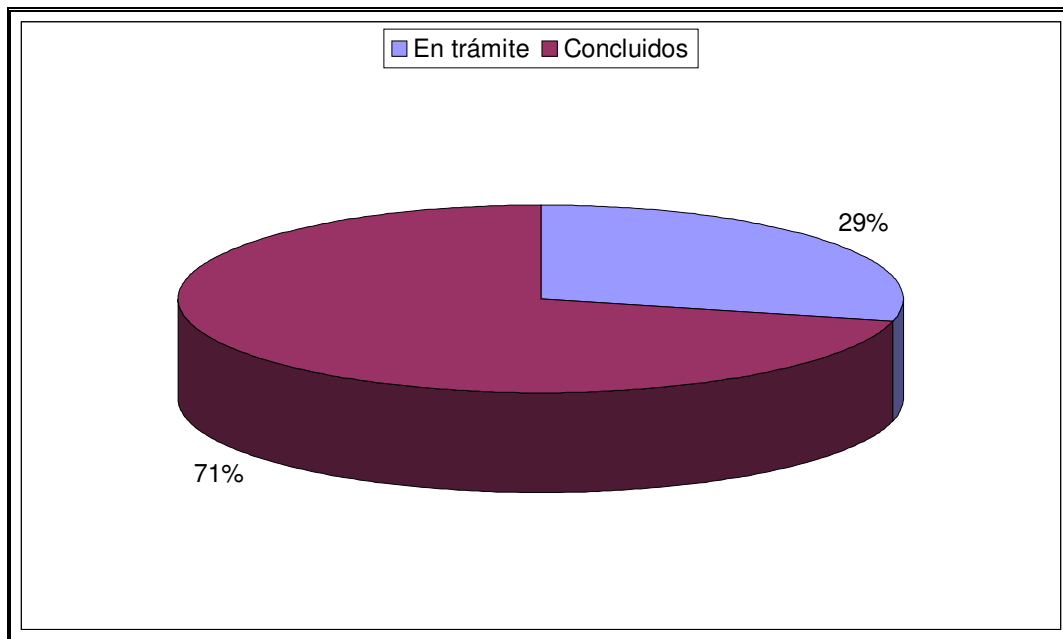


ESTADÍSTICAS

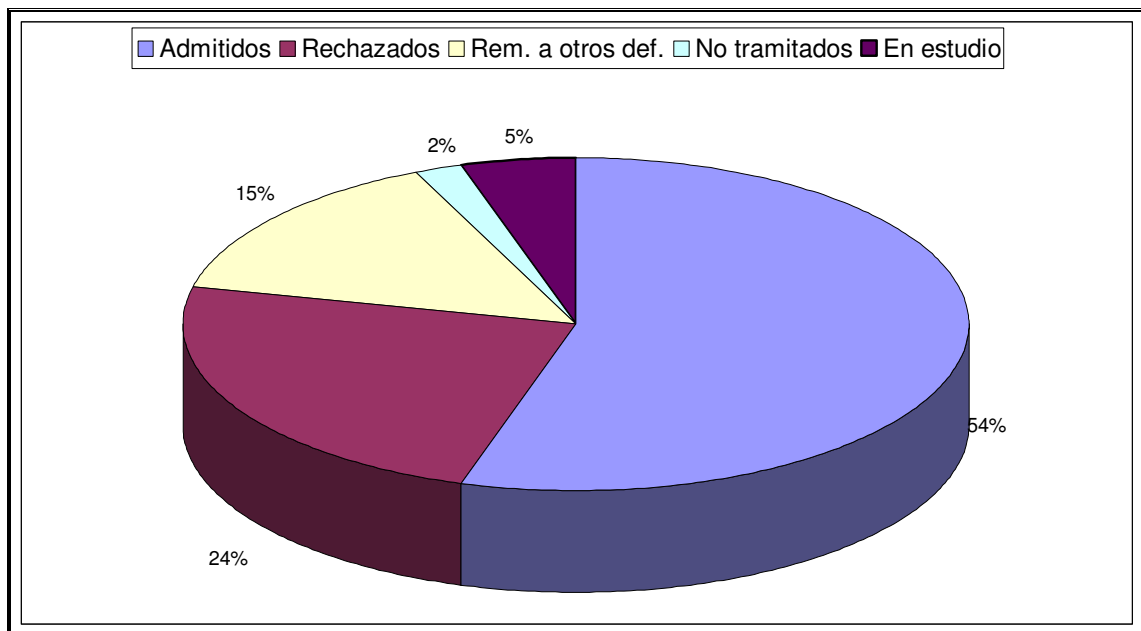
EXPEDIENTES EN TRÁMITE/CONCLUIDOS

Situación	Nº Quejas	Porcentaje
En trámite	669	29%
Concluidos	1641	71%
TOTAL	2310	



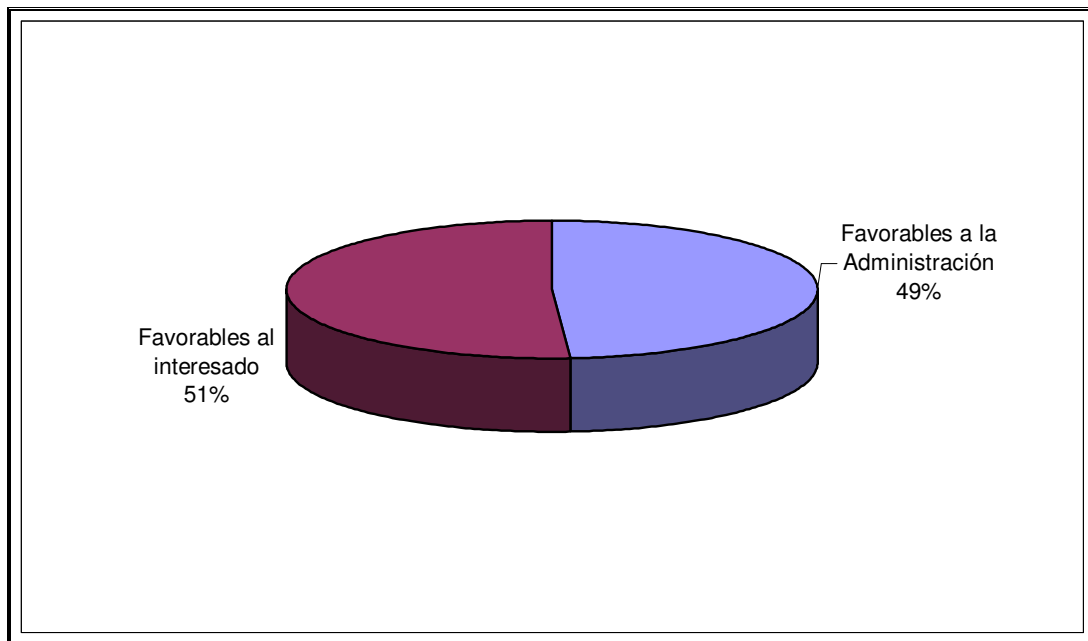
SITUACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA DE 2002

Situación	Nº Quejas	Porcentaje
Admitidos	1264	55%
Rechazados	548	24%
Rem. a otros def.	347	15%
No tramitados	45	2%
En estudio	106	5%
TOTAL	2310	



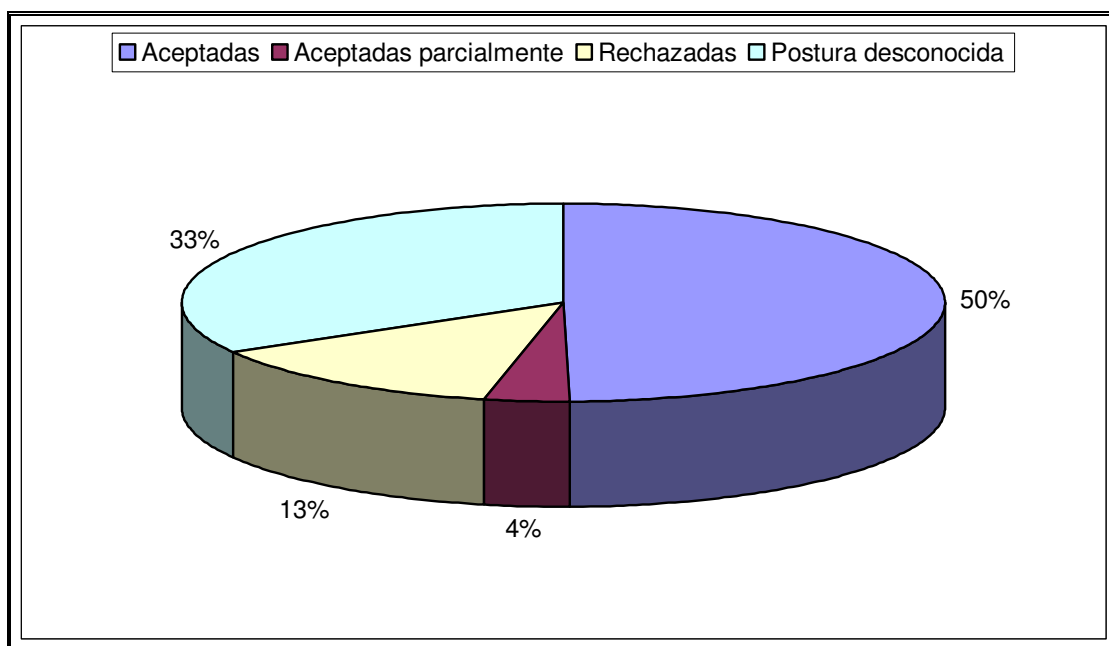
RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN SEGÚN SU RESULTADO

De las resoluciones a que han dado lugar las quejas presentadas durante 2002, el 49 % han sido favorables a la Administración y el 51 %, favorables al administrado.



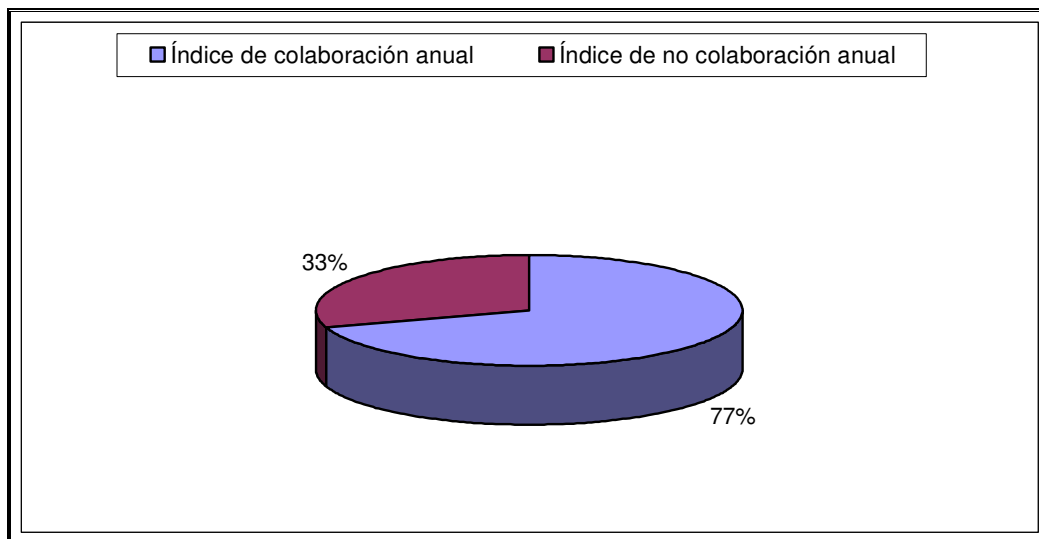
RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN

En numerosas ocasiones los expedientes finalizan con una resolución del Procurador del Común. Pues bien, durante el año 2002 el Procurador del Común dictó 448 resoluciones, de las cuales la Administración ha comunicado la aceptación expresa de 223 (50%), la aceptación parcial de 16 (4%) y el rechazo de 60 (13%). A fecha de cierre de este Informe desconocemos la postura de la Administración ante 149 resoluciones (33%).



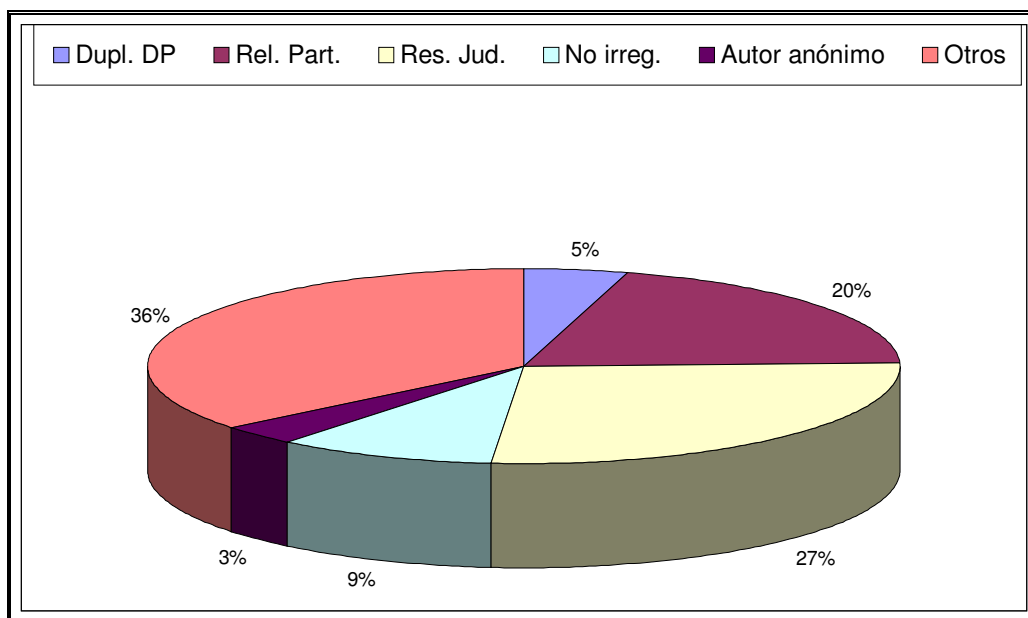
COLABORACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CON EL PROCURADOR DEL COMÚN

Teniendo en cuenta las dificultades que entraña la confección de estadísticas sobre el grado de colaboración de las diferentes administraciones públicas con el Procurador del Común, con arreglo al criterio del registro de entrada y salida de escritos referidos a actuaciones del Procurador del Común podríamos establecer el grado de colaboración en torno al 77 %.



MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS DE 2002

Motivo rechazo	Nº Quejas	Porcentaje
Duplicidad con Defensor del Pueblo	25	5%
Relaciones particulares	109	20%
Resolución judicial	148	27%
No irregularidad	51	9%
Autor anónimo	19	3%
Otros	196	36%
TOTAL	548	



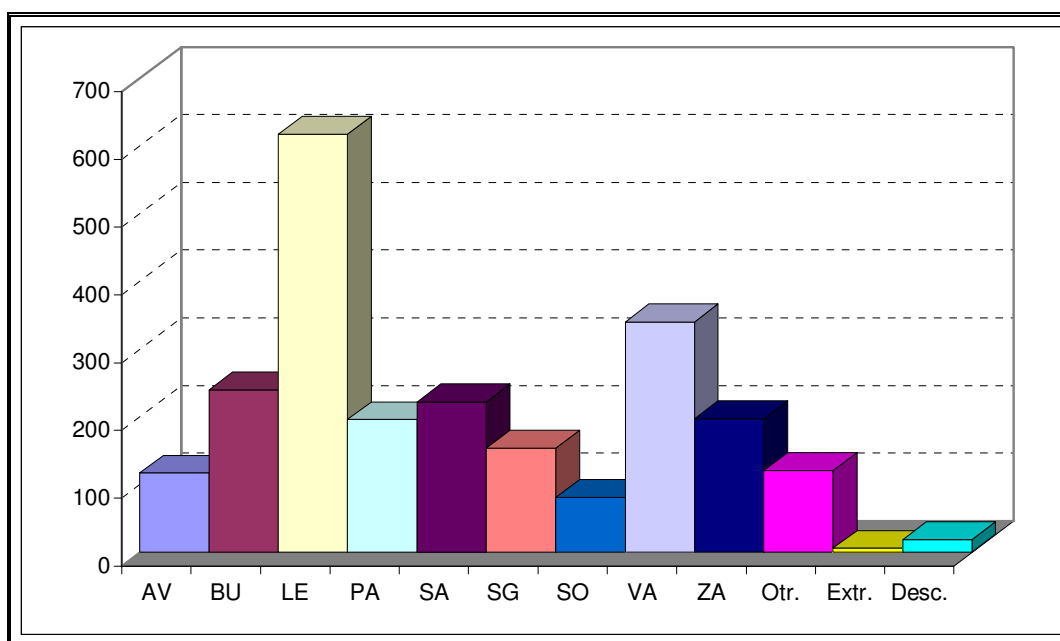
ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE 2002 POR ÁREA

ÁREA	N° QUEJAS	ESTADO DE TRAMITACIÓN							RESUMEN	
		Admitidas			Rechaz.	Remit. a otros Def.	No tramitadas ¹	En estudio	Total q. abiertas	Total q. cerradas
		En trám.	Cerradas	Total						
A	401	101	164	265	61	44	4	27	128	273
B	477	133	143	276	135	37	7	22	155	322
C	238	118	58	176	34	9	3	16	134	104
D	119	35	41	76	14	9	5	15	50	69
E	116	14	69	83	30	1	2	0	14	102
F	67	27	22	49	10	4	1	3	30	37
G	261	47	86	133	34	80	8	6	53	208
H	95	55	22	77	7	9	1	1	56	39
I	205	0	1	1	121	81	2	0	0	205
J	104	10	49	59	13	18	2	12	22	82
K	191	19	21	40	85	55	9	2	21	170
L	36	4	25	29	4	0	1	2	6	30
Total	2310	563	701	1264	548	347	45	106	669	1641

¹Expedientes cerrados por diversas causas previamente a su admisión o rechazo.

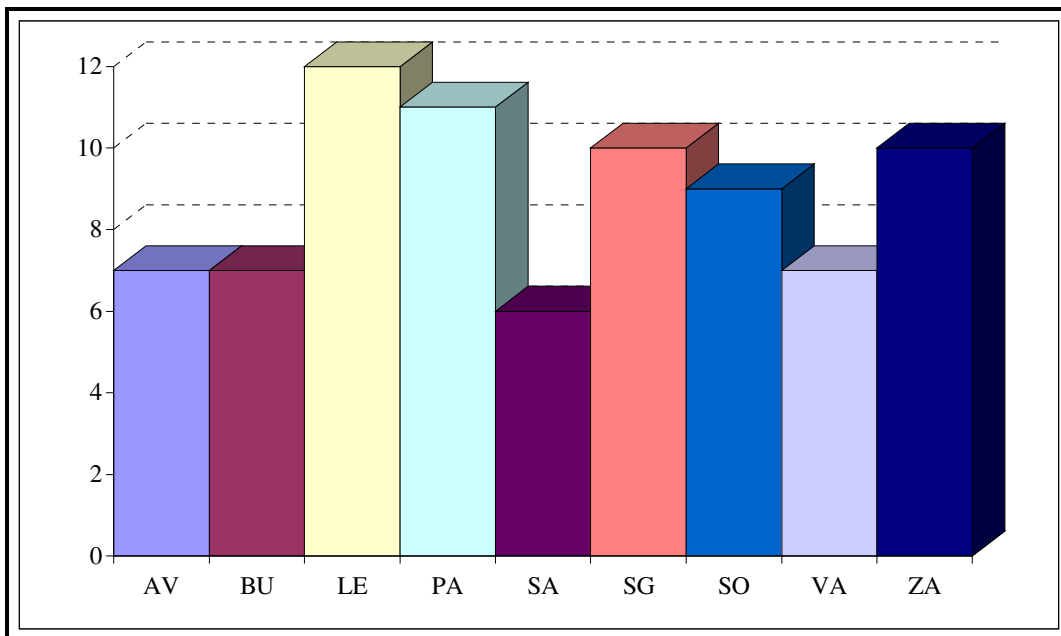
PROCEDENCIA TERRITORIAL DE LAS QUEJAS

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	117	5%
Burgos	240	10%
León	617	27%
Palencia	196	8%
Salamanca	222	10%
Segovia	154	7%
Soria	81	4%
Valladolid	340	15%
Zamora	197	9%
Otras provincias	121	5%
Extranjero	6	0%
Procedencia desconocida	19	1%
TOTAL	2310	



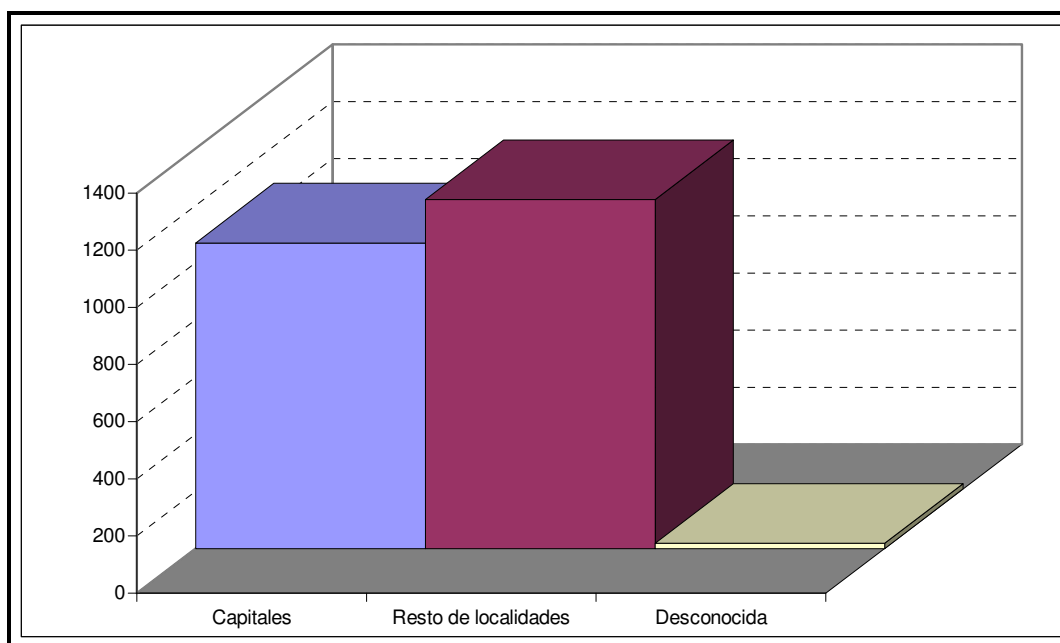
QUEJAS PRESENTADAS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA POR CADA 10.000 HABITANTES

Procedencia	Nº. Quejas/10.000 hab.
Ávila	7
Burgos	7
León	12
Palencia	11
Salamanca	6
Segovia	10
Soria	9
Valladolid	7
Zamora	10
Media Com. Aut.	9



QUEJAS PROCEDENTES DE CAPITALS DE PROVINCIA O DE OTRAS LOCALIDADES

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Capitales	1070	46%
Resto de localidades	1221	53%
Desconocida	19	1%
TOTAL	2310	



NÚCLEOS DE POBLACIÓN DE LOS QUE SE HAN RECIBIDO
QUEJAS DURANTE 2002

ÁVILA

ADRADA (LA).....	1
ALDEHUELA.....	1
ARENAS DE SAN PEDRO	4
ARÉVALO	12
ÁVILA	44
BLASCOSANCHO	1
BURGOHONDO.....	3
CANDELEDA	1
CAÑADA (LA).....	2
CARDEÑOSA.....	1
CEBREROS	11
CUEVAS DEL VALLE	1
FRESNO (EL).....	1
GUTIERRE MUÑOZ.....	1
HERRADÓN DE PINARES	2
HERREROS DE SUSO.....	2
LANGA	7
MAELLO.....	2
MESEGAR DE CORNEJA	1
MORALEJA DE MATA CABRAS	1
NAVALMORAL DE LA SIERRA	1
NAVALUENGA.....	1
PEGUERINOS	1
PIEDRAHITA.....	1
PIEDRAHÍTA.....	1
PIEDRALAVES	1
POVEDA	1
RIOCABADO.....	1
SAN BARTOLOMÉ DE BÉJAR.....	1
SAN JUAN DEL OLMO	1
SOLANA DE ÁVILA.....	1
TIEMBLO (EL).....	1
TORRE (LA).....	5
VILLAREJO	1
TOTAL ÁVILA	117

BURGOS

ARANDA DE DUERO	27
ARANDILLA	1
BRIVIESCA	3
BURGOS.....	125
BUSTO DE BUREBA	1
CANIEGO DE MENA	4
CAÑIZAR DE AMAYA	1
CAÑIZAR DE ARGAÑO	1
CARDEÑAJIMENO	2
CASTRILLO DE LA VEGA	1
CELADAS (LAS)	1
CERRATÓN DE JUARROS	2
COVARRUBIAS	1
DORDÓNIZ	1
ESPINOSA DE LOS MONTEROS	1
GUMIEL DE MERCADO	1
HOYALES DE ROA.....	1
IBEAS DE JUARROS.....	1
LERMA.....	1
MIRANDA DE EBRO.....	30
MODÚBAR DE LA EMPAREDADA.....	1
MOLINA DE UBIERNA (LA).....	1
MONASTERIO DE RODILLA.....	1
MORADILLO DE ROA	1
MORADILLO DE SEDANO	1
PALACIOS DE LA SIERRA.....	1
PALAZUELOS DE MUÑO.....	1
PAMPLIEGA.....	1
PEREX DE LOSA.....	1
PUEBLA DE ARGANZÓN (LA)	1
QUINTANA-MARÍA	1
QUINTANAPALLA.....	1
QUINTANAR DE LA SIERRA.....	1
QUINTANILLAS (LAS)	1
REGUMIEL DE LA SIERRA	1
ROA	1
SALAS DE LOS INFANTES	2
SALGUERO DE JUARROS	1
SANTA MARÍA DEL CAMPO.....	1
SOTILLO DE LA RIBERA	1
TORNADIJO.....	1

TÓRTOLES DE ESGUEVA.....	1
TRESPADERNE	1
CONDADO DE TREVIÑO	2
VADOCONDES.....	1
VID (LA)	1
VILLAQUIRÁN DE LOS INFANTES.....	1
VILLARIEZO.....	1
VILLAVERDE-PEÑAHORADA.....	1
VILLAYERNO MORQUILLAS	1
VILLAZOPEQUE.....	2
TOTAL BURGOS.....	240
LEÓN	
ALDEA DE LA VALDONCINA (LA)	2
ALIJA DEL INFANTADO	1
ALMÁZCARA	2
AMBASMESTAS.....	1
ANTIMIO DE ARRIBA	1
ANTOÑÁN DEL VALLE.....	1
ARDÓN	1
ARLANZA.....	2
ARMUNIA.....	6
ARNADO.....	1
ASTORGA.....	8
BAÑEZA (LA)	7
BÁRCENA DEL BIERZO.....	8
BEMBIBRE.....	5
BENAMARÍAS.....	2
BENAVIDES DE ÓRBIGO	1
BUSTILLO DEL PÁRAMO	2
CABOALLES DE ABAJO	2
CACABELOS	2
CALZADA DEL COTO	2
CAMPONARAYA	2
CARBAJAL DE LA LEGUA	4
CÁRMENES.....	2
CARRACEDELO.....	2
CARRIZO DE LA RIBERA	1
CASTRO (EL).....	2
CASTROAÑE.....	1
CASTROFUERTE.....	1
CELA DEL BIERZO.....	1
CEMBRANOS	1

CIGUERA.....	1
CIMANES DE LA VEGA.....	2
CIÑERA DE GORDÓN.....	1
CISTIerna.....	1
COMBARROS.....	5
CONGOSTO.....	1
CUADROS.....	1
CUBILLOS DEL SIL.....	1
CUETA DE BABIA (LA).....	1
CUETO.....	1
DEHESAS.....	1
DESTRIANA.....	1
ESTACIÓN DE MAtALLANA DE TORÍO.....	1
FONTECHA DEL PÁRAMO.....	1
FONTORIA DE CEPEDA.....	2
FRESNO DE LA VALDUERNA.....	1
FRESNO DE LA VEGA.....	4
FUENTES DE LOS OTEROS.....	1
FUENTES NUEVAS.....	5
GORDONCILLO.....	1
GRADEFES.....	1
GRAJAL DE CAMPOS.....	2
HUERGA DE GARAVALLS.....	1
LARIO.....	1
LEÓN.....	247
LORENZANA.....	1
LOSADA.....	1
LUGÁN.....	1
MAGAZ DE ABAJO.....	1
MAGDALENA (LA).....	1
MANSILLA DE LAS MULAS.....	4
MANSILLA DEL PÁRAMO.....	1
MARNE.....	1
MATUECA DE TORÍO.....	1
MÉDULAS (LAS).....	1
MOLINASECA.....	5
MONTEJOS DEL CAMINO.....	1
MORAL DEL CONDADO.....	10
MOZÓNDIGA.....	1
MURIAS DE RECHIVALDO.....	2
NAREDO DE FENAR.....	1
NAVA DE LOS OTEROS.....	1

NAVATEJERA.....	2
NOCEDO DE GORDÓN	1
ONCINA DE LA VALDONCINA.....	1
ORALLO.....	2
OTERUELO DE LA VALDONCINA	1
PALACIOS DEL SIL	1
PALLIDE	1
PIEDRALBA	3
PINOS	1
POLA DE GORDÓN (LA).....	1
PONFERRADA	75
PUENTE VILLARENTE.....	1
QUILÓS.....	3
QUINTANA DE FUSEROS	8
QUINTANA DE RUEDA	1
QUINTANA Y CONGOSTO	1
REGUERAS DE ARRIBA.....	1
RIEGO DE LA VEGA	1
RIERA DE BABIA (LA)	1
ROBLA (LA)	5
ROBLEDO DE LA VALDONCINA	1
ROBLES DE LA VALCUEVA	1
RODEROS	1
SAELICES DEL PAYUELO.....	1
SAHAGÚN	5
SAN ANDRÉS DEL RABANEDO	7
SAN FELIZ DE TORÍO.....	1
SAN JUSTO DE LOS OTEROS.....	1
SAN MARTÍN DEL CAMINO.....	1
SAN MIGUEL DE LAS DUEÑAS.....	2
SAN PEDRO BERCIANOS	1
SAN PEDRO DE LAS DUEÑAS.....	1
SANFELISMO	1
SANTA MARÍA DEL PÁRAMO.....	3
SANTA MARINA DEL REY	2
SANTALLA DEL BIERZO.....	1
SANTAS MARTAS.....	1
SANTIAGO MILLAS	1
SANTIBÁÑEZ DE LA ISLA.....	2
SANTIBÁÑEZ DE VALDEIGLESIAS.....	1
SANTOVENIA DE LA VALDONCINA.....	1
SOLANA DE FENAR.....	7

TABUYUELO DE JAMUZ.....	1
TORAL DE LOS GUZMANES	2
TORAL DE LOS VADOS.....	2
TORENO-VALDELALOBA	1
TORRE DE BABIA	1
TORRE DEL BIERZO	2
TROBAJO DEL CAMINO	11
TROBAJO DEL CERECEDO	1
VAL DE SAN LORENZO	1
VALDEPOLO.....	1
VALDERAS	1
VALDERREY.....	1
VALDESPINO DE VACA.....	1
VALENCIA DE DON JUAN	4
VALTUILLE DE ARRIBA	1
VEGA DE ESPINAREDA	1
VEGA DE GORDÓN	1
VEGA DE MONASTERIO	2
VEGA DE VIEJOS.....	1
VENEROS.....	1
VENTAS DE ALBARES (LAS)	1
VENTAS DE VALTUILLE (LAS)	2
VILELA	2
VILLABALTER.....	1
VILLABLINO.....	3
VILLACALABUEY	1
VILLACEDRÉ.....	1
VILLACETE	1
VILLAESTRIGO DEL PÁRAMO	1
VILLAFAÑE	1
VILLAFRANCA DEL BIERZO.....	2
VILLALFEIDE	1
VILLOBISPO DE LAS REGUERAS	6
VILLOBISPO DE OTERO	1
VILLATURIEL.....	2
VILLAVICIOSA DE SAN MIGUEL	1
VILLAVIDEL	1
VILLIMER DEL PÁRAMO	1
VILLORIA DE ÓRBIGO.....	1
VILORIA DE LA JURISDICCIÓN	1
VIRGEN DEL CAMINO (LA)	2
TOTAL LEÓN.....	616

PALENCIA

AGUILAR DE CAMPOO.....	9
AMAYUELAS DE ABAJO.....	1
AUTILLO DE CAMPOS.....	1
BAHÍLLO.....	2
BALTANÁS.....	4
BASCONES DE OJEDA.....	1
BECERRIL DE CAMPOS.....	1
CALZADA DE LOS MOLINOS.....	1
CARRIÓN DE LOS CONDES.....	1
CASTREJÓN DE LA PEÑA.....	1
CERVERA DE PISUERGA.....	2
CEVICO DE LA TORRE.....	2
CONGOSTO DE VALDAVIA.....	1
DUEÑAS.....	7
FRECHILLA.....	1
FRESNO DEL RÍO.....	2
FRÓMISTA.....	1
FUENTES DE VALDEPERO.....	3
GUARDO.....	9
HERRERA DE PISUERGA.....	3
HIJOSA DE BOEDO.....	1
INTORCISA DE LA PEÑA.....	7
LAGUNILLA DE LA VEGA.....	1
MAGAZ.....	1
MAGAZ DE PISUERGA.....	5
MAZARIEGOS.....	1
MENESES DE CAMPOS.....	1
OLLEROS DE PAREDES RUBIAS.....	1
PALENCIA.....	89
PÁRAMO DE BOEDO.....	1
PAREDES DE NAVA.....	1
POZA DE LA VEGA.....	4
PRÁDANOS DE OJEDA.....	3
SALDAÑA.....	1
SAN PEDRO DE CANSOLES.....	2
SANTIBÁÑEZ DE LA PEÑA.....	1
TARIEGO DE CERRATO.....	2
TERRADILLOS DE LOS TEMPLARIOS.....	1
TORQUEMADA.....	1
VENTA DE BAÑOS.....	3

