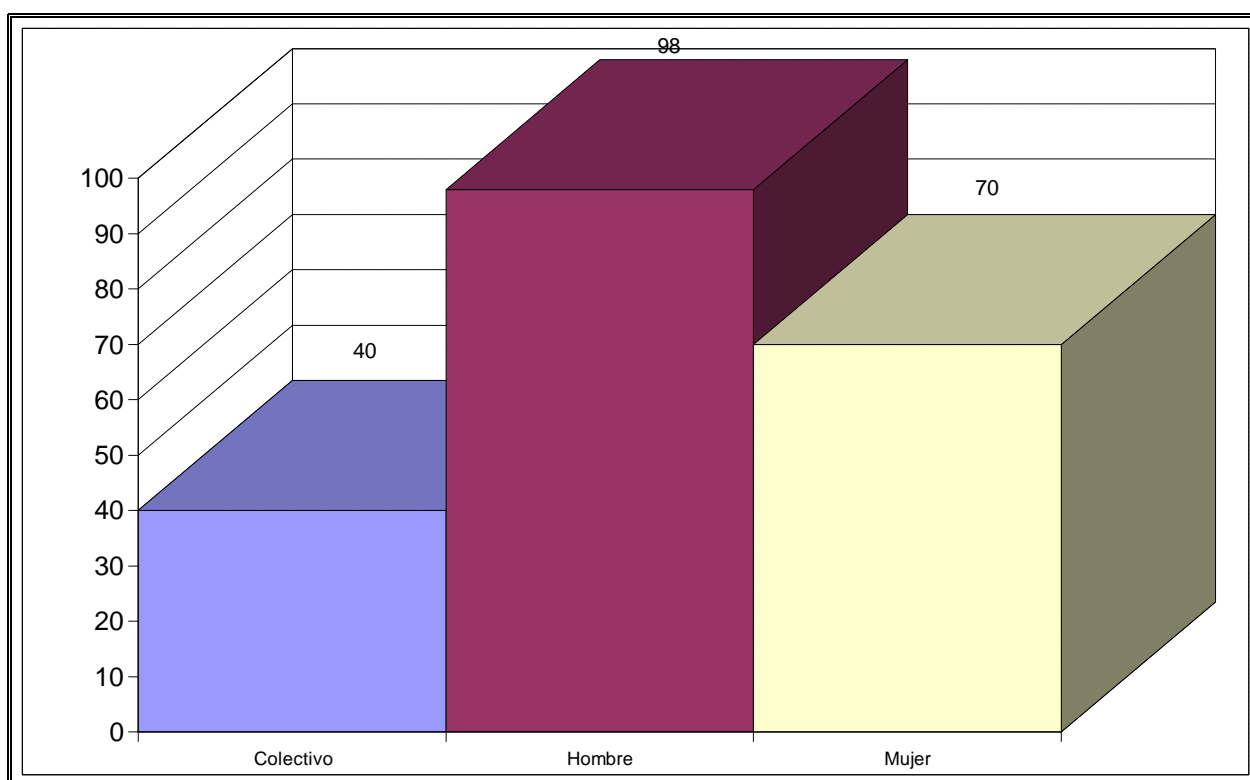
### PALENCIA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	29	14%
Hombre	116	56%
Mujer	64	31%
<b>TOTAL</b>	<b>209</b>	



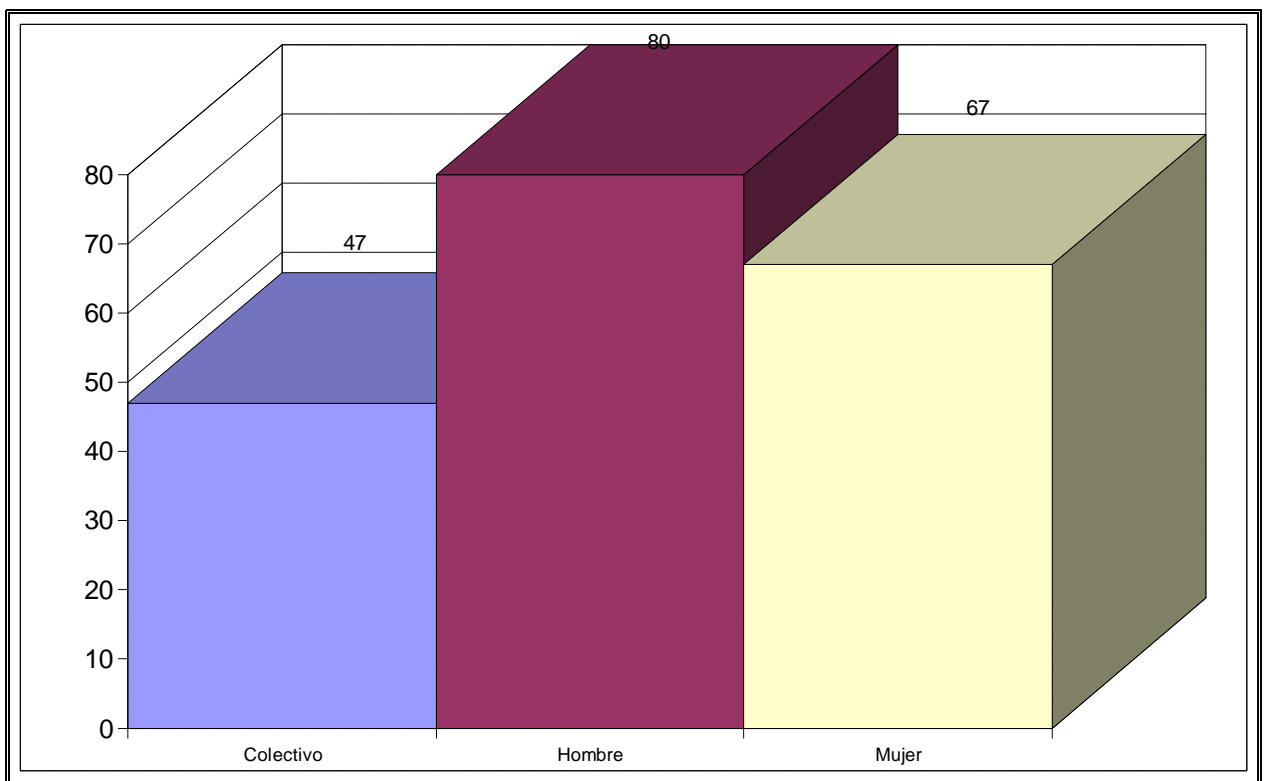
### SALAMANCA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	40	19%
Hombre	98	47%
Mujer	70	34%
<b>TOTAL</b>	<b>208</b>	



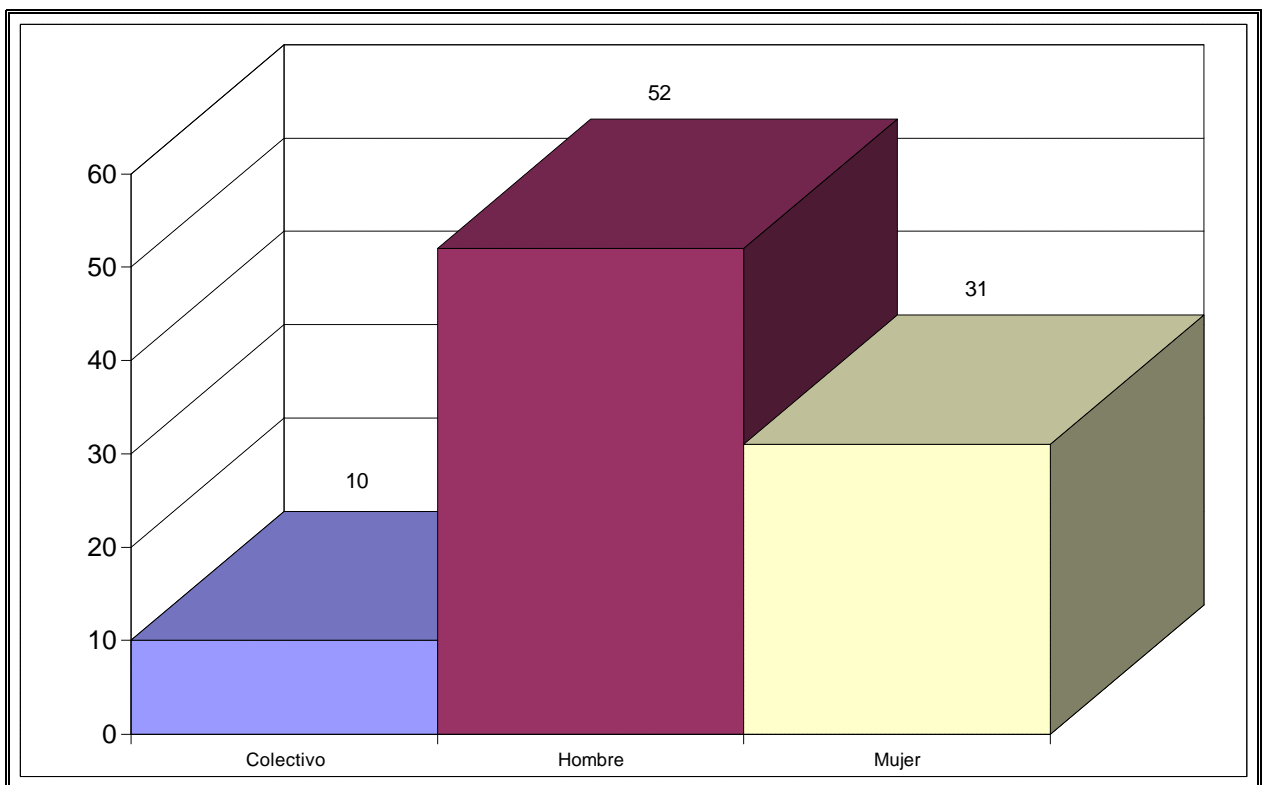
## SEGOVIA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	47	24%
Hombre	80	41%
Mujer	67	35%
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	



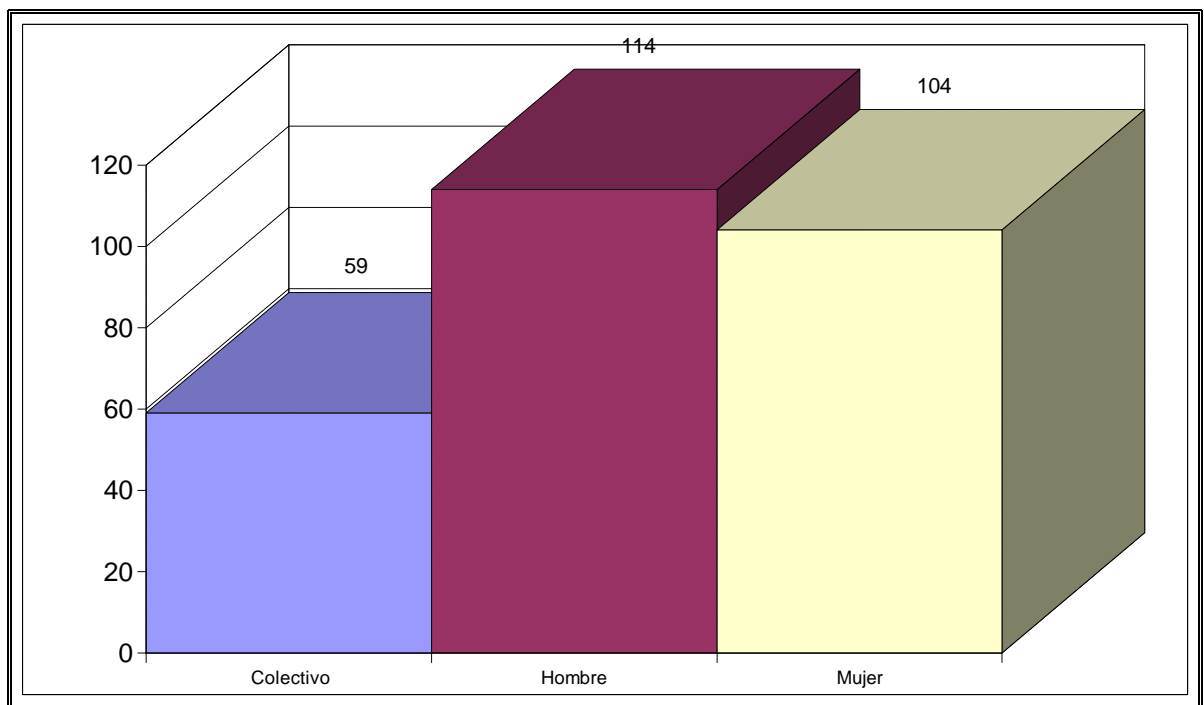
## SORIA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	10	11%
Hombre	52	56%
Mujer	31	33%
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	



