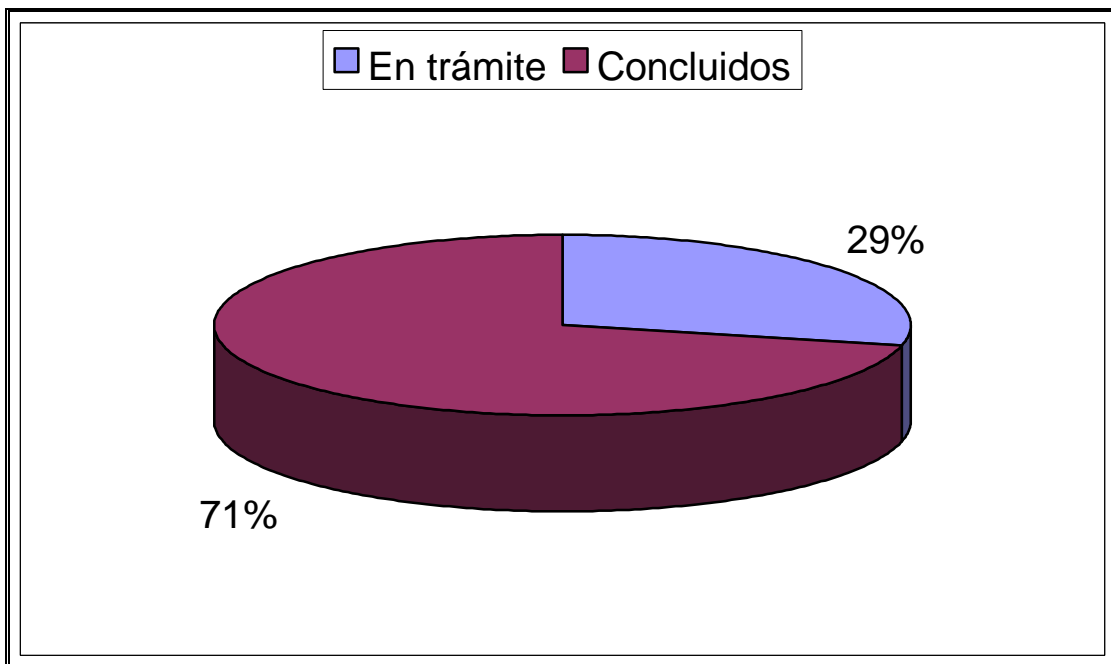


ESTADÍSTICAS

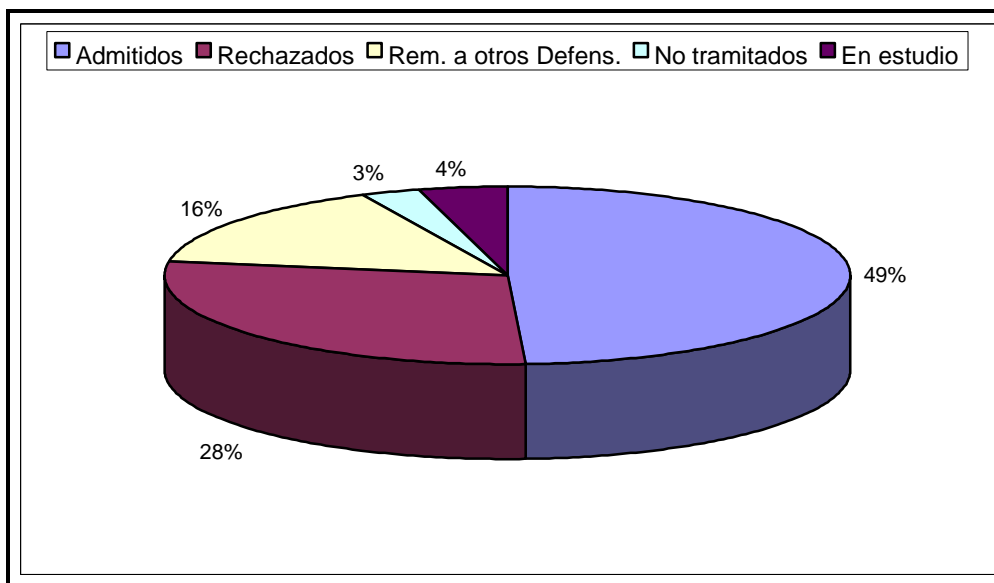
EXPEDIENTES EN TRÁMITE/CONCLUIDOS

Situación	Nº Quejas	Porcentaje
En trámite	678	29%
Concluidos	1682	71%
TOTAL	2360	



SITUACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA DE 2001

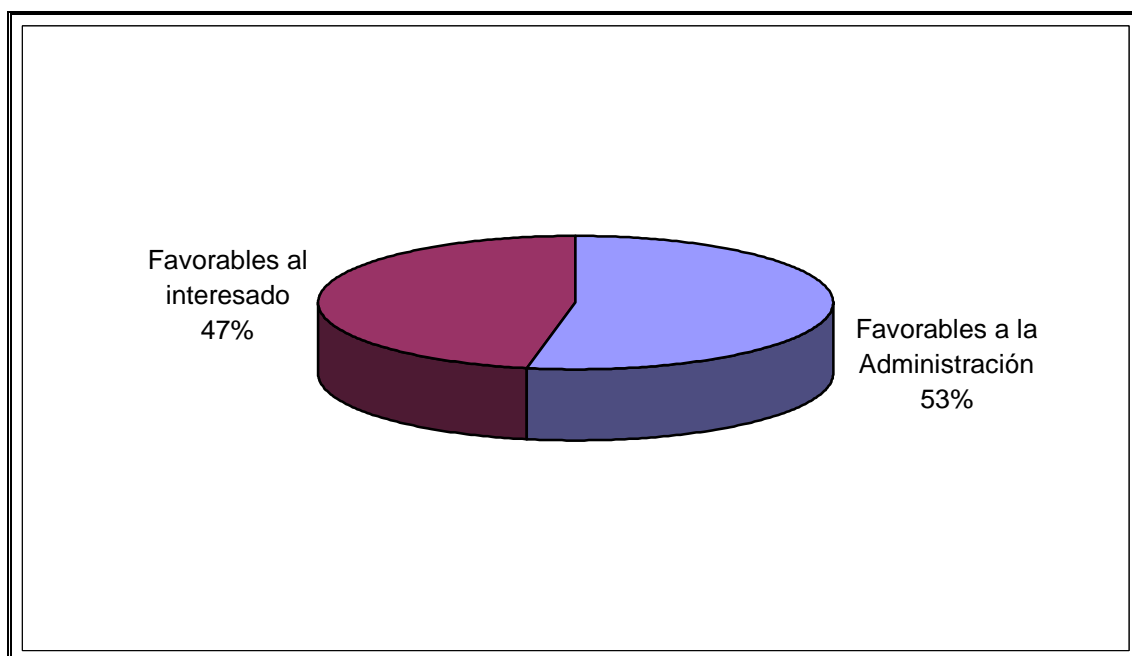
Situación	Nº Quejas	Porcentaje
Admitidos	1161	49%
Rechazados	665	28%
Rem. a otros Defens.	372	16%
No tramitados*	63	3%
En estudio	99	4%
Total	2360	



* Expedientes cerrados por diversas causas previamente a su admisión o rechazo

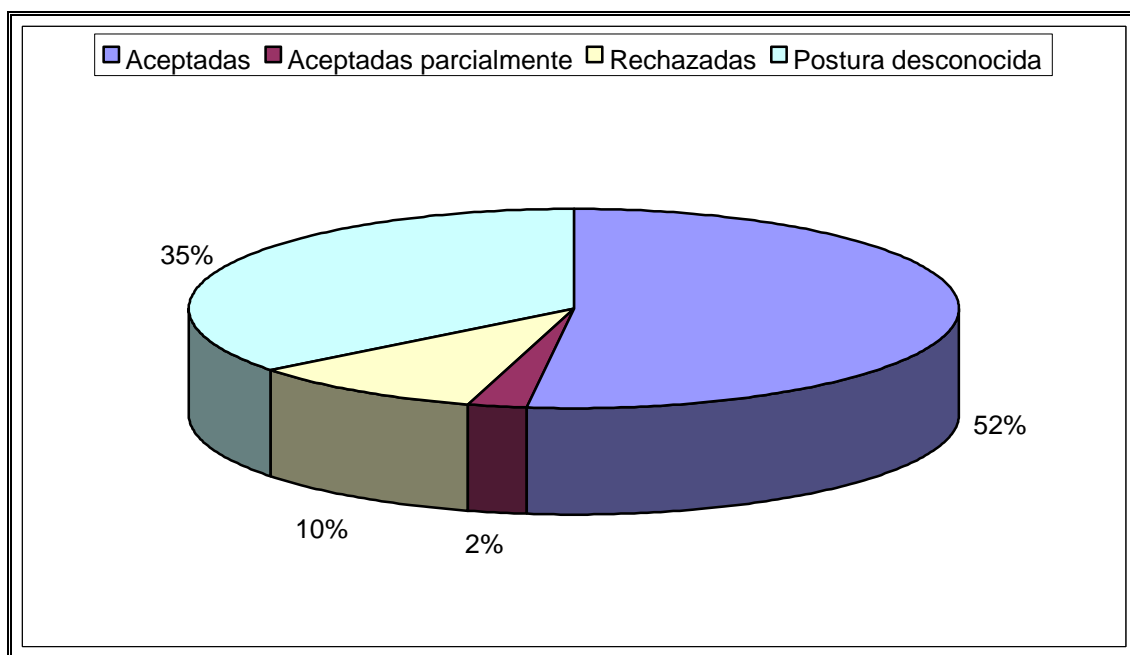
RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN SEGÚN SU RESULTADO

De las resoluciones a que han dado lugar las quejas presentadas durante 2001, el 53 % han sido favorables a la Administración y el 47 %, favorables al administrado.



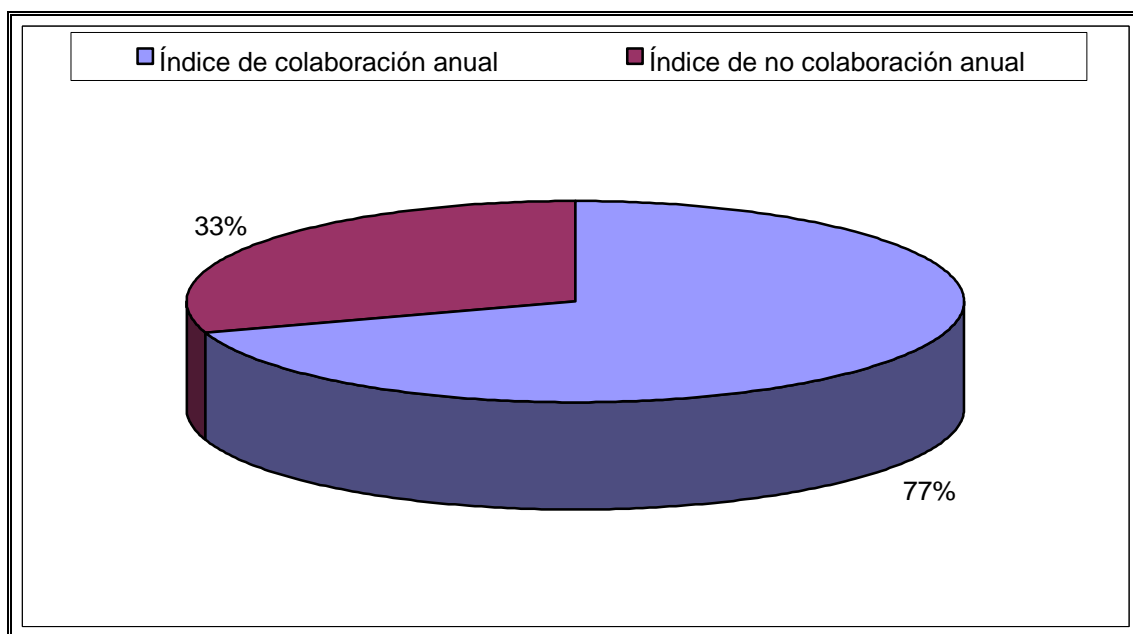
RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN

En numerosas ocasiones los expedientes finalizan con una resolución del Procurador del Común. Pues bien, durante el año 2001 el Procurador del Común dictó 361 resoluciones, de las cuales la Administración ha comunicado la aceptación expresa de 188 (52%), la aceptación parcial de 9 (2%) y el rechazo de 36 (10%). A fecha de cierre de este Informe desconocemos la postura de la Administración ante 128 resoluciones (35%).



COLABORACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CON EL PROCURADOR DEL COMÚN

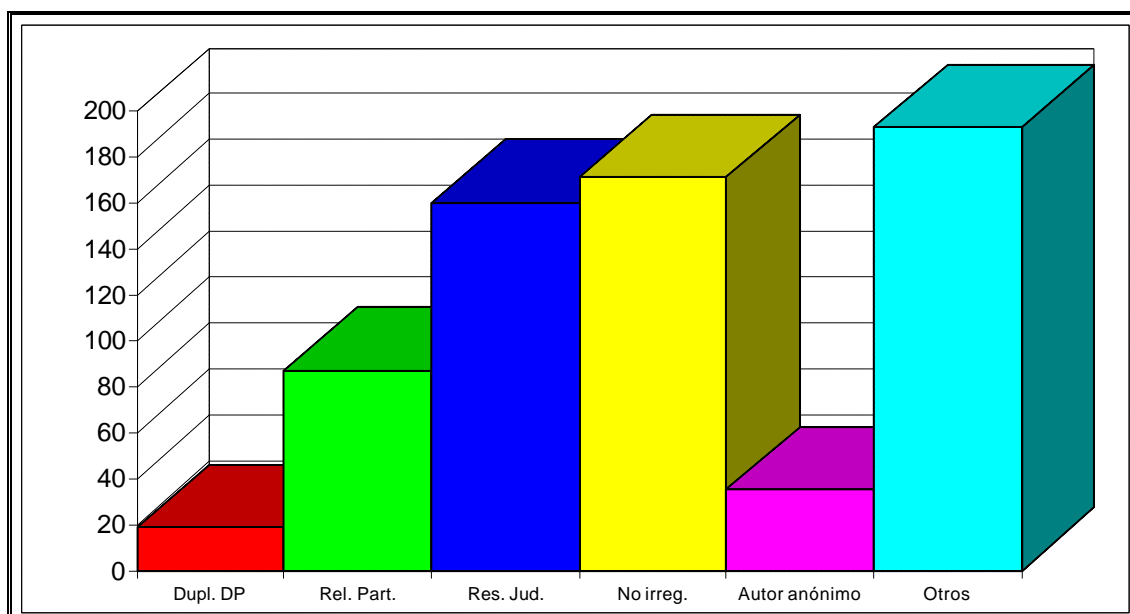
Teniendo en cuenta las dificultades que entraña la confección de estadísticas sobre el grado de colaboración de las diferentes administraciones públicas con el Procurador del Común –debido entre otras razones a que la Ley del Procurador del Común no establecía un plazo para responder a los requerimientos de información, ni imponía la obligación de contestar a las resoluciones y, en consecuencia no establecía plazo para la misma-, con arreglo al criterio del registro de entrada y salida de escritos referidos a actuaciones del Procurador del Común podríamos establecer el grado de colaboración en torno al 77 %.



MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS

Tras detenido estudio de los expedientes abiertos, los motivos por los cuales se han rechazado a trámite 665 quejas, informando al interesado sobre las vías más oportunas para hacer valer su derecho, se reflejan en los cuadros siguientes (no se incluyen los casos de los ciudadanos que, tras ser informados sobre nuestras competencias, no formulan queja).

Motivo rechazo	Nº. Quejas	Porcentaje sobre total quejas rechazadas
Duplicidad con Def. del P.	19	3%
Relaciones Particulares	87	13%
Resolución judicial	160	24%
No irregularidad	171	26%
Autor anónimo	35	5%
Otros	193	29%
TOTAL	665	



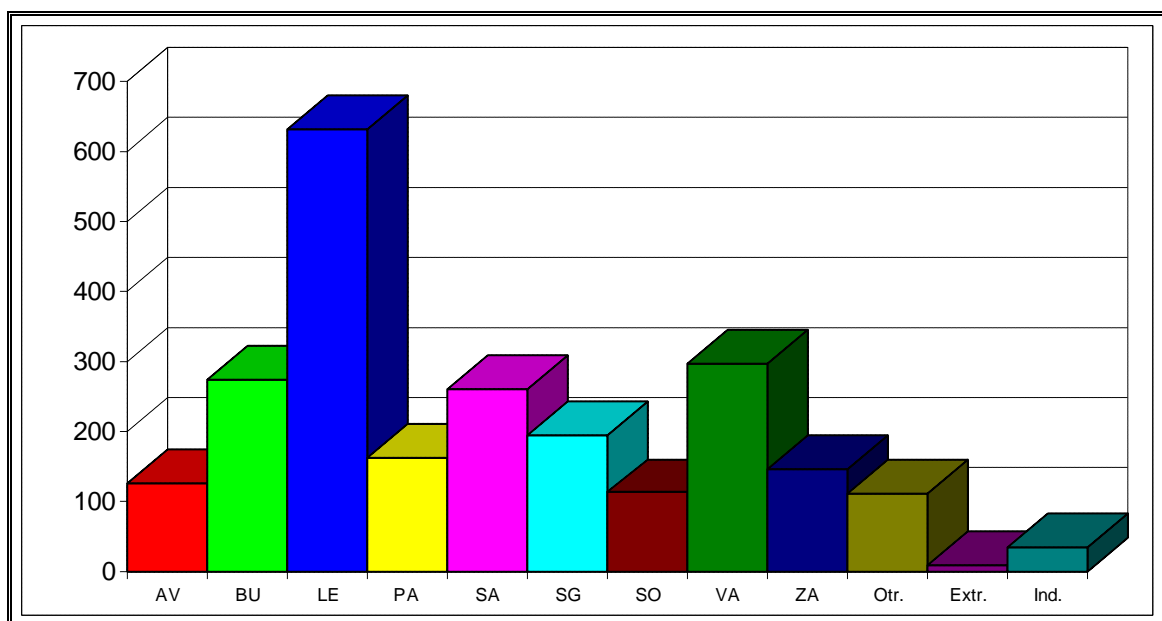
ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA DE 20

ÁREA	N° QUEJAS	ESTADO DE TRAMITACIÓN					
		Admitidas			Rechaz.	Remit. a otros Def.	No tramitada
		En trámite.	Cerradas	Total			
A	437	98	140	238	112	58	
B	449	161	131	292	99	27	
C	240	125	51	176	46	1	
D	122	26	30	56	28	8	
E	110	18	50	68	29	8	
F	101	55	21	76	7	14	
G	252	44	78	122	58	51	
H	91	7	9	16	16	57	
I	185	1	4	5	126	51	
J	104	8	22	30	30	31	
K	185	31	10	41	72	66	
L	84	5	36	41	42	0	
Total	2360	579	582	1161	665	372	

¹Expedientes cerrados por diversas causas previamente a su admisión o rechazo.

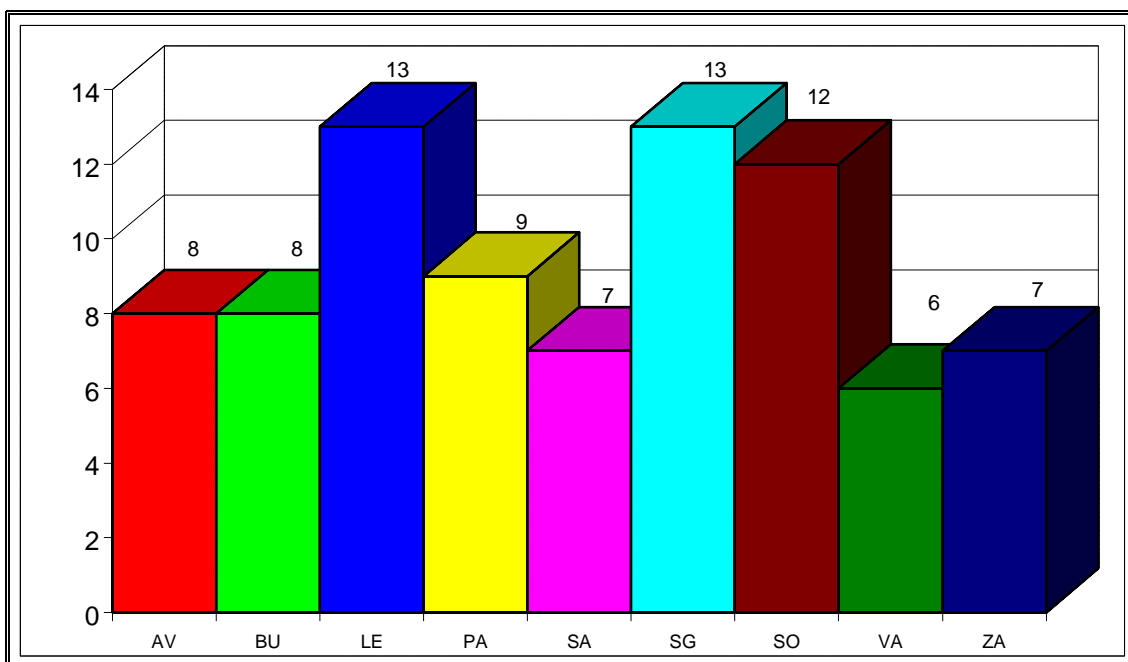
PROCEDENCIA TERRITORIAL DE LAS QUEJAS

Procedencia	Núm. Quejas	Porcentaje
Ávila	126	5%
Burgos	273	12%
León	632	27%
Palencia	164	7%
Salamanca	261	11%
Segovia	194	8%
Soria	113	5%
Valladolid	297	13%
Zamora	146	6%
Otras prov. esp.	111	5%
Extranjero	8	0%
Indeterminada	35	1%
TOTAL	2360	



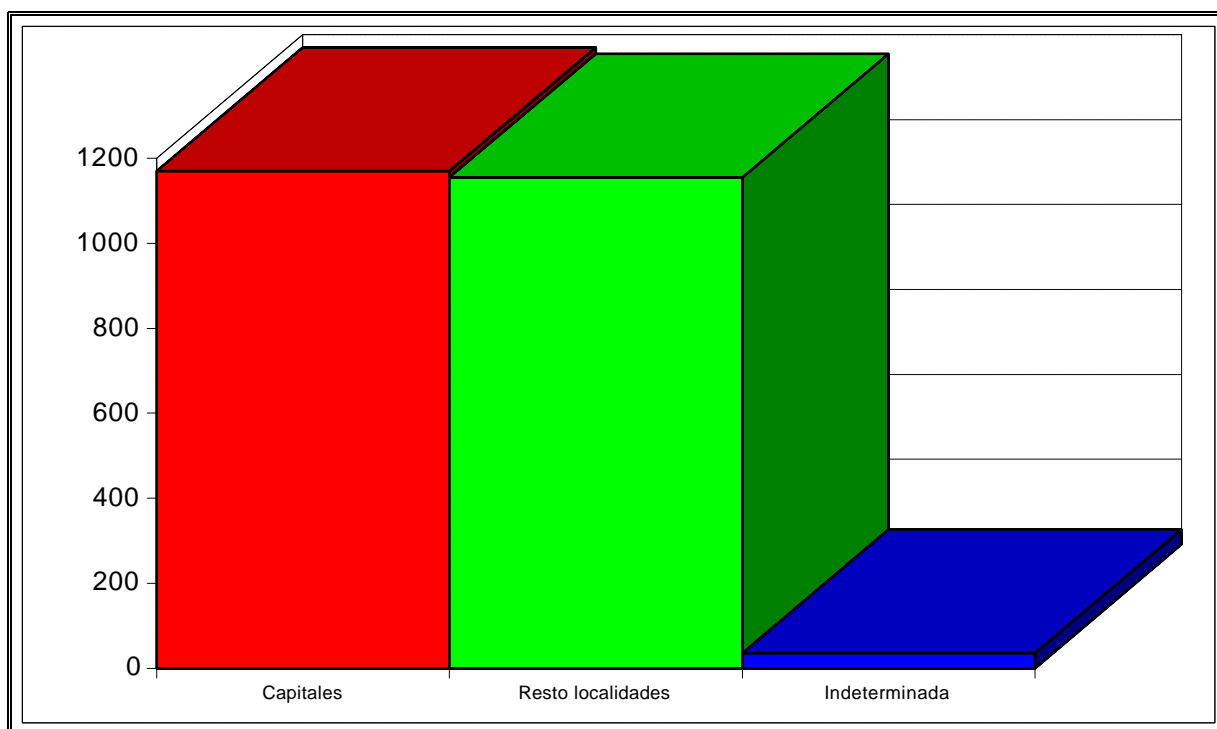
QUEJAS PRESENTADAS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA POR CADA 10.000 HABITANTES

Procedencia	Nº. Quejas/10.000 hab.
Ávila	8
Burgos	8
León	13
Palencia	9
Salamanca	7
Segovia	13
Soria	12
Valladolid	6
Zamora	7
Media Com. Aut.	9



QUEJAS PROCEDENTES DE CAPITALES DE PROVINCIA O DE OTRAS LOCALIDADES

PROCEDENCIA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Capitales	1171	50%
Resto localidades	1154	49%
Indeterminada	35	1%
TOTAL	2360	



**NÚCLEOS DE POBLACIÓN DE LOS QUE SE HAN RECIBIDO
QUEJAS DURANTE 2001**

ÁVILA

ADANERO	1
ALDEASECA	1
ARENAS DE SAN PEDRO	5
ARÉVALO	11
ÁVILA	67
CABIZUELA	1
CANDELEDA.....	4
CARDEÑOSA.....	1
CASILLAS	2
COTO DE PUENTE VIEJO	1
CRESPOS.....	2
CUEVAS DEL VALLE.....	1
BOHODÓN (EL).....	1
FRESNO (EL)	1
HOYO DE PINARES (EL).....	1
TIEMBLO (EL).....	2
GALLEGOS	2
HERREROS DE SUSO	2
ADRADA (LA)	1
CAÑADA (LA)	1
COLILLA (LA)	1
LANZAHÍTA	1
MOMBELTRÁN.....	1
MUÑOSANCHO.....	1
NAVALPERAL DE PINARES	1
NAVARREDONDA DE GREDOS	2
PAPATRIGO.....	1
PEDRO BERNARDO	1
PIEDRAHÍTA	2
RAMACASTAÑAS	1
RIOCABADO	1
SAN MARTÍN DEL PIMPOLLAR.....	1

SAN PEDRO DEL ARROYO	1
SANTA CRUZ DEL VALLE	1
SANTIAGO DEL COLLADO	1
SOLOSANCHO	1
SOTILLO DE LA ADRADA	1
TORNADIZOS DE ÁVILA	1
VILLAFRANCA DE LA SIERRA.....	1
TOTAL ÁVILA	126

BURGOS

ARANDA DE DUERO	18
ARROYAL.....	1
ARROYO DE VALDIVIELSO.....	1
AYUELAS	1
BELORADO	1
BRIVIESCA.....	2
BURGOS.....	157
CABIA	1
CARDEÑADIJO	1
CELADA DEL CAMINO	1
CEREZO DE RIOTIRÓN.....	1
DORDONIZ.....	1
ESCANDUSO	1
FUENTESPINA	1
HONTORIA DEL PINAR.....	1
QUINTANILLAS (LAS).....	1
LECIÑANA DE TOBALINA.....	1
MAHALLOS.....	4
MEDINA DE POMAR.....	1
MELGAR DE FERNAMENTAL	1
MILAGROS	2
MIRANDA DE EBRO	47
PALACIOS DE LA SIERRA	1
PALAZUELOS DE MUÑO	1
PARDILLA	1
PEÑACOBIA	1

QUEMADA.....	1
QUINTANADUEÑAS	2
QUINTANAORTUÑO.....	1
QUINTANAPALLA	1
QUINTANAS DE VALDELUCIO.....	1
QUINTANILLA DEL AGUA	1
RIOSERAS.....	1
ROA	2
SALAS DE LOS INFANTES	2
SAN MILLÁN DE LARA.....	2
SANTA GADEA	1
SANTIBÁÑEZ DEL VAL	1
TORDUELES	1
TREVIÑO	2
VILLAFRÍA.....	1
VILLARCAYO	1
VILLASUR DE HERREROS.....	1
VILORIA DE RIOJA	1
TOTAL BURGOS	273

LEÓN

ALBARES DE LA RIBERA	4
ALIJA DE LA RIBERA	2
ALMANZA	1
ALMÁZCARA.....	1
ANTIMIO DE ABAJO.....	1
ANTIMIO DE ARRIBA.....	1
ANTOÑÁN DEL VALLE	1
ANTOÑANES DEL PÁRAMO	1
ARMUNIA.....	2
ARNADO.....	3
ASTORGA	4
BARRIO DE LA PUENTE.....	1
BEMBIBRE.....	8
BENAMARÍAS.....	3
BENAVIDES DE ÓRBIGO	3

BESANDE	4
BRAZUELO.....	1
CABAÑAS DE LA DORNILLA.....	1
CABAÑAS RARAS	2
CABOALLES DE ABAJO	1
CABRILLANES.....	1
CACABELOS	8
CALAMOCOS	2
CAMPAZAS	1
CAMPLONGO DE ARBAS.....	1
CAMPO Y SANTIBÁÑEZ	4
CAMPONARAYA.....	5
CANALES-LA MAGDALENA	1
CARBAJAL DE LA LEGUA.....	2
CÁRMENES	4
CARRACEDELO.....	7
CARRIZAL	3
CARRIZO DE LA RIBERA.....	2
CEA.....	1
CEMBRANOS	2
CISTIerna	3
CUEVAS	1
ESTÉBANEZ DE LA CALZADA	1
FABERO	3
FUENTES DE LOS OTEROS.....	1
FUENTES NUEVAS.....	4
GRANDOSO.....	1
GUSENDOS DE LOS OTEROS	1
HOSPITAL DE ÓRBIGO.....	1
IRUELA	1
JABARES DE LOS OTEROS	1
JIMÉNEZ DE JAMUZ.....	1
ALDEA DEL PUENTE (LA).....	1
BAÑA (LA).....	1
BAÑEZA (LA).....	5
CUETA (LA).....	2

POLA DE GORDÓN (LA).....	2
RIBERA DE FOLGOSO (LA)	1
ROBLA (LA)	4
VALCUEVA (LA)-PALAZUELO	2
VIRGEN DEL CAMINO (LA).....	3
LAGUNA DALGA	1
LAGUNA DE NEGRILLOS	4
LEÓN	236
LILLO DEL BIERZO.....	1
LLANOS DE ALBA	1
LORENZANA.....	1
BARRIOS DE NISTOSO (LOS)	1
LUGÁN.....	1
MANSILLA DE LAS MULAS	2
MANSILLA DEL ESLA	3
MATACHANA	1
MATADEÓN DE LOS OTEROS.....	5
MATALLANA DE TORÍO.....	1
MATANZA	3
MATARROSA DEL SIL.....	1
MELLANZOS	1
MIÑAMBRES DE LA VALDUERNA	2
MOLDES	1
MOLINASECA.....	8
MONTEALEGRE	2
NAVA DE LOS OTEROS.....	2
NAVATEJERA	5
ORALLO.....	8
OTERUELO DE LA VALDONCINA.....	2
PALACIOS DEL SIL	1
PÁRAMO DEL SIL	1
PARDAVE	2
PIEDRAFITA DE BABIA	1
POLVOREDO.....	1
PONFERRADA	63
PONTEDO	2

POSADA DEL BIERZO	1
PRIARANZA DEL BIERZO.....	1
PUENTE VILLARENTE	1
QUILOS	2
QUINTANA DE RANEROS.....	1
QUINTANILLA DEL MONTE.....	3
REGUERAS DE ARRIBA	2
REQUEJO	2
RIBAS DE LA VALDUERNA	1
RIBASECA	3
RODICOL	1
SAHAGÚN	2
SAN ANDRÉS DEL RABANEDO	14
SAN FELIZ DE TORÍO	1
SAN JUSTO DE LA VEGA.....	2
SAN MIGUEL DE ESCALADA.....	1
SAN MIGUEL DE LAS DUEÑAS	2
SAN PEDRO DE FONCOLLADA	1
SAN ROMÁN DE LA VEGA	1
SANCEDO	1
SANTA COLOMBA DE LA VEGA	2
SANTA COLOMBA DE SOMOZA	1
SANTA CRISTINA DEL PÁRAMO	1
SANTA ELENA DE JAMUZ.....	1
SANTA MARÍA DEL PÁRAMO	1
SANTA MARINA DE VALDEÓN.....	1
SANTAS MARTAS	1
SANTIBÁÑEZ DE VALDEIGLESIAS	1
SARIEGOS DEL BERNESGA	7
SÉSAMO.....	1
SOSAS DE LACIANA.....	1
TABUYO DEL MONTE	1
TEJADOS.....	1
TORAL DE LOS GUZMANES	1
TORNEROS DE LA VALDERÍA.....	1
TORNEROS DEL BERNESGA	1

TORRE DEL BIERZO	1
TRABADELO	2
TROBAJO DEL CAMINO.....	16
TROBAJO DEL CERECEDO	1
TRUCHAS	1
TURIENZO CASTAÑERO.....	1
UCEDO	1
VALDEFRESNO	1
VALDEFUENTES DEL PÁRAMO	1
VALDEIGLESIAS	1
VALDERAS.....	2
VALDESPINO DE VACA.....	1
VALDORE.....	1
VALENCIA DE DON JUAN	2
VALLECILLO	2
VALVERDE DE LA VIRGEN	1
VEGA DE INFANZONES	1
VEGA DE VALCARCE.....	1
VEGAS DEL CONDADO	1
VEGUELLINA DE ÓRBIGO.....	1
VILECHA	1
VILLABLINO	14
VILLACEDRÉ	1
VILLACELAMA	1
VILLAFRANCA DEL BIERZO	2
VILLAMAÑÁN	2
VILLAMONTÁN DE LA VALDUERNA	2
VILLAMUÑO.....	1
VILLANUEVA DEL CARNERO	1
VILLOBISPO DE LAS REGUERAS	2
VILLOBISPO DE OTERO.....	1
VILLAQUEJIDA	2
VILLAQUILAMBRE.....	1
VILLARROAÑE.....	1
VILLAVERDE DE ARRIBA.....	1
VILLAVERDE DE LOS CESTOS.....	2

VILLORIA DE ÓRBIGO	2
VIÑALES.....	1
TOTAL LEÓN	632

PALENCIA

AGUILAR DE CAMPOO	2
ARBEJAL	1
AUTILLA DEL PINO	2
BALTANÁS.....	7
BAÑOS DE LA PEÑA.....	4
BARRUELO DE SANTULLÁN	1
BASCONES DE OJEDA.....	4
BUSTILLO DE SANTULLÁN	1
CAPILLAS	2
CARDEÑOSA DE VOLPEJERA.....	1
CARRIÓN DE LOS CONDES	1
CASTREJÓN DE LA PEÑA	3
CERVATOS DE LA CUEZA.....	1
CERVERA DE PISUERGA	1
CEVICO DE LA TORRE.....	1
CEVICO NAVERO.....	1
CONGOSTO DE VALDAVIA.....	1
DUEÑAS.....	4
FRESNO DEL RÍO	2
FRÓMISTA.....	1
GRIJOTA	1
GUARDO.....	4
HERRERA DE PISUERGA	1
HERRERA DE VALDECAÑAS.....	1
VID DE OJEDA (LA)	1
LOBERA DE LA VEGA.....	1
MAGAZ	3
MANTINOS	1
MONZÓN DE CAMPOS	1
MUÑECA.....	1
NOGALES DE PISUERGA	1

OSORNO	2
PALENCIA	73
PINO DE VIDUERNA.....	2
PRADANOS DE OJEDA	1
RELEA DE LA LOMA	1
SALDAÑA.....	3
SAN CEBRIÁN DE CAMPOS	1
SAN PEDRO DE CANSOLES.....	3
TARIEGO	4
VELILLAS DEL DUQUE.....	1
VENTA DE BAÑOS	1
VILLADA	3
VILLALDAVÍN.....	1
VILLAMURIEL DE CERRATO.....	1
VILLANUEVA DE LA PEÑA.....	8
VILLANUEVA DEL REBOLLAR	1
VILLATURDE.....	1
TOTAL PALENCIA	164

SALAMANCA

ALBA DE TORMES	1
ALDEADÁVILA DE LA RIBERA.....	1
ALDEATEJADA.....	1
ALDEHUELA DE LA BOVEDA	1
ARABAYONA.....	1
BABILAFUENTE	3
BARQUILLA	1
BÉJAR.....	25
BÓVEDA DEL RÍO ALMAR	1
CABRERIZOS	2
CALVARRASA DE ABAJO	1
CANDELARIO	3
CANTALPINO.....	1
CANTARACILLO	1
CEREZAL DE PEÑAHORCADA	1
CIUDAD-RODRIGO	9

PINO DE TORMES (EL)	2
SAUGO (EL).....	1
FORFOLEDA	1
FUENTEGUINALDO	1
GALISANCHO	1
GUIJUELO.....	1
FUENTE DE SAN ESTEBAN (LA)	1
LARRODRIGO	1
TORRES (LAS).....	1
LEDESMA	2
MACHACÓN.....	1
MALPARTIDA.....	1
MIRANDA DE AZÁN.....	1
MONTEJO	1
NUEVO NAHARROS	2
OLMEDO DE CAMACES	1
PARADA DE RUBIALES	1
PELAYOS	2
PEÑARANDA DE BRACAMONTE	7
PEÑARANDILLA	1
ROLLÁN.....	1
SALAMANCA.....	149
SALMORAL	1
SANTA MARÍA DE SANDO	2
SANTA MARTA DE TORMES.....	3
SEQUEROS	1
TERRADILLOS.....	3
TOPAS	1
URBANIZACIÓN EL ENCINAR.....	2
VILLAMAYOR	15
VILLAR DE SAMANIEGO.....	4
VILLARINO	2
VILLASDARDO.....	1
VILLORIA.....	1
VITIGUDINO	3
TOTAL SALAMANCA	261