VILLADA	1
VILLALBA DE GUARDO	5
VILLALCÁZAR DE SIRGA	3
VILLAMUERA DE LA CUEZA	1
VILLAMURIEL DE CERRATO.....	5
VILLERÍAS DE CAMPOS.....	1
TOTAL PALENCIA.....	196

SALAMANCA

AHIGAL DE LOS ACEITEROS	1
ALBA DE TORMES.....	1
ALDEALENGUA.....	1
ALDEARRUBIA	1
ALDEHUELA DE LA BÓVEDA.....	1
ALMENARA DE TORMES	1
BABILAFUENTE	1
BÉJAR.....	7
BUENAMADRE	1
CABRERIZOS.....	1
CARBAJOSA DE LA SAGRADA.....	2
CASTELLANOS DE MORISCOS.....	3
CEPEDA	1
CESPEDOSA DE TORMES.....	1
CIUDAD RODRIGO	5
CUBO DE DON SANCHO (EL).....	1
ENCINAR (EL)	2
FUENTE DE SAN ESTEBAN (LA)	1
FUENTEGUINALDO	1
FUENTES DE OÑORO	3
GALINDO Y PERAHUY	1
GALLEGUILLLOS DE ALBA	1
ITUERO DE AZABA	1
LAGUNILLA.....	1
LARRODRIGO	2
LEDESMA	4
MATILLA DE LOS CAÑOS DEL RÍO	1
MIRANDA DEL CASTAÑAR	1
MONTEJO.....	1
MORILLE	2
MOZARBEZ	1
MOZODIEL DE SANCHIÑIGO	1
MUÑOZ	1

NEGRILLA DE PALENCIA	1
PARADINAS DE SAN JUAN	1
PEDROSILLO DE ALBA	1
EL PEDROSO DE LA ARMUÑA	1
PEÑACABALLERA	1
PEÑARANDA DE BRACAMONTE	2
PEREÑA DE LA RIBERA	3
SAHUGO (EL)	1
SALAMANCA	144
SANTA MARTA DE TORMES	4
TORDILLOS	1
TORREJÓN DE ALBA	1
VALDELAGEVE	1
VALVERDÓN	1
VILLAMAYOR DE ARMUÑA	3
VILLAMAYOR	1
VITIGUDINO	1
TOTAL SALAMANCA	222

SEGOVIA

ALDEONTE	1
AREVALILLO DE CEGA	1
ARMUÑA	2
COCA	3
CUÉLLAR	12
ESTACIÓN DEL ESPINAR	1
ETREROS	1
FRESNEDA DE CUÉLLAR	2
FUENTEPELAYO	1
HONTALBILLA	1
HONTORIA	1
LASTRAS DE CUÉLLAR	1
MARAZOLEJA	4
MARUGÁN	1
MONTEJO DE ARÉVALO	1
MUÑOVEROS	2
NAVA DE LA ASUNCIÓN	1
NAVALILLA	1
ORTIGOSA DE PESTAÑO	1
PALAZUELOS DE ERESMA	2
PERORRUBIO-SEPÚLVEDA	1
PINARNEGRILLO	3

REMONDO.....	4
REVENGA.....	1
RIAZA.....	3
SAN CRISTÓBAL.....	1
SAN CRISTÓBAL DE SEGOVIA.....	2
SAN ILDEFONSO	1
SAN PEDRO DE GAILLOS.....	1
SANCHONUÑO	1
SANTA MARÍA LA REAL DE NIEVA.....	1
SANTA MARÍA DE NIEVA	1
SAUQUILLO DE CABEZAS	5
SEGOVIA	71
SEPÚLVEDA.....	1
VENTOSILLA Y TEJADILLA	1
VALLELADO	1
VALSAÍN	1
VALSECA.....	1
VALVERDE DEL MAJANO	1
VILLAVERDE DE ÍSCAR	2
VILLEGUILLO	8
ZAMARRAMALA.....	2
TOTAL SEGOVIA	154

SORIA

ABEJAR	2
ABIONCILLO DE CALATAÑAZOR	1
ÁGREDA	1
ALCUBILLA DEL MARQUÉS.....	1
ALMAZÁN	3
BARCA.....	1
BOROBIA.....	1
BURGO DE OSMA (EL).....	1
CASTILRUIZ	1
COVALEDA.....	1
DEZA.....	1
FUENTESTRÚN.....	1
GOLMAYO	1
LANGA DE DUERO	1
MATUTE DE ALMAZÁN.....	2
MONTEAGUDO DE LAS VICARÍAS.....	1
MONTUENGA DE SORIA.....	2
NAVALENO.....	1

ÓLVEGA	3
OSONA	1
RÁBANOS (LOS)	1
REBOLLO DE DUERO	1
SANTA MARÍA DE HUERTA	2
SORIA	43
SOTILLO DEL RINCÓN	1
TARDELCUENDE	5
TARODA	1
TOTAL SORIA	81

VALLADOLID

ALDEAMAYOR DE SAN MARTÍN	1
ARRABAL DE PORTILLO	1
ARROYO DE LA ENCOMIENDA	3
BOECILLO	1
CABEZÓN DE PISUERGA	3
CARPIO	1
CASTRONUÑO	1
CIGALES	2
CISTÉRNIGA (LA)	3
COGECES DEL MONTE	1
ESGUEVILLAS DE ESGUEVA	1
FUENSALDAÑA	11
HERRERA DE DUERO	1
HORNILLOS DE ERESMA	1
LAGUNA DE DUERO	19
MEDINA DE RIOSECO	4
MEDINA DEL CAMPO	60
PARRILLA (LA)	3
PEÑAFIEL	4
EL PINAR (EL)	2
POZALDEZ	1
SANTOVENIA DE PISUERGA	2
SARDÓN DE DUERO	1
SERRADA (LA)	1
SIMANCAS	7
TORDEHUMOS	1
TORDESILLAS	6
TUDELA DE DUERO	20
VALDESTILLAS	3
VALORIA LA BUENA	2

VILLALBA DE LOS ALCORES.....	1
VILLALÓN DE CAMPOS.....	1
VILLANUEVA DE DUERO	5
VILLAVIEJA DEL CERRO.....	1
TOTAL VALLADOLID	340

ZAMORA

ALCAÑICES.....	1
ALMEIDA	1
ARCOS DE LA POLVOROSA.....	1
ARRABALDE.....	1
BENAVENTE.....	16
CARBAJALES DE ALBA.....	4
CASTROPEPE.....	1
CERECINOS DE CAMPOS.....	3
ENTREPEÑAS DE SANABRIA.....	4
FERMOSELLE	25
FERRERAS DE ABAJO	10
FRESNO DE SAYAGO	1
FUENTE ENCALADA.....	1
FUENTELAPEÑA.....	2
FUENTESAÚCO	1
MANZANAL DEL BARCO	2
MATILLA DE ARZÓN.....	1
MONTAMARTA.....	1
MORALES DE REY	1
MORALES DE TORO	1
MORALES DEL VINO.....	2
MOZAR DE VALVERDE	1
MUELAS DEL PAN	2
MUGA DE ALBA	1
MUGA DE SAYAGO	1
OTERO DE BODAS	1
PERDIGÓN (EL)	1
PINILLA DE TORO.....	3
POZOANTIGUO.....	2
PUEBLA DE SANABRIA	1
SANTA CRISTINA DE LA POLVOROSA.....	1
SANTA CROYA DE TERA	1
SANTA EUFEMIA DEL BARCO.....	1
SANTOVENIA DEL ESLA.....	1
SANZOLES	1

TABARA.....	1
TAPIOLES.....	1
TERROSO DE SANABRIA.....	3
TORO.....	17
TORRES DEL CARRIZAL.....	1
VALCABADO DEL PAN.....	1
VILLALPANDO.....	1
VILLANUEVA DE AZOAGUE.....	1
VILLAR DEL BUEY.....	3
VIÑUELA DE SAYAGO.....	3
ZAMORA.....	67
TOTAL ZAMORA.....	197
ALICANTE	
CALA DE FINESTRAT.....	1
CAMPELLO.....	1
TOTAL ALICANTE.....	2
ASTURIAS	
CIAÑO DE LANGREO.....	1
GIJÓN.....	1
MIERES.....	1
OVIEDO.....	8
TOTAL ASTURIAS.....	11
BARCELONA	
SAN ADRIÁN DE BESOS.....	1
TOTAL BARCELONA.....	1
CANTABRIA	
PUENTE ARCE.....	1
TOTAL CANTABRIA.....	1
CORUÑA (A)	
CORUÑA (A).....	1
CAMBRE.....	1
SANTA CECILIA / NARÓN.....	1
TOTAL A CORUÑA.....	3
GUIPÚZCOA	
URRETXU.....	1
TOTAL GUIPÚZCOA.....	1

JAÉN	
LINARES.....	1
TOTAL JAÉN	1
LLEIDA	
LLEIDA.....	1
ARTESA DE SEGRE	1
TOTAL LLEIDA	2
LUGO	
OTERO DE REY	1
RIBADEO	1
TOTAL LUGO	2
MADRID	
ALCOBENDAS.....	1
ALCORCÓN.....	4
BRUNETE	1
MADRID	47
MÓSTOLES	1
ROZAS (LAS).....	1
TRES CANTOS.....	6
VILLALVA.....	1
TOTAL MADRID	62
MURCIA	
ALJUCER.....	1
TOTAL MURCIA	1
NAVARRA	
ARCOS (LOS).....	1
PAMPLONA	1
TOTAL NAVARRA.....	2
OURENSE	
OURENSE	1
TOTAL OURENSE.....	1
SEVILLA	
SEVILLA.....	2
TOTAL SEVILLA.....	2

TOLEDO	
MORA	1
TOTAL TOLEDO.....	1
VIZCAYA	
BARACALDO	2
BASAURI	1
BEDIA	2
BILBAO	3
DURANGO	2
GALDÁCANO.....	1
GETXO.....	2
TRUCÍOS	1
TOTAL VIZCAYA.....	14
ZARAGOZA	
ZARAGOZA.....	7
TOTAL ZARAGOZA.....	7

QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD AUTÓNOMA

COMUNIDAD	Nº. QUEJAS
Castilla y León	2161
Andalucía	3
Aragón	7
Canarias	1
Cantabria	1
Castilla-La Mancha	1
Cataluña	3
Comunidad Foral de Navarra	2
Comunidad Valenciana	2
Galicia	6
Madrid	63
Murcia	1
País Vasco	20
Principado de Asturias	11

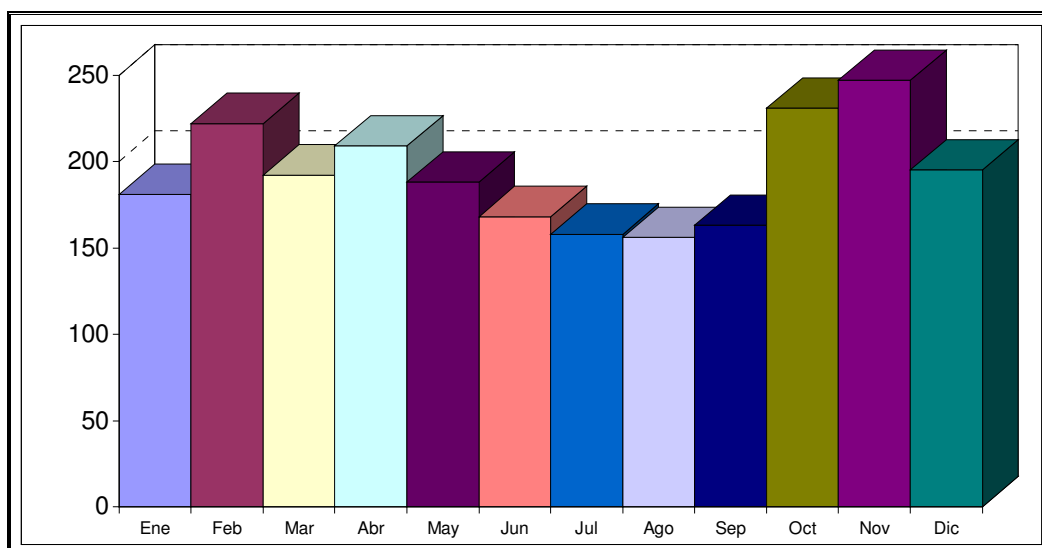
**ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS RECIBIDAS DE CADA
COMUNIDAD AUTÓNOMA**

COMUNIDAD	AREA	Nº. QUEJAS
Castilla y León	A	389
	B	430
	C	221
	D	117
	E	114
	F	64
	G	244
	H	90
	I	195
	J	99
	K	162
	L	36
Andalucía	A	1
	B	1
	G	1
Aragón	B	1
	C	1
	G	3
	J	1
	K	1
Canarias	A	1
Cantabria	C	1
Castilla-La Mancha	G	1
Cataluña	A	1
	B	1
	I	1
Comunidad Foral de Navarra	B	1
	E	1
Comunidad Valenciana	C	1
	I	1
Galicia	A	1
	B	1

	G	1
	I	2
	K	1
Madrid	A	2
	B	28
	C	8
	E	1
	F	2
	G	2
	H	1
	J	3
	K	16
	Murcia	G
País Vasco	A	1
	B	9
	C	1
	F	1
	G	3
	H	2
	I	1
	J	1
	K	1
	Principado de Asturias	A
B		4
C		3
H		1
I		1
K		1

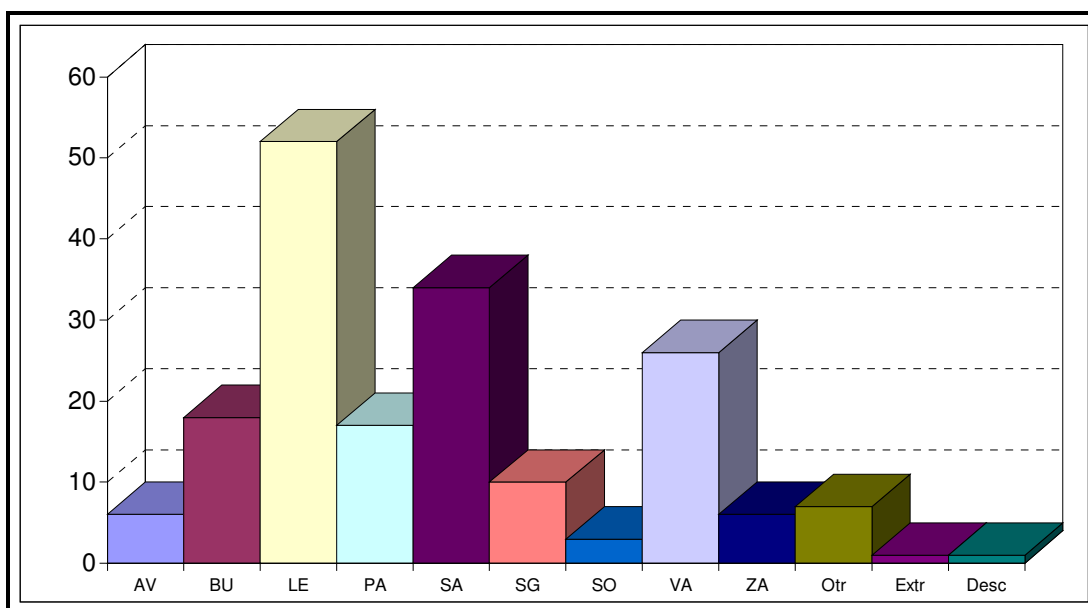
QUEJAS RECIBIDAS EN LA INSTITUCIÓN EN CADA MES DE 2002

MES	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Enero	181	8%
Febrero	222	10%
Marzo	192	8%
Abril	209	9%
Mayo	188	8%
Junio	168	7%
Julio	158	7%
Agosto	156	7%
Septiembre	163	7%
Octubre	231	10%
Noviembre	247	11%
Diciembre	195	8%
TOTAL	2310	



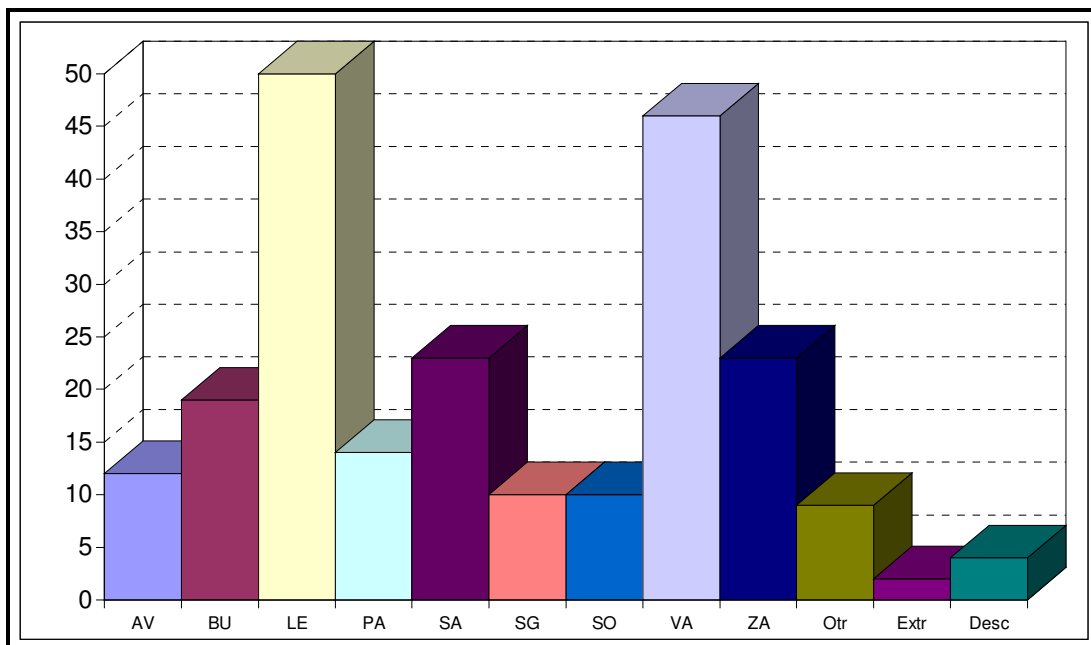
**QUEJAS RECIBIDAS DE CADA PROVINCIA POR MES
ENERO**

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	6	3%
Burgos	18	10%
León	52	29%
Palencia	17	9%
Salamanca	34	19%
Segovia	10	6%
Soria	3	2%
Valladolid	26	14%
Zamora	6	3%
Otras provincias	7	4%
Extranjero	1	1%
Procedencia desconocida	1	1%
TOTAL	181	



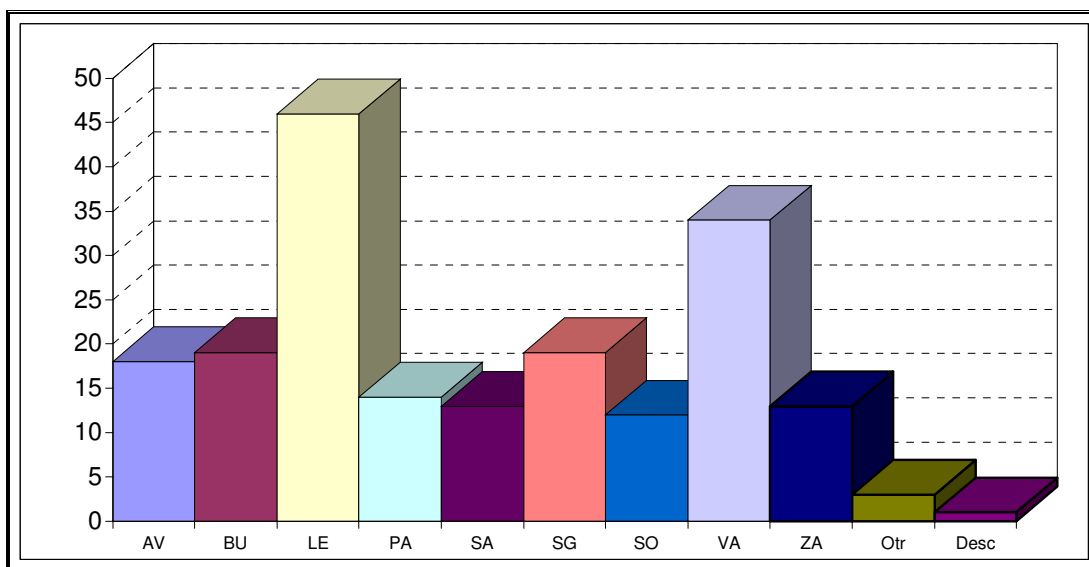
FEBRERO

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	12	5%
Burgos	19	9%
León	50	23%
Palencia	14	6%
Salamanca	23	10%
Segovia	10	5%
Soria	10	5%
Valladolid	46	21%
Zamora	23	10%
Otras provincias	9	4%
Extranjero	2	1%
Procedencia desconocida	4	2%
TOTAL	222	



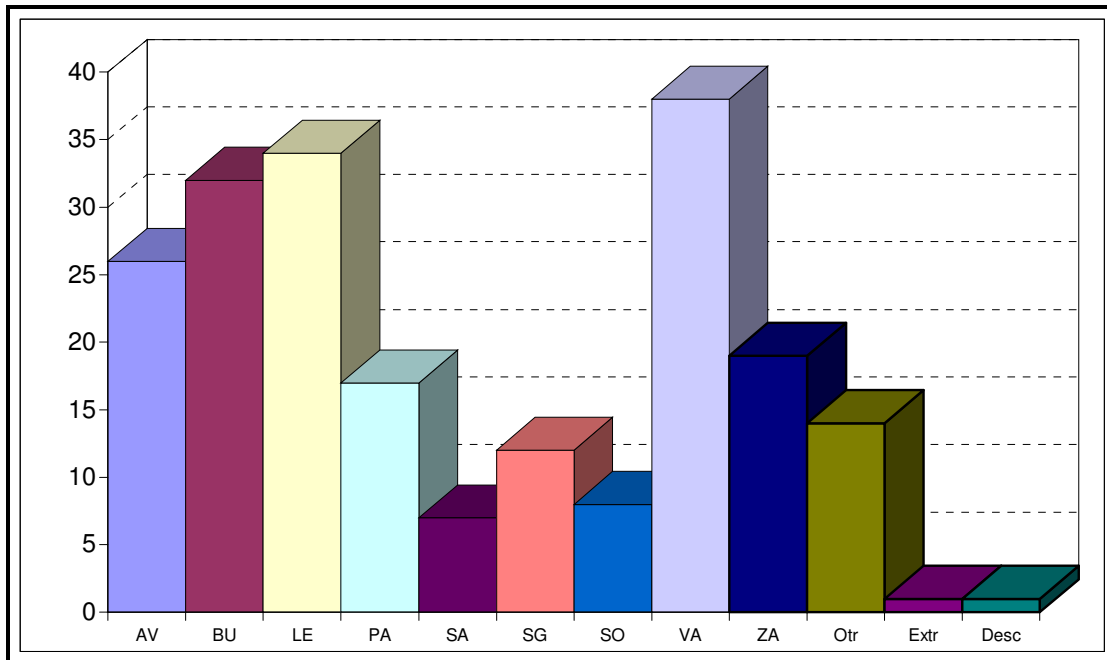
MARZO

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	18	9%
Burgos	19	10%
León	46	24%
Palencia	14	7%
Salamanca	13	7%
Segovia	19	10%
Soria	12	6%
Valladolid	34	18%
Zamora	13	7%
Otras provincias	3	2%
Procedencia desconocida	1	1%
TOTAL	192	



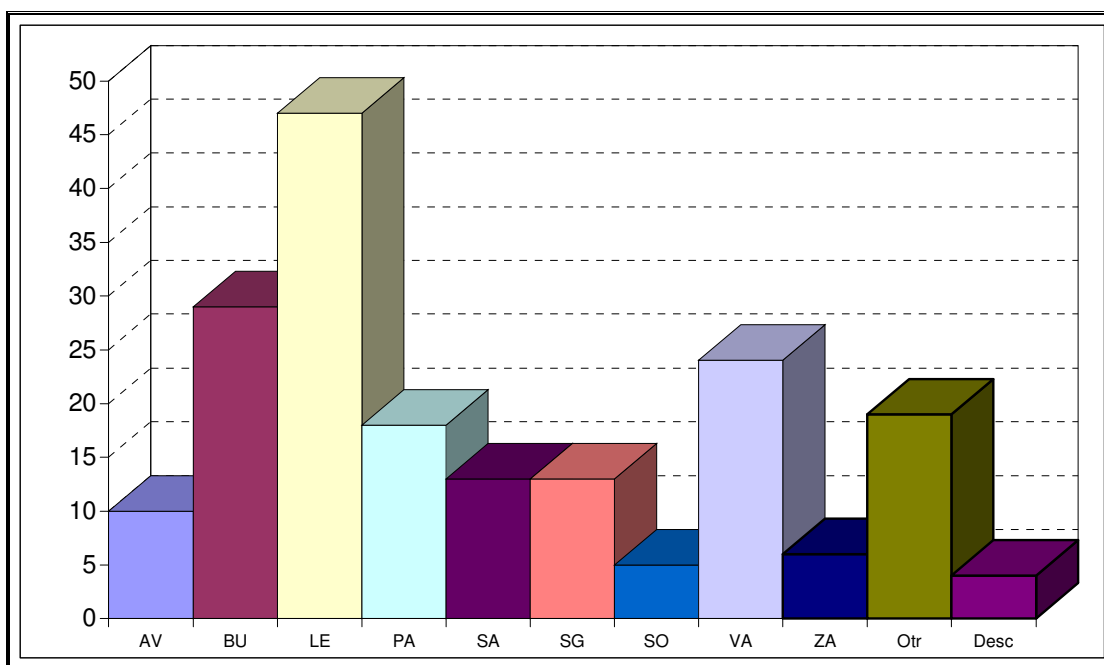
ABRIL

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	26	12%
Burgos	32	15%
León	34	16%
Palencia	17	8%
Salamanca	7	3%
Segovia	12	6%
Soria	8	4%
Valladolid	38	18%
Zamora	19	9%
Otras provincias	14	7%
Extranjero	1	0%
Procedencia desconocida	1	0%
TOTAL	209	



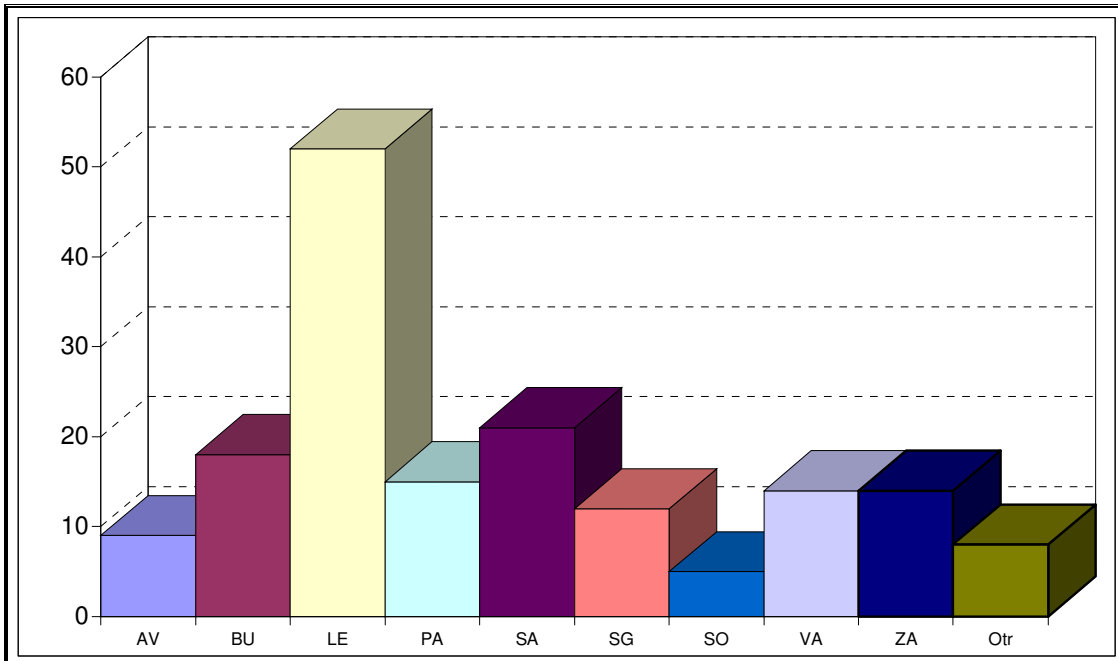
MAYO

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	10	5%
Burgos	29	15%
León	47	25%
Palencia	18	10%
Salamanca	13	7%
Segovia	13	7%
Soria	5	3%
Valladolid	24	13%
Zamora	6	3%
Otras provincias	19	10%
Procedencia desconocida	4	2%
TOTAL	188	



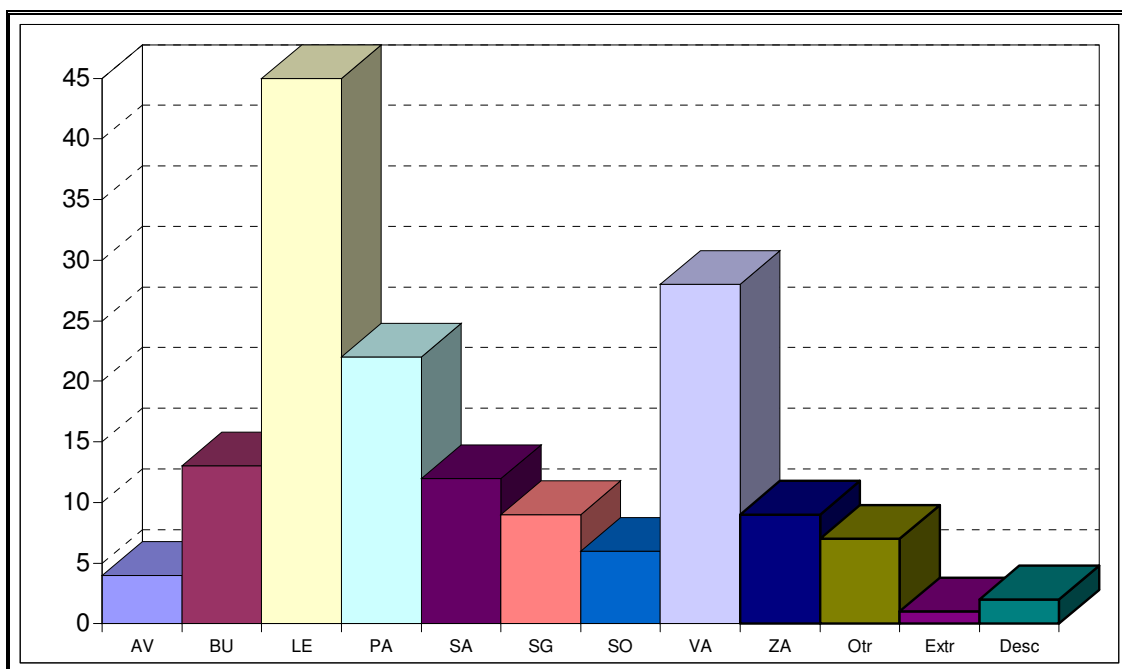
JUNIO

PROCEDENCIA	Nº.QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	9	5%
Burgos	18	11%
León	52	31%
Palencia	15	9%
Salamanca	21	13%
Segovia	12	7%
Soria	5	3%
Valladolid	14	8%
Zamora	14	8%
Otras provincias	8	5%
TOTAL	168	