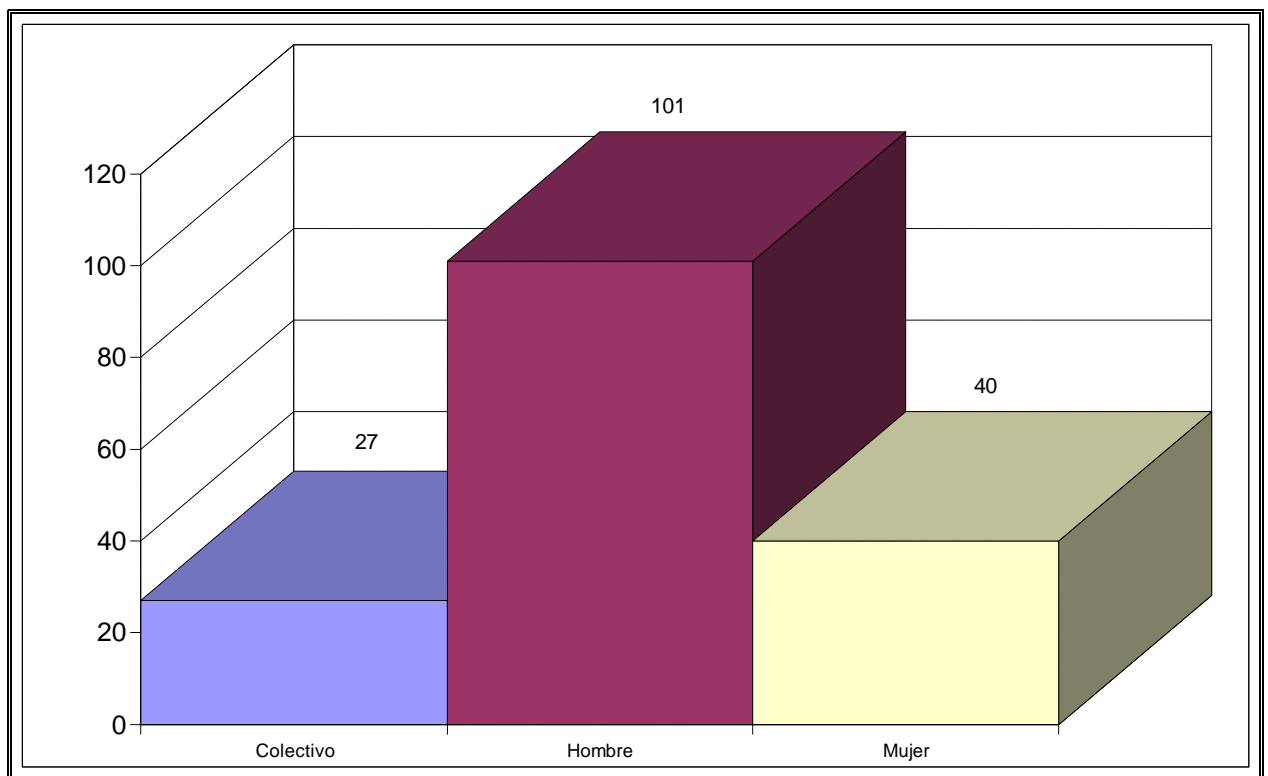
### VALLADOLID

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	59	21%
Hombre	114	41%
Mujer	104	38%
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	



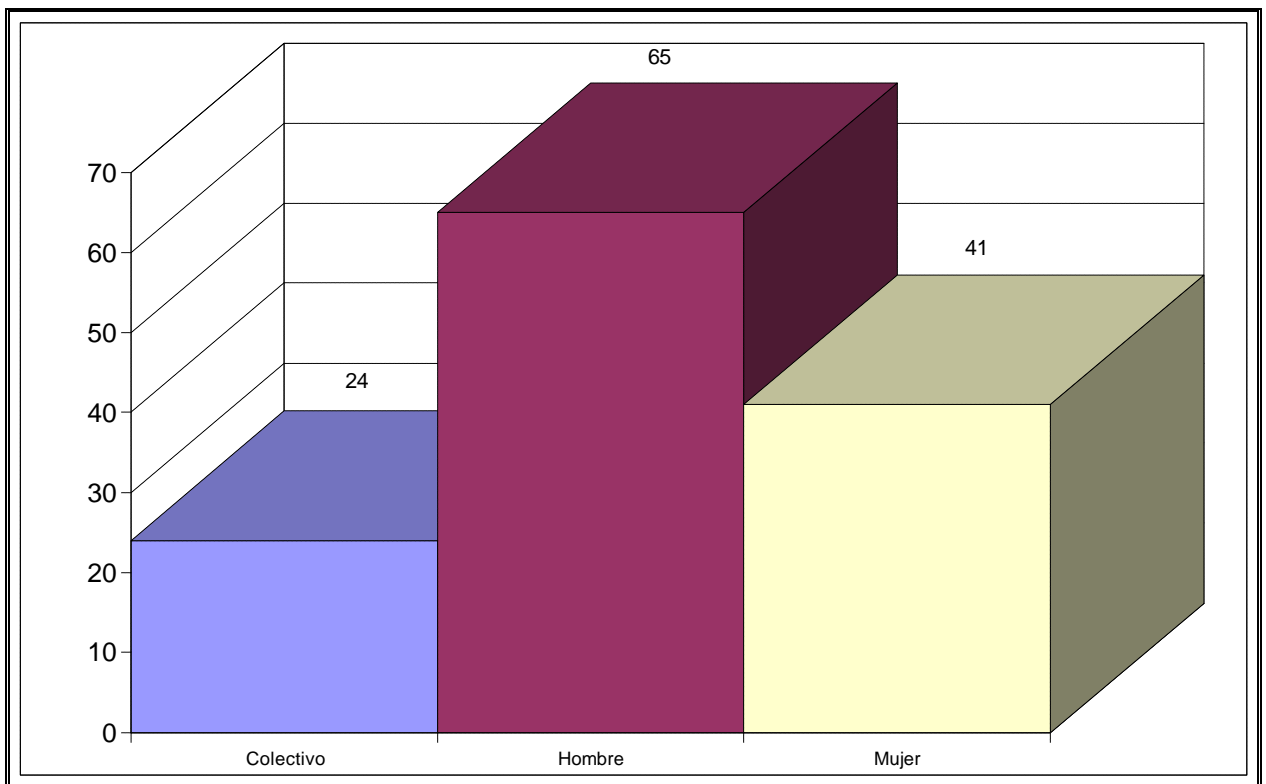
### ZAMORA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	27	16%
Hombre	101	60%
Mujer	40	24%
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>	



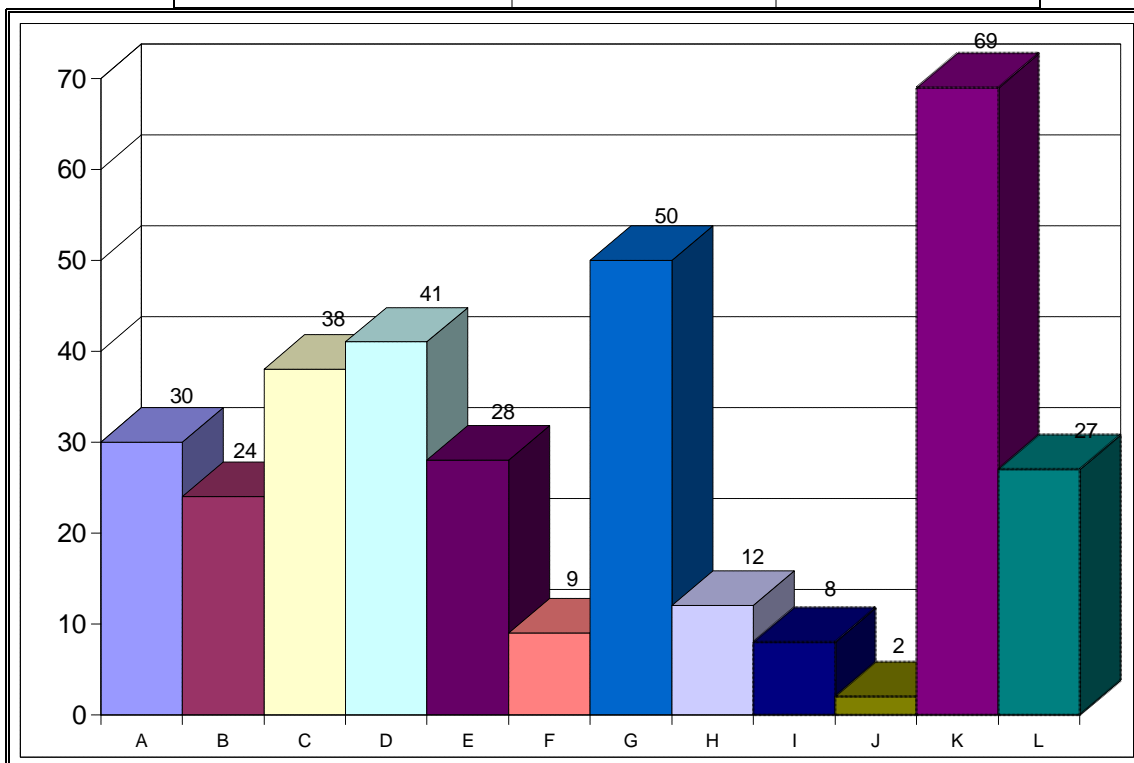
### OTRAS PROVINCIAS

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	24	18%
Hombre	65	50%
Mujer	41	32%
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>	