SEGOVIA

ABADES	1
ALDEANUEVA DEL CODONAL	1
AYLLÓN	3
CABALLAR	1
CANTALEJO	2
CANTIMPALOS	1
CASLA	1
CASTROJIMENO	1
CHAÑE	1
COCA	2
CUÉLLAR	20
ESPINAR (EL)	3
ESTACIÓN DE EL ESPINAR	1
FRESNO DE LA FUENTE	1
LASTRILLA (LA)	1
PRADERA DE NAVALHORNO (LA)	1
LASTRAS DEL POZO	1
MARTÍN MUÑOZ DE LAS POSADAS	1
MARUGÁN	1
MATA DE CUÉLLAR	1
MIGUEL IBÁÑEZ	1
MOZONCILLO	1
MUÑOPEYRO	2
NAVA DE LA ASUNCIÓN	3
NAVAFRÍA	4
NAVALMANZANO	1
NAVAS DE ORO	2
NIEVA	1
OLOMBRADA	2
ORTIGOSA DE PESTAÑO	1
PALAZUELOS DE ERESMA	1
PARADINAS	1
PINARNEGRILLO	2
PRÁDENA	5

REMONDO.....	2
RIAZA.....	1
SALDAÑA DE AYLLÓN.....	1
SAN CRISTÓBAL DE SEGOVIA.....	2
SAN ILDEFONSO O LA GRANJA.....	3
SANGARCÍA.....	1
SANTIUSTE DE SAN JUAN BAUTISTA	3
SEGOVIA	85
SEQUERA DE FRESNO	15
SONSOTO	1
TORRECABALLEROS	1
TRESCASAS	1
VALLELADO.....	2
VALSAÍN	2
VALSECA	1
VENTOSILLA (CAPITAL)	1
VILLACORTA.....	2
ZARZUELA DEL PINAR.....	1
TOTAL SEGOVIA.....	194

SORIA

ALDEALPOZO.....	1
ALMALUEZ.....	1
ALMAZÁN	6
ARÉVALO DE LA SIERRA.....	1
BAYUBAS DE ABAJO	1
BUITRAGO	1
CABREJAS DEL PINAR.....	2
CASAREJOS.....	1
CASTEJÓN DEL CAMPO.....	1
COVALEDA.....	2
CUBO DE LA SIERRA	1
BURGO DE OSMA (EL)	1
GOLMAYO.....	1
RABANOS (LOS).....	1
MATALEBRERAS	2

MATAMALA DE ALMAZÁN	1
MATUTE DE ALMAZÁN	1
MONTEAGUDO DE LAS VICARÍAS	1
MURIEL VIEJO	2
ÓLVEGA	1
SALDUERO	2
SAN LEONARDO DE YAGÜE	1
SERÓN DE NAGIMA	1
SORIA	69
TARDELCUENDE	3
VALDEAVELLANO DE TERA	1
VALDEPRADO	2
VIANA DE DUERO	4
VINUESA	2
TOTAL SORIA	113

VALLADOLID

ALAEJOS	1
ALDEAMAYOR DE SAN MARTÍN	1
ARROYO	6
BOECILLO	2
CASTREJÓN	1
CASTRONUEVO DE ESGUEVA	1
CASTRONUÑO	2
CISTÉRNIGA	1
GORDALIZA DE LA LOMA	1
ÍSCAR	8
SECA (LA)	3
LAGUNA DE DUERO	6
MANZANILLO	1
MEDINA DE RIOSECO	2
MEDINA DEL CAMPO	49
MELGAR DE ARRIBA	1
MOJADOS	1
MONTEMAYOR DE PILILLA	1
OLMEDO	1

PEÑAFIEL	3
PUENTE DUERO-ESPARRAGAL	1
SANTOVENIA DE PISUERGA	2
SIMANCAS	21
TORDESILLAS	1
TUDELA DE DUERO	1
VALDESTILLAS	1
VALDUNQUILLO.....	2
VALLADOLID	175
VILLAGARCÍA DE CAMPOS.....	1
VILLALBA DE LOS ALCORES	1
VILLALÓN DE CAMPOS.....	1
VILLANUBLA	1
VILORIA	2
ZARATÁN.....	1
TOTAL VALLADOLID	297

ZAMORA

ARCOS DE LA POLVOROSA.....	1
BARRIO DE LOMBA.....	1
BENAVENTE	11
BENEGILES	2
BOYA	1
CALZADA DE TERA.....	1
CARRASCAL	2
CASASECA DE LAS CHANAS.....	1
CASTROGONZALO	1
CASTROMIL	1
CASTROVERDE DE CAMPOS	2
CUELGAMURES	1
DORNILLAS	1
PERDIGÓN (EL)	1
PIÑERO (EL)	2
ENTREPEÑAS.....	1
ESPADAÑEDO	1
FERMOSELLE	2

FERRERUELA DE TABARA	2
FUENTE ENCALADA	1
FUENTELAPEÑA	1
FUENTESPREADAS.....	3
GEMA.....	2
GUARRATE	1
MALILLOS.....	2
MANZANAL DEL BARCO	1
MOMBUEY	1
MORALES DE TORO	1
MORALES DEL VINO.....	2
MUELAS DE LOS CABALLEROS	1
MUGA DE SAYAGO	1
OTERO DE BODAS	1
PEÑAUSENDE.....	1
SAN CEBRIÁN DE CASTRO	1
SAN MIGUEL DEL VALLE	1
SANTA COLOMBA DE LAS MONJAS	1
SANTA CRISTINA DE LA POLVOROSA.....	1
SANTIBÁÑEZ DE VIDRIALES	1
TORO.....	5
TRABAZOS	2
VADILLO DE LA GUAREÑA.....	1
VEZDEMARBÁN.....	1
VILLANUEVA DEL CAMPO.....	2
VILLAVEZA DEL AGUA.....	4
ZAMORA.....	76
TOTAL ZAMORA.....	146

ÁLAVA

LLODIO.....	1
VITORIA	6
TOTAL ÁLAVA	7

ALICANTE

BENIDORM.....	1
---------------	---

	TOTAL ALICANTE	1
ASTURIAS		
	GIJÓN	2
	LANGREO	1
	MIERES	1
	OVIEDO	2
	TOTAL ASTURIAS	6
BARCELONA		
	BARCELONA.....	6
	CERDANYOLA DEL VALLÉS	1
	SURIA.....	1
	TORDERA	1
	TOTAL BARCELONA	9
CANTABRIA		
	NESTARES-CAMPOO DE ENMEDIO.....	1
	TOTAL CANTABRIA.....	1
CIUDAD REAL		
	SOLANA (LA).....	3
	TOTAL CIUDAD REAL	3
CORUÑA (A)		
	NARÓN.....	1
	OLEIROS	1
	TOTAL A CORUÑA	2
GRANADA		
	GRANADA.....	1
	TOTAL GRANADA	1
GUIPUZCOA		
	AZKOITIA.....	1
	MONDRAGÓN.....	1

SAN SEBASTIÁN	1
TOTAL GUIPÚZCOA	3
ISLAS BALEARES	
PALMA DE MALLORCA	1
TOTAL ISLAS BALEARES	1
LUGO	
MONFORTE DE LEMOS	1
TOTAL LUGO	1
MADRID	
ALCOBENDAS	1
ALCORCÓN	1
EL ESCORIAL	1
GETAFE	1
MADRID	49
MÓSTOLES	1
SAN FERNANDO DE HENARES	1
SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS	1
ZARZAQUEMADA-LEGANÉS	1
TOTAL MADRID	57
NAVARRA	
PAMPLONA	1
TOTAL NAVARRA	1
ORENSE	
ORENSE	1
TOTAL ORENSE	1
PONTEVEDRA	
VIGO	1
TOTAL PONTEVEDRA	1
RIOJA (LA)	

LOGROÑO	1
TORRECILLA EN CAMEROS	1
TOTAL LA RIOJA.....	1
VALENCIA	
BETERA	1
TOTAL VALENCIA.....	1
VIZCAYA	
BILBAO	5
PORTUGALETE.....	1
SANTURCE.....	1
SESTAO.....	1
ZALDÍBAR.....	1
TOTAL VIZCAYA	9
ZARAGOZA	
ILLUECA.....	1
ZARAGOZA.....	3
TOTAL ZARAGOZA	4
BÉLGICA	
JEMEPPE	1
TOTAL BÉLGICA.....	1
CUBA.....	
BAYAMO	1
TOTAL CUBA.....	1
FRANCIA	
GUYANCOURT	1
PIERRELATTE.....	1
ROUFFACH.....	1
TOTAL FRANCIA.....	3
LUXEMBURGO	

LUXEMBURGO 1
TOTAL LUXEMBURGO 1

NUEVA ZELANDA
WELLINGTON 1
TOTAL NUEVA ZELANDA 1

REINO UNIDO
NOTTIGHAM 1
TOTAL REINO UNIDO 1

QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD AUTÓNOMA

COMUNIDAD	Nº. QUEJAS
Castilla y León	2206
Andalucía	1
Aragón	4
Cantabria	1
Castilla-La Mancha	3
Cataluña	9
Comunidad Foral de Navarra	1
Comunidad Valenciana	2
Galicia	5
Islas Baleares	1
La Rioja	2
Madrid	57
País Vasco	19
Principado de Asturias	6

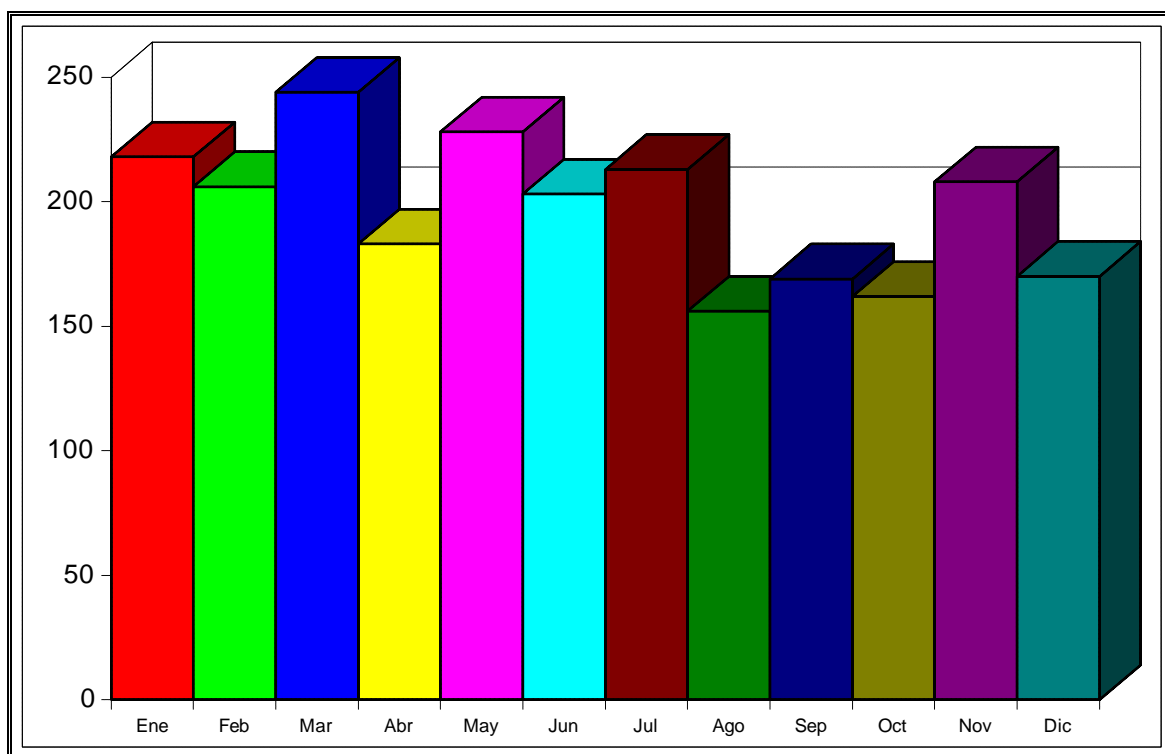
**ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS RECIBIDAS DE CADA
COMUNIDAD AUTÓNOMA**

PROCEDENCIA	AREA	Nº QUEJAS
Castilla y León	A	426
	B	419
	C	230
	D	117
	E	105
	F	95
	G	241
	H	91
	I	177
	J	94
	K	159
	L	52
Andalucía	K	1
Aragón	A	1
	D	1
	F	1
	J	1
Cantabria	A	1
Castilla-La Mancha	B	3
Cataluña	B	4
	C	2
	D	1
	F	1
	L	1
Comunidad Foral de Navarra	G	1
Comunidad Valenciana	B	1
	I	1

Galicia	I	2
	L	3
Islas Baleares	G	1
La Rioja	L	2
Madrid	A	3
	B	12
	C	4
	D	1
	E	2
	F	3
	G	6
	I	2
	J	4
	K	20
País Vasco	A	1
	B	7
	C	3
	E	2
	F	1
	I	1
	J	4
Principado de Asturias	A	1
	B	1
	E	1
	I	1
	K	2

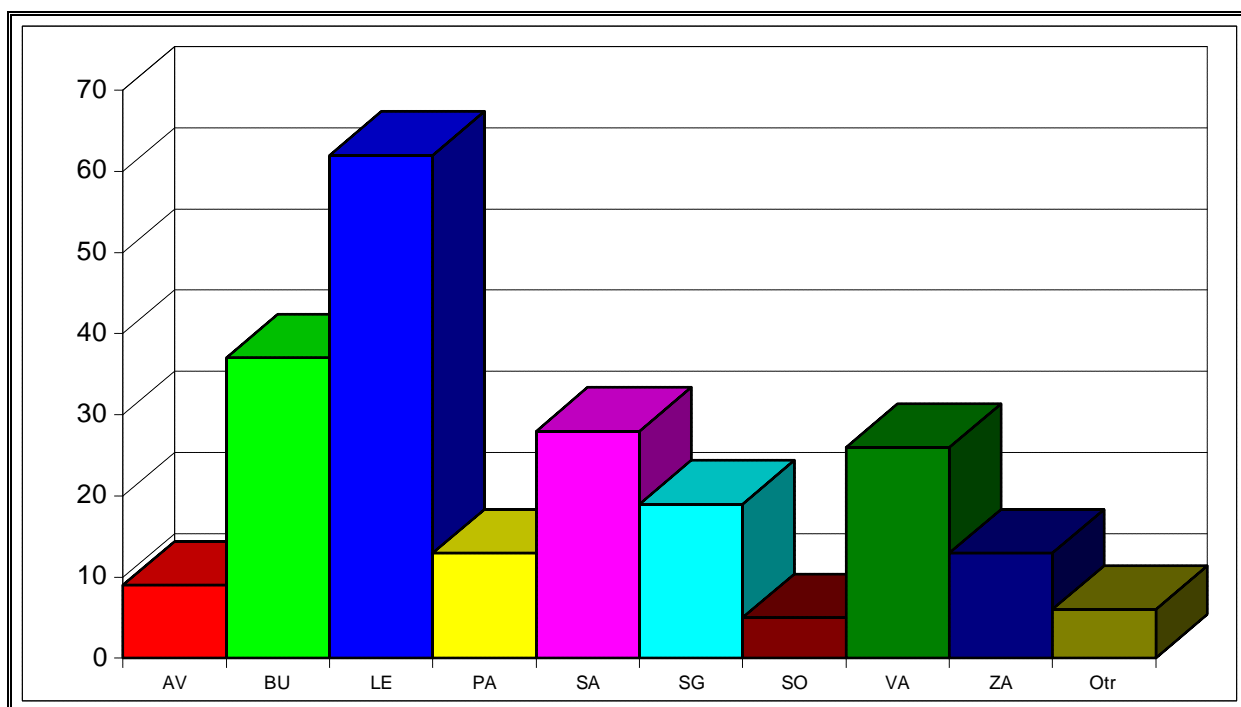
QUEJAS RECIBIDAS EN LA INSTITUCIÓN EN CADA MES DE 2001

MES	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Enero	218	9%
Febrero	206	9%
Marzo	244	10%
Abril	183	8%
Mayo	228	10%
Junio	203	9%
Julio	213	9%
Agosto	156	7%
Septiembre	169	7%
Octubre	162	7%
Noviembre	208	9%
Diciembre	170	7%
TOTAL	2360	



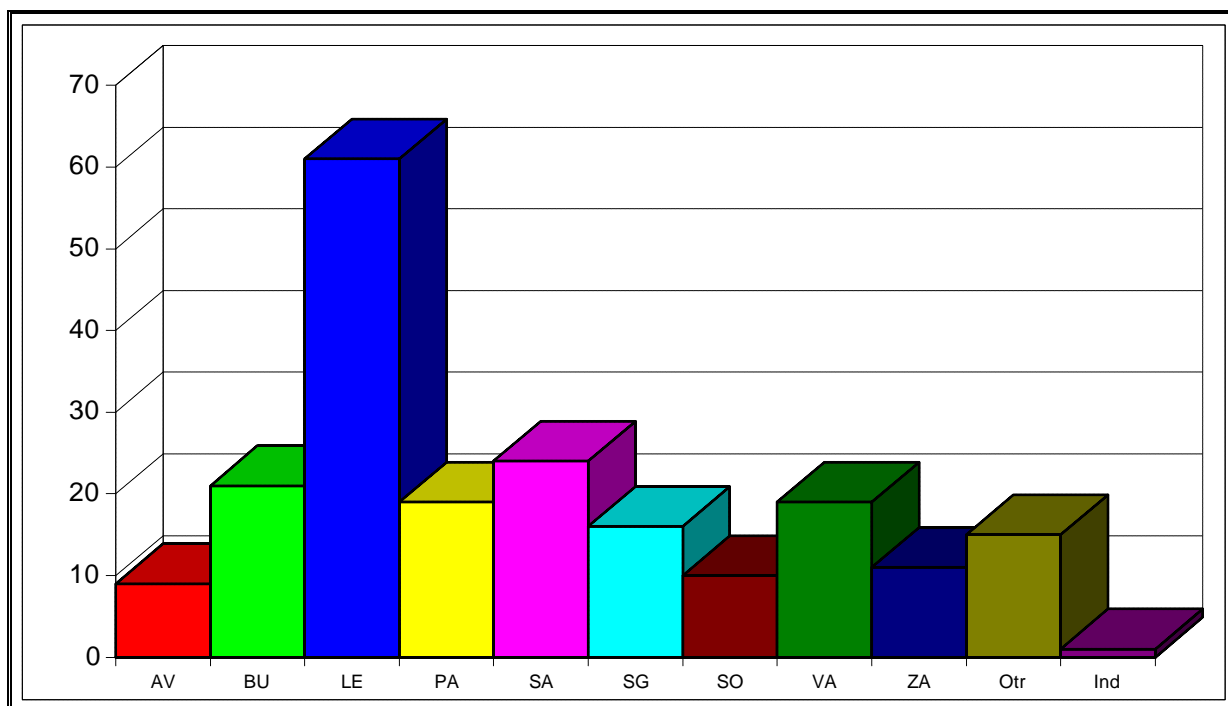
**QUEJAS RECIBIDAS DE CADA PROVINCIA POR MES
ENERO**

PROCEDENCIA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	9	4%
Burgos	37	17%
León	62	28%
Palencia	13	6%
Salamanca	28	13%
Segovia	19	9%
Soria	5	2%
Valladolid	26	12%
Zamora	13	6%
Otras provincias	6	3%
TOTAL	218	



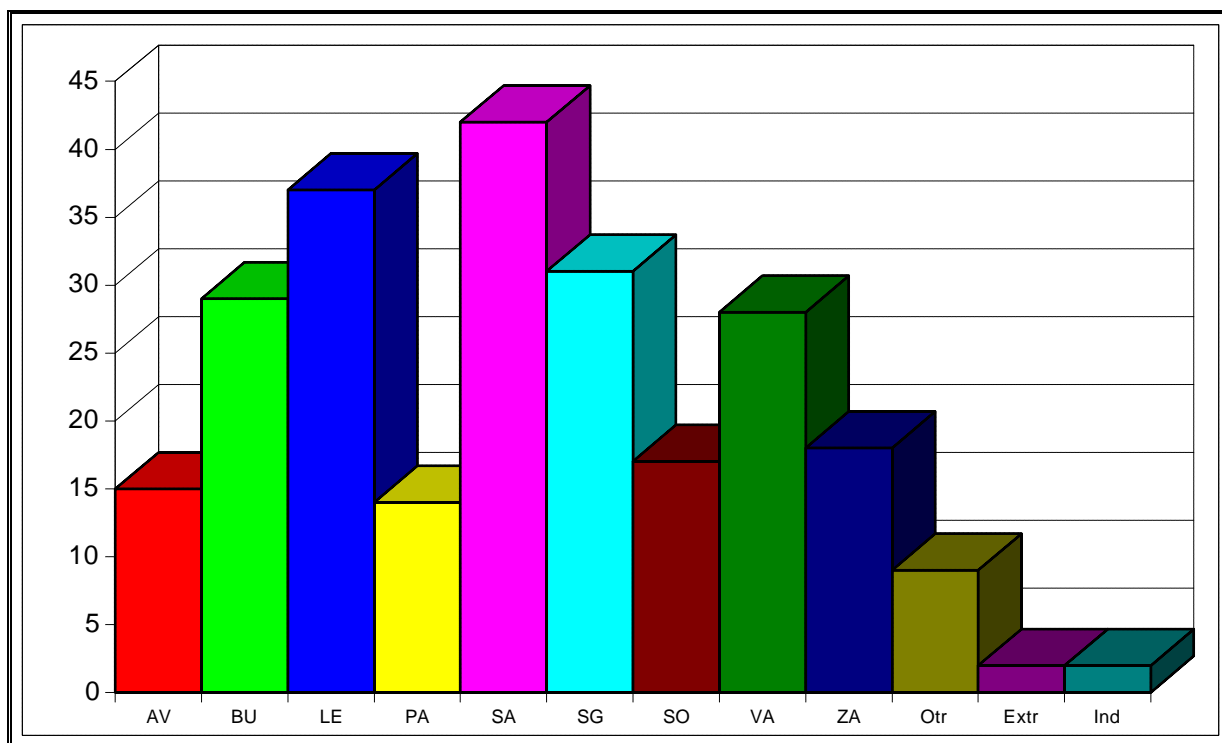
FEBRERO

PROCEDENCIA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	9	4%
Burgos	21	10%
León	61	30%
Palencia	19	9%
Salamanca	24	12%
Segovia	16	8%
Soria	10	5%
Valladolid	19	9%
Zamora	11	5%
Otras provincias	15	7%
Indeterminada	1	0%
TOTAL	206	



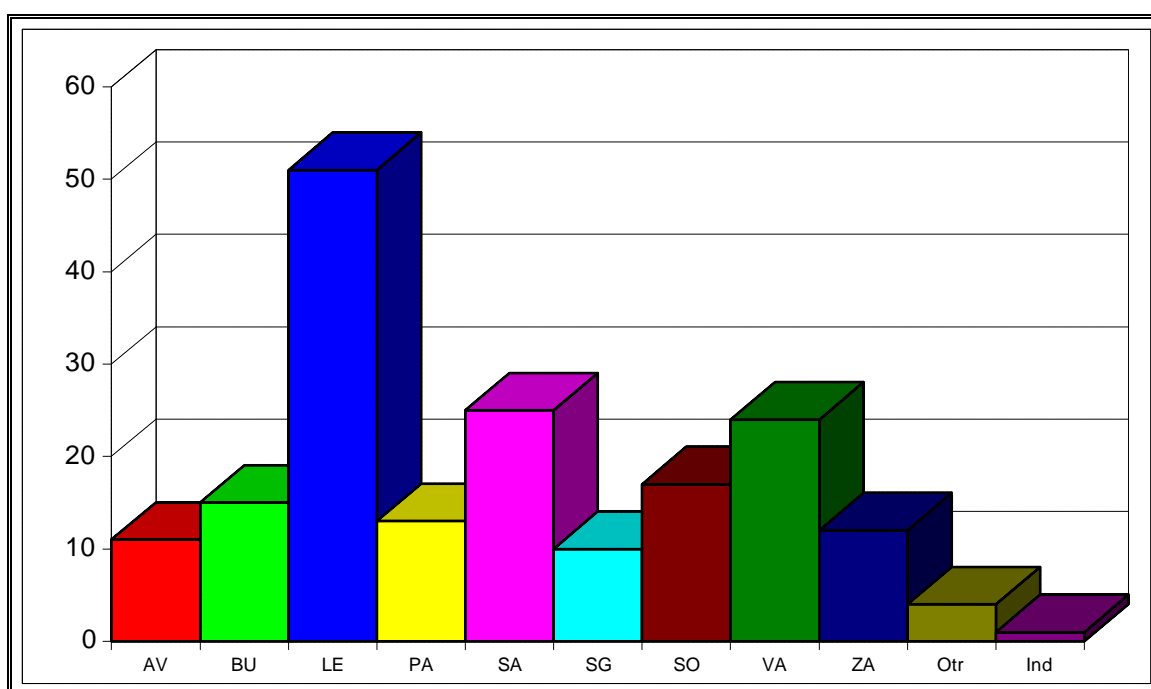
MARZO

PROCEDENCIA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	15	6%
Burgos	29	12%
León	37	15%
Palencia	14	6%
Salamanca	42	17%
Segovia	31	13%
Soria	17	7%
Valladolid	28	11%
Zamora	18	7%
Otras provincias	9	4%
Extranjero	2	1%
Procedencia desconocida	2	1%
TOTAL	244	



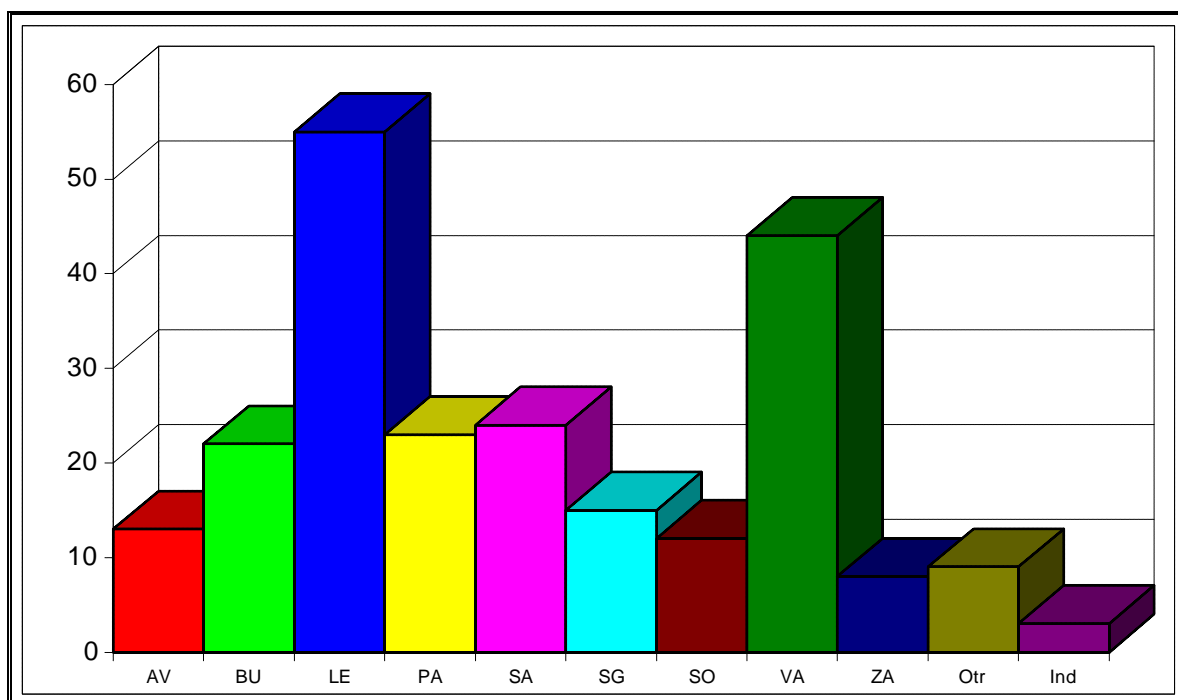
ABRIL

PROCEDENCIA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	11	6%
Burgos	15	8%
León	51	28%
Palencia	13	7%
Salamanca	25	14%
Segovia	10	5%
Soria	17	9%
Valladolid	24	13%
Zamora	12	7%
Otras provincias	4	2%
Indeterminada	1	1%
TOTAL	183	



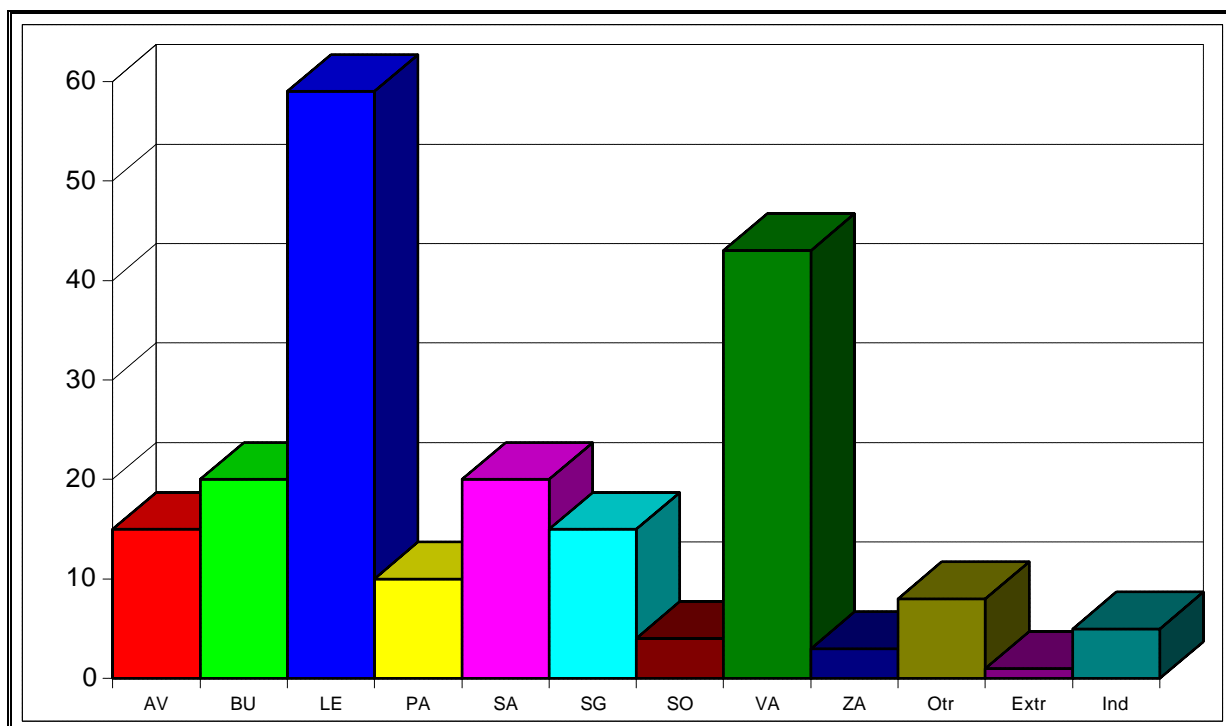
MAYO

PROCEDENCIA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	13	6%
Burgos	22	10%
León	55	24%
Palencia	23	10%
Salamanca	24	11%
Segovia	15	7%
Soria	12	5%
Valladolid	44	19%
Zamora	8	4%
Otras provincias	9	4%
Indeterminada	3	1%
TOTAL	228	



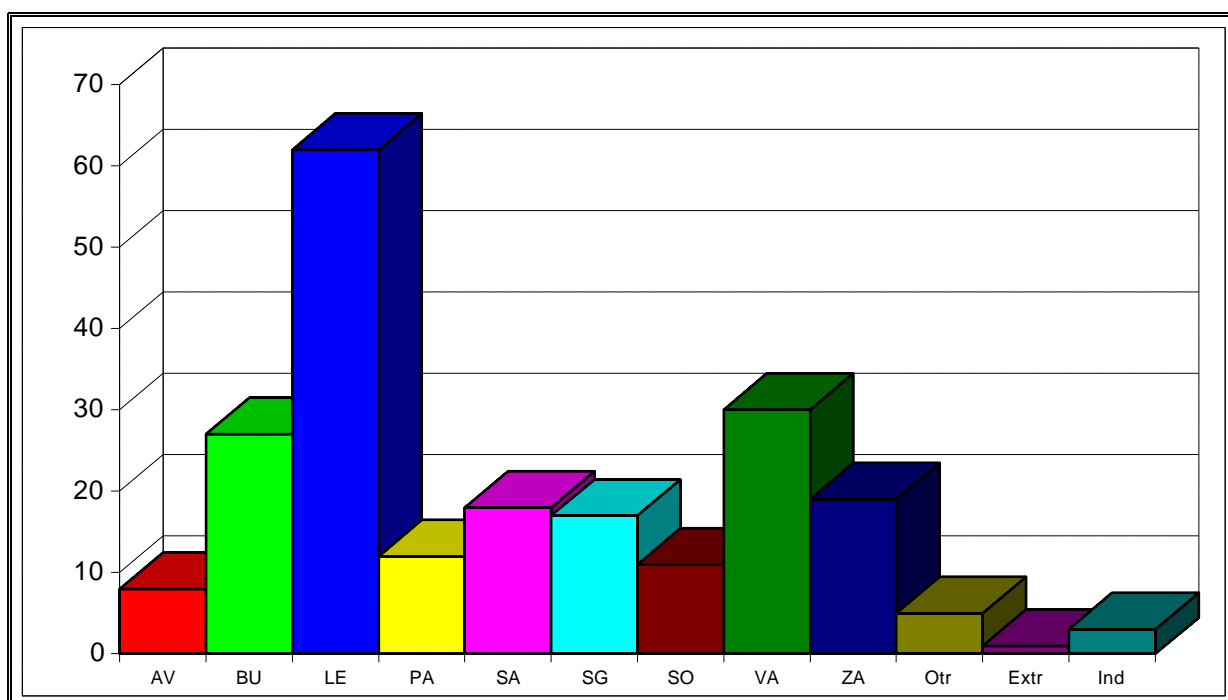
JUNIO

PROCEDENCIA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	15	7%
Burgos	20	10%
León	59	29%
Palencia	10	5%
Salamanca	20	10%
Segovia	15	7%
Soria	4	2%
Valladolid	42	21%
Zamora	4	2%
Otras provincias	8	4%
Extranjero	1	0%
Indeterminada	5	2%
TOTAL	203	



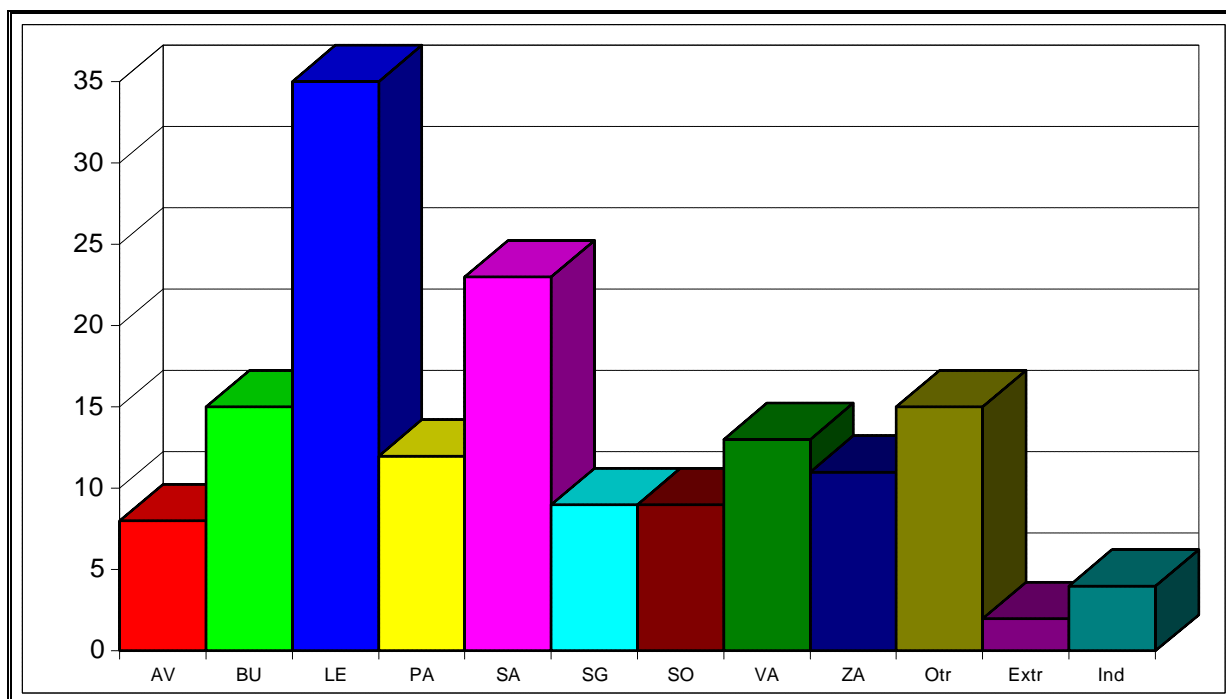
JULIO

PROCEDENCIA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	8	4%
Burgos	27	13%
León	62	29%
Palencia	12	6%
Salamanca	18	8%
Segovia	17	8%
Soria	11	5%
Valladolid	30	14%
Zamora	19	9%
Otras provincias	5	2%
Extranjero	1	0%
Procedencia desconocida	3	1%
TOTAL	213	



