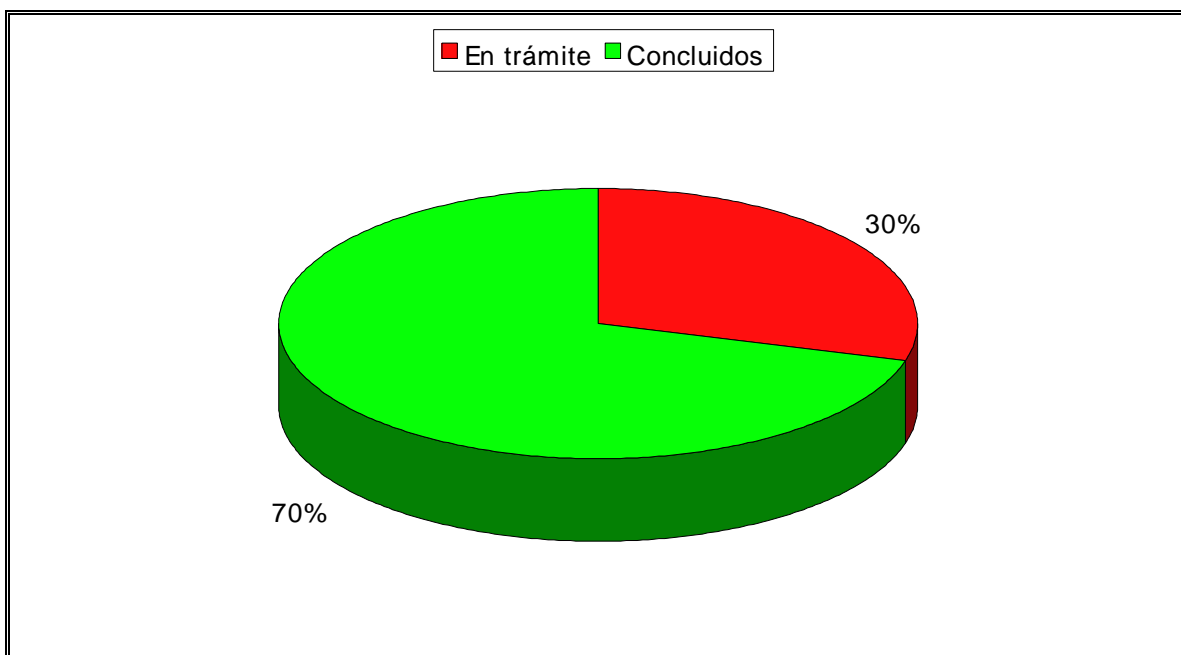


ESTADÍSTICAS

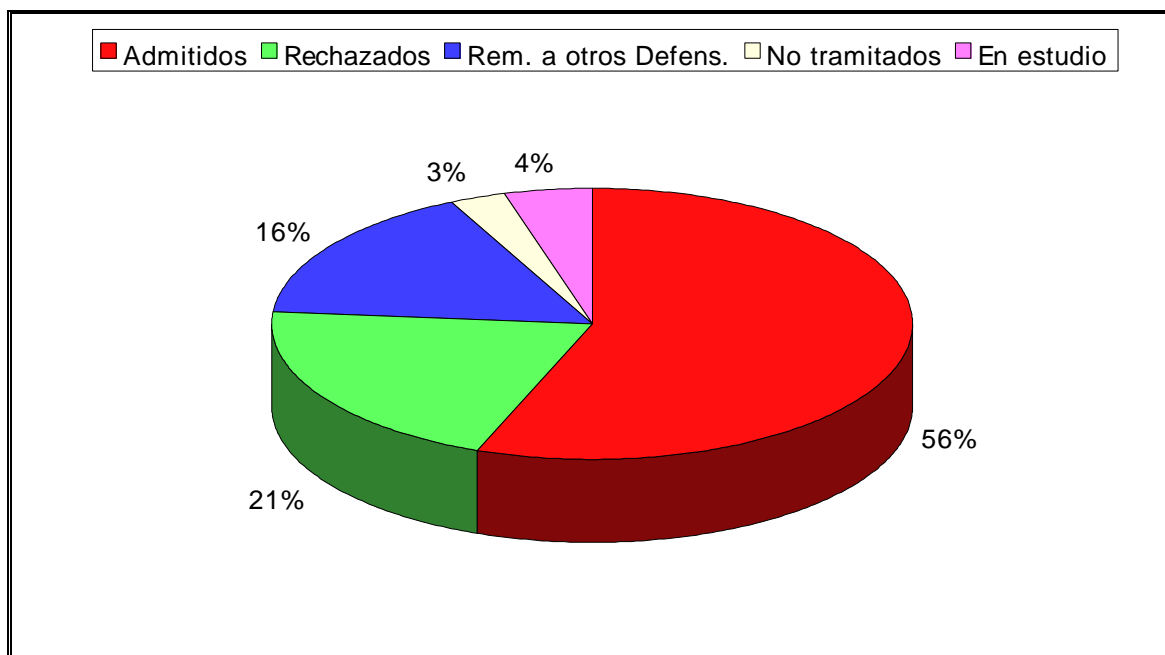
EXPEDIENTES TRAMITADOS/CONCLUIDOS

Situación	N° Quejas	Porcentaje
En trámite	744	30%
Concluidos	1773	70%
Total	2517	



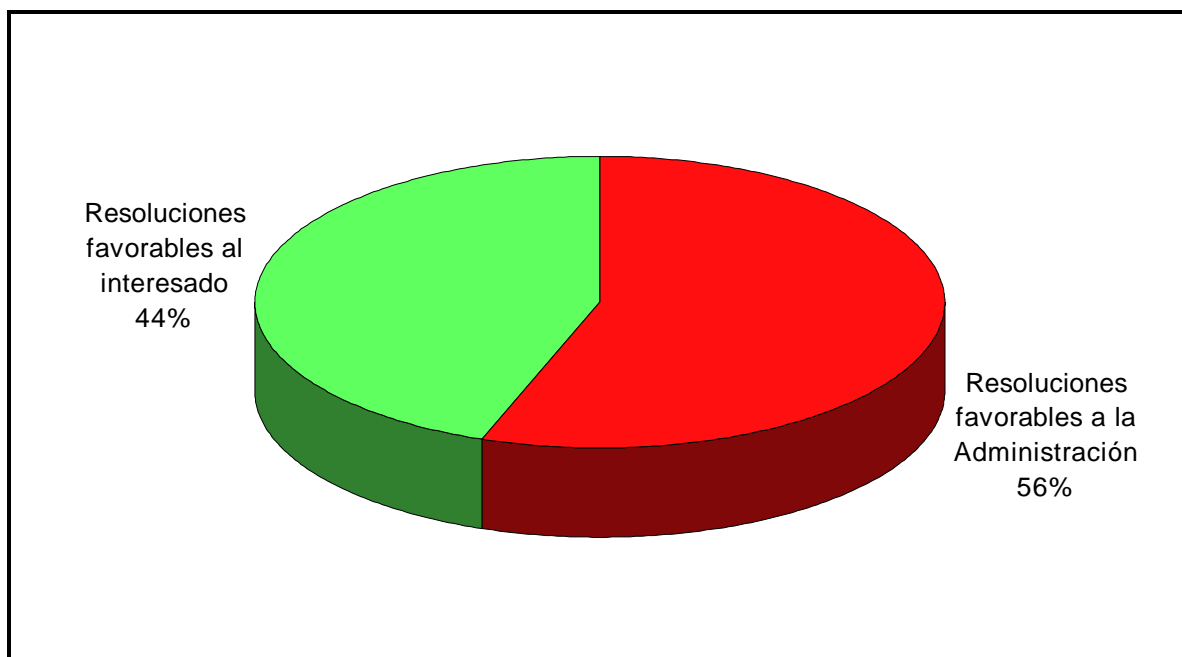
SITUACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA DE 2000

Situación	Nº Quejas	Porcentaje
Admitidos	1407	56%
Rechazados	516	21%
Rem. a otros Defens.	410	16%
No tramitados	74	3%
En estudio	110	4%
TOTAL	2517	



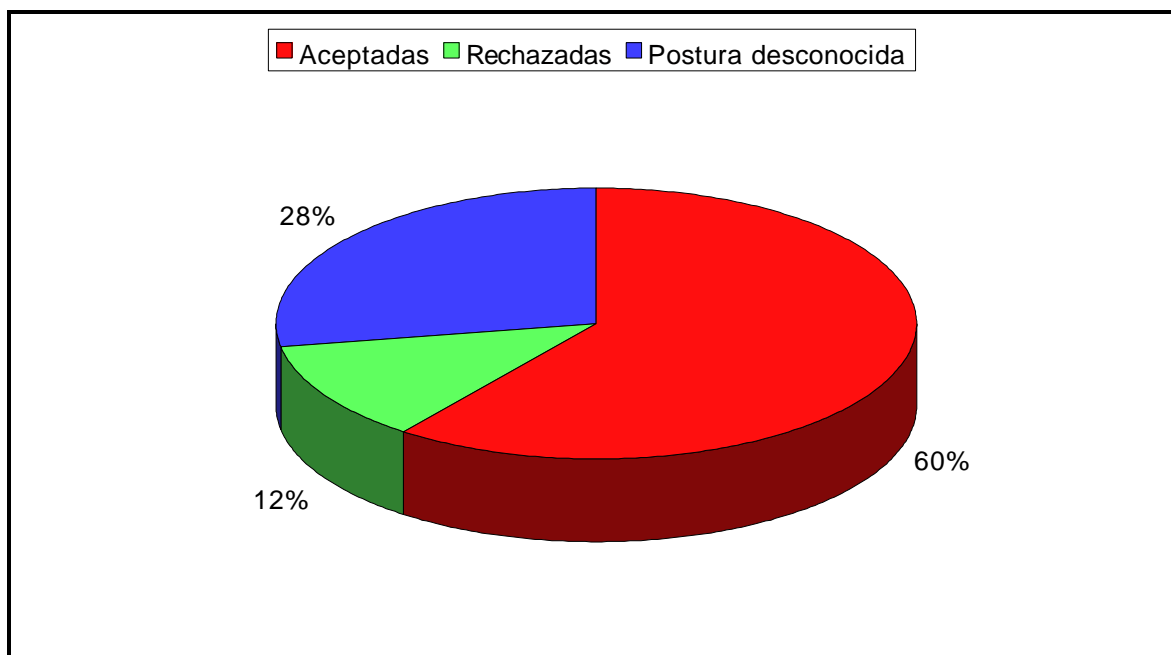
RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN SEGÚN SU RESULTADO

De las resoluciones a que han dado lugar las quejas presentadas durante 2000, el 56% han sido favorables a la Administración y el 44%, favorables al administrado.



RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN

En numerosas ocasiones los expedientes finalizan con una Resolución del Procurador del Común. Pues bien, durante el año 2000 el Procurador del Común dictó 335 resoluciones, de las cuales la Administración ha comunicado la aceptación expresa de 202 (60%) y el rechazo de 40 (12%); a fecha de cierre de este Informe desconocemos la postura de la Administración ante 93 resoluciones (28%).



COLABORACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CON EL PROCURADOR DEL COMÚN

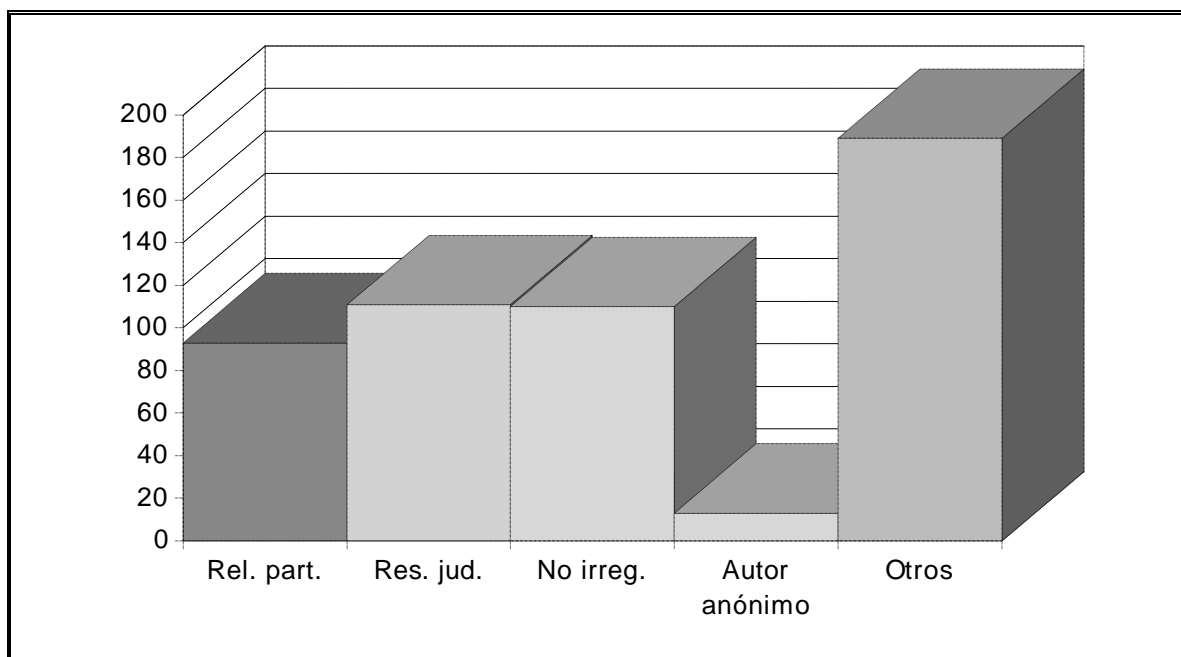
Teniendo en cuenta las dificultades que entraña la confección de estadísticas sobre el grado de colaboración de las diferentes administraciones públicas con el Procurador del Común -debido entre otras razones a que la Ley del Procurador del Común no establece un plazo para responder a los requerimientos de información, ni impone la obligación de contestar a las resoluciones, y, en consecuencia, no establece plazo para la misma-, con arreglo al criterio del Registro de entrada y salida de escritos referidos a actuaciones del Procurador del Común podríamos establecer el grado de colaboración en torno al 78%.



MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS

Tras detenido estudio de los expedientes abiertos, los motivos por los cuales se han rechazado a trámite 516 quejas, informando al interesado sobre las vías más oportunas para hacer valer su derecho, se reflejan en los cuadros siguientes (no se incluyen los casos de los ciudadanos que, tras ser informados sobre nuestras competencias, no formulan queja).

Motivo rechazo	Nº quejas	Porcentaje sobre total quejas rechazadas
Relaciones particulares	93	18%
Resolución judicial	111	22%
No irregularidad	110	21%
Autor anónimo	13	3%
Otros	189	37%
TOTAL	516	



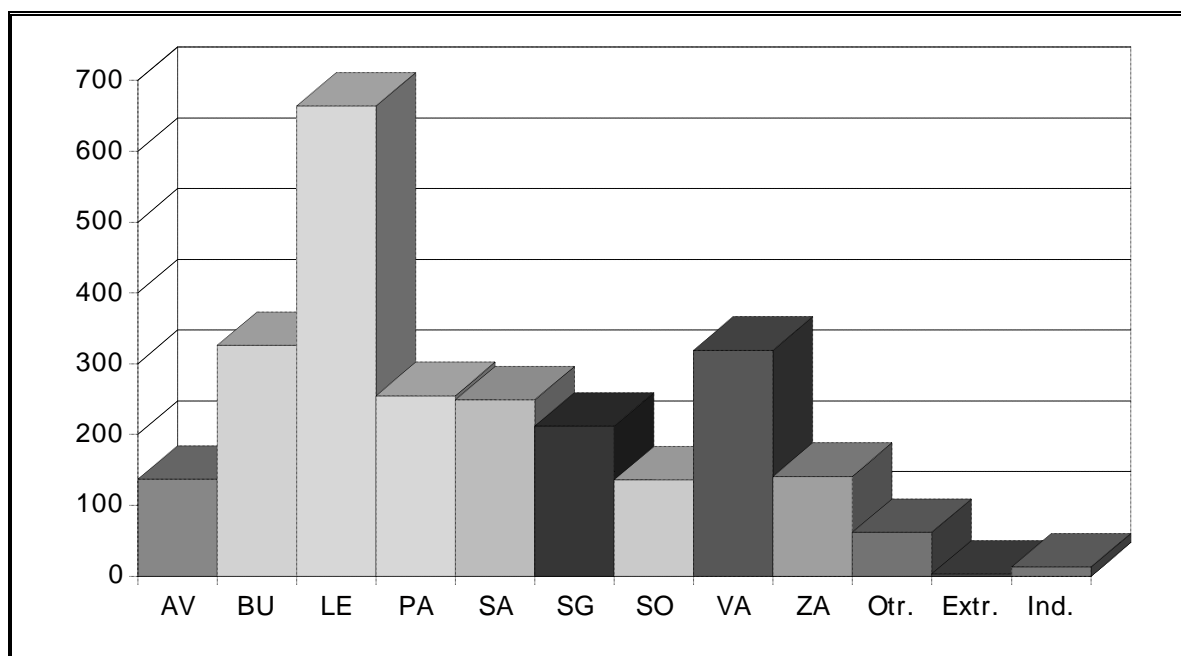
**ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA DE 2000
POR ÁREAS**

ÁREA	N° QUEJAS	ESTADO DE TRAMITACIÓN					
		Admitidas			Rechaz.	Remit. a otros Def.	No tramitada
		En trámite.	Cerradas	Total			
A	476	134	149	283	84	76	21
B	452	175	138	313	81	28	18
C	253	79	83	162	32	2	24
D	259	53	121	174	54	18	8
E	77	6	30	36	24	6	6
F	101	53	29	82	10	5	3
G	348	107	103	210	51	74	9
H	90	10	8	18	7	65	0
I	137	2	10	12	78	39	8
J	103	17	24	41	22	33	5
K	194	30	29	59	67	64	4
L	27	4	13	17	6	0	4
Total	2517	670	737	1407	516	410	74

¹Expedientes cerrados por diversas causas previamente a su admisión o rechazo.

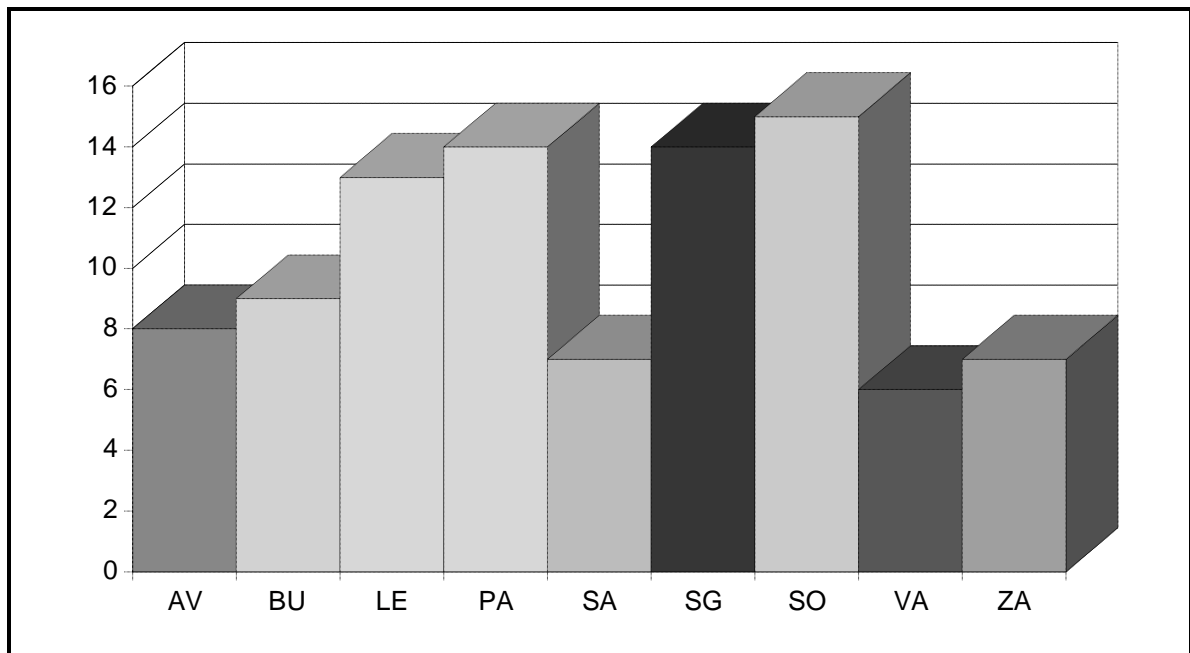
PROCEDENCIA TERRITORIAL DE LAS QUEJAS

Procedencia	Núm. quejas	Porcentaje
Ávila	137	5%
Burgos	326	13%
León	664	26%
Palencia	255	10%
Salamanca	249	10%
Segovia	212	8%
Soria	136	5%
Valladolid	319	13%
Zamora	141	6%
Otras prov. españolas	62	2%
Extranjero	3	0%
Indeterminada	13	1%
Total	2517	



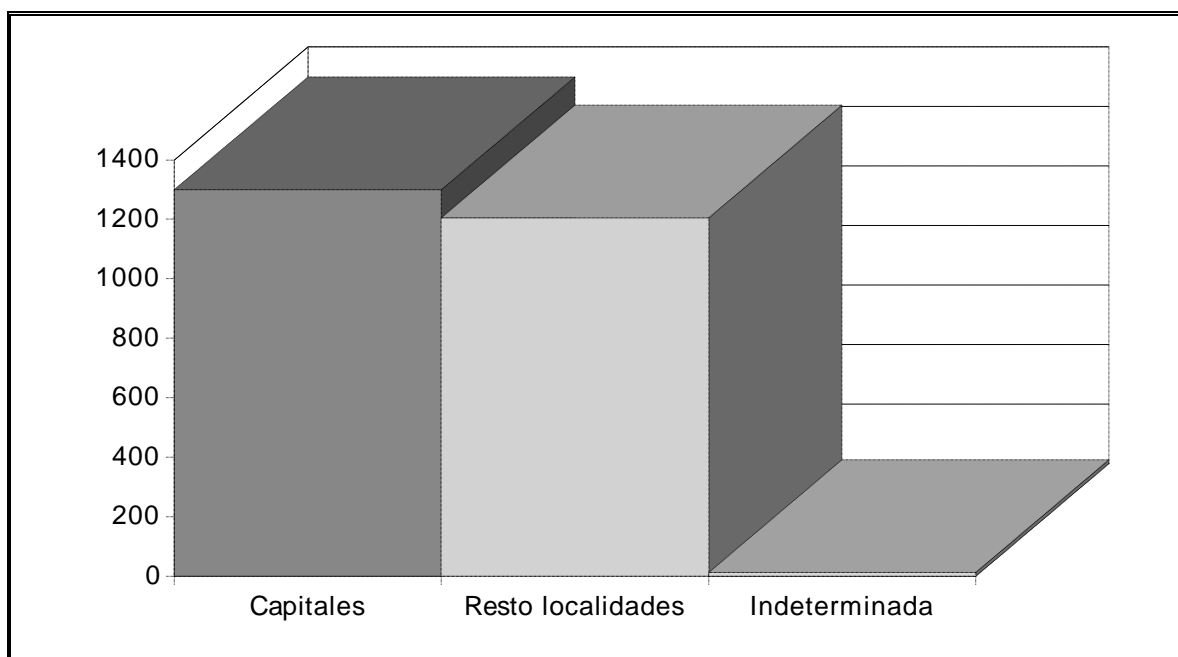
**QUEJAS PRESENTADAS EN LA COMUNIDAD POR CADA 10.000
HABITANTES**

Procedencia	Nº Quejas/10.000 hab
Ávila	8
Burgos	9
León	13
Palencia	14
Salamanca	7
Segovia	14
Soria	15
Valladolid	6
Zamora	7
Media Com. Aut.	10



**QUEJAS PROCEDENTES DE CAPITALS DE PROVINCIA
O DE OTRAS LOCALIDADES**

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Capitales	1299	52%
Resto localidades	1205	48%
Indeterminada	13	1%
Total	2517	



**RELACIÓN DE LOCALIDADES DE LAS QUE SE HAN RECIBIDO
QUEJAS DURANTE 2000**

ÁVILA

ALDEASECA	1
ARENAS DE SAN PEDRO	4
ARÉVALO.....	6
AVEINTE	1
ÁVILA	80
BARROMÁN.....	2
BURGOHONDO	1
CRESPOS	2
EL BARRACO	1
EL TIEMBLO	1
HORCAJO DE LAS TORRES	1
HOYOCASERO	2
LA ADRADA	13
LA CAÑADA	1
LA HORCAJADA	1
LA SERRADA	1
MORALEJA DE MATACABRAS	1
NAVALOSA	1

NAVALUENGA	1
PALACIOS DE BECEDAS	1
PIEDRAHÍTA	2
SALOBRALEJO	1
SAN BARTOLOMÉ DE BÉJAR	5
SAN PASCUAL.....	1
SANTA CRUZ DEL VALLE.....	1
SANTO TOMÉ DE ZABARCOS	1
SOTILLO DE LA ADRADA	4
TOTAL ÁVILA	137

BURGOS

ALBILLOS	1
AMEYUGO	1
ARANDA DE DUERO	46
ARCOS	1
BELORADO.....	2
BRIVIESCA	8
BURGOS.....	163
CABEZÓN DE LA SIERRA	1
CAÑIZAR DE AMAYA.....	1
COGOLLOS.....	2
ESPINOSA DE CERVERA	1

ESPINOSA DE LOS MONTEROS	1
FUENTESPINA	1
HORTIGÜELA	1
HUERTA DEL REY	2
LA PUEBLA DE ARLANZÓN	1
LA VID	1
LERMA	3
LOS BALBASES	1
MANSILLA DE BURGOS	1
MARMELLAR DE ARRIBA	2
MEDINA DE POMAR	2
MELGAR DE FERNAMENTAL	1
MIRANDA DE EBRO	50
MODUBAR DE LA EMPAREDADA	1
MORADILLO DE ROA	1
PANCORBO	1
PEÑALBA DE CASTRO	1
PÉREX	1
POZA DE LA SAL	1
QUINTANADUEÑAS	3
QUINTANAVIDES	1
QUINTANILLA CABE ROJAS	1
QUINTANILLA DEL REBOLLAR	1

QUINTANILLA SOMUÑO	1
ROA	1
SALAS DE LOS INFANTES	1
SANTELICES	1
SEDANO	1
TINIEBLAS	1
TORNADIJO	2
TRESPADERNE	1
VADOCONDES	2
VILLADIEGO	1
VILAFRANCA MONTES DE OCA	1
VILLANUEVA RAMPALAY	1
VILLARCAYO	1
VILLASANTE	1
VILLAVEDON	1
VILORIA DE RIOJA	2
ZÚMEL	1
TOTAL BURGOS	326

LEON

ALBARES DE LA RIBERA	1
ALIJA DEL INFANTADO	2
ALMÁZCARA	1

ARGANZA	1
ARMUNIA.....	4
ASTORGA.....	15
AUDANZAS DEL VALLE	1
AZADINOS.....	1
AZARES DEL PÁRAMO	1
BANUNCIAS	2
BARRILLOS	1
BEMBIBRE	3
BENAVIDES DE ÓRBIGO	1
BERCIANOS DEL PÁRAMO	1
BOÑAR.....	1
BRAZUELO	1
CABAÑAS RARAS	3
CABREROS DEL RÍO	2
CACABELOS	3
CALZADA DEL COTO	1
CAMPO Y SANTIBÁÑEZ	2
CAMPONARAYA	1
CARBAJAL DE LA LEGUA	7
CÁRMENES.....	2
CARRACEDELO.....	2
CARRACEDO DEL MONASTERIO	1