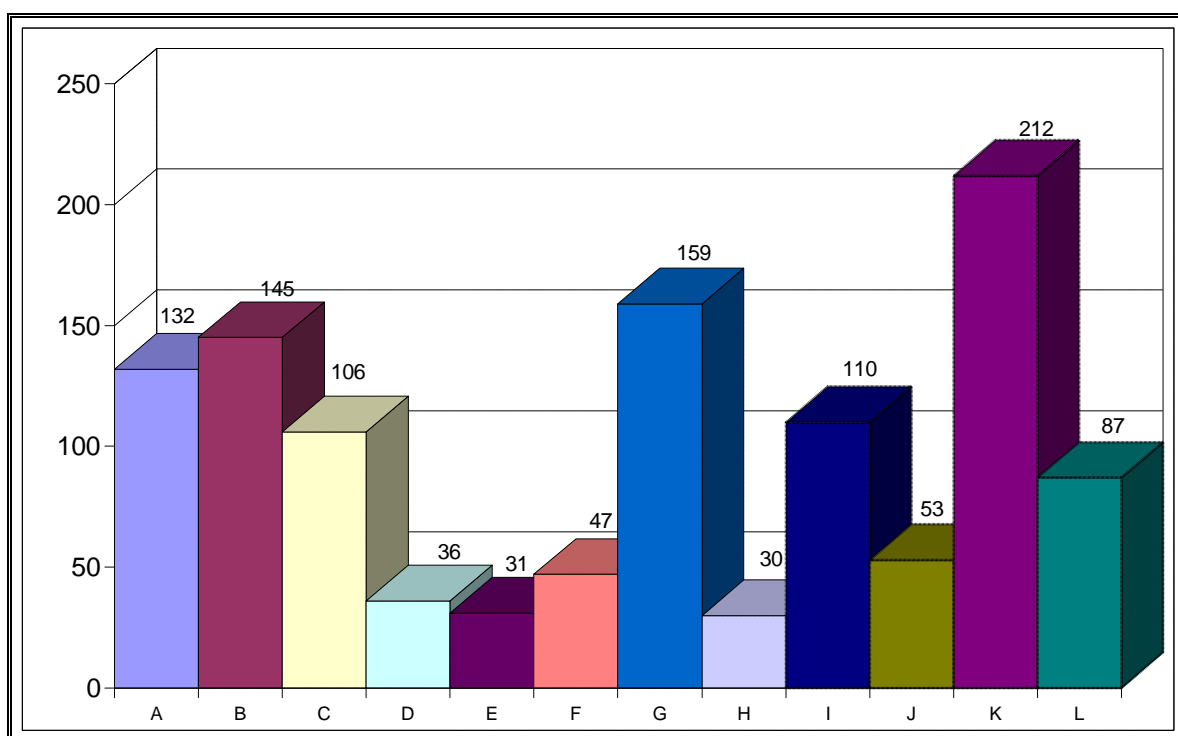
## ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS

ÁREA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
A	30	9%
B	24	7%
C	38	11%
D	41	12%
E	28	8%
F	9	3%
G	50	14%
H	12	3%
I	8	2%
J	2	1%
K	69	20%
L	27	8%
M	14	4%
<b>TOTAL</b>	<b>352</b>	



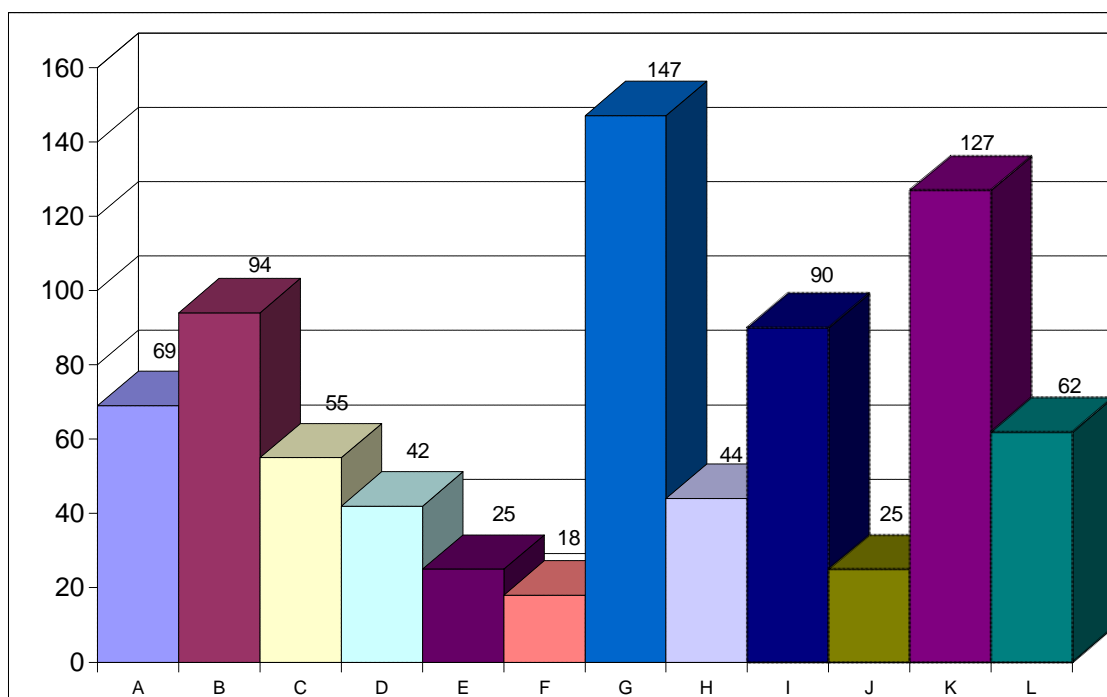
### ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES

ÁREA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
A	132	11%
B	145	12%
C	106	9%
D	36	3%
E	31	3%
F	47	4%
G	159	14%
H	30	3%
I	110	9%
J	53	5%
K	212	18%
L	87	7%
M	20	2%
<b>TOTAL</b>	<b>1168</b>	



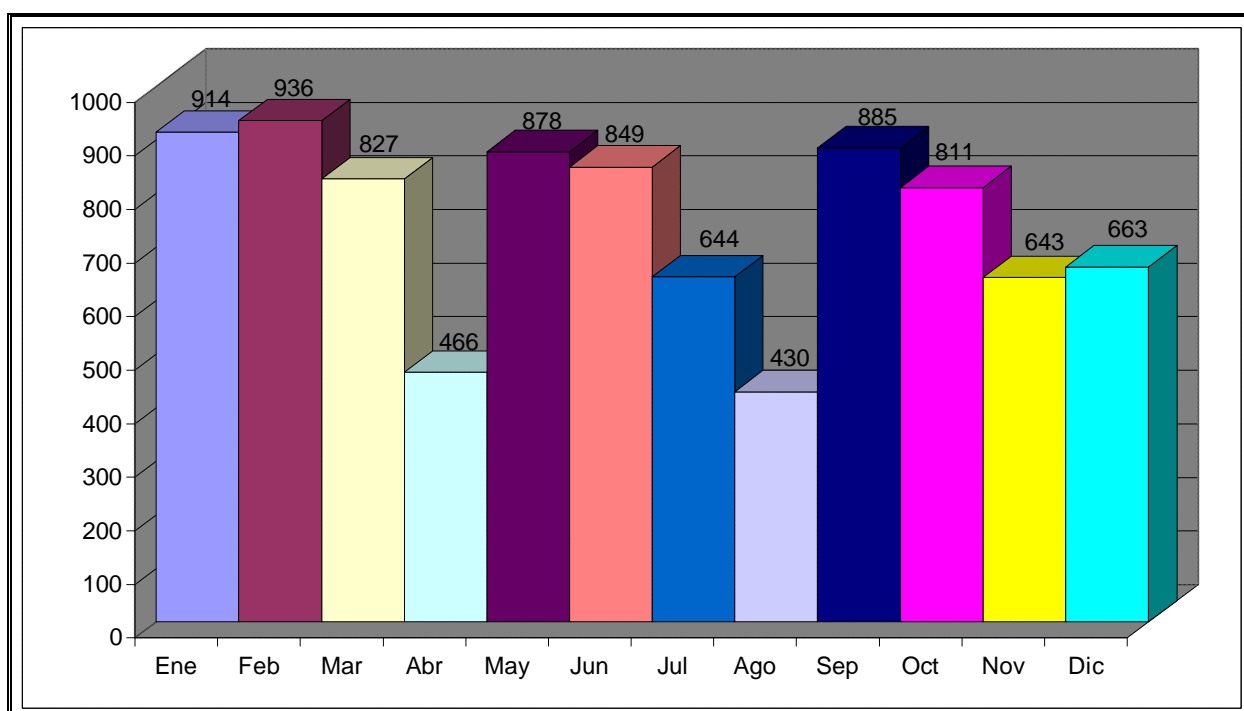
### ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

ÁREA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
A	69	8%
B	94	12%
C	55	7%
D	42	5%
E	25	3%
F	18	2%
G	147	18%
H	44	5%
I	90	11%
J	25	3%
K	127	16%
L	62	8%
<b>TOTAL</b>	815	



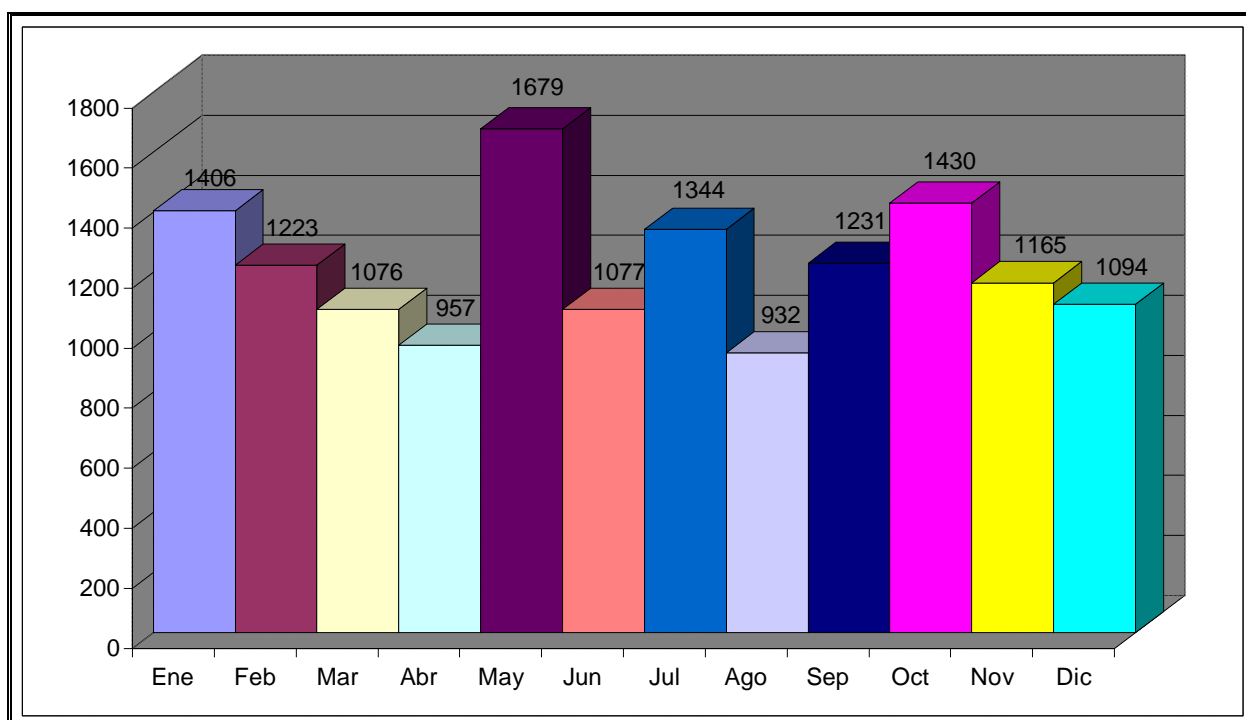
## CORRESPONDENCIA QUE TUVO ENTRADA EN LA INSTITUCIÓN DURANTE 2003