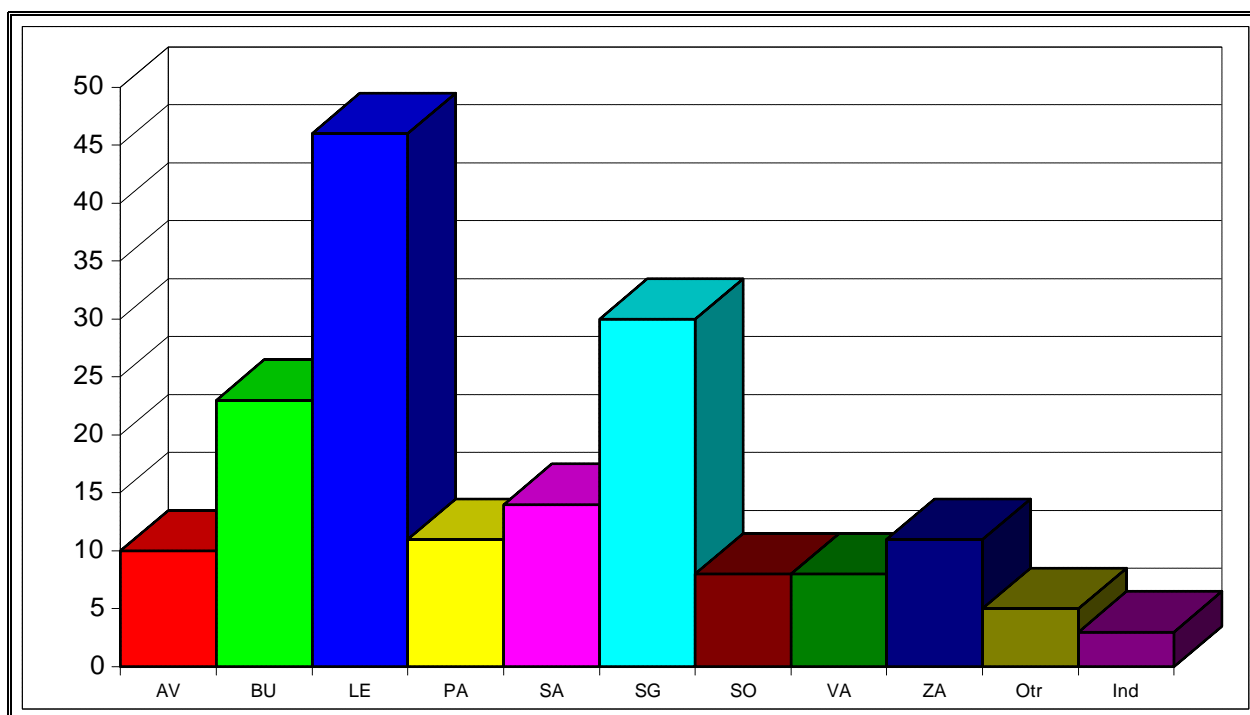
AGOSTO

PROCEDENCIA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	8	5%
Burgos	15	10%
León	35	22%
Palencia	12	8%
Salamanca	23	15%
Segovia	9	6%
Soria	9	6%
Valladolid	13	8%
Zamora	11	7%
Otras provincias	15	10%
Extranjero	2	1%
Procedencia desconocida	4	3%
TOTAL	156	



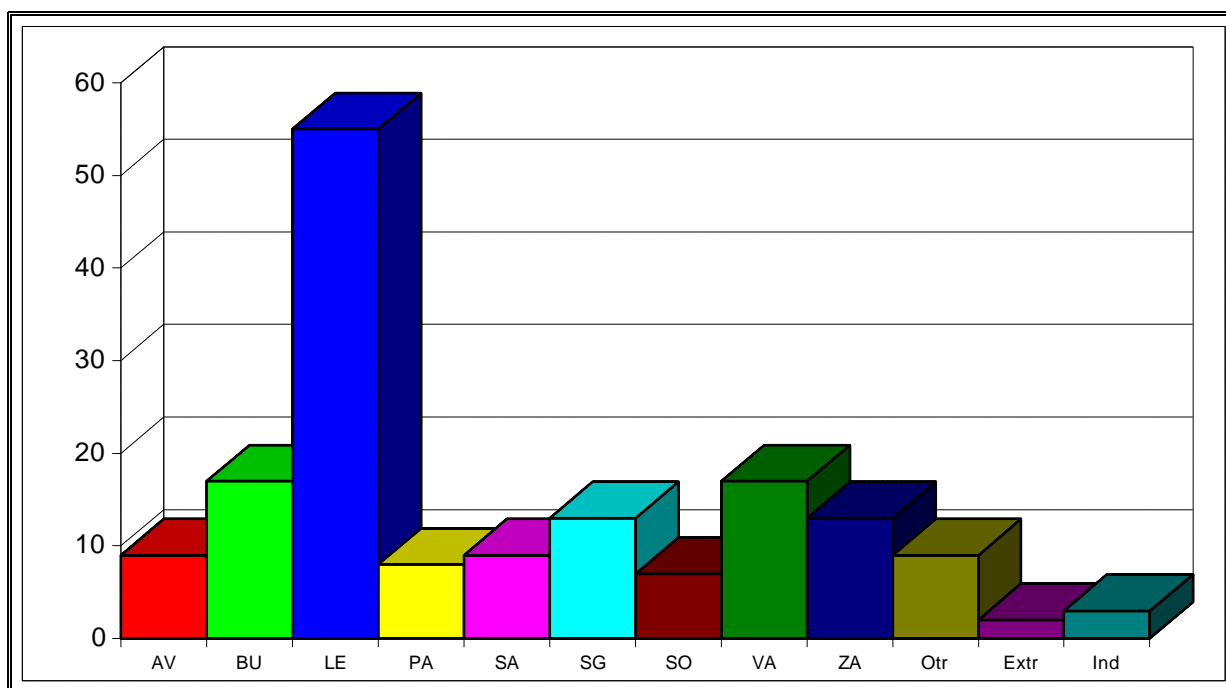
SEPTIEMBRE

PROCEDENCIA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	10	6%
Burgos	23	14%
León	46	27%
Palencia	11	7%
Salamanca	14	8%
Segovia	30	18%
Soria	8	5%
Valladolid	8	5%
Zamora	11	7%
Otras provincias	5	3%
Procedencia desconocida	3	2%
	169	



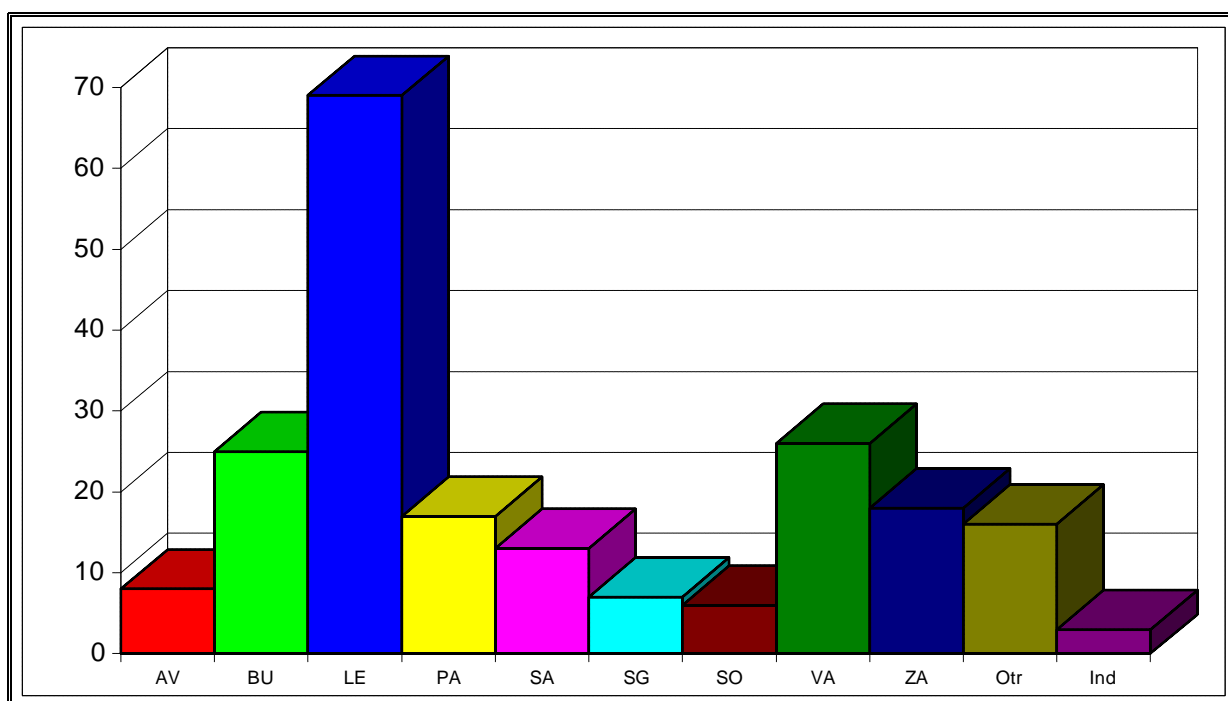
OCTUBRE

PROCEDENCIA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	9	6%
Burgos	17	10%
León	55	34%
Palencia	8	5%
Salamanca	9	6%
Segovia	13	8%
Soria	7	4%
Valladolid	17	10%
Zamora	13	8%
Otras provincias	9	6%
Extranjero	2	1%
Procedencia desconocida	3	2%
TOTAL	162	



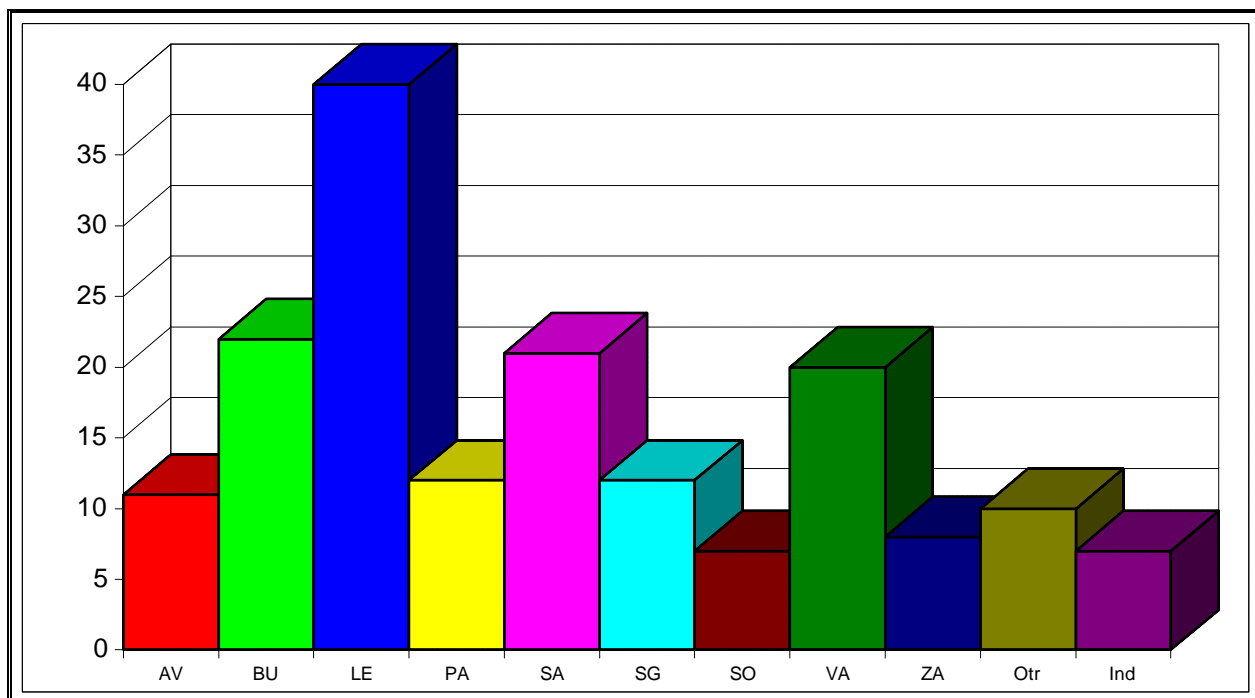
NOVIEMBRE

PROCEDENCIA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	8	4%
Burgos	25	12%
León	69	33%
Palencia	17	8%
Salamanca	13	6%
Segovia	7	3%
Soria	6	3%
Valladolid	26	13%
Zamora	18	9%
Otras provincias	16	8%
Indeterminada	3	1%
TOTAL	208	



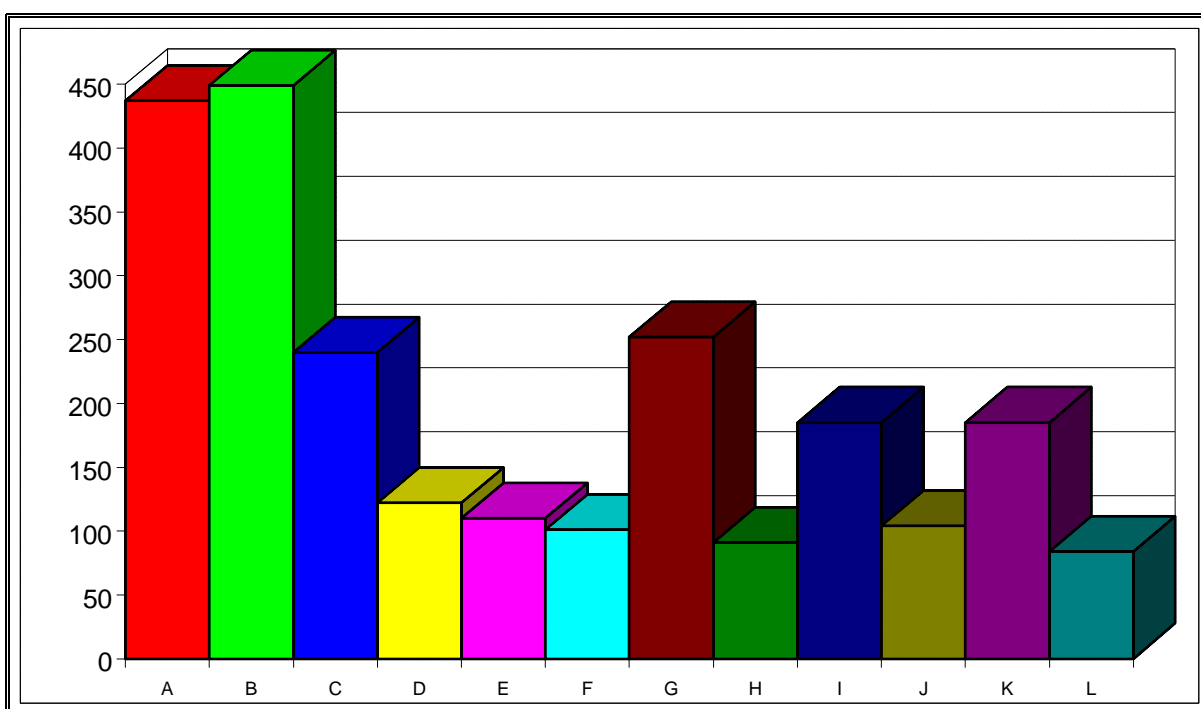
DICIEMBRE

PROCEDENCIA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
Ávila	11	6%
Burgos	22	13%
León	40	24%
Palencia	12	7%
Salamanca	21	12%
Segovia	12	7%
Soria	7	4%
Valladolid	20	12%
Zamora	8	5%
Otras provincias	10	6%
Procedencia desconocida	7	4%
TOTAL	170	



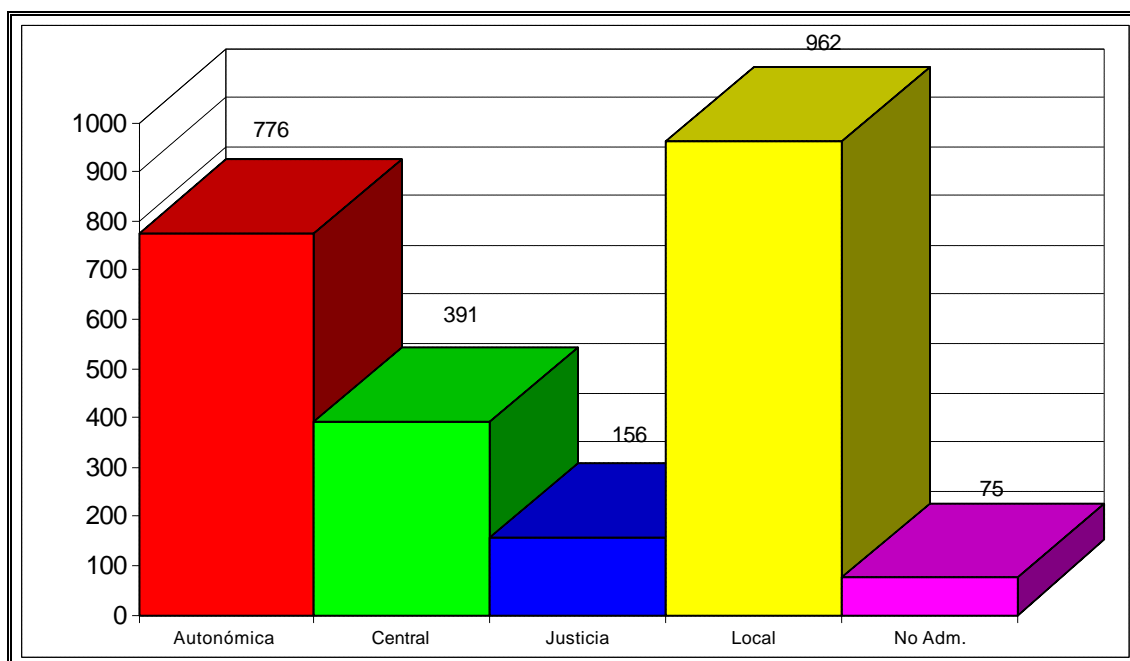
QUEJAS INCLUIDAS EN CADA ÁREA DE ESTUDIO

AREA	N° QUEJAS	PORCENTAJE
A Función Pública, Régimen Jurídico de CCLL y Tráfico	437	19%
B Urbanismo, Patrimonio y Servicios Municipales, Obras Públicas y Vivienda	449	19%
C Actividades Clasificadas y Medio Ambiente	240	10%
D Educación, Cultura y Deportes	122	5%
E Industria, Comercio, Turismo, Consumo	110	5%
F Agricultura, Ganadería, Montes, Pesca	101	4%
G Trabajo, Seguridad Social, Servicios Sociales	252	11%
H Sanidad	91	4%
I Justicia	185	8%
J Economía y Hacienda	104	4%
K Actuaciones diversas	185	8%
L Departamento II	84	4%
TOTAL	2360	



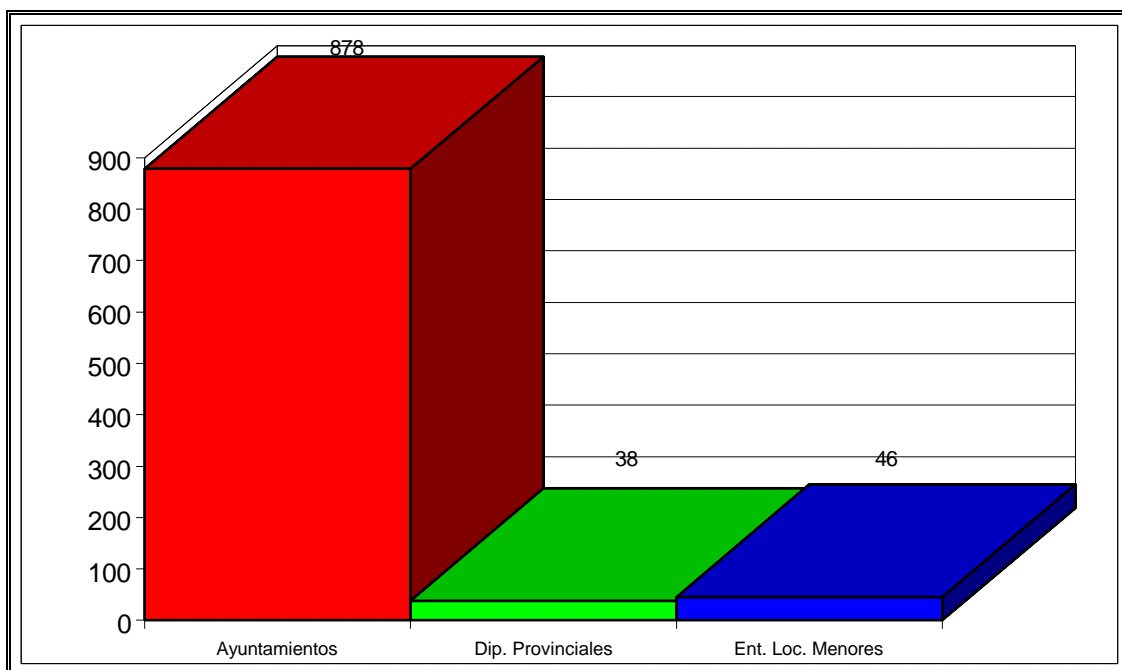
CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	776	33%
Central	391	17%
Justicia	156	7%
Local	962	41%
No Adm.	75	3%
TOTAL	2360	



CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

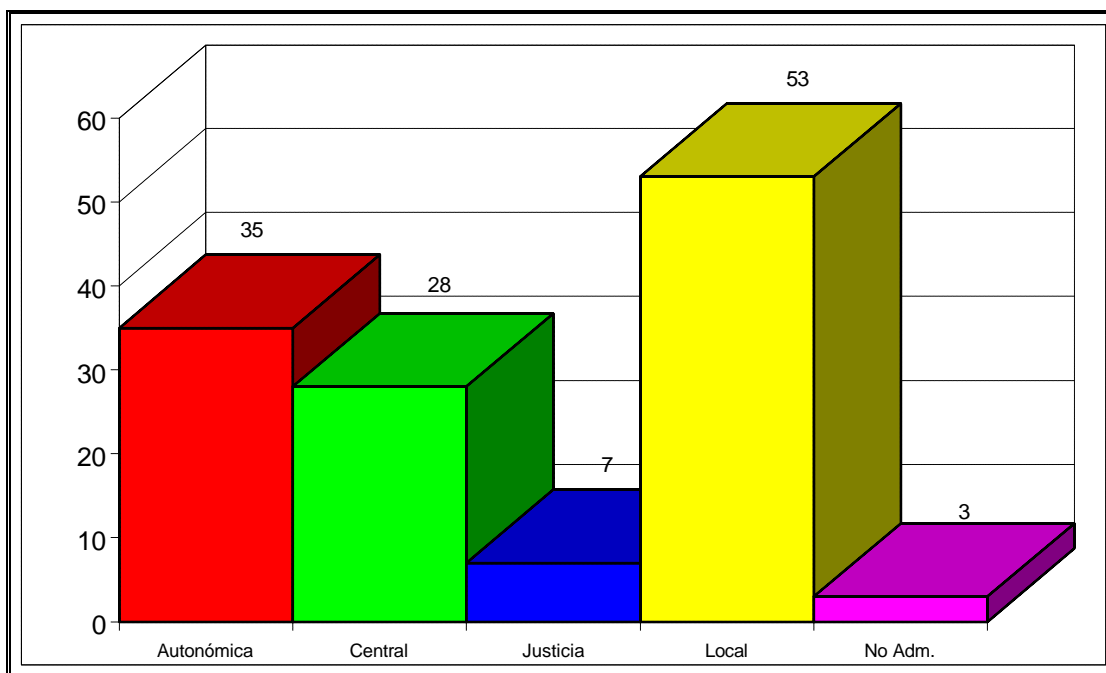
Administración afectada	Nº Quejas	Porcentaje
Local-Ayuntamientos	878	91%
Local-Diputaciones Provinciales	38	4%
Local-Entidades Loc. Men.	46	5%
TOTAL	962	



**ADMINISTRACIÓN AFECTADA POR LAS QUEJAS
PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA**

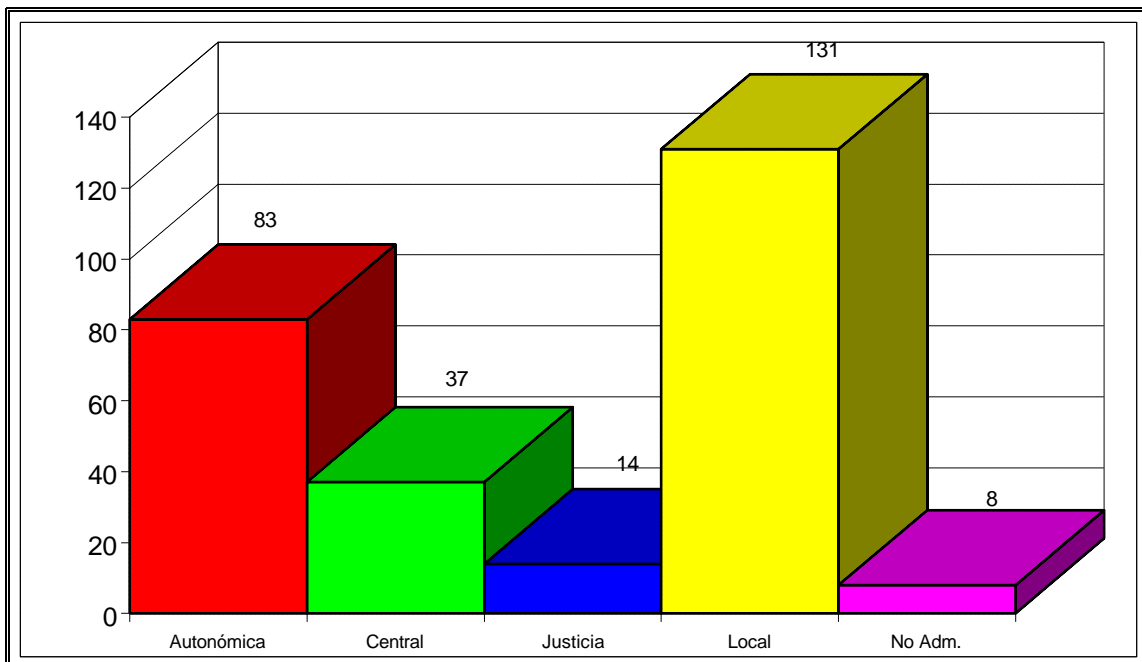
ÁVILA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	35	28%
Central	28	22%
Justicia	7	6%
Local	53	42%
No Adm.	3	2%
TOTAL	126	



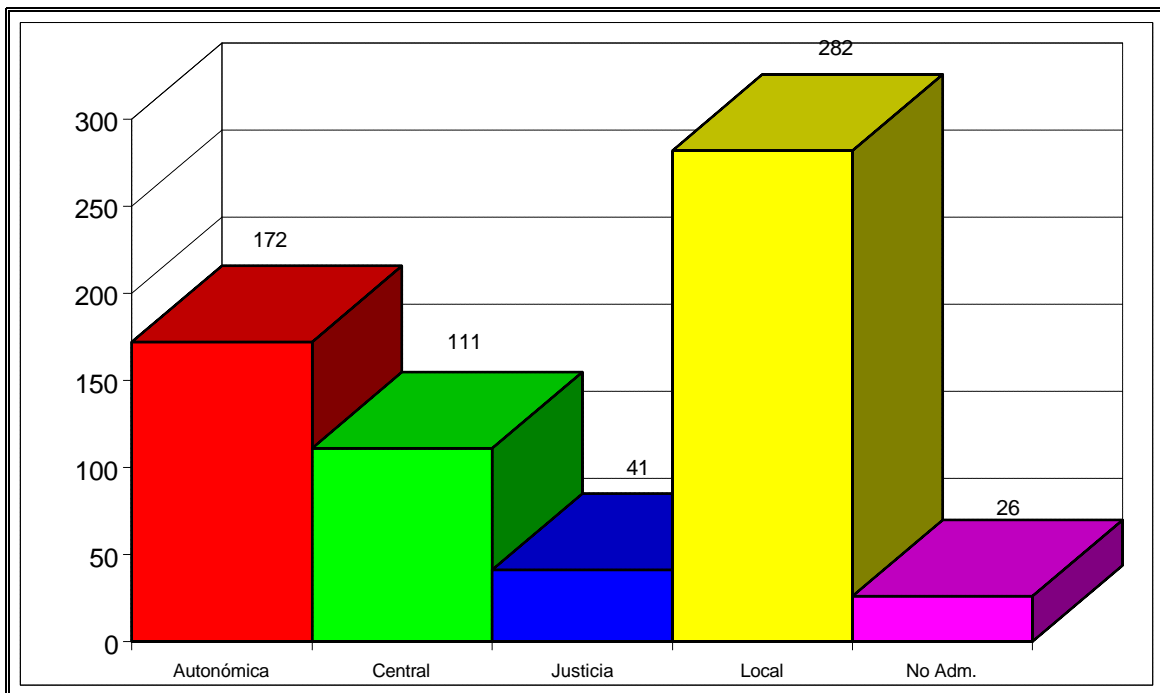
BURGOS

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	83	30%
Central	37	14%
Justicia	14	5%
Local	131	48%
No Adm.	8	3%
TOTAL	273	



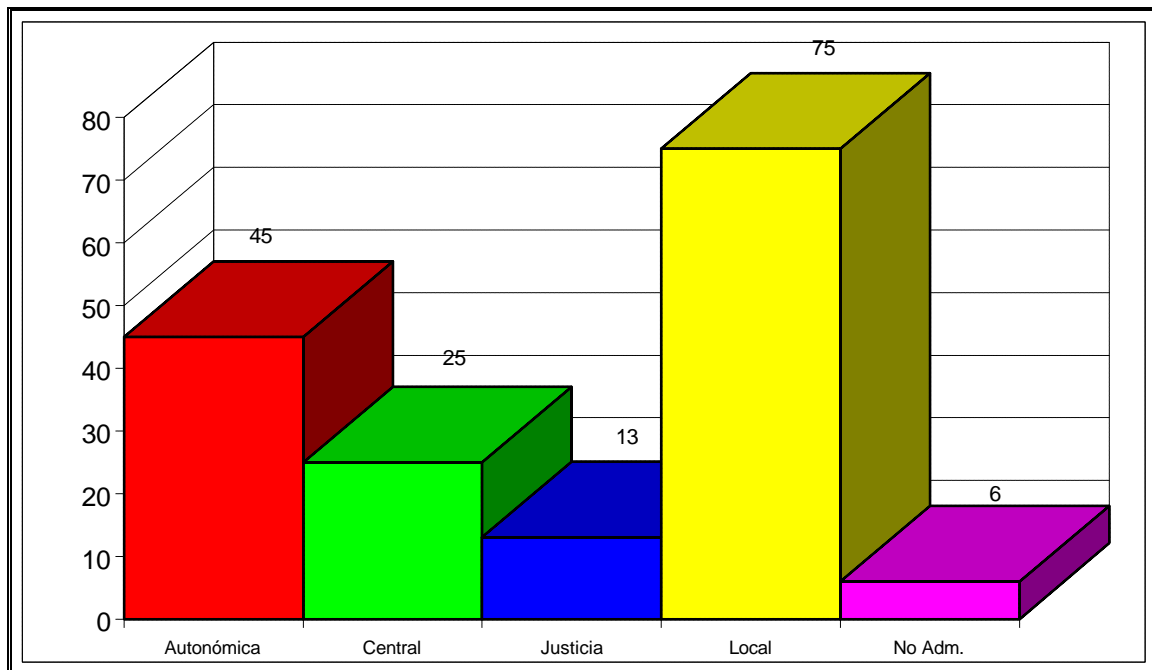
LEÓN

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	172	27%
Central	111	18%
Justicia	41	6%
Local	282	45%
No Adm.	26	4%
TOTAL	632	



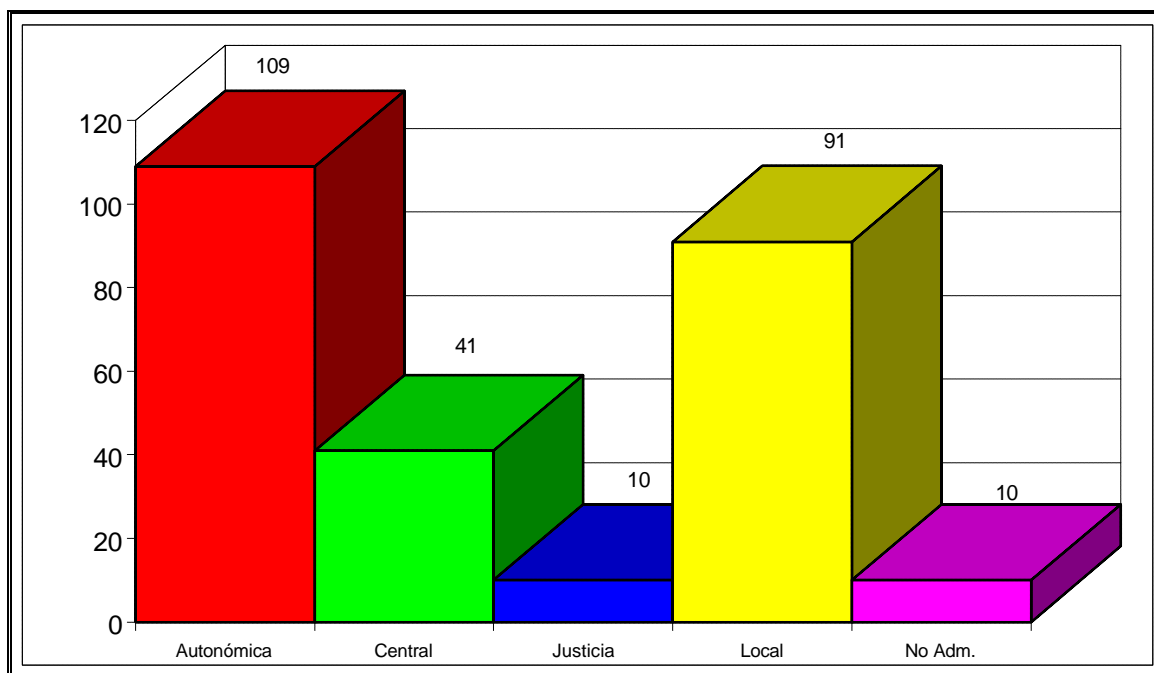
PALENCIA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	45	27%
Central	25	15%
Justicia	13	8%
Local	75	46%
No Adm.	6	4%
TOTAL	164	



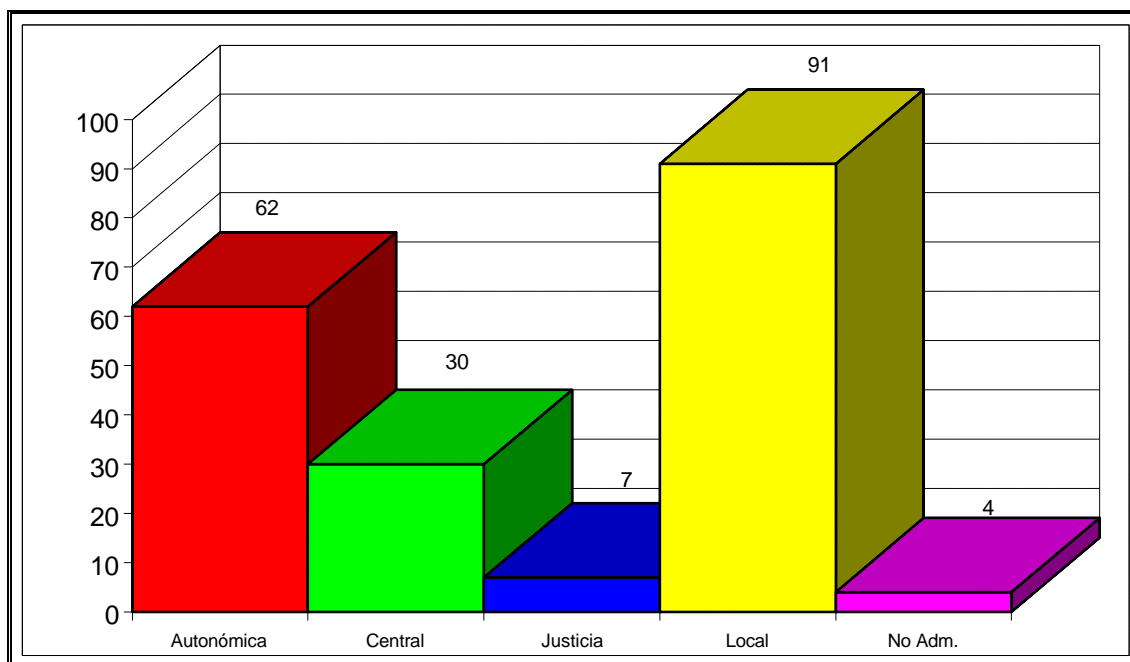
SALAMANCA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	109	42%
Central	41	16%
Justicia	10	4%
Local	91	35%
No Adm.	10	4%
TOTAL	261	