CARRIZAL	1
CASTRILLO DE CABRERA.....	1
CASTRILLO DE LA RIBERA	4
CASTROCALBÓN	1
CASTROCONTRIGO	2
CEMBRANOS.....	2
CHOZAS DE ABAJO	1
CIMANES DEL TEJAR	3
CISTIerna	4
COLADILLA	2
CONGOSTO.....	2
CORBILLOS DE LA SOBARRIBA	3
CORTIGUERA	1
DESTRIANA	1
DEVESA DE CURUEÑO	1
FERRAL DE BERNESGA	2
FABERO.....	2
FELECHARES DE LA VALDERÍA	1
FLORES DEL SIL	2
FONTORIA	2
FRESNO DE LA VEGA	1
FRESNO DEL CAMINO.....	1
FUENTESNUEVAS	4

GARRAFE DE TORÍO	1
GORDONCILLO	4
GRAJAL DE CAMPOS	3
GRISUELA DEL PÁRAMO	1
LA BAÑEZA	3
LA CHANA	1
LA CUETA	3
LA ERCINA	1
LA MILLA DEL RÍO	1
LA PLACA	1
LA ROBLA	5
LA UTRERA	1
LA VALCUEVA-PALAZUELO	1
LA VID	1
LA VIRGEN DEL CAMINO	3
LAGUNA DALGA	1
LAGUNA DE NEGRILLOS	1
LARIO	1
LEÓN	275
LIEGOS	1
LORENZANA	1
LUYEGO DE SOMOZA	2
MANSILLA DE LAS MULAS	5

MANSILLA DEL ESLA	1
MANSILLA DEL PÁRAMO	1
MANSILLA MAYOR	1
MATACHANA	1
MATALLANA DE TORIO	3
MATANZA DE LOS OTEROS	1
MATARROSA DEL SIL	1
MOZÓNDIGA	2
NARAYOLA	2
NAVA DE LOS OTEROS	2
NAVATEJERA	6
OENCIA	1
ONZONILLA	1
OTERO	1
PALACIOS DEL SIL	1
PARDAVÉ DE TORÍO	2
PEREJE	2
PINOS	5
POLA DE GORDÓN	1
PONFERRADA	55
PRIARANZA DEL BIERZO	1
PRIORO	1
QUILÓS	1

QUINTANA DE FUSEROS.....	2
QUINTANILLA DE SOLLAMAS	1
QUIÑONES DEL RÍO	1
REGUERAS DE ARRIBA	2
REQUEJO DE LA VEGA	1
RIAÑO	1
RIBASECA	1
RIEGO DE LA VEGA	1
RIOFRÍO.....	1
SAHAGÚN.....	1
SALUDES DE CASTROPONCE	2
SAN ANDRÉS DE LAS PUENTES	1
SAN ANDRÉS DE MONTEJOS	1
SAN ANDRÉS DEL RABANEDO	15
SAN FELIZ DE TORÍO	1
SAN LORENZO	1
SAN MIGUEL DE LAS DUEÑAS	2
SAN PEDRO DE LAS DUEÑAS	1
SAN PEDRO DE PARADELA	1
SAN ROMÁN DE BEMBIBRE	3
SAN ROMÁN DE LA VEGA	1
SAN ROMÁN DE LOS OTEROS	1
SAN VICENTE DEL CONDADO	1

SANTA COLOMBA DE SOMOZA	1
SANTA LUCÍA DE GORDÓN.....	1
SANTA MARÍA DE LA ISLA	1
SANTA MARÍA DEL PÁRAMO	2
SANTA OLAJA DE LA RIBERA	1
SANTA OLAJA DE LA VARGA.....	2
SANTAS MARTAS.....	2
SANTIAGO MILLAS	3
SANTIBÁÑEZ DE VALDEIGLESIAS	1
SARIEGOS DEL BERNESGA.....	1
SECOS DE PORMA	1
SÉSAMO.....	3
SOBREPEÑA	1
TABUYO DEL MONTE	2
TORAL DE LOS GUZMANES	1
TORENO	3
TROBAJO DEL CAMINO.....	19
TROBAJO DEL CERECEDO	1
VAL DE SAN LORENZO	1
VALDEFRESNO.....	1
VALDERAS.....	3
VALDERILLA DE TORÍO	1
VALENCIA DE DON JUAN	2

VALSECO	1
VEGA DE VIEJOS, LA	2
VEGAQUEMADA	1
VEGUELLINA DE ÓRBIGO.....	1
VIADANGOS DE ARBAS.....	1
VILELA	1
VILLABALTER.....	1
VILLABLINO	2
VILLACEDRÉ	2
VILLACETE	1
VILLADEPALOS	1
VILLADESOTO.....	4
VILLAESTRIGO DEL PÁRAMO	4
VILLAFRANCA DEL BIERZO	2
VILLAGER DE LACIANA	1
VILLAHIBIERA	1
VILLAMARTÍN DE DON SANCHO	3
VILLAMUÑO.....	1
VILLANUEVA DEL ÁRBOL	1
VILLANUEVA DEL CARNERO	2
VILLAOBISPO DE LAS REGUERAS.....	7
VILLAORNATE Y CASTRO	2
VILLAQUILAMBRE	2

VILLARRÍN DEL PÁRAMO	1
VILLASABARIEGO	1
VILLAVERDE DE LA ABADÍA	1
VILLORIA DE ÓRBIGO	1
VILORIA.....	3
ZAMBRONCINOS DEL PÁRAMO	1
TOTAL LEÓN.....	664

PALENCIA

AGUILAR DE CAMPOO.....	10
ALAR DEL REY	1
AMUSCO.....	1
ASTUDILLO	1
BAÑOS DE LA PEÑA	2
BARRUELO DE SANTULLÁN.....	2
BOADILLA DE RIOSECO	1
CALZADA DE LOS MOLINOS	1
CARRIÓN DE LOS CONDES	1
CASCÓN DE LA NAVA.....	2
CASTREJÓN DE LA PEÑA	19
CASTRILLO DE ONIELO	1
CASTROMOCHO	1

CERVERA DE PISUERGA	2
CISNEROS	1
DUEÑAS	5
FRECHILLA	5
GRIJOTA	3
GUARDO.....	4
HERRERA DE PISUERGA	1
HIJOSA DE BOEDO	1
MAGAZ	3
MANTINOS.....	1
MAVE	2
MONZÓN DE CAMPOS 1
NAVA DE SANTULLÁN	1
NAVEROS DE PISUERGA.....	1
NOGALES DE PISUERGA.....	1
OLMOS DE OJEDA	1
OLMOS DE PISUERGA 1
OSORNO	3
PALENCIA.....	134
POZA DE LA VEGA	1
POZANCOS.....	1
POZO DE URAMA	1
QUINTANA DEL PUENTE	1

RIBEROS DE LA CUEZA	1
RIVAS DE CAMPOS.....	1
SANTA MARÍA DE NAVA.....	1
SOTOBAÑADO Y PRIORATO.....	6
TABANERA DE CERRATO	1
TARIEGO.....	1
TORQUEMADA	3
VALBERZOSO	1
VALCABADILLO	1
VELILLA DEL RÍO CARRIÓN.....	2
VENTA DE BAÑOS.....	3
VERTAVILLO.....	1
VILLABERMUDO	1
VILLADA	1
VILLAJIMENA	1
VILLALACO	1
VILLALDAVIN	1
VILLALOBÓN.....	3
VILLAMURIEL DE CERRATO	2
VILLAOLIVA DE LA PEÑA	1
VILLARROBEJO.....	1
VILLASARRACINO	1

VILLATURDE	2
TOTAL PALENCIA	255

SALAMANCA

ALDEADÁVILA DE LA RIBERA	1
ALDEANUEVA DE LA SIERRA	1
ALDEAVIEJA DE TORMES	1
BARRUECOPARDO	1
BÉJAR	5
CALZADA DE VALDUNCIEL	1
CAMPO DE LEDESMA	2
CANDELARIO	3
CARRASCAL DE BARREGAS.....	1
CASTELLANOS DE VILLIQUERA	1
CERRALBO	1
CIUDAD RODRIGO.....	28
EL ENCINAR.....	1
GALINDO Y PERAHUY	6
GALISANCHO.....	1
GOMECELLO	2
HINOJOSA DE DUERO	1
HUERTA	1
LA VELLÉS	1

LAGUNILLA	1
LEDESMA.....	1
MACOTERA	1
MALPARTIDA	2
MANCERA DE ABAJO	1
MASUECO	1
MIEZA	5
MIRANDA DE AZÁN	1
MIRANDA DEL CASTAÑAR	1
MONTEJO	1
NAVALES	1
PALOMARES	1
PARADINAS DE SAN JUAN.....	2
PEÑARANDA DE BRACAMONTE	1
SAELICES EL CHICO	2
SALAMANCA.....	139
SALMORAL.....	1
SAN CRISTÓBAL DE LA CUESTA	1
SAN PEDRO DE ROZADOS	1
SANTA MARTA DE TORMES	7
SANTIBÁÑEZ DE BÉJAR.....	1
SAUCELLE	1
SERRADILLA DEL ARROYO	1

SOTOSERRANO	1
TORDILLOS	1
VILLAMAYOR.....	3
VILLARES DE LA REINA	2
VILLARINO.....	6
VILLASECO DE LOS REYES	1
VILLAVIEJA DE YELTES	2
TOTAL SALAMANCA	249

SEGOVIA

ABADES	1
AGUILAFUENTE	9
ALDEA REAL.....	1
ALDEANUEVA DEL MONTE	1
AYLLÓN	1
BASARDILLA.....	1
BERNUY DE PORREROS.....	14
CANTALEJO	1
CANTIMPALOS	1
CARABIAS.....	1
CARBONERO EL MAYOR	1
CHAVIDA	1
COCA.....	2

CODORNIZ.....	2
CUÉLLAR.....	3
EL ESPINAR.....	3
FUENTESAÚCO DE FUENTIDUEÑA	1
GOMEZSERRACÍN.....	2
HONTORIA	3
JUARROS DE RIOMOROS	1
JUARROS DE VOLTOYA.....	1
LA CUESTA.....	1
LA LASTRILLA	1
LASTRAS DE CUÉLLAR.....	1
LASTRAS DEL POZO	1
MARUGÁN	1
MATA DE CUÉLLAR.....	1
MOZONCILLO	1
NAVA DE LA ASUNCIÓN	5
NAVALILLA.....	1
ORTIGOSA DE PESTAÑO	4
OTERO DE HERREROS	1
RADES DE ABAJO	1
RIAZA.....	2
SACRAMENIA	6
SAN CRISTÓBAL DE SEGOVIA	2

SAN ILDEFONSO O LA GRANJA	2
SANCHONUÑO	3
SAUQUILLO DE CABEZAS	2
SEGOVIA	109
TABANERA DEL MONTE	1
TRESCASAS	2
TURÉGANO.....	4
VALSECA	1
VALVERDE DEL MAJANO	1
VEGAFRÍA	1
VENTOSILLA.....	4
VILLAVERDE DE ÍSCAR.....	2
TOTAL SEGOVIA	212

SORIA

ÁGREDA	1
ALDEALAFUENTE	1
ALDEALPOZO	8
ALMAJANO.....	1
ALMAZÁN	4
ARENILLAS	1
BARCA	1
BAYUBAS DE ABAJO	1

BORDEJÉ	1
COVALEDA	1
DOMBELLAS	1
DURUELO DE LA SIERRA	6
EL BURGO DE OSMA	1
EL QUINTANAREJO	9
EL ROYO	1
FUENTETOBA	1
GOLMAYO	2
GÓMARA	1
LICERAS	1
MARTIALAY	1
MATUTE DE ALMAZÁN	7
MURIEL VIEJO	3
NOVIERCAS	1
ÓLVEGA	6
QUINTANA REDONDA	1
RIBARROYA	3
SAN ESTEBAN DE GORMAZ	1
SAN LEONARDO DE YAGÜE	2
SAN PEDRO MANRIQUE	1
SAUQUILLO DE ALCÁZAR	1
SORIA	56

TARDELCUENDE	3
TARODA	3
TORRUBIA DE SORIA	1
UCERO	1
VINUESA.....	1
VOZMEDIANO	1
TOTAL SORIA	136

VALLADOLID

ALAEJOS	1
ARROYO.....	1
BERRUECES	1
CARPIO.....	1
CASTRONUEVO DE ESGUEVA	5
CIGALES.....	4
COGECES DEL MONTE	1
ESGUEVILLAS DE ESGUEVA	2
FUENSALDAÑA	4
GALLEGOS DE HORNIJA	1
LA CISTÉRNIGA	1
LA FLECHA	1
LAGUNA DE DUERO	6
MATAPOZUELOS	1

MEDINA DE RIOSECO 1
MEDINA DEL CAMPO	28
OLMEDO	3
PEÑAFIEL	1
PIÑEL DE ABAJO.....	1
PUENTE DUERO-ESPARRAGAL	1
RUEDA	1
SAN PEDRO DE LATARCE	1
SANTOVENIA DE PISUERGA	1
SIMANCAS	5
TIEDRA.....	2
TORDESILLAS	6
TUDELA DE DUERO	2
URONES DE CASTROPONCE.....	1
VALDENEBRO DE LOS VALLES.....	1
VALLADOLID.....	223
VALORIA LA BUENA	1
VIANA DE CEGA.....	1
VILLAGARCÍA DE CAMPOS	1
VILLALAR DE LOS COMUNEROS	1
VILLALBA DE LOS ALCORES	1
VILLALÓN DE CAMPOS	1
VILLANUBLA	2

VILLANUEVA DE DUERO	1
VILLARDEFRADES	1
ZARATÁN.....	1
TOTAL VALLADOLID	319

ZAMORA

ARCOS DE LA POLVOROSA	1
BAMBA	2
BENAVENTE.....	14
CAÑIZAL	1
CARBAJALINOS	1
CASTRONUEVO DE LOS ARCOS	2
CERECINOS DE CAMPOS.....	1
CERNADILLA	1
CIBANAL	1
CORESES.....	1
ENTREPEÑAS.....	1
FERMOSELLE	1
FRESNADILLO	1
LA TUDA.....	1
MANGANESES DE LA POLVOROSA	1
MOMBUEY.....	1
MORAL DE SAYAGO	1

MORALES DEL VINO	2
MORERUELA DE LOS INFANZONES	2
MUGA DE SAGAYO	1
OTERO DE BODAS	1
POZOANTIGUO.....	1
PUEBLA DE SANABRIA.....	2
QUINTANILLA DE URZ.....	1
SAN CRISTÓBAL DE ENTREVIÑAS.....	1
SANTA COLOMBA DE LAS MONJAS	2
SANTA CRISTINA DE LA POLVOROSA.....	1
SANTOVENIA	1
SOGO.....	1
TÁBARA.....	1
TORO.....	5
TORRES DEL CARRIZAL	1
TRABAZOS.....	1
UTRERA DE LA ENCOMIENDA	1
VADILLO DE LA GUAREÑA	1
VALER	1
VILLARALBO	1
VILLAVENDIMIO	1
ZAMORA	80
TOTAL ZAMORA	141

ÁLAVA

LLODIO	1
VITORIA	3
TOTAL ALAVA	4

ARGENTINA

ROSARIO	1
TOTAL ARGENTINA	1

ASTURIAS

GIJÓN.....	1
OVIEDO	2
TOTAL ASTURIAS	3

BARCELONA

BARCELONA	2
SAN CUGAT DEL VALLÉS	2
SAN VICENTE DE MONTALT	1
TOTAL BARCELONA	5

CÁCERES

CÁCERES	1
---------------	---

CANTABRIA

MATAPORQUERA	1
PUENTE ARCE	1
TOTAL CANTABRIA	2

FRANCIA

D'EYLAN - PARIS.....	1
-----------------------------	----------

GRANADA

GRANADA	1
----------------------	----------

GUIPÚZCOA

AZKOITIA	2
LAZKAO	1
TOTAL GUIPÚZCOA	3

HUESCA

HUESCA.....	1
--------------------	----------

ISLAS BALEARES

PALMA DE MALLORCA	1
TOTAL BALEARES	1

LA RIOJA

LOGROÑO..... 2

TOTAL LA RIOJA 2

LÉRIDA

LÉRIDA..... 1

LUGO

MONFORTE DE LEMOS..... 1

TOTAL LUGO 1

LUXEMBURGO

LUXEMBURGO 1

MADRID

COLLADO VILLALBA 1

LEGANÉS 1

MADRID..... 13

MÓSTOLES 1

SAN FERNANDO DE HENARES 1

TORRELODONES	1
TOTAL MADRID	18

NAVARRA

PAMPLONA	3
TUDELA	1
TOTAL NAVARRA	4

OURENSE

OURENSE	1
----------------------	----------

SEVILLA

LORA DEL RÍO	1
TOTAL SEVILLA	1

VIZCAYA

BEDIA	2
BILBAO	3
PORTUGALETE	2
SANTURCE	2
TOTAL VIZCAYA	9

ZARAGOZA

CALATAYUD 1
ZARAGOZA..... 3
TOTAL ZARAGOZA 4

QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD AUTÓNOMA

PROCEDENCIA	NÚM. QUEJAS
Castilla y León	2439
Andalucía	2
Aragón	5
Asturias	3
Cantabria	2
Cataluña	6
Extremadura	1
Galicia	2
Islas Baleares	1
La Rioja	2
Madrid	18
Navarra	4
País Vasco	16

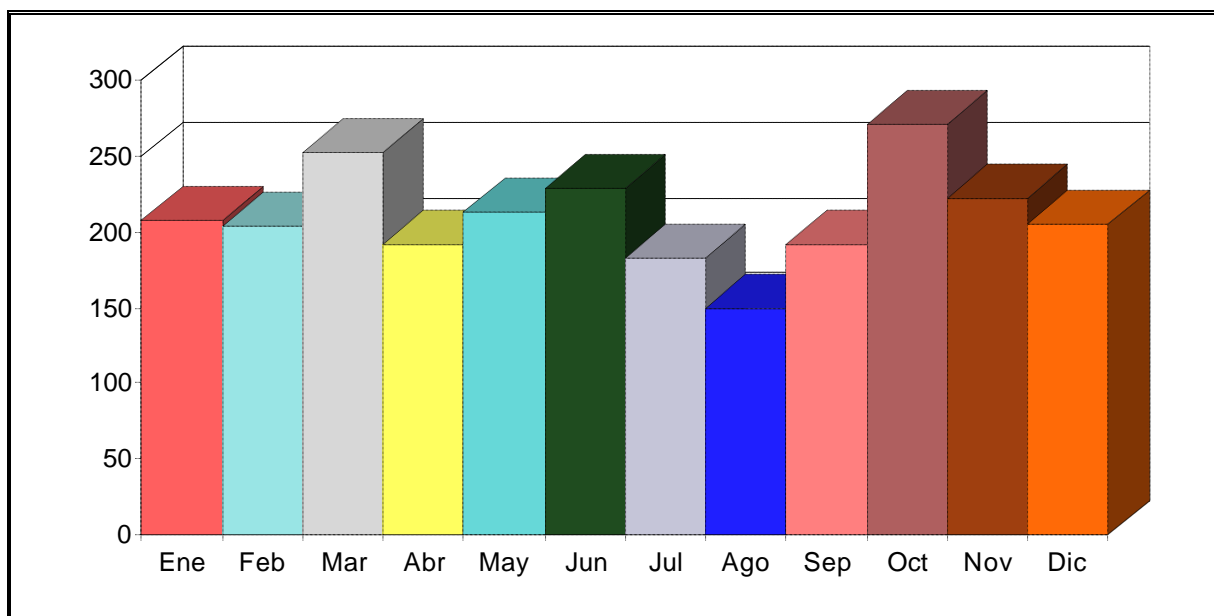
**ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS RECIBIDAS DE CADA
COMUNIDAD AUTÓNOMA**

Procedencia	Área	Nº Quejas
Castilla y León	A	468
	B	430
	C	246
	D	252
	E	76
	F	94
	G	340
	H	90
	I	133
	J	98
	K	185
	L	27
	Andalucía	B
C		1
Aragón	B	1
	D	2
	F	1
	G	1
Asturias	B	1
	I	1
	K	1
Cantabria	B	1
	F	1
Cataluña	B	1
	E	1
	F	1

	I	2
	K	1
Extremadura	D	1
Galicia	K	2
Islas Baleares	D	1
La Rioja	B	1
	D	1
Madrid	A	2
	B	6
	D	1
	F	4
	G	1
	I	1
	J	3
Navarra	A	2
	B	2
País Vasco	A	1
	B	8
	C	2
	G	2
	J	2
	K	1

QUEJAS RECIBIDAS EN LA INSTITUCIÓN EN CADA MES DE 2000

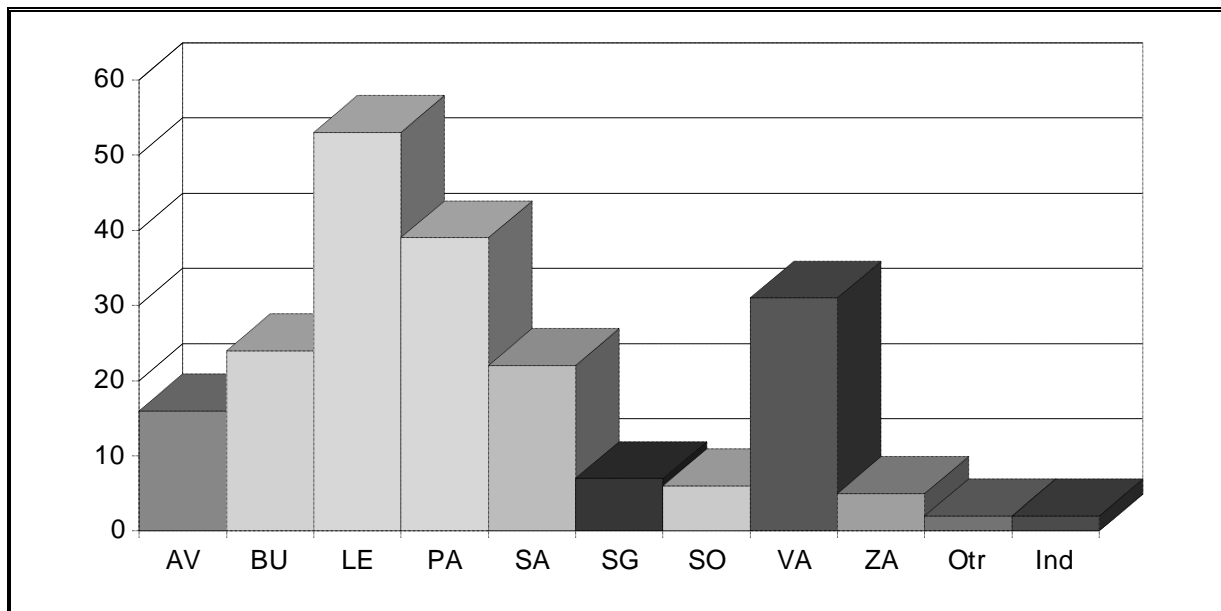
Mes	N° Quejas	Porcentaje
Enero	207	8%
Febrero	204	8%
Marzo	253	10%
Abril	191	8%
Mayo	213	8%
Junio	228	9%
Julio	182	7%
Agosto	149	6%
Septiembre	192	8%
Octubre	271	11%
Noviembre	222	9%
Diciembre	205	8%
Total	2517	



QUEJAS RECIBIDAS DE CADA PROVINCIA POR MES

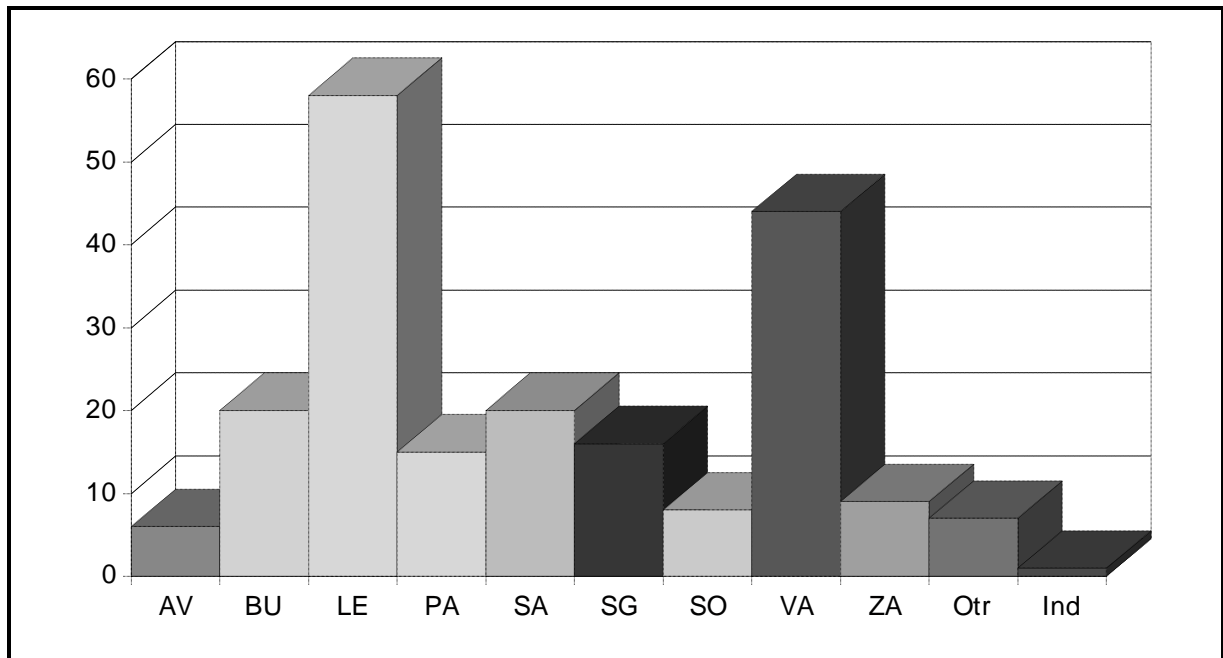
ENERO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	16	8%
Burgos	24	12%
León	53	26%
Palencia	39	19%
Salamanca	22	11%
Segovia	7	3%
Soria	6	3%
Valladolid	31	15%
Zamora	5	2%
Otras prov. esp.	2	1%
Indeterminada	2	1%
Total	207	