MES	Nº. Escritos de entrada
Enero	914
Febrero	936
Marzo	827
Abril	466
Mayo	878
Junio	849
Julio	644
Agosto	430
Septiembre	885
Octubre	811
Noviembre	643
Diciembre	663
<b>TOTAL</b>	<b>8946</b>

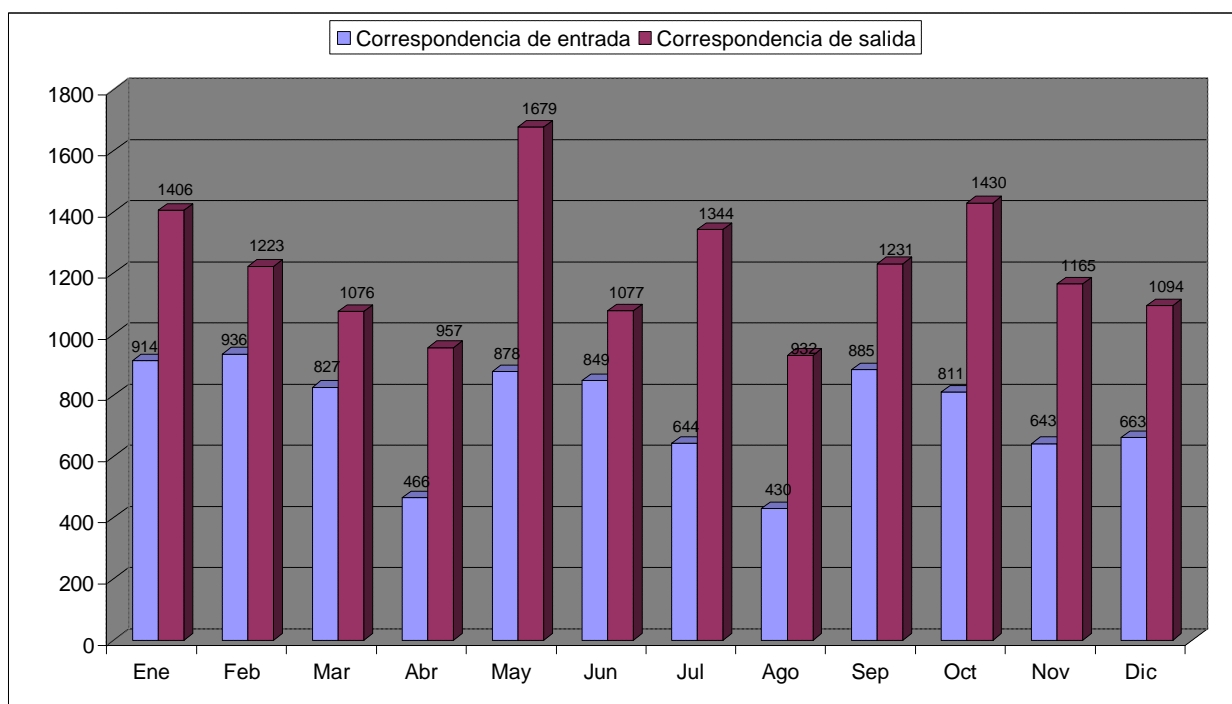


**CORRESPONDENCIA QUE TUVO SALIDA DE LA INSTITUCIÓN  
DURANTE 2003**

<b>MES</b>	<b>Nº. Escritos de salida</b>
Enero	1406
Febrero	1223
Marzo	1076
Abril	957
Mayo	1679
Junio	1077
Julio	1344
Agosto	932
Septiembre	1231
Octubre	1430
Noviembre	1165
Diciembre	1094
<b>TOTAL</b>	<b>14614</b>



### CUADRO COMPARATIVO DE LOS ESCRITOS DE ENTRADA Y DE SALIDA REGISTRADOS EN 2003

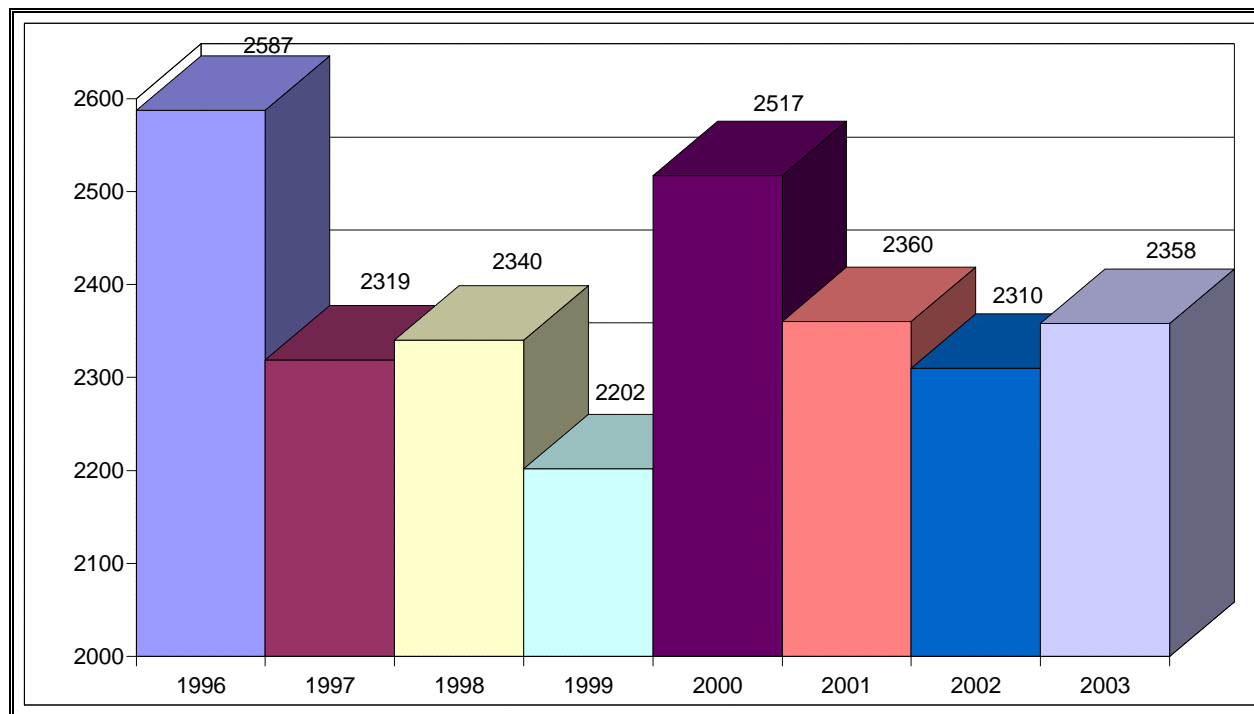


## **EXPEDIENTES PROCEDENTES DE AÑOS ANTERIORES**

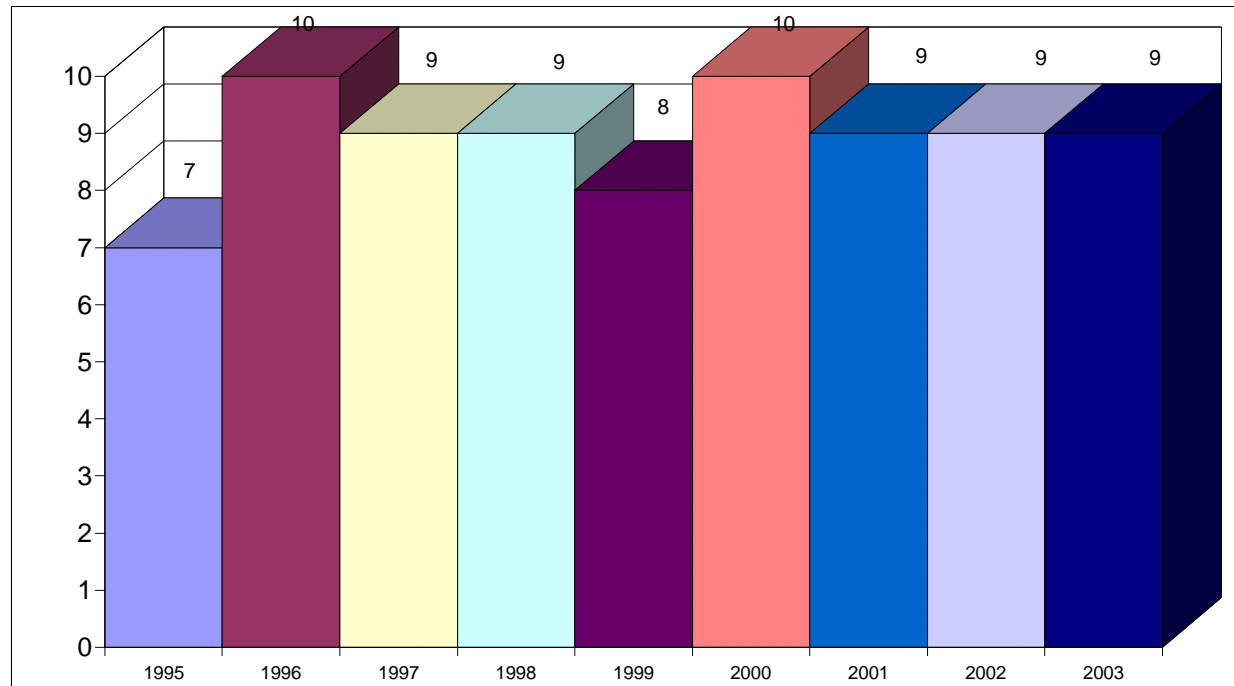
Continúa la tramitación de 295 expedientes procedentes de los años 2001 y 2002, lo que supone un 6% sobre el total de quejas presentadas en ese período.

## DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS DURANTE LOS AÑOS DE FUNCIONAMIENTO DEL PROCURADOR DEL COMÚN

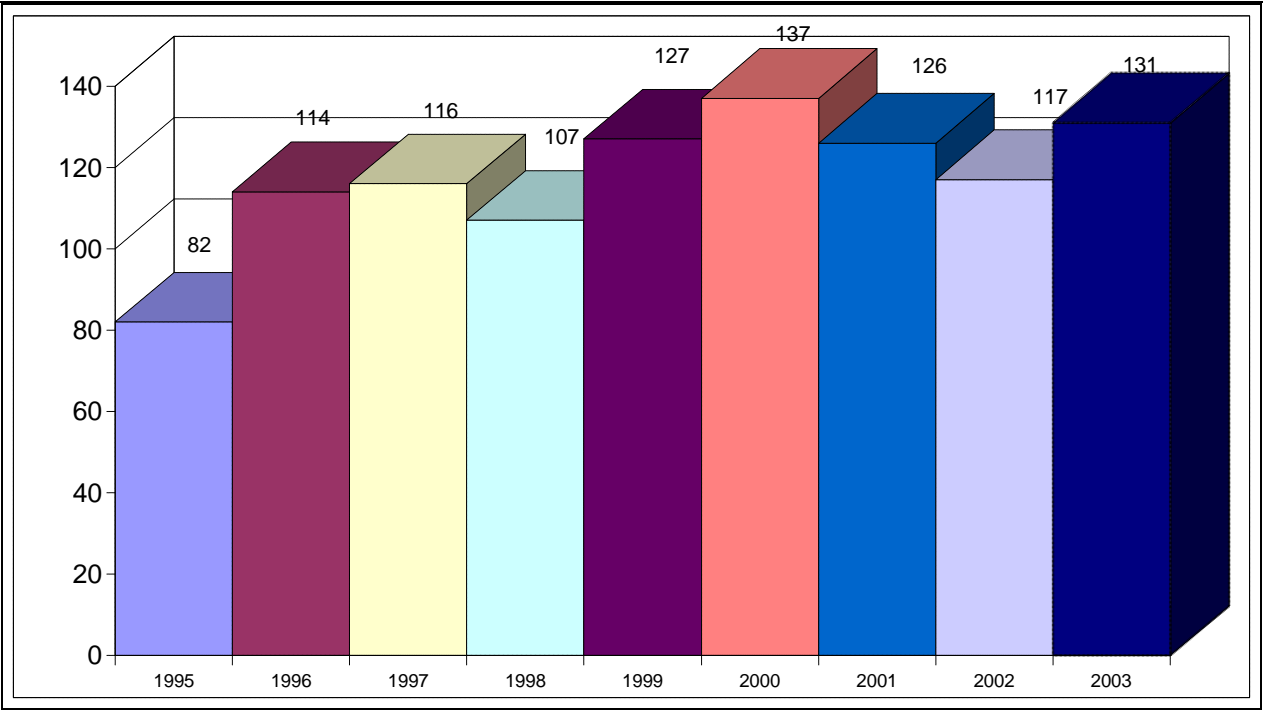
### NÚMERO DE QUEJAS



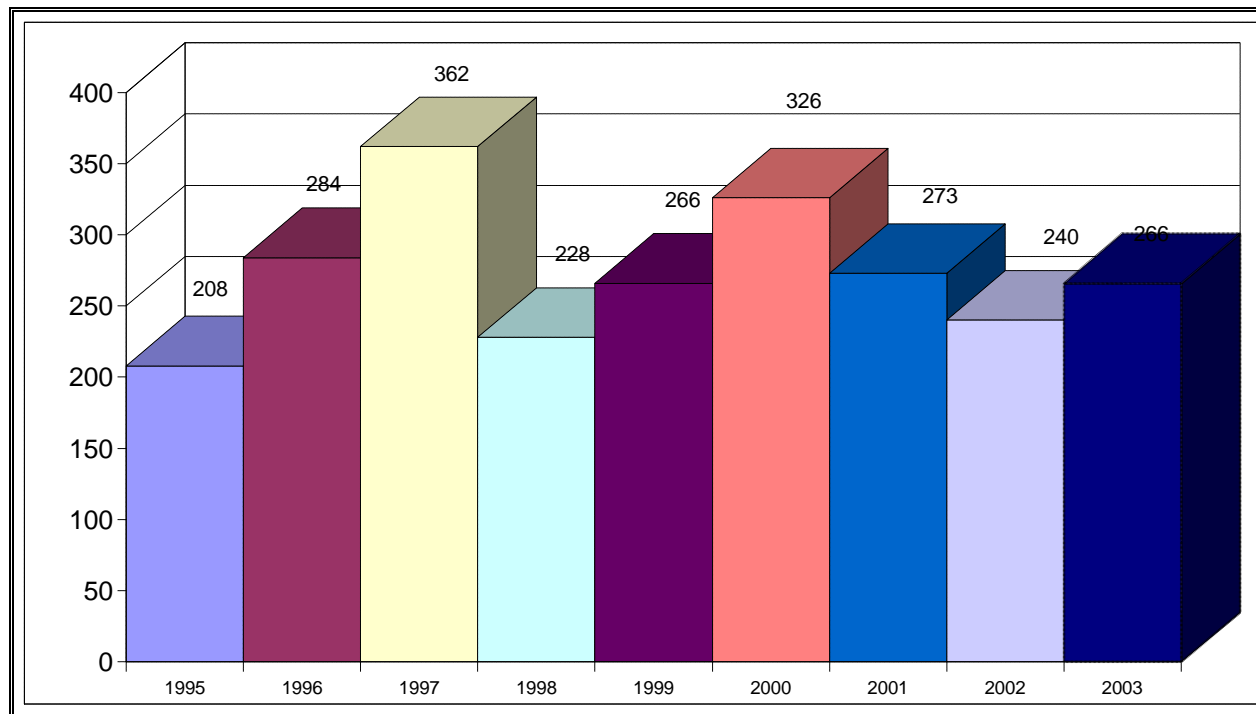
## NÚMERO DE QUEJAS POR 10000 HABITANTES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA



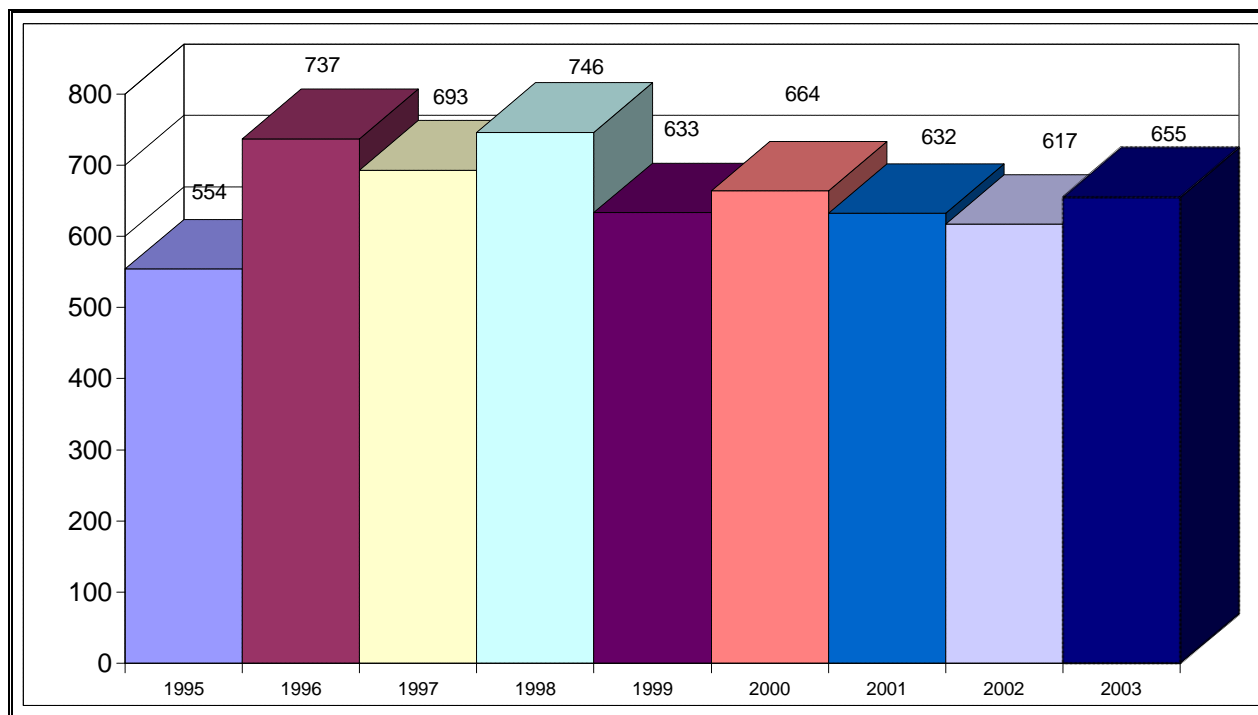
# NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN SU PROCEDENCIA ÁVILA