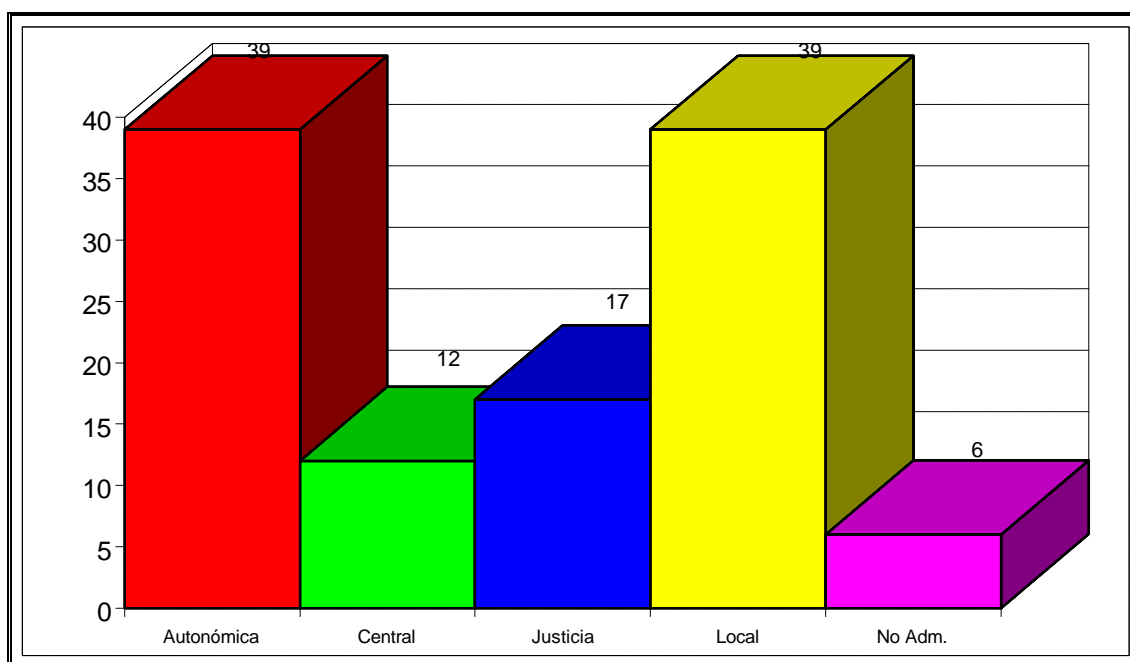
SEGOVIA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	62	32%
Central	30	15%
Justicia	7	4%
Local	91	47%
No Adm.	4	2%
TOTAL	194	



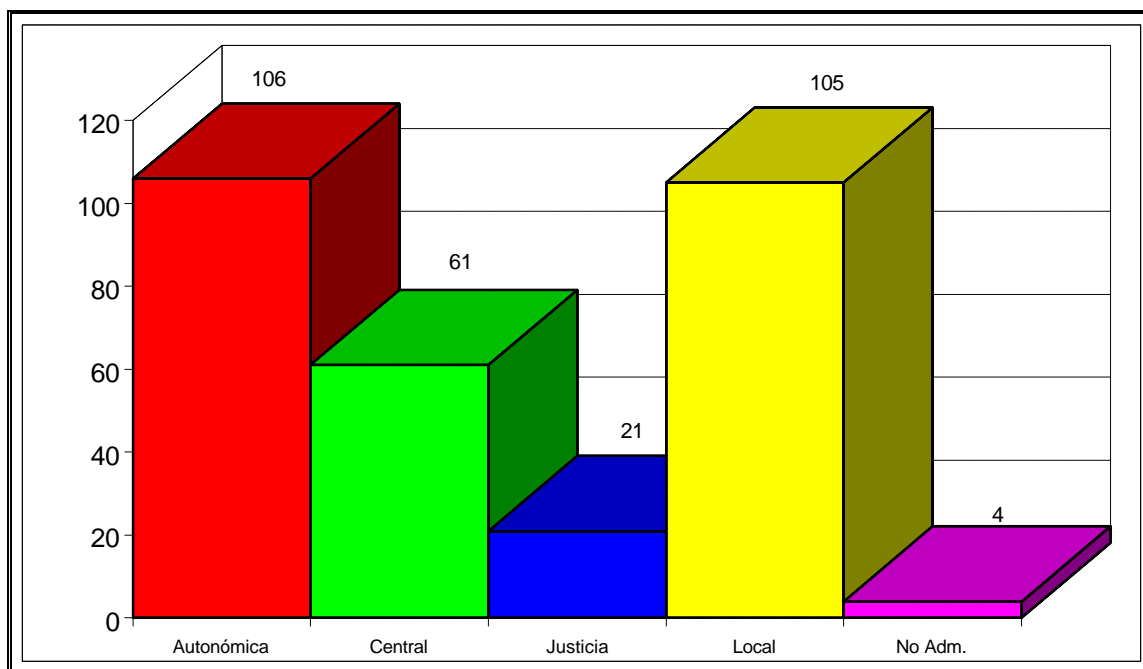
SORIA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	39	35%
Central	12	11%
Justicia	17	15%
Local	39	35%
No Adm.	6	5%
TOTAL	113	



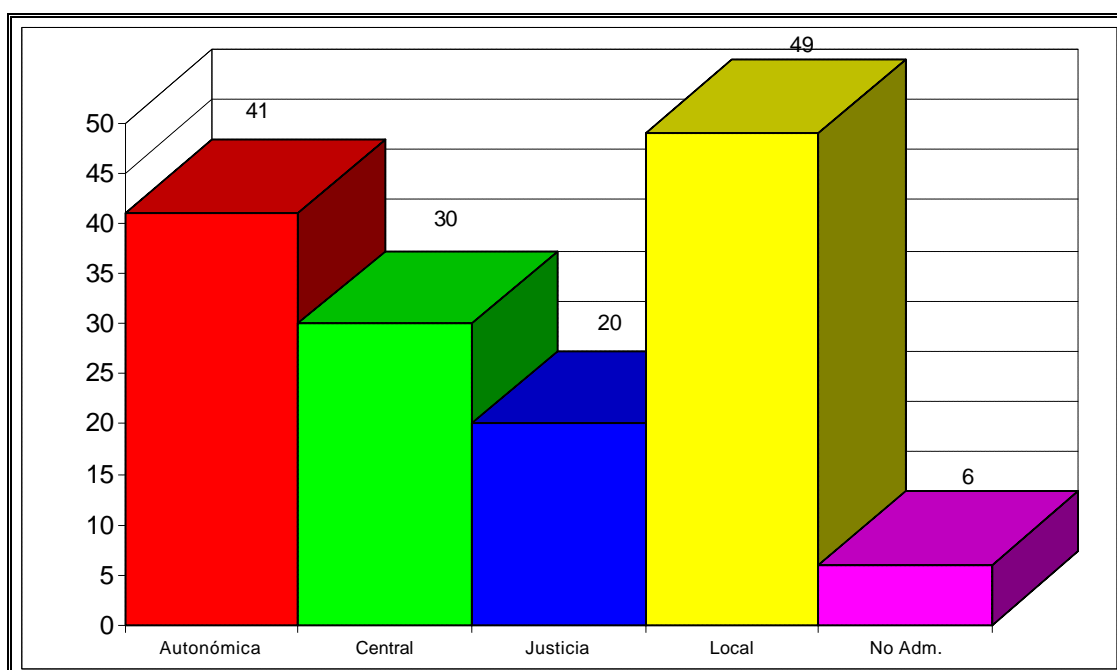
VALLADOLID

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	106	36%
Central	61	21%
Justicia	21	7%
Local	105	35%
No Adm.	4	1%
TOTAL	297	



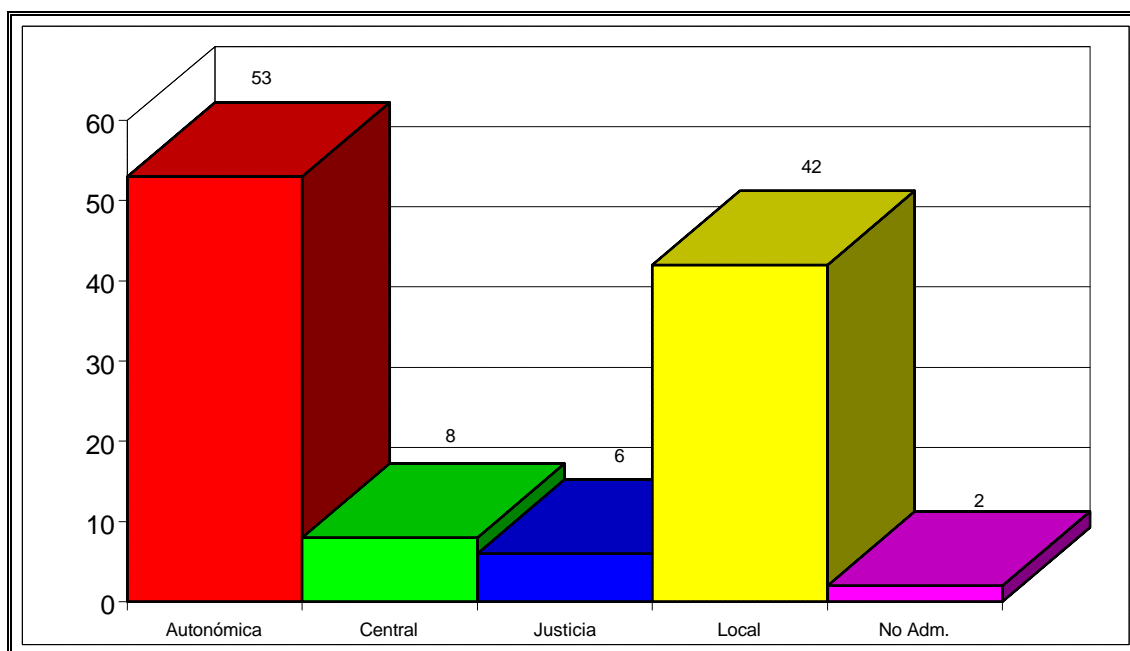
ZAMORA

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	41	28%
Central	30	21%
Justicia	20	14%
Local	49	34%
No Adm.	6	4%
TOTAL	146	



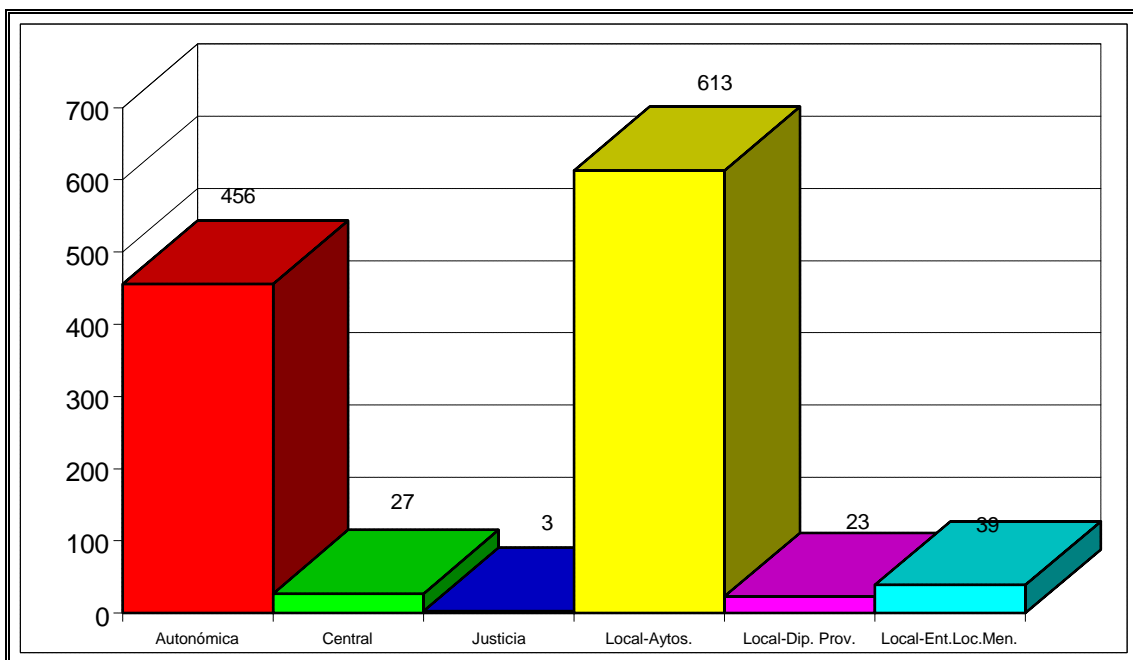
RESTO DE PROVINCIAS ESPAÑOLAS

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	53	48%
Central	8	7%
Justicia	6	5%
Local	42	38%
No Adm.	2	2%
TOTAL	111	



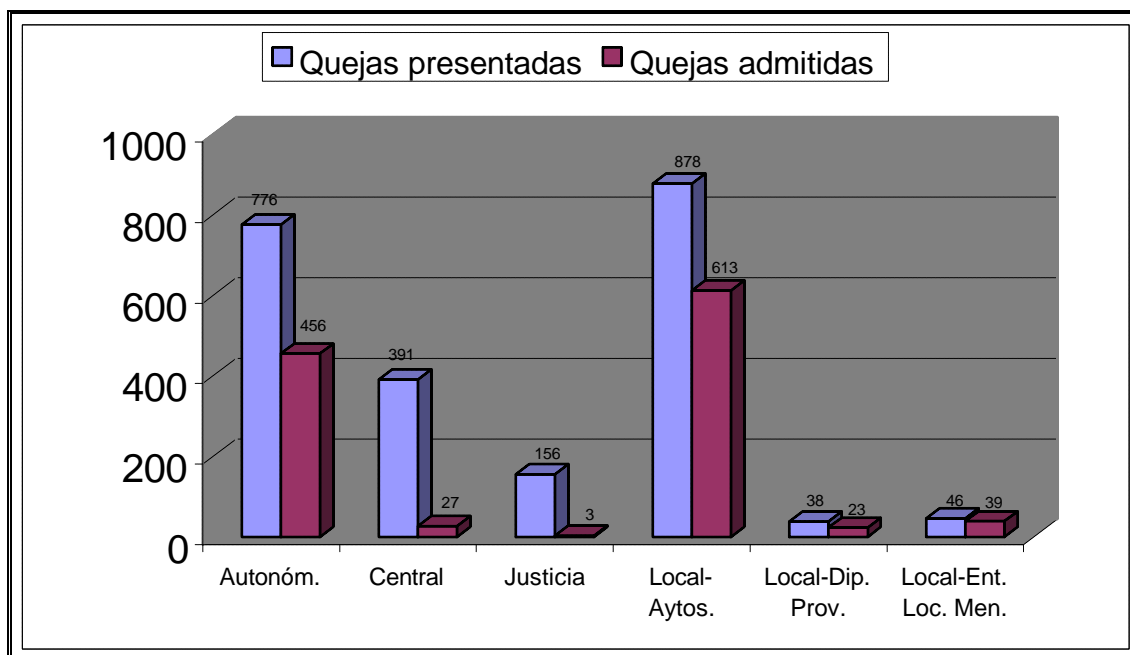
QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración	N°. Quejas admitidas	Porcentaje sobre total de quejas admitidas
Autonómica	456	39%
Central	27	2%
Justicia	3	0%
Local-Aytos.	613	53%
Local-Dip. Prov.	23	2%
Local-Ent.Loc.Men.	39	3%
TOTAL	1161	



QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

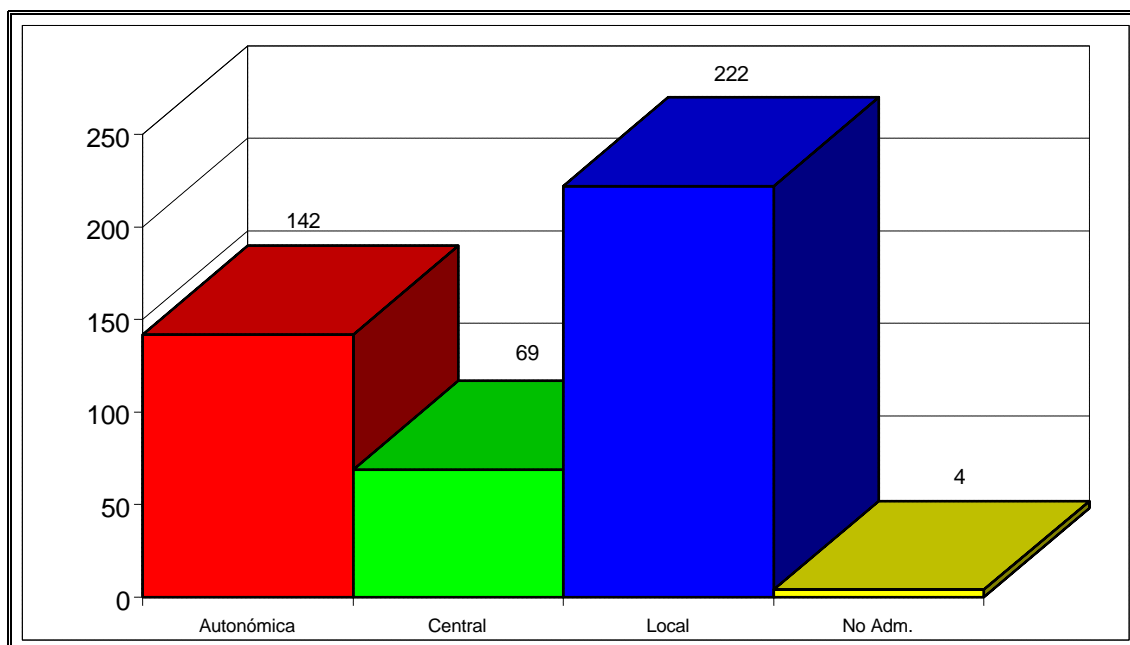
Administración	Nº. Quejas presentadas	Nº. Quejas admitidas	Porcentaje
Autonómica	776	456	59%
Central	391	27	7%
Justicia	156	3	2%
Local-Aytos.	878	613	70%
Local-Dip. Prov.	38	23	61%
Local-Ent. Loc. Men.	46	39	85%
TOTAL	2285	1161	



QUEJAS QUE AFECTAN A CADA ADMINISTRACIÓN DENTRO DE CADA ÁREA

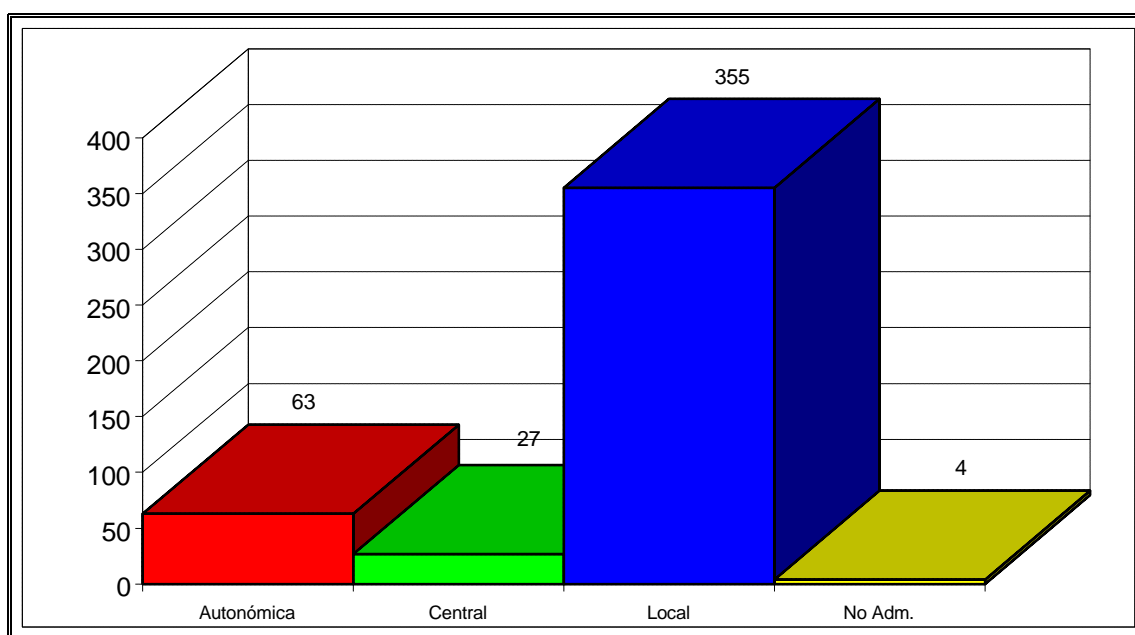
ÁREA A

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Autonómica	142	32%
Central	69	16%
Local	222	51%
No Adm.	4	1%
TOTAL	437	



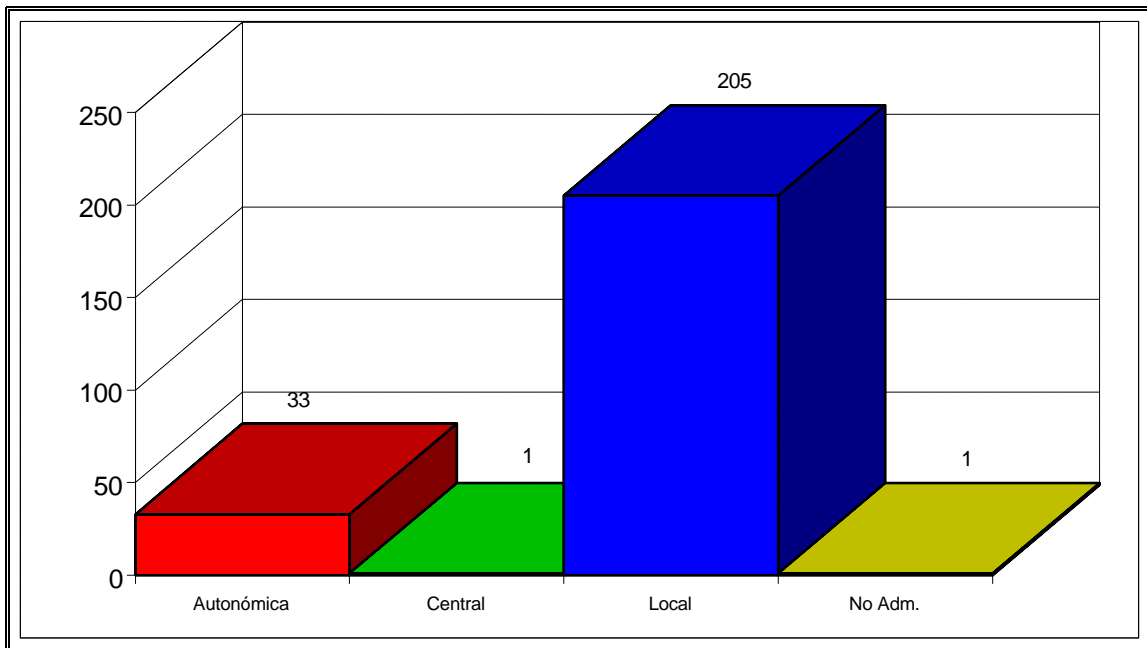
ÁREA B

Administración	Nº.Quejas	Porcentaje
Autonómica	63	14%
Central	27	6%
Local	355	79%
No Adm.	4	1%
TOTAL	449	



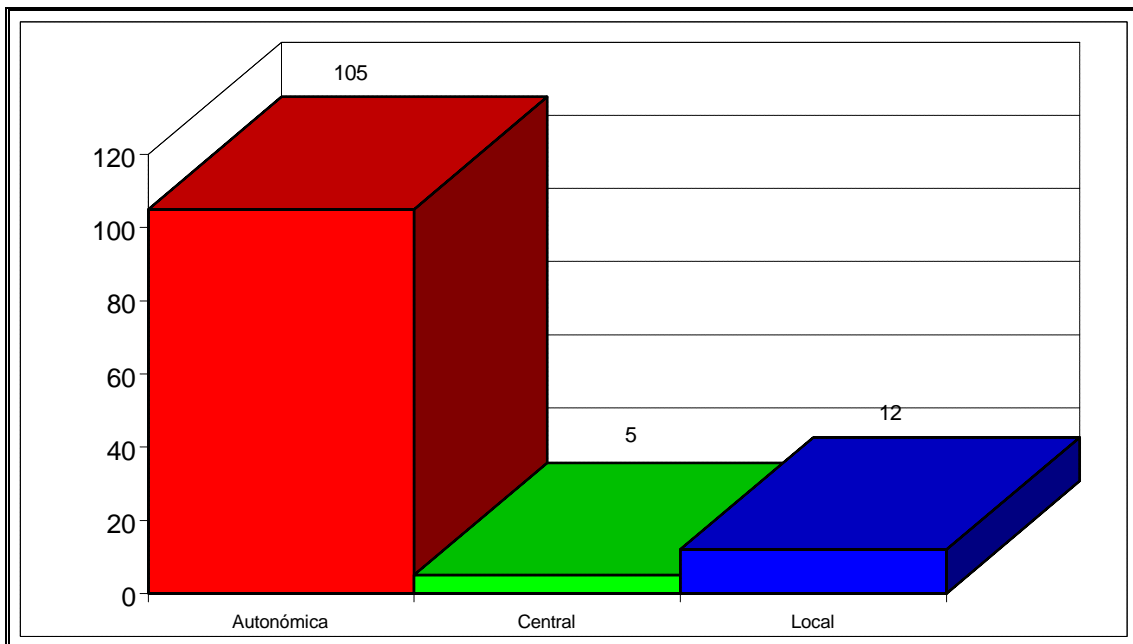
ÁREA C

Administración	Nº.Quejas	Porcentaje
Autonómica	33	14%
Central	1	0%
Local	205	85%
No Adm.	1	0%
TOTAL	240	



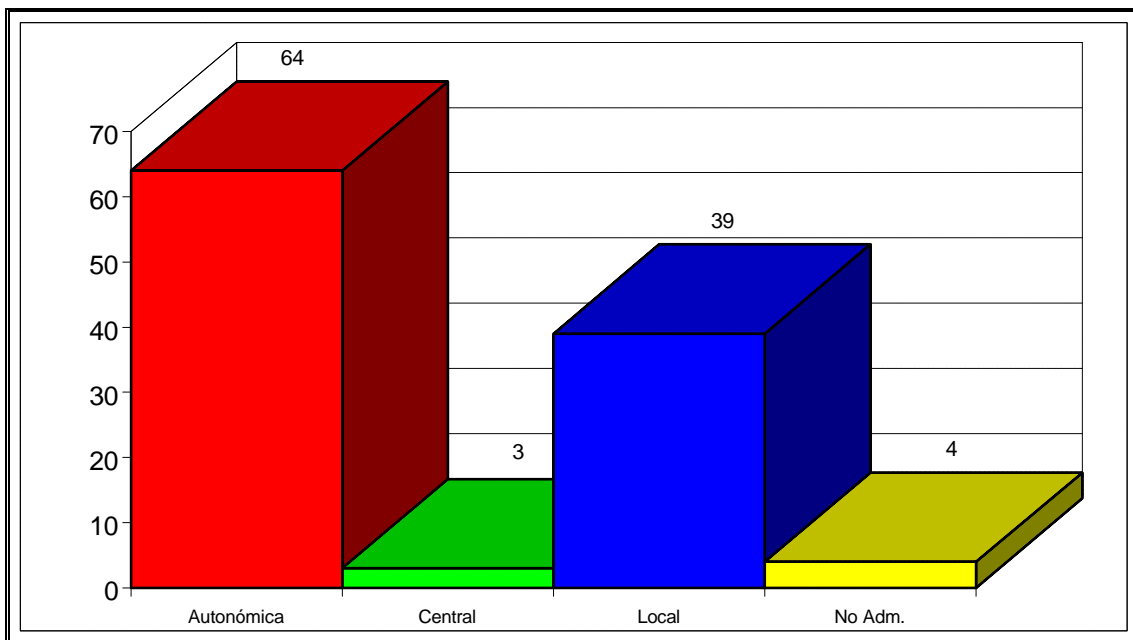
ÁREA D

Administración	Nº.Quejas	Porcentaje
Autonómica	105	86%
Central	5	4%
Local	12	10%
TOTAL	122	



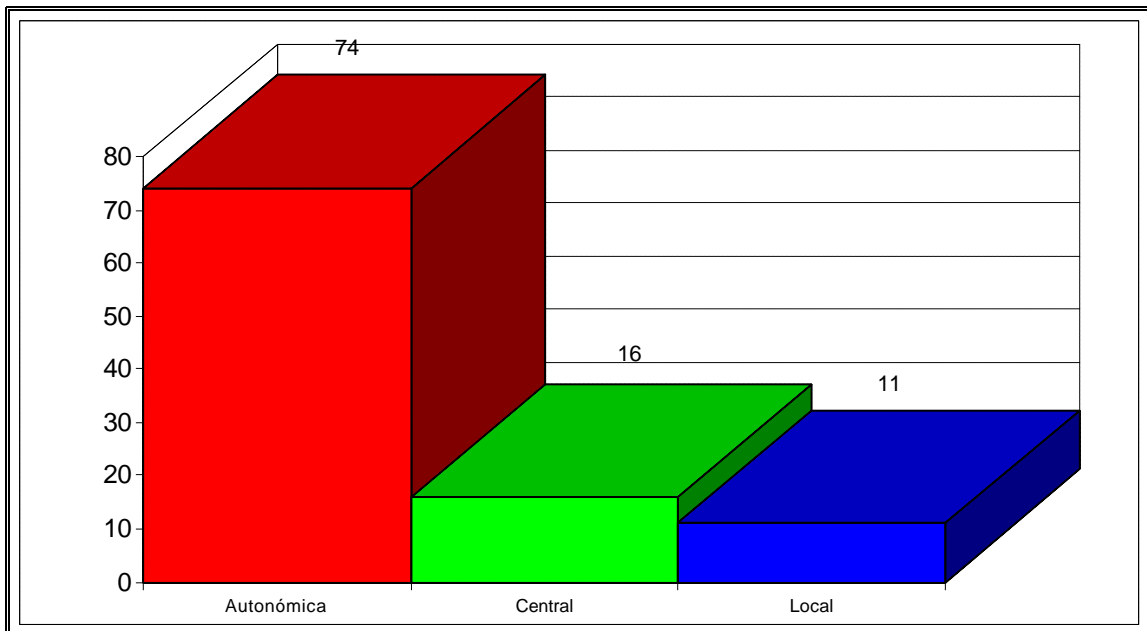
ÁREA E

Administración	Nº.Quejas	Porcentaje
Autonómica	64	58%
Central	3	3%
Local	39	35%
No Adm.	4	4%
TOTAL	110	



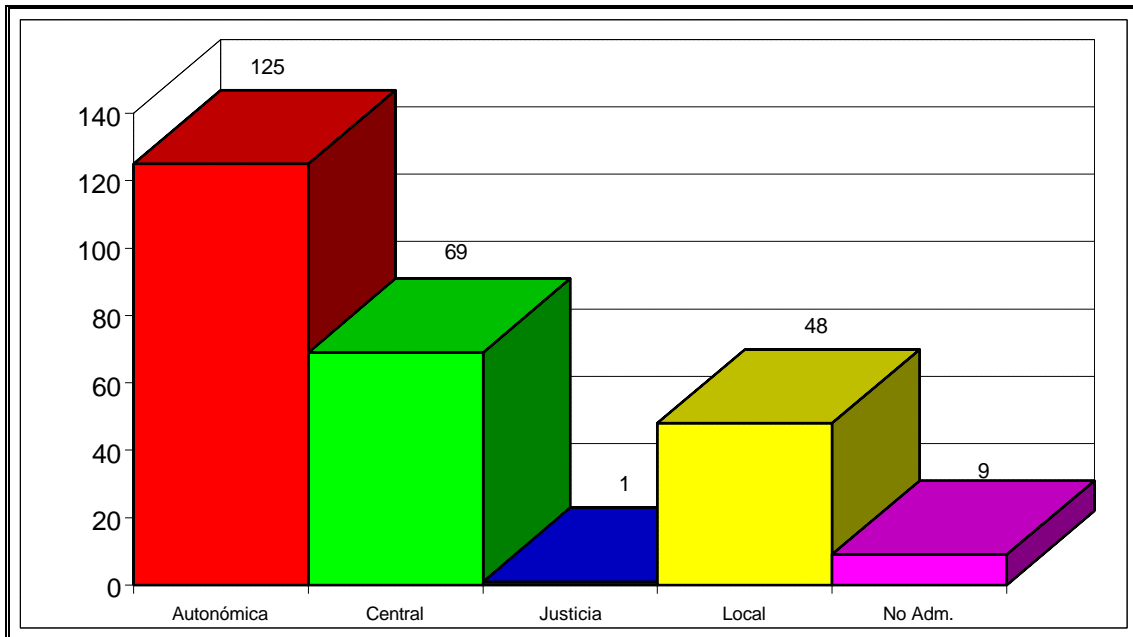
ÁREA F

Administración	Nº.Quejas	Porcentaje
Autonómica	74	73%
Central	16	16%
Local	11	11%
TOTAL	101	



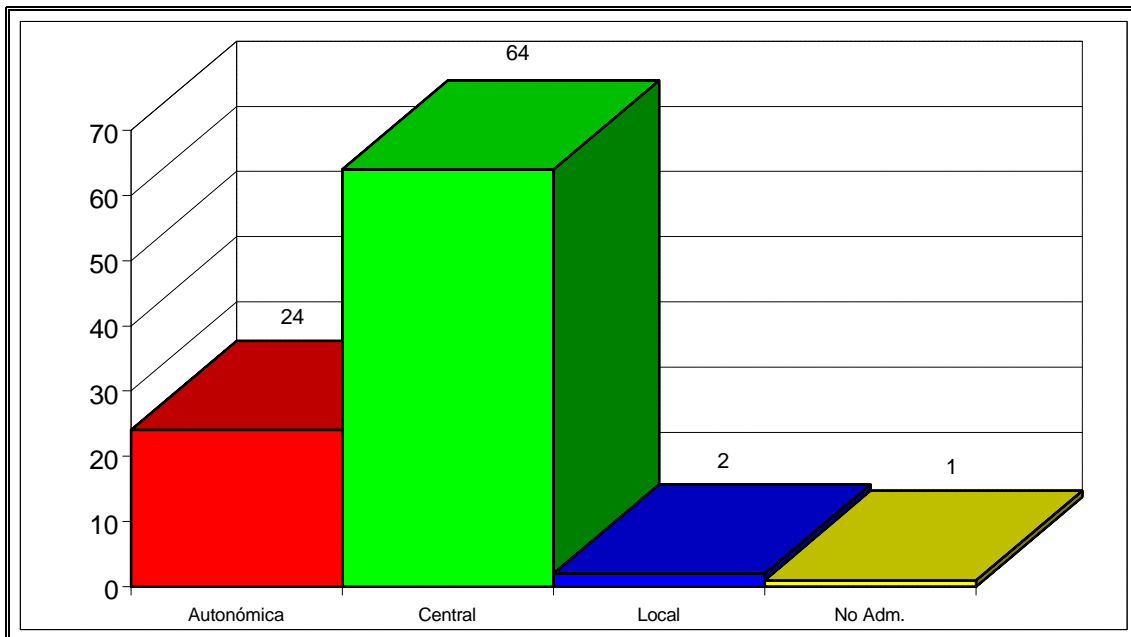
ÁREA G

Administración	Nº.Quejas	Porcentaje
Autonómica	125	50%
Central	69	27%
Justicia	1	0%
Local	48	19%
No Adm.	9	4%
TOTAL	252	



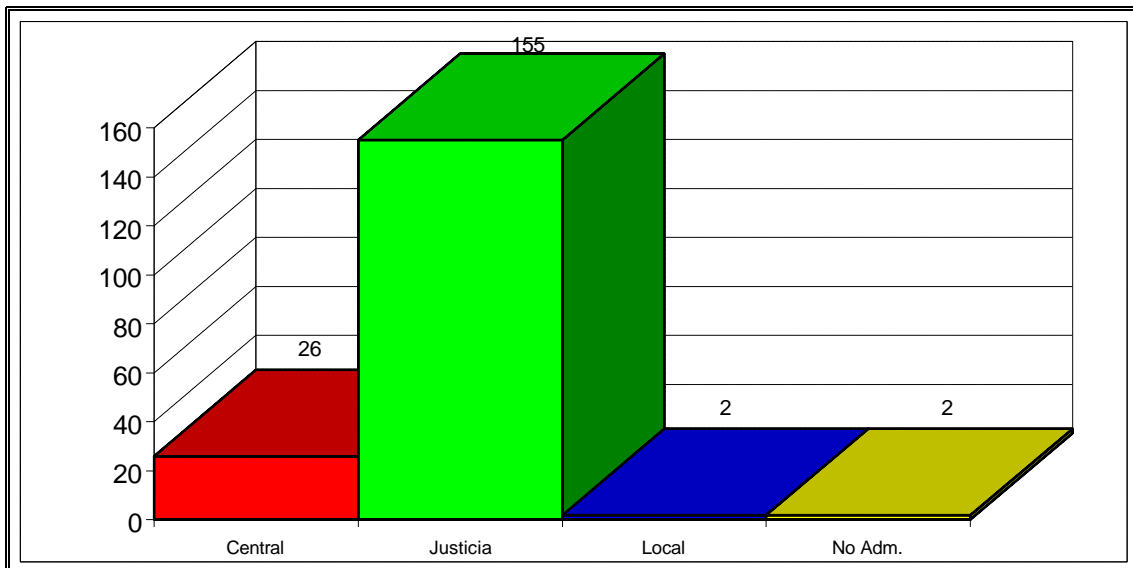
ÁREA H

Administración	Nº.Quejas	Porcentaje
Autonómica	24	26%
Central	64	70%
Local	2	2%
No Adm.	1	1%
TOTAL	91	