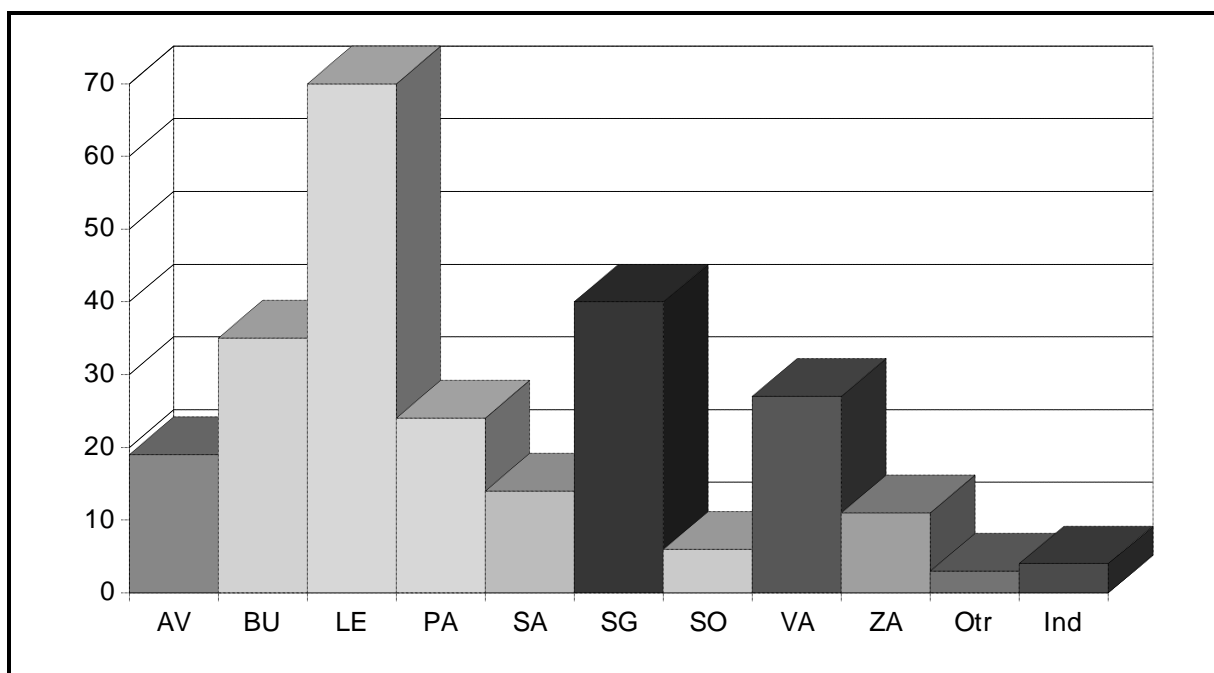
FEBRERO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	6	3%
Burgos	20	10%
León	58	28%
Palencia	15	7%
Salamanca	20	10%
Segovia	16	8%
Soria	8	4%
Valladolid	44	22%
Zamora	9	4%
Otras prov. esp.	7	3%
Indeterminada	1	0%
Total	204	



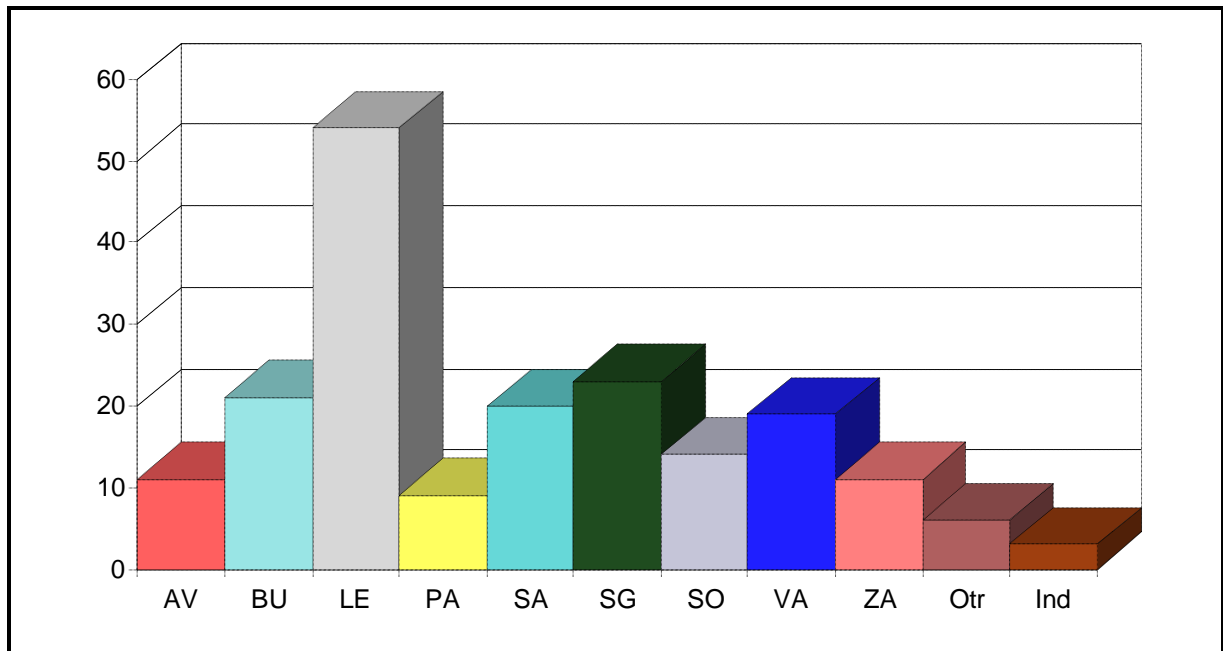
MARZO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	19	8%
Burgos	35	14%
León	70	28%
Palencia	24	9%
Salamanca	14	6%
Segovia	40	16%
Soria	6	2%
Valladolid	27	11%
Zamora	11	4%
Otras prov. esp.	3	1%
Indeterminada	4	2%
Total	253	



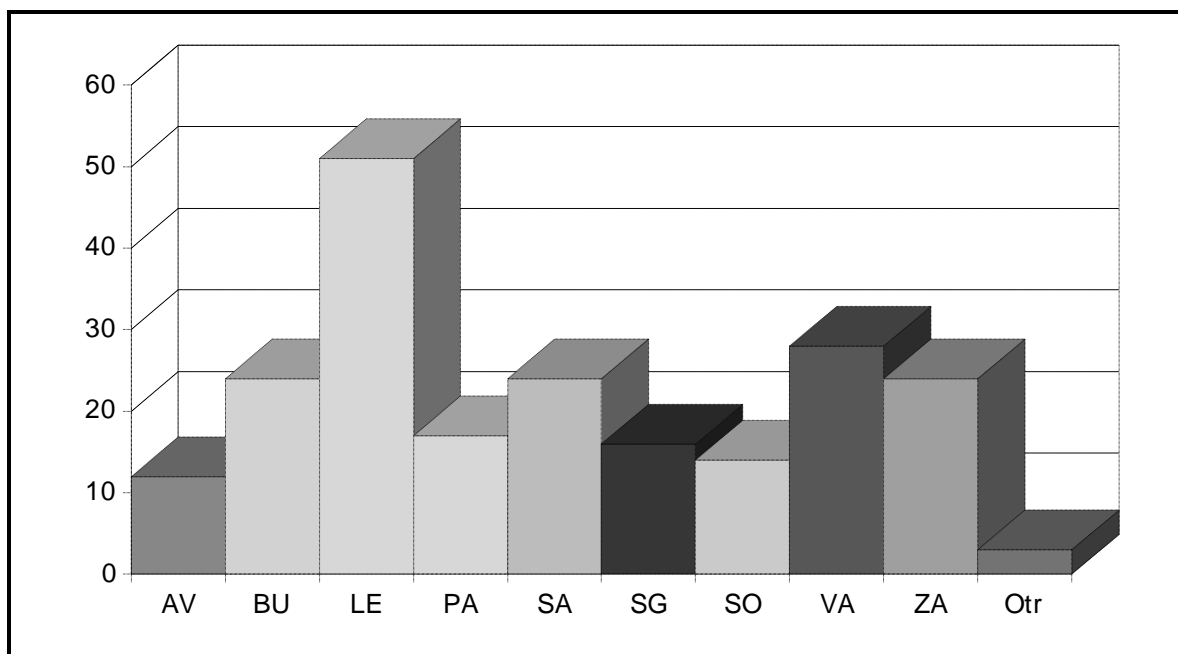
ABRIL

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	11	6%
Burgos	21	11%
León	54	28%
Palencia	9	5%
Salamanca	20	10%
Segovia	23	12%
Soria	14	7%
Valladolid	19	10%
Zamora	11	6%
Otras prov. esp.	6	3%
Indeterminada	3	2%
Total	191	



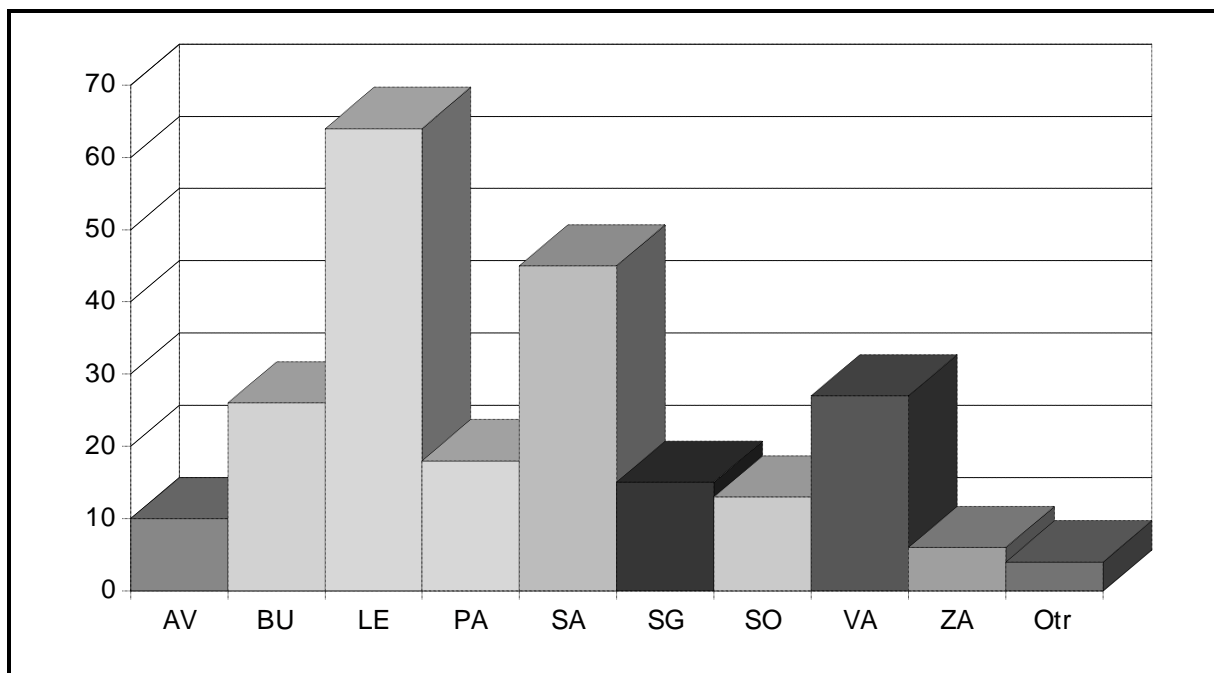
MAYO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	12	6%
Burgos	24	11%
León	51	24%
Palencia	17	8%
Salamanca	24	11%
Segovia	16	8%
Soria	14	7%
Valladolid	28	13%
Zamora	24	11%
Otras prov. esp.	3	1%
Total	213	



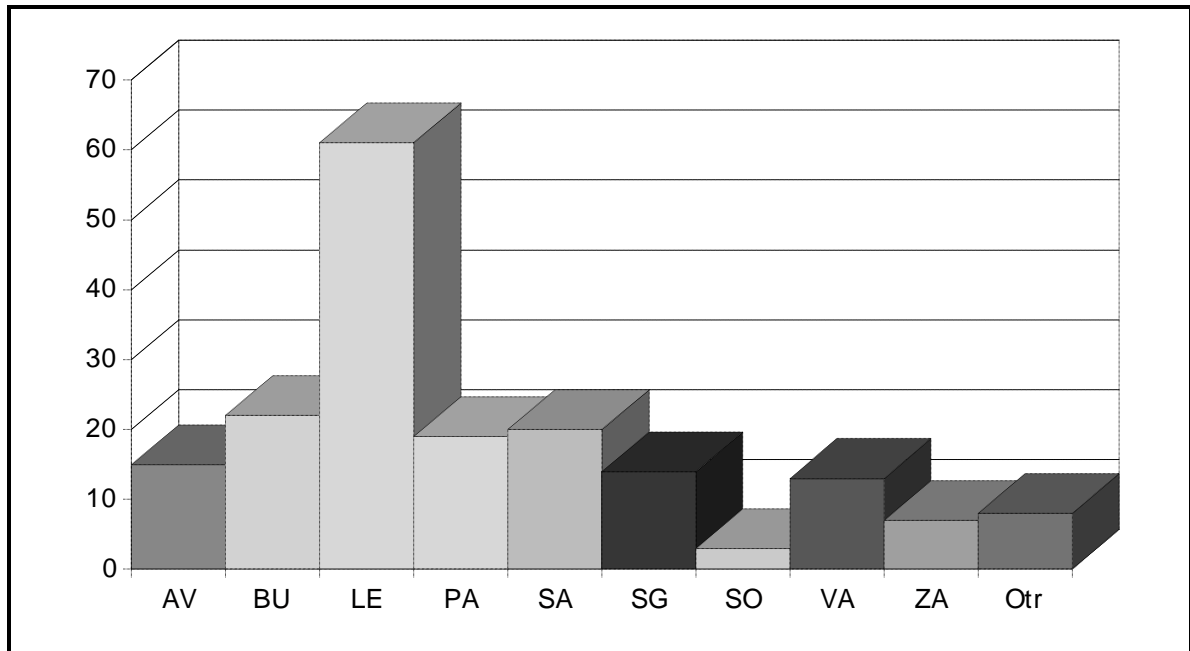
JUNIO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	10	4%
Burgos	26	11%
León	64	28%
Palencia	18	8%
Salamanca	45	20%
Segovia	15	7%
Soria	13	6%
Valladolid	27	12%
Zamora	6	3%
Otras prov. esp.	4	2%
Total	228	



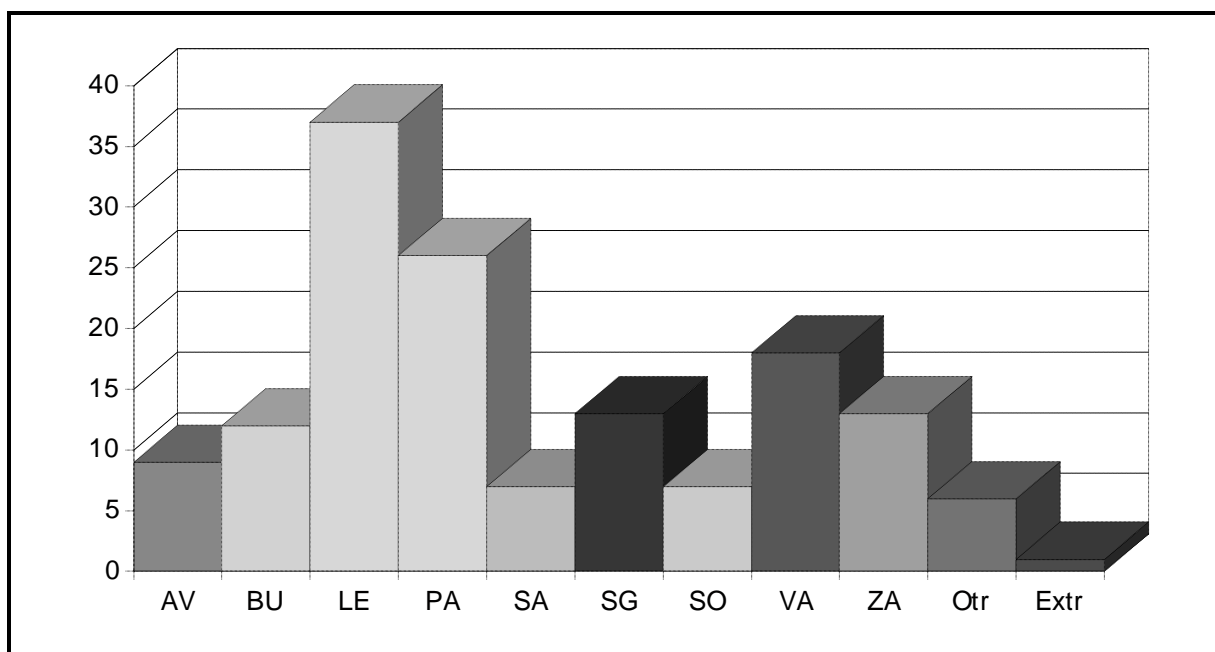
JULIO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	15	8%
Burgos	22	12%
León	61	34%
Palencia	19	10%
Salamanca	20	11%
Segovia	14	8%
Soria	3	2%
Valladolid	13	7%
Zamora	7	4%
Otras prov. esp.	8	4%
Total	182	



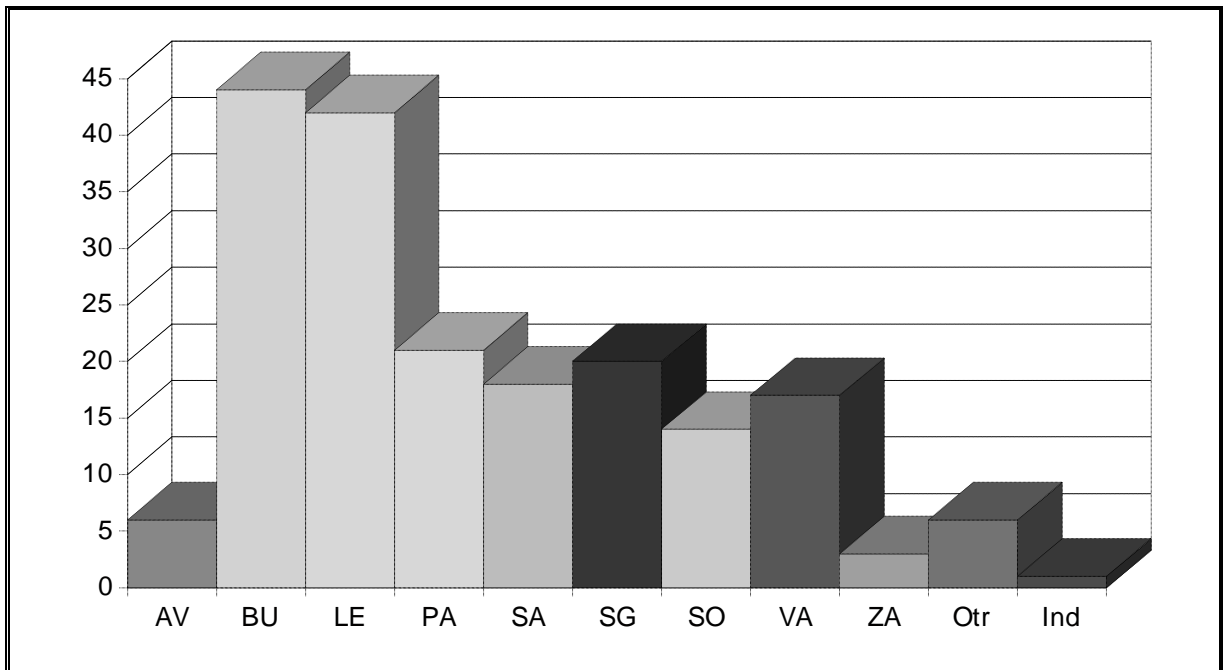
AGOSTO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	9	6%
Burgos	12	8%
León	37	25%
Palencia	26	17%
Salamanca	7	5%
Segovia	13	9%
Soria	7	5%
Valladolid	18	12%
Zamora	13	9%
Otras prov. esp.	6	4%
Extranjero	1	1%
Total	149	



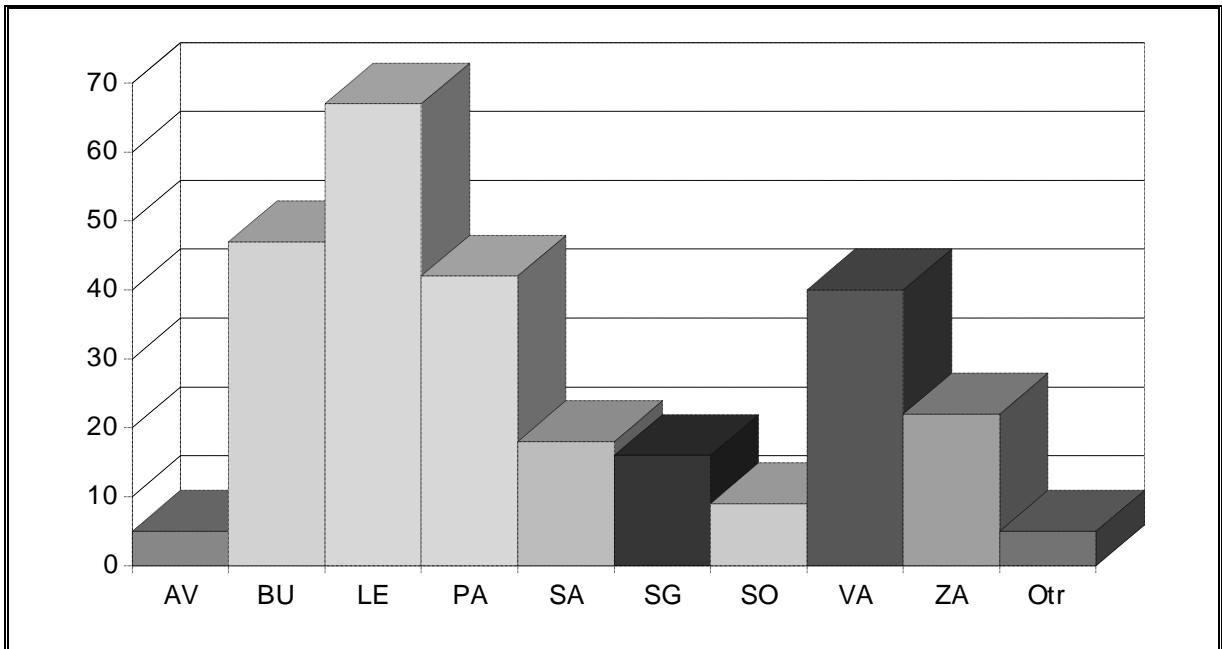
SEPTIEMBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	6	3%
Burgos	44	23%
León	42	22%
Palencia	21	11%
Salamanca	18	9%
Segovia	20	10%
Soria	14	7%
Valladolid	17	9%
Zamora	3	2%
Otras prov. esp.	6	3%
Indeterminada	1	1%
Total	192	



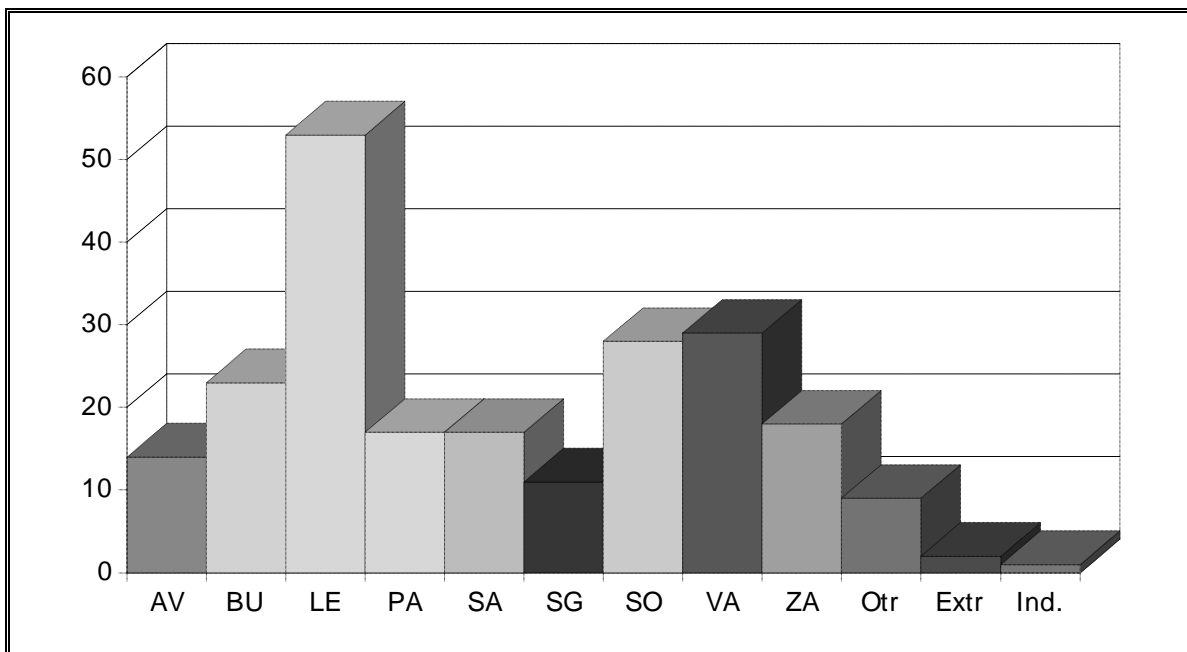
OCTUBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	5	2%
Burgos	47	17%
León	67	25%
Palencia	42	15%
Salamanca	18	7%
Segovia	16	6%
Soria	9	3%
Valladolid	40	15%
Zamora	22	8%
Otras prov. esp.	5	2%
Total	271	



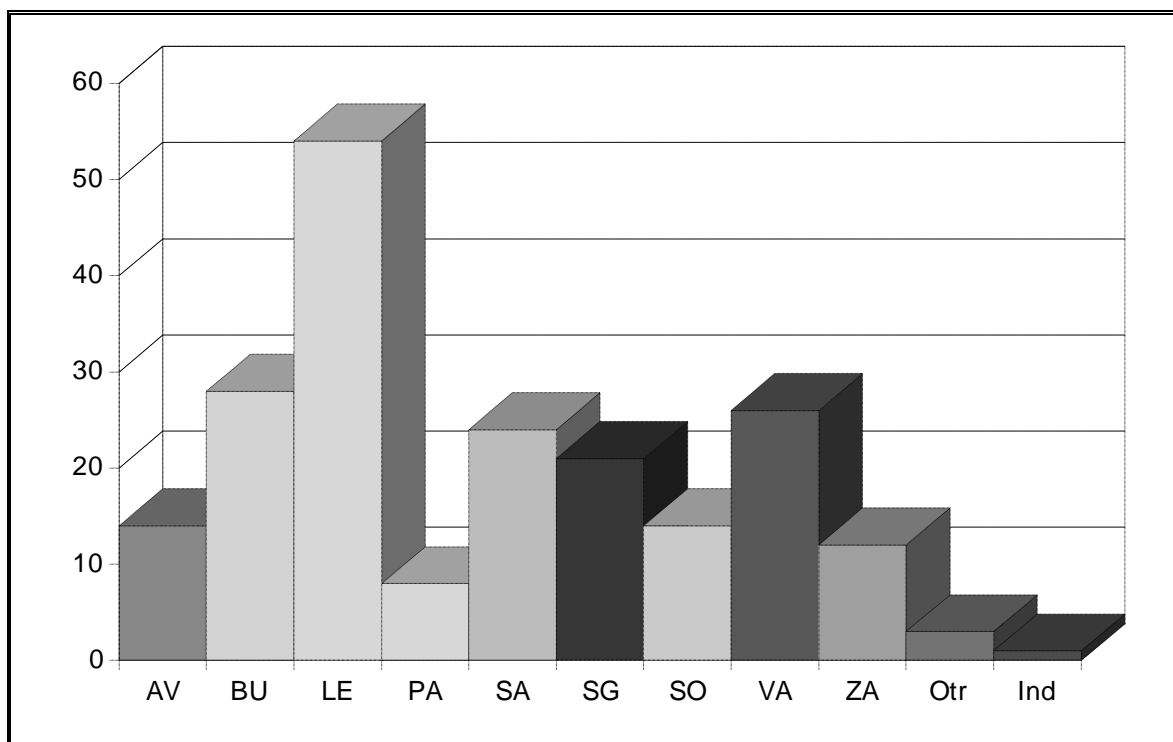
NOVIEMBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	14	6%
Burgos	23	10%
León	53	24%
Palencia	17	8%
Salamanca	17	8%
Segovia	11	5%
Soria	28	13%
Valladolid	29	13%
Zamora	18	8%
Otras prov. esp.	9	4%
Extranjero	2	1%
Indeterminada	1	0%
Total	222	