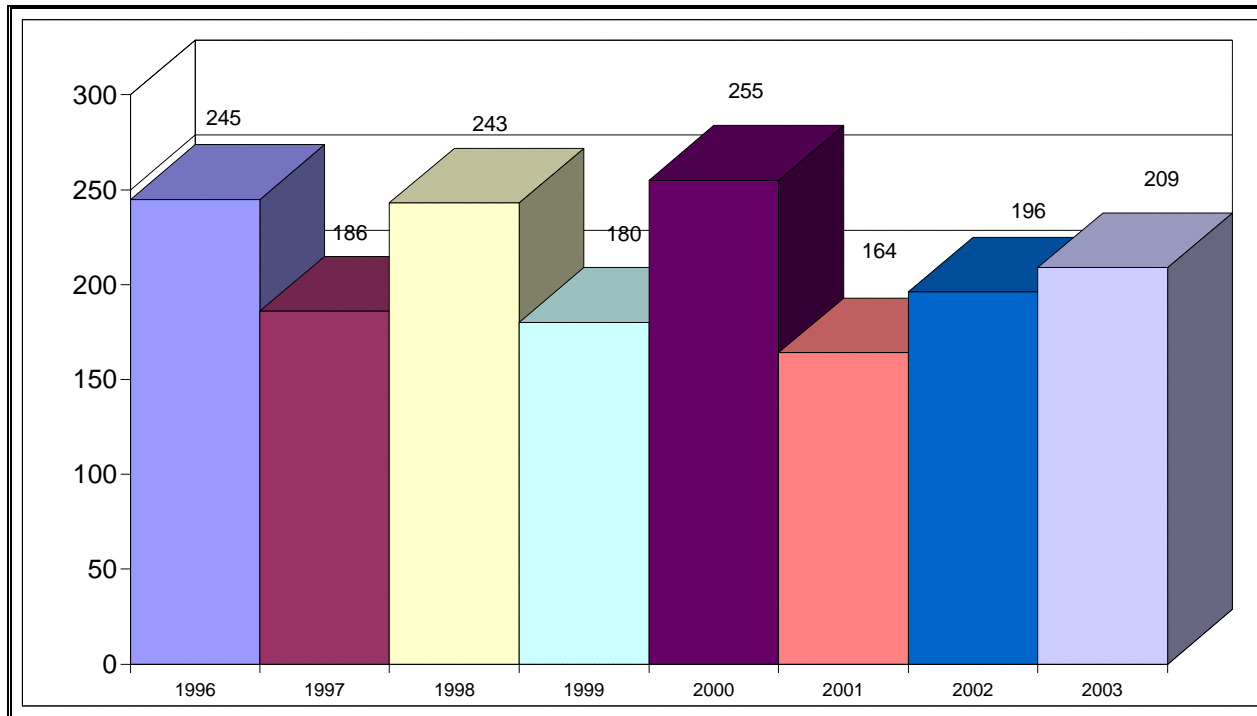
## BURGOS



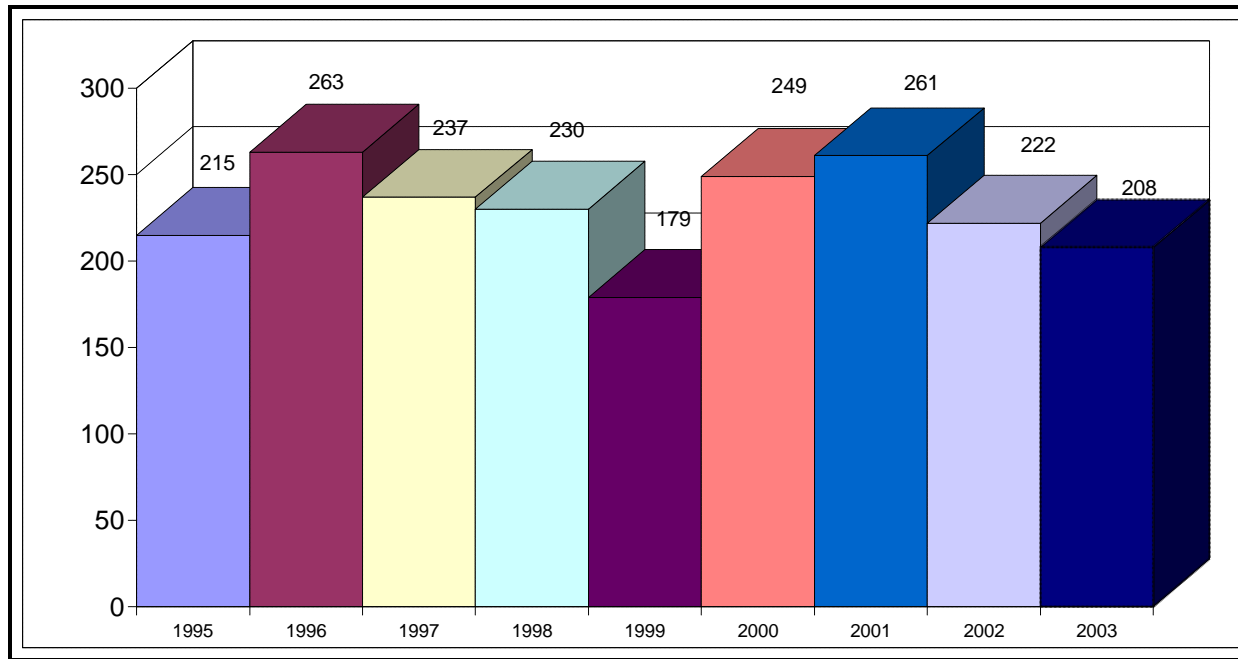
# LEÓN



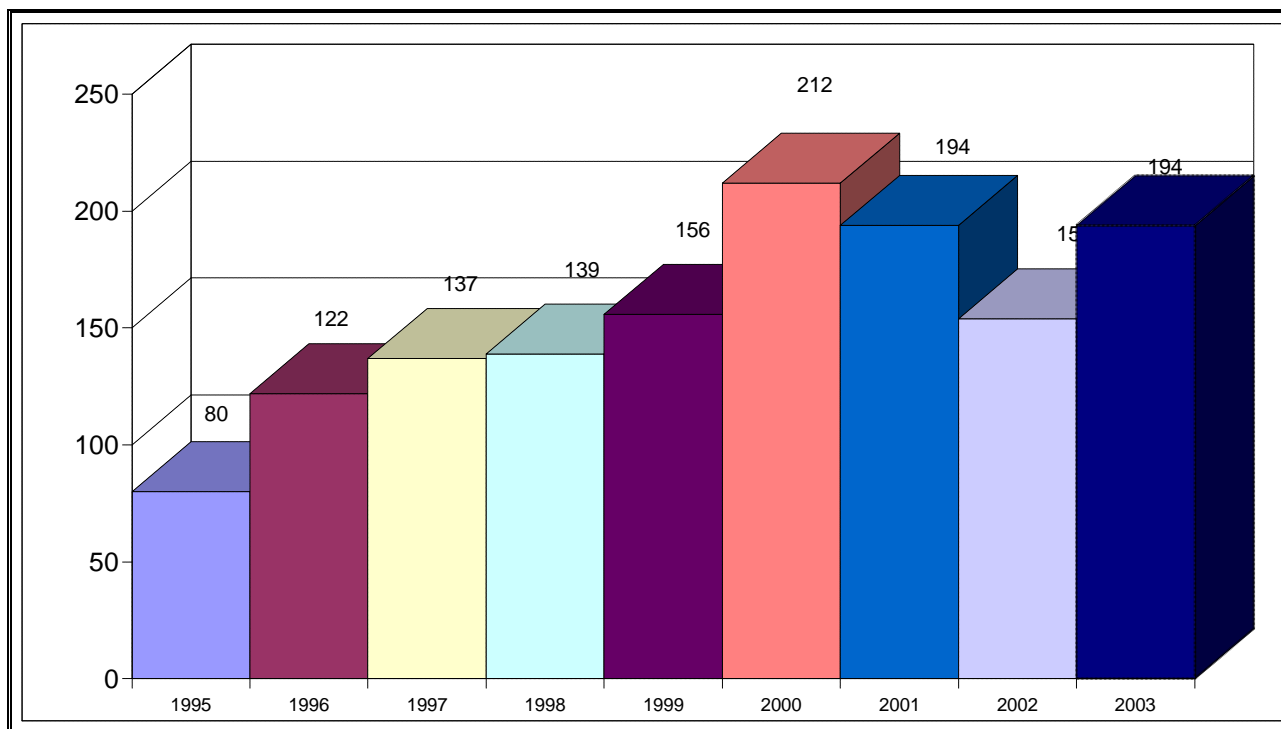
# PALENCIA



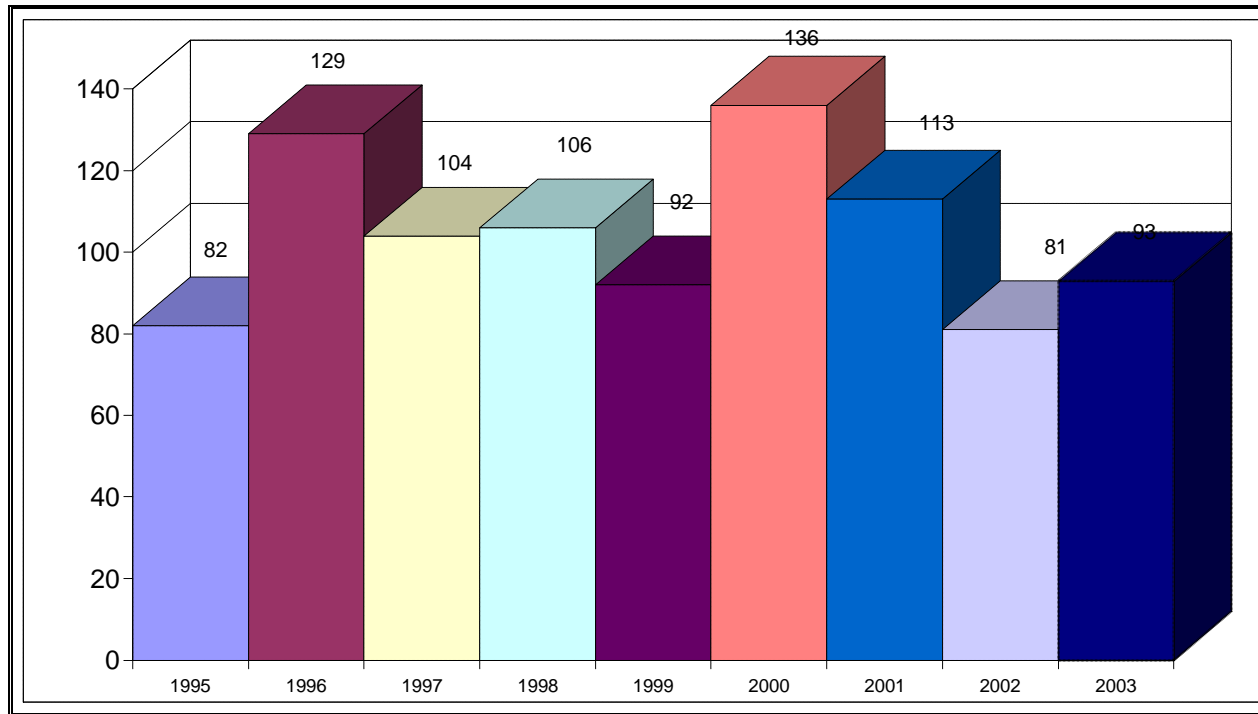
## SALAMANCA



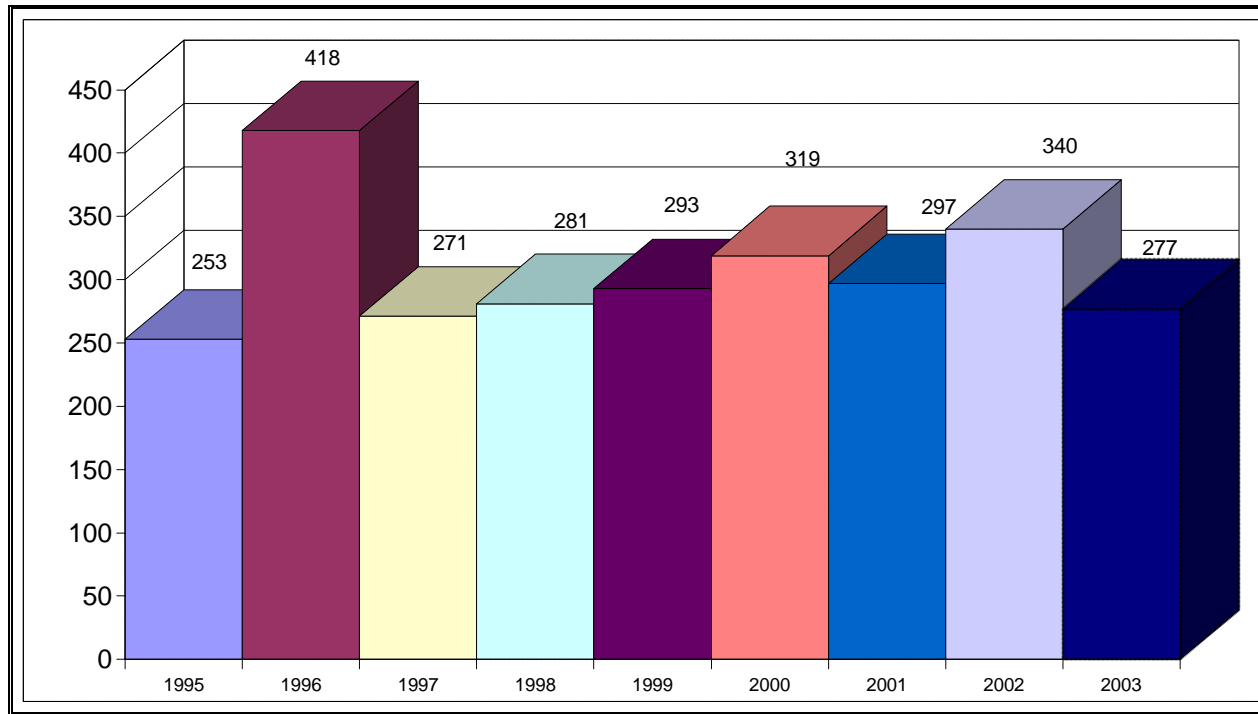
## SEGOVIA



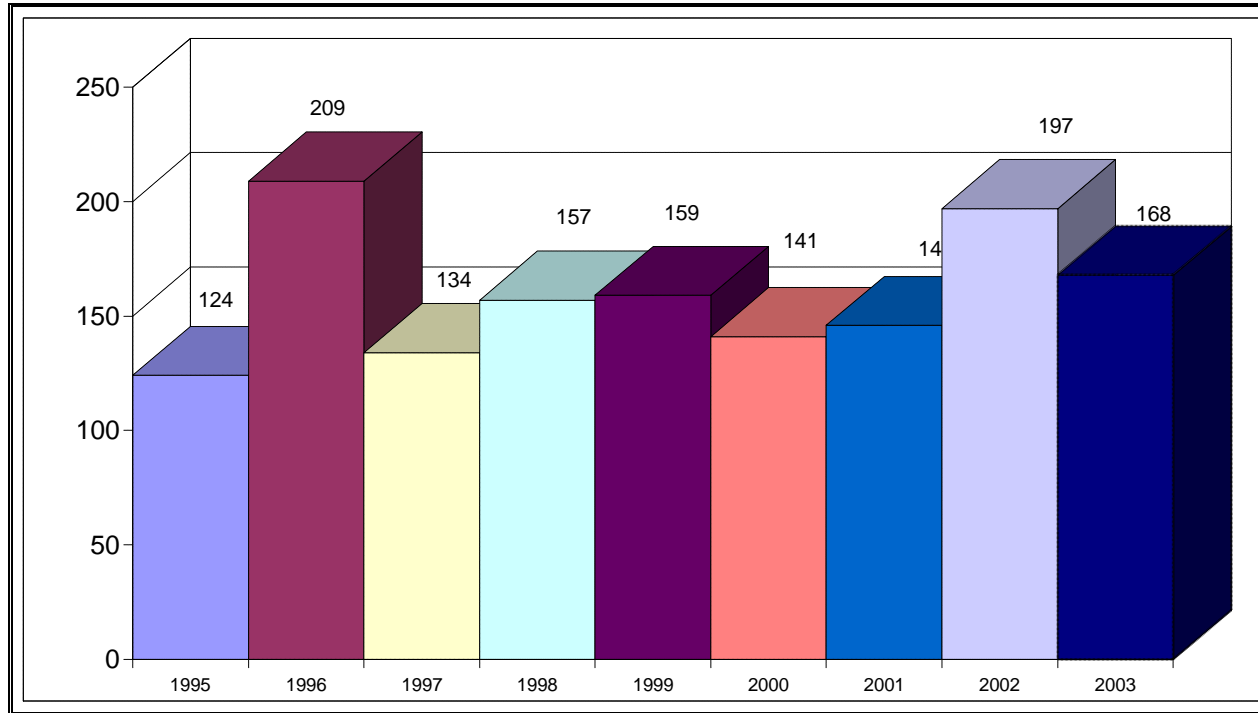
# SORIA



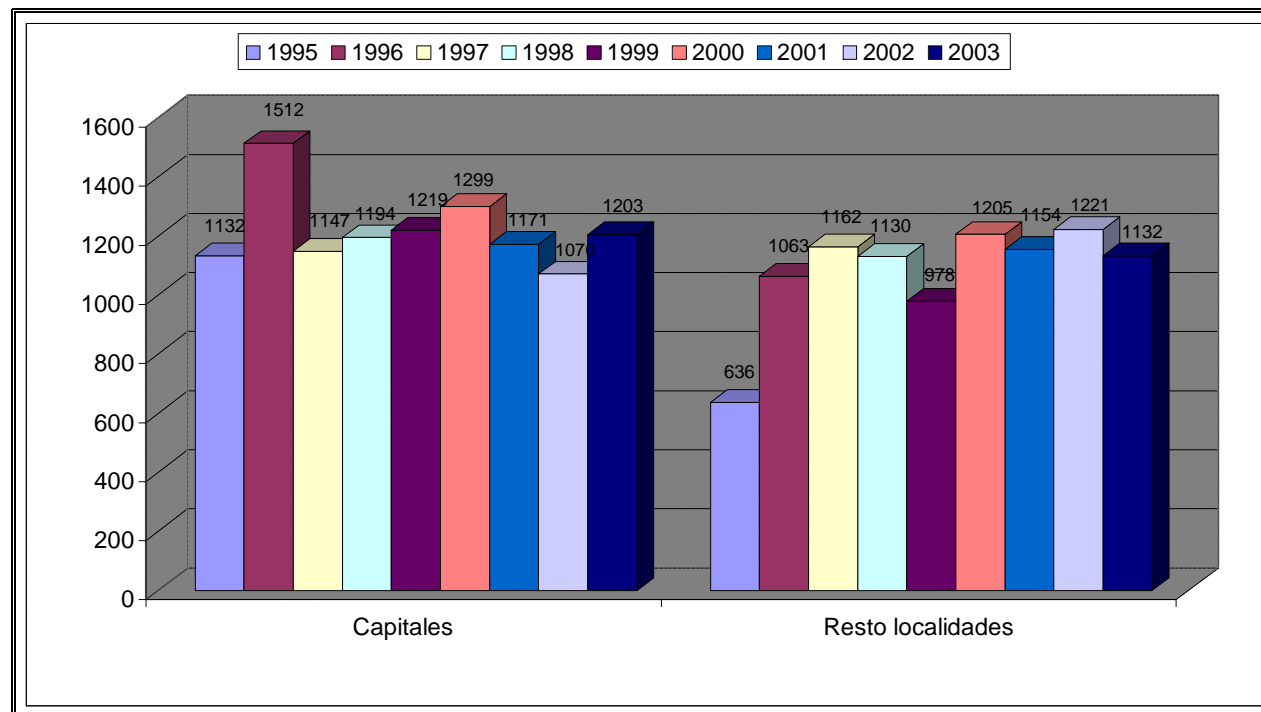