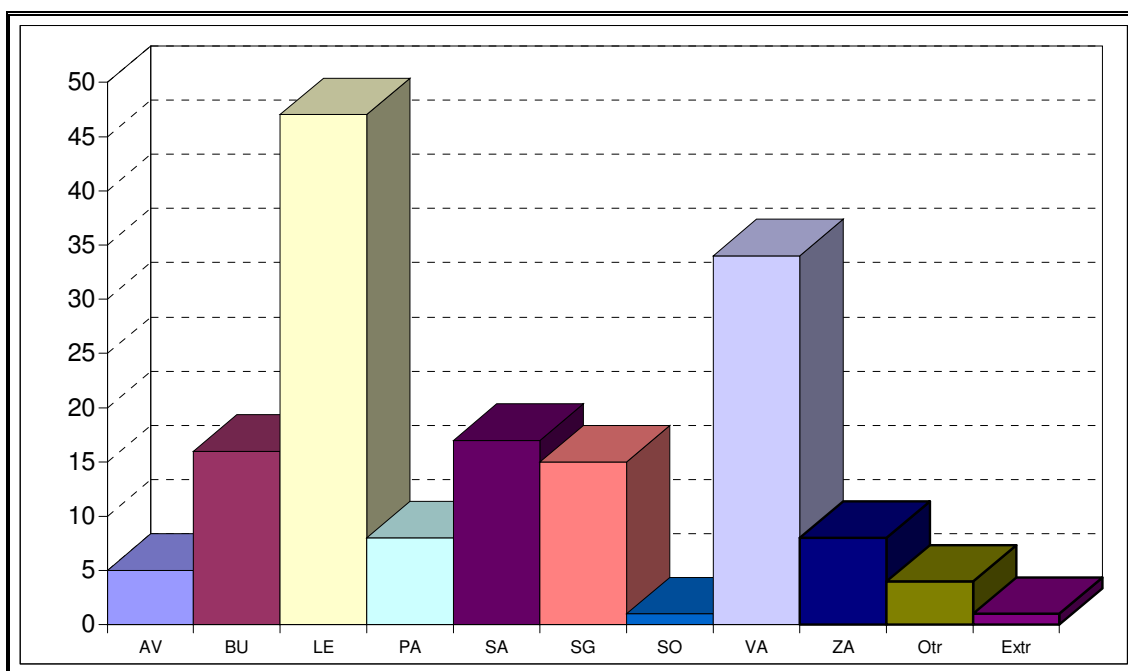
JULIO

PROCEDENCIA	Nº . QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	4	3%
Burgos	13	8%
León	45	28%
Palencia	22	14%
Salamanca	12	8%
Segovia	9	6%
Soria	6	4%
Valladolid	28	18%
Zamora	9	6%
Otras provincias	7	4%
Extranjero	1	1%
Procedencia desconocida	2	1%
TOTAL	158	



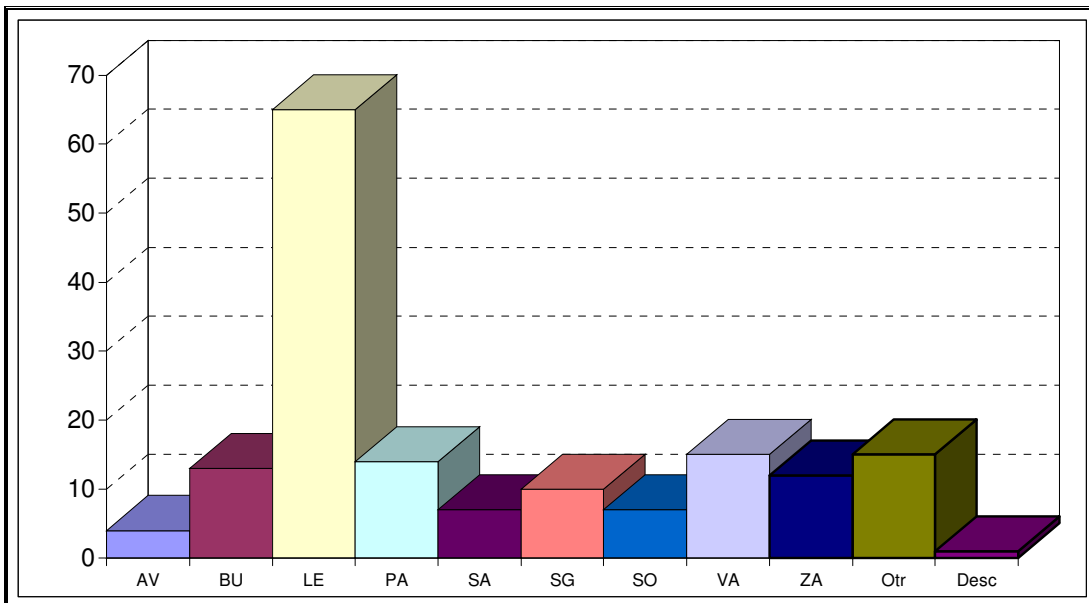
AGOSTO

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	5	3%
Burgos	16	10%
León	47	30%
Palencia	8	5%
Salamanca	17	11%
Segovia	15	10%
Soria	1	1%
Valladolid	34	22%
Zamora	8	5%
Otras provincias	4	3%
Extranjero	1	1%
TOTAL	156	



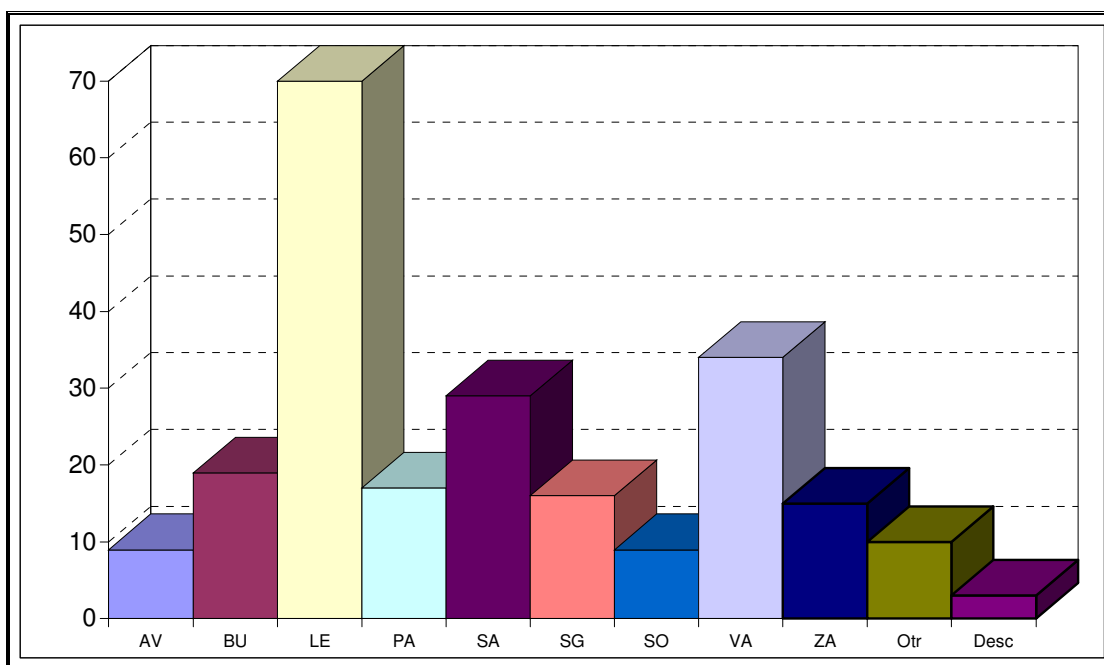
SEPTIEMBRE

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	4	2%
Burgos	13	8%
León	65	40%
Palencia	14	9%
Salamanca	7	4%
Segovia	10	6%
Soria	7	4%
Valladolid	15	9%
Zamora	12	7%
Otras provincias	15	9%
Procedencia desconocida	1	1%
TOTAL	163	



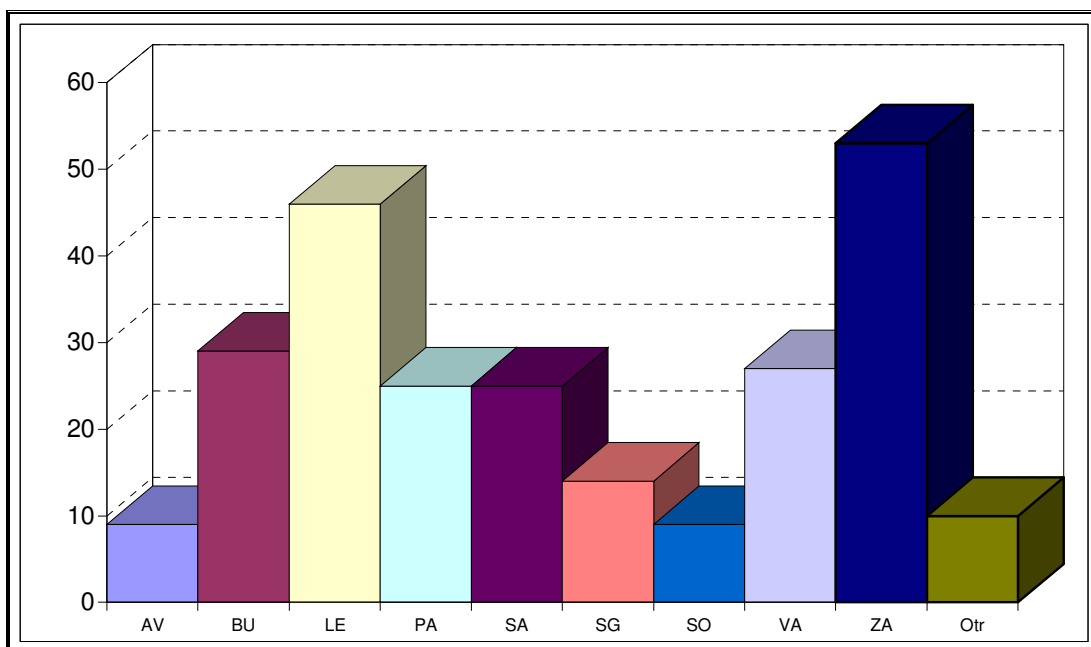
OCTUBRE

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	9	4%
Burgos	19	8%
León	70	30%
Palencia	17	7%
Salamanca	29	13%
Segovia	16	7%
Soria	9	4%
Valladolid	34	15%
Zamora	15	6%
Otras provincias	10	4%
Procedencia desconocida	3	1%
TOTAL	231	



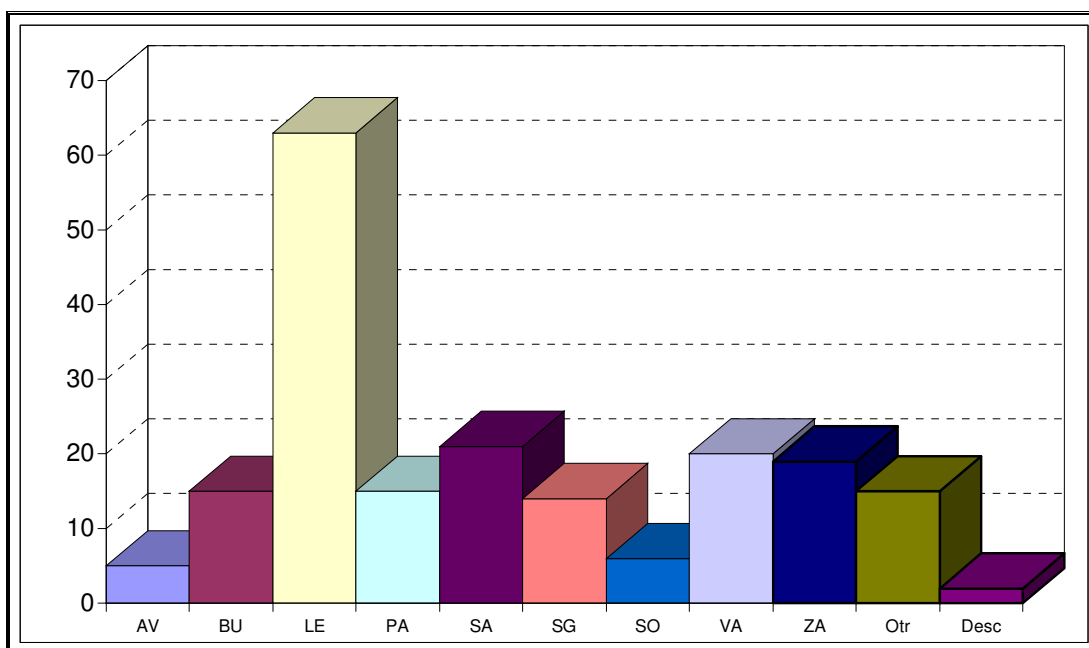
NOVIEMBRE

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	9	4%
Burgos	29	12%
León	46	19%
Palencia	25	10%
Salamanca	25	10%
Segovia	14	6%
Soria	9	4%
Valladolid	27	11%
Zamora	53	21%
Otras provincias	10	4%
TOTAL	247	



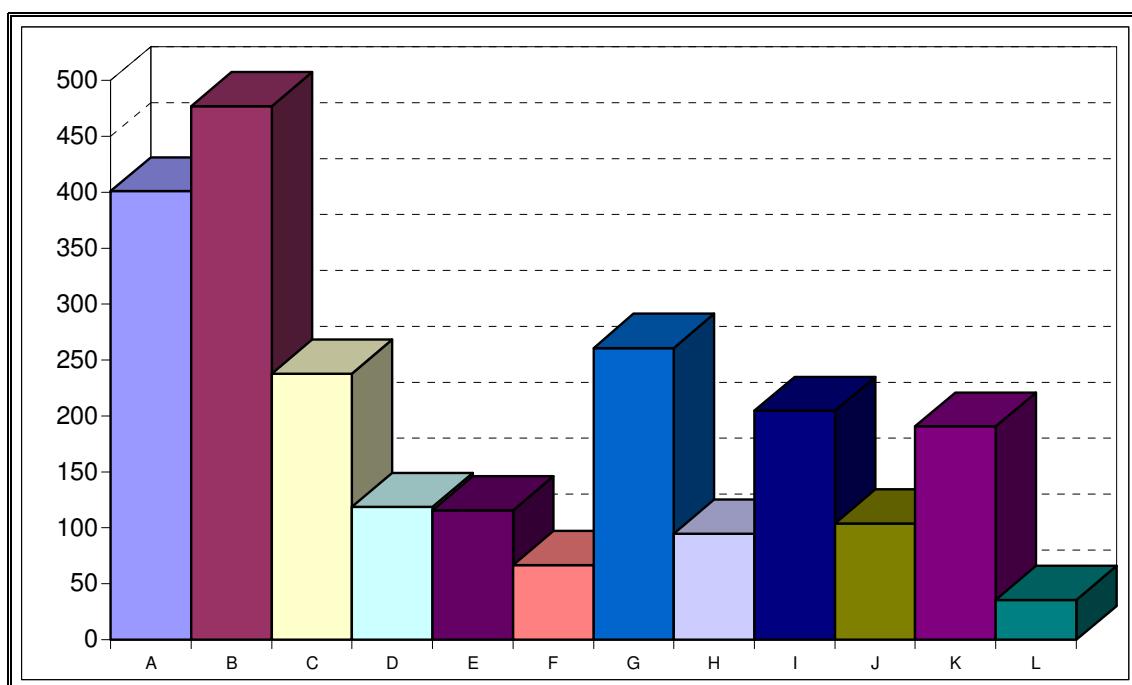
DICIEMBRE

PROCEDENCIA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	5	3%
Burgos	15	8%
León	63	32%
Palencia	15	8%
Salamanca	21	11%
Segovia	14	7%
Soria	6	3%
Valladolid	20	10%
Zamora	19	10%
Otras provincias	15	8%
Procedencia desconocida	2	
TOTAL	195	



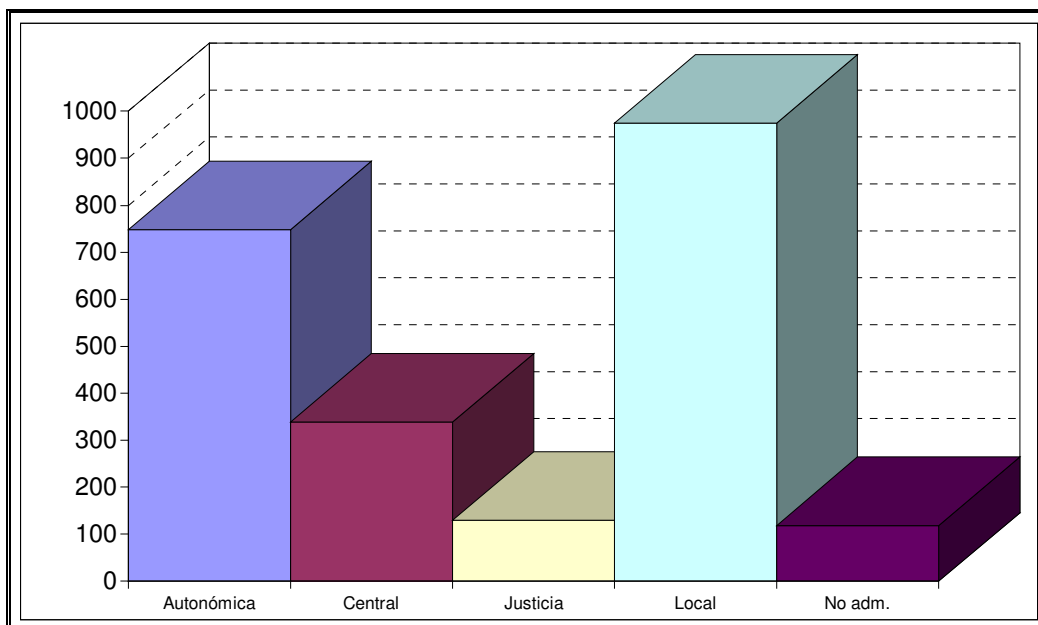
QUEJAS INCLUIDAS EN CADA ÁREA DE ESTUDIO

	AREA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
A	Función Pública, Régimen Jurídico de CCLL y Tráfico	401	17%
B	Urbanismo, Patrimonio y Servicios Municipales, Obras Públicas y Vivienda	477	21%
C	Actividades Clasificadas y Medio Ambiente	238	10%
D	Educación, Cultura y Deportes	119	5%
E	Industria, Comercio, Turismo, Consumo	116	5%
F	Agricultura y Ganadería	67	3%
G	Trabajo, Seguridad Social y Servicios Sociales	261	11%
H	Sanidad	95	4%
I	Justicia	205	9%
J	Economía y Hacienda	104	5%
K	Actuaciones diversas	191	8%
L	Departamento II	36	2%
	TOTAL	2310	



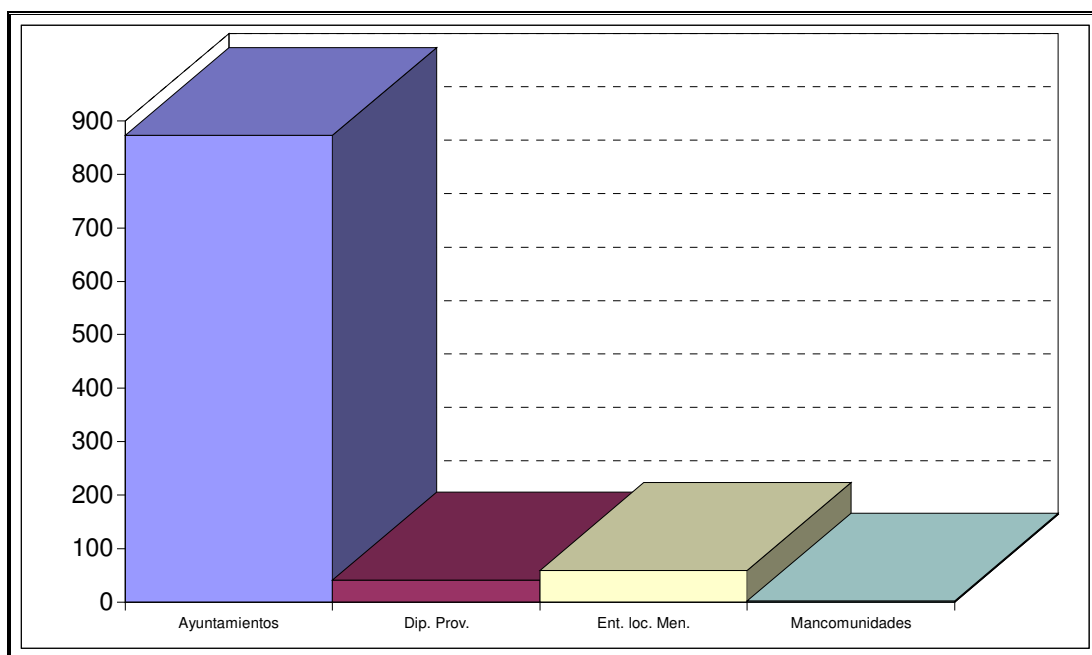
CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	748	32%
Central	339	15%
Justicia	130	6%
Local	975	42%
No adm.	118	5%
TOTAL	2310	



EXPEDIENTES DE QUEJA QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

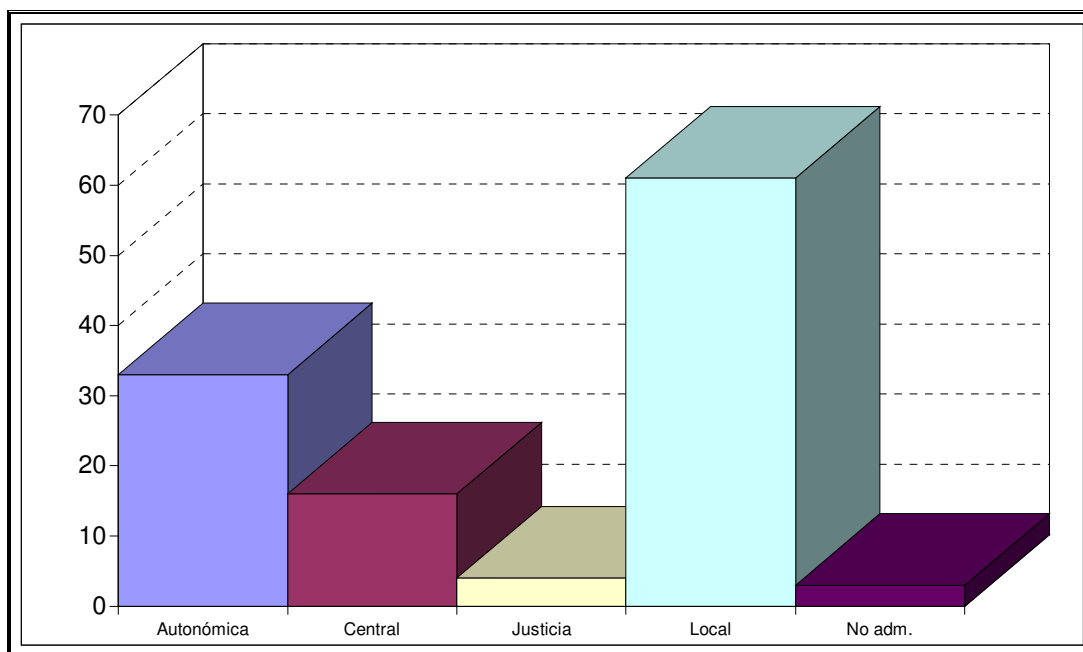
Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Local-Ayuntamientos	873	90%
Local-Diputaciones Provinciales	41	4%
Local-Entidades Loc. Men.	59	6%
Local-Mancomunidades	2	0%
TOTAL	975	



ADMINISTRACIÓN AFECTADA POR LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA

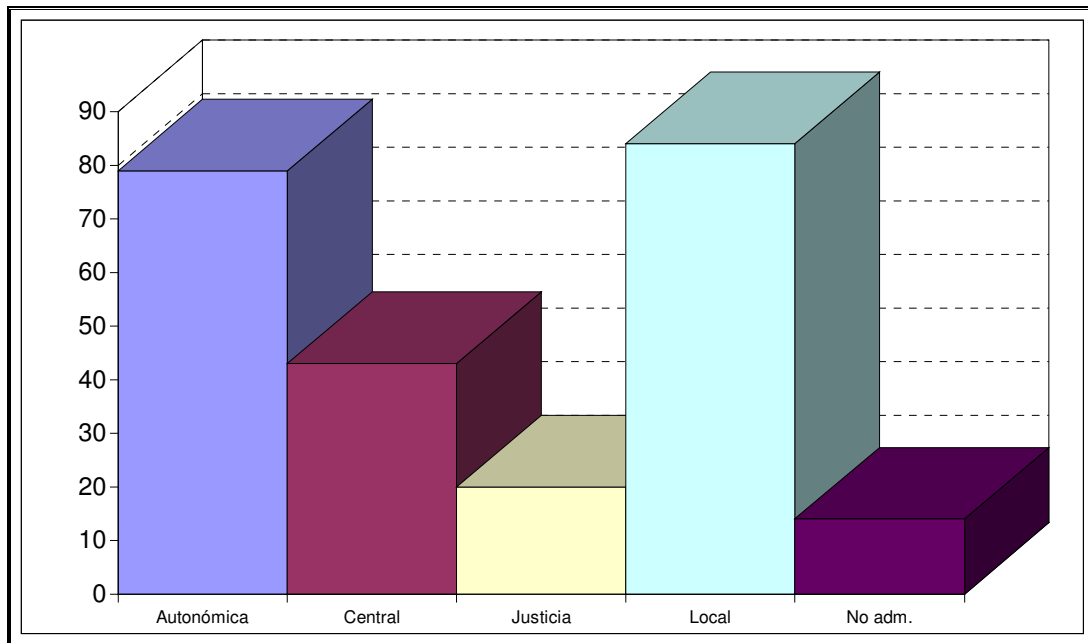
ÁVILA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	33	28%
Central	16	14%
Justicia	4	3%
Local	61	52%
No adm.	3	3%
TOTAL	117	



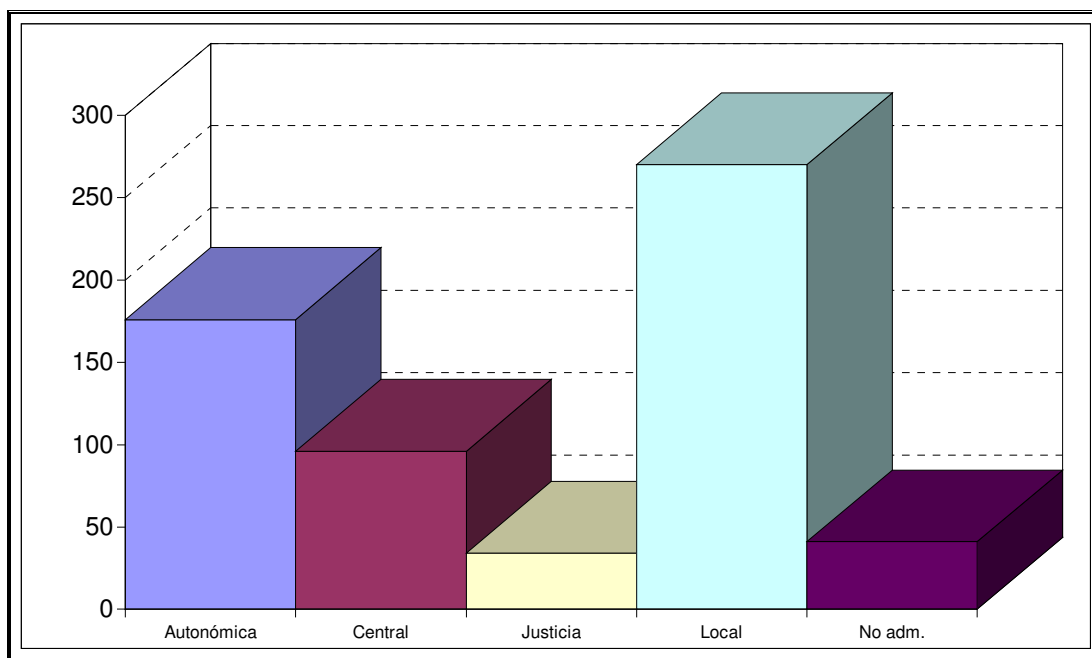
BURGOS

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	79	33%
Central	43	18%
Justicia	20	8%
Local	84	35%
No adm.	14	6%
TOTAL	240	



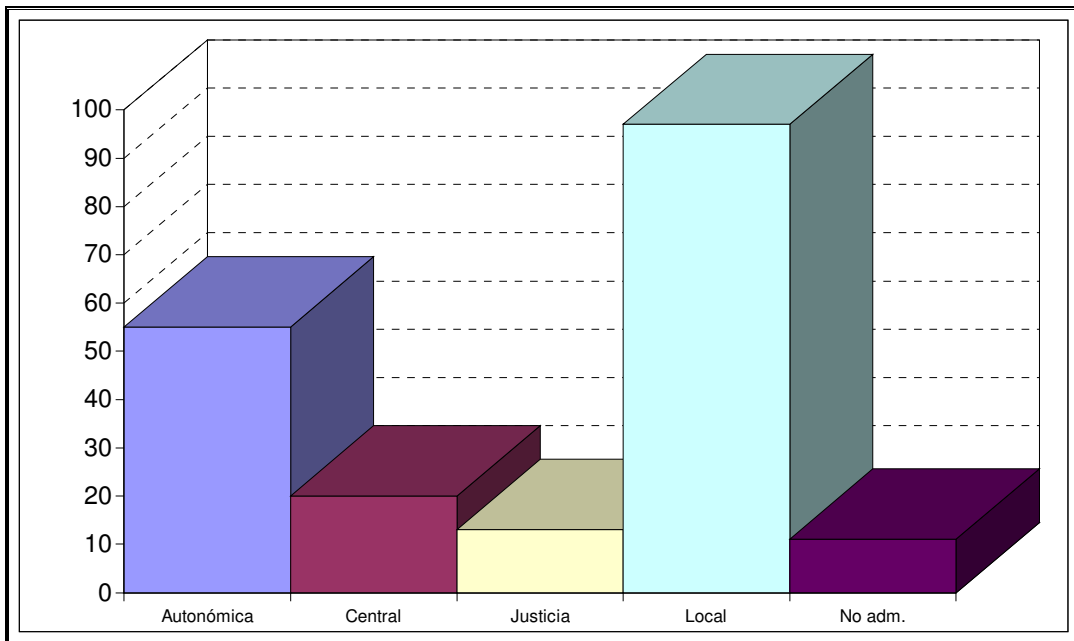
LEÓN

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	176	29%
Central	96	16%
Justicia	34	6%
Local	270	44%
No adm.	41	7%
TOTAL	617	



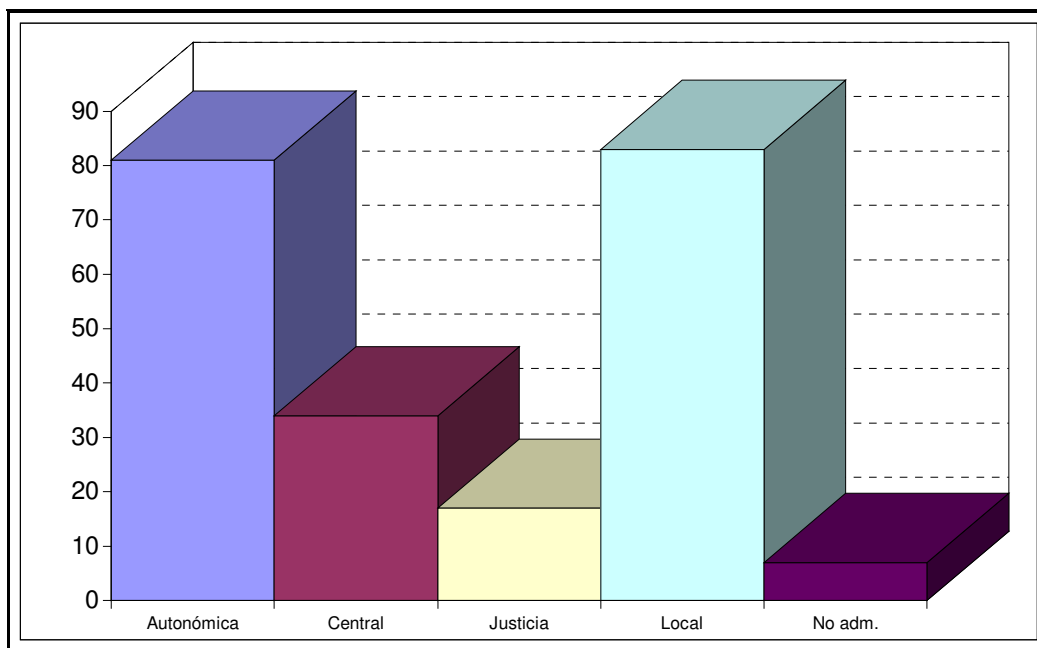
PALENCIA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	55	28%
Central	20	10%
Justicia	13	7%
Local	97	49%
No adm.	11	6%
TOTAL	196	



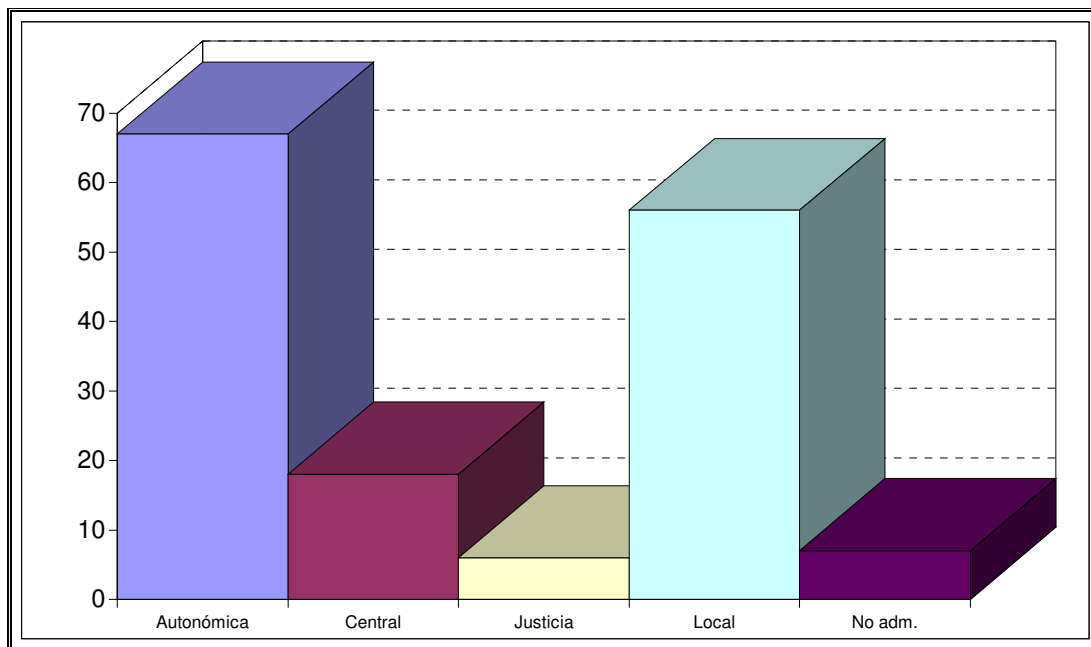
SALAMANCA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	81	36%
Central	34	15%
Justicia	17	8%
Local	83	37%
No adm.	7	3%
TOTAL	222	