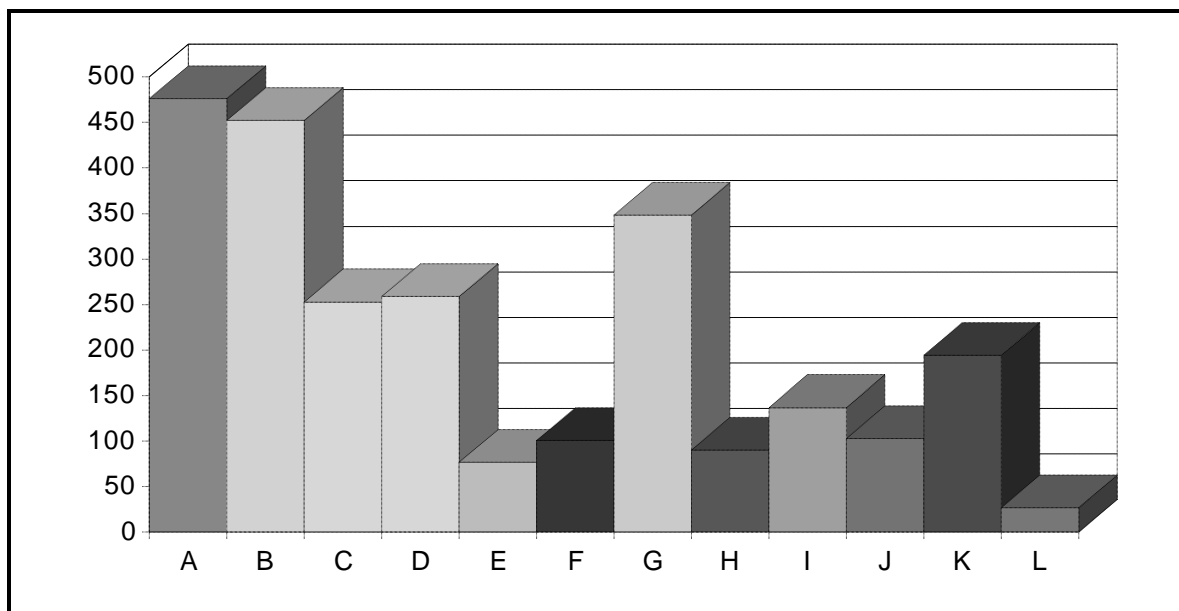
DICIEMBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	14	7%
Burgos	28	14%
León	54	26%
Palencia	8	4%
Salamanca	24	12%
Segovia	21	10%
Soria	14	7%
Valladolid	26	13%
Zamora	12	6%
Otras prov. esp.	3	1%
Indeterminada	1	0%
Total	205	



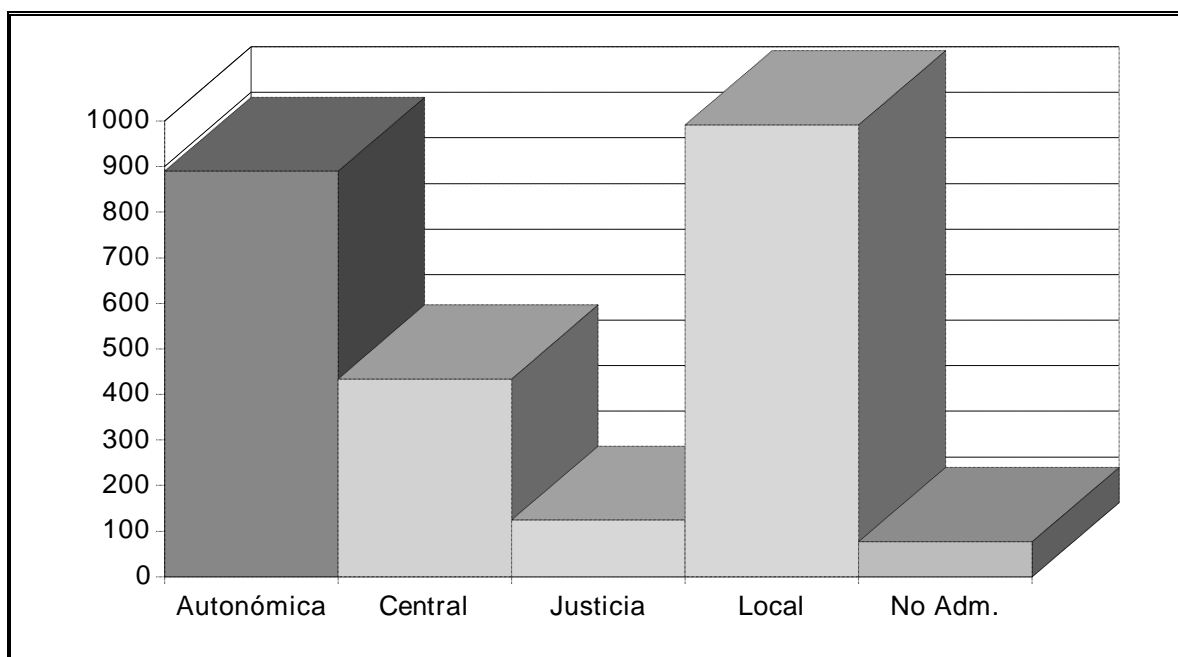
QUEJAS INCLUIDAS EN CADA ÁREA DE ESTUDIO

Área	N° Quejas	Porcentaje
A Función Pública y Presidencia	476	19%
Función Pública	159	6%
Corporaciones locales	208	8%
Tráfico	93	4%
Varios	16	1%
B Urb. y Ord. Territorio, Obras públ. y Viv.	452	18%
C Act. Clasificadas y Medio Ambiente	253	10%
D Educación, Cultura y Deportes	259	10%
E Industria, Comercio, Turismo y Consumo	77	3%
F Agricultura, Ganadería, Montes y Pesca	101	4%
G Trabajo, Seguridad Social y Serv. Sociales	348	14%
H Sanidad	90	4%
I Justicia	137	5%
J Economía y Hacienda	103	4%
K Actuaciones diversas	194	8%
L Departamento II	27	1%
TOTAL	2517	



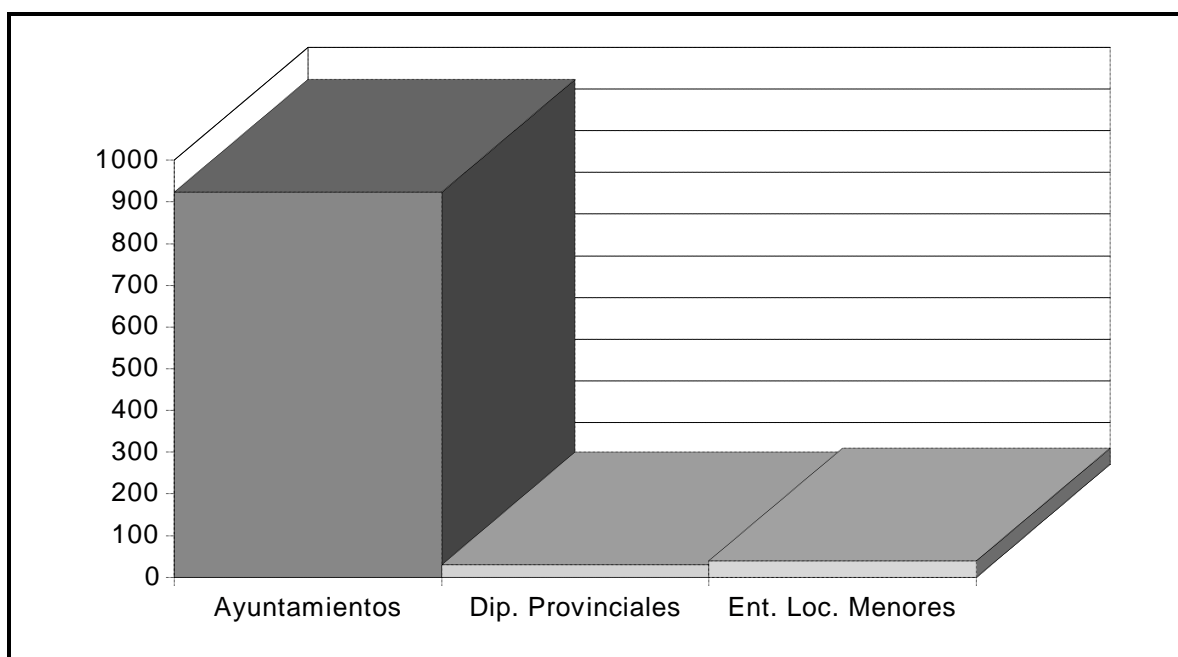
CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración afect.	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	890	35%
Central	434	17%
Justicia	124	5%
Local	992	39%
No Adm.	77	3%
TOTAL	2517	



CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

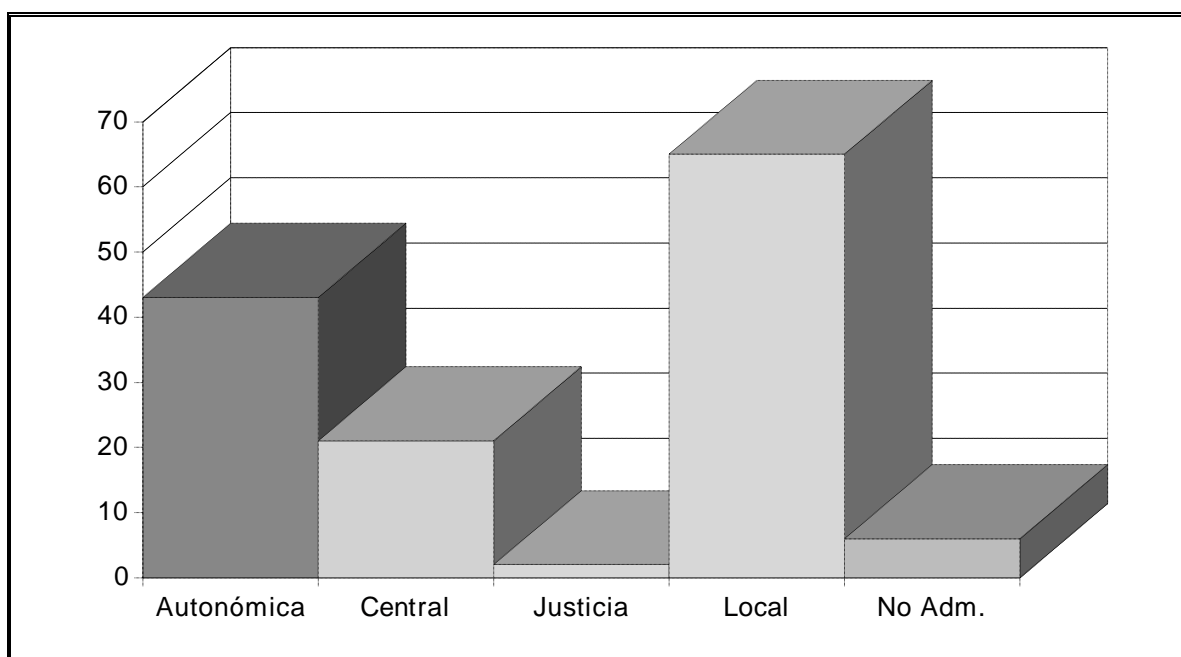
Administr. afectada	Nº Quejas	Porcentaje
Local-Ayuntamientos	923	93%
Local-Diputaciones prov.	30	3%
Local-Entidades Loc. Men.	39	4%
TOTAL	992	



**ADMINISTRACIÓN AFECTADA POR LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA
PROVINCIA**

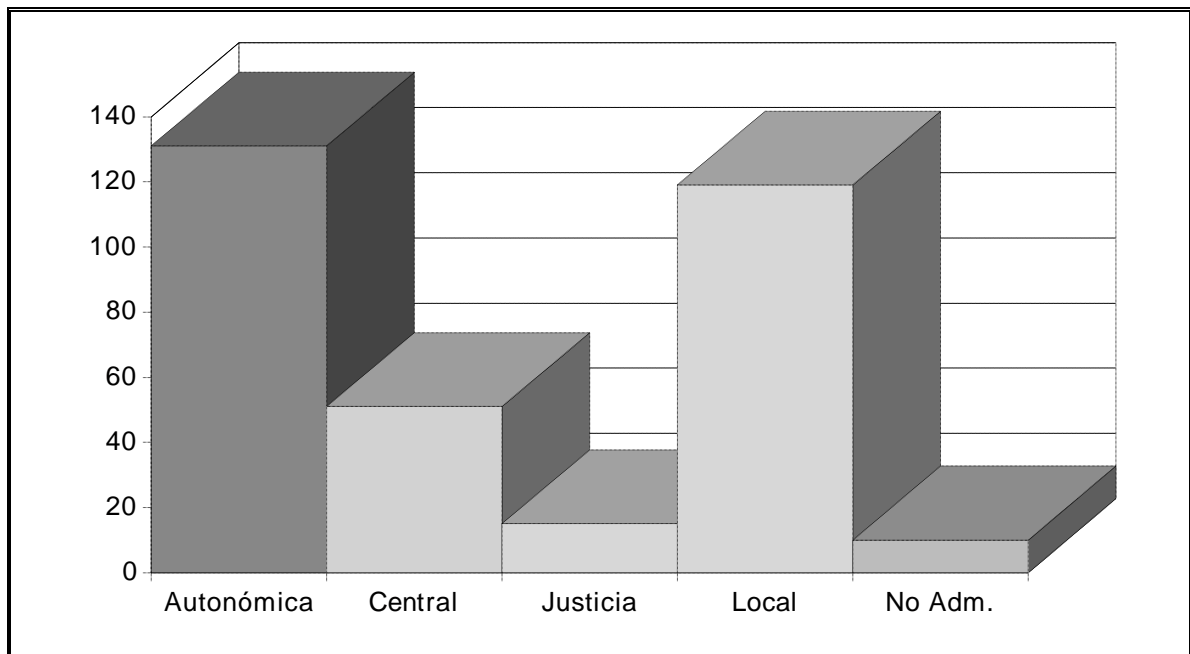
ÁVILA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	43	31%
Central	21	15%
Justicia	2	1%
Local	65	47%
No Adm.	6	4%
TOTAL	137	



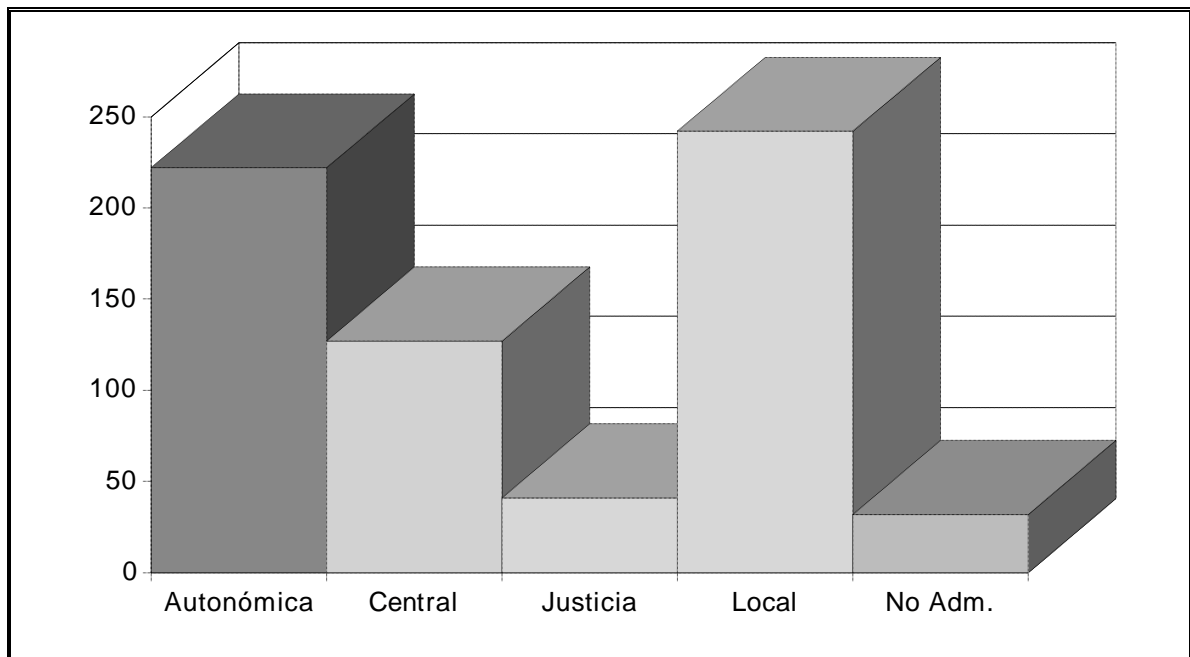
BURGOS

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	131	40%
Central	51	16%
Justicia	15	5%
Local	119	37%
No Adm.	10	3%
TOTAL	326	



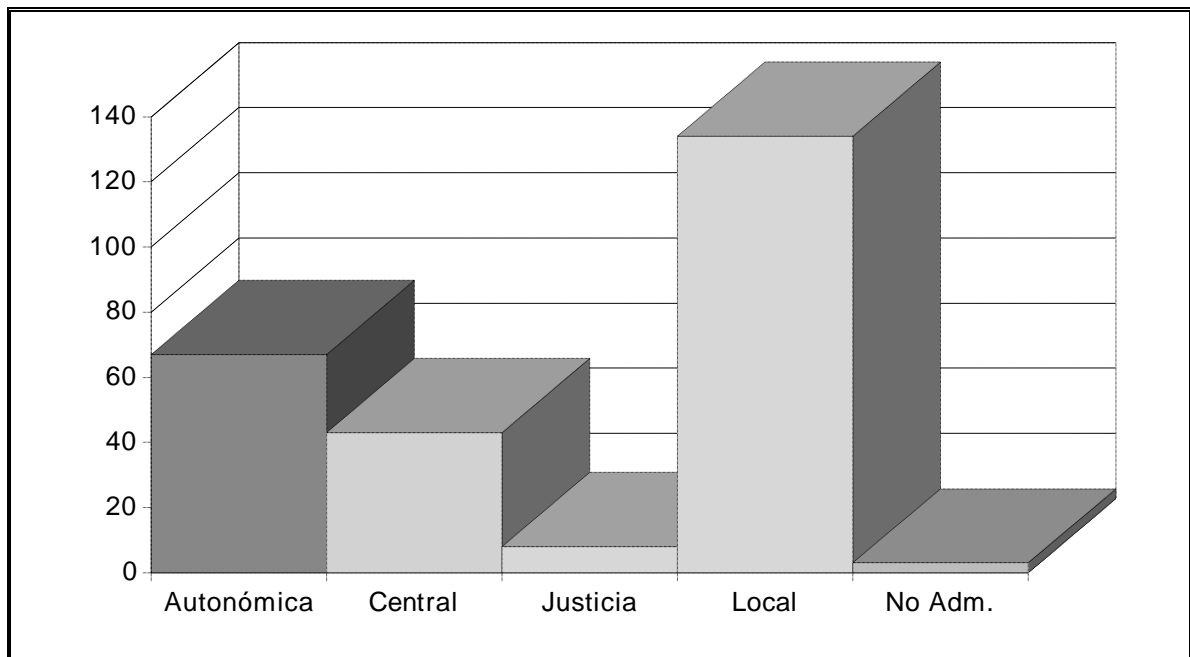
LEÓN

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	222	33%
Central	127	19%
Justicia	41	6%
Local	242	36%
No Adm.	32	5%
TOTAL	664	



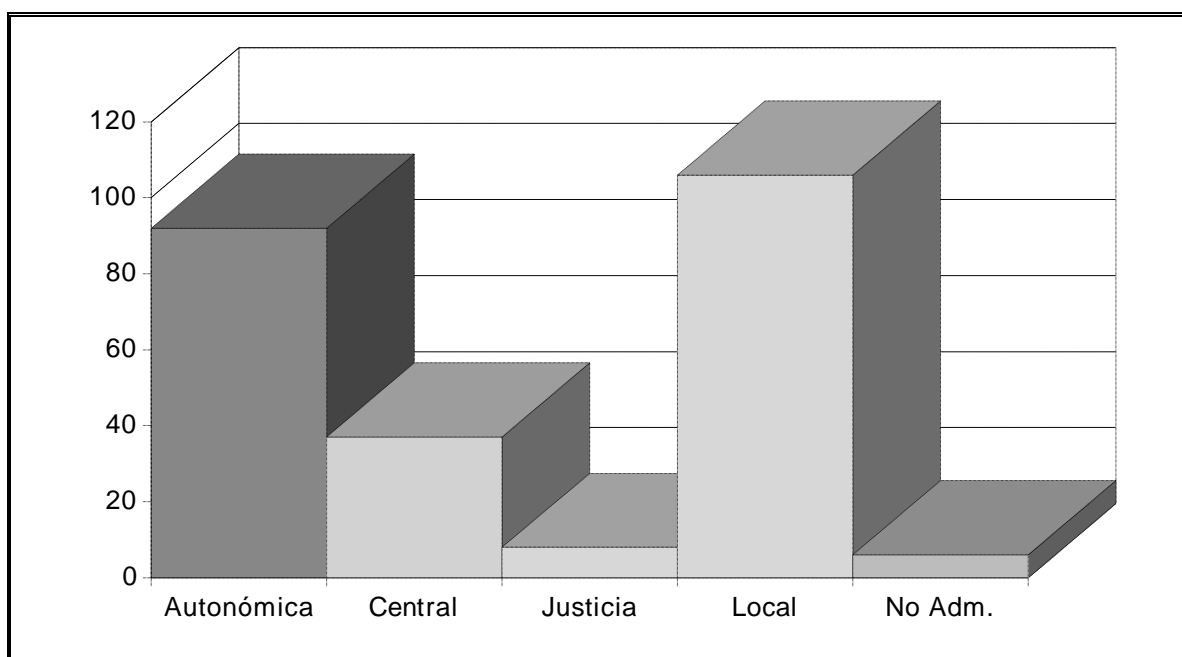
PALENCIA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	67	26%
Central	43	17%
Justicia	8	3%
Local	134	53%
No Adm.	3	1%
TOTAL	255	



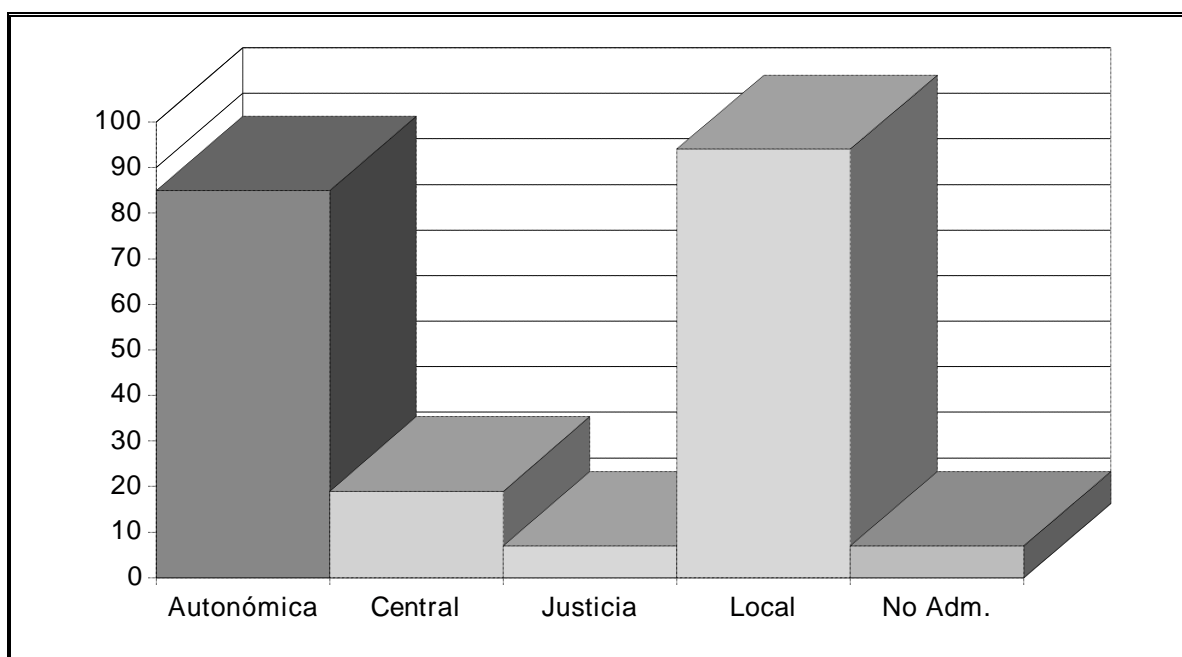
SALAMANCA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	92	37%
Central	37	15%
Justicia	8	3%
Local	106	43%
No Adm.	6	2%
TOTAL	249	



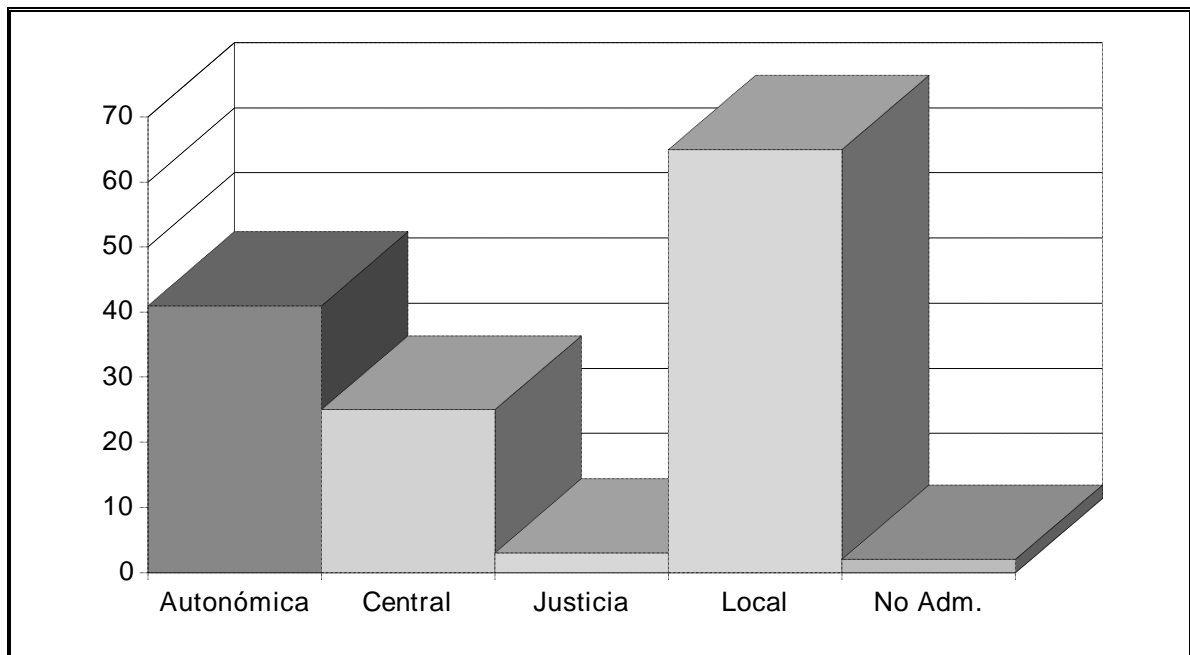
SEGOVIA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	85	40%
Central	19	9%
Justicia	7	3%
Local	94	44%
No Adm.	7	3%
TOTAL	212	