## VALLADOLID



# ZAMORA

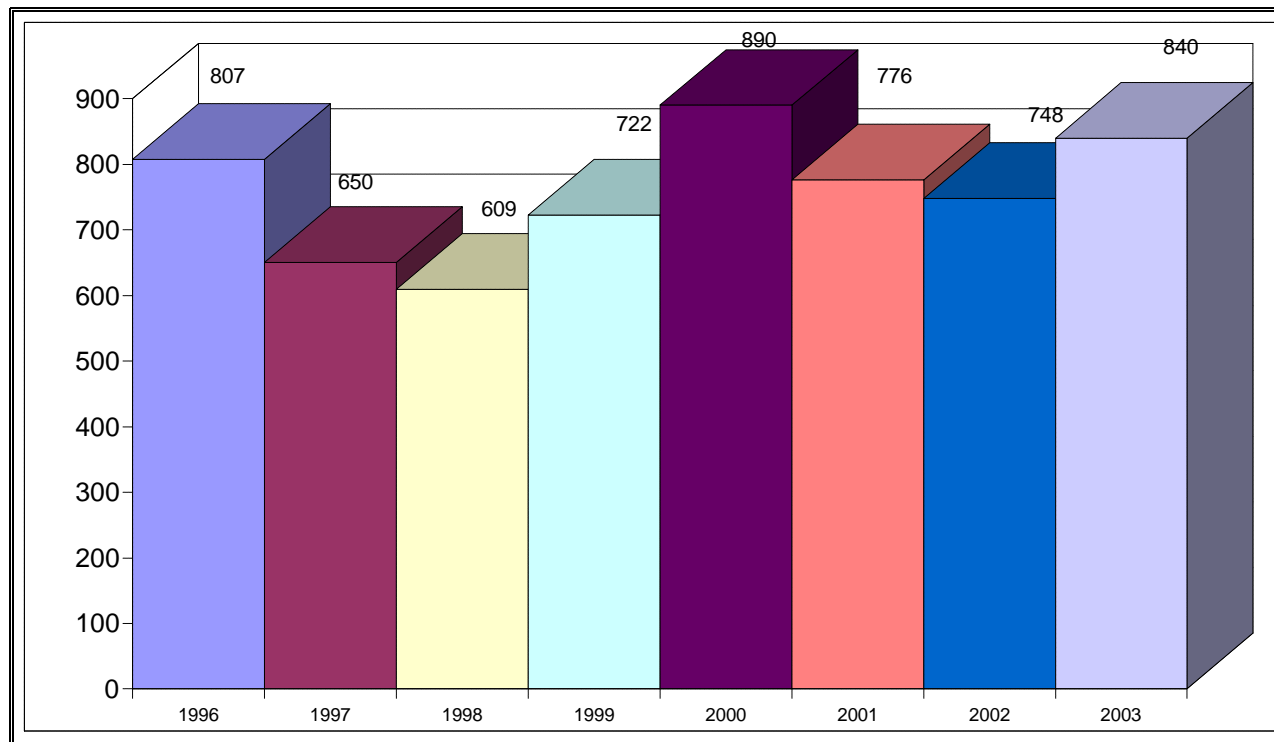


## QUEJAS SEGÚN PROCEDAN DE CAPITALS DE PROVINCIA O DE OTRAS LOCALIDADES

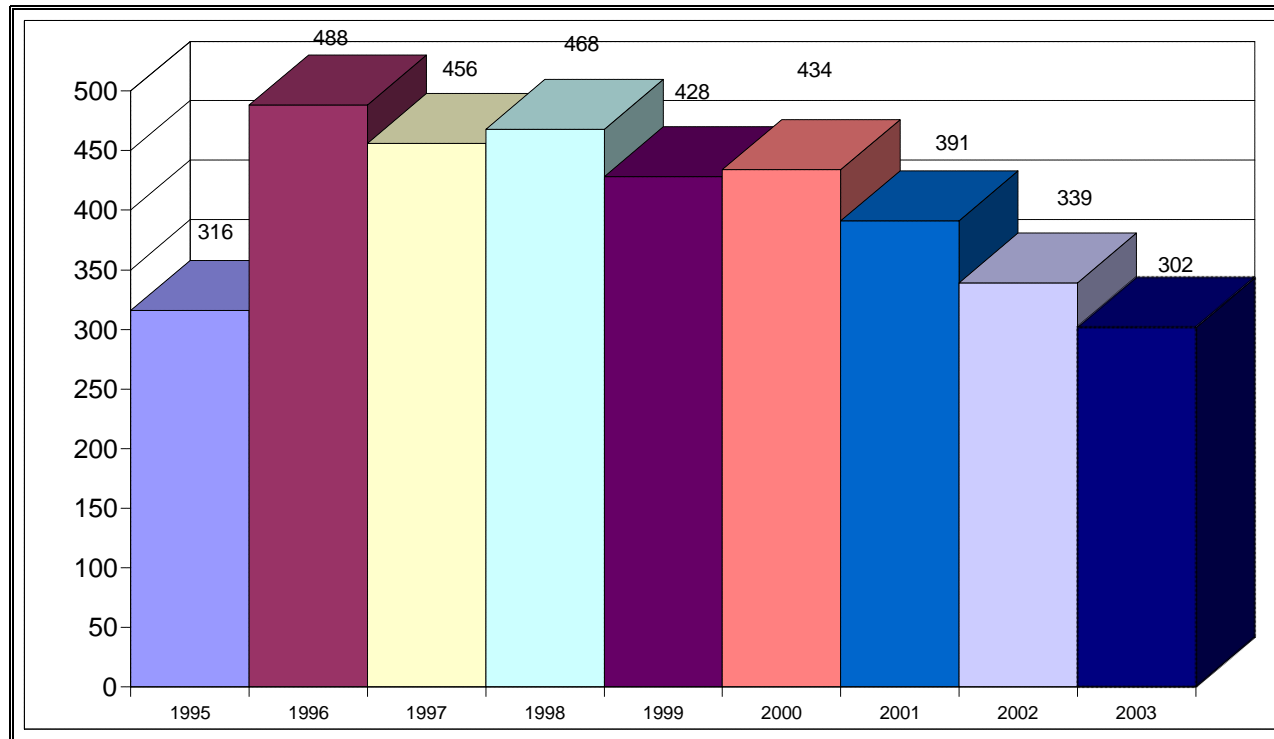


## QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN

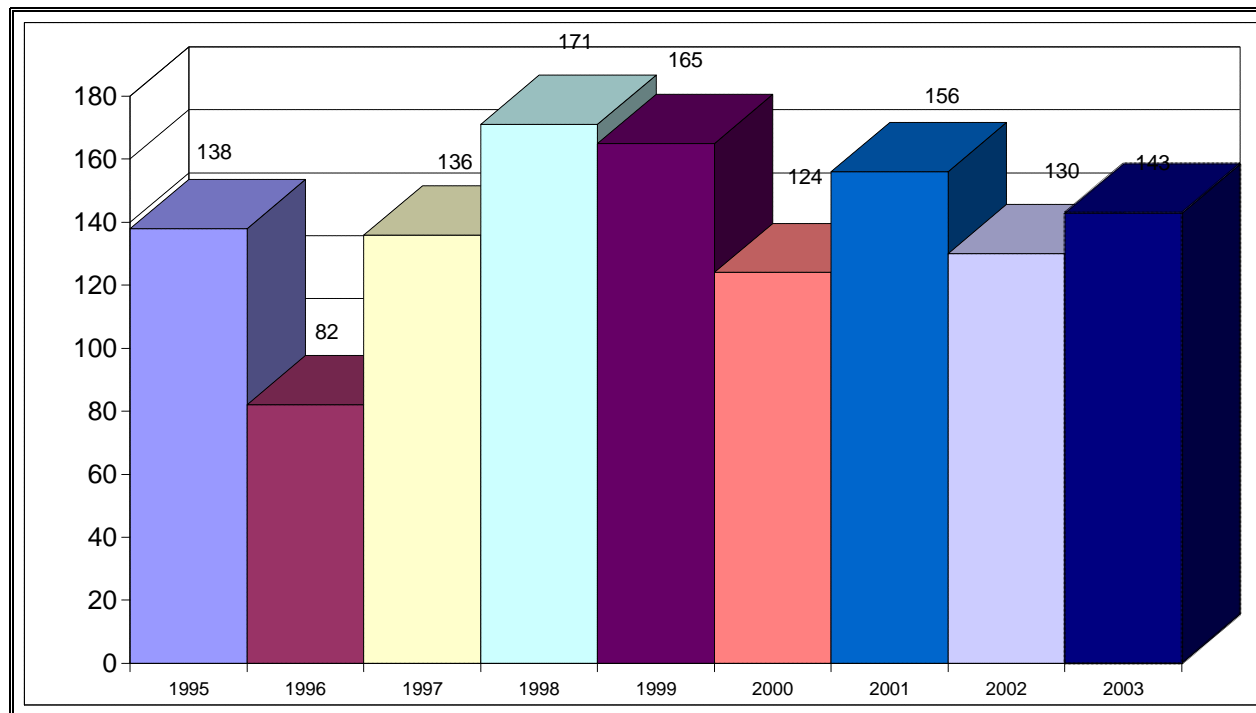
### ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA



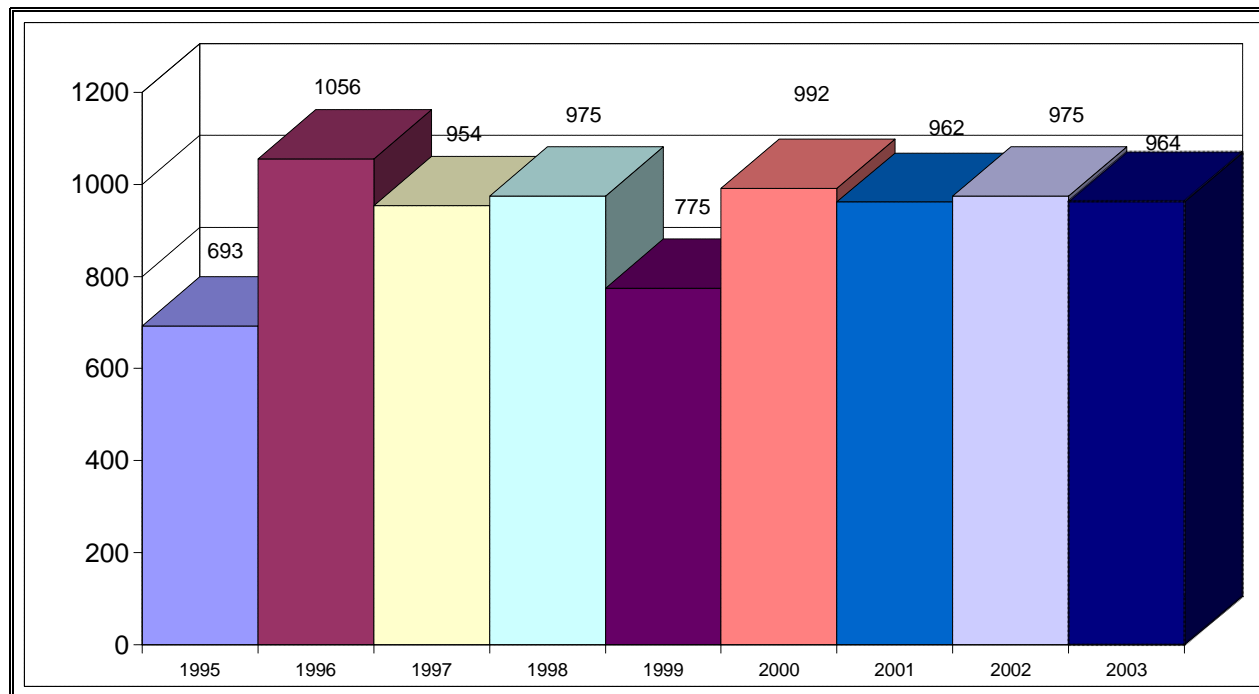
## ADMINISTRACIÓN CENTRAL



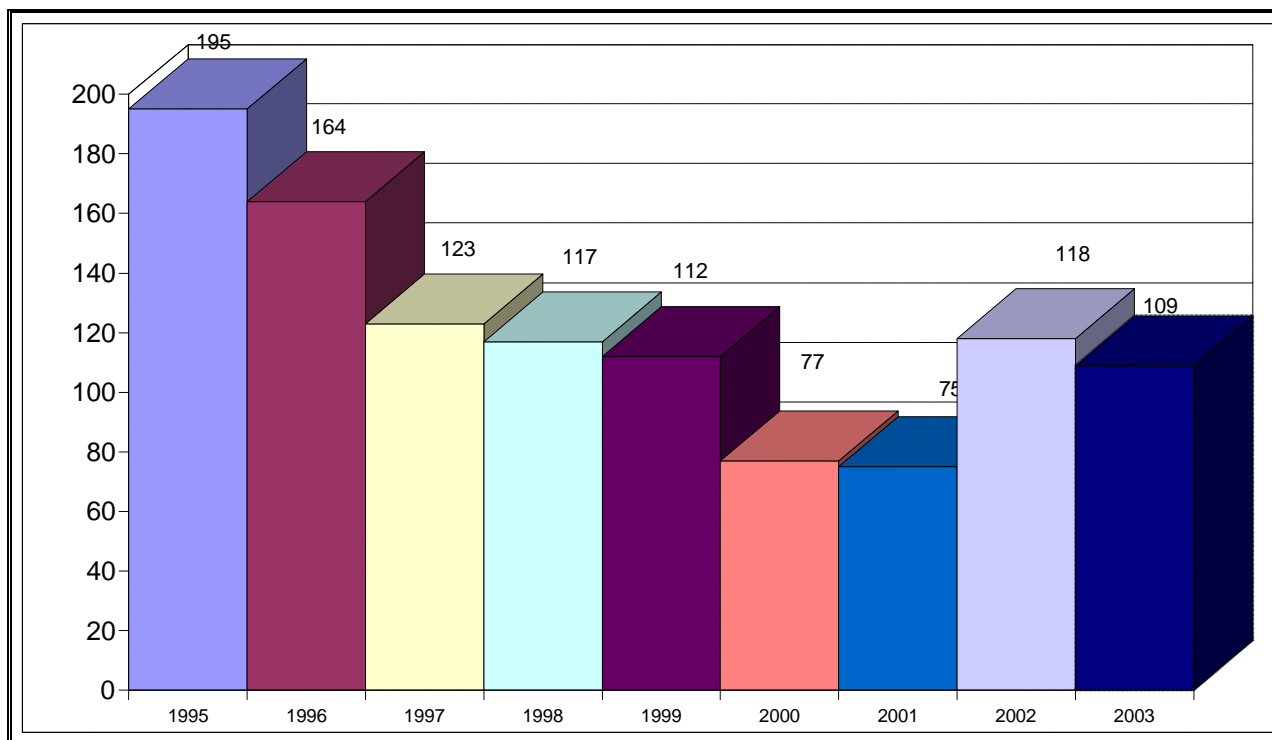