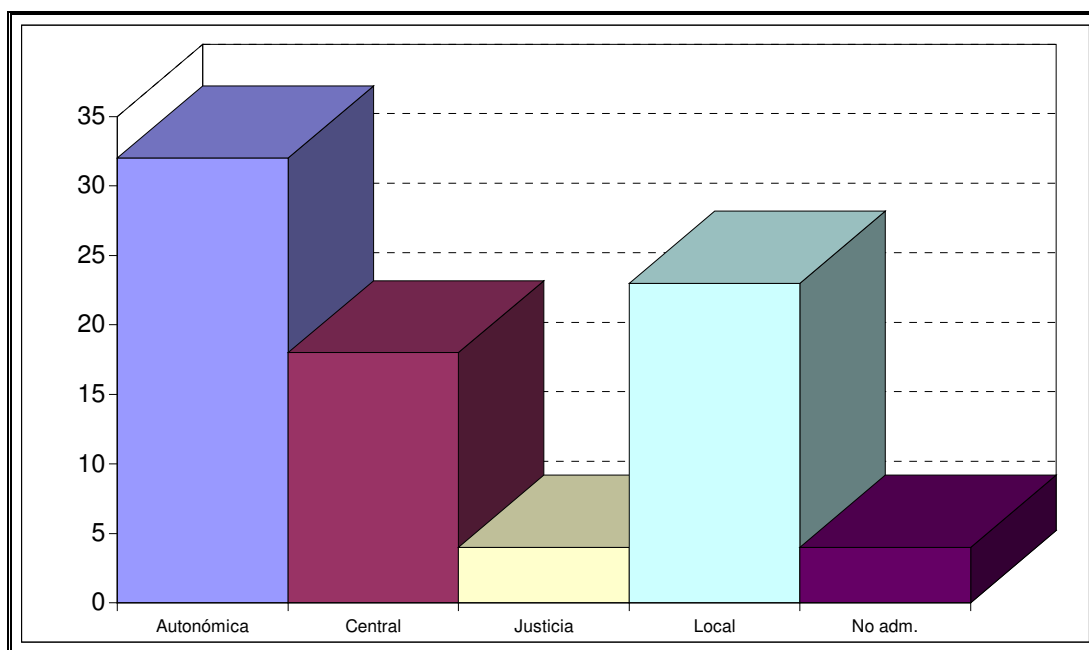
SEGOVIA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	67	44%
Central	18	12%
Justicia	6	4%
Local	56	36%
No adm.	7	5%
TOTAL	154	



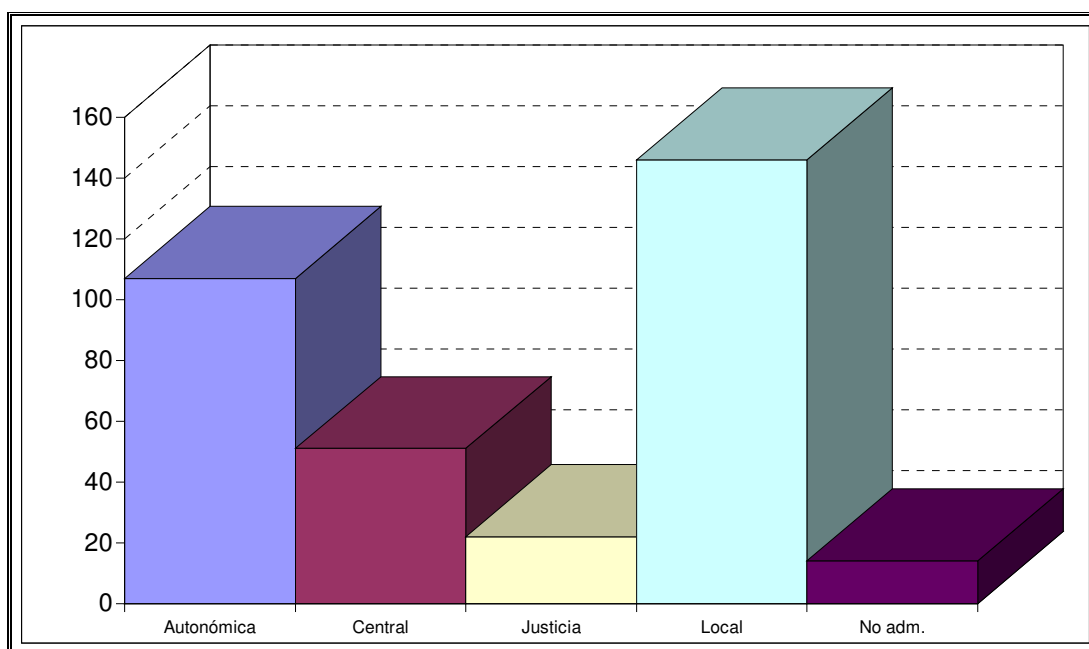
SORIA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	32	40%
Central	18	22%
Justicia	4	5%
Local	23	28%
No adm.	4	5%
TOTAL	81	



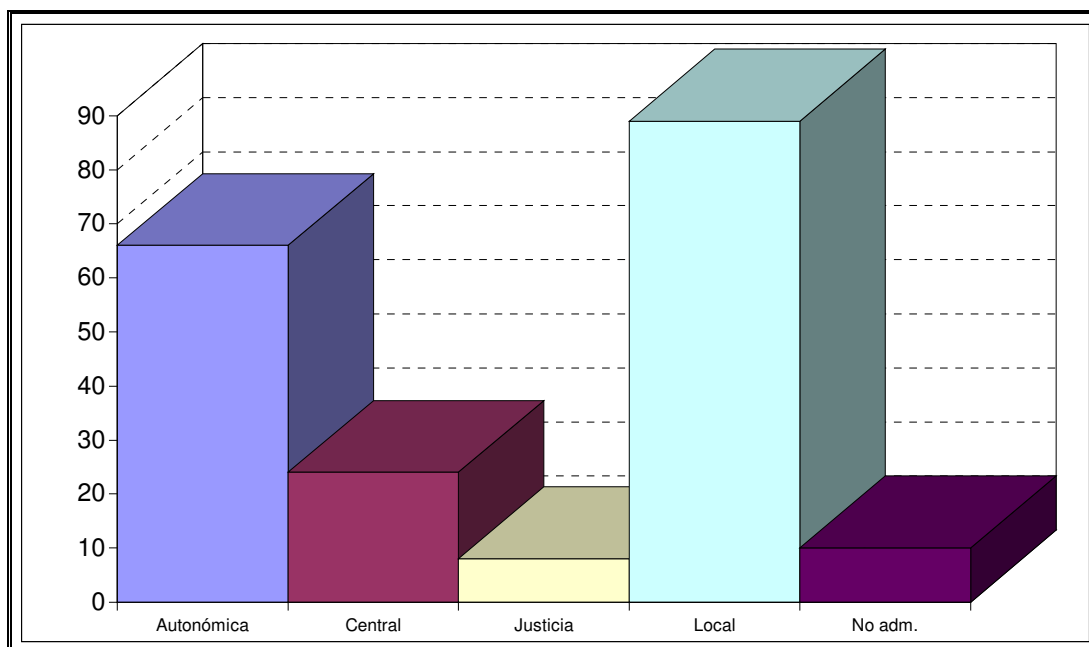
VALLADOLID

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	107	31%
Central	51	15%
Justicia	22	6%
Local	146	43%
No adm.	14	4%
TOTAL	340	



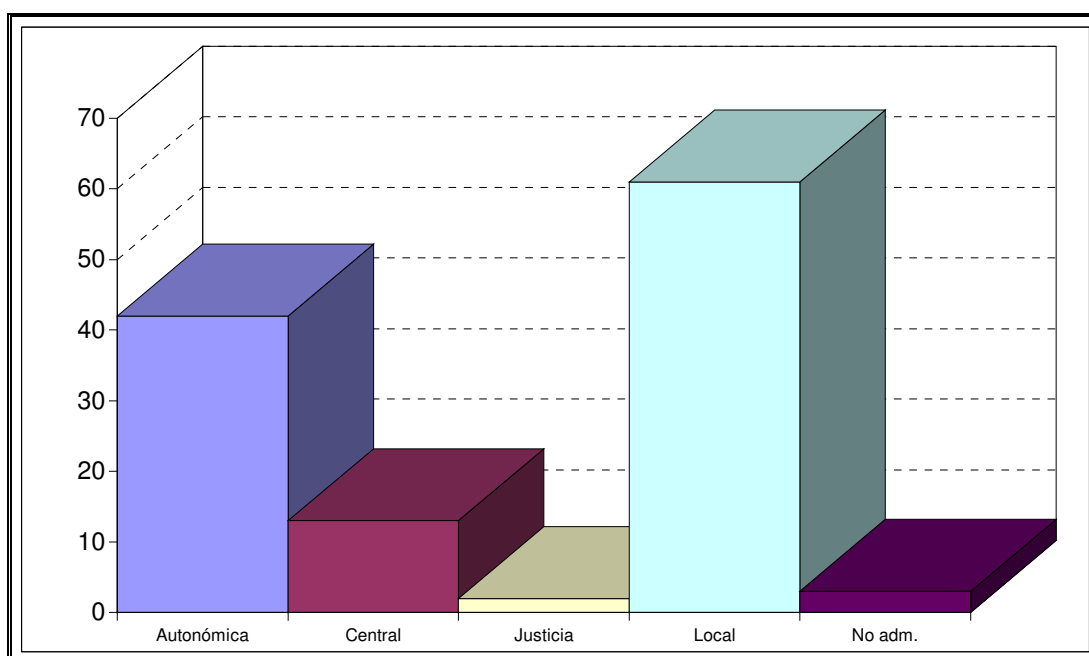
ZAMORA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	66	34%
Central	24	12%
Justicia	8	4%
Local	89	45%
No adm.	10	5%
TOTAL	197	



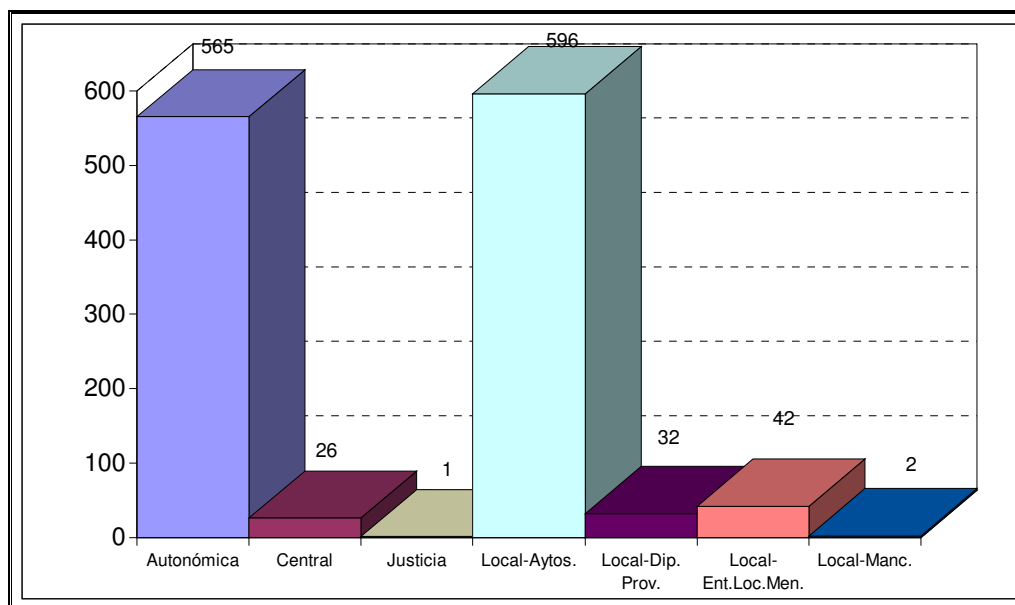
RESTO PROVINCIAS ESPAÑOLAS

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	42	35%
Central	13	11%
Justicia	2	2%
Local	61	50%
No adm.	3	2%
TOTAL	121	



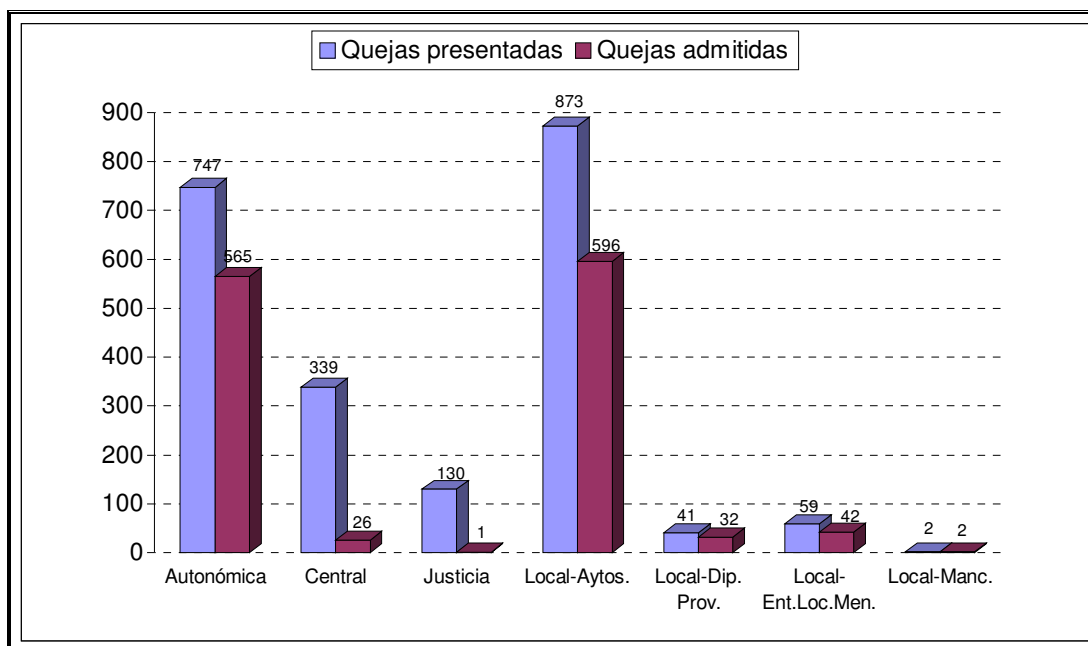
QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje sobre total admitidas
Autonómica	565	45%
Central	26	2%
Justicia	1	0%
Local-Aytos.	596	47%
Local-Dip. Provinciales	32	3%
Local-Ent.Loc.Menores	42	3%
Local-Mancomunidades	2	0%
TOTAL	1264	



QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

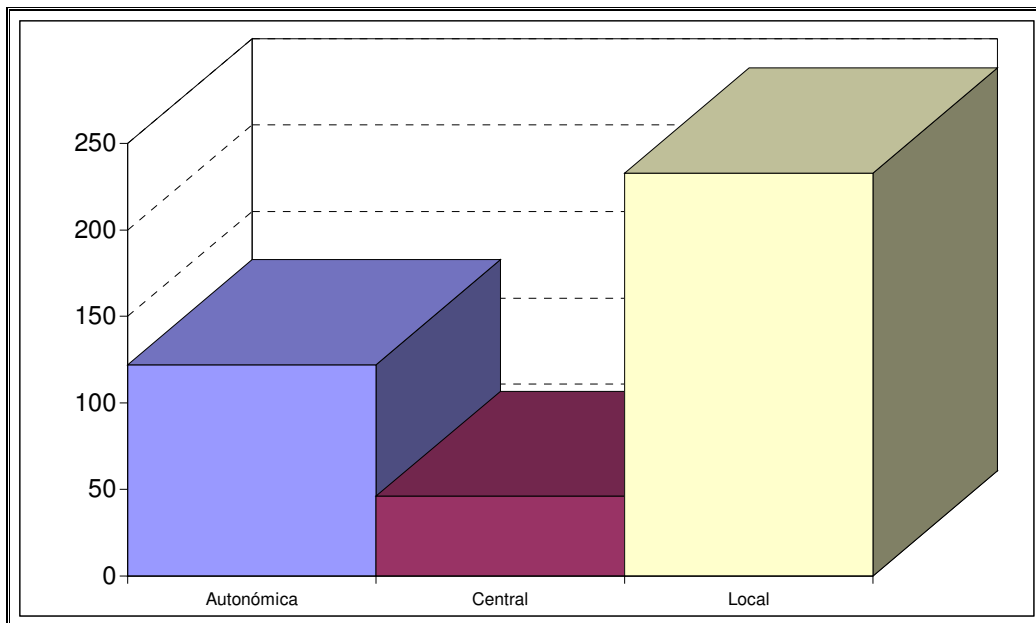
Administración	Nº. Quejas presentadas	Nº. Quejas admitidas	Porcentaje
Autonómica	747	565	76%
Central	339	26	8%
Justicia	130	1	1%
Local-Aytos.	873	596	68%
Local-Dip. Provinciales	41	32	78%
Local-Ent.Loc.Menores	59	42	71%
Local-Mancomunidades	2	2	100%
TOTAL	2191	1264	



QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN Y ÁREA

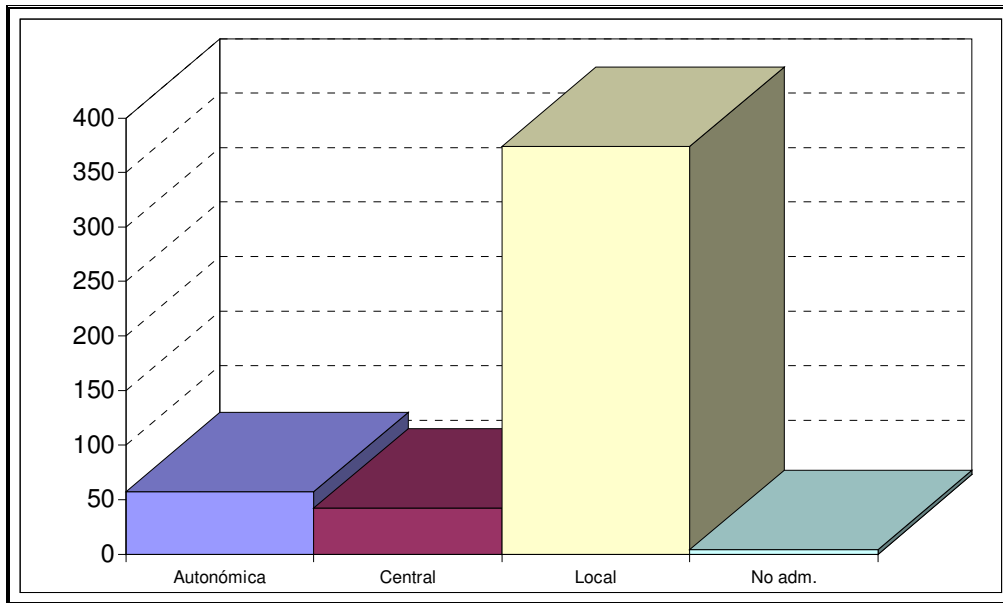
ÁREA A

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	122	30%
Central	46	11%
Local	233	58%
TOTAL	401	



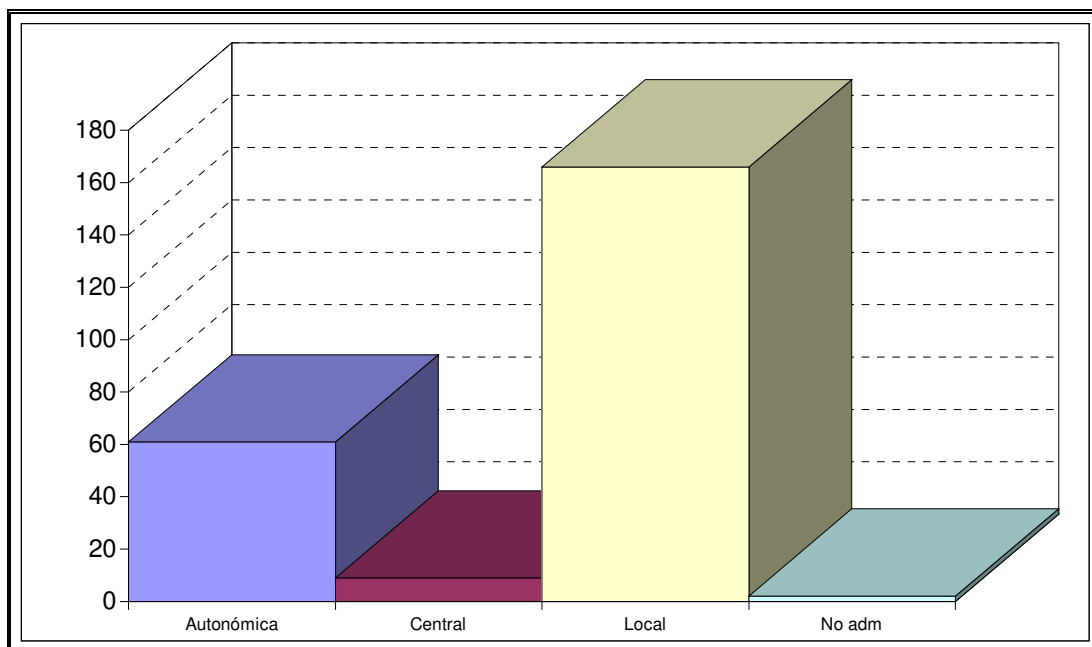
ÁREA B

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	57	12%
Central	42	9%
Local	374	78%
No adm.	4	1%
TOTAL	477	



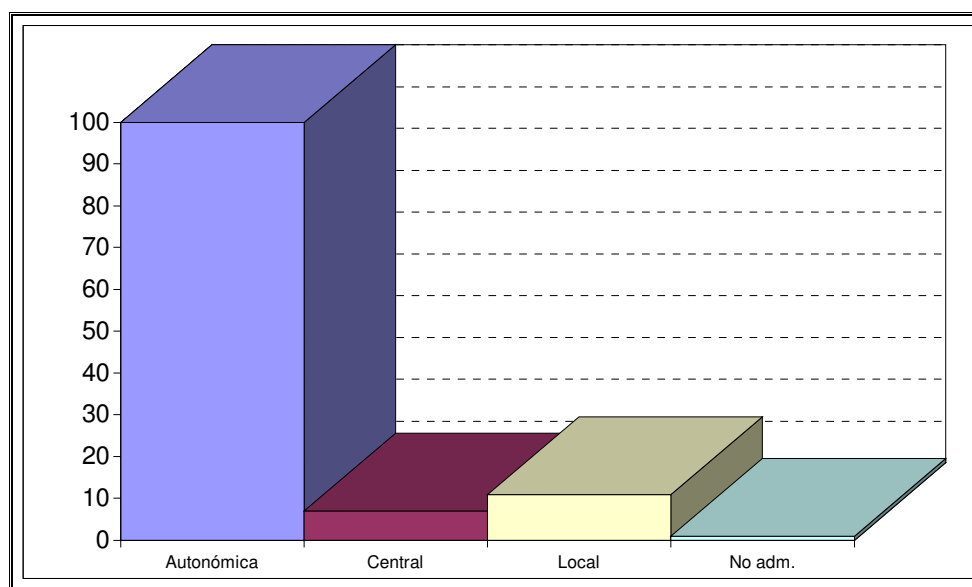
ÁREA C

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	61	26%
Central	9	4%
Local	166	70%
No adm	2	1%
TOTAL	238	



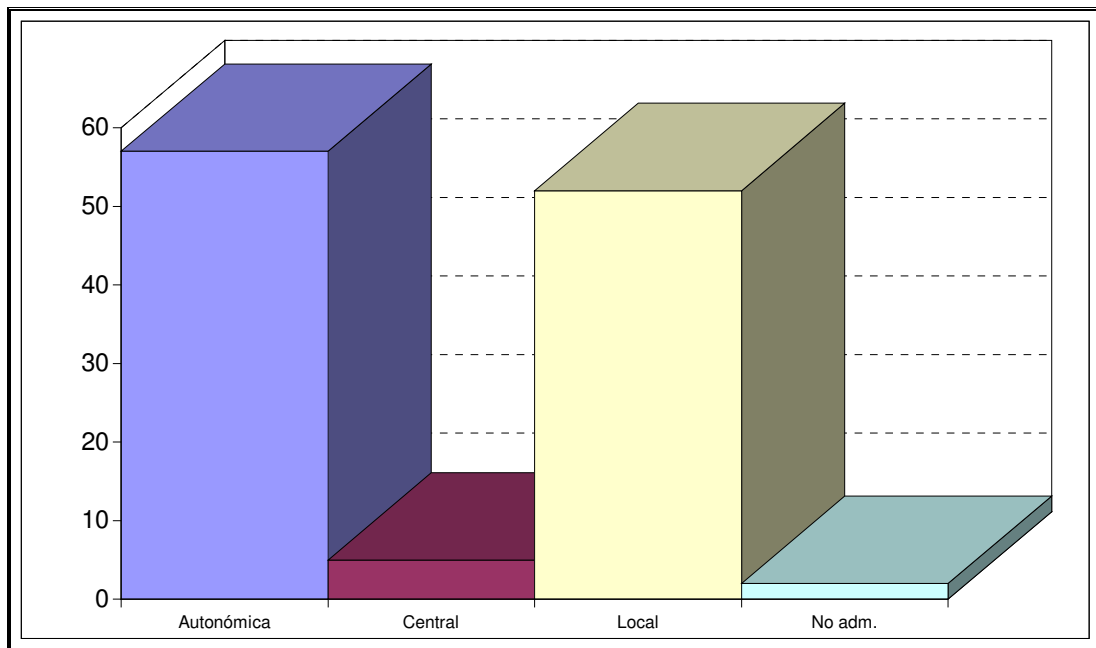
ÁREA D

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	100	84%
Central	7	6%
Local	11	9%
No adm.	1	1%
TOTAL	119	



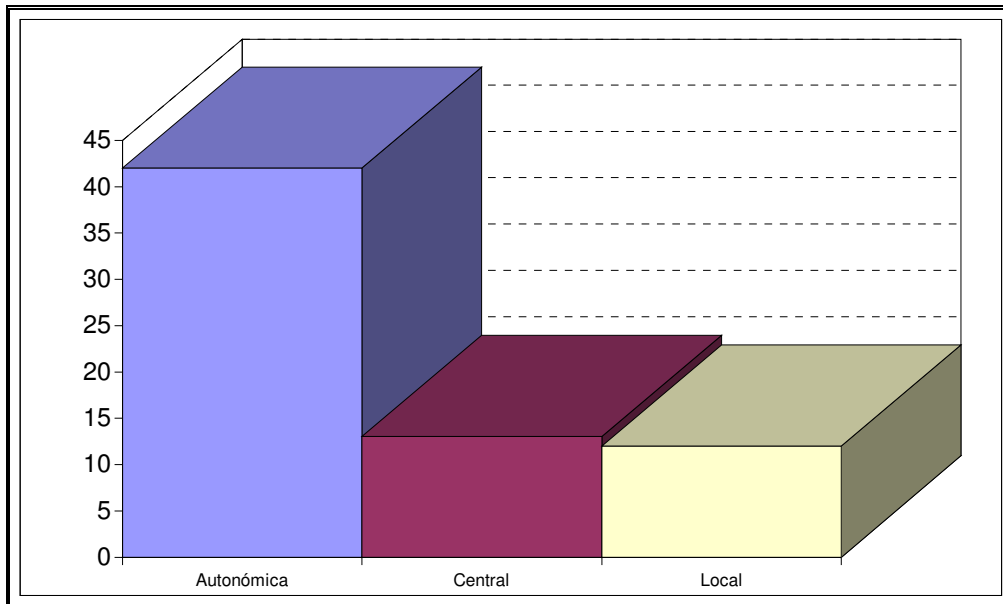
ÁREA E

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	57	49%
Central	5	4%
Local	52	45%
No adm.	2	2%
TOTAL	116	



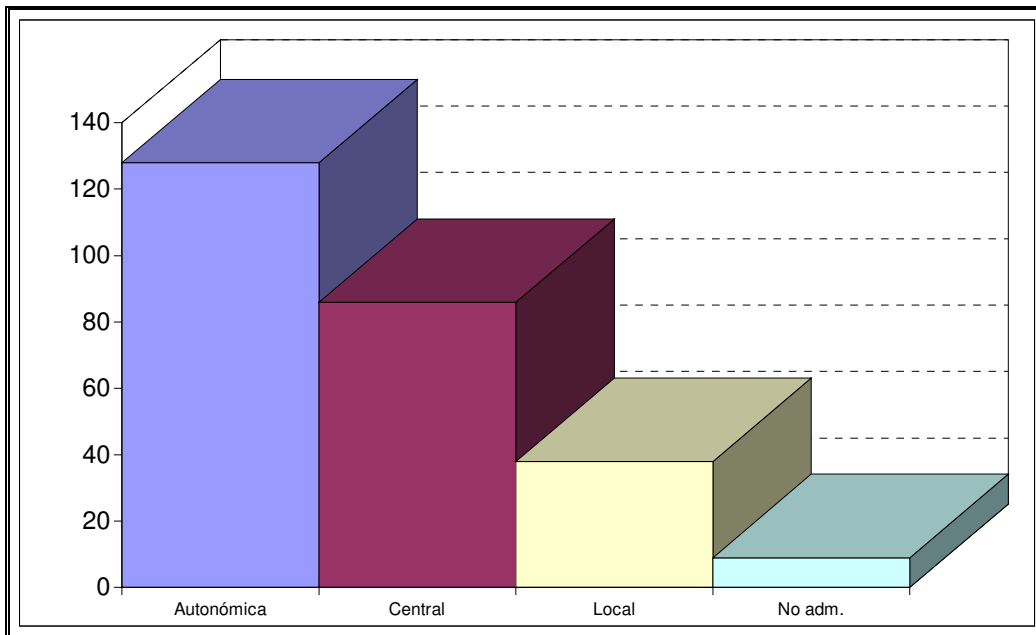
ÁREA F

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	42	63%
Central	13	19%
Local	12	18%
TOTAL	67	



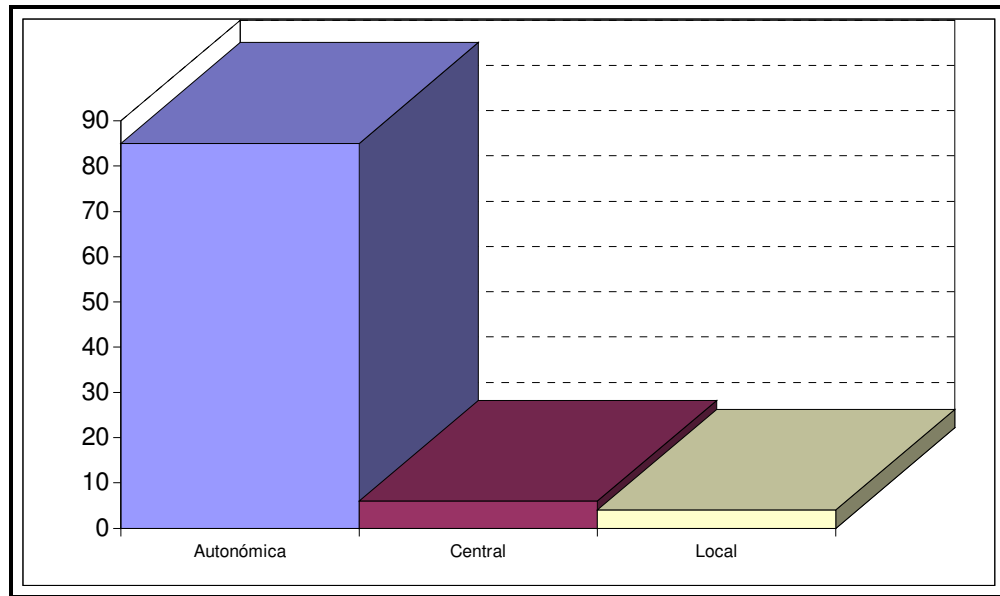
ÁREA G

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	128	49%
Central	86	33%
Local	38	15%
No adm.	9	3%
TOTAL	261	