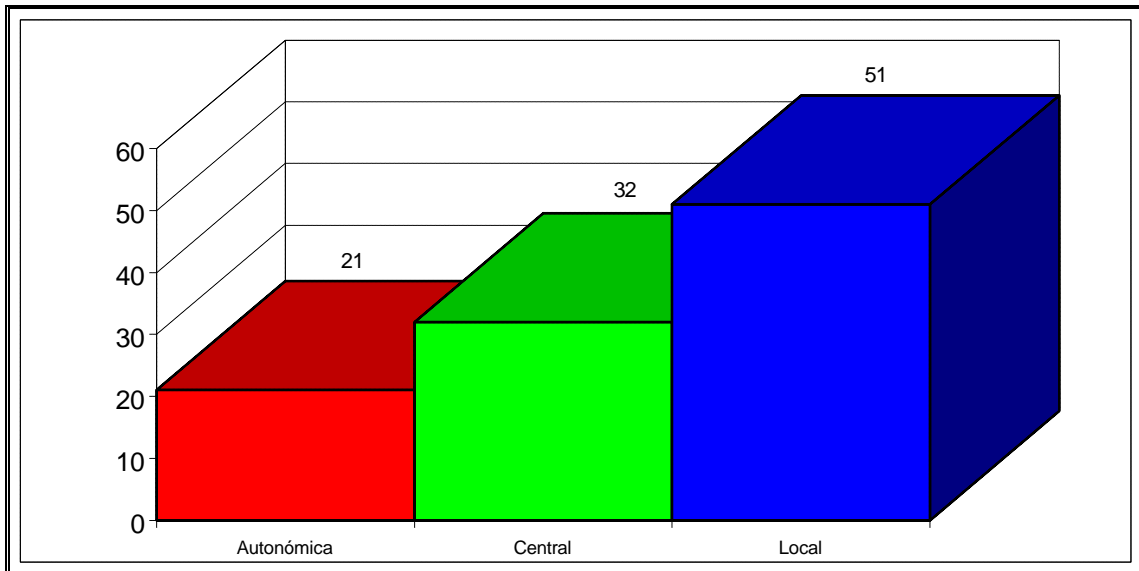
ÁREA I

Administración	Nº. Quejas	Porcentaje
Central	26	14%
Justicia	155	84%
Local	2	1%
No Adm.	2	1%
TOTAL	185	



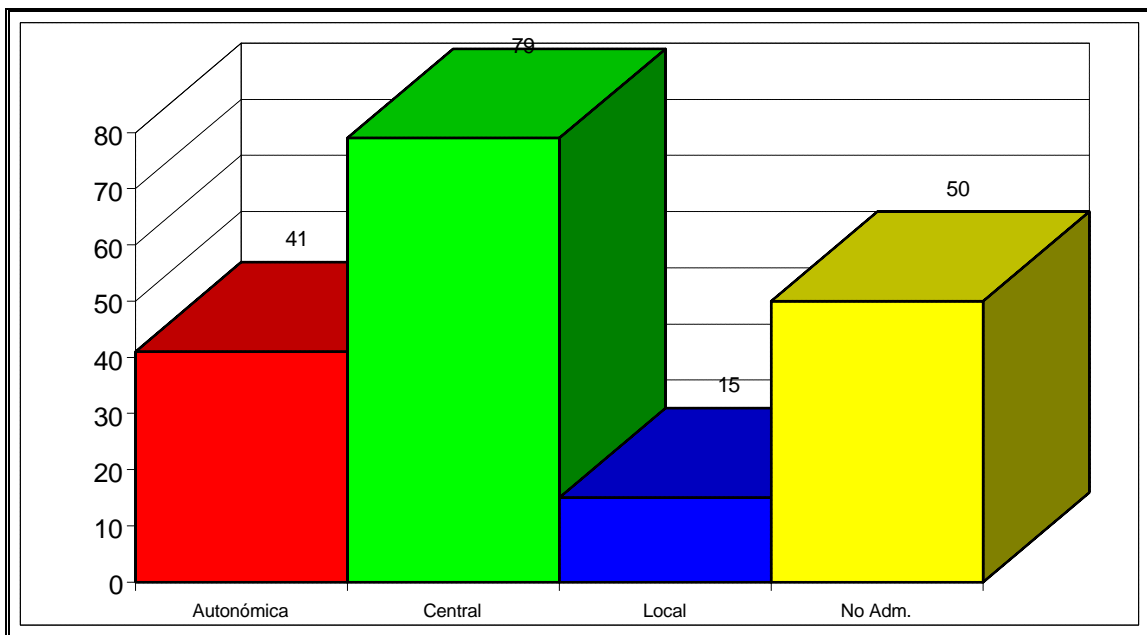
ÁREA J

Administración	Nº.Quejas	Porcentaje
Autonómica	21	20%
Central	32	31%
Local	51	49%
TOTAL	104	



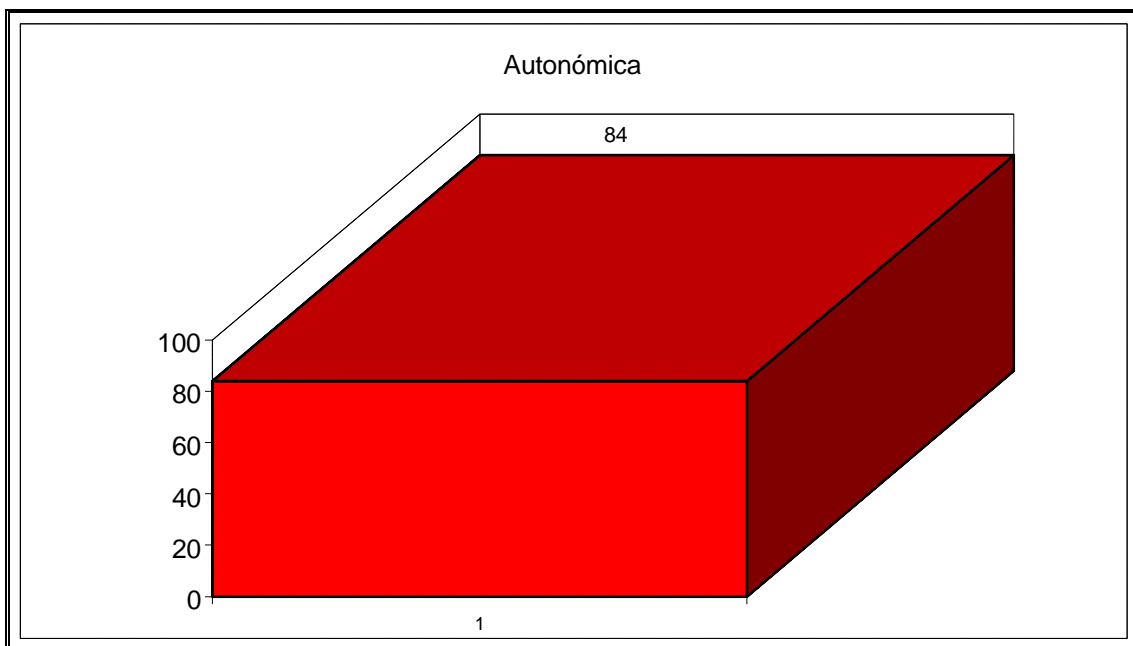
ÁREA K

Administración	Nº.Quejas	Porcentaje
Autonómica	41	22%
Central	79	43%
Local	15	8%
No Adm.	50	27%
TOTAL	185	



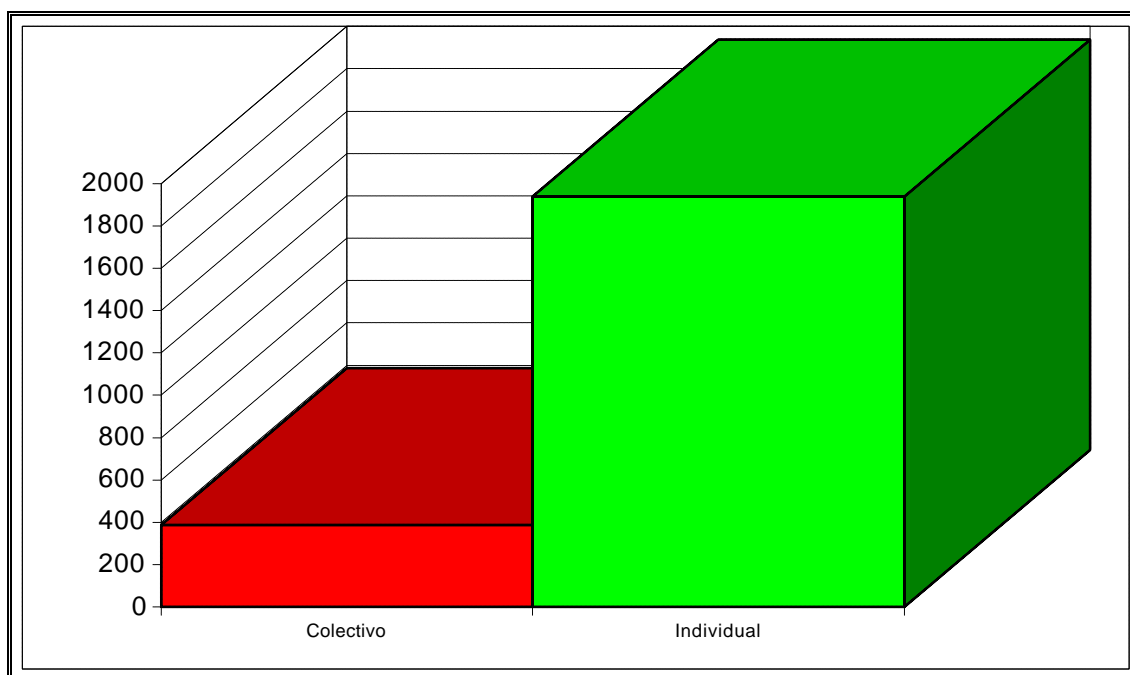
ÁREA L

Administración	Nº.Quejas	Porcentaje
Autonómica	84	100%
TOTAL	84	



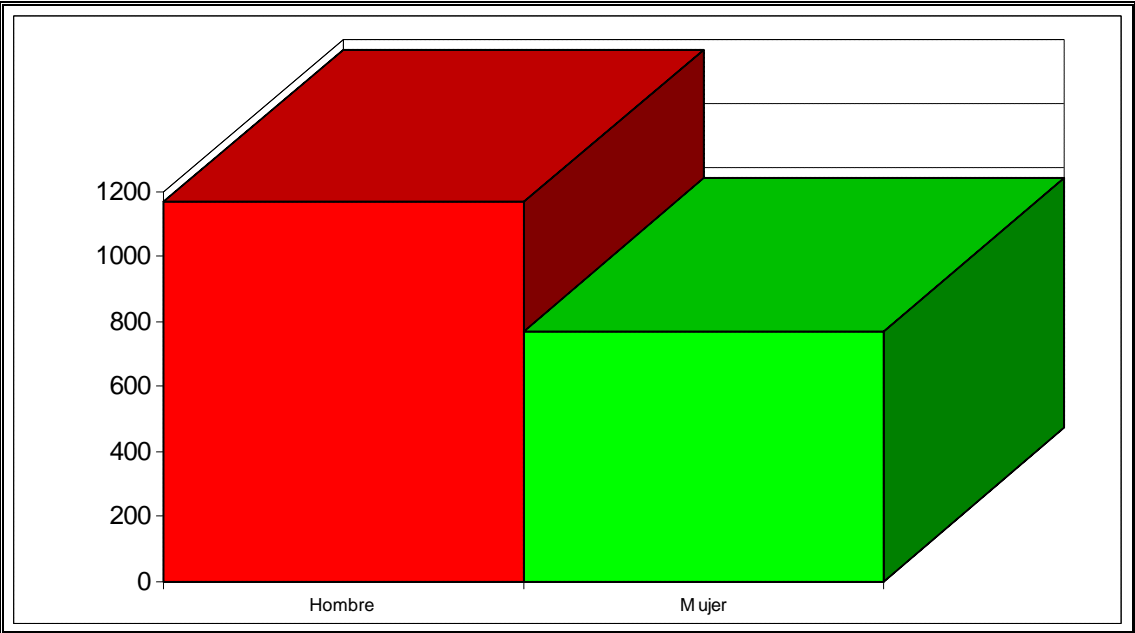
QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS DE POBLACIÓN Y QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS FÍSICAS

AUTOR	NÚM. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	388	16%
Individual	1937	82%
Anónimo	35	1%
TOTAL	2360	



QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS FÍSICAS: QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES Y QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

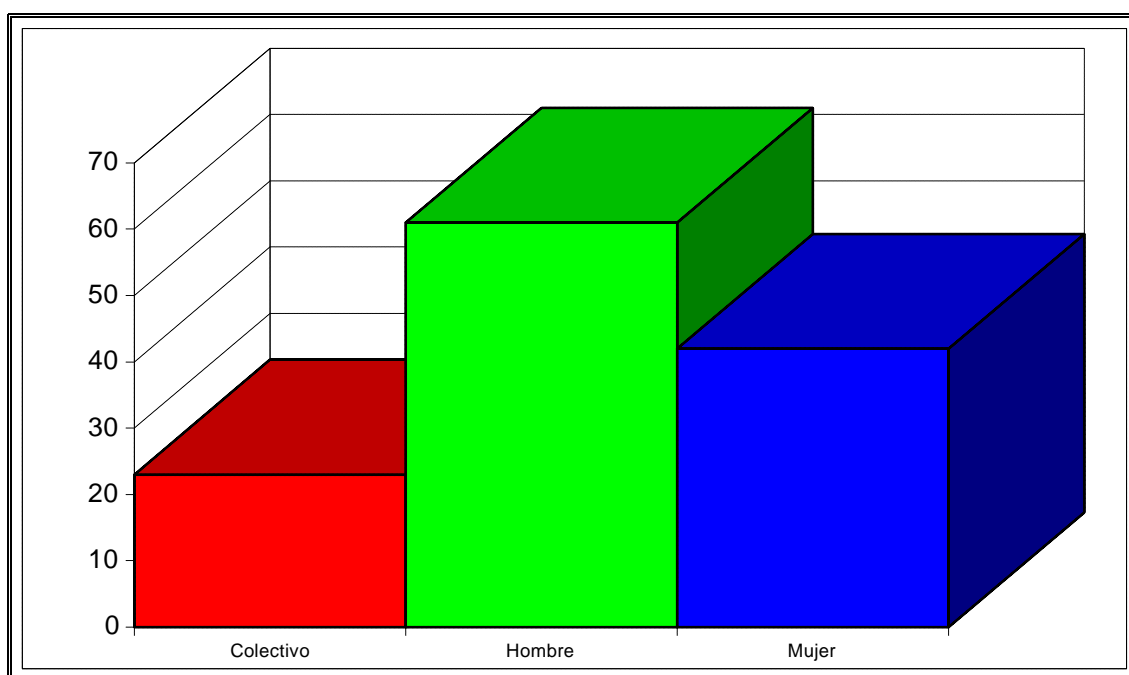
AUTOR	NÚM. QUEJAS	PORCENTAJE
Hombre	1167	60%
Mujer	770	40%
TOTAL	1937	



QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA POR COLECTIVOS, POR HOMBRES Y POR MUJERES

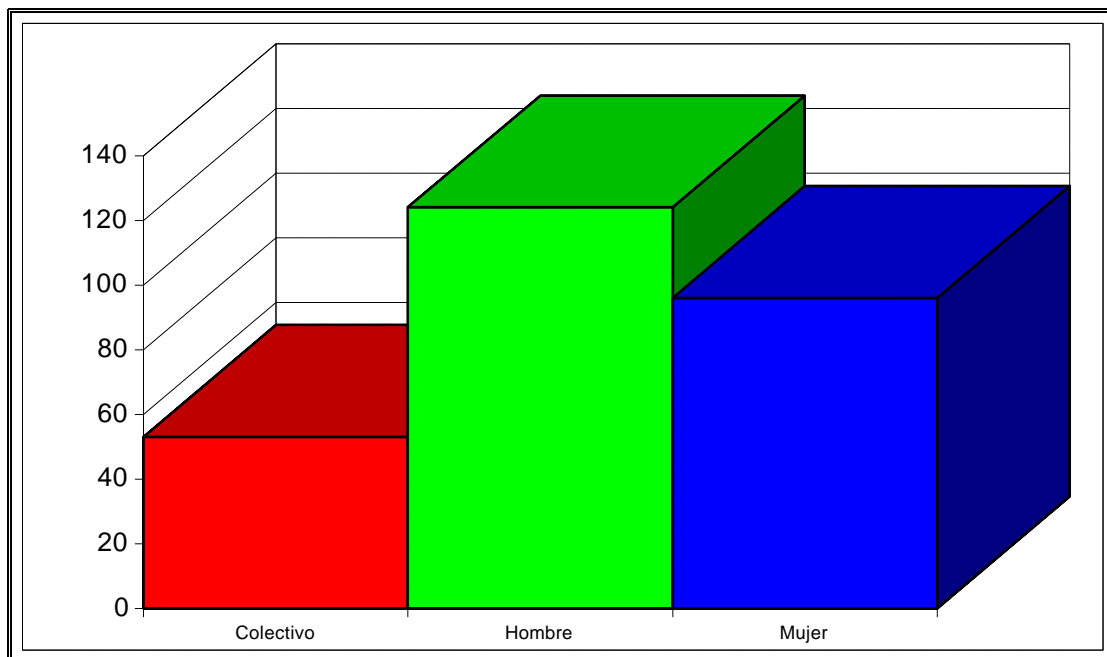
ÁVILA

AUTOR	NÚM. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	23	18%
Hombre	61	48%
Mujer	42	33%
TOTAL	126	



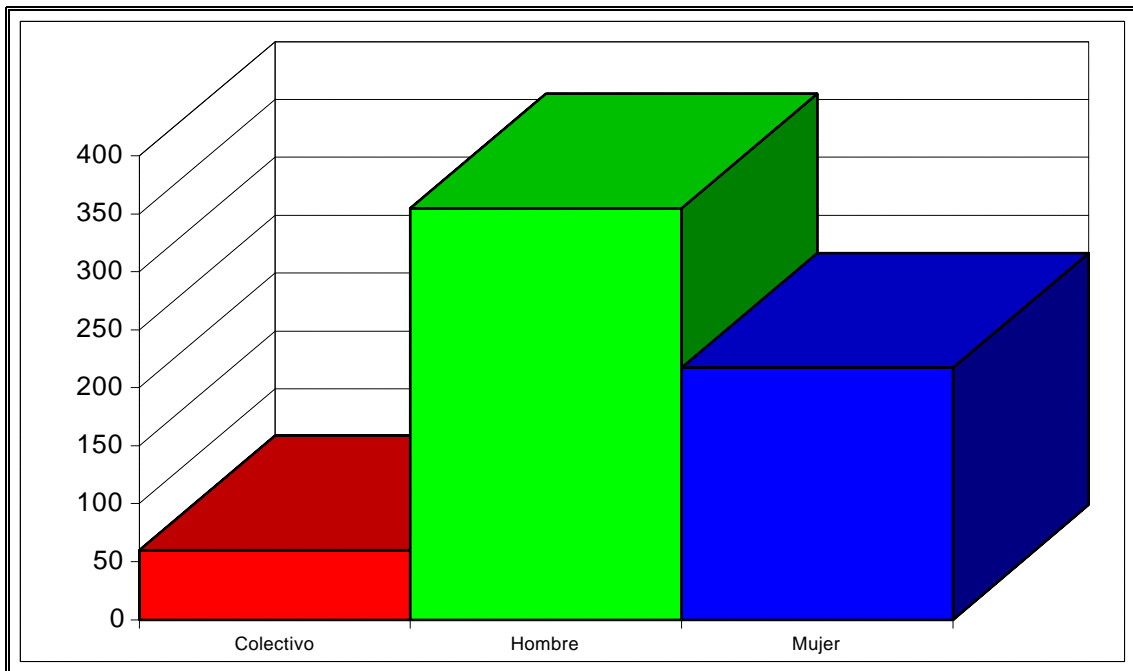
BURGOS

AUTOR	NÚM. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	53	19%
Hombre	124	45%
Mujer	96	35%
TOTAL	273	



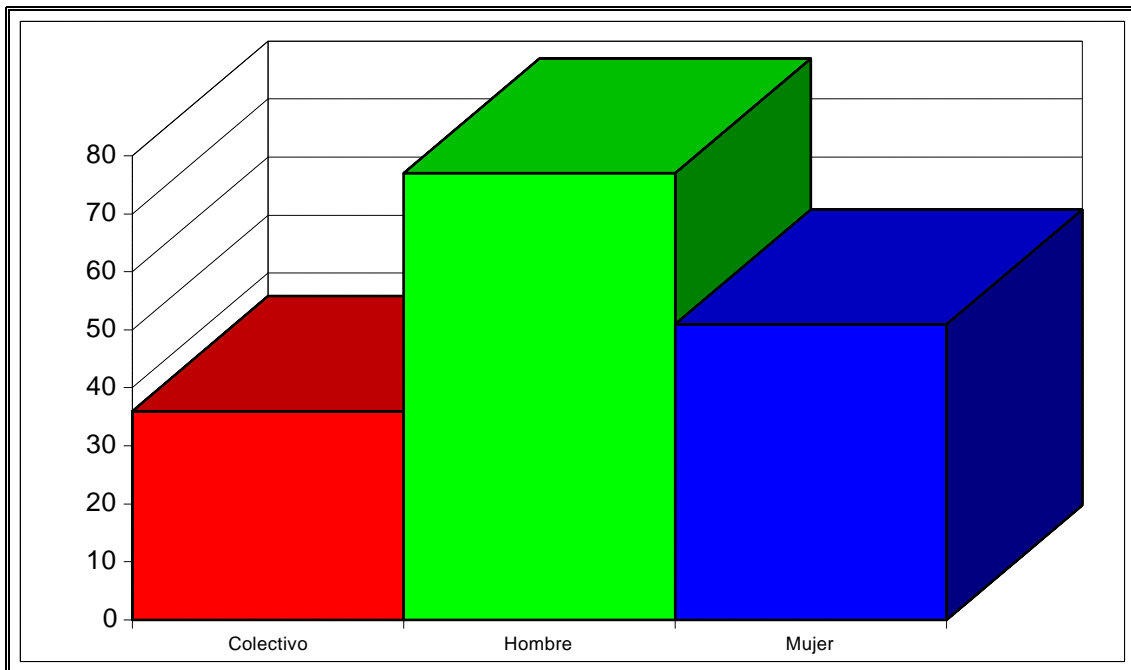
LEÓN

AUTOR	NÚM. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	60	9%
Hombre	355	56%
Mujer	217	34%
TOTAL	632	



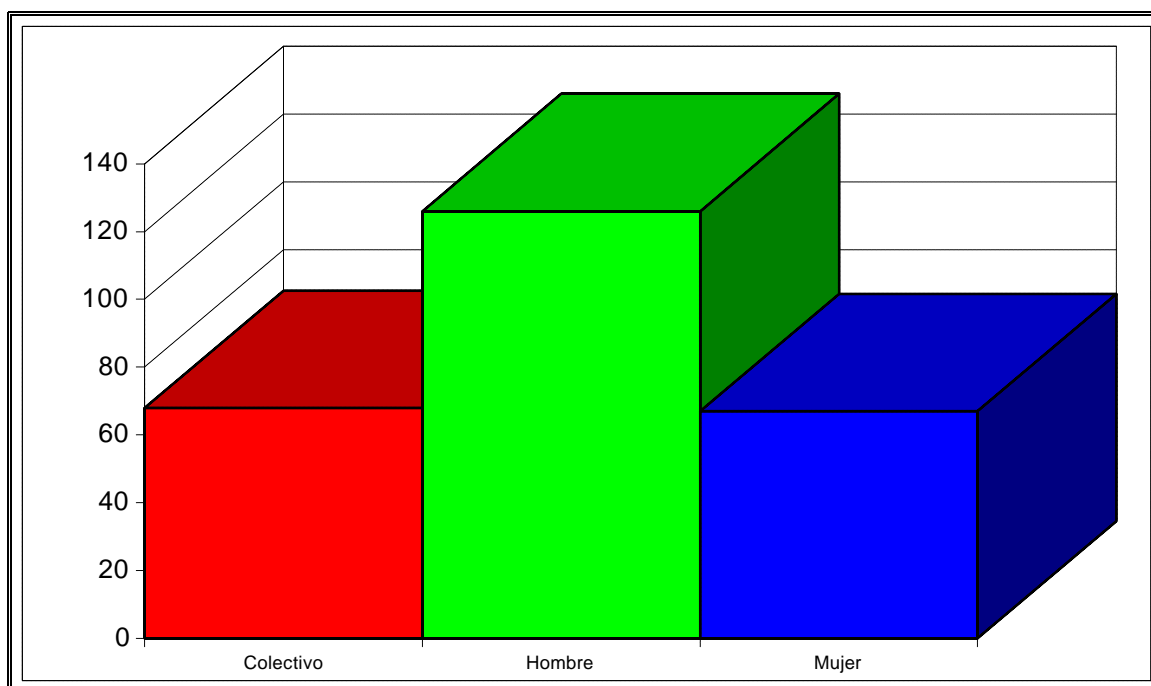
PALENCIA

AUTOR	NÚM. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	36	22%
Hombre	77	47%
Mujer	51	31%
TOTAL	164	



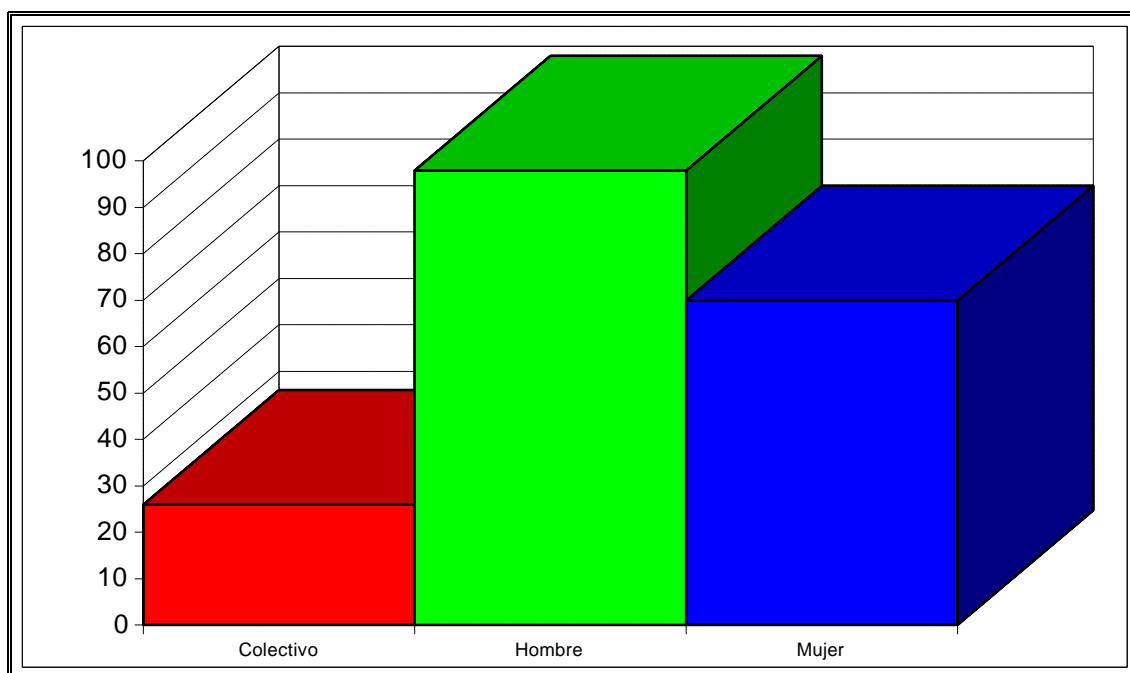
SALAMANCA

AUTOR	NÚM. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	68	26%
Hombre	126	48%
Mujer	67	26%
TOTAL	261	



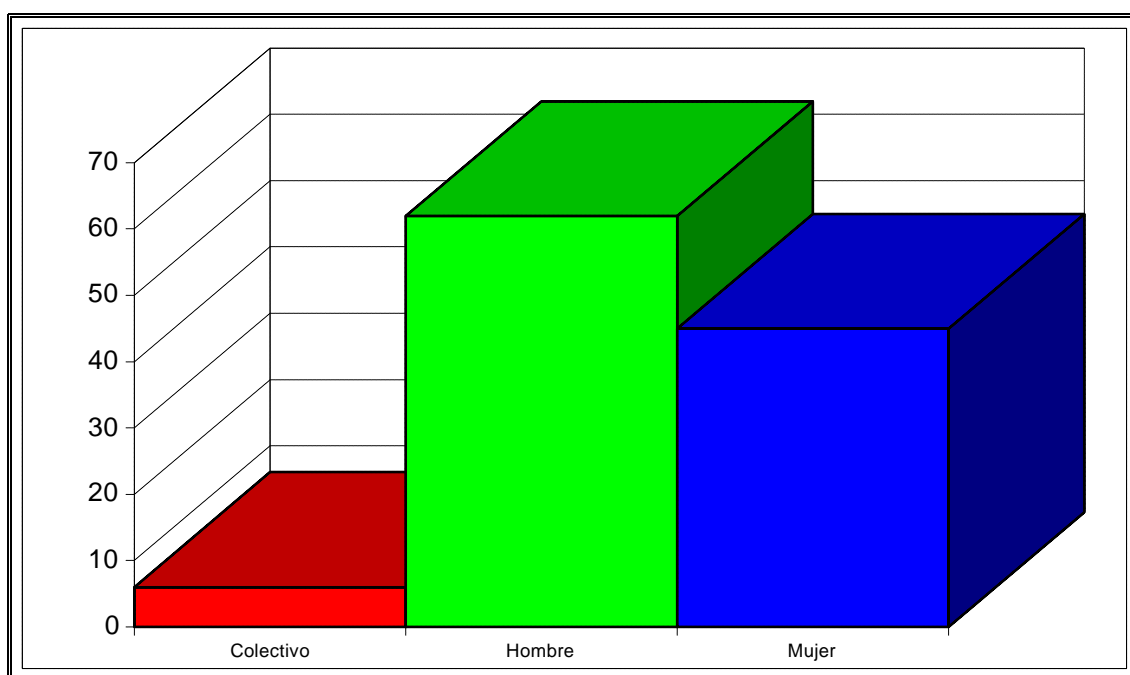
SEGOVIA

AUTOR	NÚM. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	26	13%
Hombre	98	51%
Mujer	70	36%
TOTAL	194	



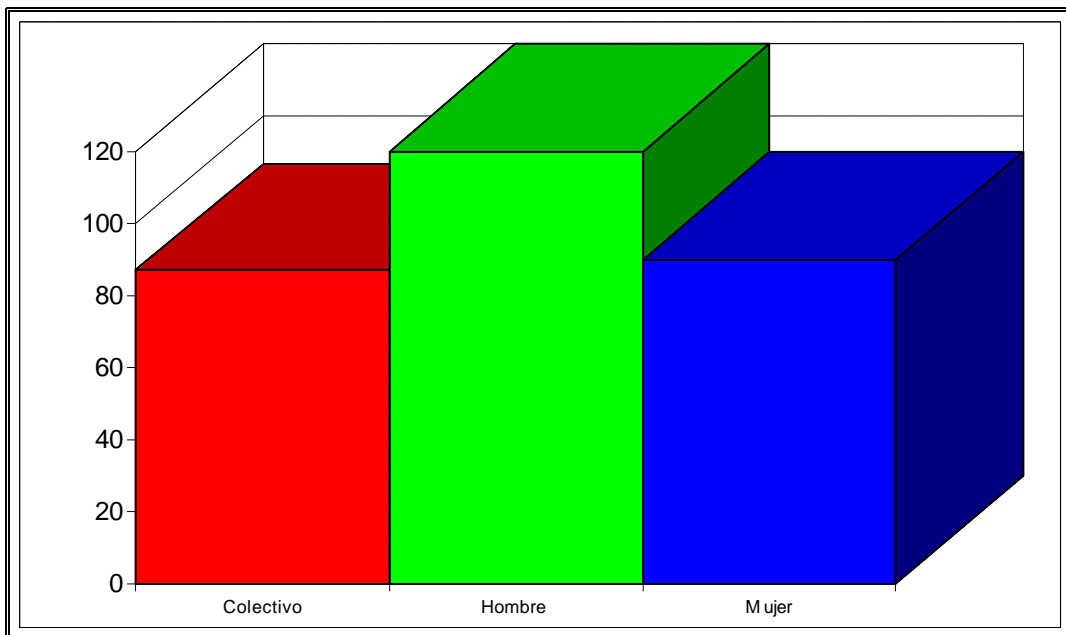
SORIA

AUTOR	NÚM. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	6	5%
Hombre	62	55%
Mujer	45	40%
TOTAL	113	



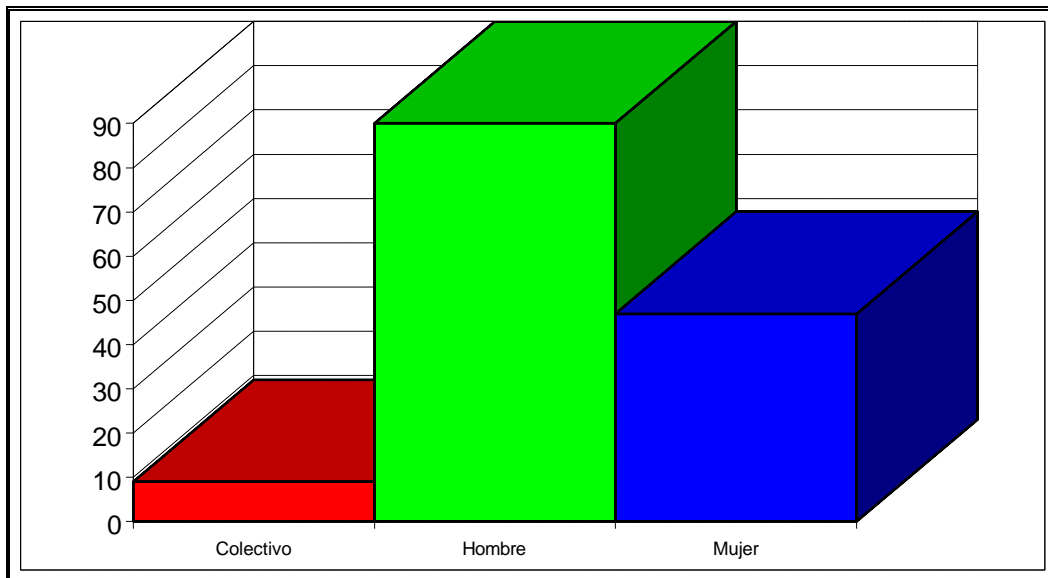
VALLADOLID

AUTOR	NÚM. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	87	29%
Hombre	120	40%
Mujer	90	30%
TOTAL	297	



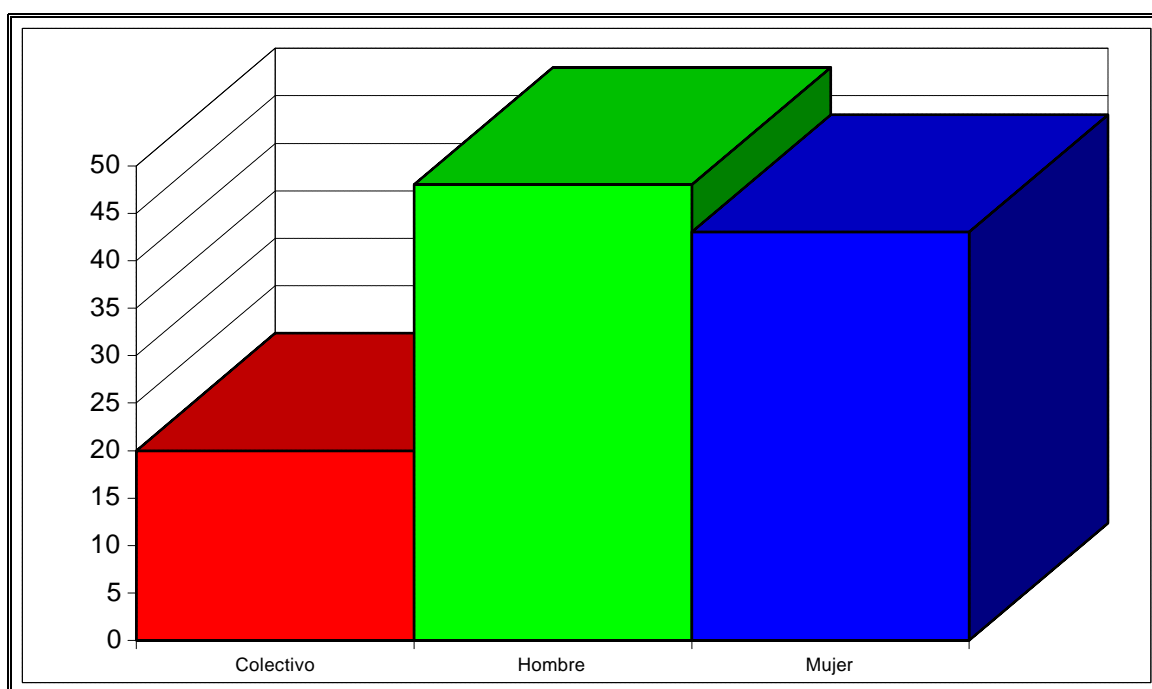
ZAMORA

AUTOR	NÚM. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	9	6%
Hombre	90	62%
Mujer	47	32%
TOTAL	146	