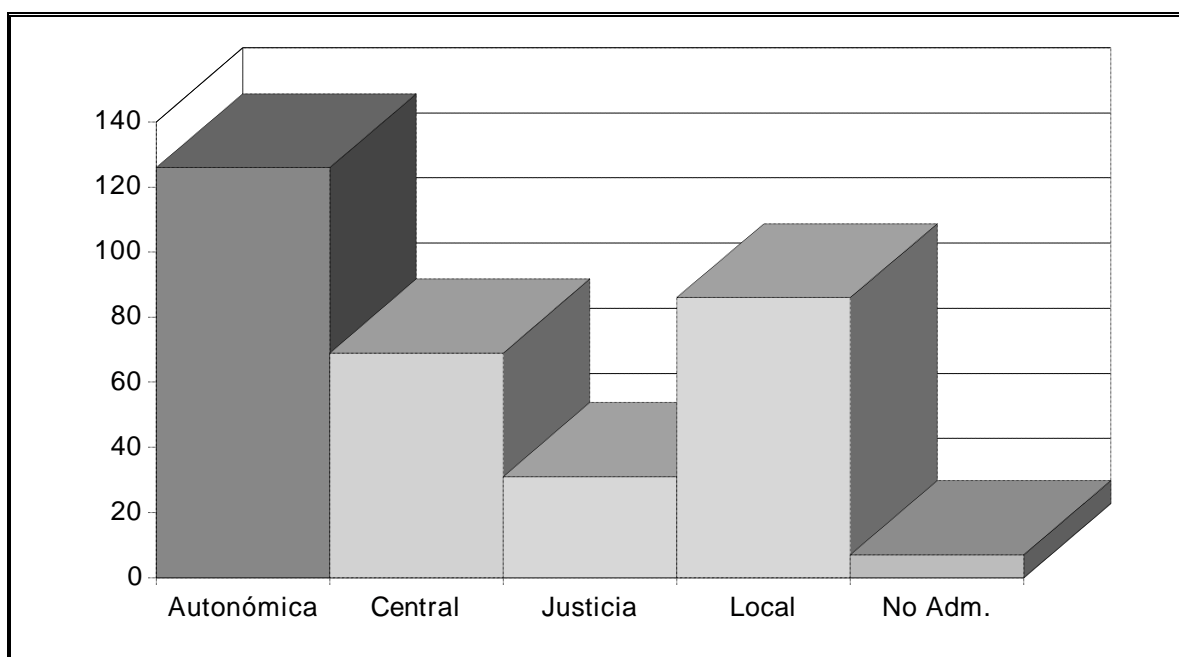
SORIA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	41	30%
Central	25	18%
Justicia	3	2%
Local	65	48%
No Adm.	2	1%
TOTAL	136	



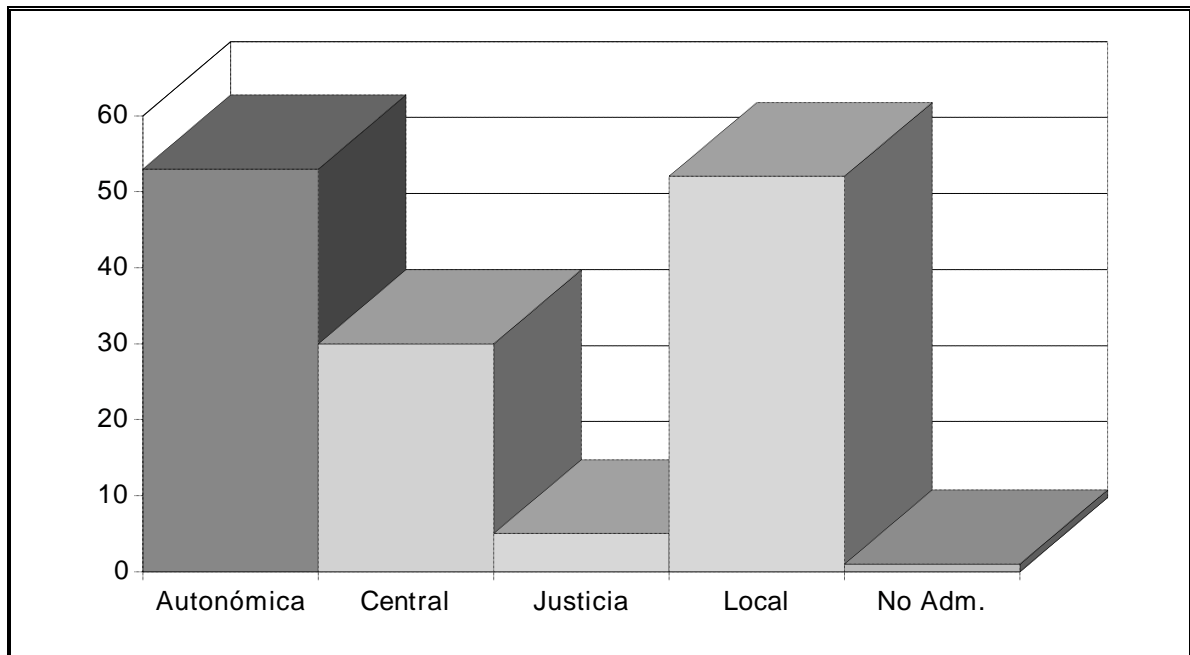
VALLADOLID

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	126	39%
Central	69	22%
Justicia	31	10%
Local	86	27%
No Adm.	7	2%
TOTAL	319	



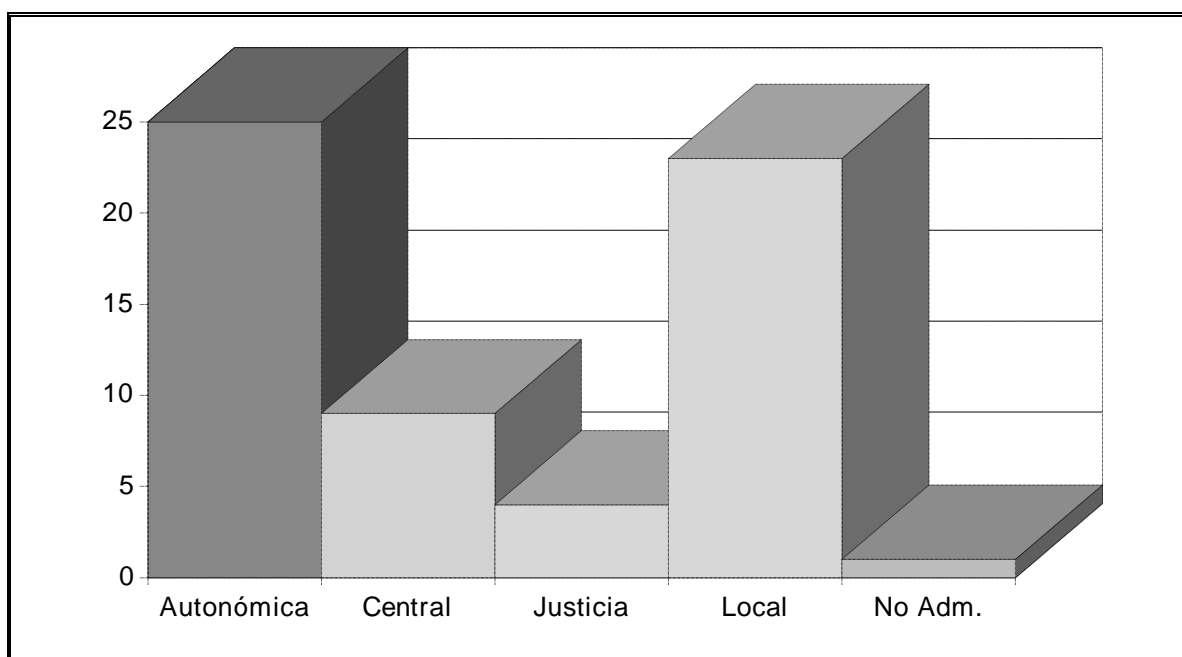
ZAMORA

Procedencia	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	53	38%
Central	30	21%
Justicia	5	4%
Local	52	37%
No Adm.	1	1%
TOTAL	141	



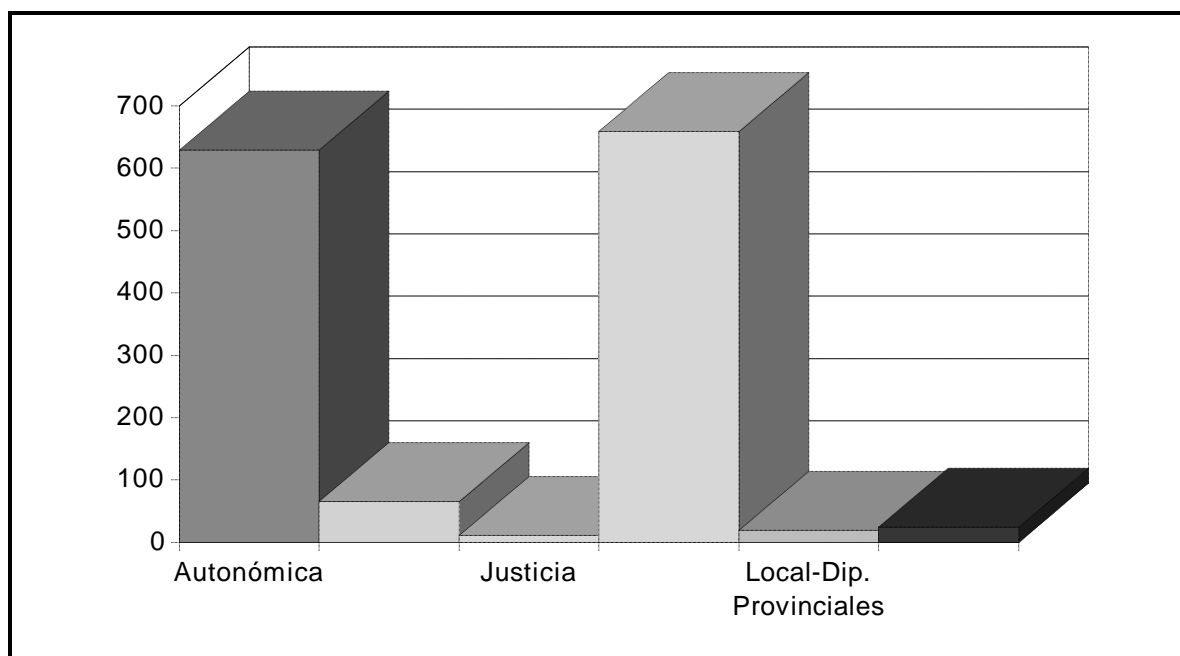
RESTO PROVINCIAS ESPAÑOLAS

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	25	40%
Central	9	15%
Justicia	4	6%
Local	23	37%
No Adm.	1	2%
TOTAL	62	



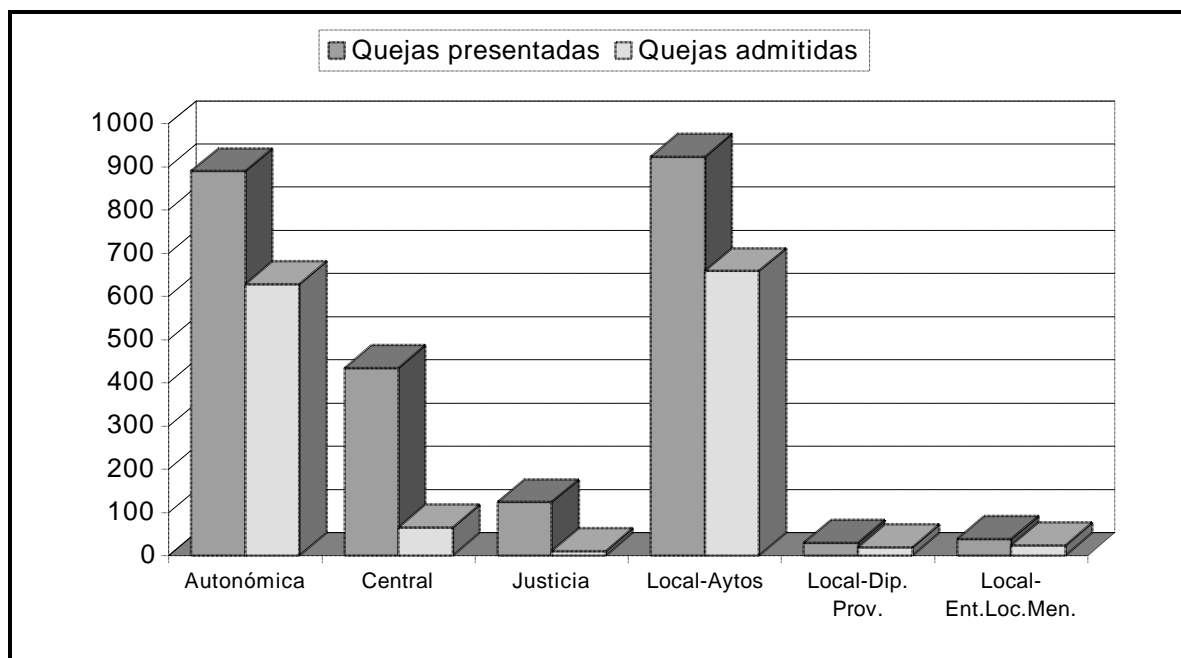
QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración	Nº Quejas	Porcentaje sobre total de quejas admitidas
Autonómica	629	45%
Central	65	5%
Justicia	11	1%
Local-Ayuntamientos	659	47%
Local-Dip. Provinc.	19	1%
Local-Ent. Loc. Men.	24	2%
TOTAL	1407	



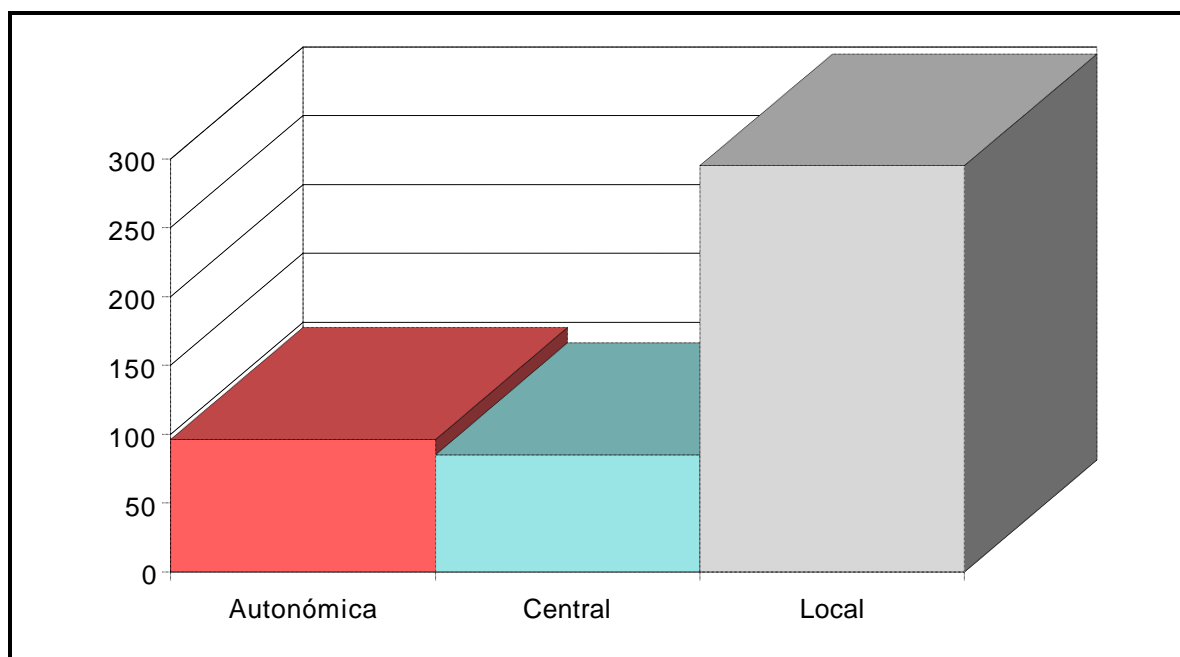
QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración	Nº Quejas presentadas	Nº Quejas admitidas	Porcentaje
Autonómica	890	629	71%
Central	434	65	15%
Justicia	124	11	9%
Local-Ayuntamientos	923	659	71%
Local-Dip. Provinc.	30	19	63%
Local-Ent. Loc. Men.	39	24	62%
TOTAL	2440	1407	58%



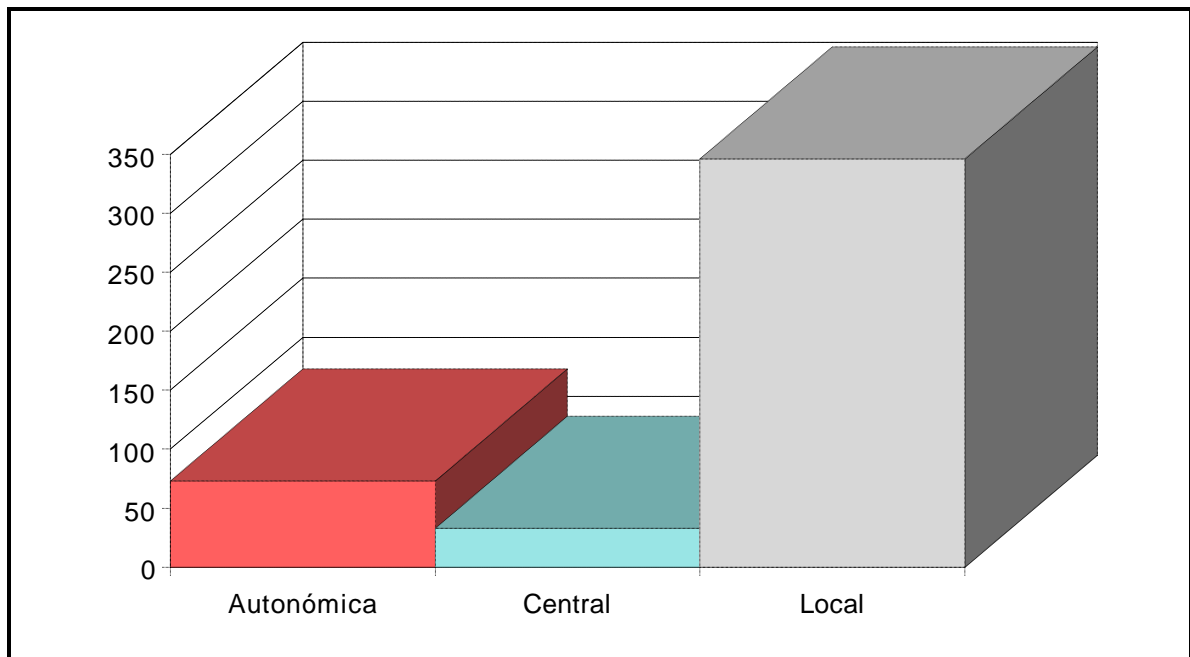
**QUEJAS QUE AFECTAN A CADA ADMINISTRACIÓN DENTRO DE CADA
ÁREA
ÁREA A**

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	96	20%
Central	85	18%
Local	295	62%
TOTAL	476	



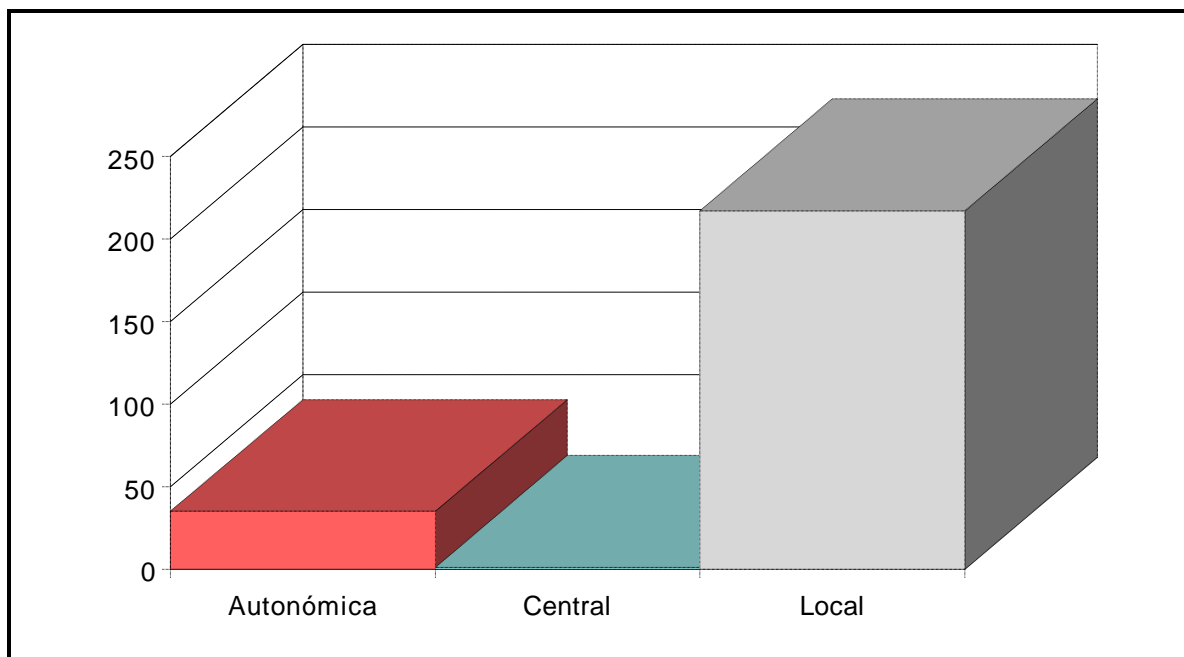
ÁREA B

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	73	16%
Central	33	7%
Local	346	77%
TOTAL	452	



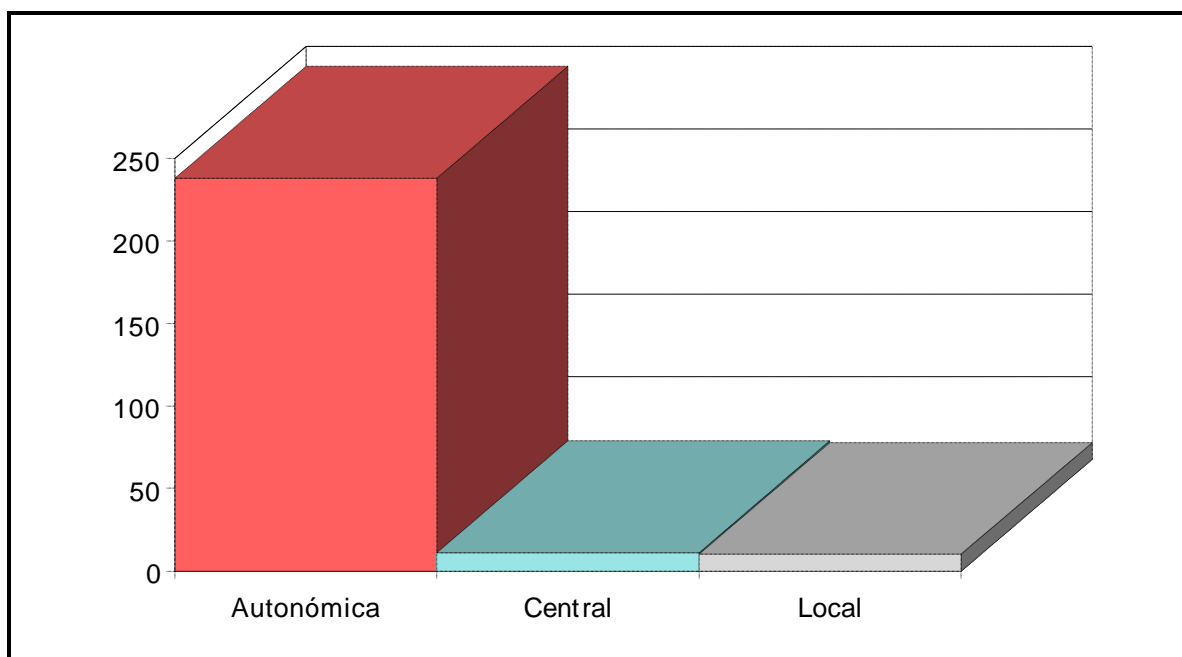
ÁREA C

Administración	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	35	14%
Central	1	0%
Local	217	86%
TOTAL	253	



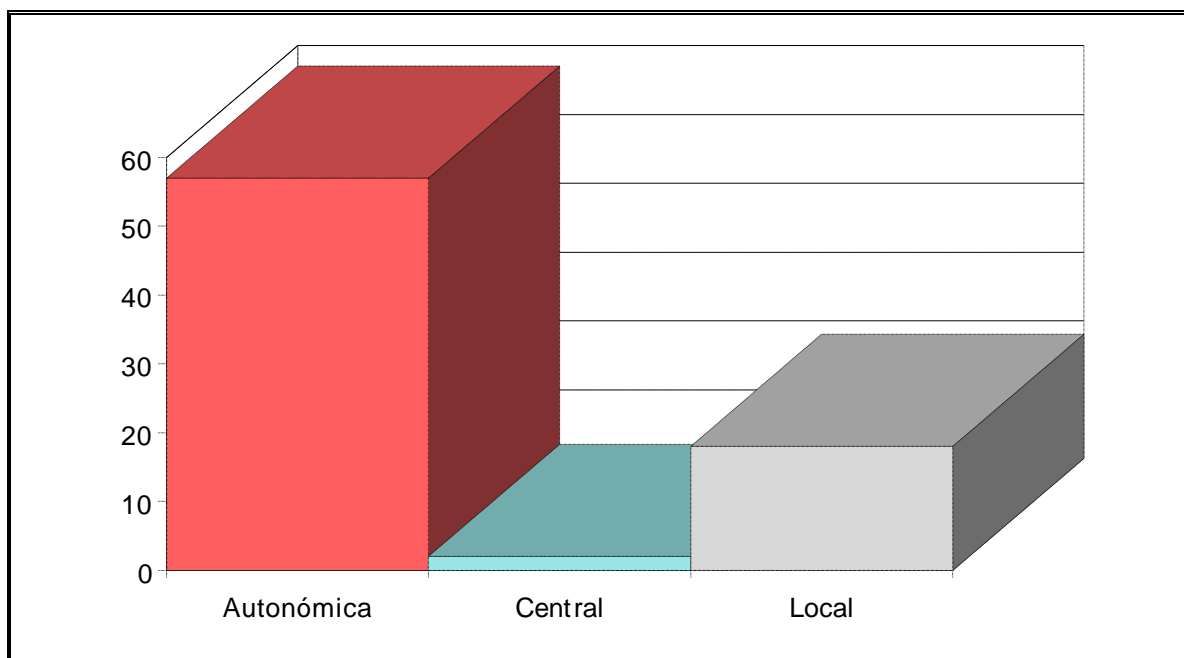
ÁREA D

Administración	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	238	92%
Central	11	4%
Local	10	4%
TOTAL	259	