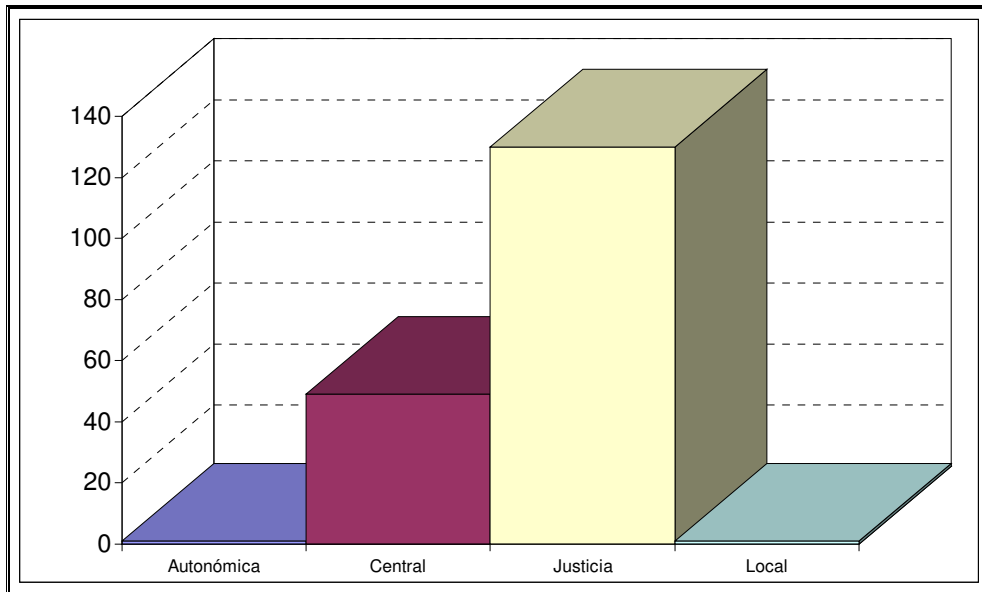
ÁREA H

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	85	89%
Central	6	6%
Local	4	4%
TOTAL	95	



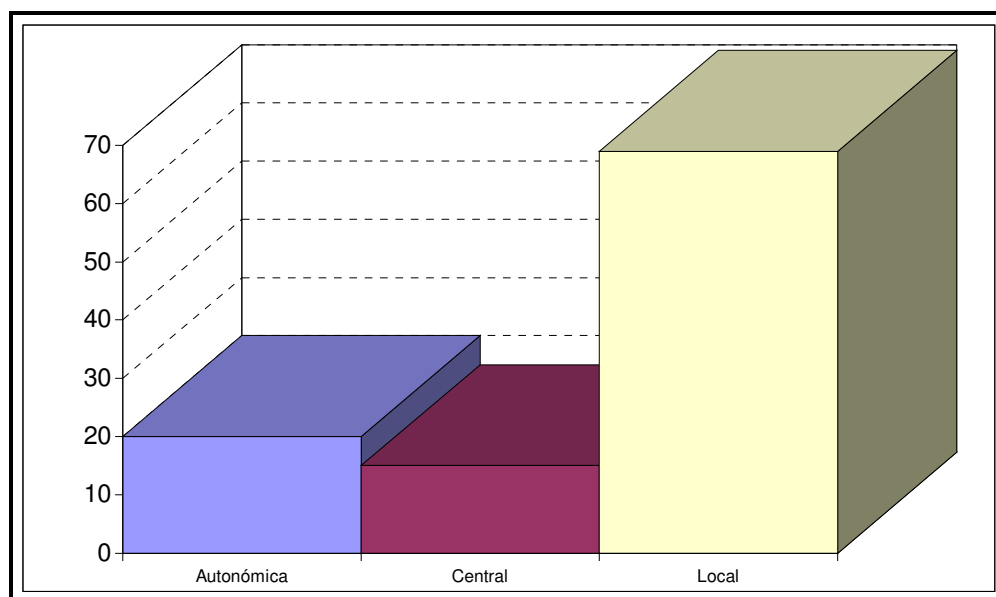
ÁREA I

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	1	0%
Central	49	24%
Justicia	130	63%
Local	1	0%
No adm.	24	12%
TOTAL	205	



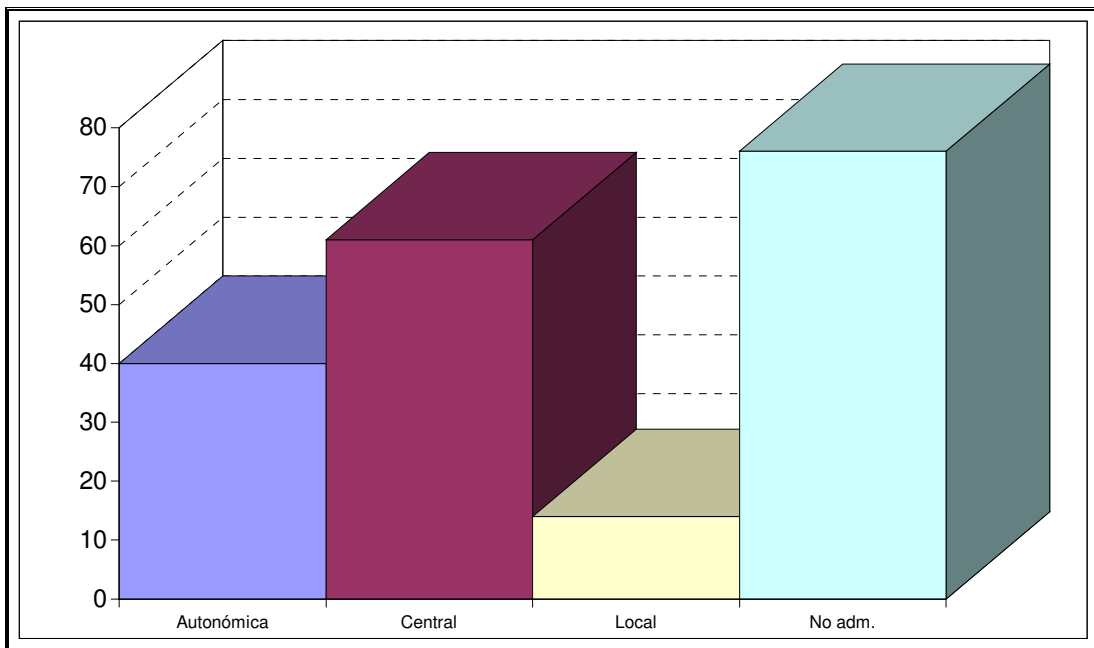
ÁREA J

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	20	19%
Central	15	14%
Local	69	66%
TOTAL	104	



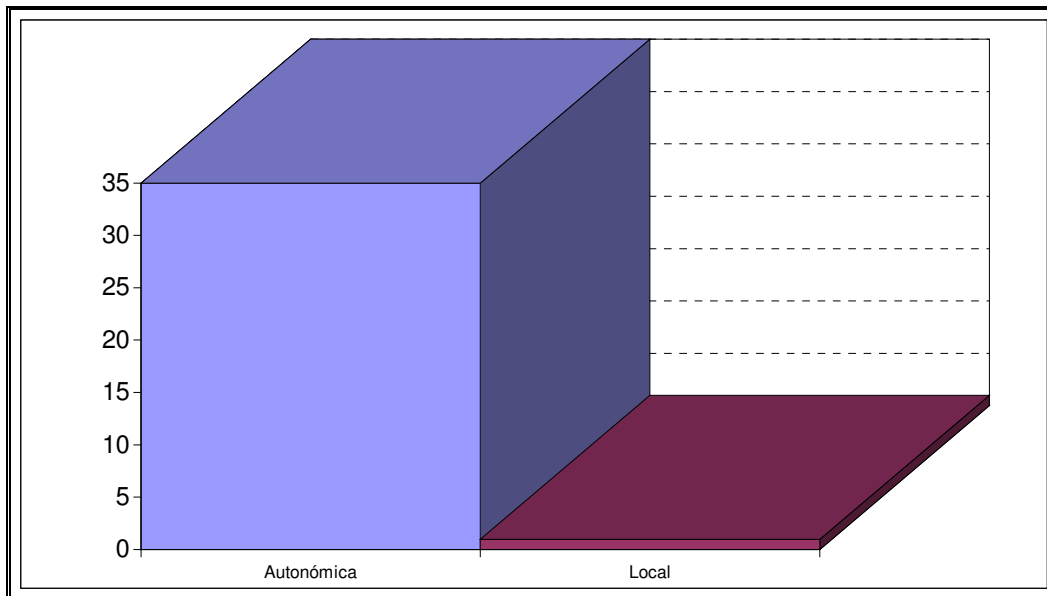
ÁREA K

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	40	21%
Central	61	32%
Local	14	7%
No adm.	76	40%
TOTAL	191	



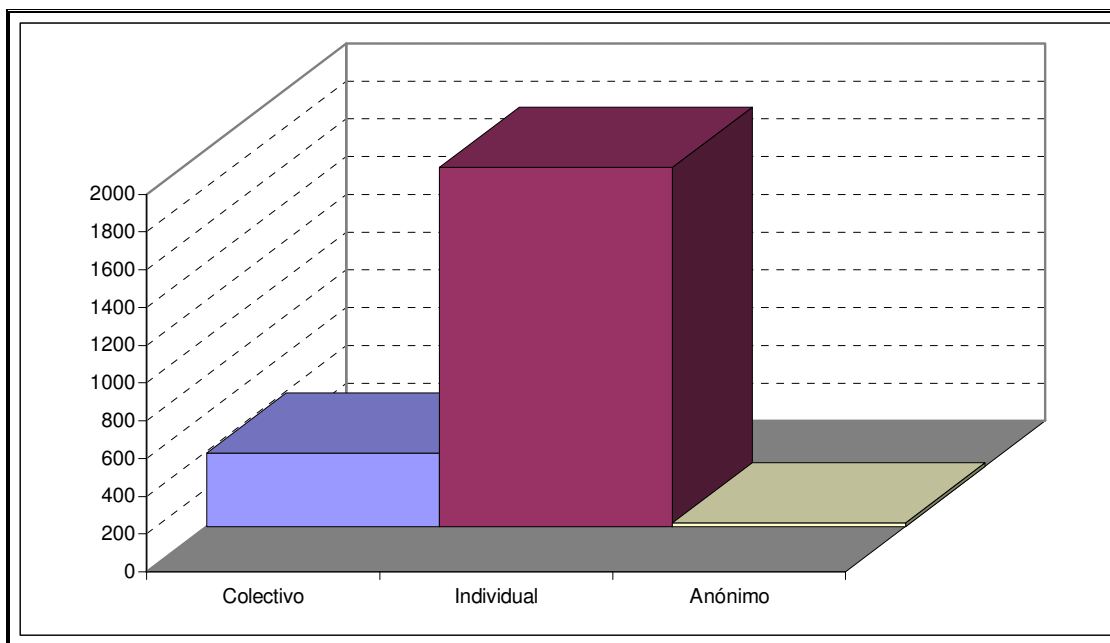
ÁREA L

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	35	97%
Local	1	3%
TOTAL	36	



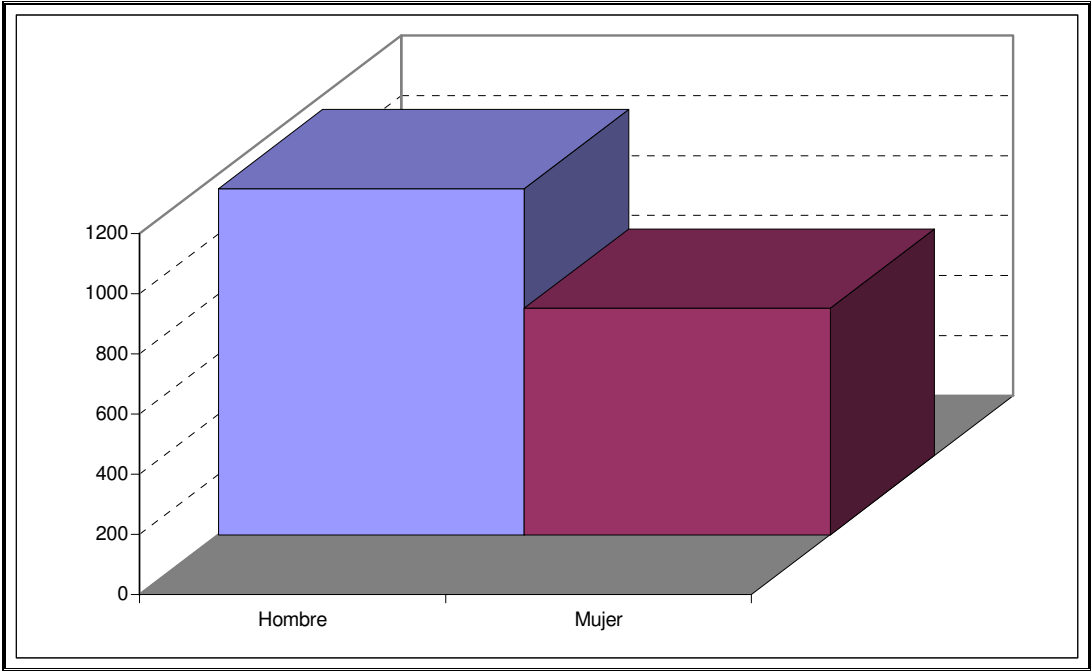
QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS DE POBLACIÓN Y QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS FÍSICAS

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	388	17%
Individual	1903	82%
Anónimo	19	1%
TOTAL	2310	



QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS FÍSICAS: QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES Y QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

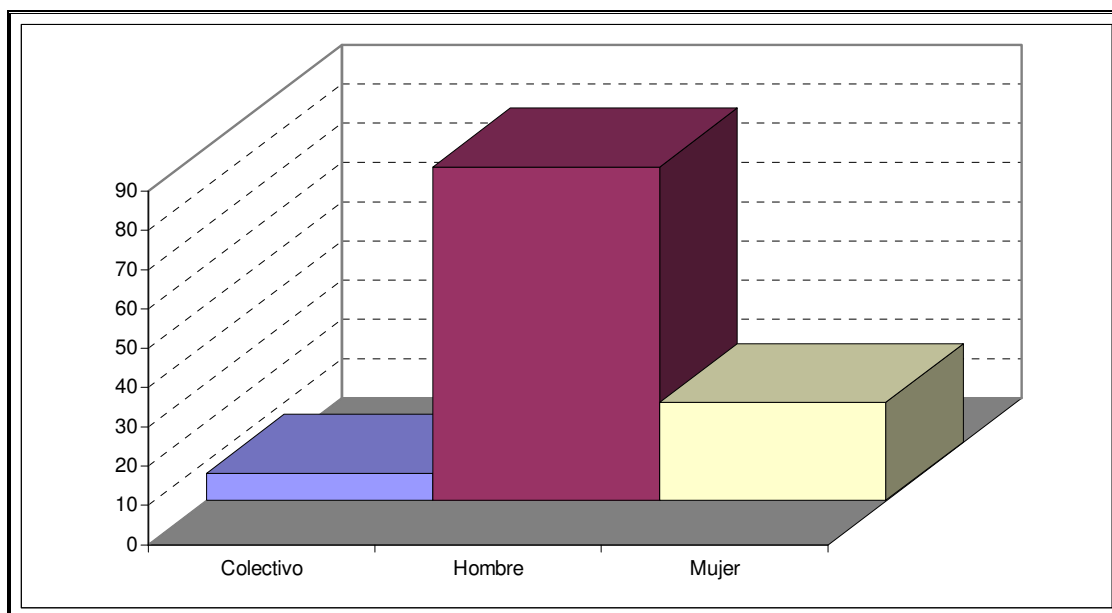
AUTOR	N°. QUEJAS	PORCENTAJE
Hombre	1150	60%
Mujer	753	40%
TOTAL	1903	



**QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA POR COLECTIVOS, POR
HOMBRES Y POR MUJERES**

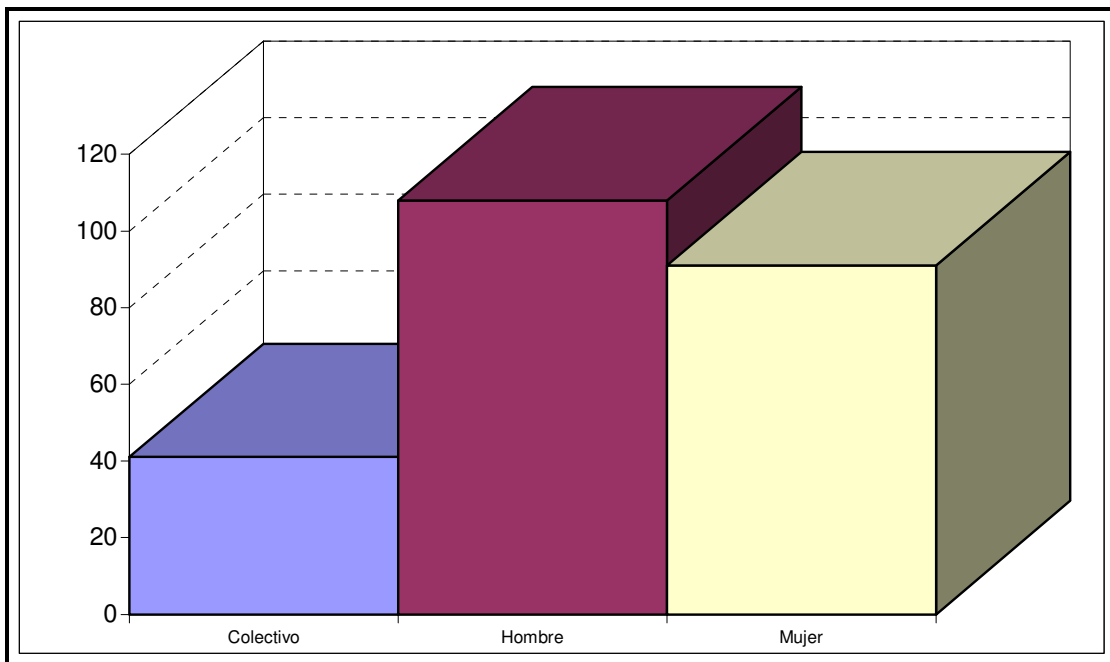
ÁVILA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	7	6%
Hombre	85	73%
Mujer	25	21%
TOTAL	117	



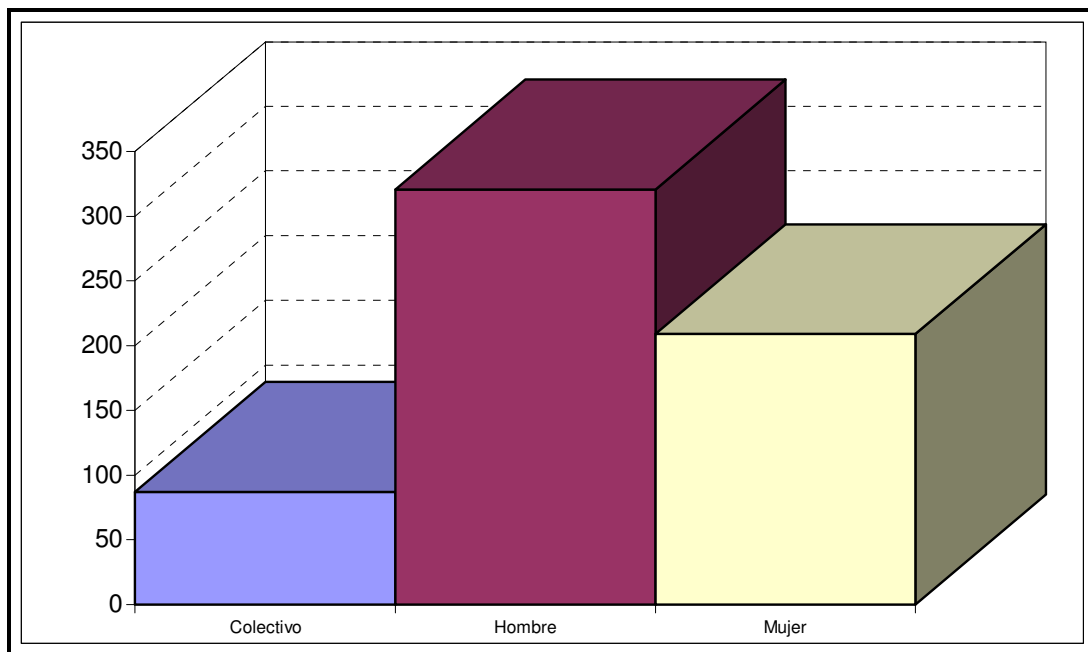
BURGOS

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	41	17%
Hombre	108	45%
Mujer	91	38%
TOTAL	240	



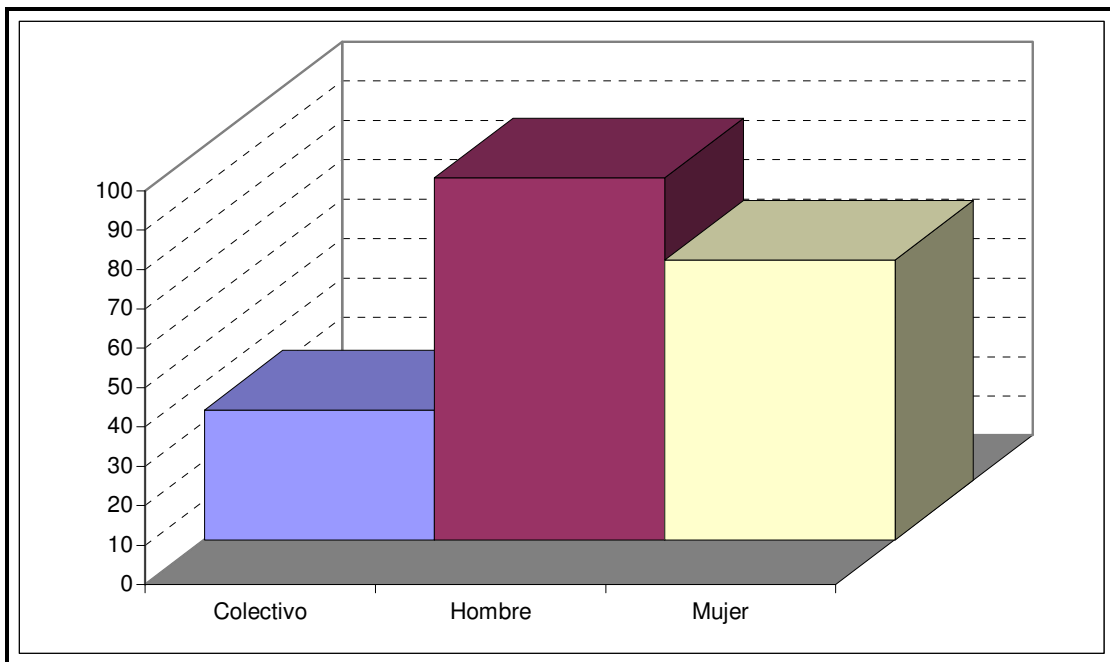
LEÓN

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	87	14%
Hombre	321	52%
Mujer	209	34%
TOTAL	617	



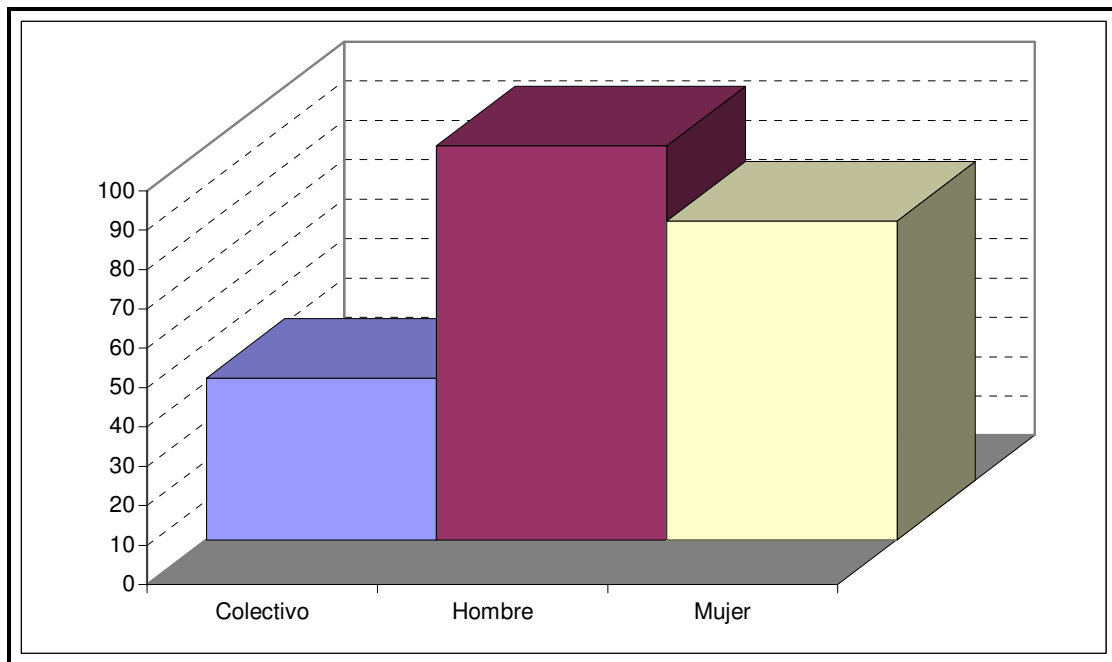
PALENCIA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	33	17%
Hombre	92	47%
Mujer	71	36%
TOTAL	196	



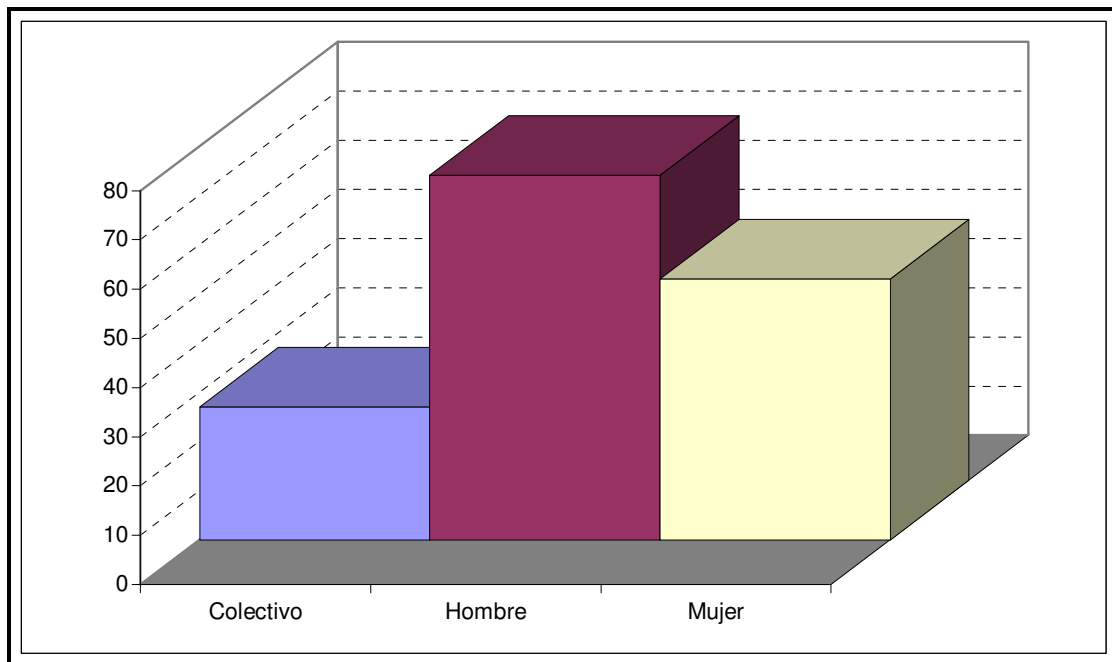
SALAMANCA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	41	18%
Hombre	100	45%
Mujer	81	36%
TOTAL	222	



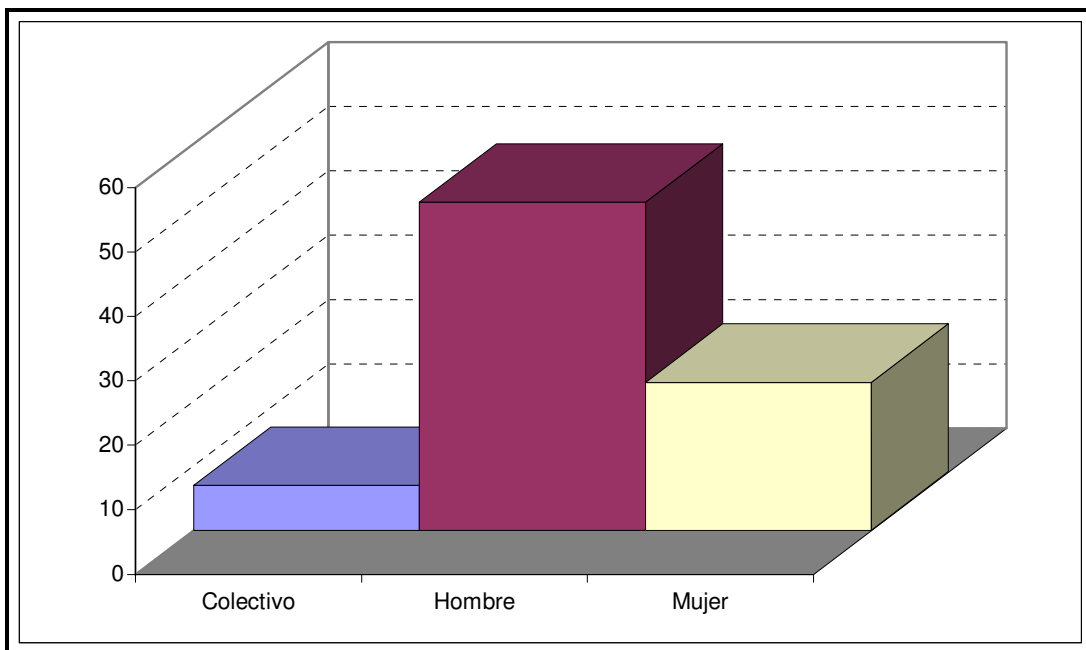
SEGOVIA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	27	18%
Hombre	74	48%
Mujer	53	34%
TOTAL	154	



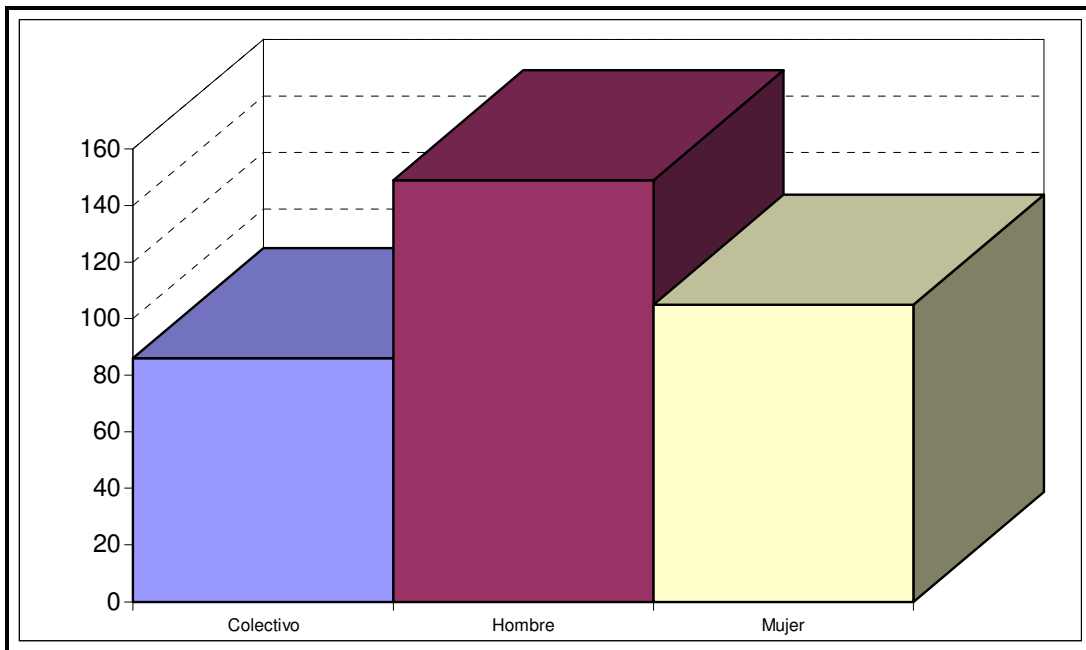
SORIA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	7	9%
Hombre	51	63%
Mujer	23	28%
TOTAL	81	



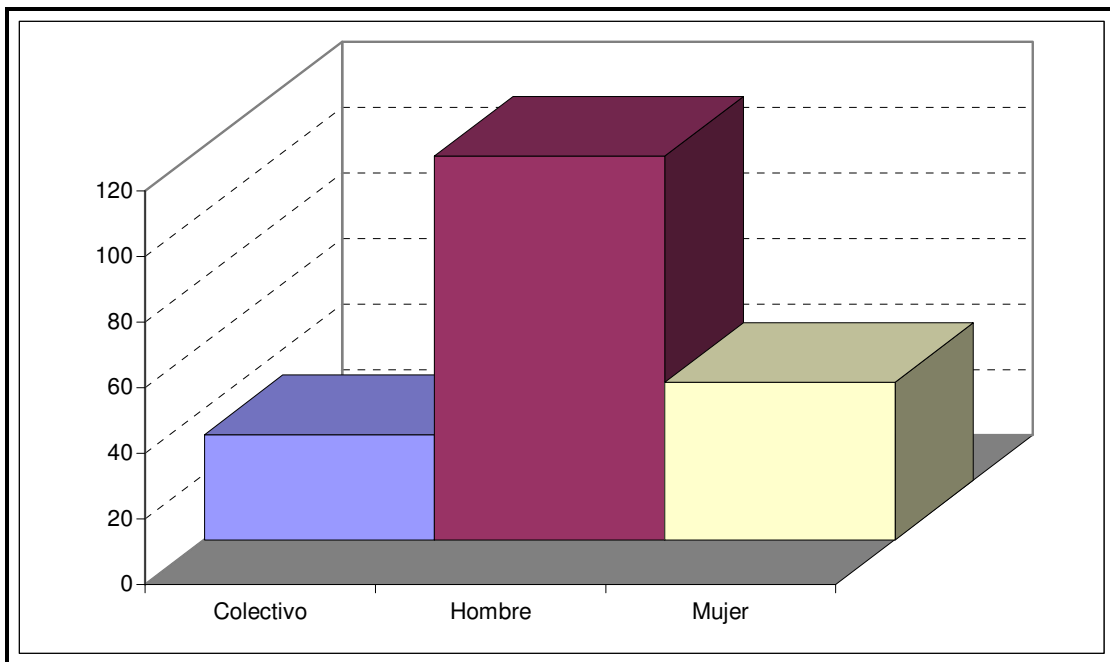
VALLADOLID

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	86	25%
Hombre	149	44%
Mujer	105	31%
TOTAL	340	