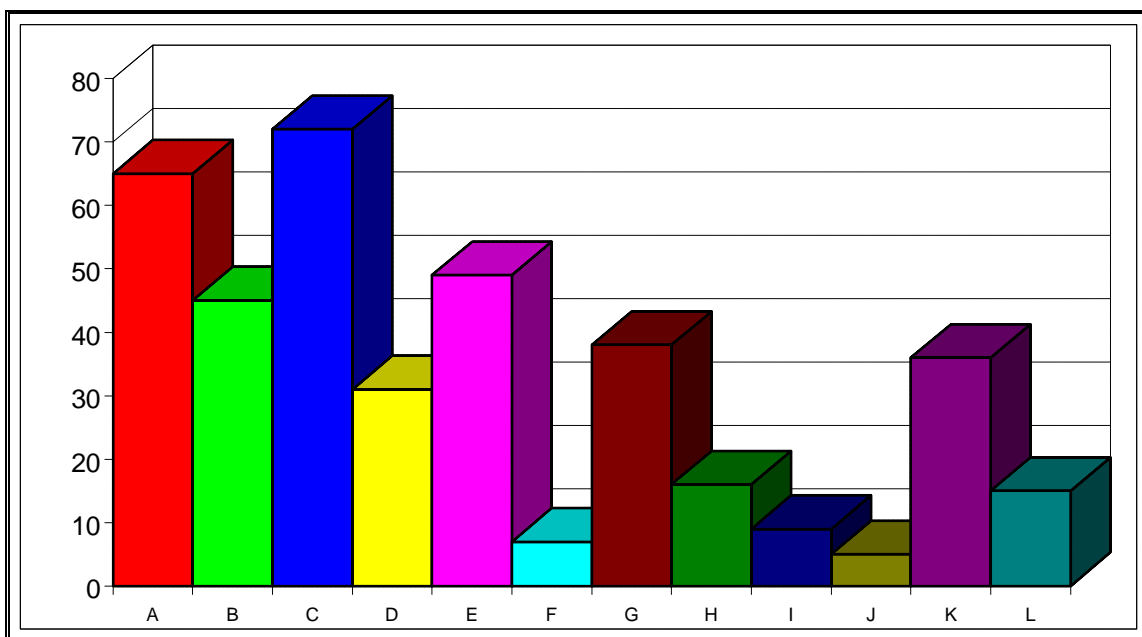
OTRAS PROVINCIAS

AUTOR	NÚM. QUEJAS	PORCENTAJE
Colectivo	20	18%
Hombre	48	43%
Mujer	43	39%
TOTAL	111	



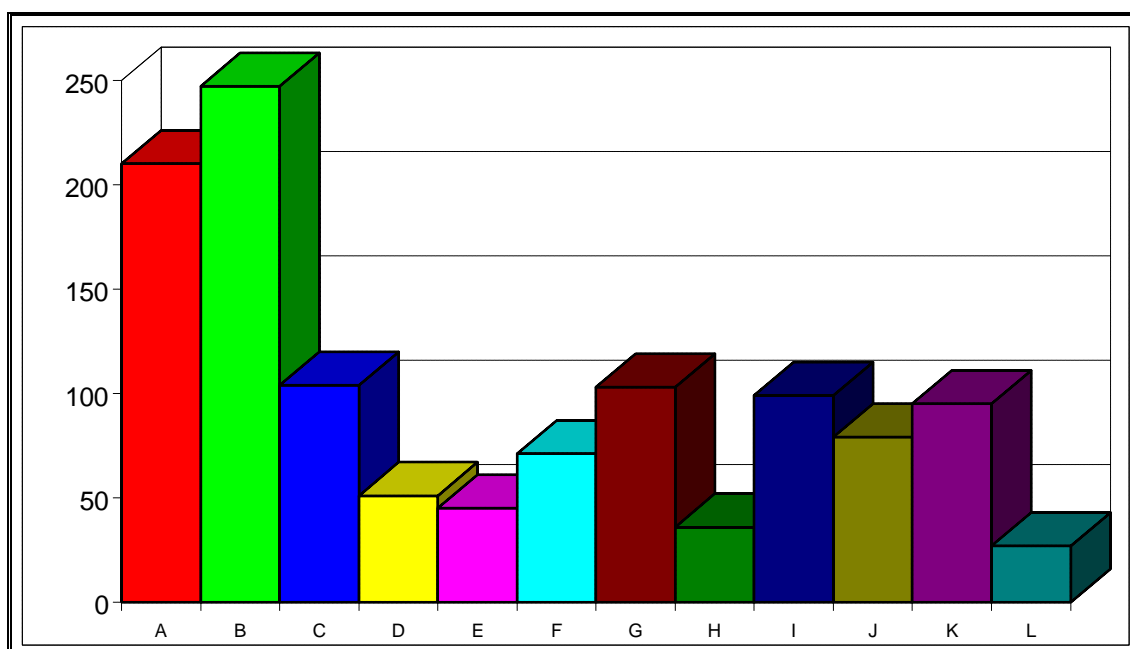
**ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS
PRESENTADAS POR COLECTIVOS**

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A	65	17%
B	45	12%
C	72	19%
D	31	8%
E	49	13%
F	7	2%
G	38	10%
H	16	4%
I	9	2%
J	5	1%
K	36	9%
L	15	4%
TOTAL	388	



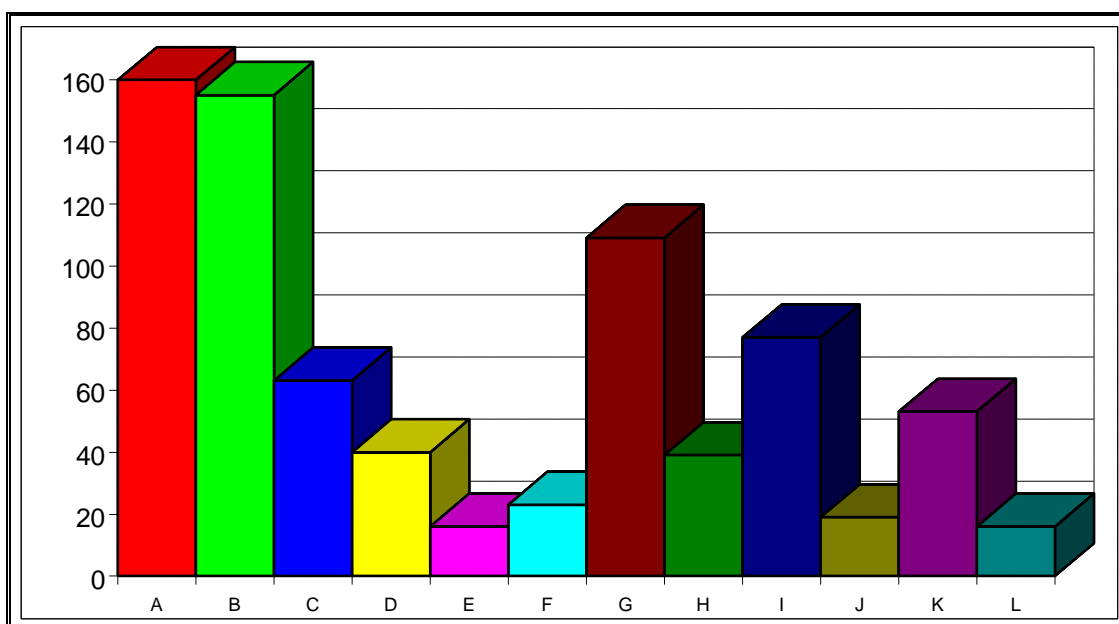
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A	210	18%
B	247	21%
C	104	9%
D	51	4%
E	45	4%
F	71	6%
G	103	9%
H	36	3%
I	99	8%
J	79	7%
K	95	8%
L	27	2%
TOTAL	1167	



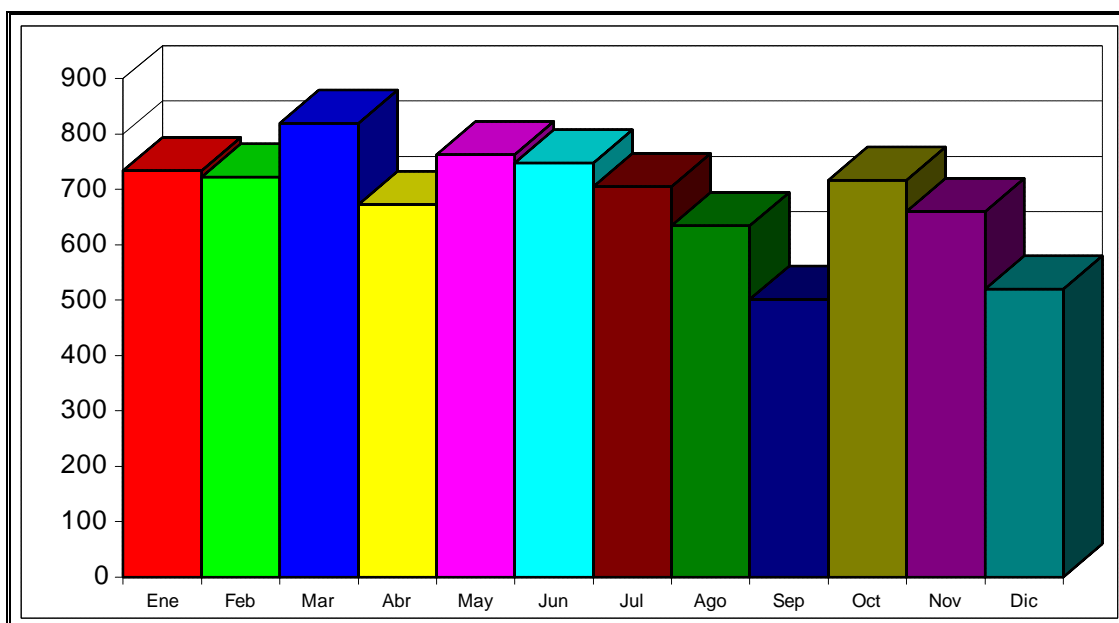
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

ÁREA	Nº QUEJAS	PORCENTAJE
A	160	21%
B	155	20%
C	63	8%
D	40	5%
E	16	2%
F	23	3%
G	109	14%
H	39	5%
I	77	10%
J	19	2%
K	53	7%
L	16	2%
TOTAL	770	



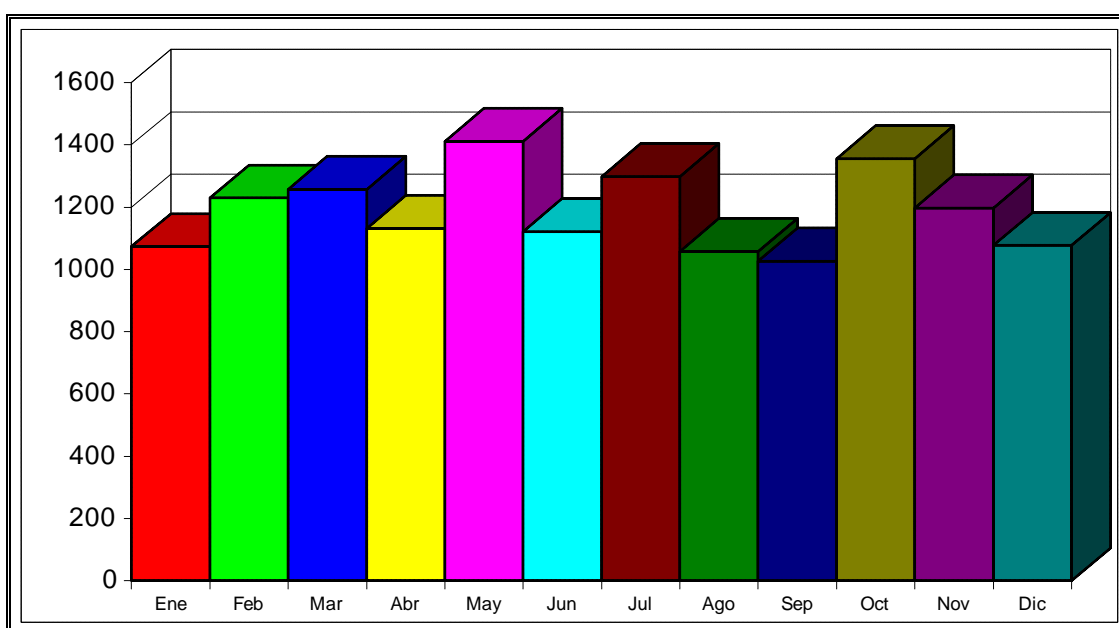
**CORRESPONDENCIA QUE TUVO ENTRADA EN LA
INSTITUCIÓN DURANTE 2001**

Mes	N° de escritos de entrada
Enero	734
Febrero	723
Marzo	820
Abril	673
Mayo	763
Junio	748
Julio	705
Agosto	635
Septiembre	502
Octubre	717
Noviembre	660
Diciembre	520
TOTAL	8200

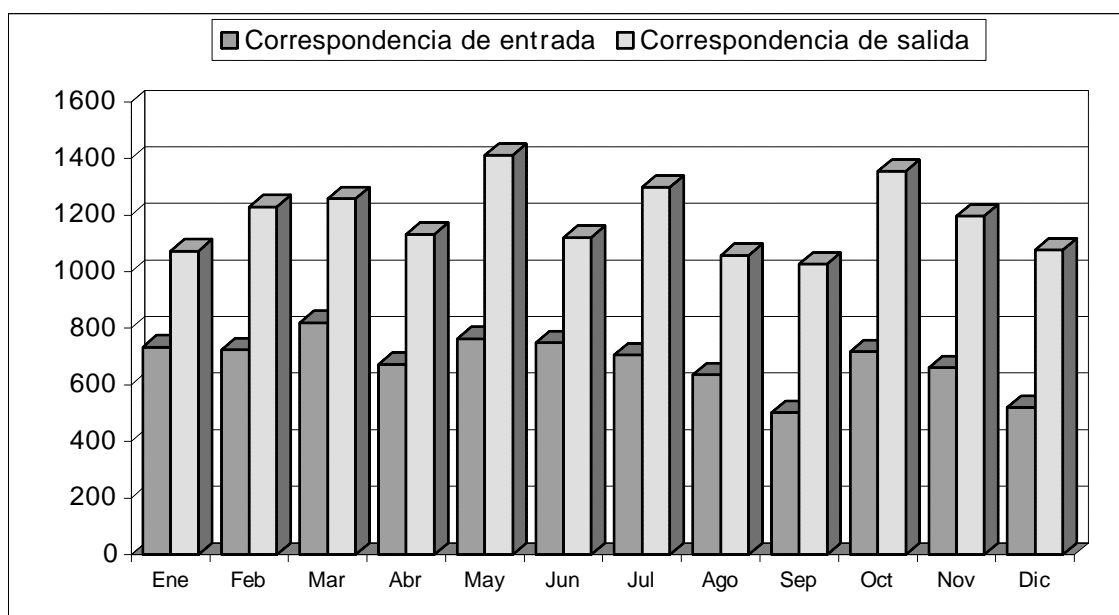


CORRESPONDENCIA QUE TUVO SALIDA DE LA INSTITUCIÓN DURANTE 2001

Mes	N° de escritos de salida
Enero	1073
Febrero	1229
Marzo	1257
Abril	1132
Mayo	1411
Junio	1121
Julio	1298
Agosto	1057
Septiembre	1027
Octubre	1355
Noviembre	1197
Diciembre	1077
TOTAL	14234

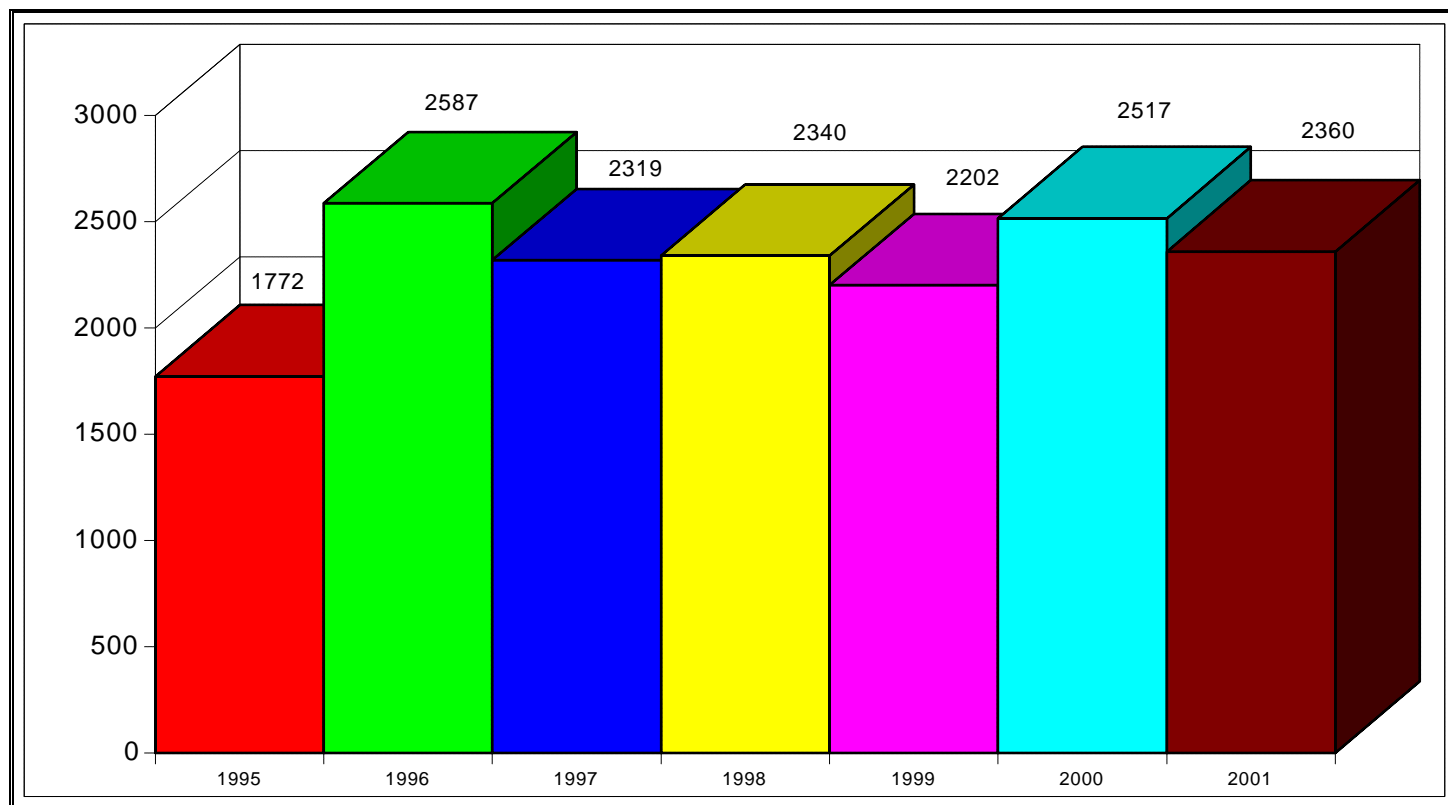


CUADRO COMPARATIVO DE LOS ESCRITOS DE ENTRADA Y DE SALIDA REGISTRADOS EN 2001

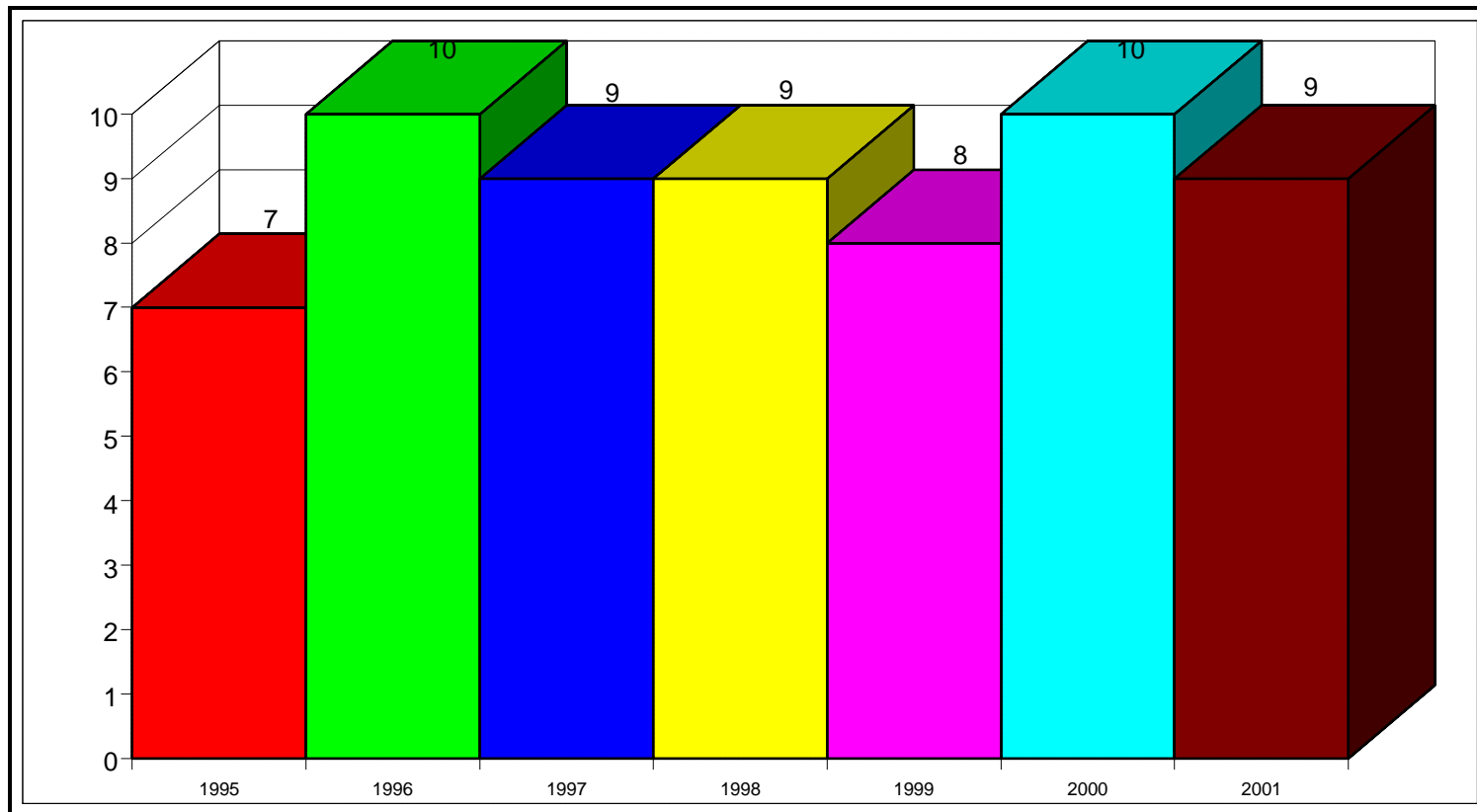


DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS DURANTE LOS AÑOS DE FUNCIONAMIENTO DEL PROCURADOR DEL COMÚN

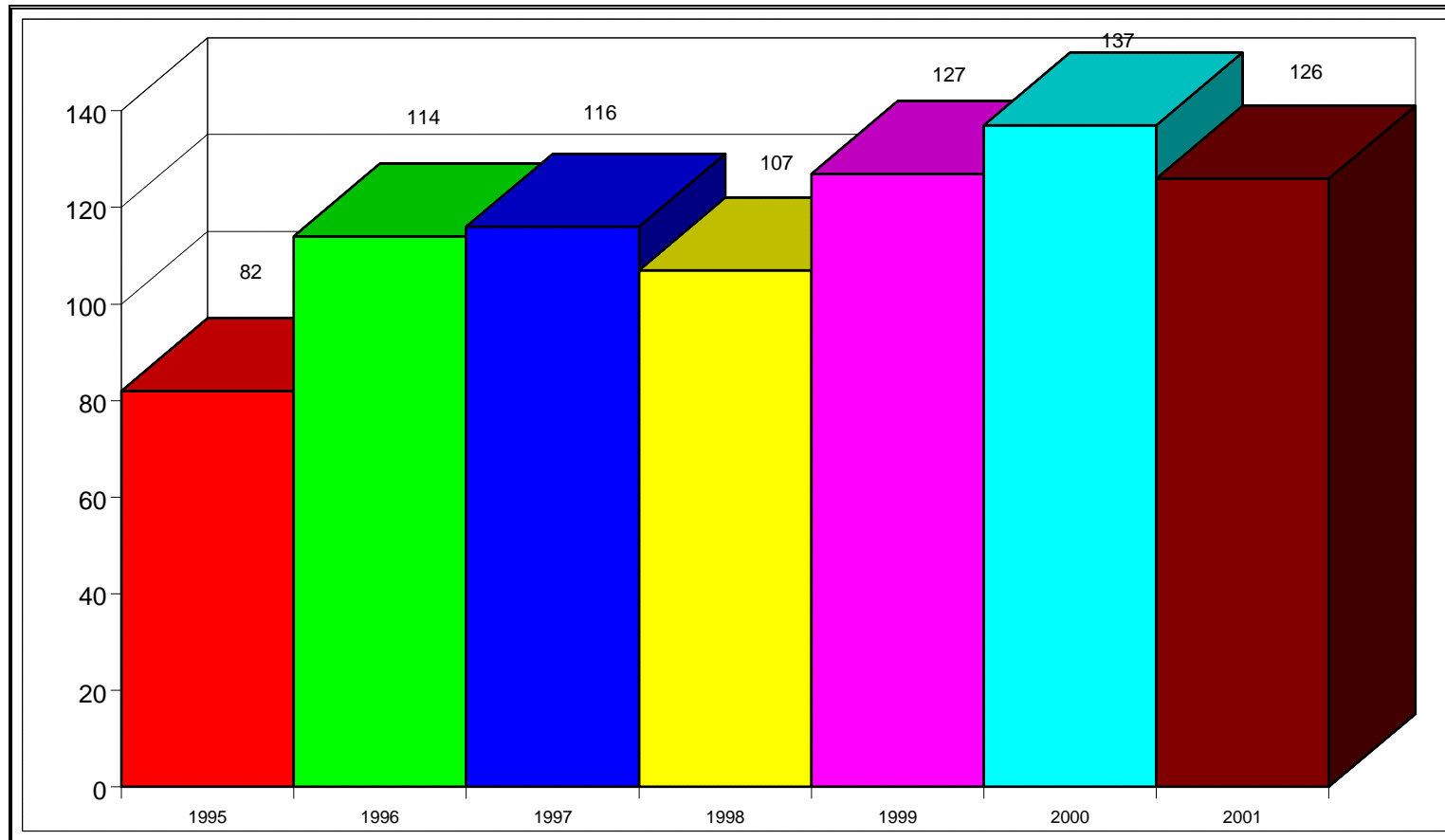
NÚMERO DE QUEJAS



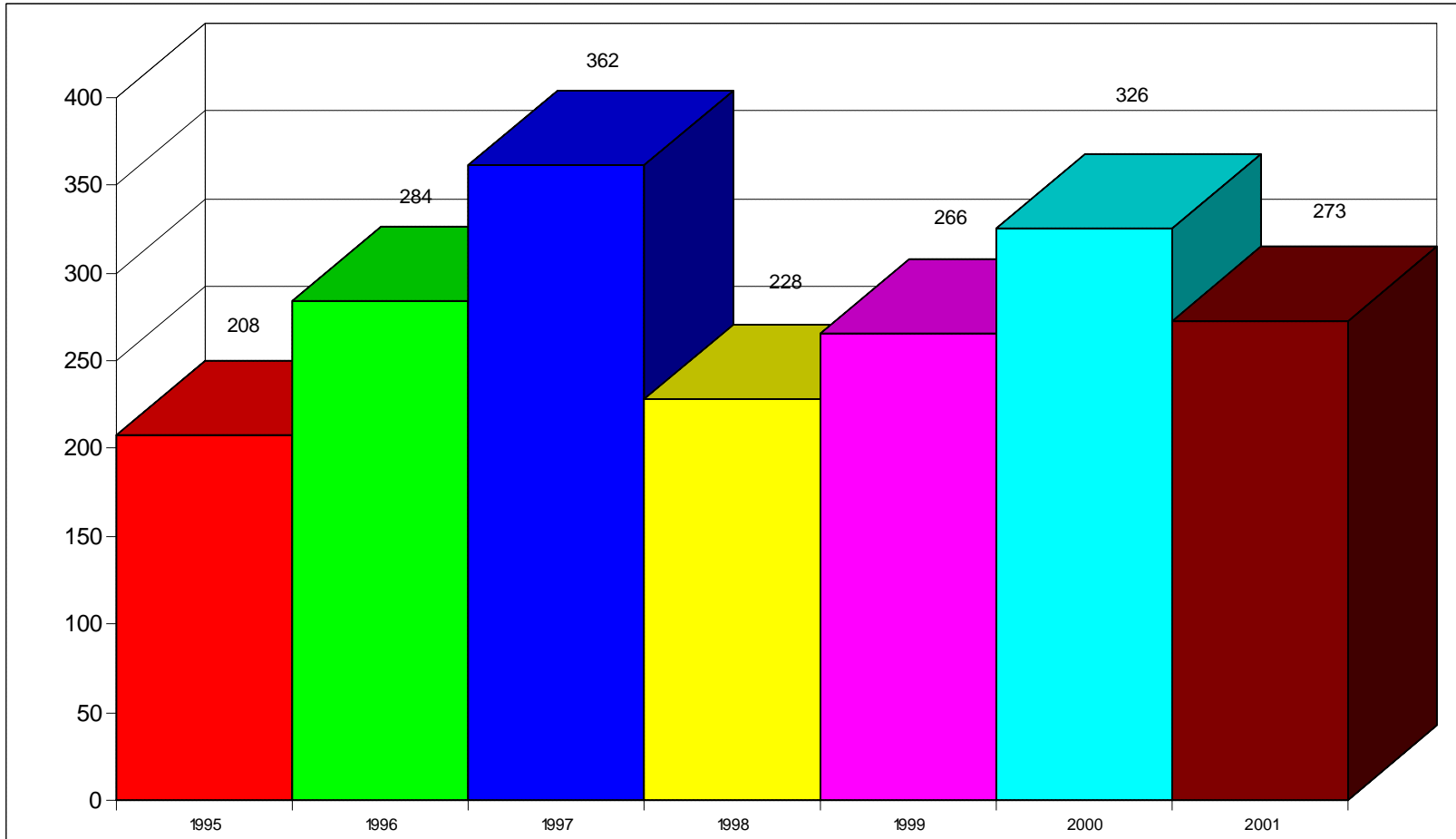
**NÚMERO DE QUEJAS POR 10000 HABITANTES
EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA**



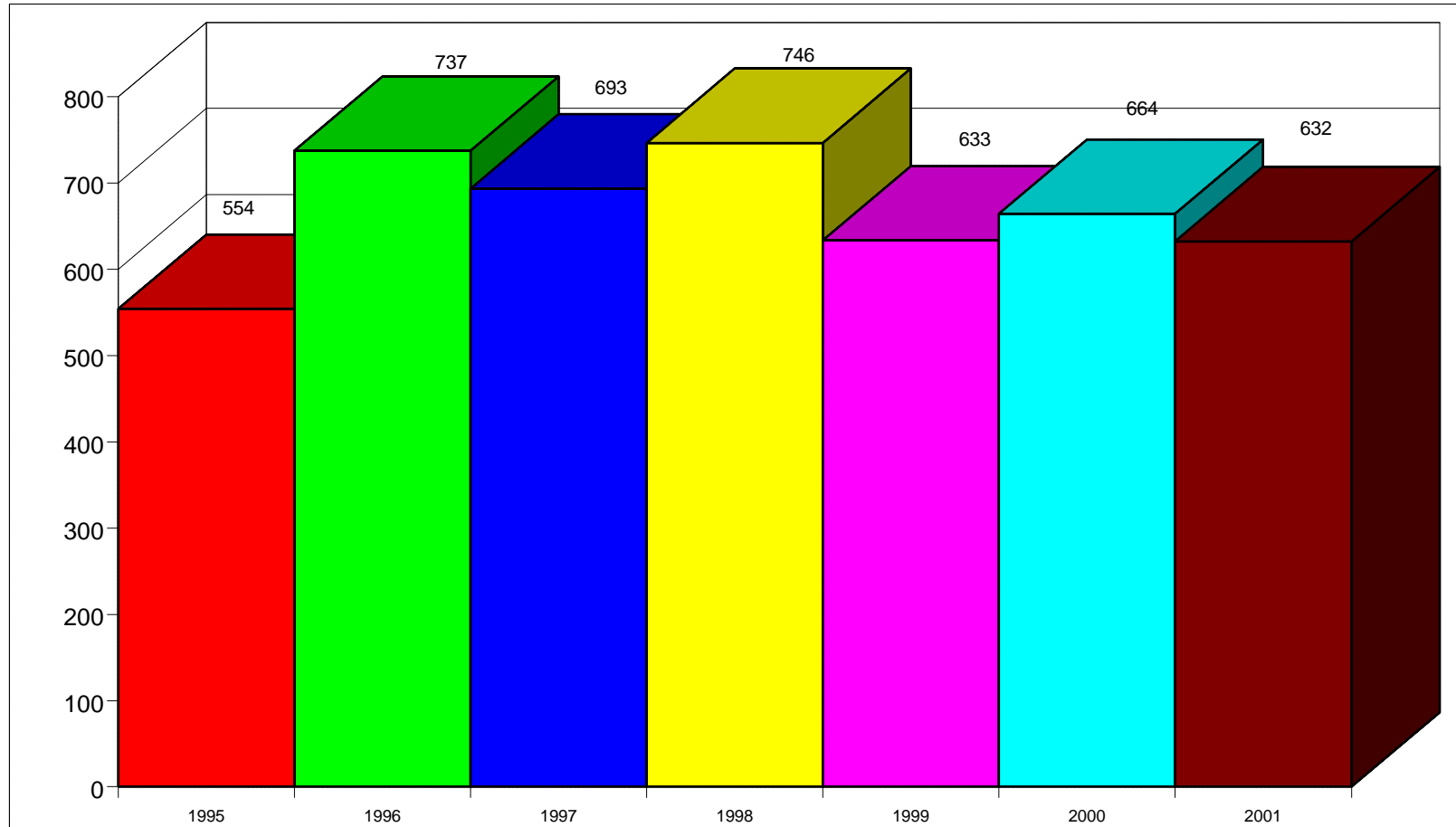
NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN SU PROCEDENCIA ÁVILA