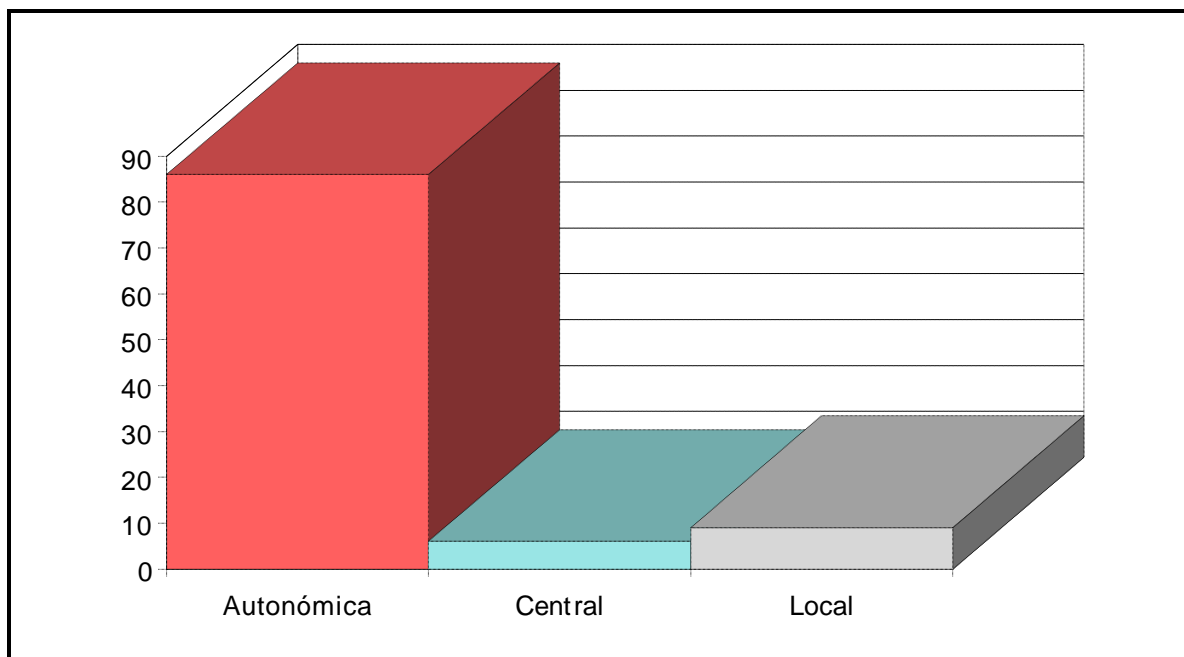
ÁREA E

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	57	74%
Central	2	3%
Local	18	23%
TOTAL	77	



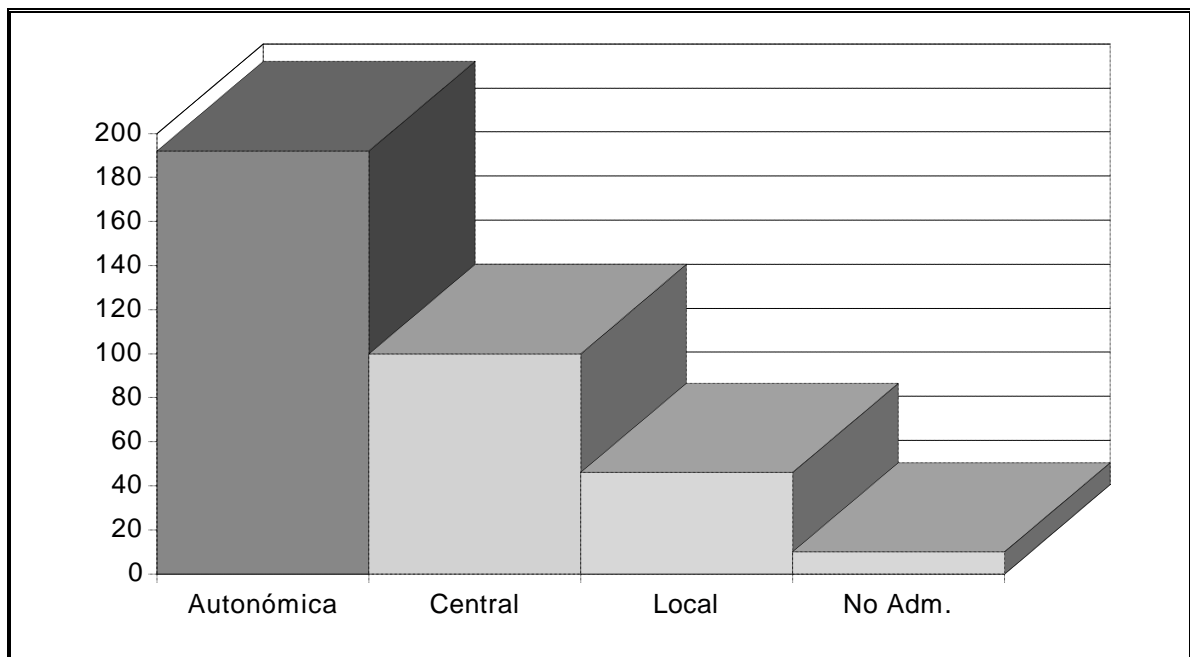
ÁREA F

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	86	85%
Central	6	6%
Local	9	9%
TOTAL	101	



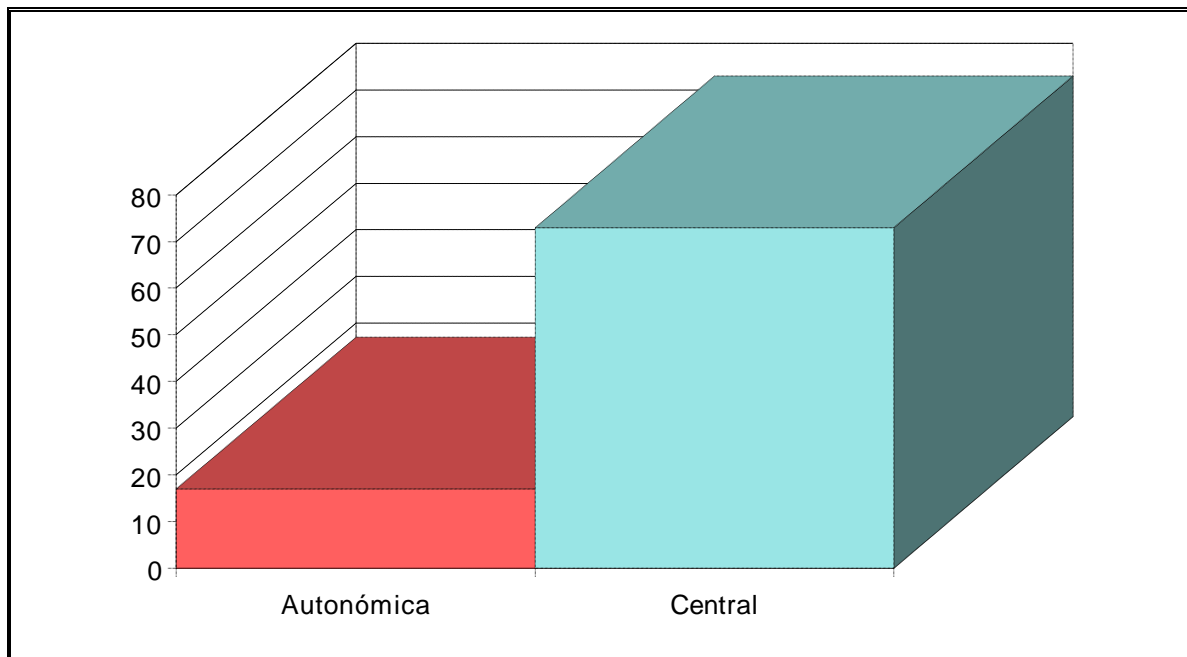
ÁREA G

Administración	N° Quejas	Porcentaje
Autonómica	192	55%
Central	100	29%
Local	46	13%
No Adm.	10	3%
TOTAL	348	



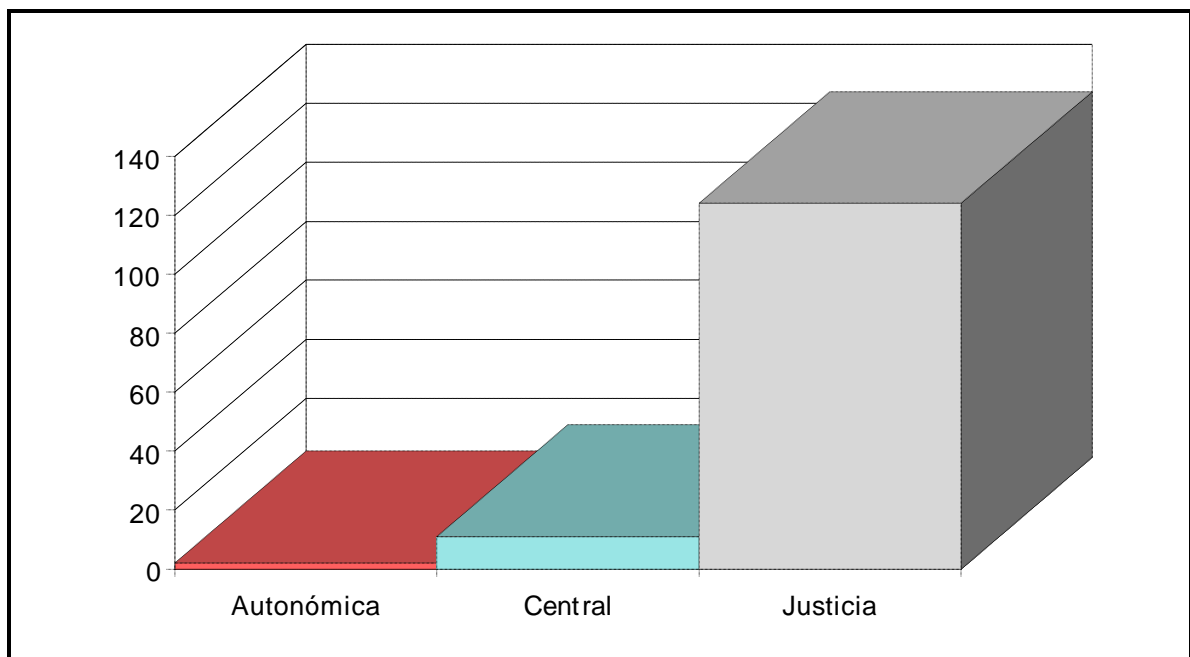
ÁREA H

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	17	19%
Central	73	81%
TOTAL	90	



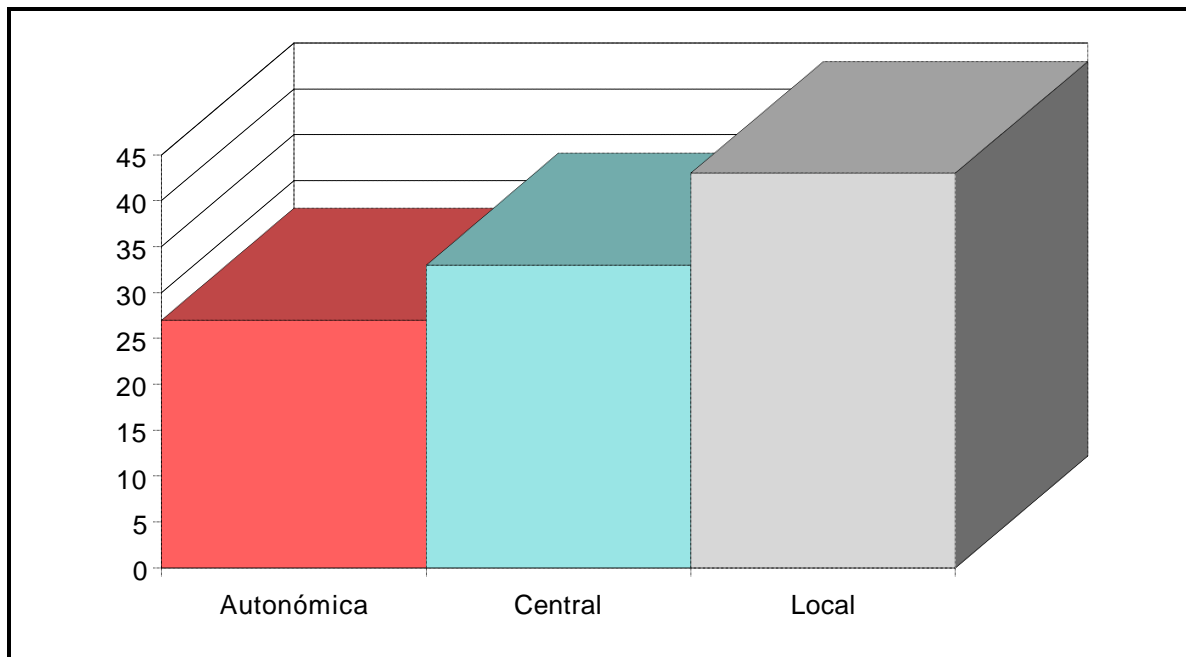
ÁREA I

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	2	1%
Central	11	8%
Justicia	124	91%
TOTAL	137	



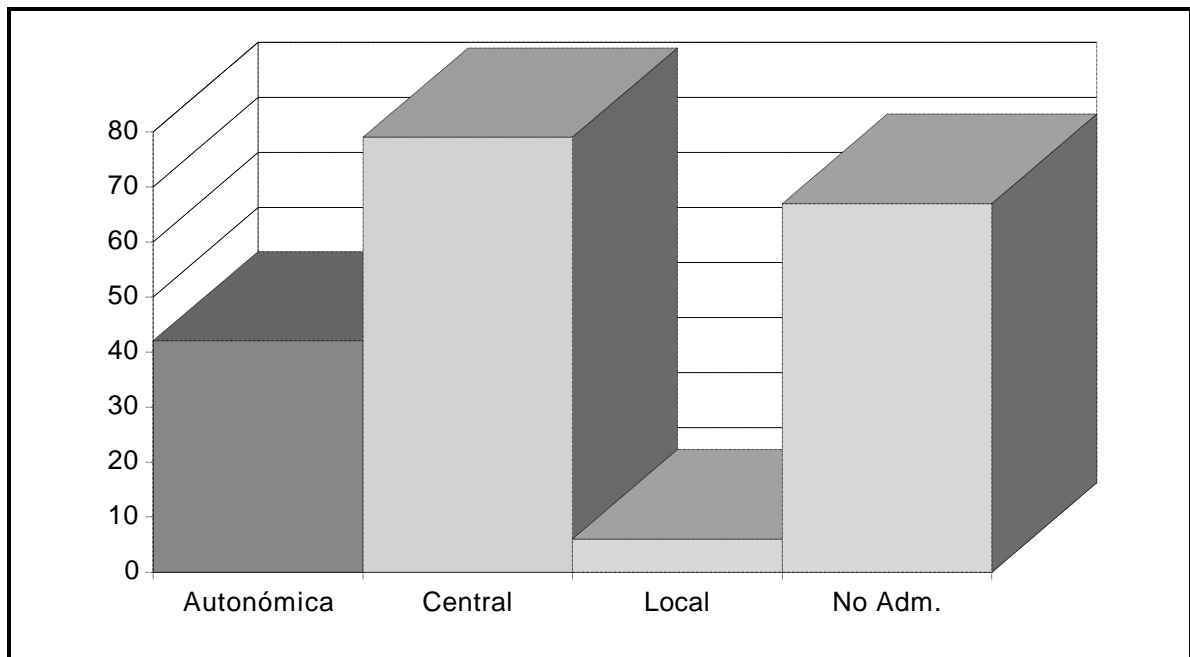
ÁREA J

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	27	26%
Central	33	32%
Local	43	42%
TOTAL	103	



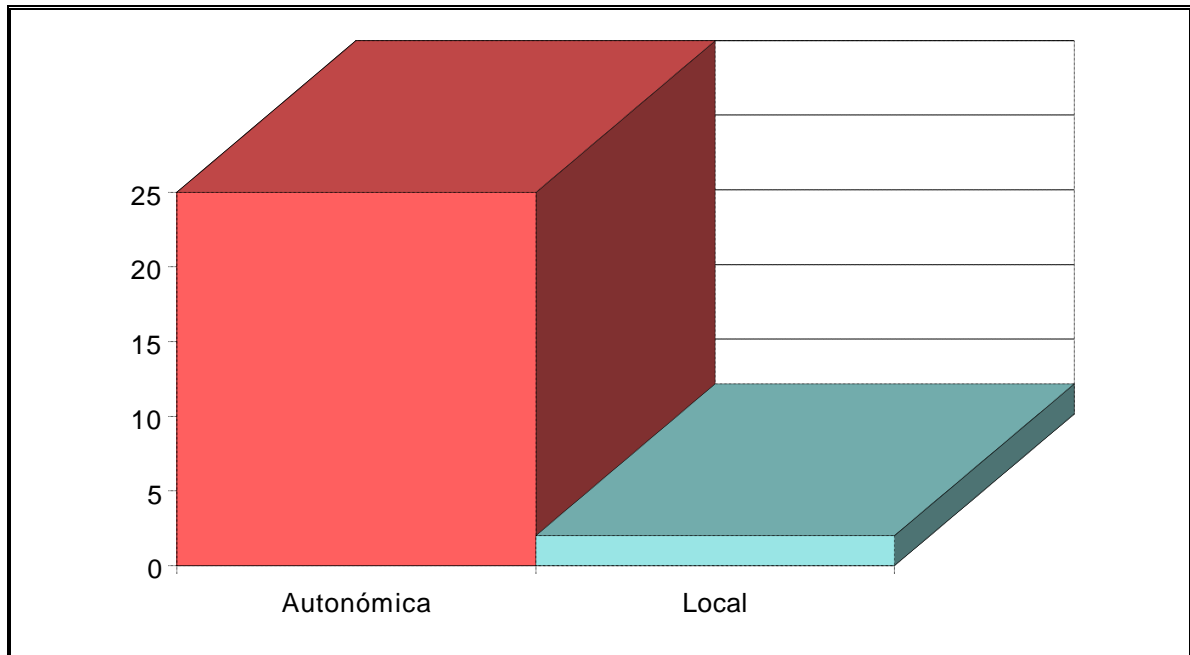
ÁREA K

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	42	22%
Central	79	41%
Local	6	3%
No Adm.	67	35%
TOTAL	194	



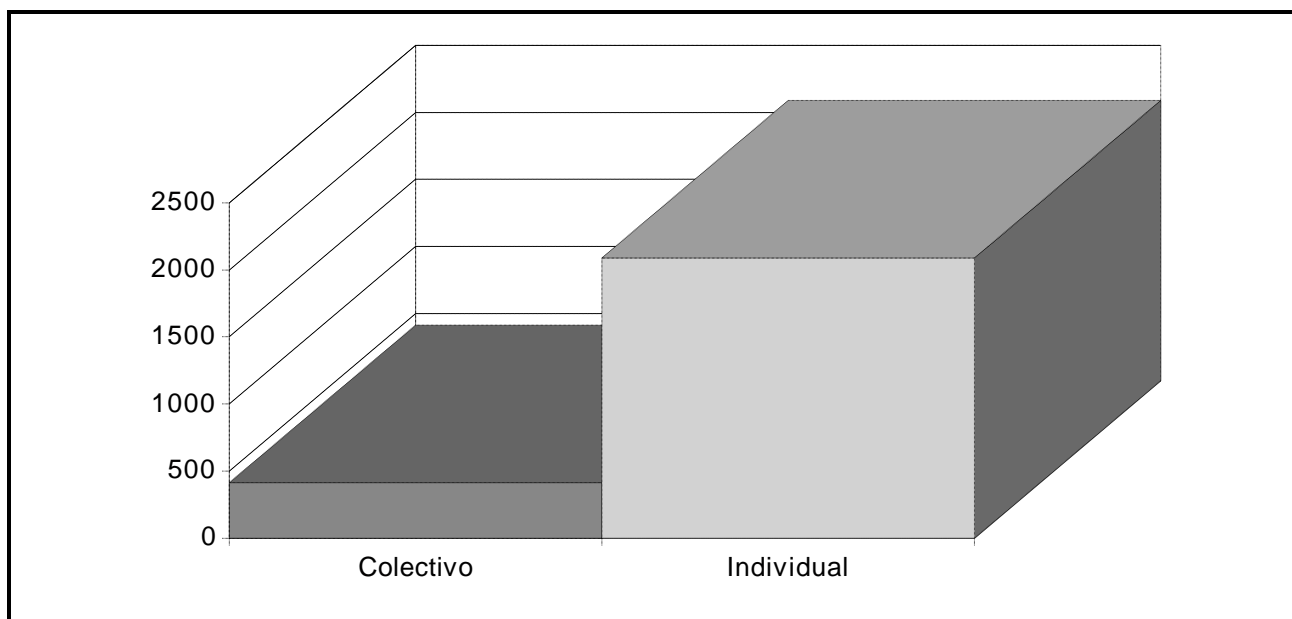
ÁREA L

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	25	93%
Local	2	7%
TOTAL	27	



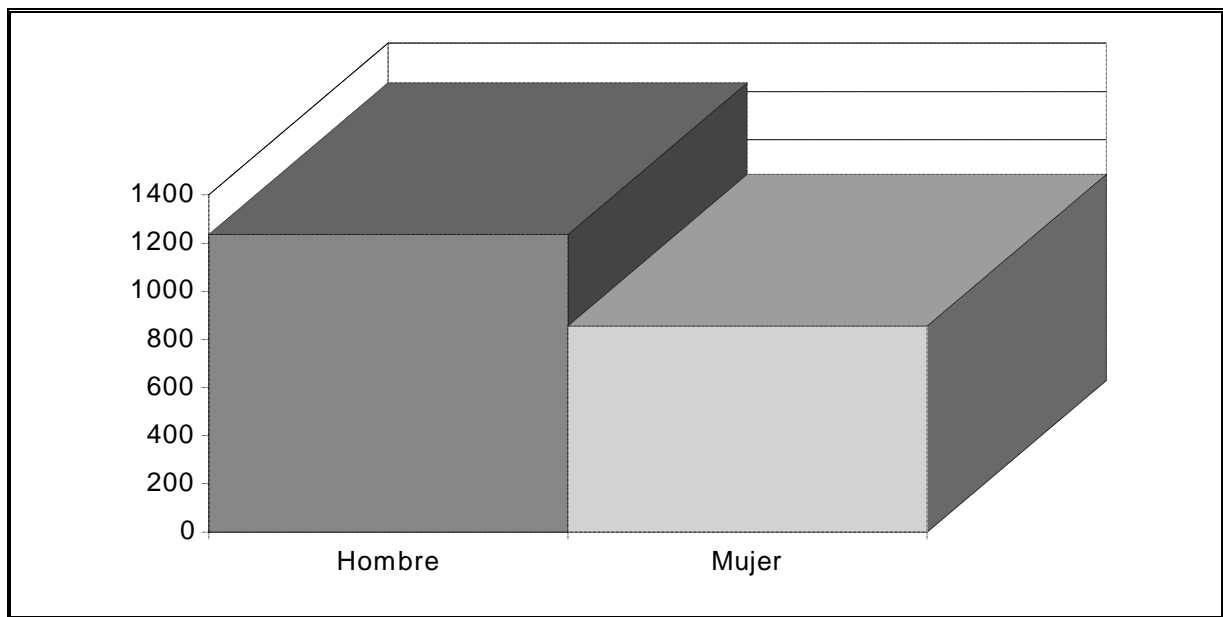
**QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS DE POBLACIÓN Y QUEJAS
PRESENTADAS POR PERSONAS FÍSICAS**

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	413	16%
Individual	2091	83%
Anónimo	13	1%
TOTAL	2517	



QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES Y QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

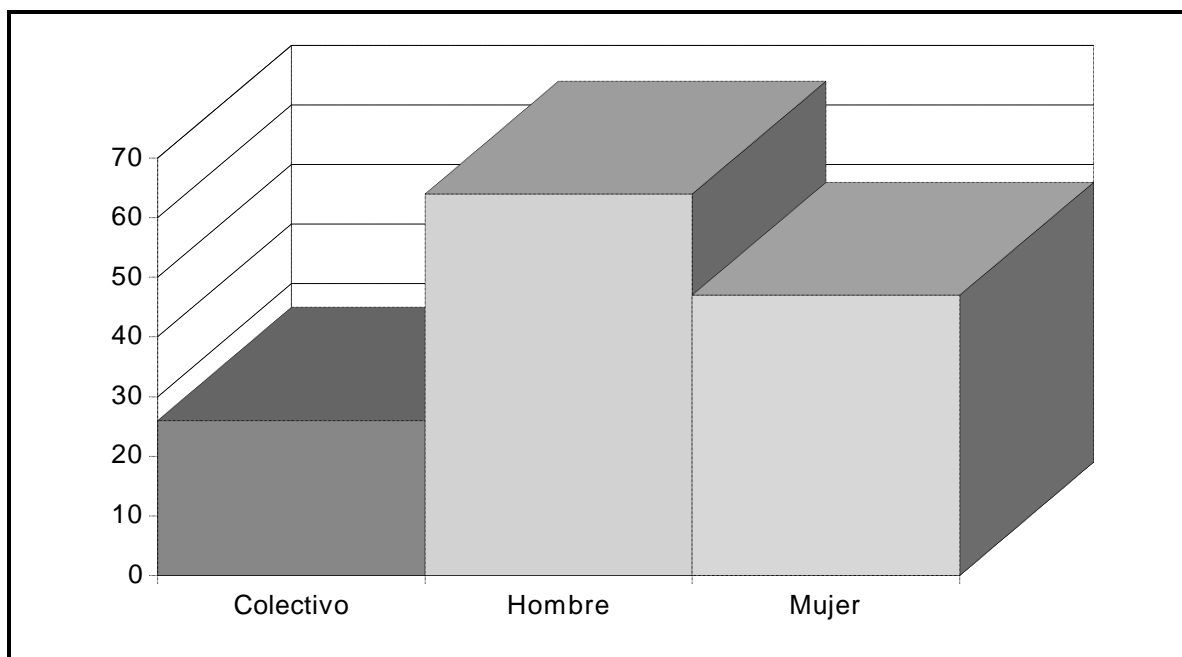
Autor	N° Quejas	Porcentaje
Hombre	1236	59%
Mujer	855	41%
TOTAL	2091	



**QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA POR COLECTIVOS, POR
HOMBRES Y POR MUJERES**

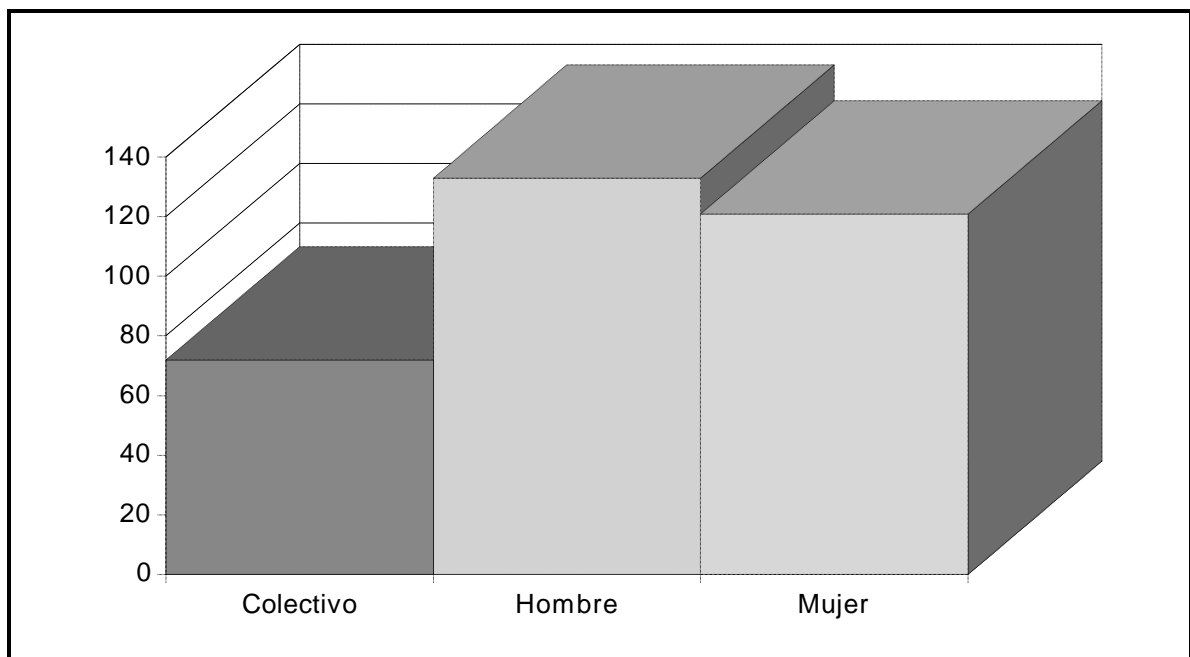
ÁVILA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	26	19%
Hombre	64	47%
Mujer	47	34%
TOTAL	137	