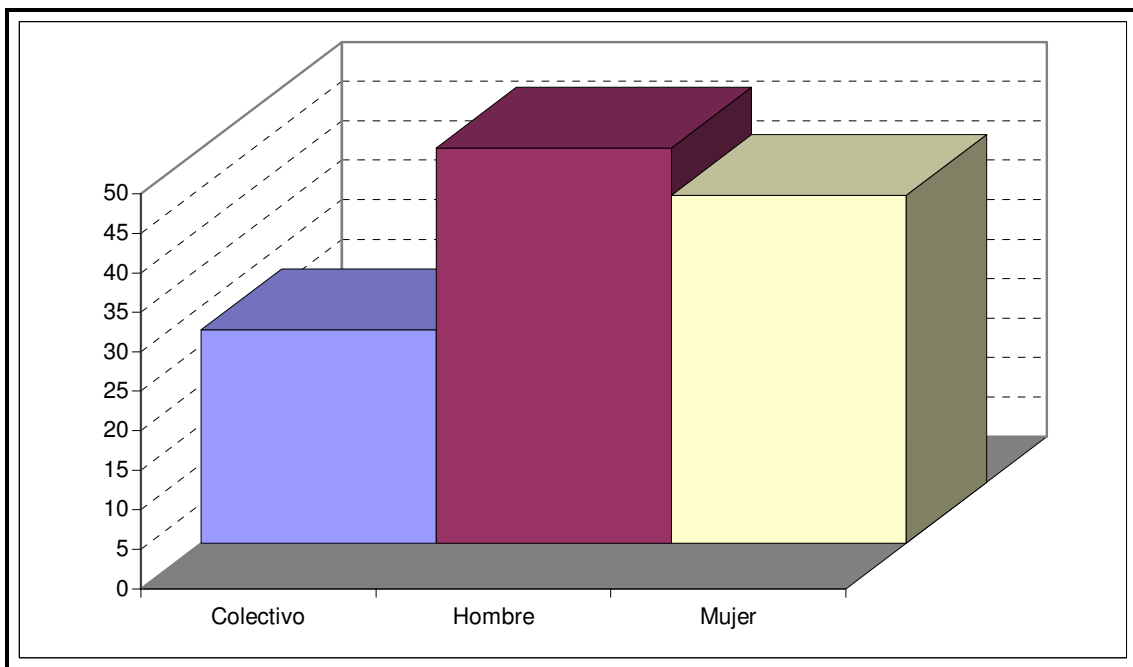
ZAMORA

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	32	16%
Hombre	117	59%
Mujer	48	24%
TOTAL	197	



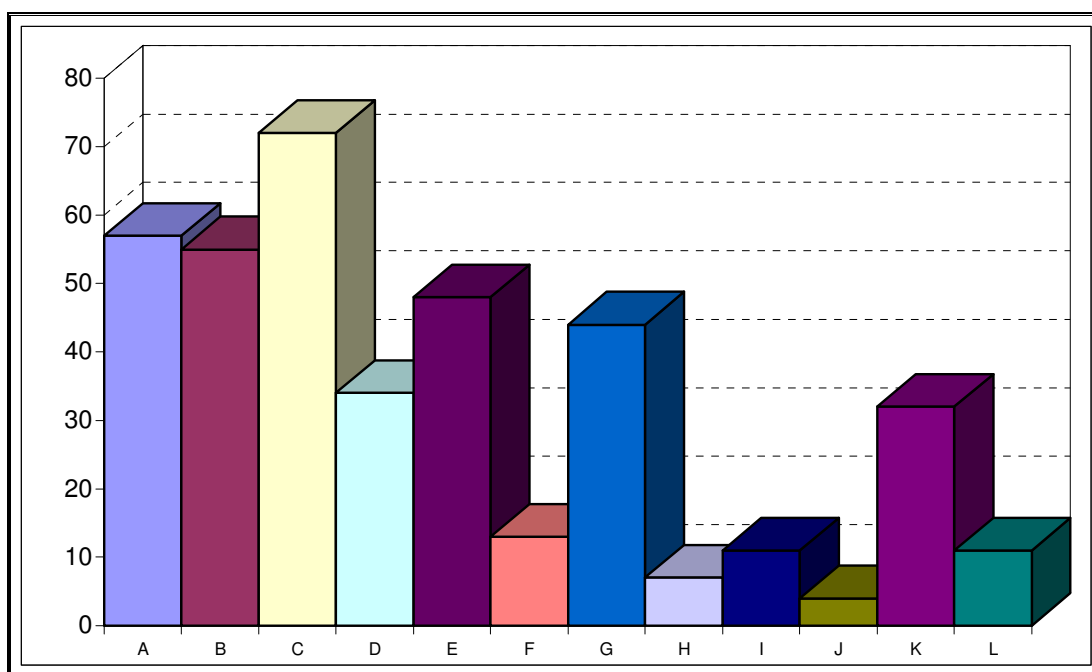
OTRAS PROVINCIAS

AUTOR	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	27	22%
Hombre	50	41%
Mujer	44	36%
TOTAL	121	



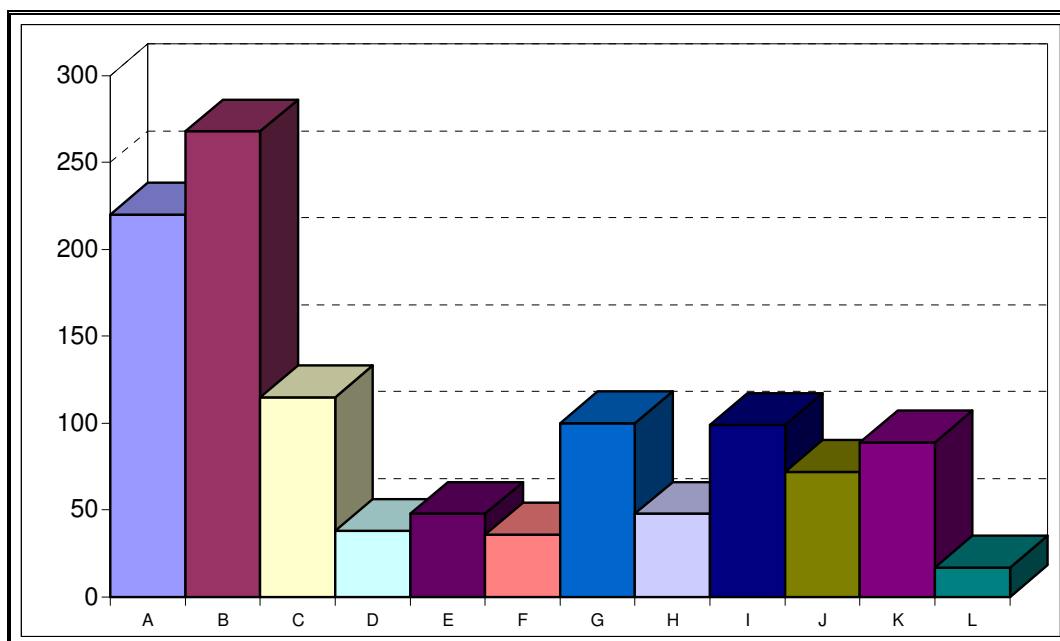
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS

ÁREA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
A	57	15%
B	55	14%
C	72	19%
D	34	9%
E	48	12%
F	13	3%
G	44	11%
H	7	2%
I	11	3%
J	4	1%
K	32	8%
L	11	3%
TOTAL	388	



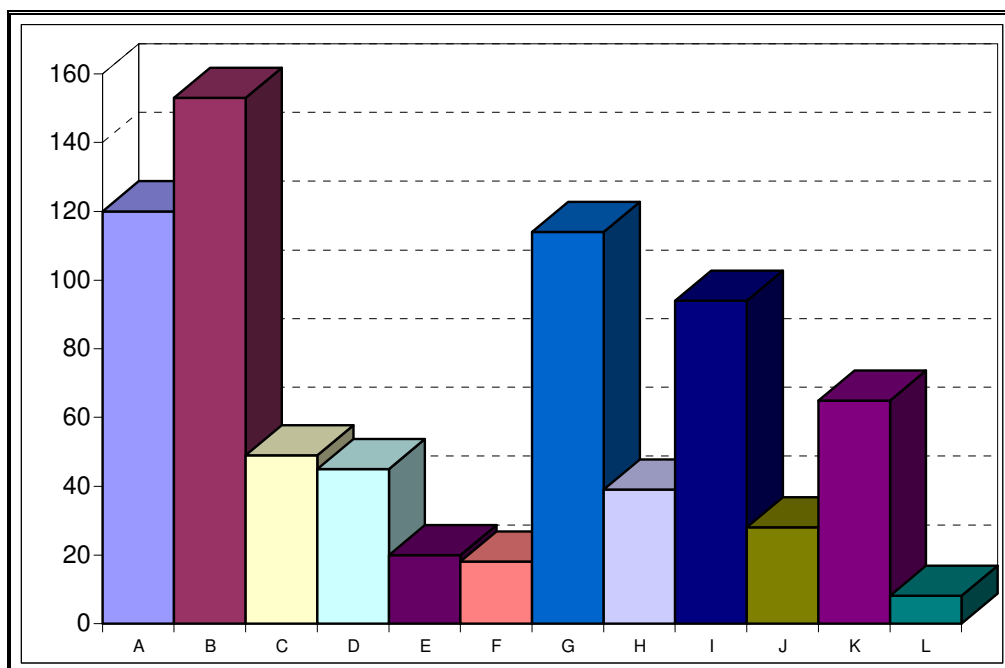
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES

ÁREA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
A	220	19%
B	268	23%
C	115	10%
D	38	3%
E	48	4%
F	36	3%
G	100	9%
H	48	4%
I	99	9%
J	72	6%
K	89	8%
L	17	1%
TOTAL	1150	



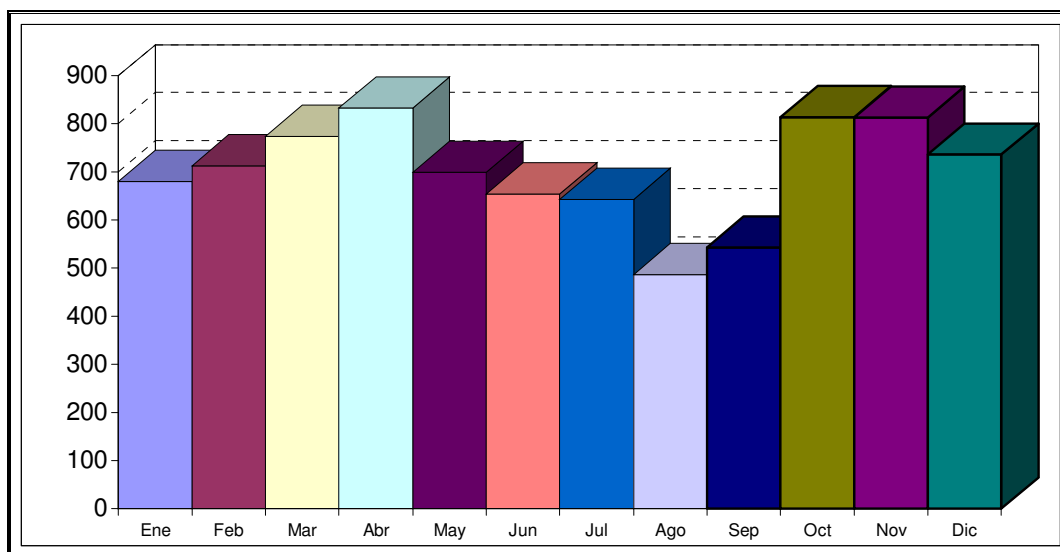
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

ÁREA	Nº. QUEJAS	PORCENTAJE
A	120	16%
B	153	20%
C	49	7%
D	45	6%
E	20	3%
F	18	2%
G	114	15%
H	39	5%
I	94	12%
J	28	4%
K	65	9%
L	8	1%
TOTAL	753	



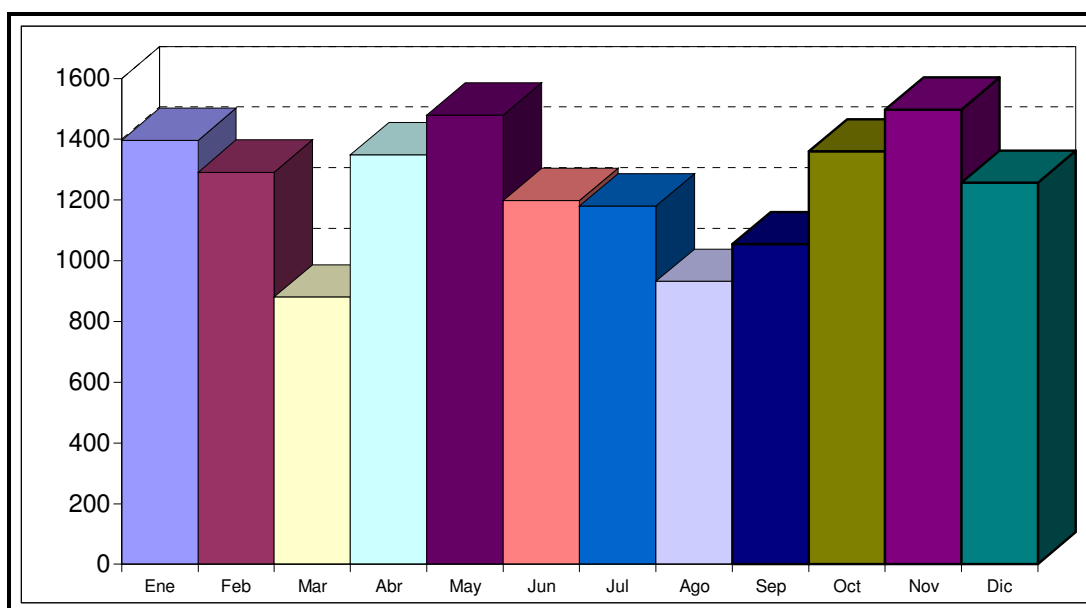
CORRESPONDENCIA QUE TUVO ENTRADA EN LA INSTITUCIÓN DURANTE 2002

MES	Nº. Escritos de entrada
Enero	680
Febrero	713
Marzo	774
Abril	833
Mayo	699
Junio	654
Julio	643
Agosto	486
Septiembre	543
Octubre	814
Noviembre	813
Diciembre	736
TOTAL	8388

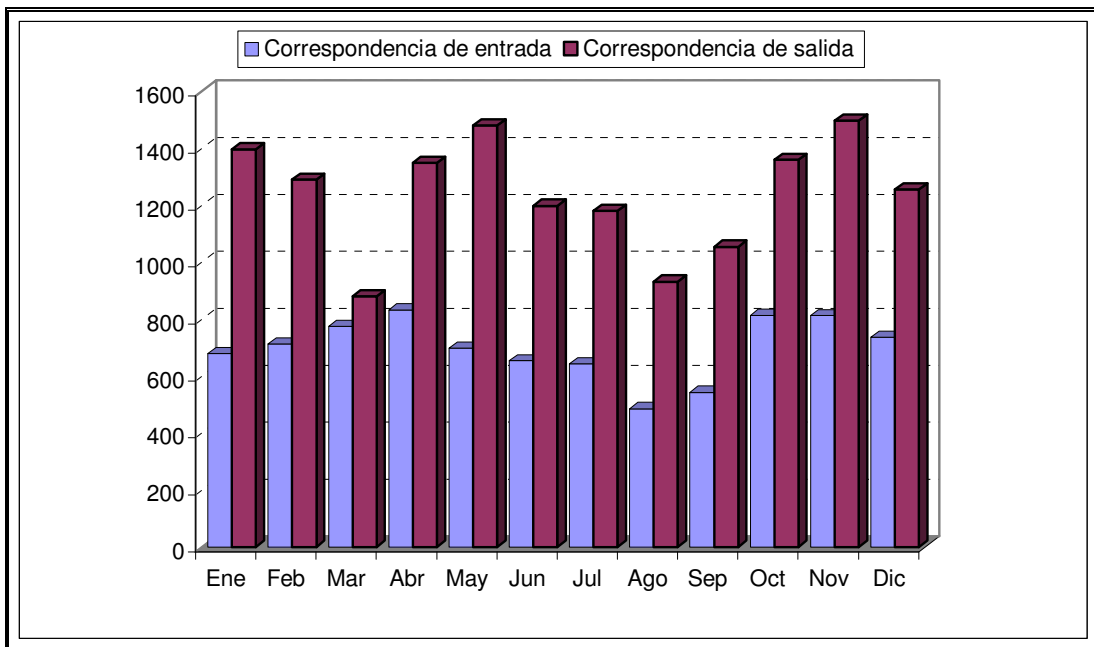


**CORRESPONDENCIA QUE TUVO SALIDA DE LA INSTITUCIÓN
DURANTE 2002**

MES	Nº. Escritos de salida
Enero	1397
Febrero	1291
Marzo	880
Abril	1349
Mayo	1480
Junio	1198
Julio	1181
Agosto	932
Septiembre	1055
Octubre	1360
Noviembre	1498
Diciembre	1257
TOTAL	14878



**CUADRO COMPARATIVO DE LOS ESCRITOS DE ENTRADA Y DE SALIDA
REGISTRADOS EN 2002**

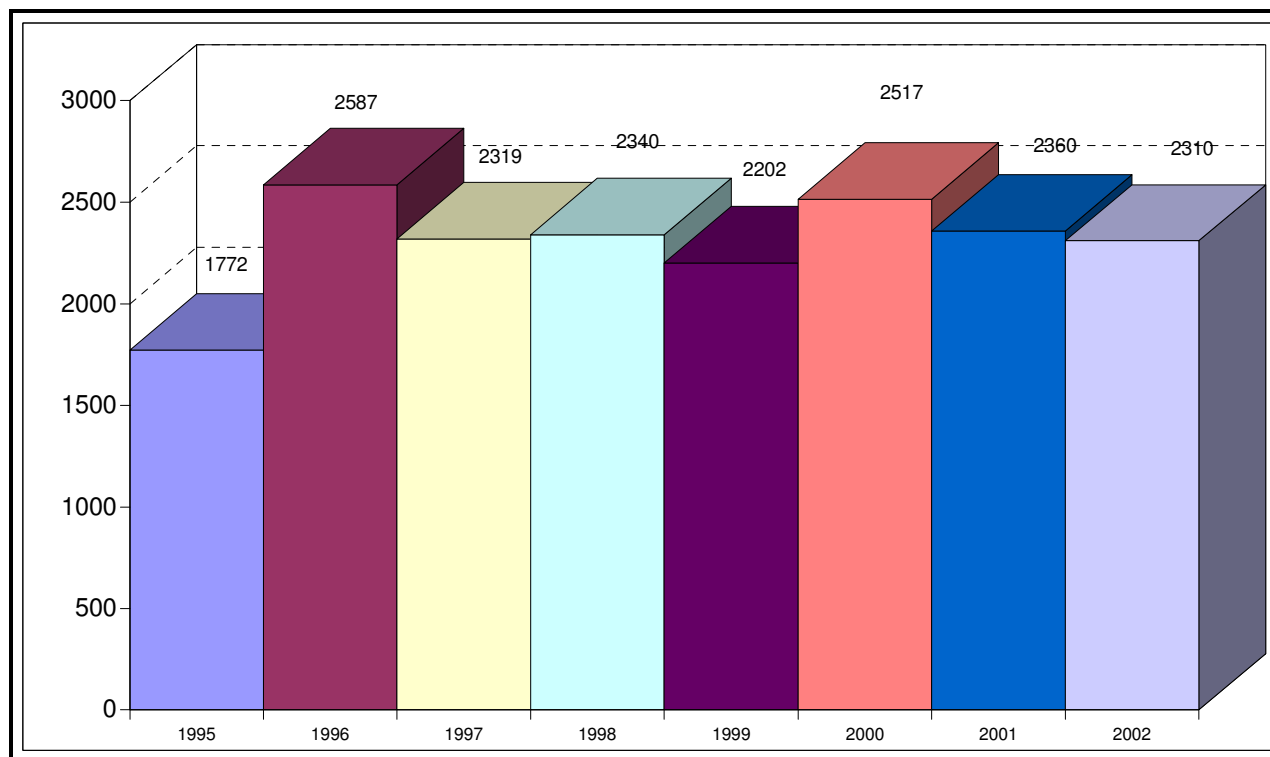


EXPEDIENTES PROCEDENTES DE LOS AÑOS 1999 a 2001

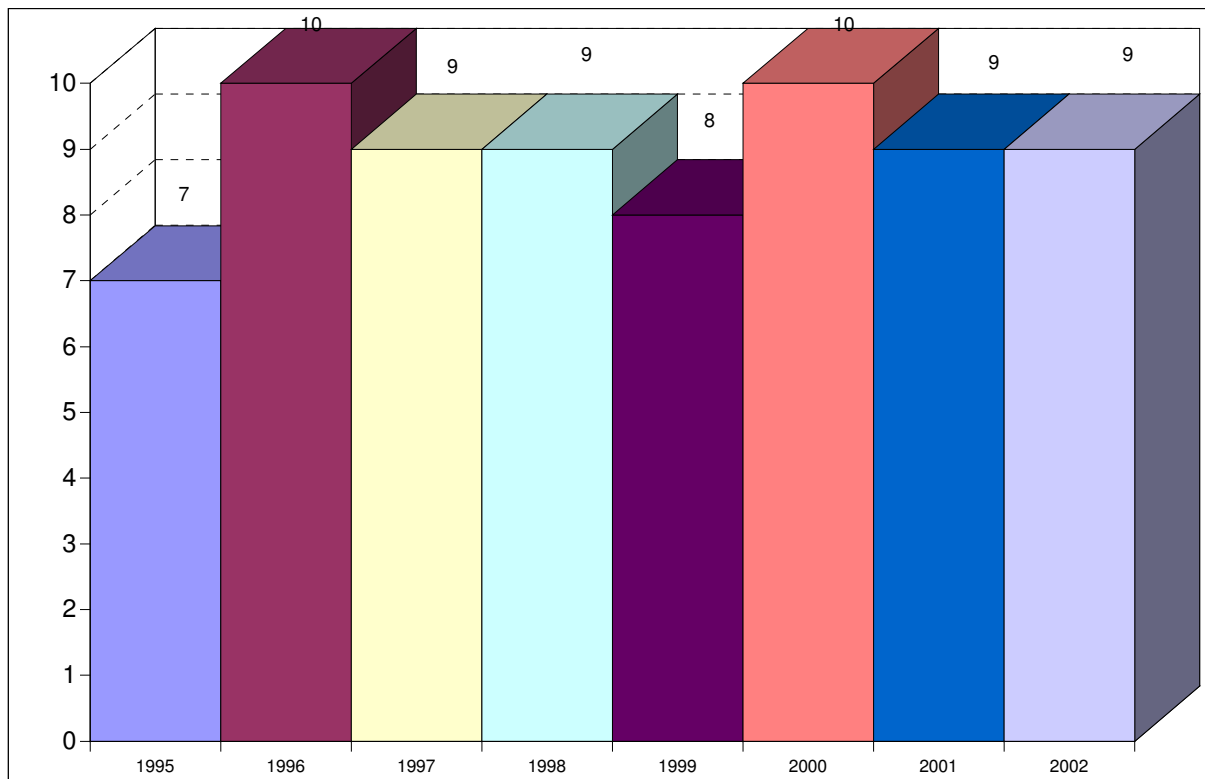
Continúa la tramitación de 205 expedientes procedentes de los años 1999 a 2001, lo que supone un 2,9% sobre el total de quejas presentadas en ese período.

**DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS DURANTE LOS
AÑOS DE FUNCIONAMIENTO DEL PROCURADOR DEL COMÚN**

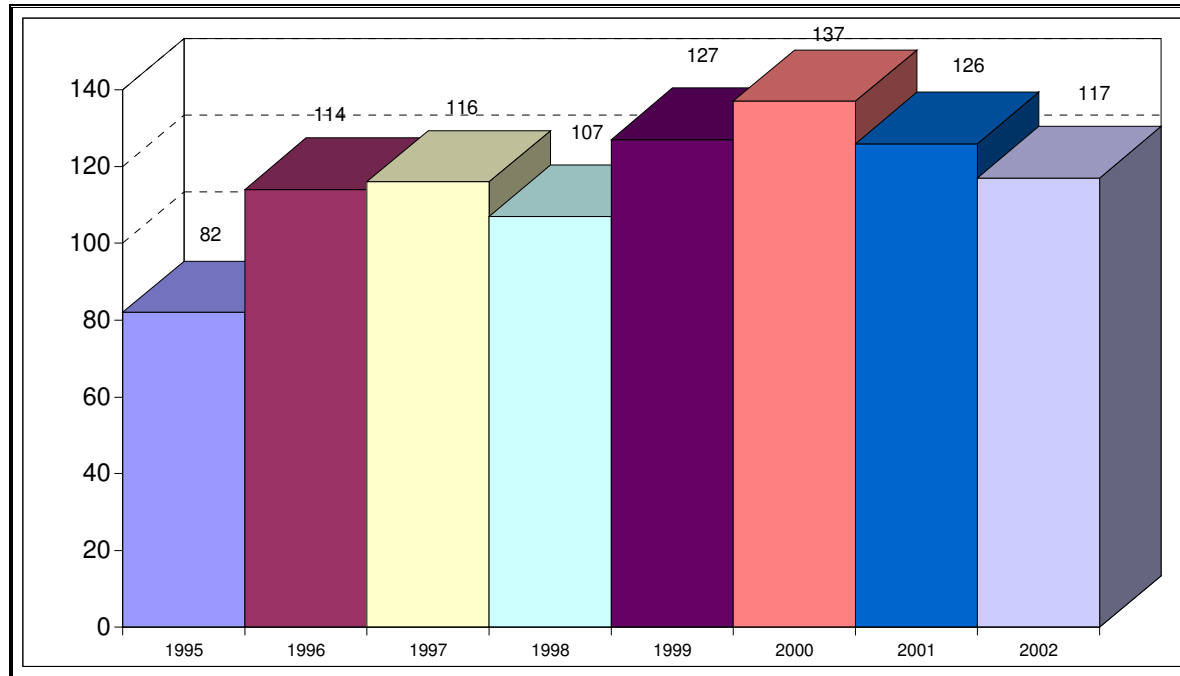
NÚMERO DE QUEJAS



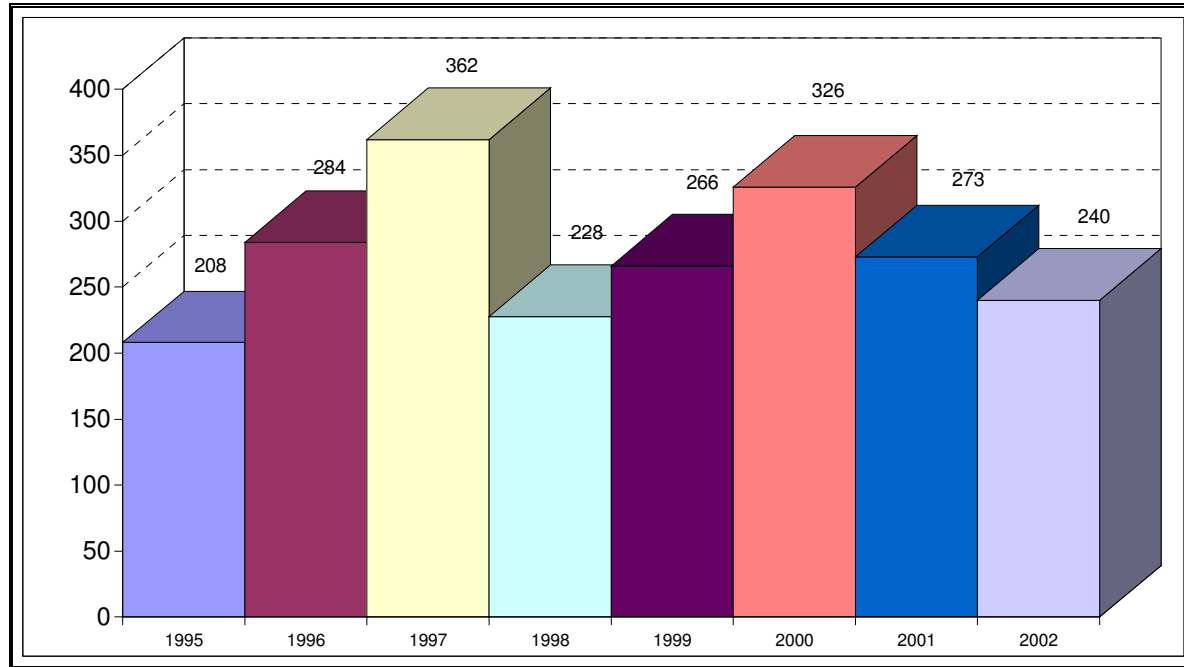
NÚMERO DE QUEJAS POR 10000 HABITANTES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA



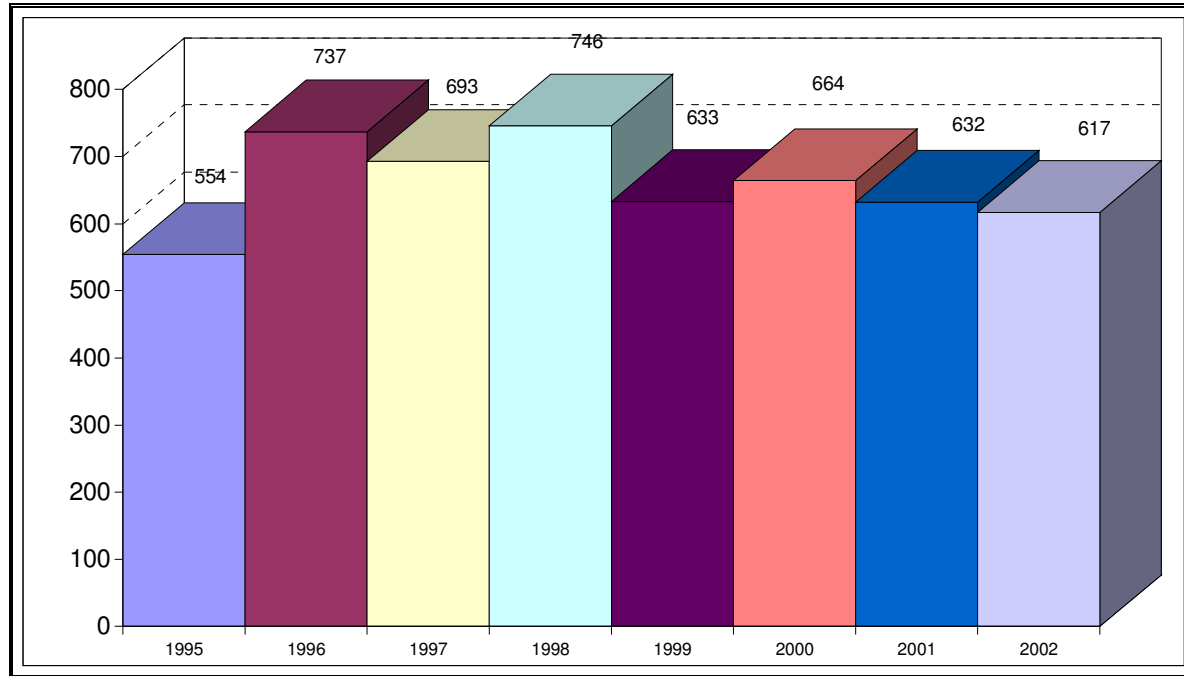
NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN SU PROCEDENCIA ÁVILA