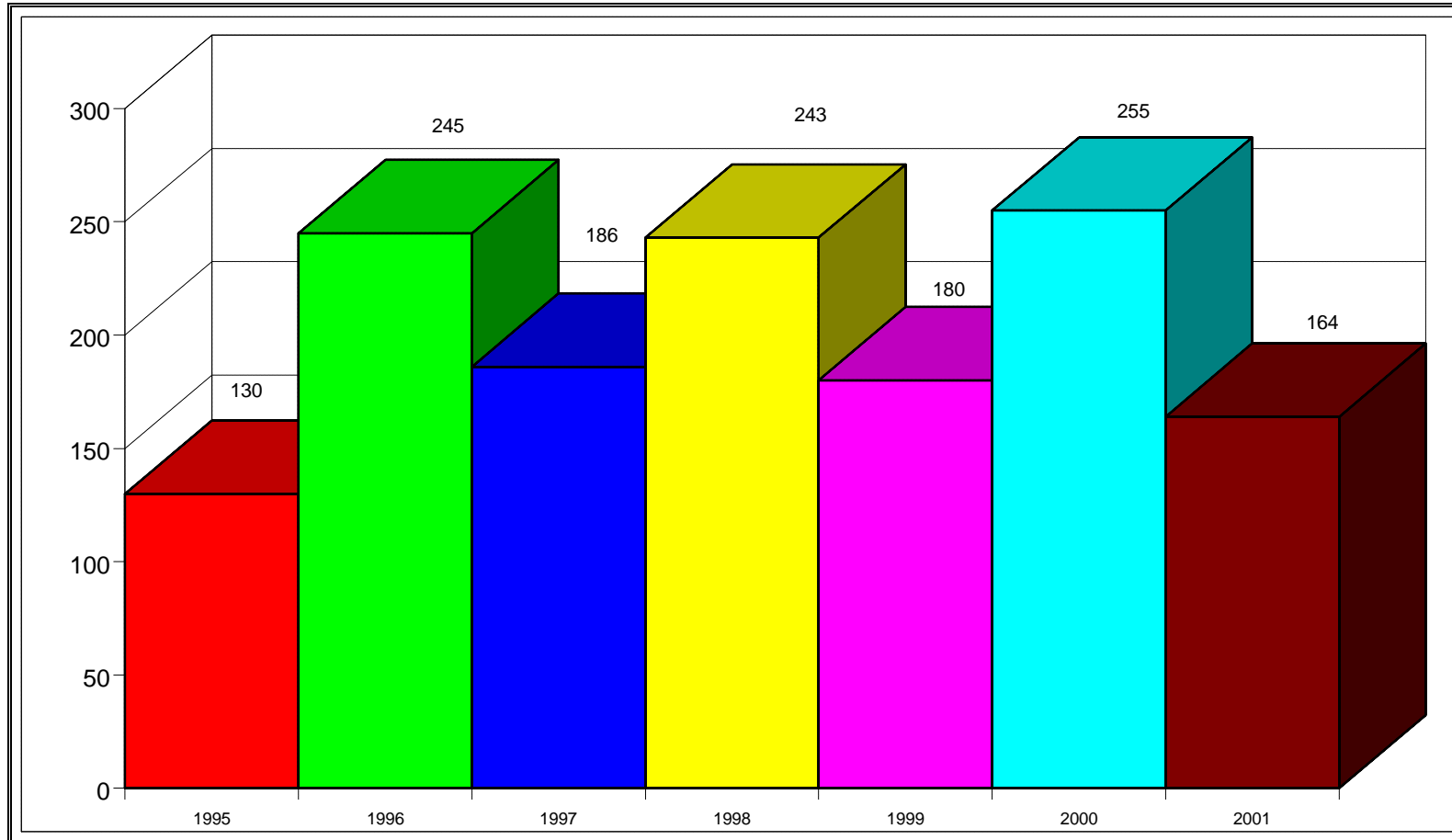
BURGOS



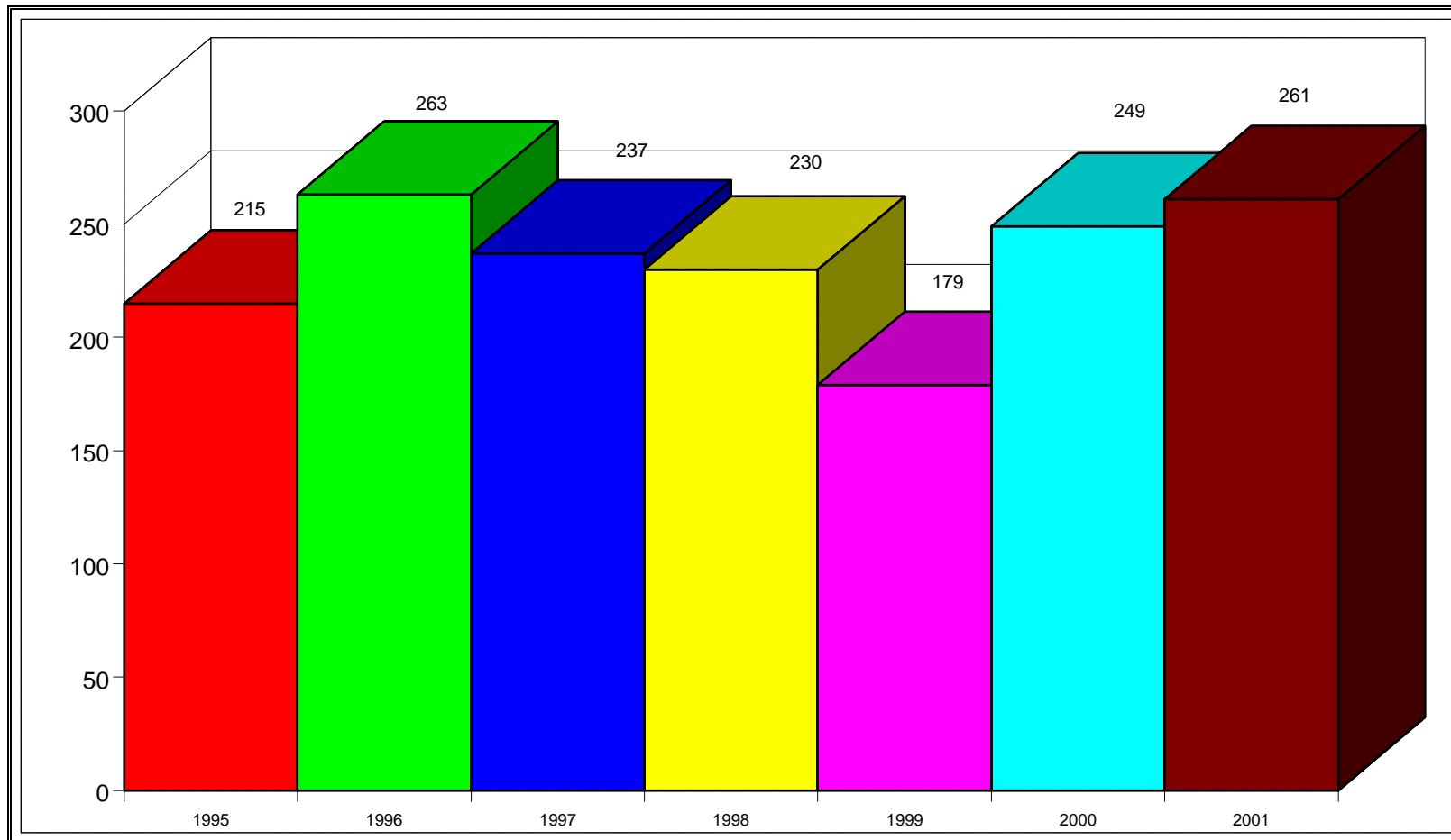
LEÓN



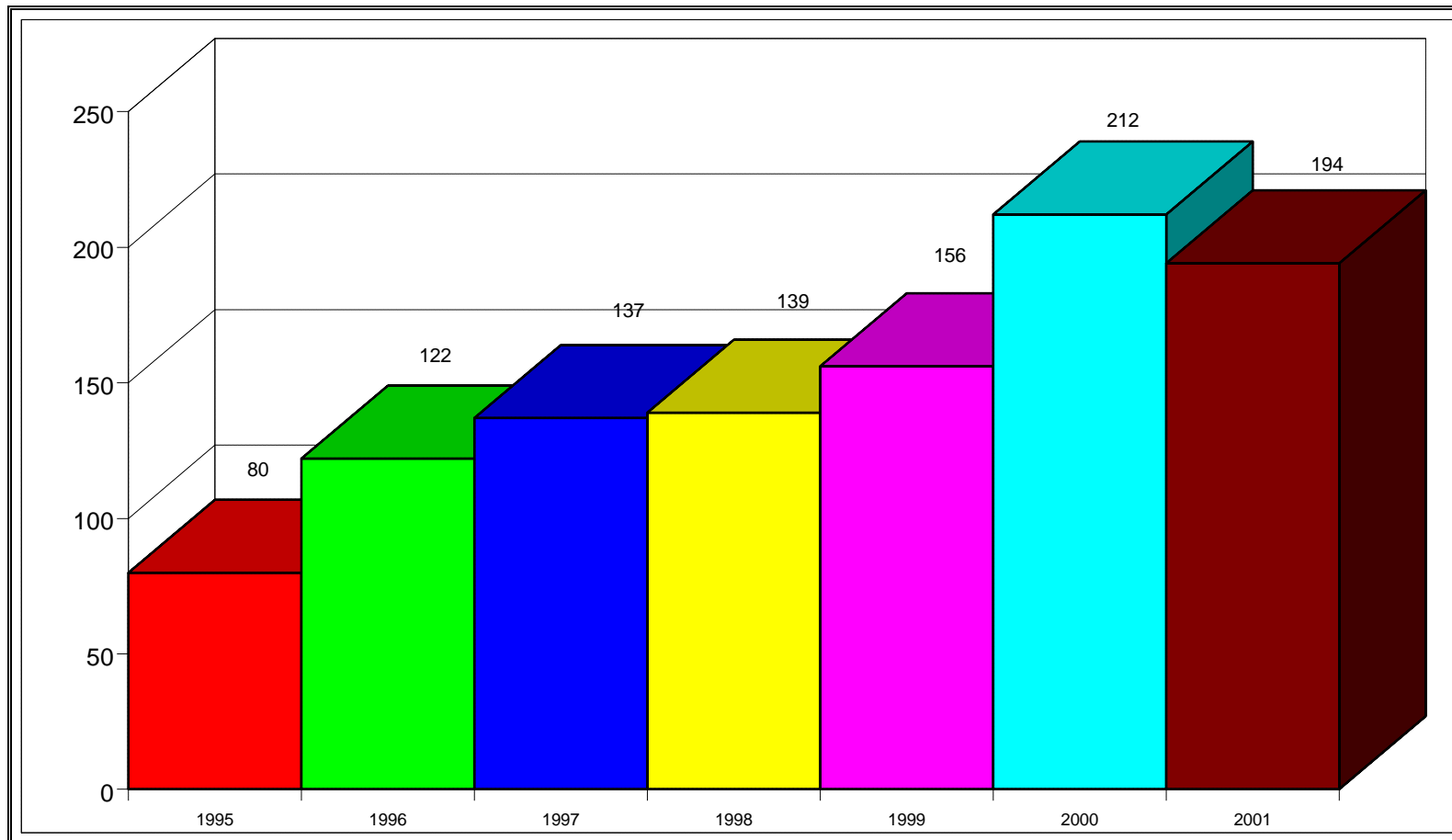
PALENCIA



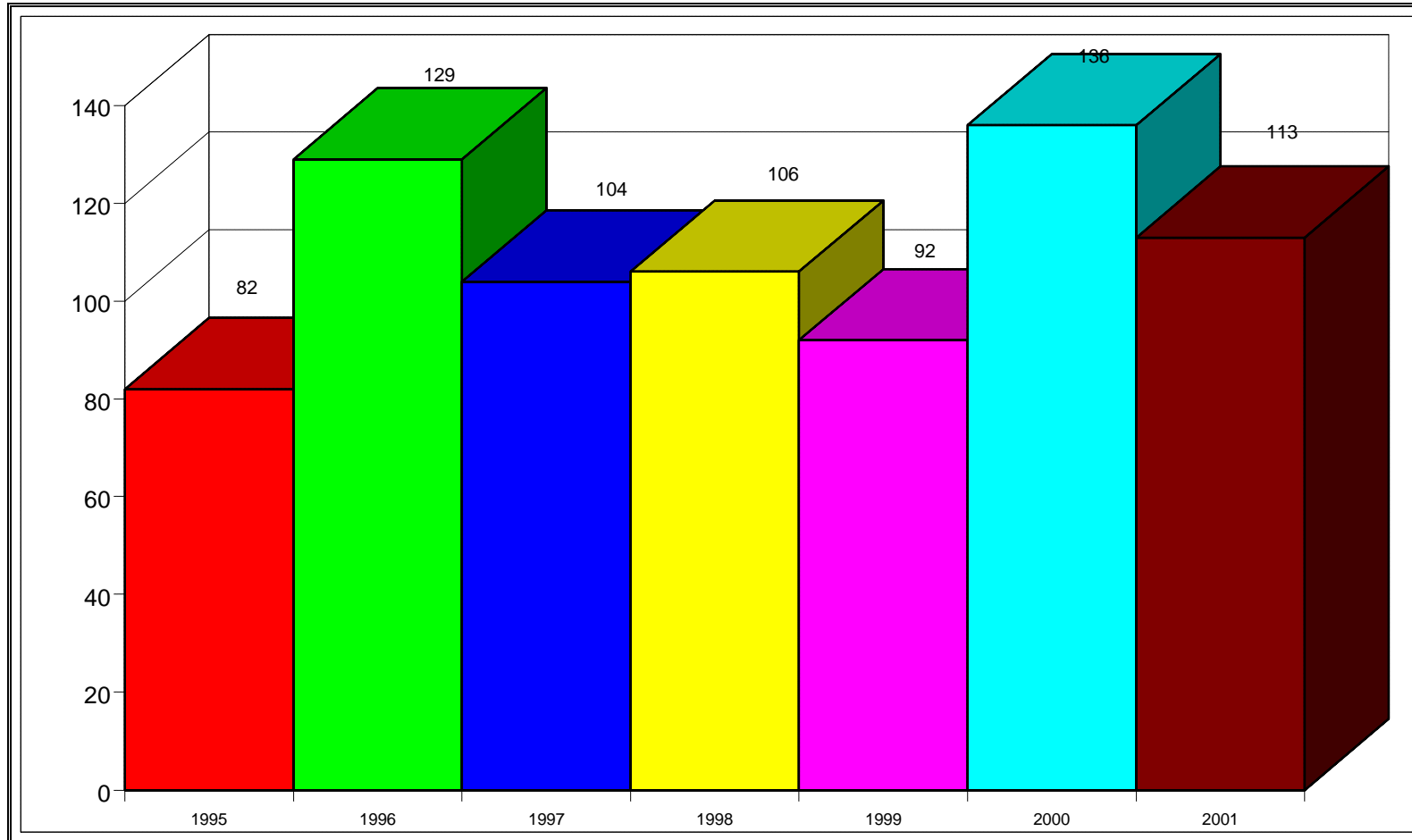
SALAMANCA



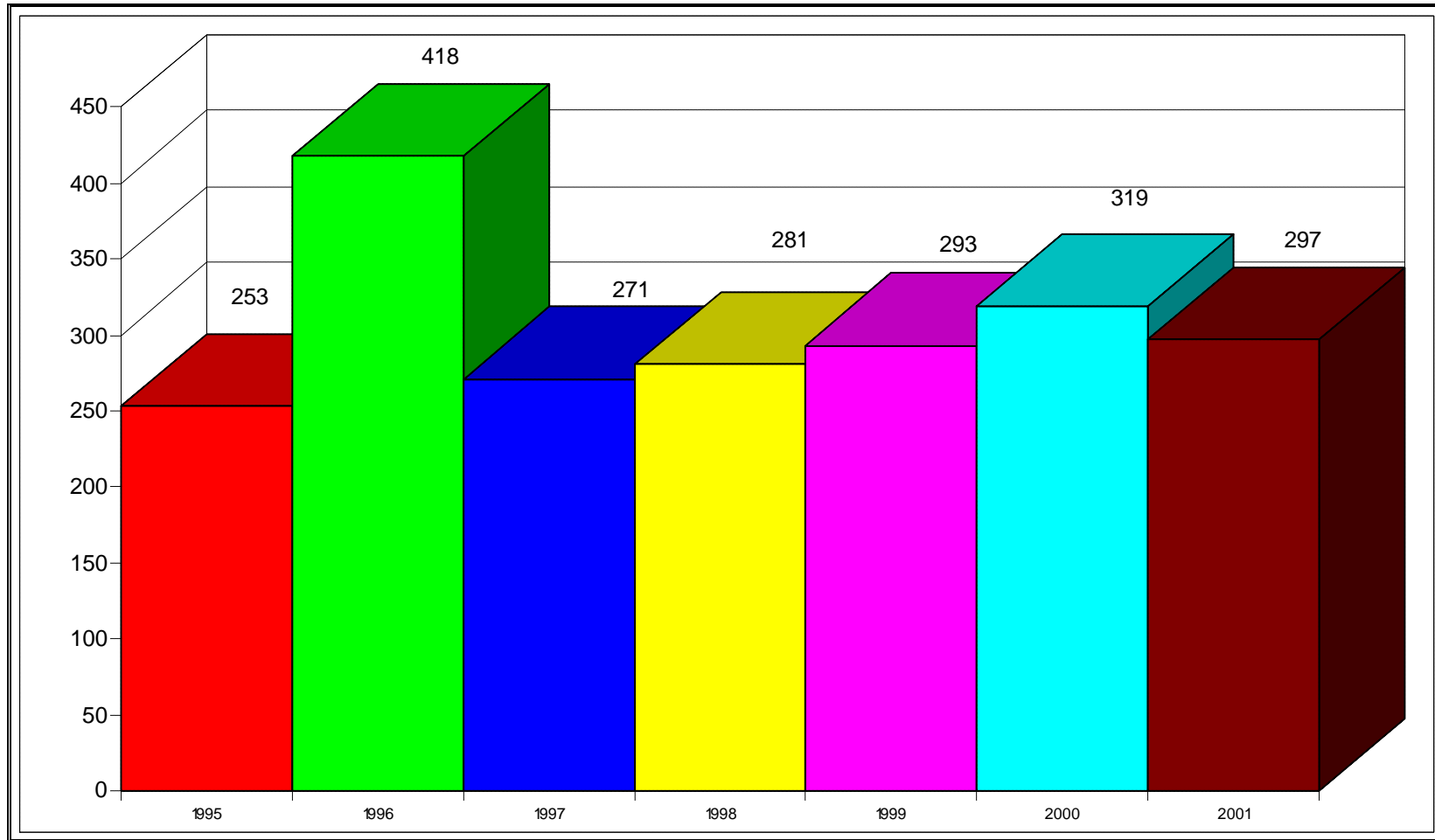
SEGOVIA



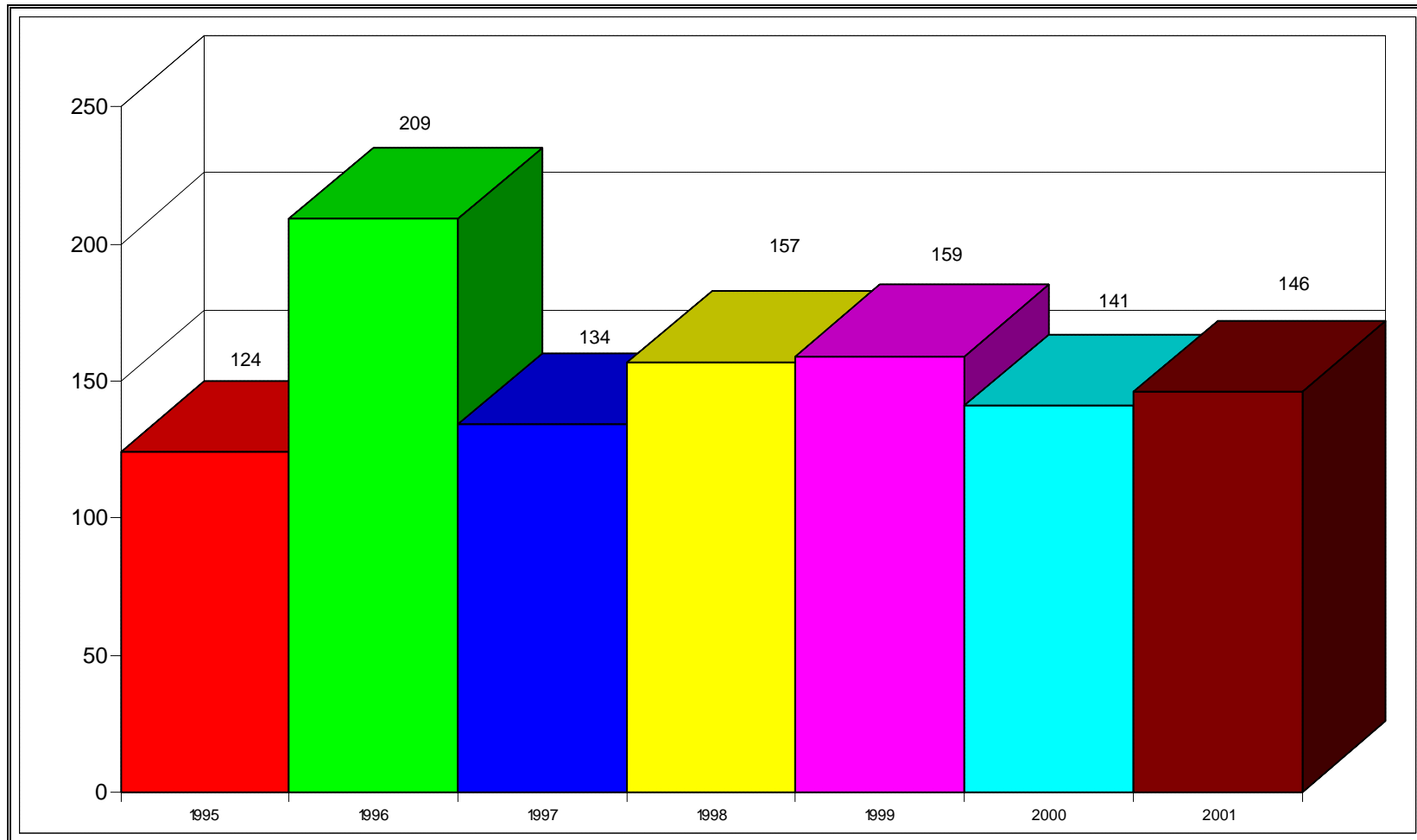
SORIA



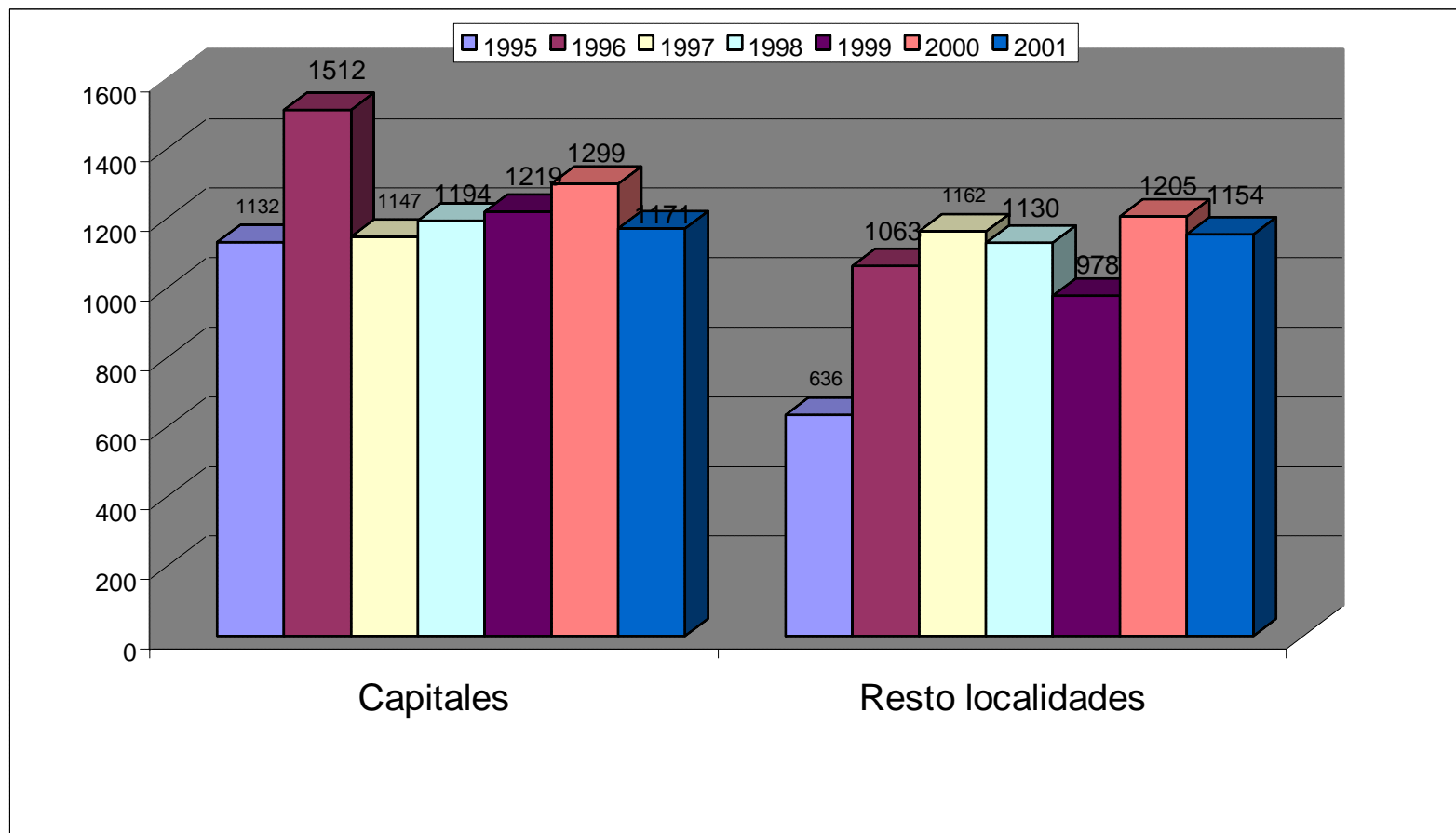
VALLADOLID



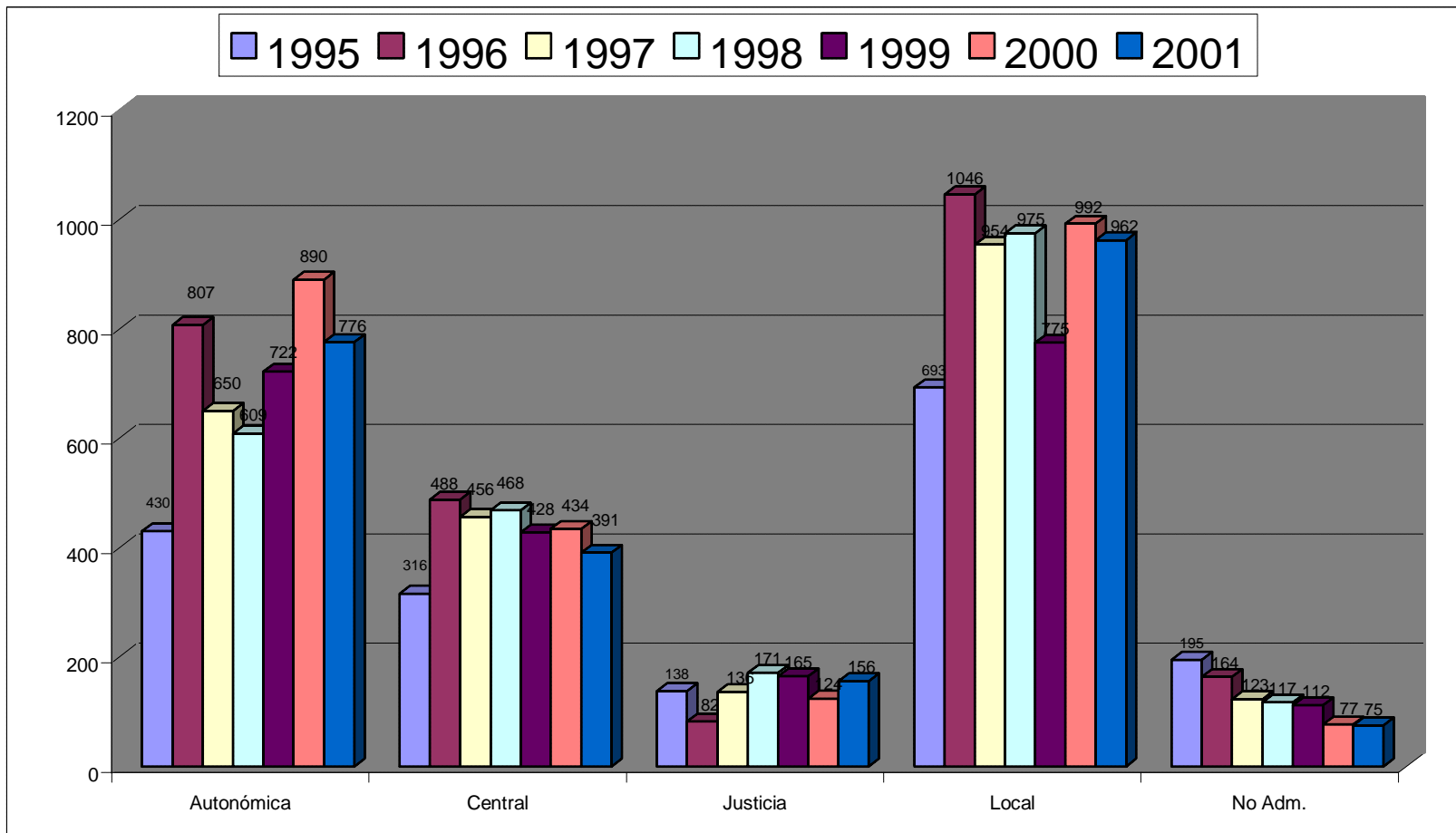
ZAMORA



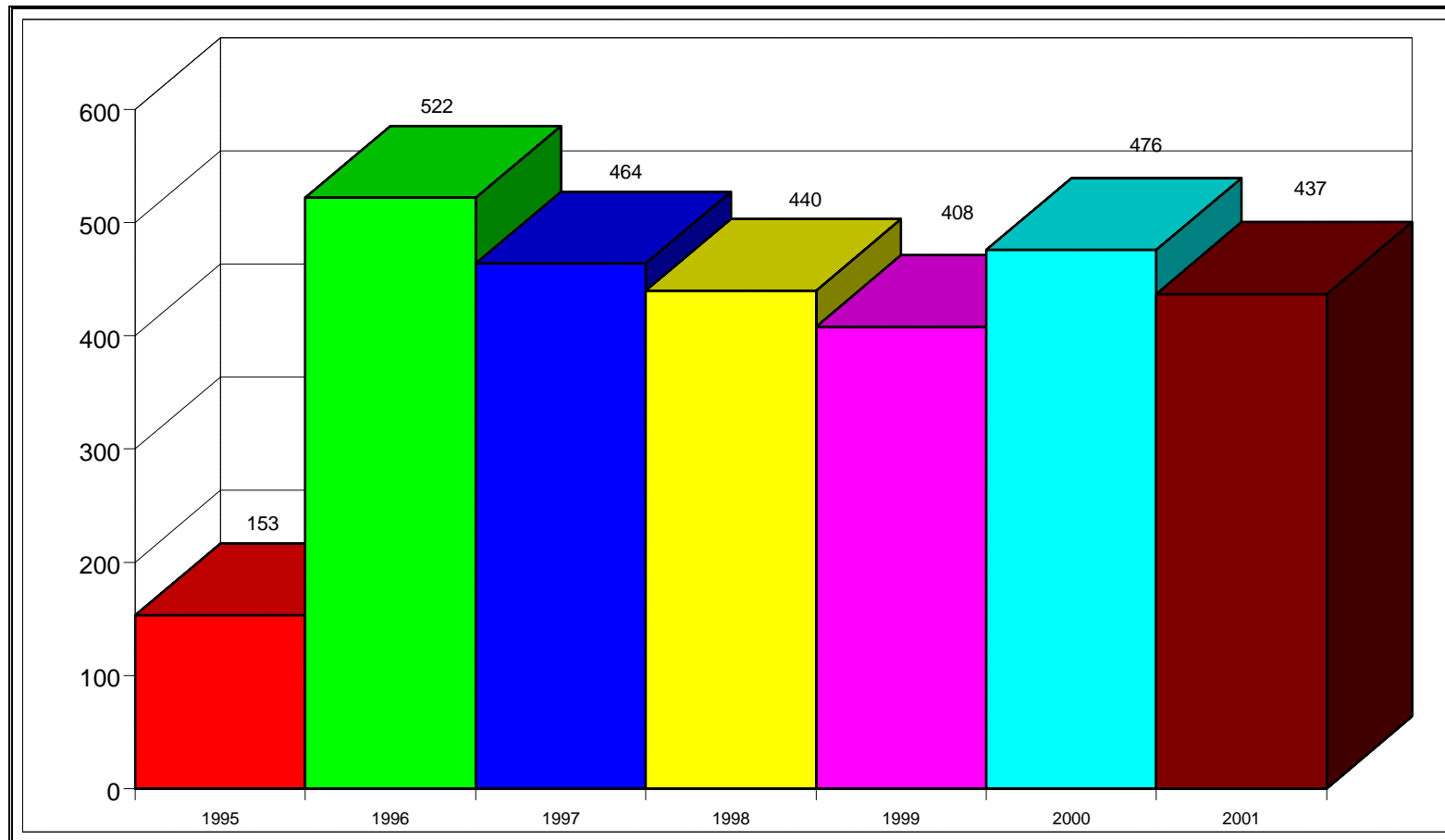
QUEJAS SEGÚN PROCEDAN DE CAPITALES DE PROVINCIA O DE OTRAS LOCALIDADES⁰



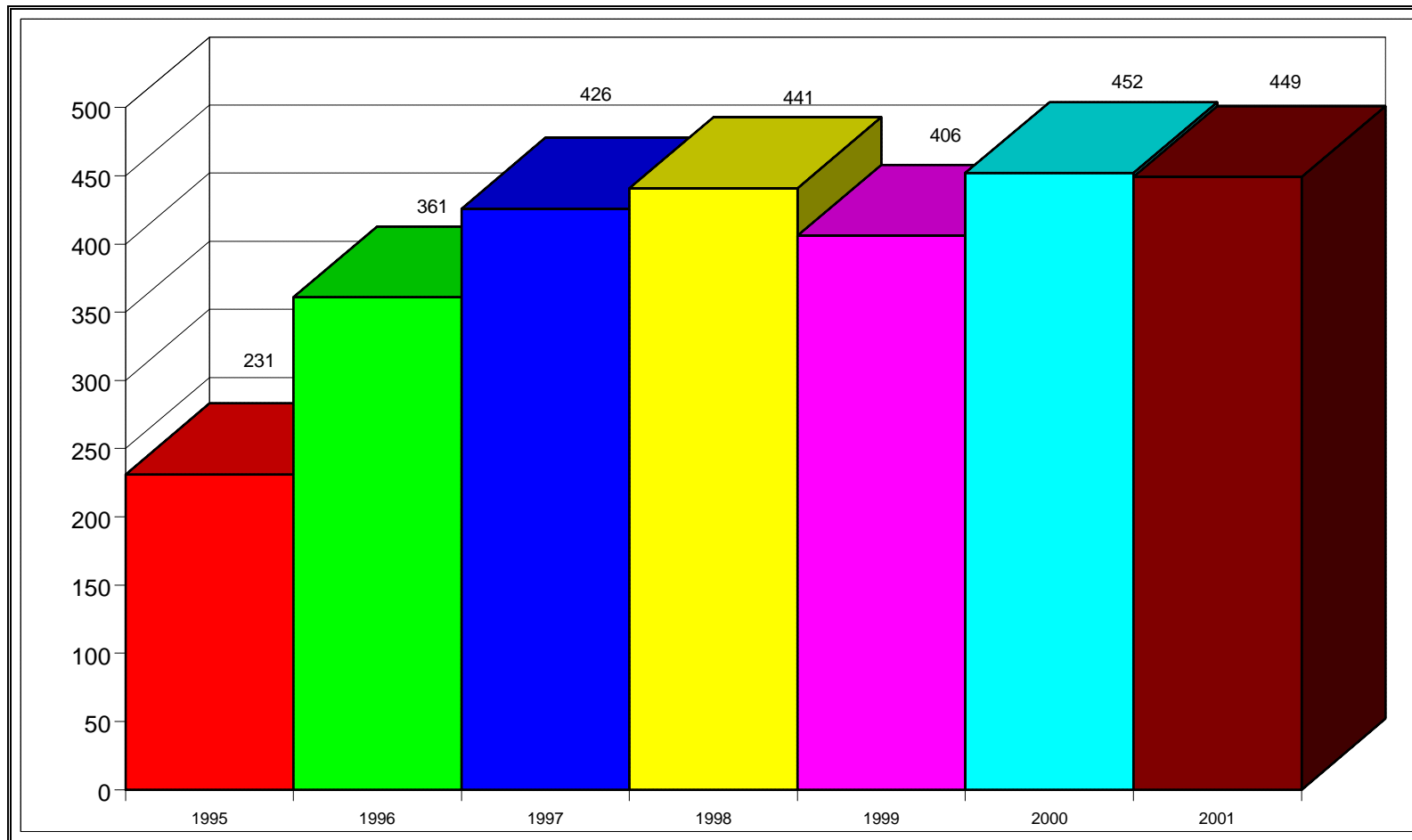
QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN