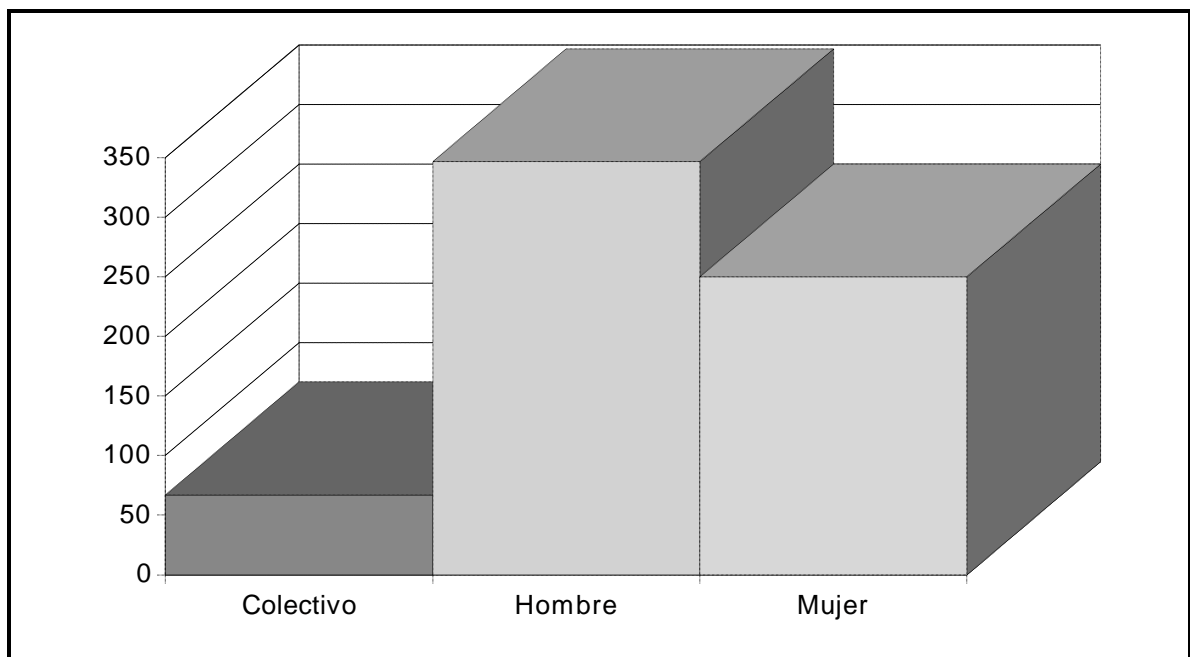
BURGOS

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	72	22%
Hombre	133	41%
Mujer	121	37%
TOTAL	326	



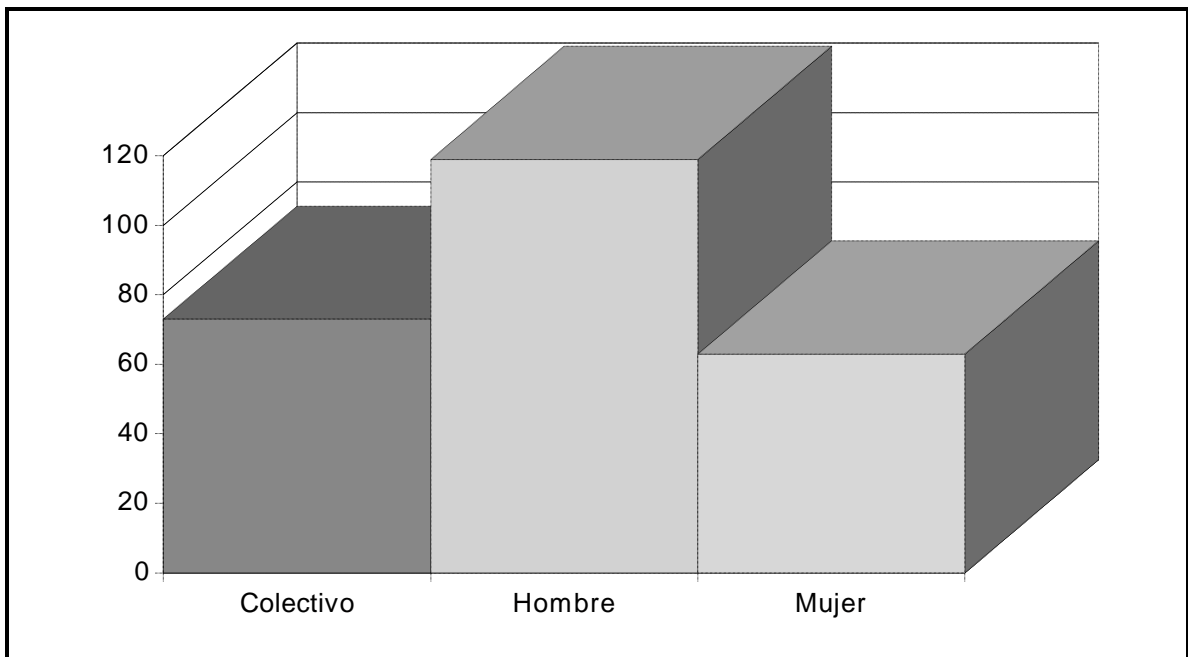
LEÓN

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	67	10%
Hombre	347	52%
Mujer	250	38%
TOTAL	664	



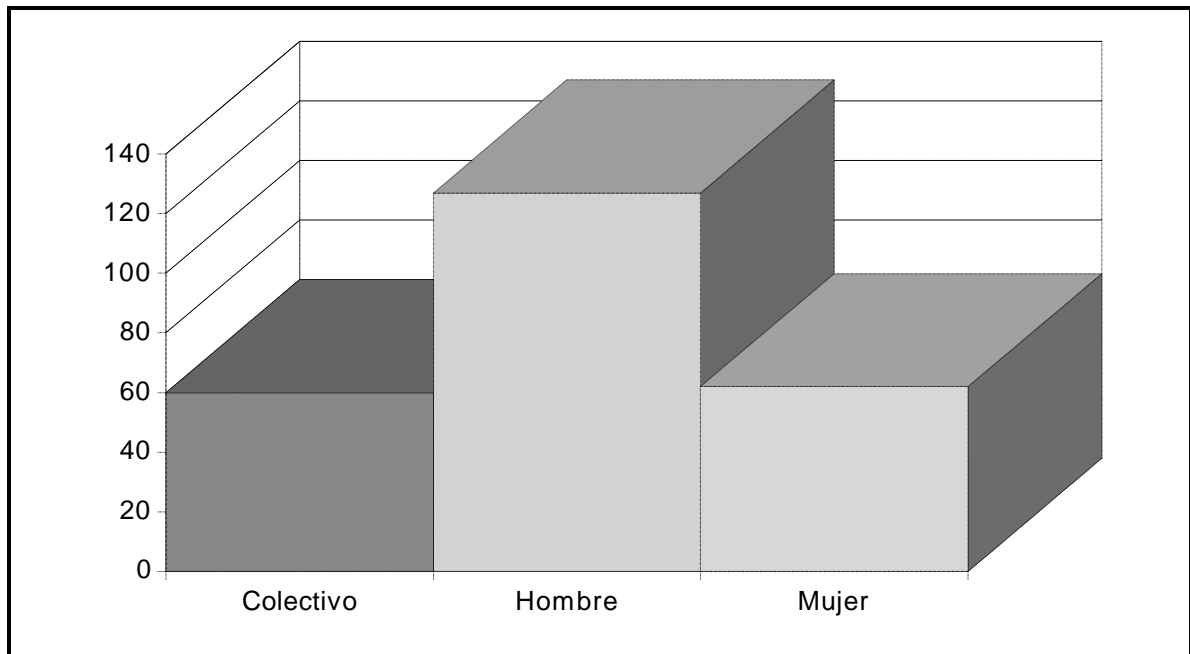
PALENCIA

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	73	29%
Hombre	119	47%
Mujer	63	25%
TOTAL	255	



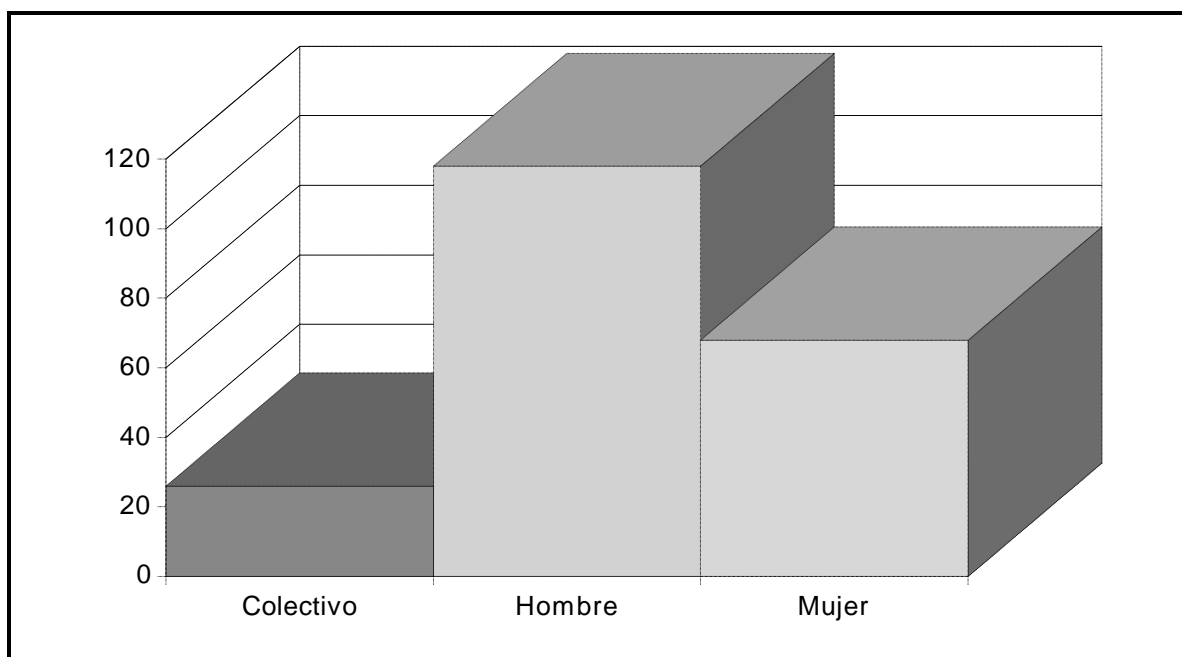
SALAMANCA

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	60	24%
Hombre	127	51%
Mujer	62	25%
TOTAL	249	



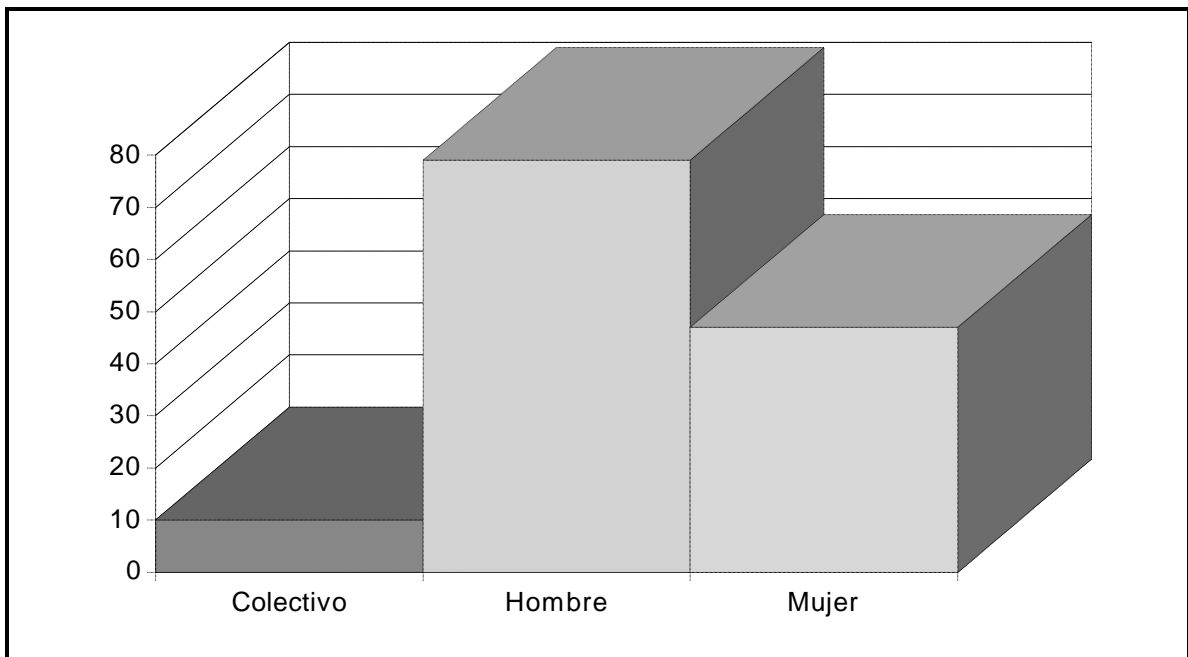
SEGOVIA

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	26	12%
Hombre	118	56%
Mujer	68	32%
TOTAL	212	



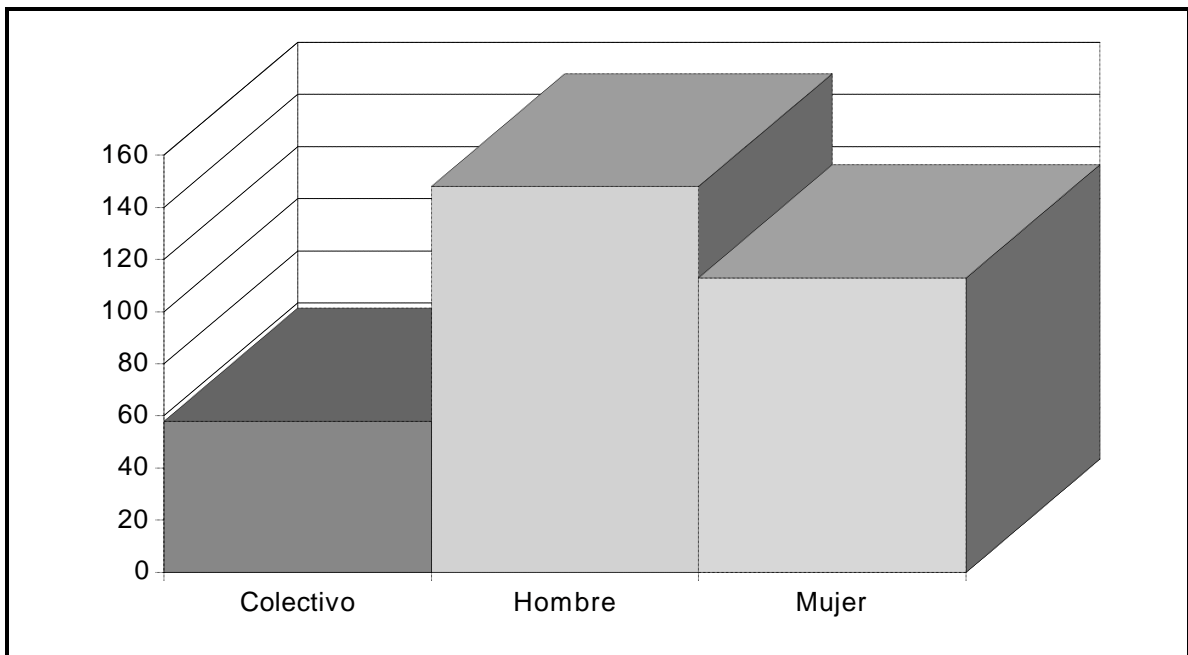
SORIA

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	10	7%
Hombre	79	59%
Mujer	47	35%
TOTAL	136	



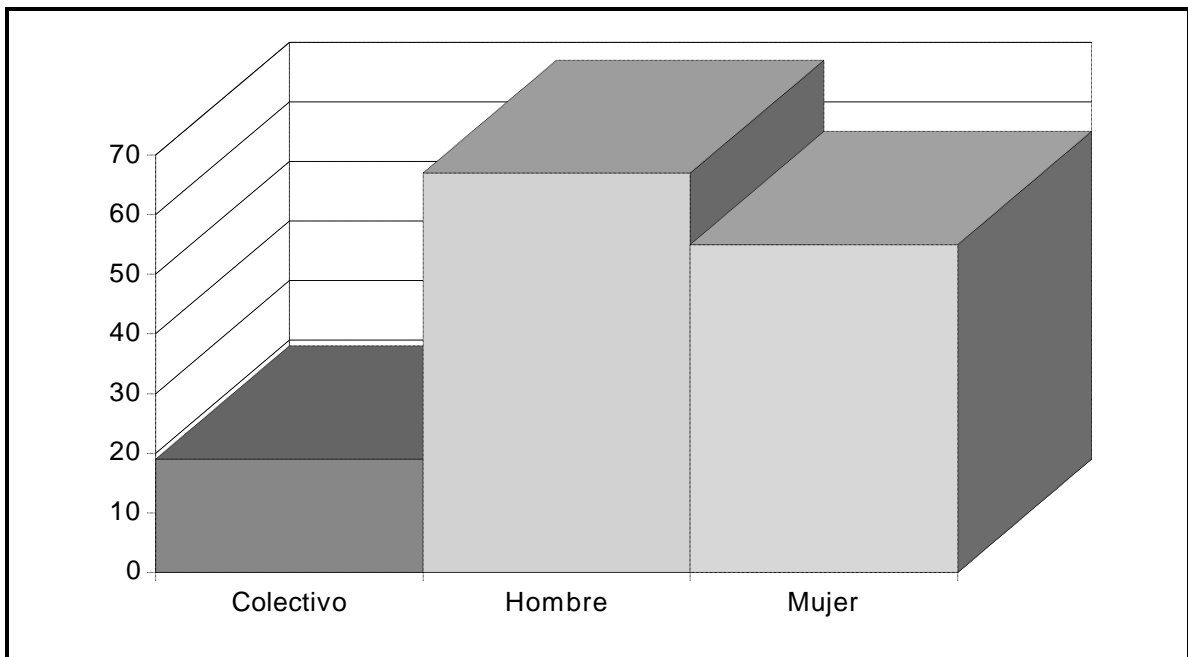
VALLADOLID

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	58	18%
Hombre	148	46%
Mujer	113	35%
TOTAL	319	



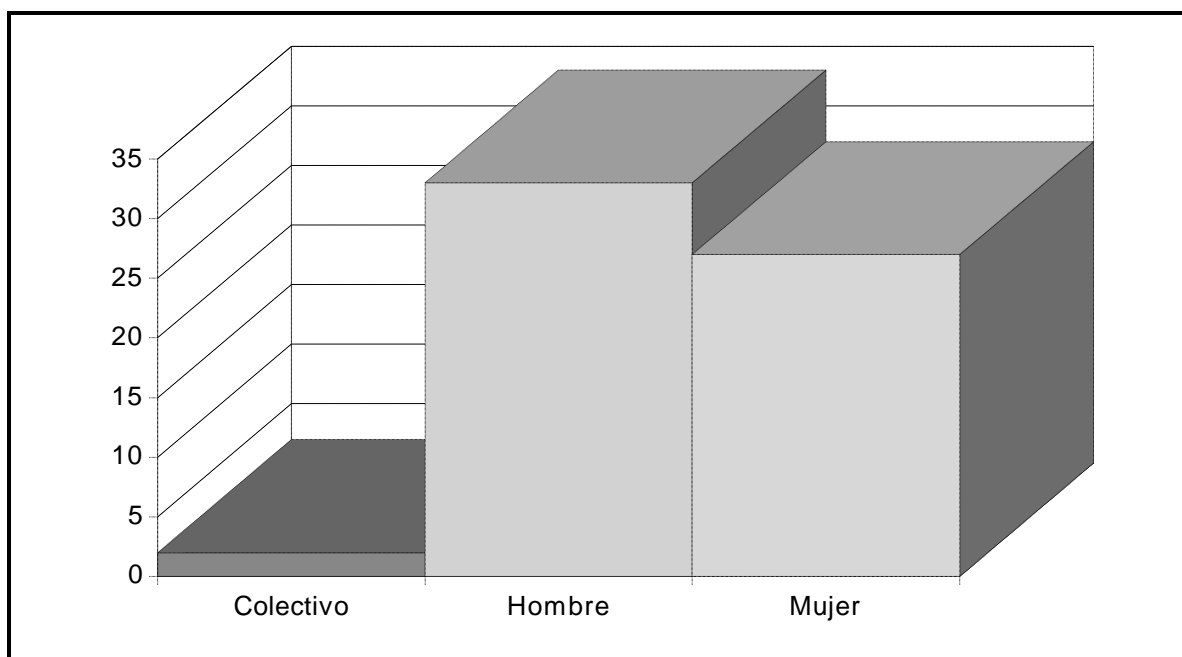
ZAMORA

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	19	13%
Hombre	67	47%
Mujer	55	39%
TOTAL	141	



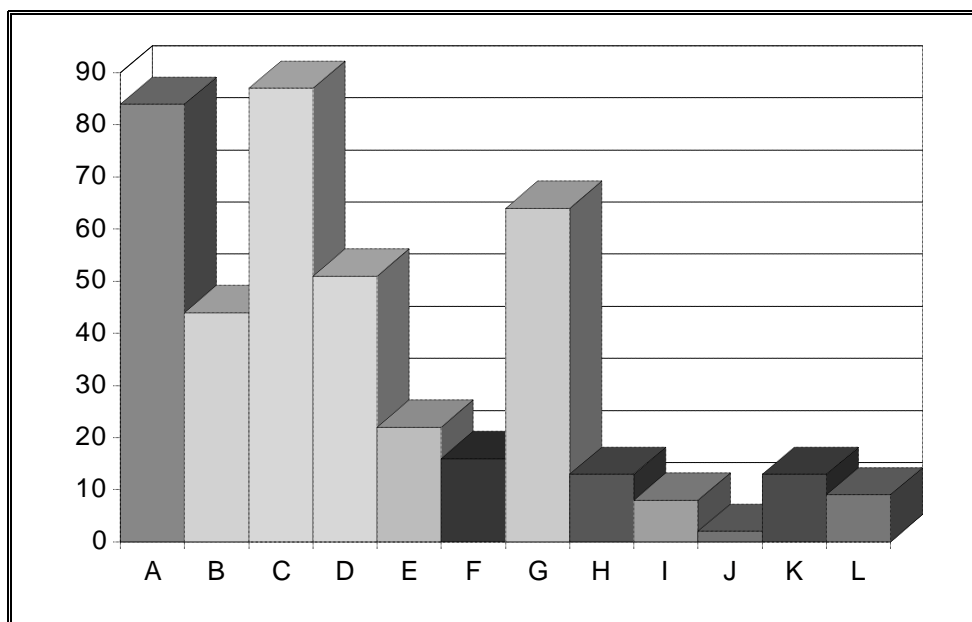
OTRAS PROVINCIAS ESPAÑOLAS

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	2	3%
Hombre	33	53%
Mujer	27	44%
TOTAL	62	



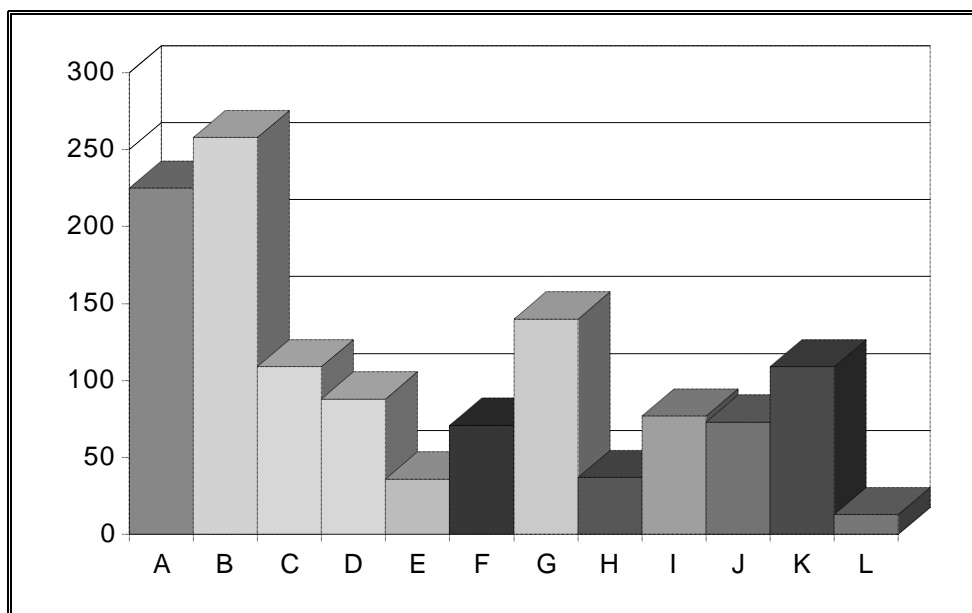
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS

Área	Nº Quejas	Porcentaje
A	84	20%
B	44	11%
C	87	21%
D	51	12%
E	22	5%
F	16	4%
G	64	15%
H	13	3%
I	8	2%
J	2	0%
K	13	3%
L	9	2%
TOTAL	413	



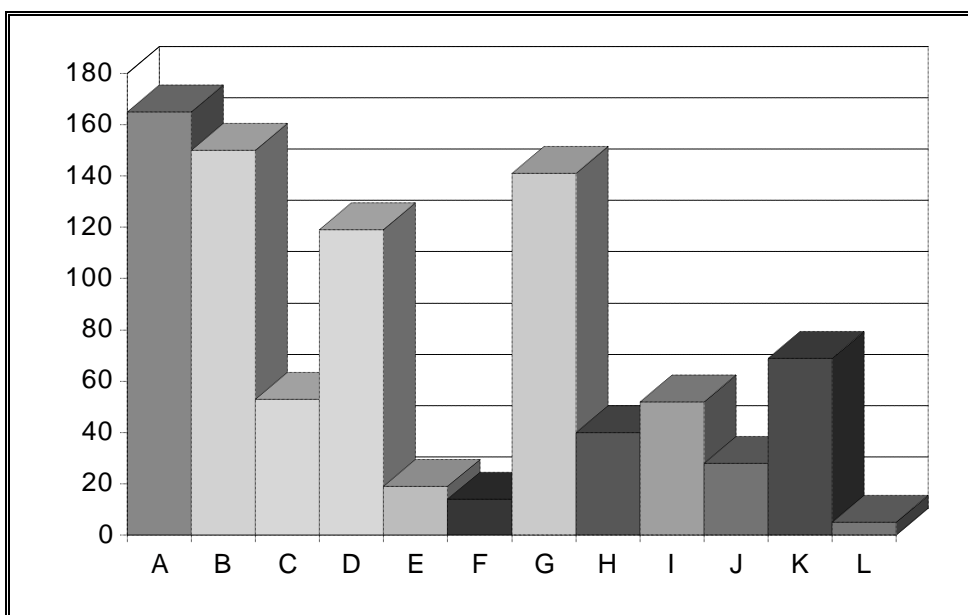
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES