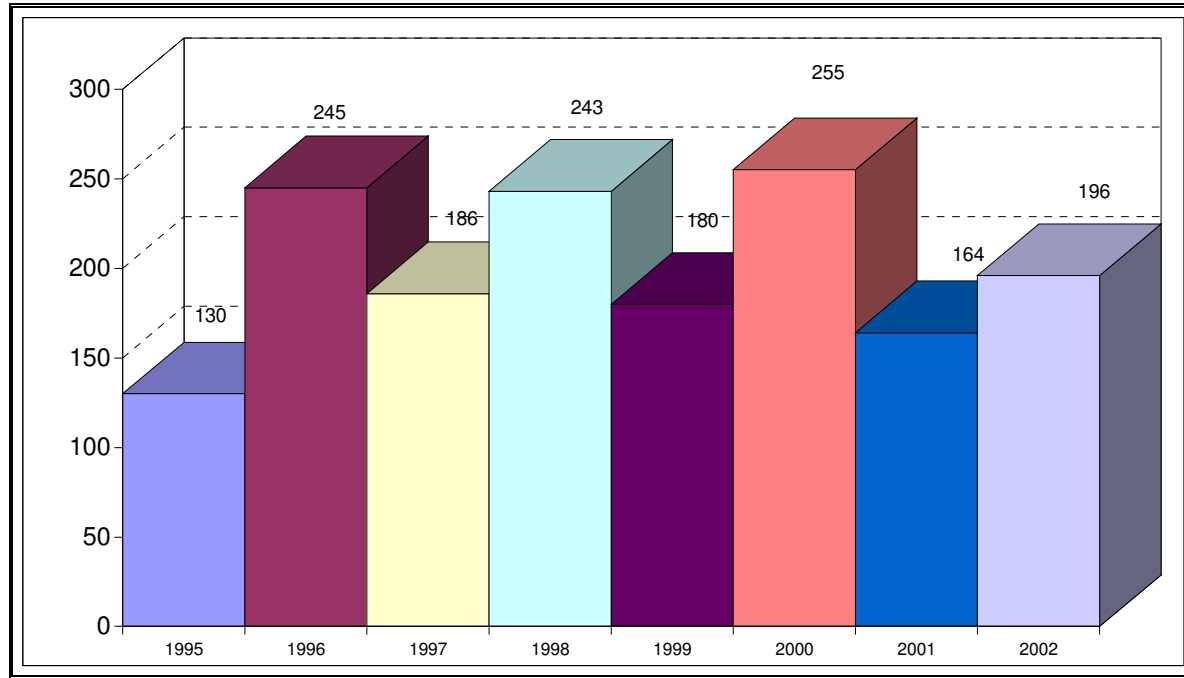
BURGOS



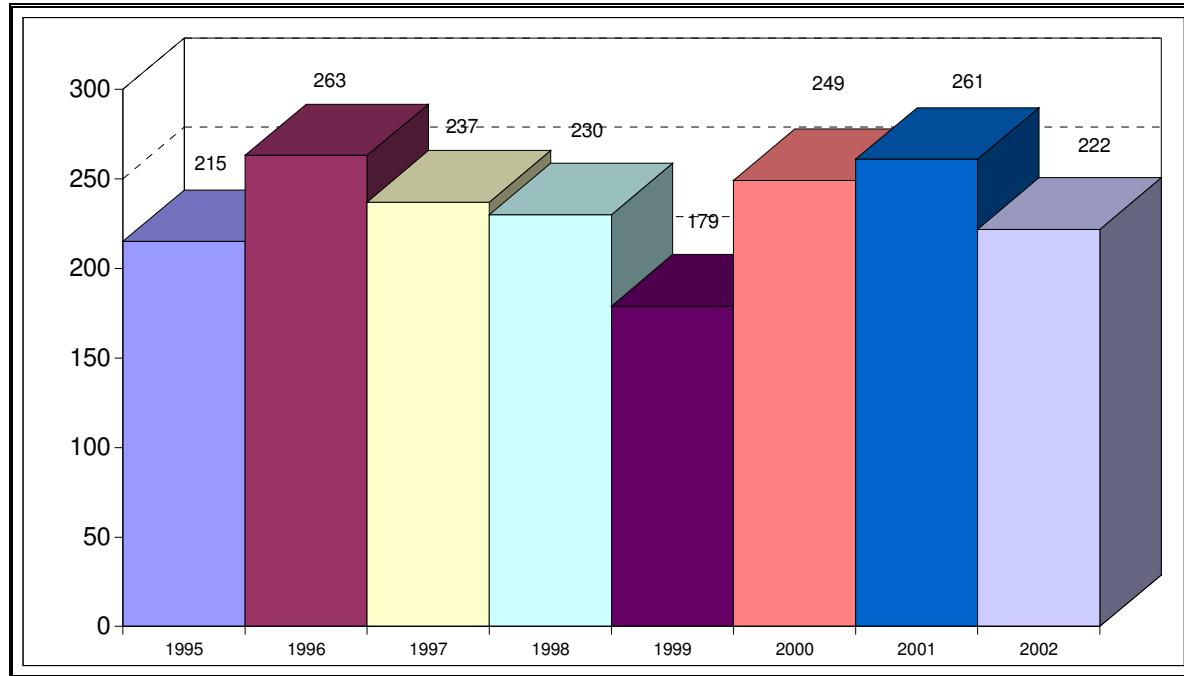
LEÓN



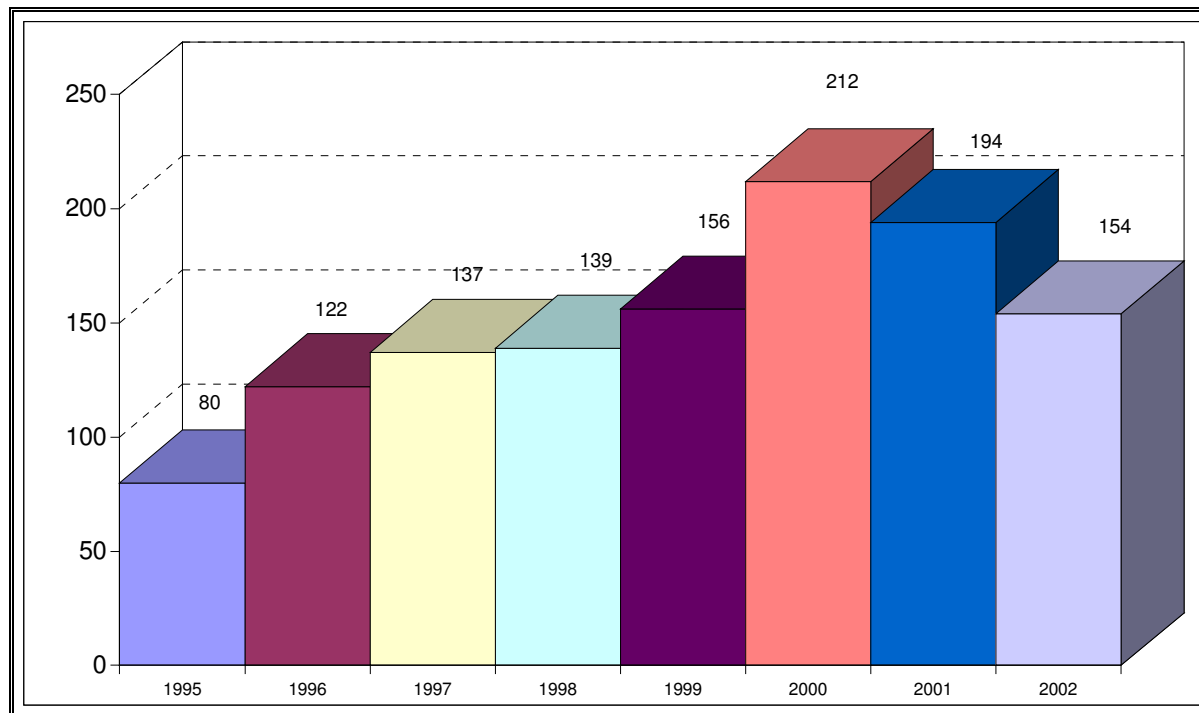
PALENCIA



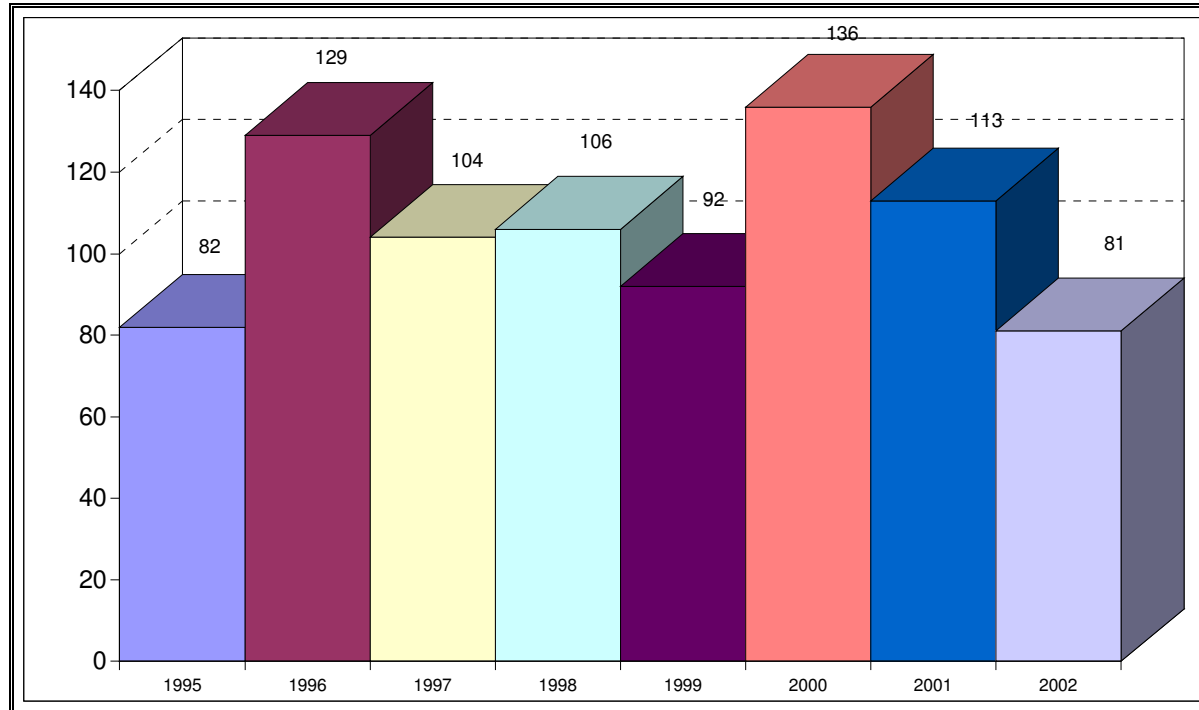
SALAMANCA



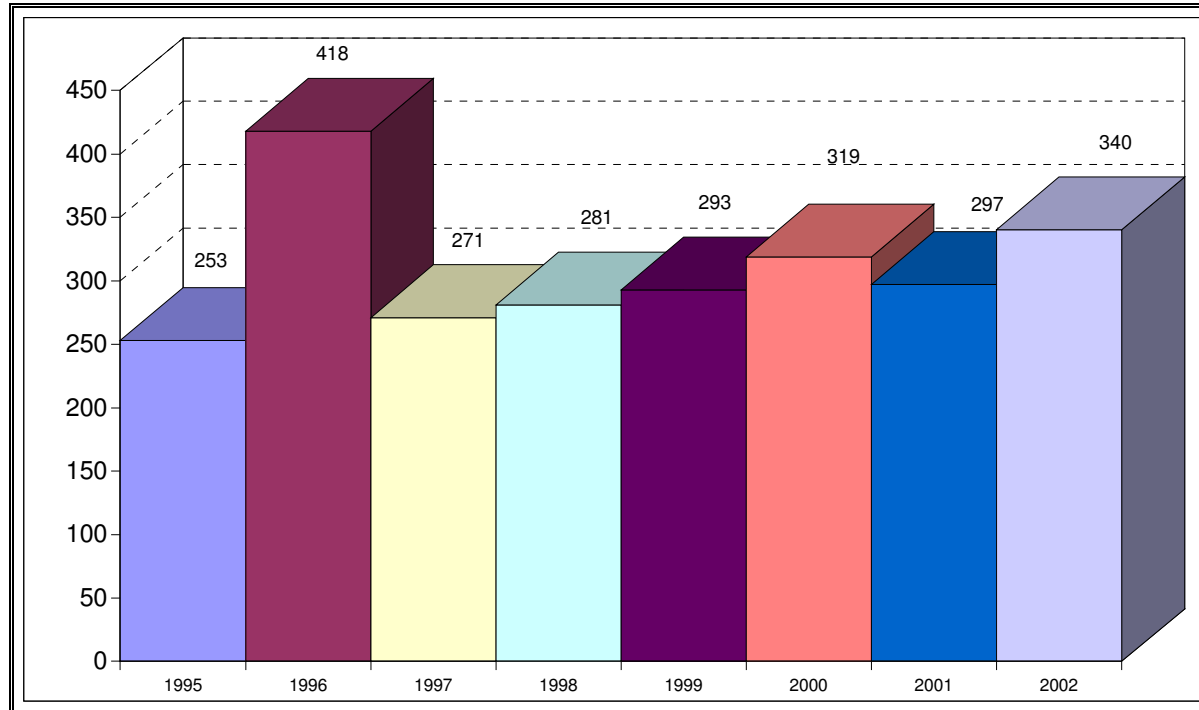
SEGOVIA



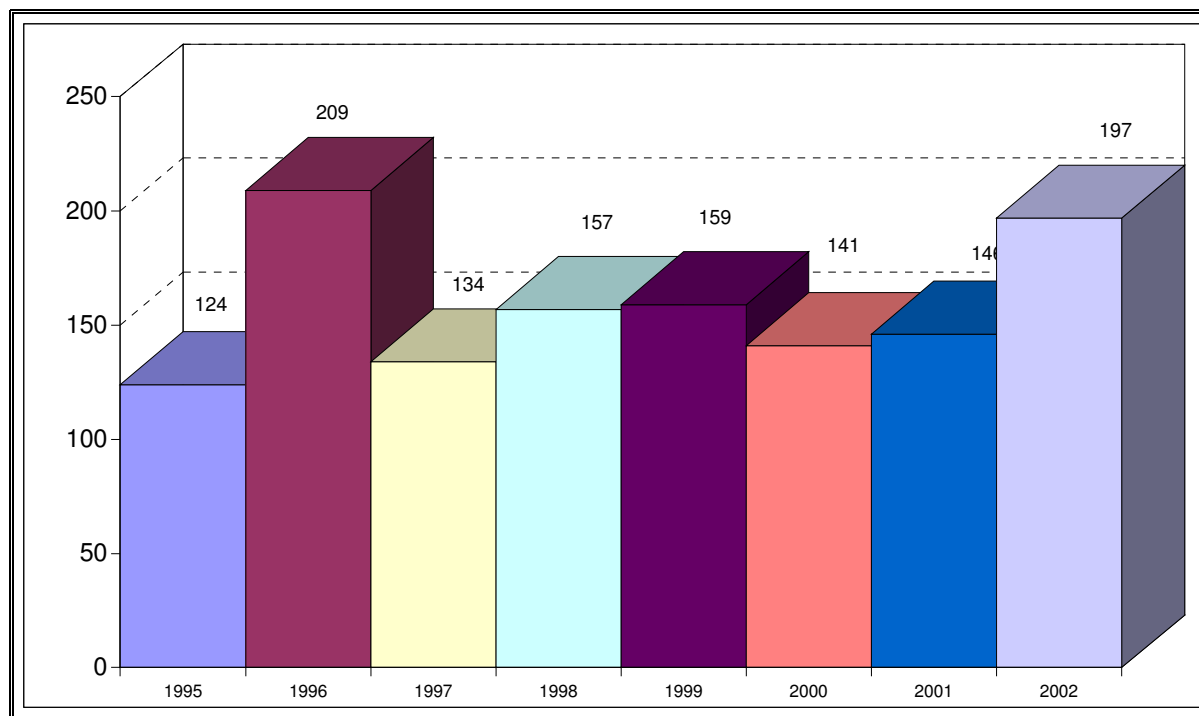
SORIA



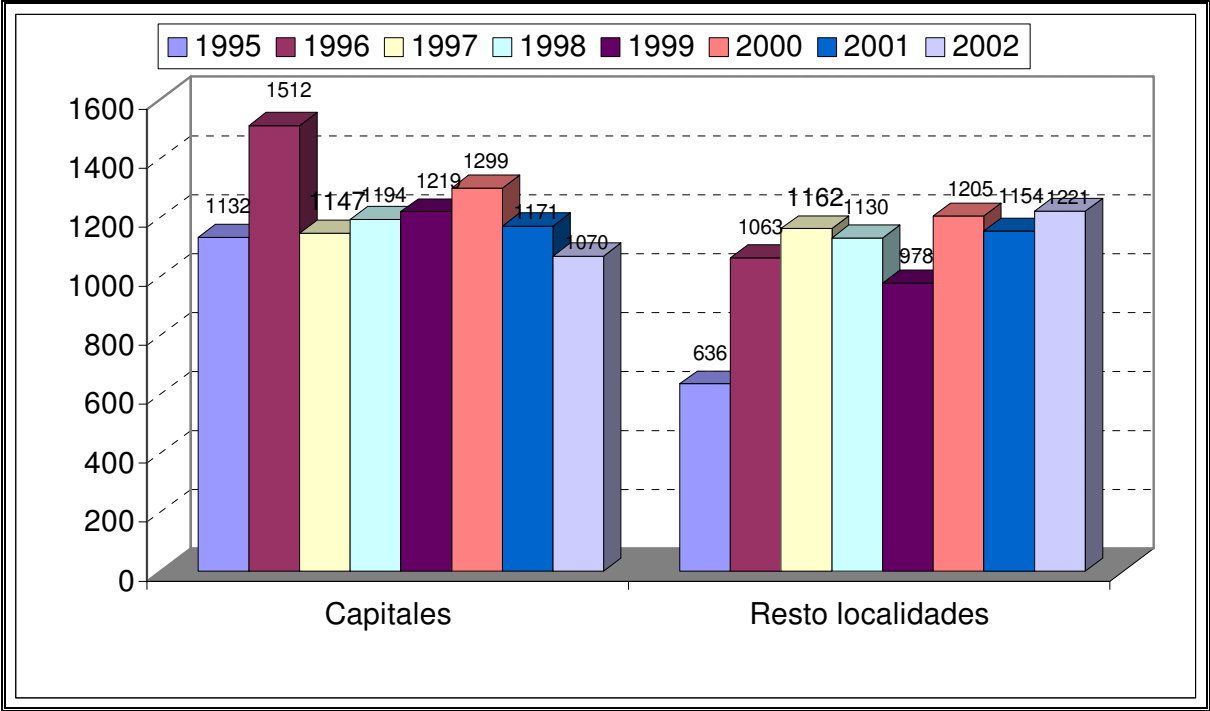
VALLADOLID



ZAMORA

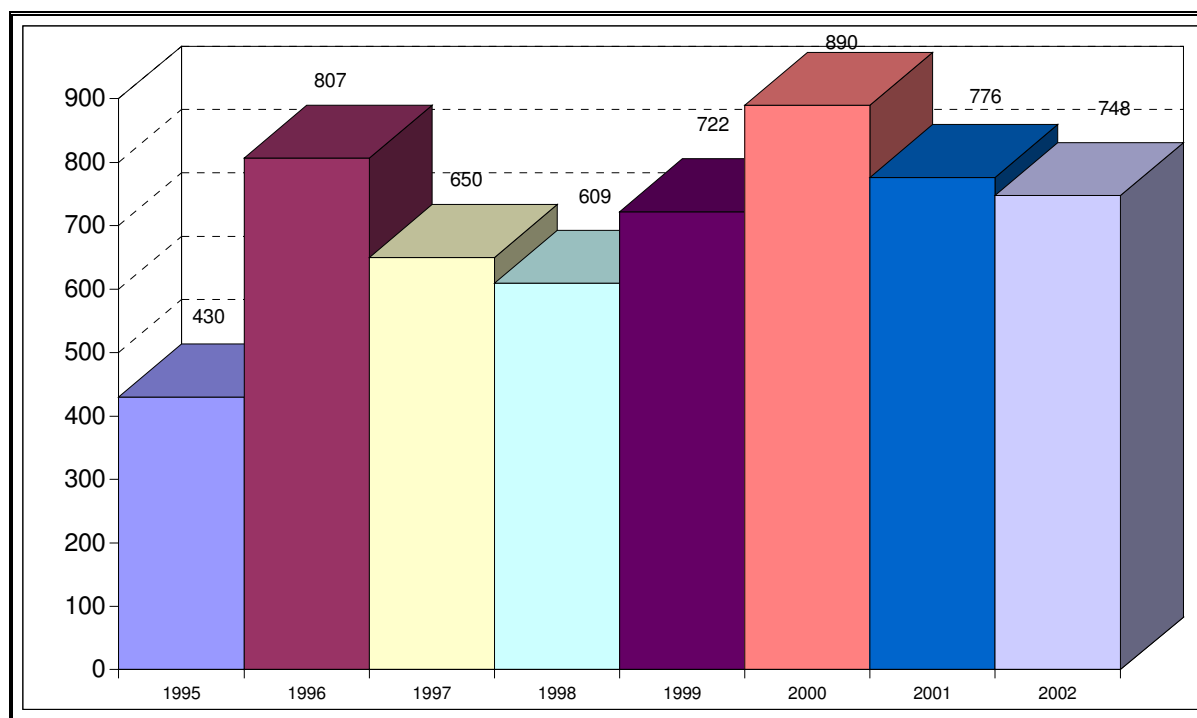


QUEJAS SEGÚN PROCEDAN DE CAPITALES DE PROVINCIA O DE OTRAS LOCALIDADES

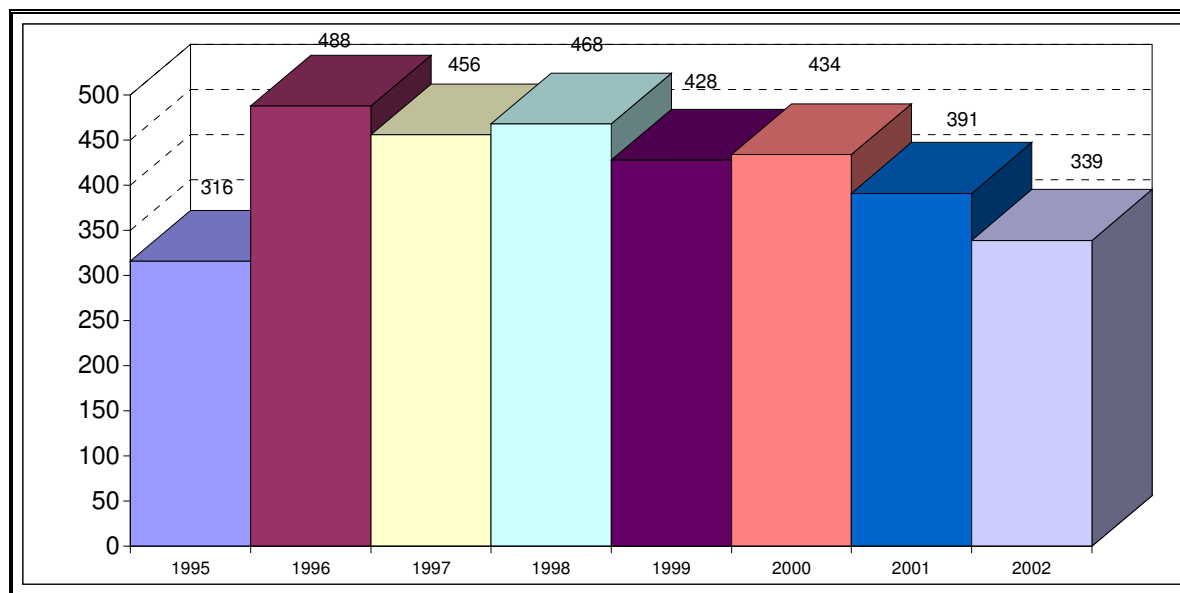


QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN

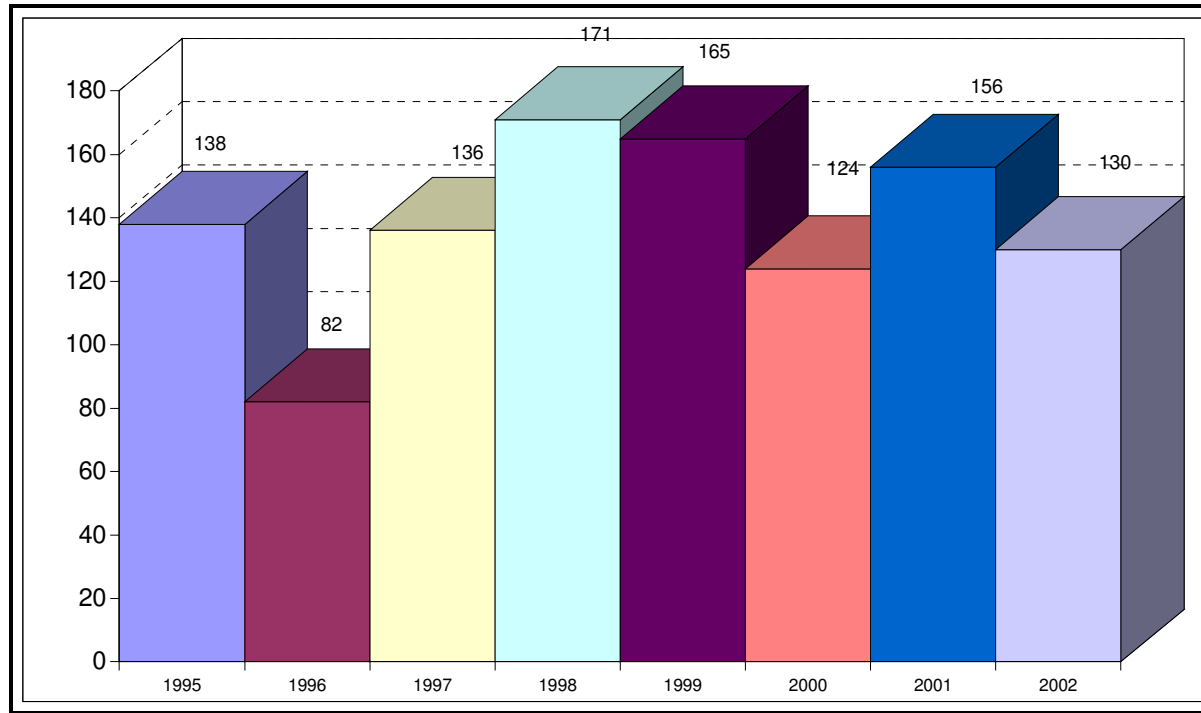
ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA



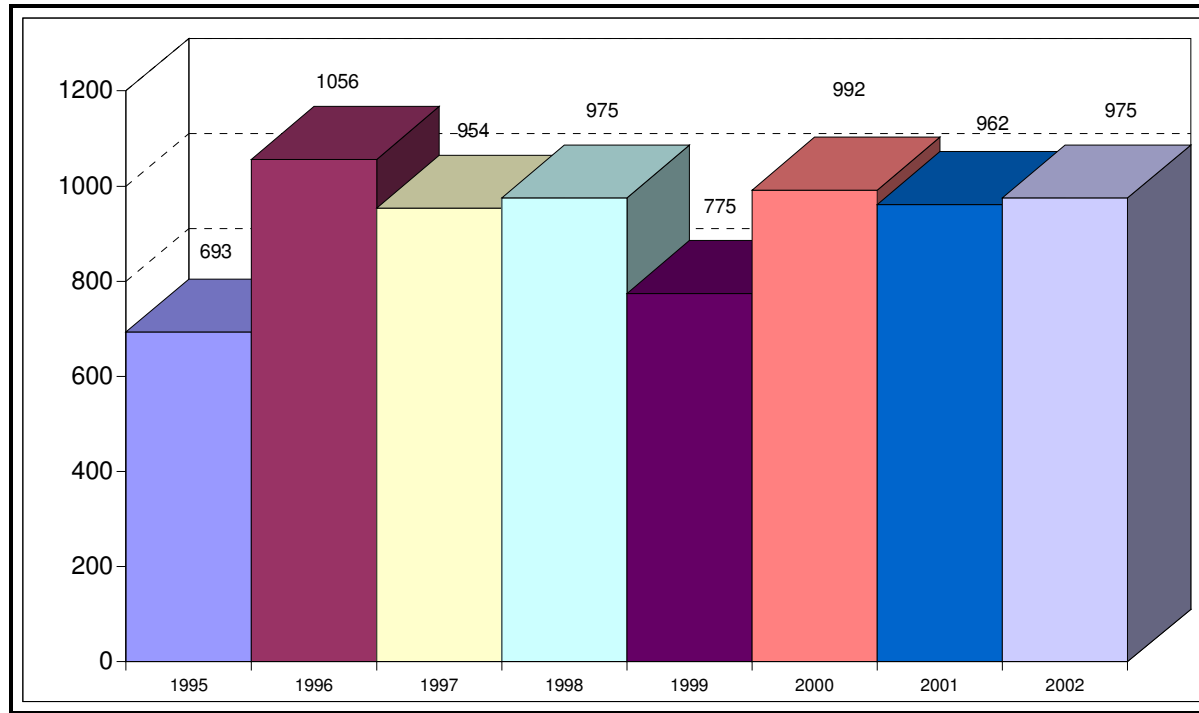
ADMINISTRACIÓN CENTRAL



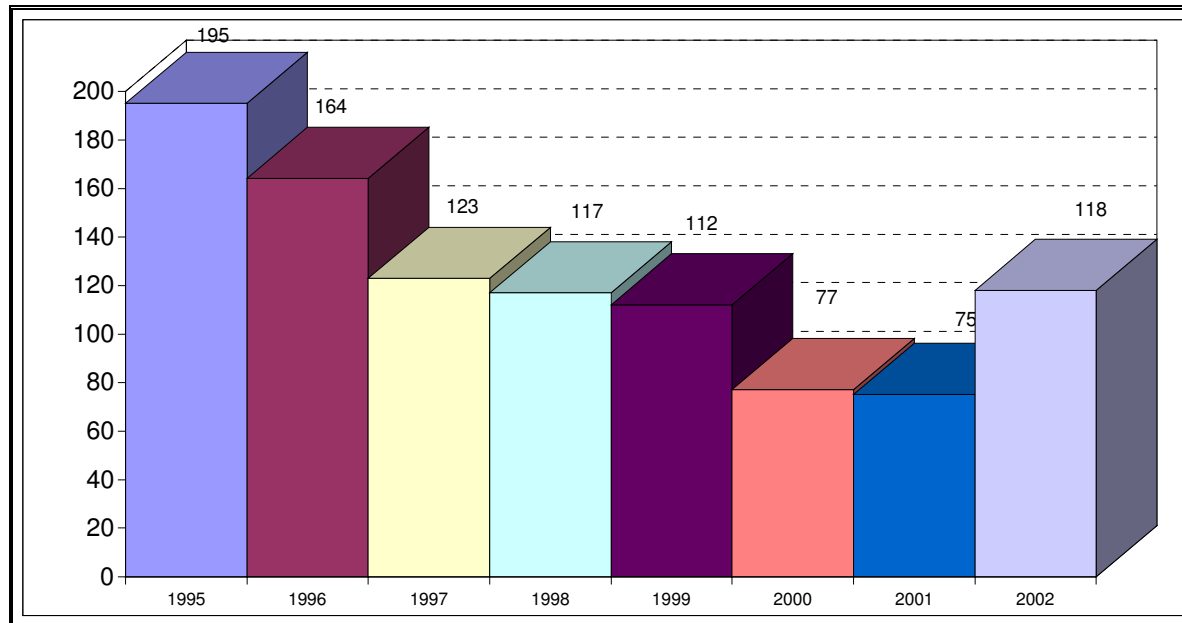
ADMINISTRACIÓN JUDICIAL



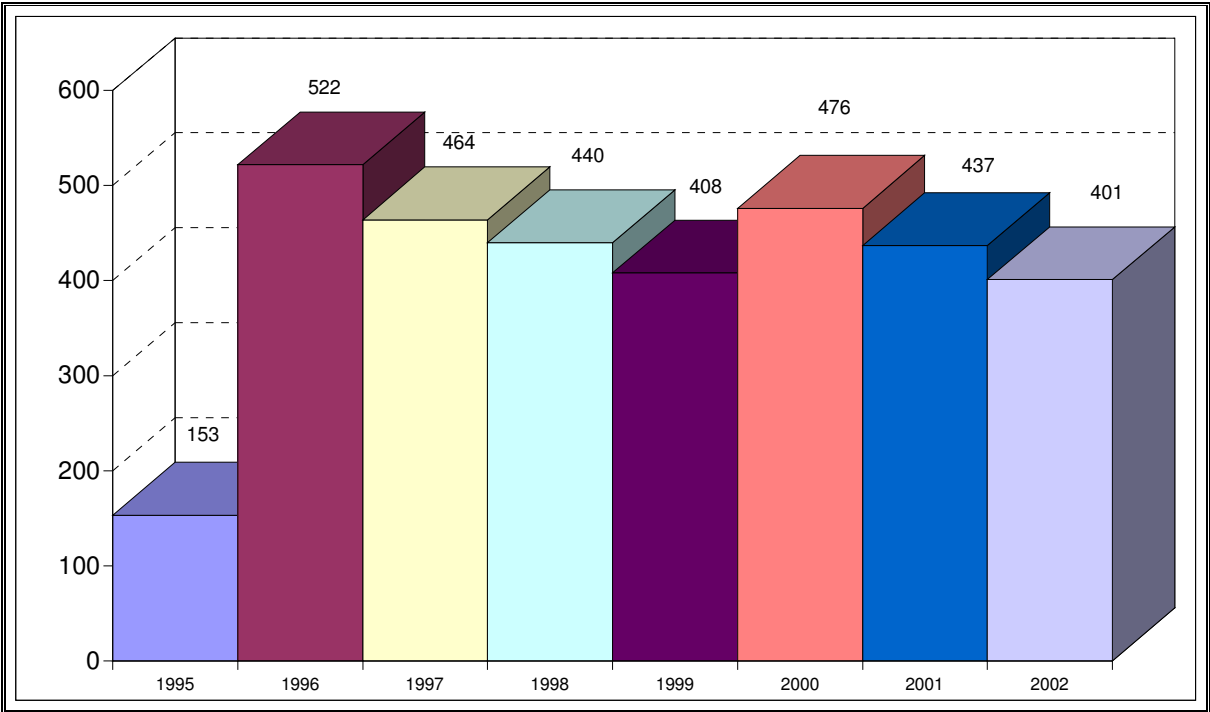
ADMINISTRACIÓN LOCAL



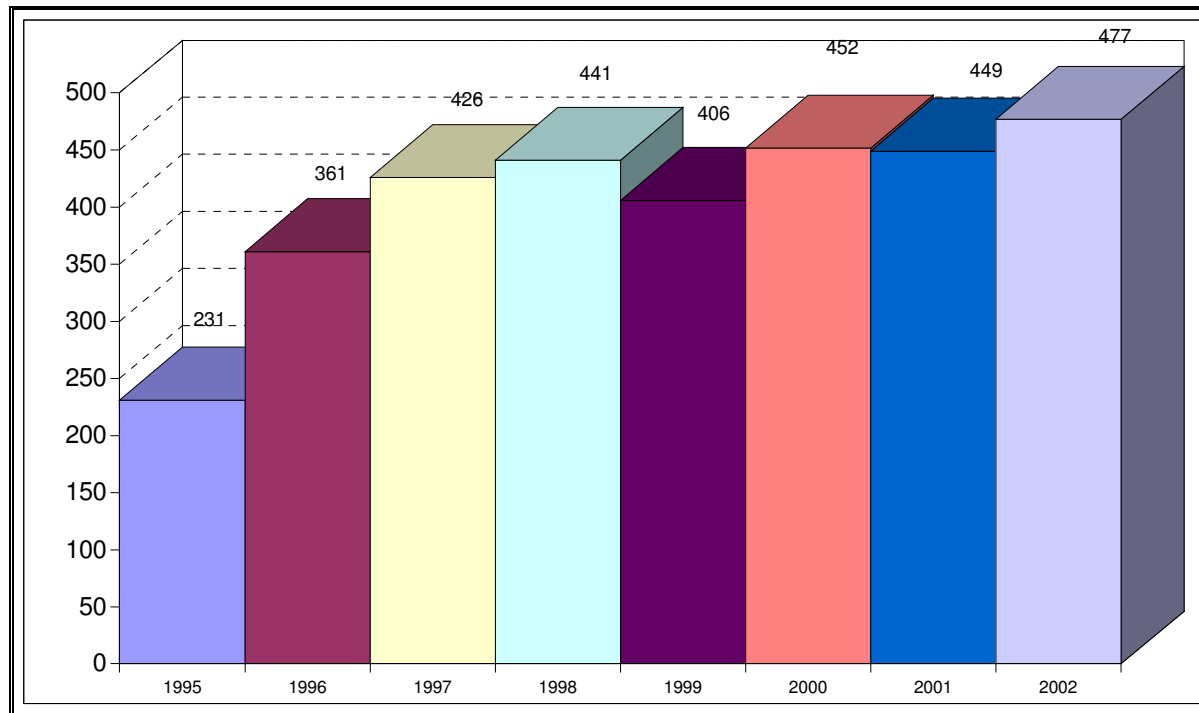
NO ADMINISTRACIÓN (QUEJAS ENTRE PARTICULARES)