## ADMINISTRACIÓN JUDICIAL



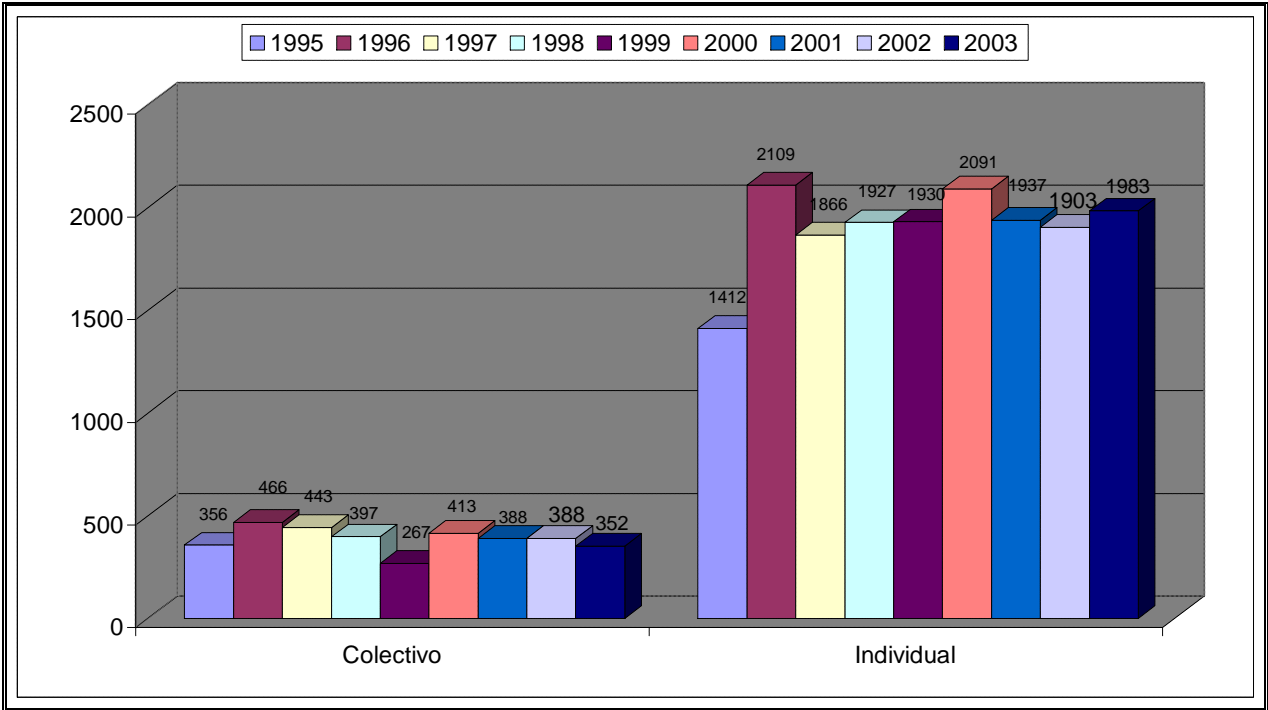
## ADMINISTRACIÓN LOCAL



## NO ADMINISTRACIÓN (QUEJAS ENTRE PARTICULARES)



# NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN EL AUTOR AUTOR COLECTIVO/AUTOR INDIVIDUAL



## QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES/QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