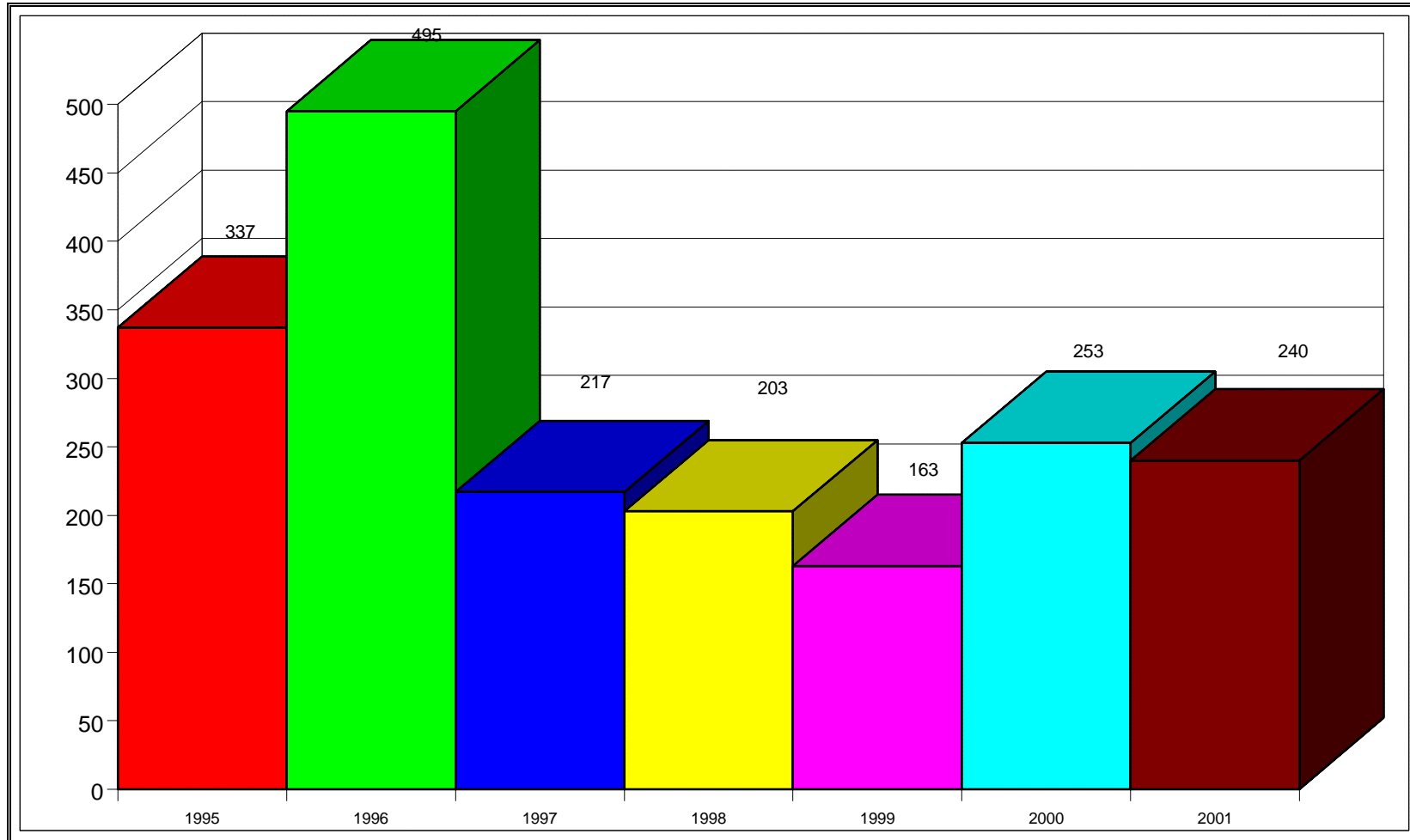
QUEJAS POR ÁREA ÁREA A



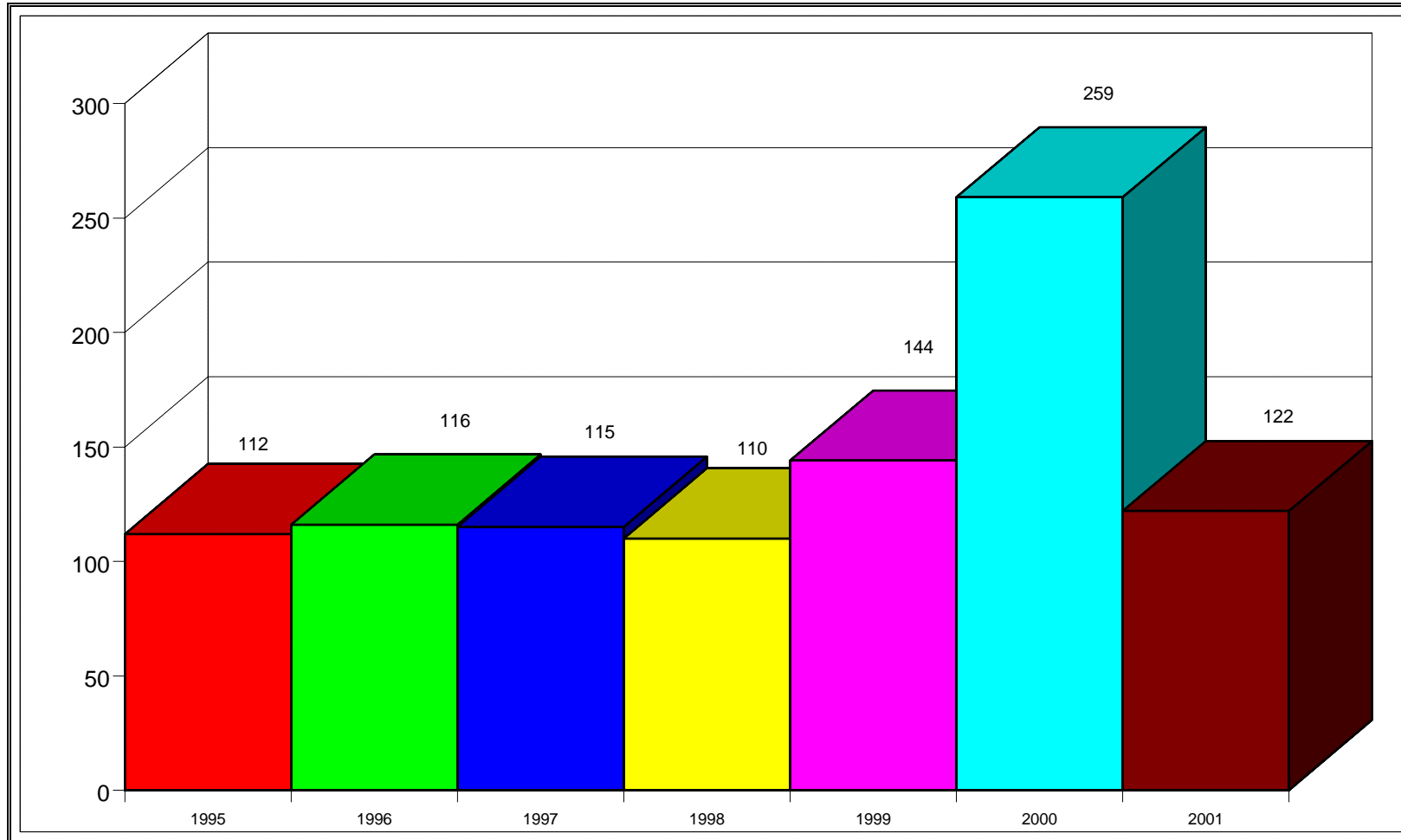
ÁREA B



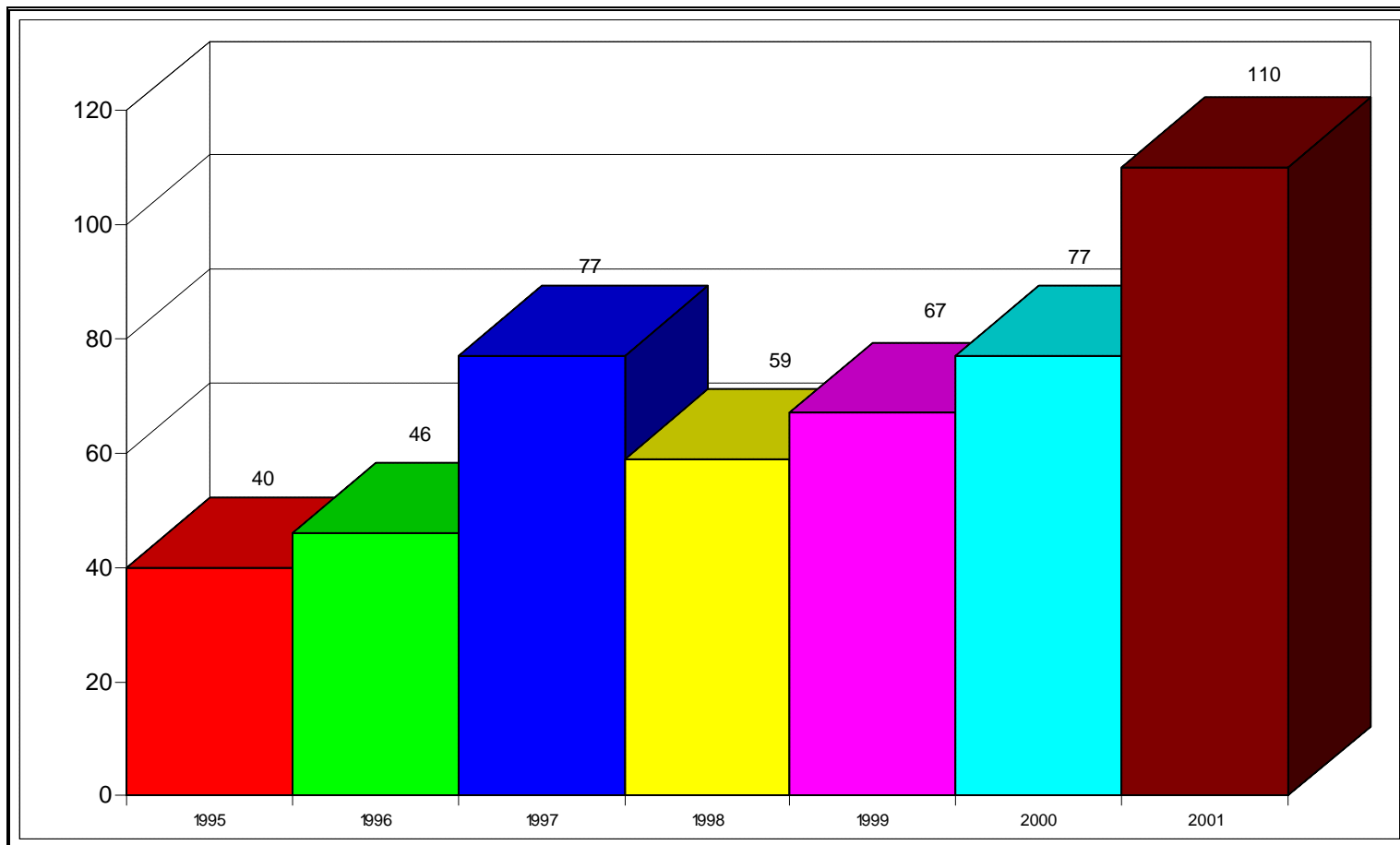
ÁREA C



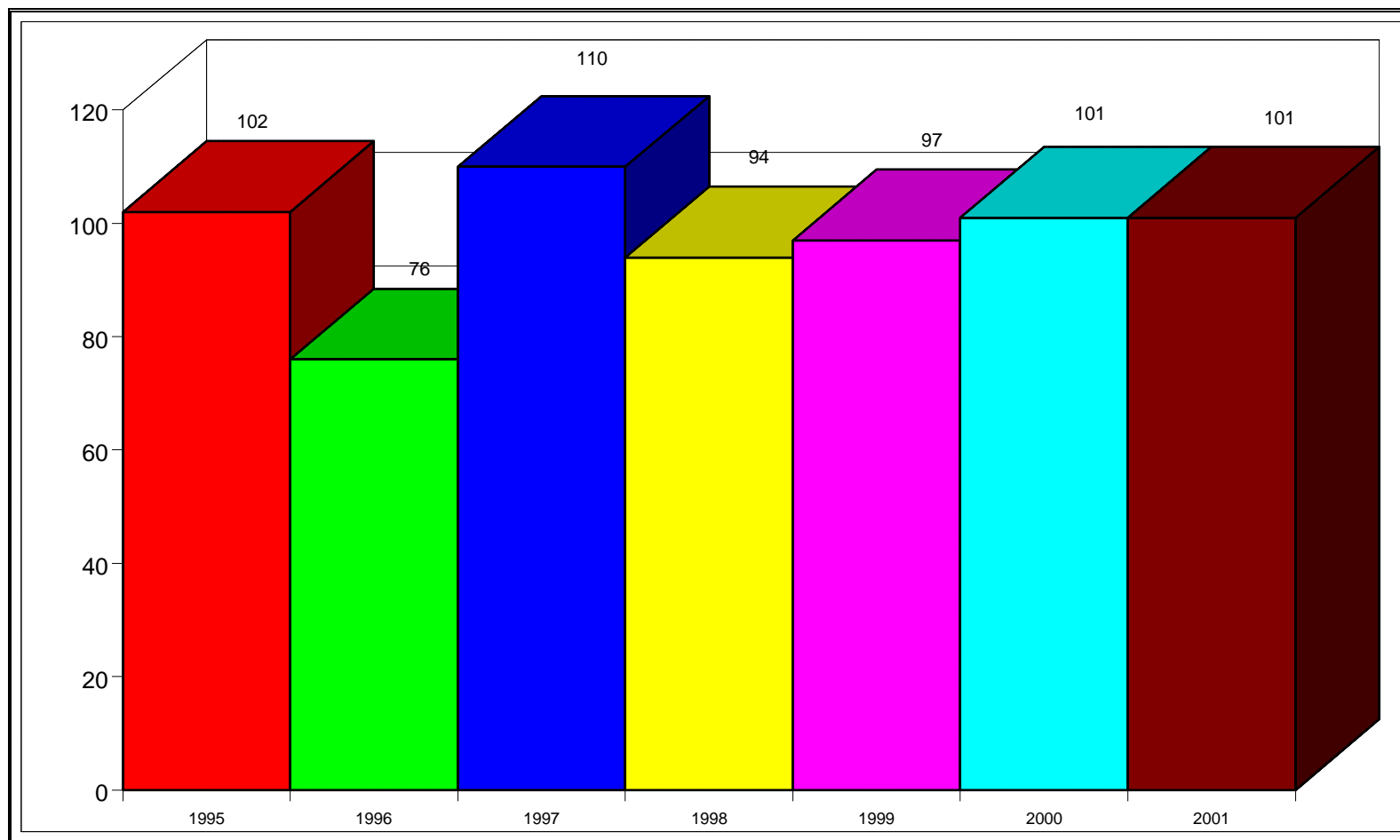
ÁREA D



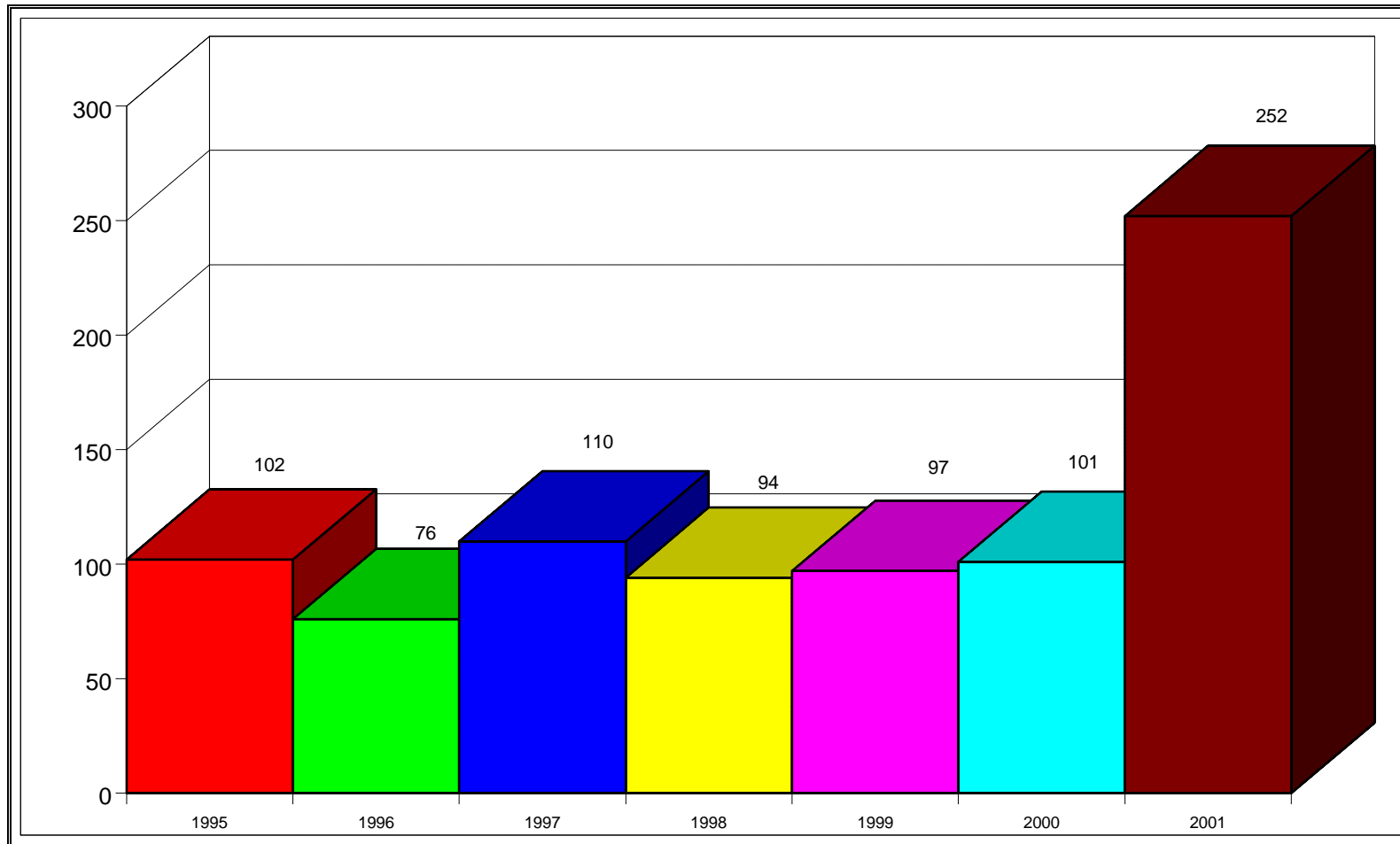
ÁREA E



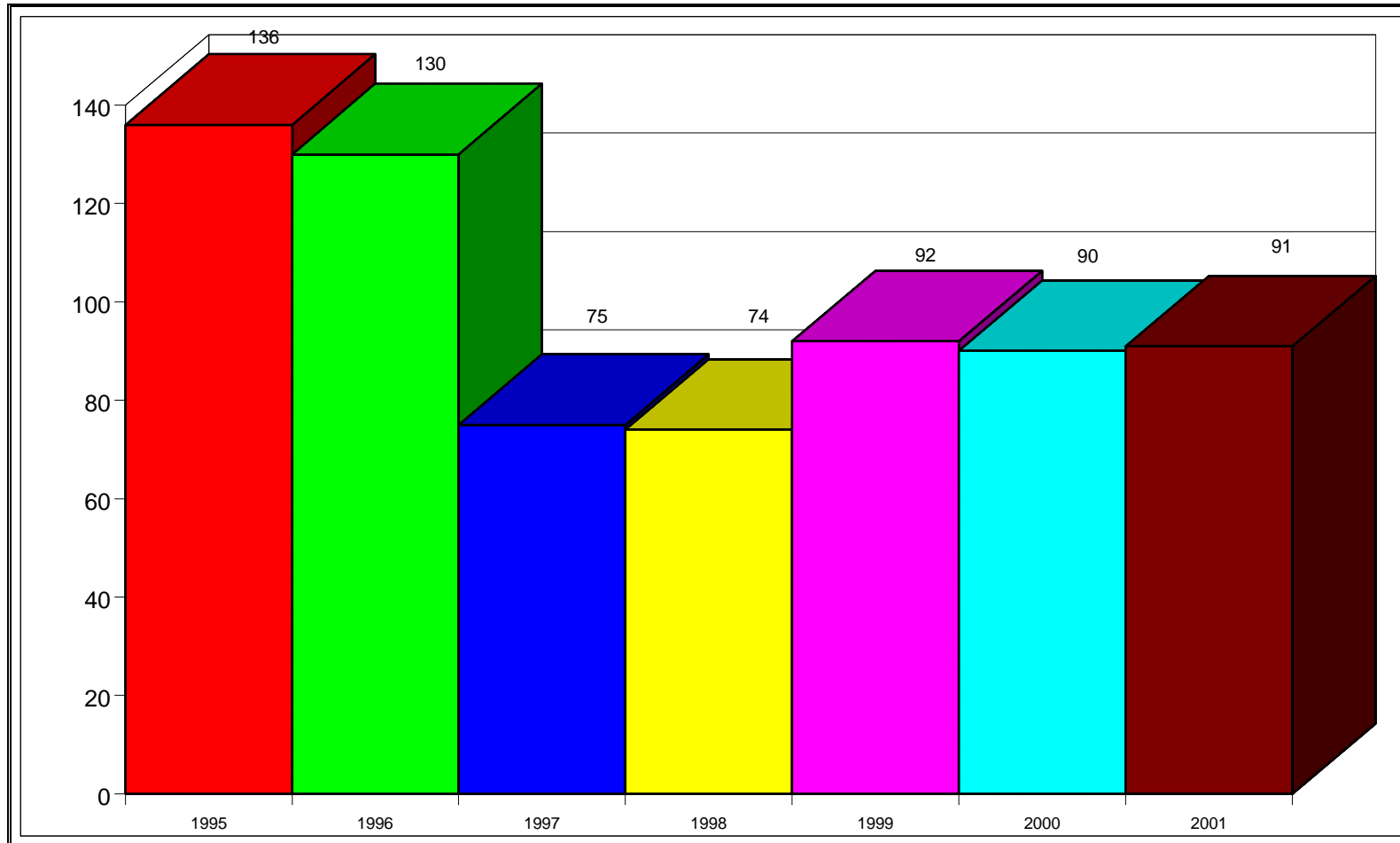
ÁREA F



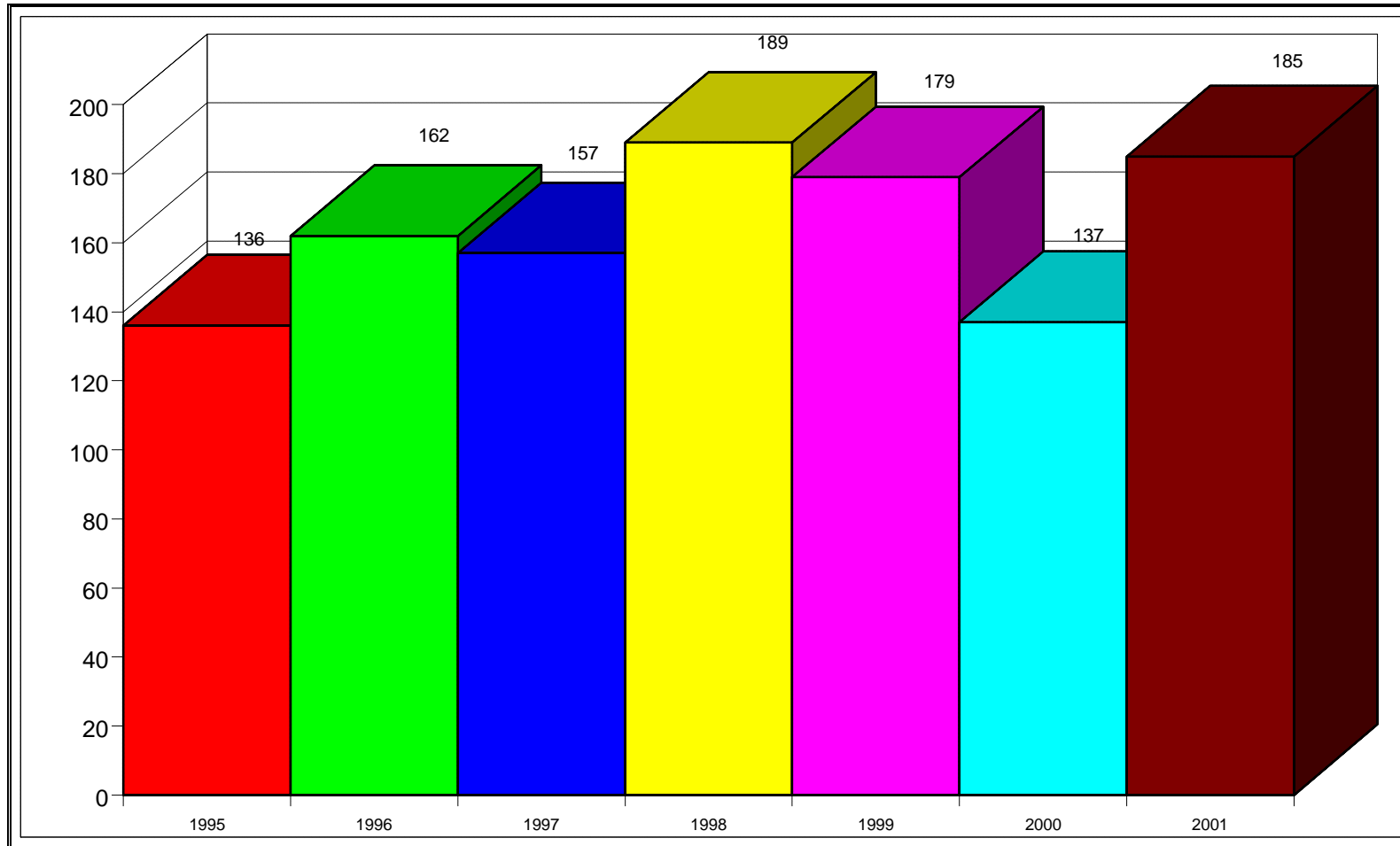
ÁREA G



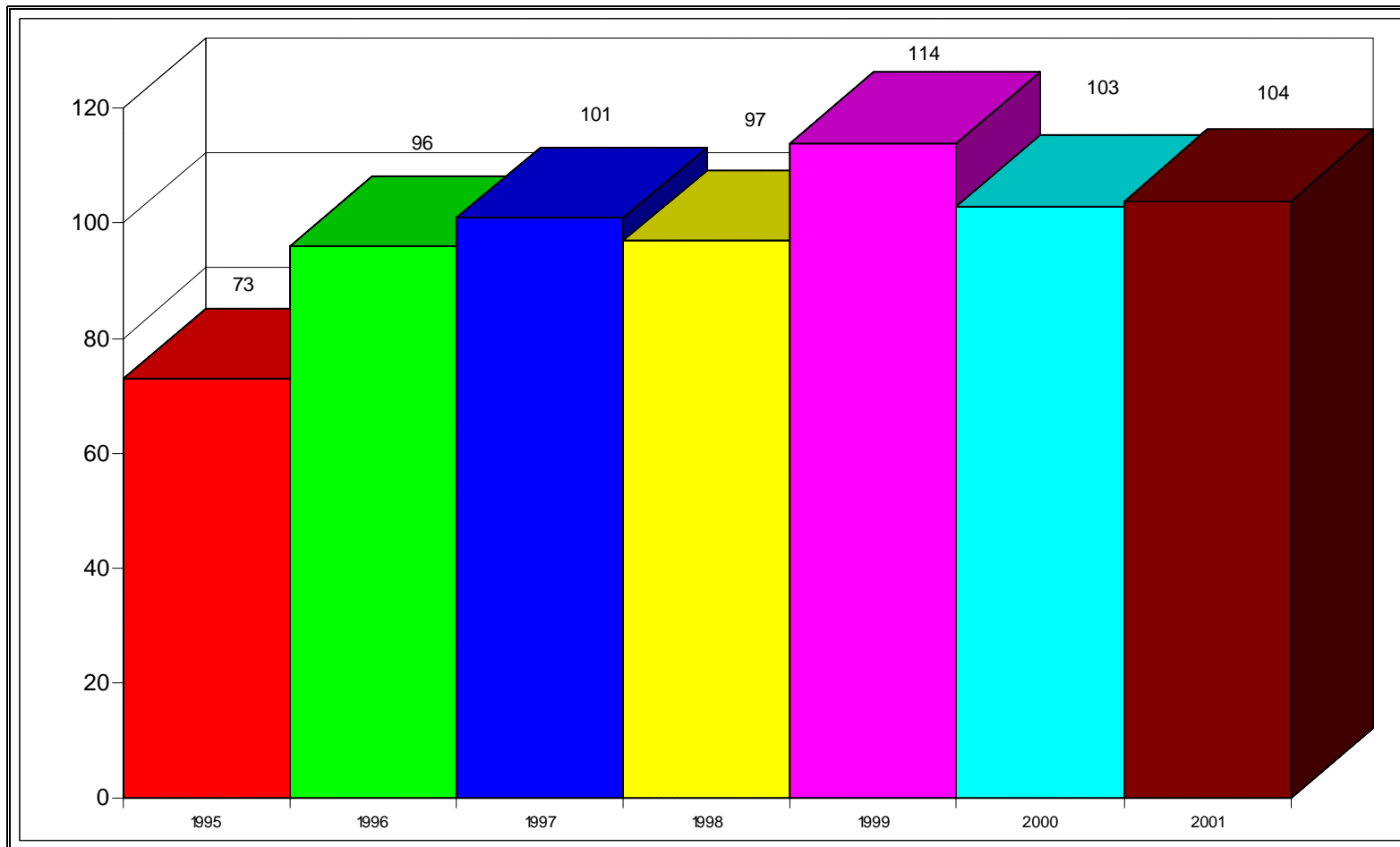
ÁREA H



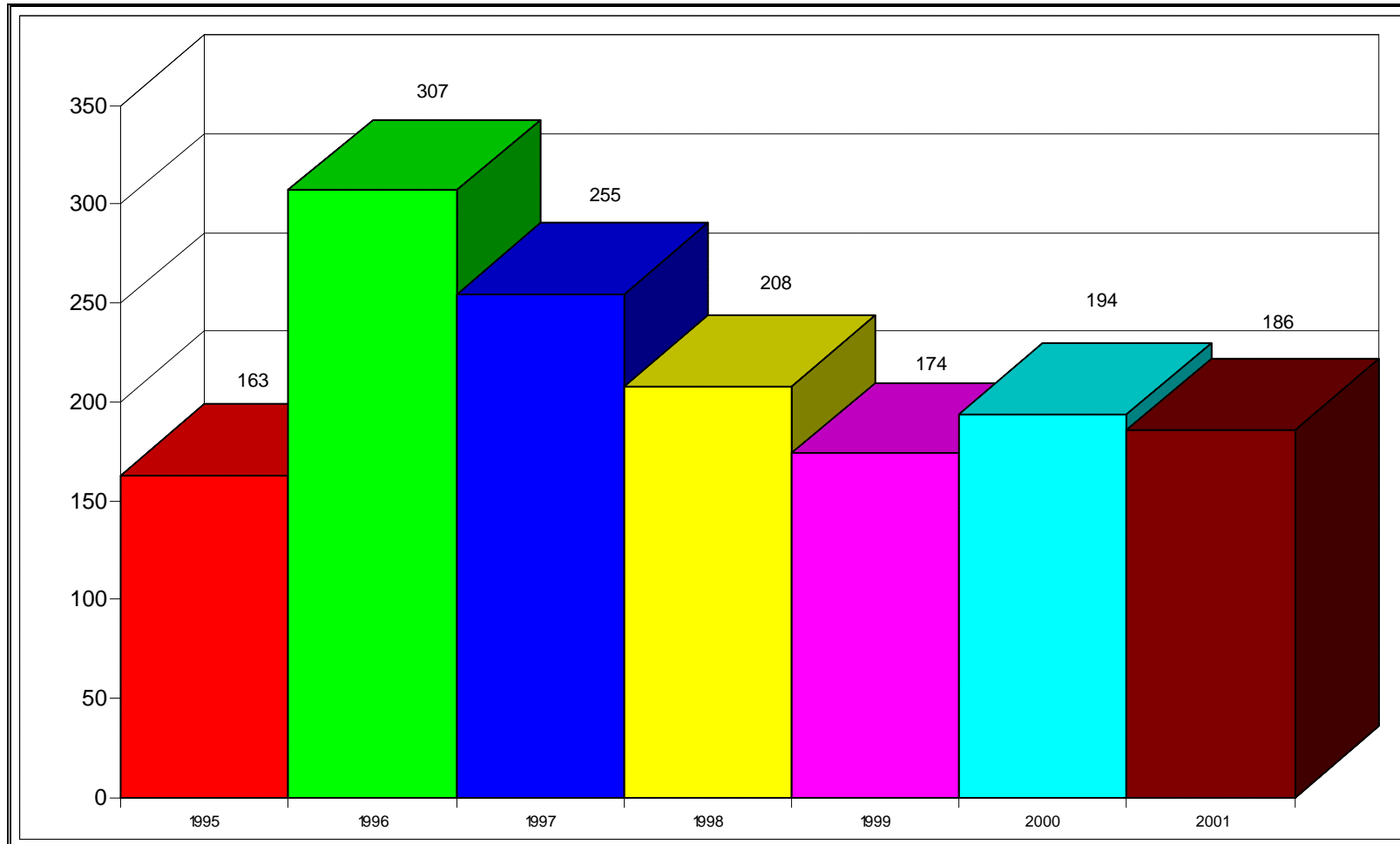
ÁREA I



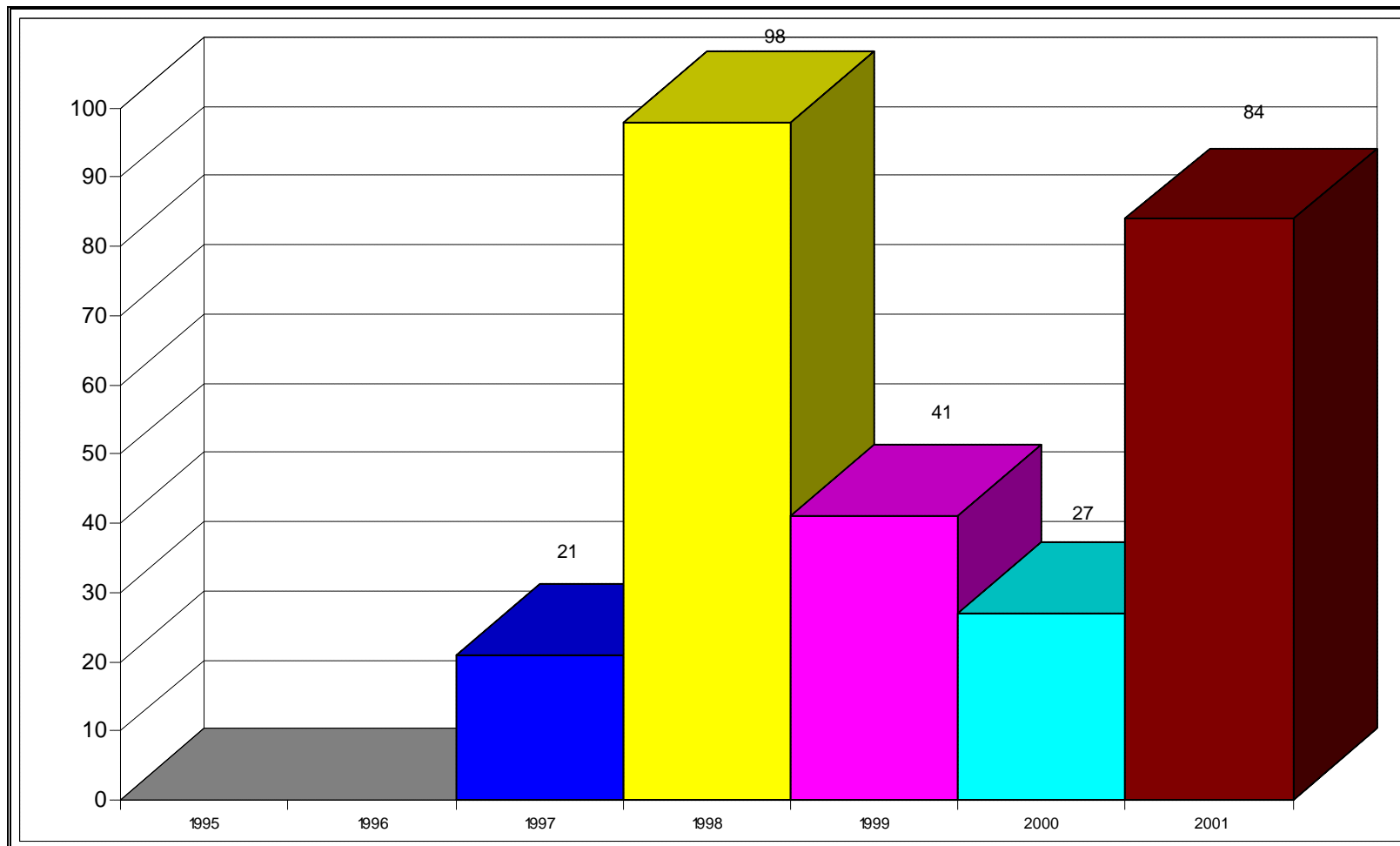
ÁREA J



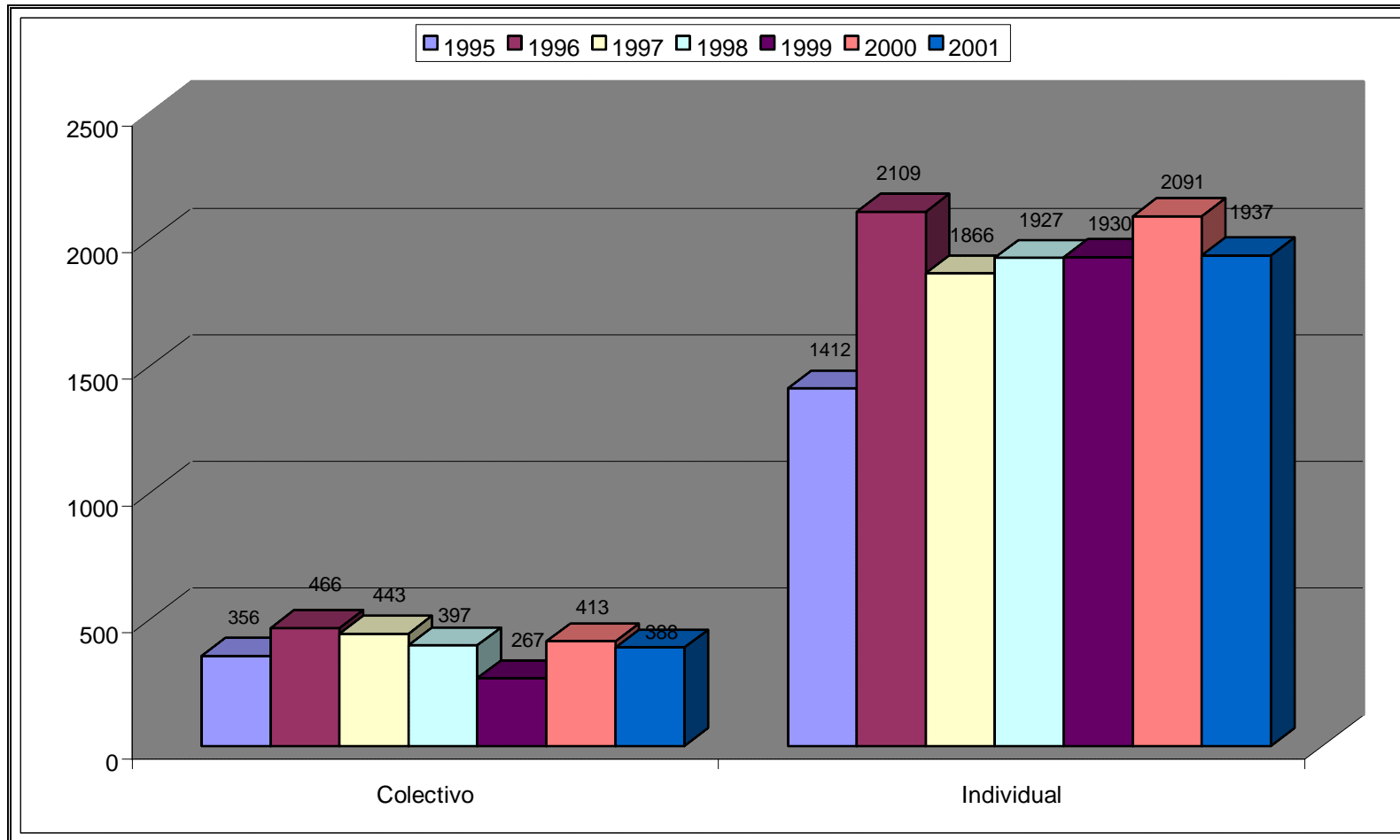
ÁREA K



ÁREA L



NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN EL AUTOR AUTOR COLECTIVO/AUTOR INDIVIDUAL



QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES/QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