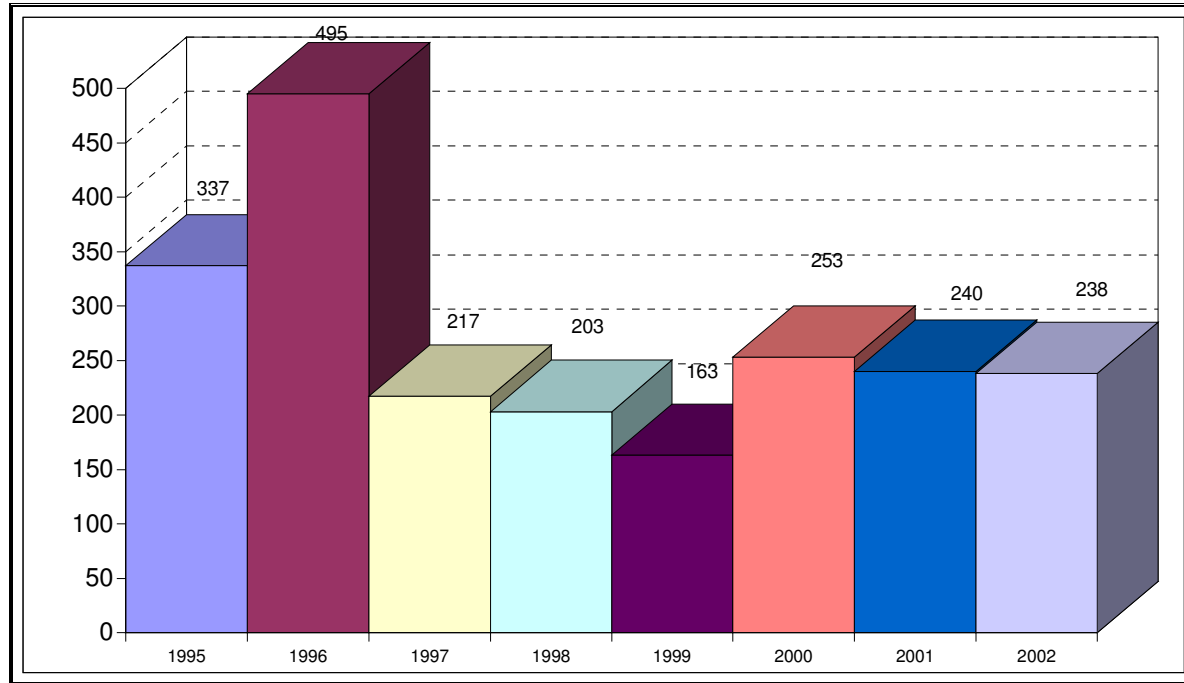
QUEJAS POR ÁREA ÁREA A



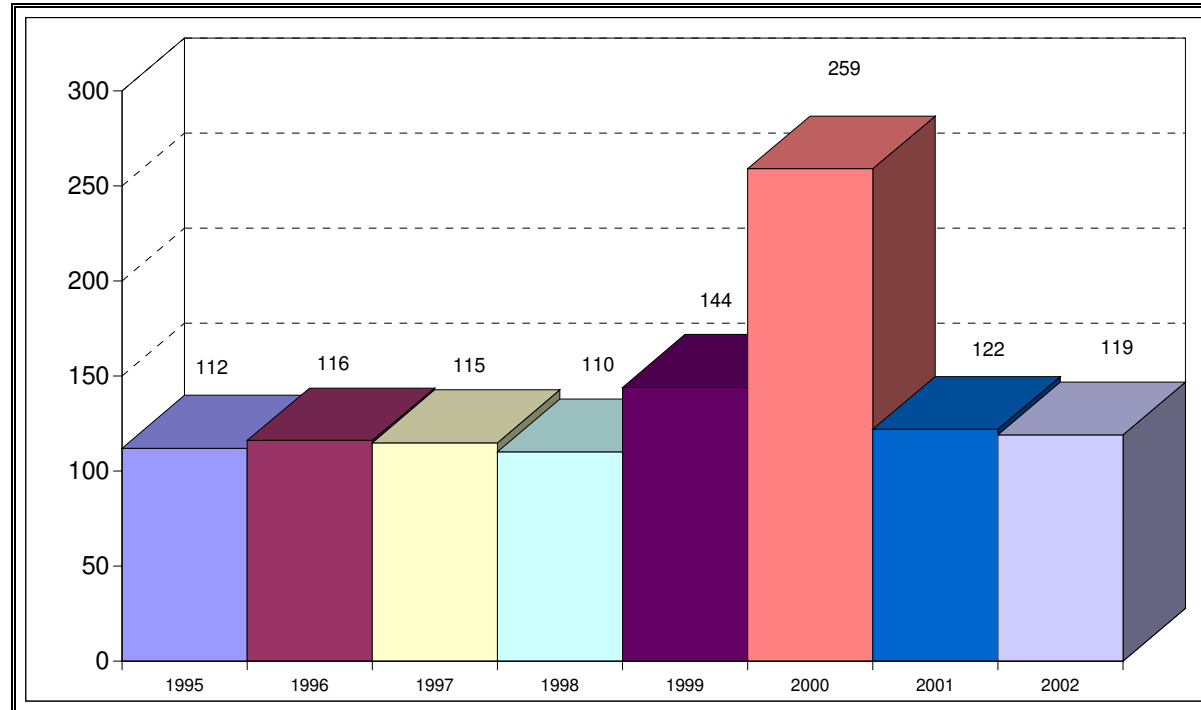
ÁREA B



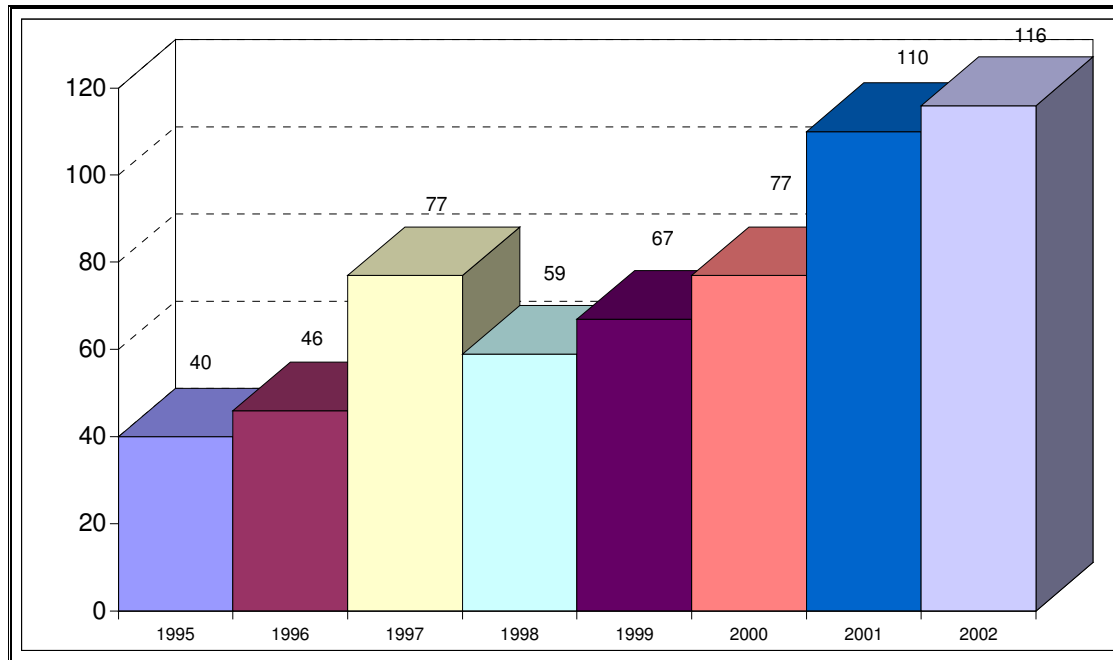
ÁREA C



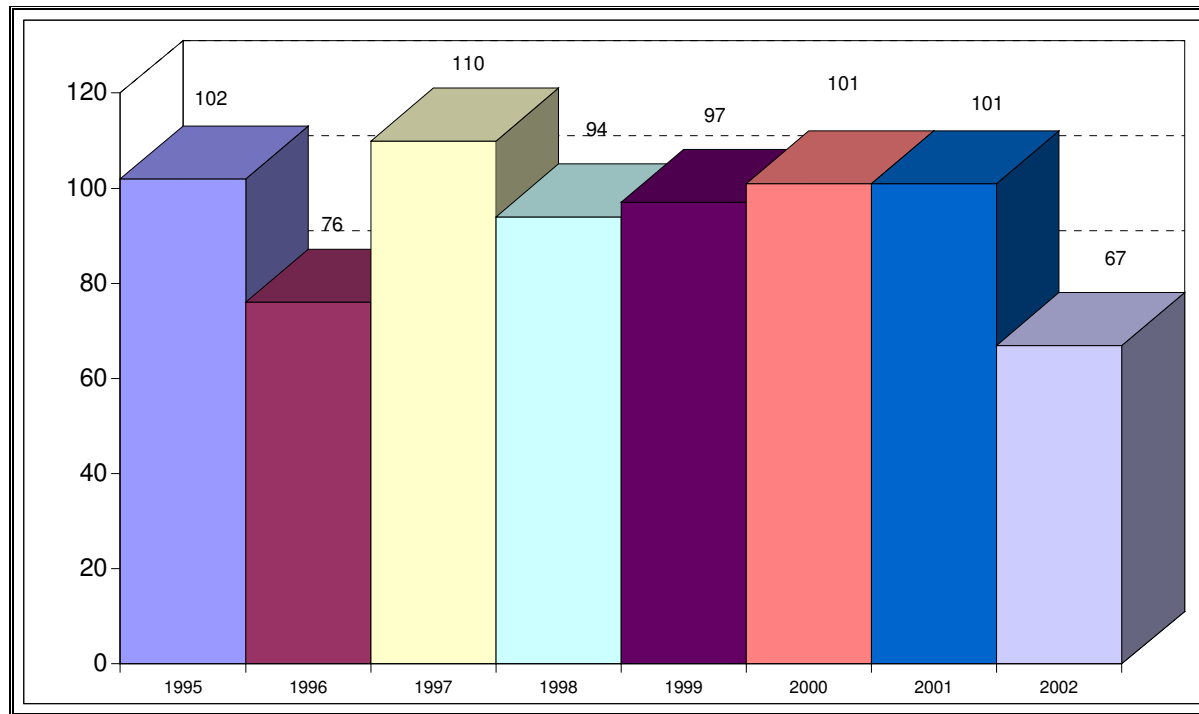
ÁREA D



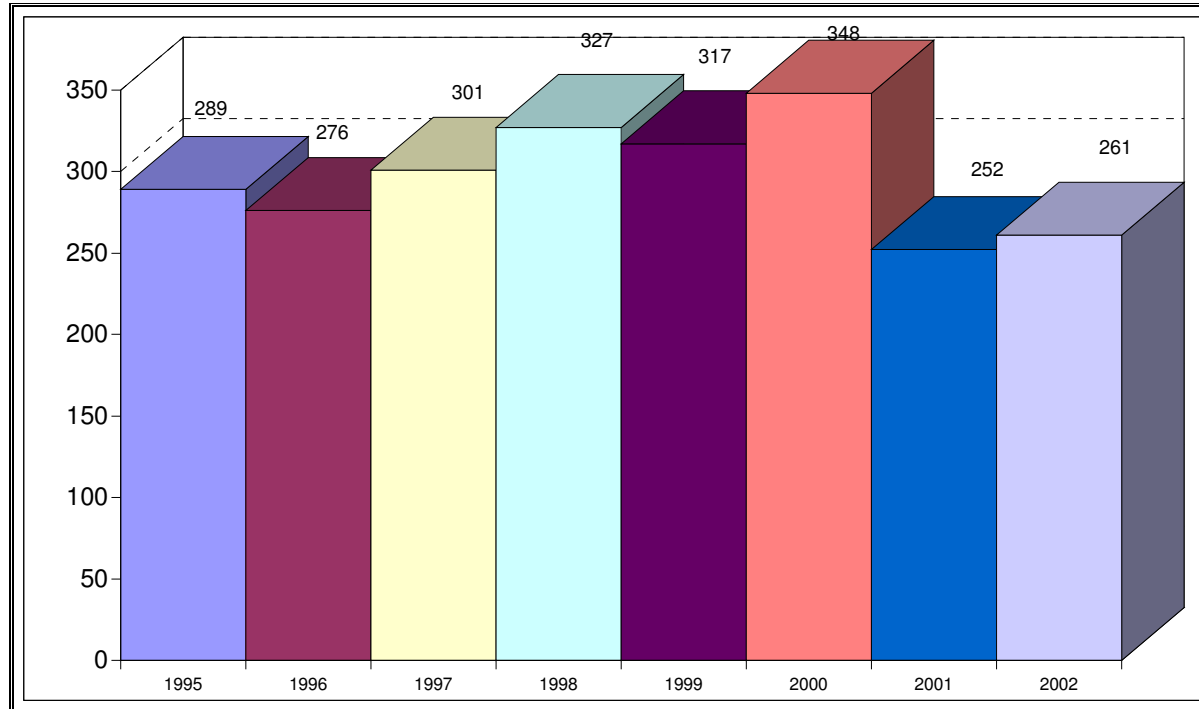
ÁREA E



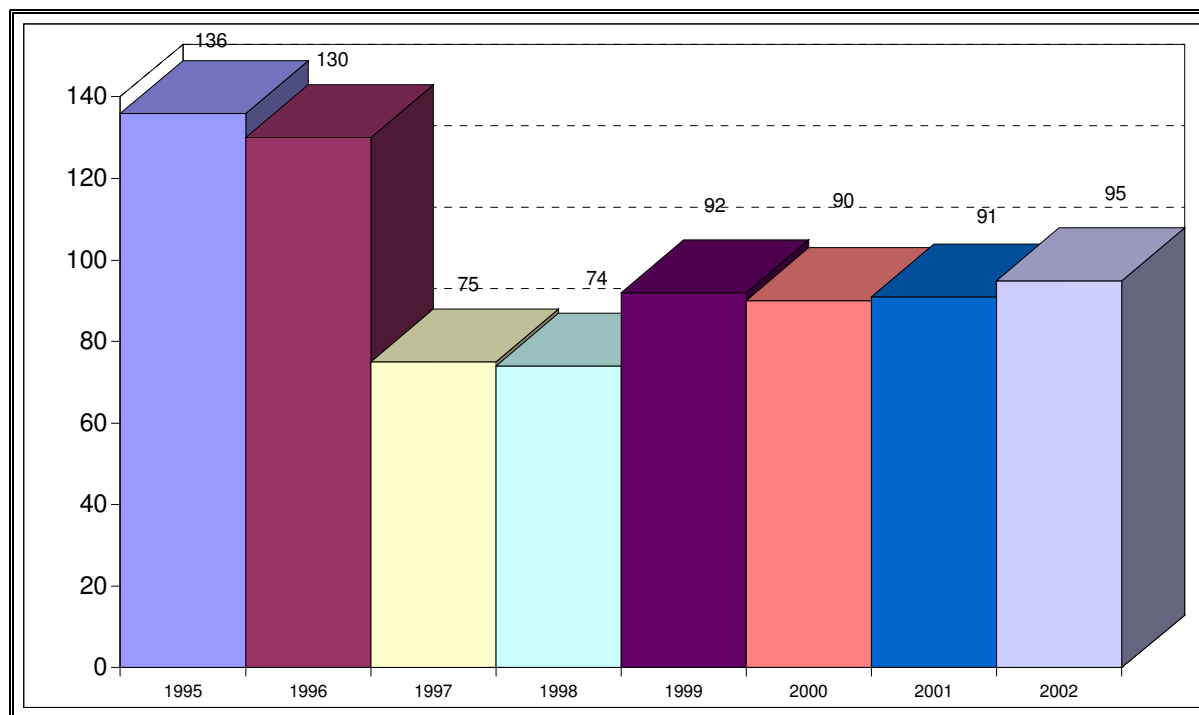
ÁREA F



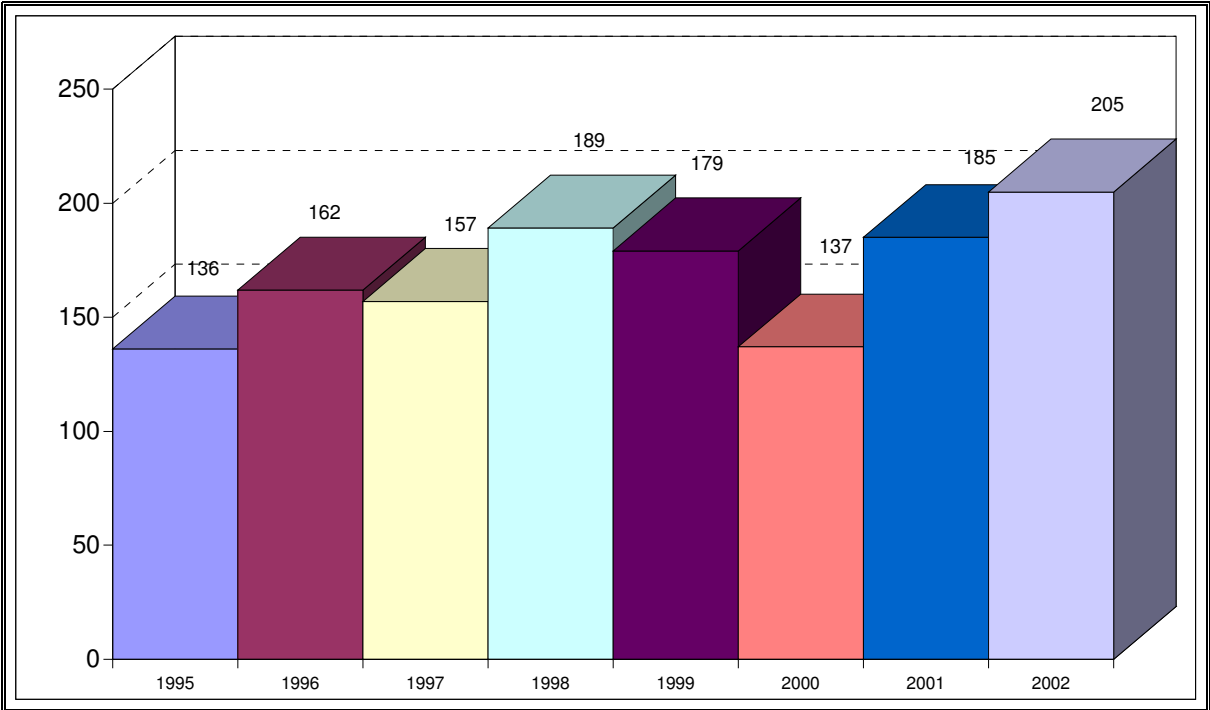
ÁREA G



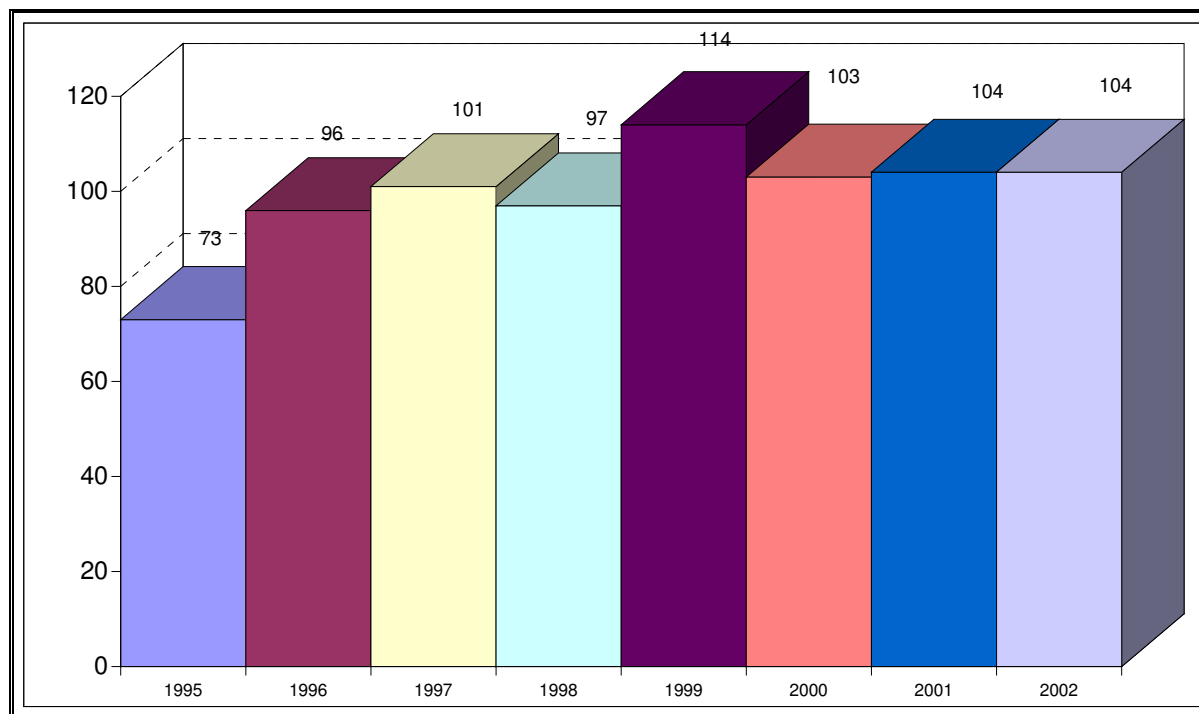
ÁREA H



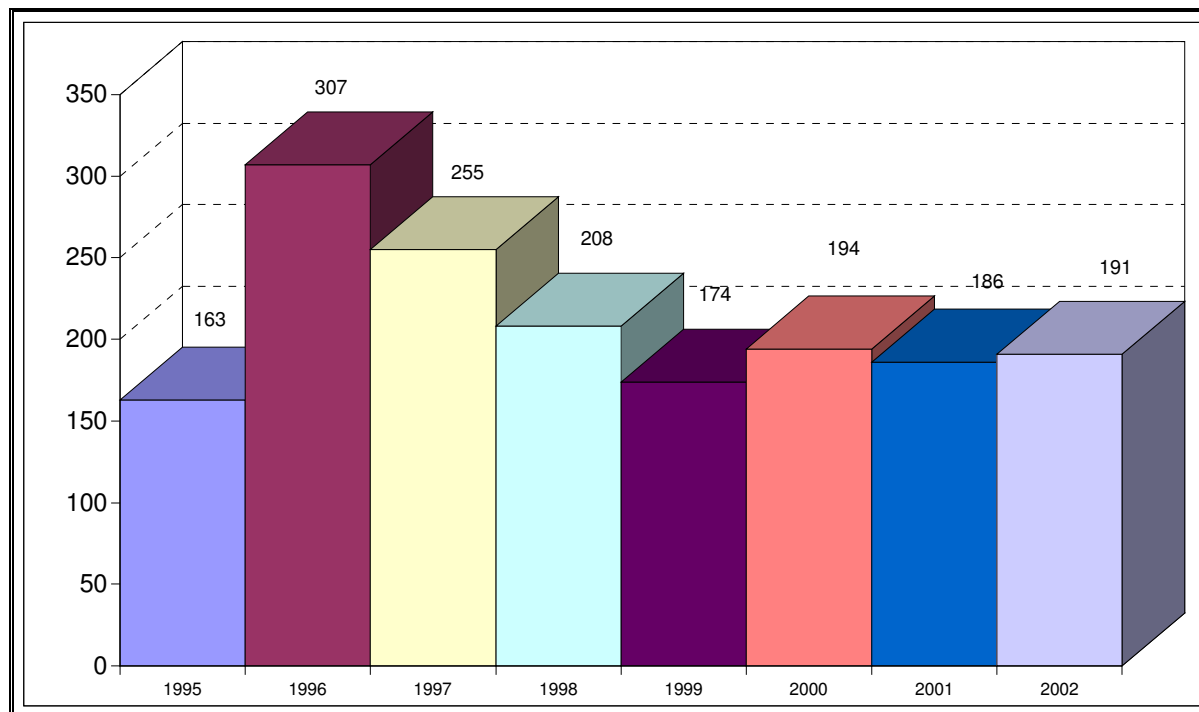
ÁREA I



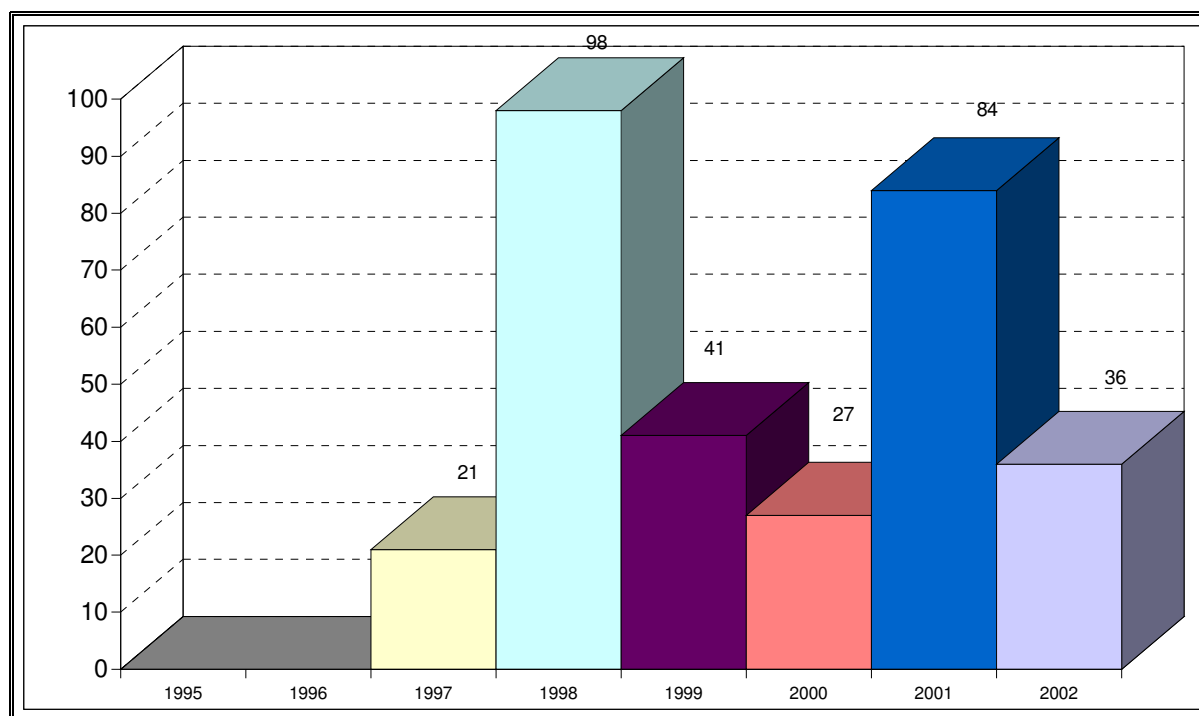
ÁREA J



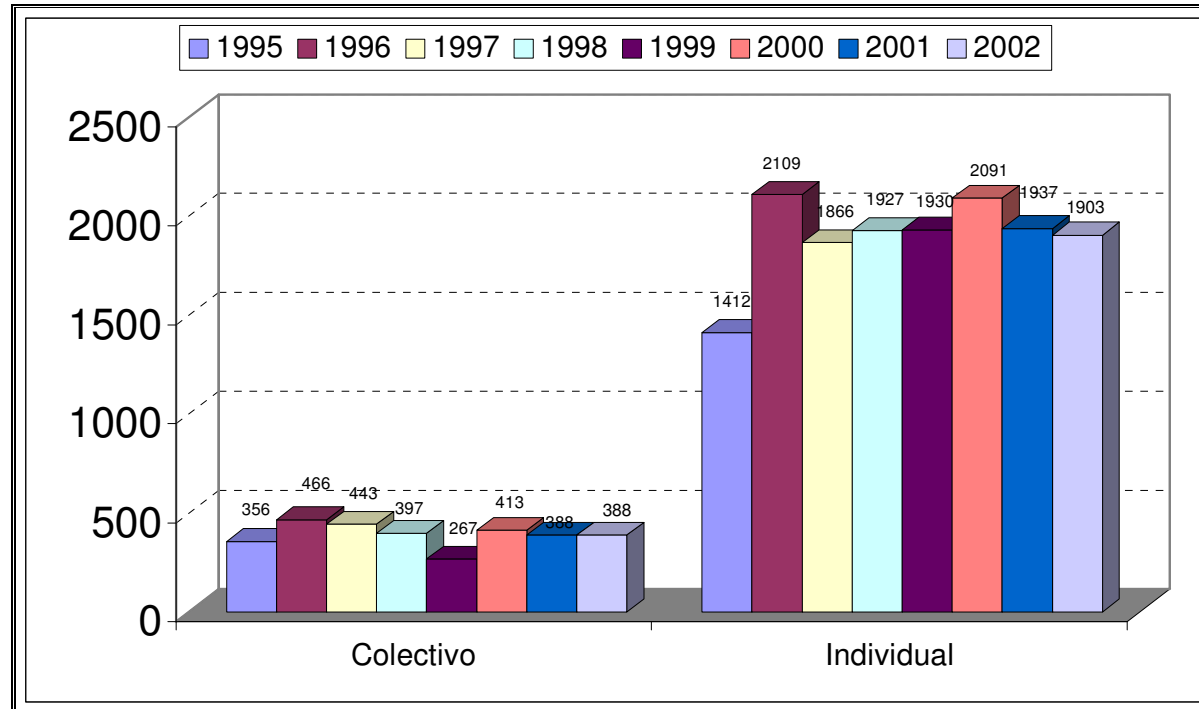
ÁREA K



ÁREA L



NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN EL AUTOR AUTOR COLECTIVO/AUTOR INDIVIDUAL



QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES/QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