Área	Nº Quejas	Porcentaje
A	225	18%
B	258	21%
C	109	9%
D	88	7%
E	36	3%
F	71	6%
G	140	11%
H	37	3%
I	77	6%
J	73	6%
K	109	9%
L	13	1%
TOTAL	1236	



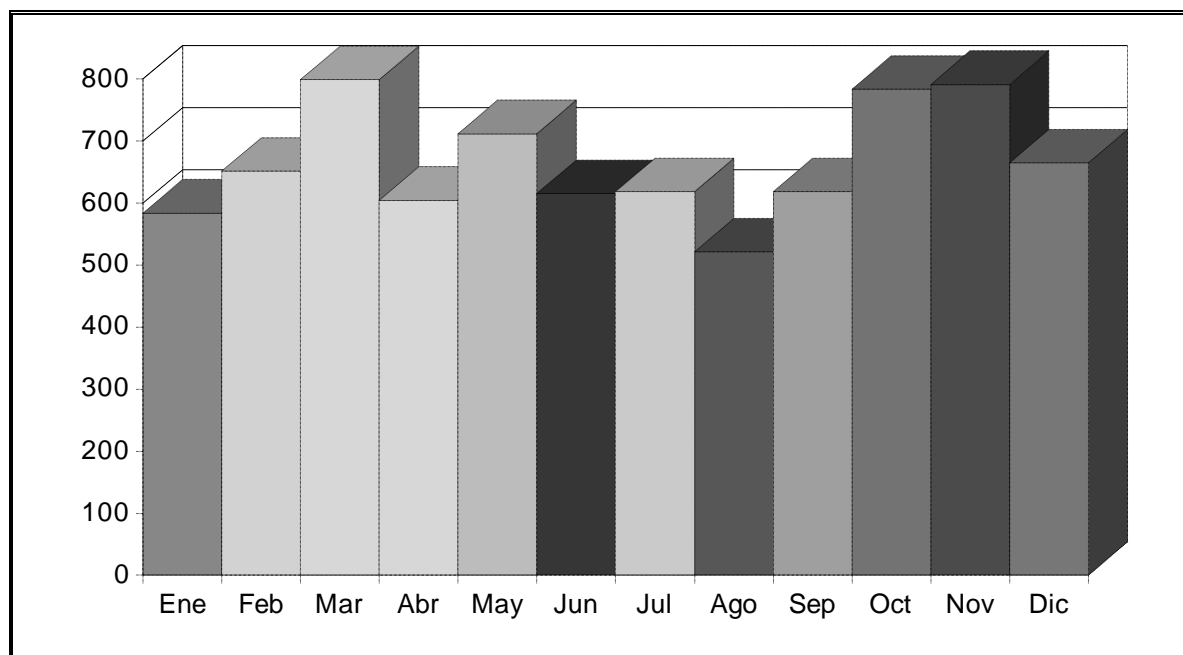
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

Área	Nº Quejas	Porcentaje
A	165	19%
B	150	18%
C	53	6%
D	119	14%
E	19	2%
F	14	2%
G	141	16%
H	40	5%
I	52	6%
J	28	3%
K	69	8%
L	5	1%
TOTAL	855	



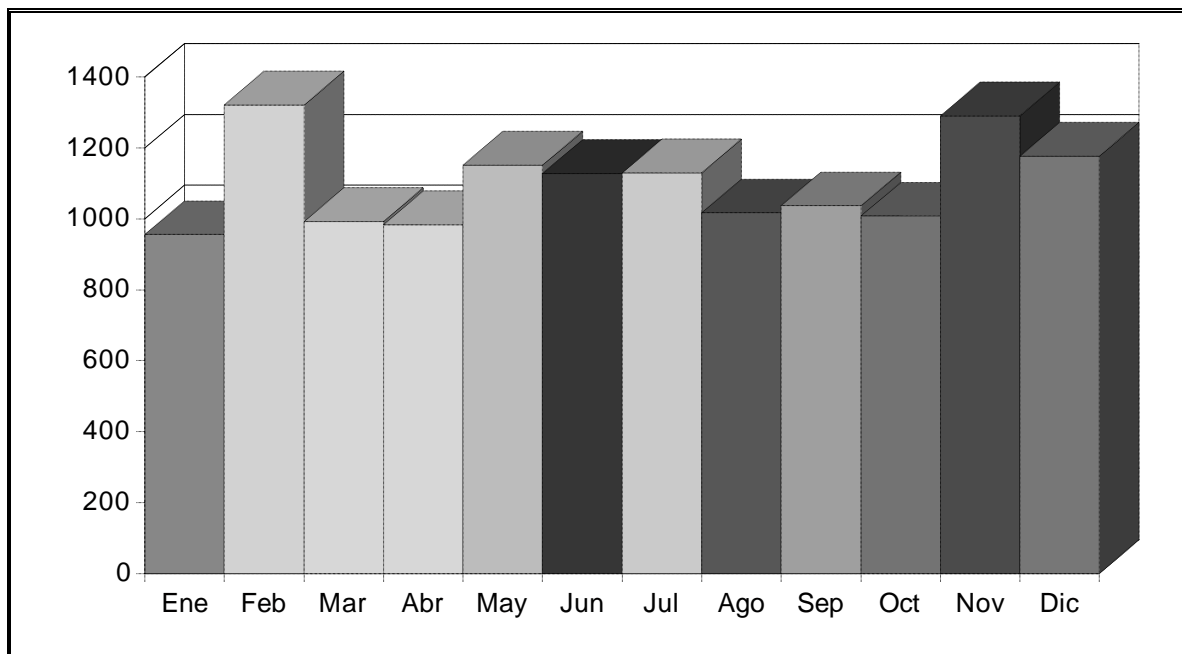
CORRESPONDENCIA QUE TUVO ENTRADA EN LA INSTITUCIÓN DURANTE 2000

Mes	N° Escritos entrada
Enero	584
Febrero	652
Marzo	799
Abril	605
Mayo	712
Junio	616
Julio	619
Agosto	522
Septiembre	619
Octubre	784
Noviembre	792
Diciembre	665
TOTAL	7969

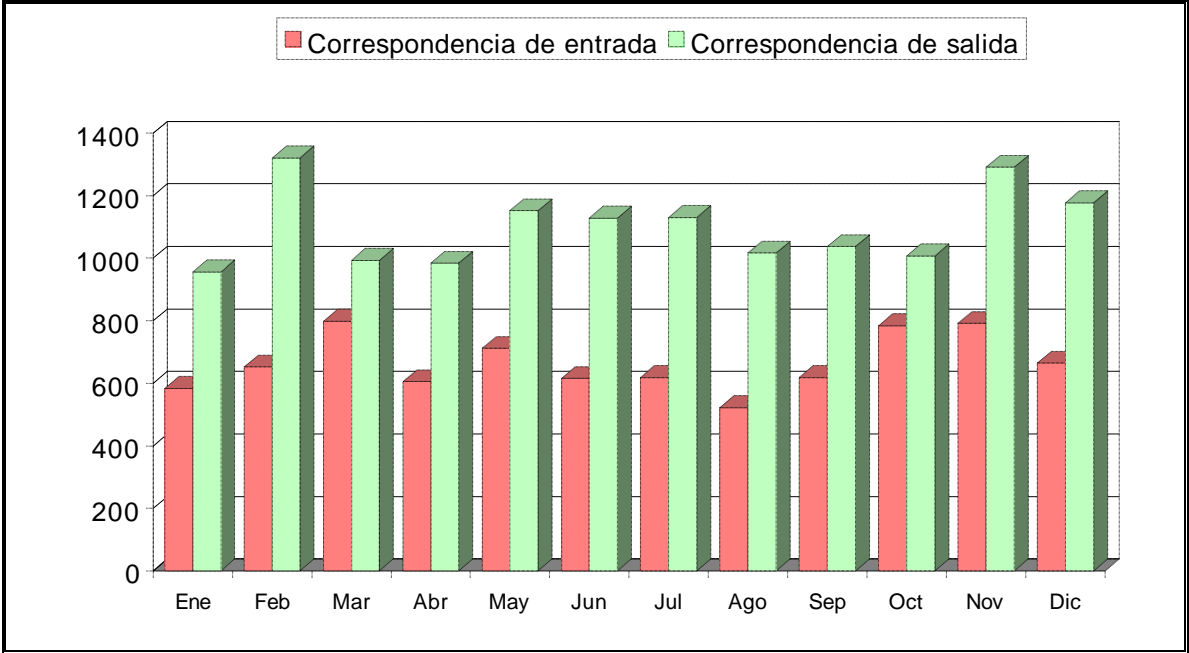


**CORRESPONDENCIA QUE TUVO SALIDA DE LA INSTITUCIÓN
DURANTE 2000**

Mes	N° escritos salida
Enero	956
Febrero	1321
Marzo	993
Abril	984
Mayo	1152
Junio	1128
Julio	1130
Agosto	1017
Septiembre	1037
Octubre	1008
Noviembre	1291
Diciembre	1177
TOTAL	13194

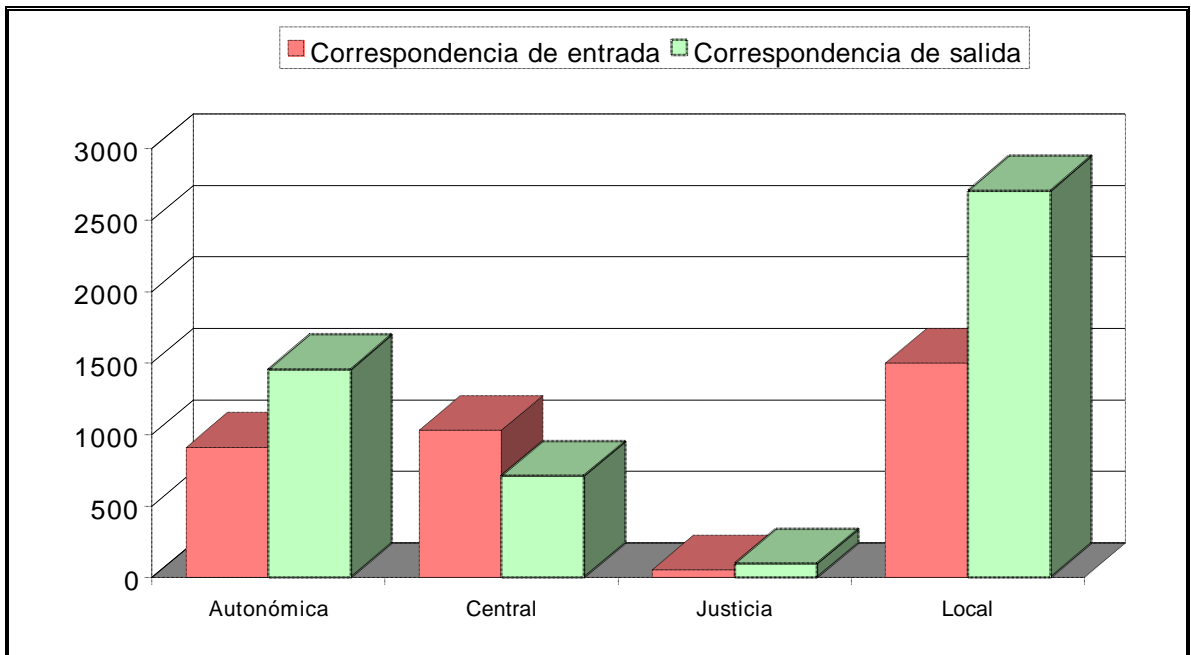


CUADRO COMPARATIVO DE LOS ESCRITOS DE ENTRADA Y DE SALIDA REGISTRADOS EN 2000



**CORRESPONDENCIA DE ENTRADA Y DE SALIDA MANTENIDA
DURANTE EL AÑO 2000 CON LAS DISTINTAS
ADMINISTRACIONES**

Administración	Nº Escritos entrada	Nº Escritos salida
Autonómica	913	1459
Central y Def. Pueblo	1031	714
Justicia	54	99
Local	1502	2708

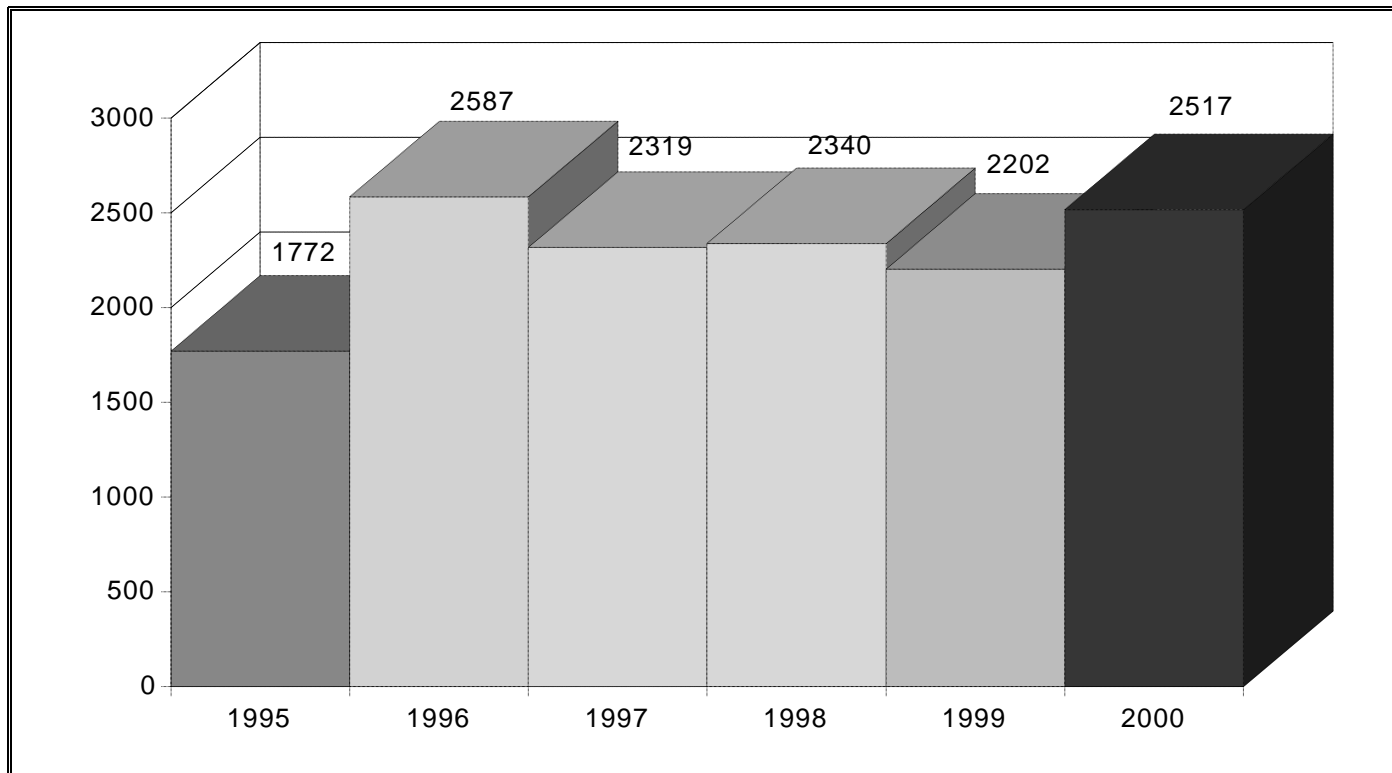


EXPEDIENTES PROCEDENTES DE LOS AÑOS 1996 a 1999

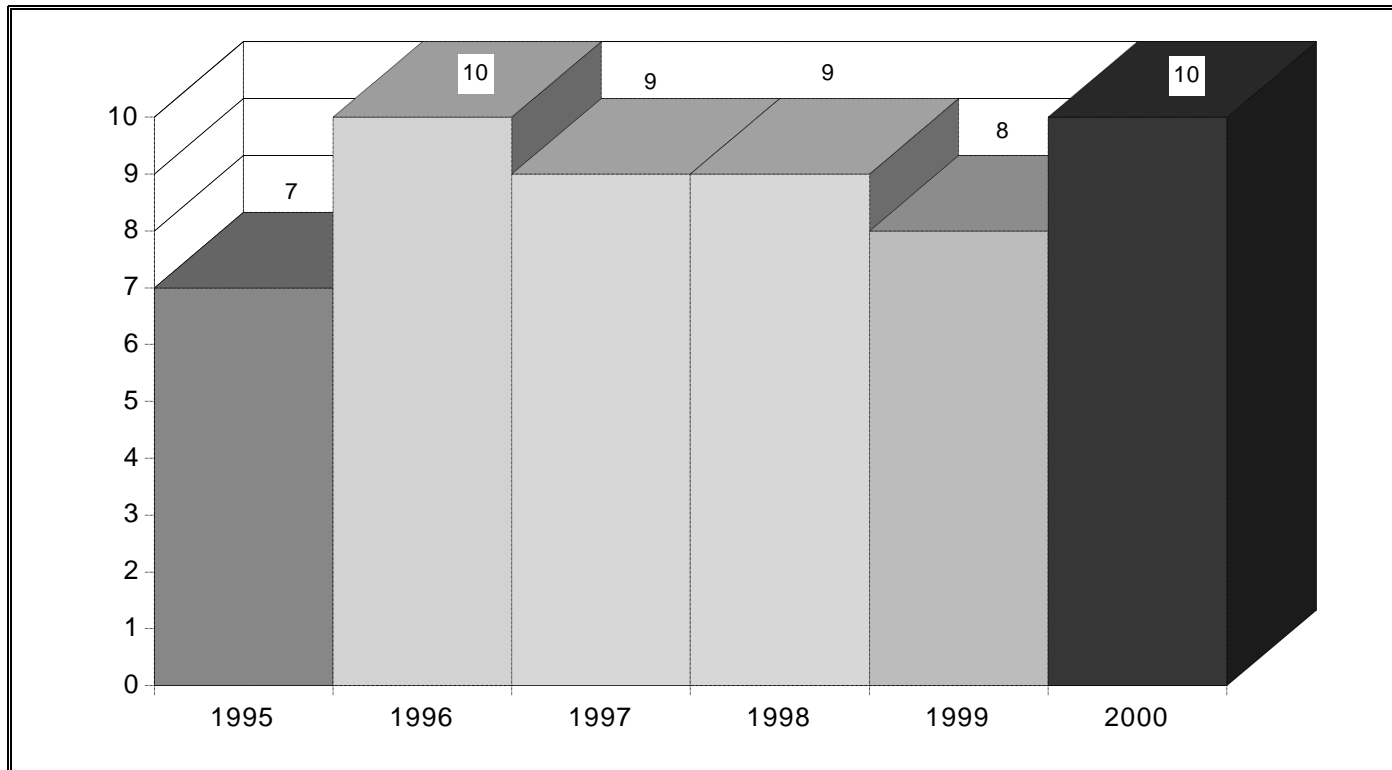
Continúa la tramitación de 89 expedientes procedentes de los años 1996 a 1999, lo que supone un 1% sobre el total de quejas presentadas en ese periodo.

DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS DURANTE LOS AÑOS DE FUNCIONAMIENTO DEL PROCURADOR DEL COMÚN

NÚMERO DE QUEJAS

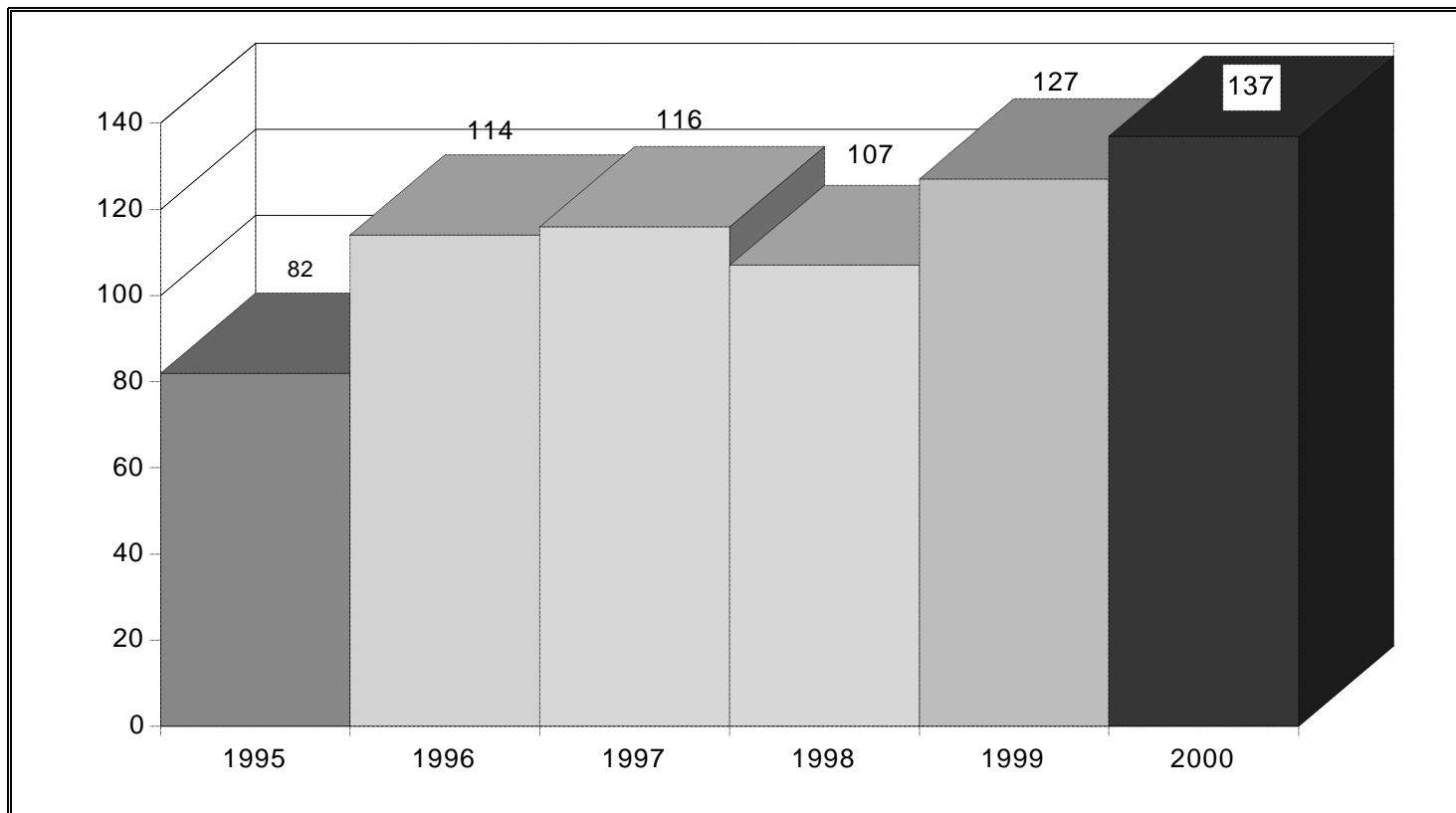


NÚMERO DE QUEJAS POR 10.000 HABITANTES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA

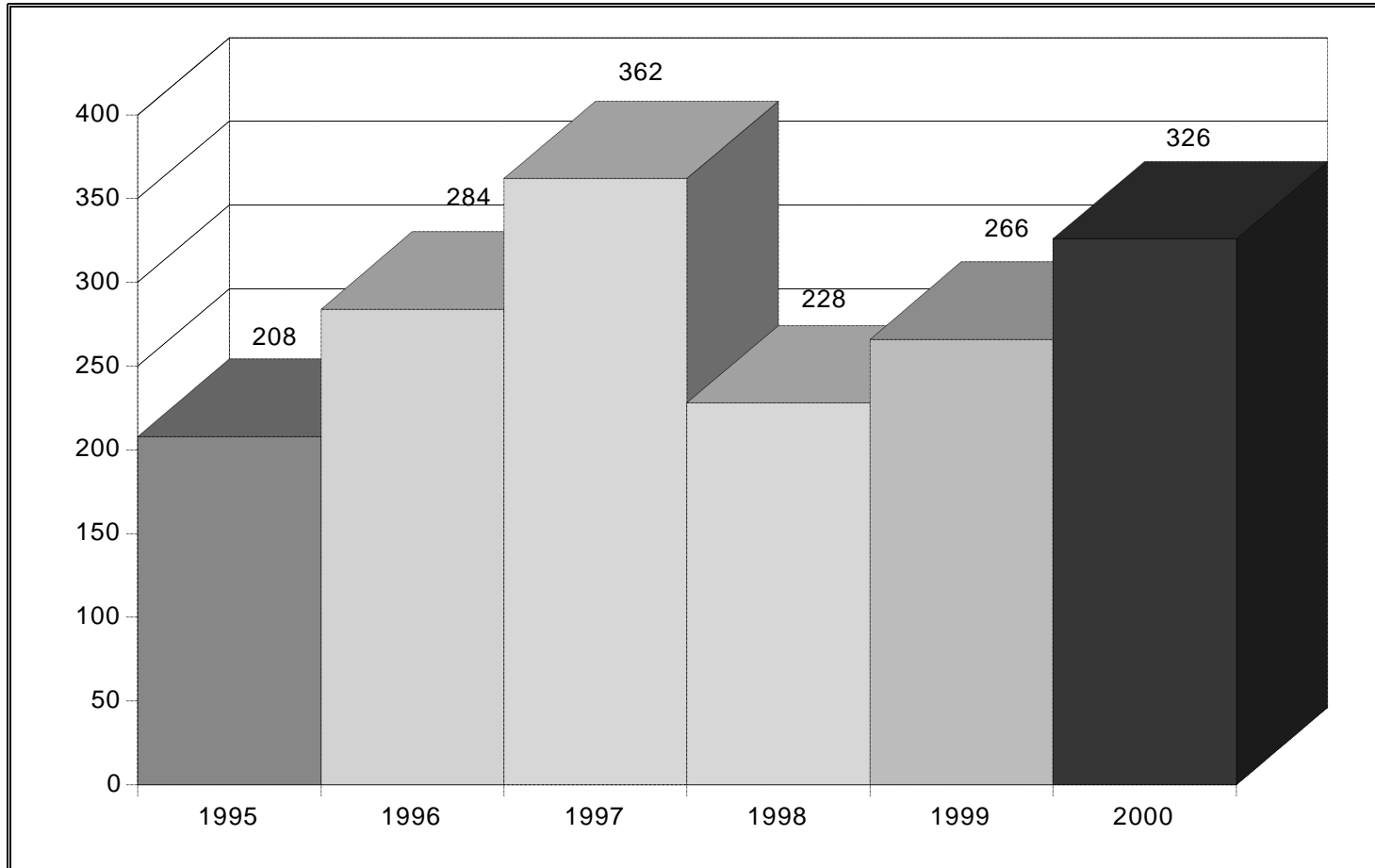


NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN SU PROCEDENCIA

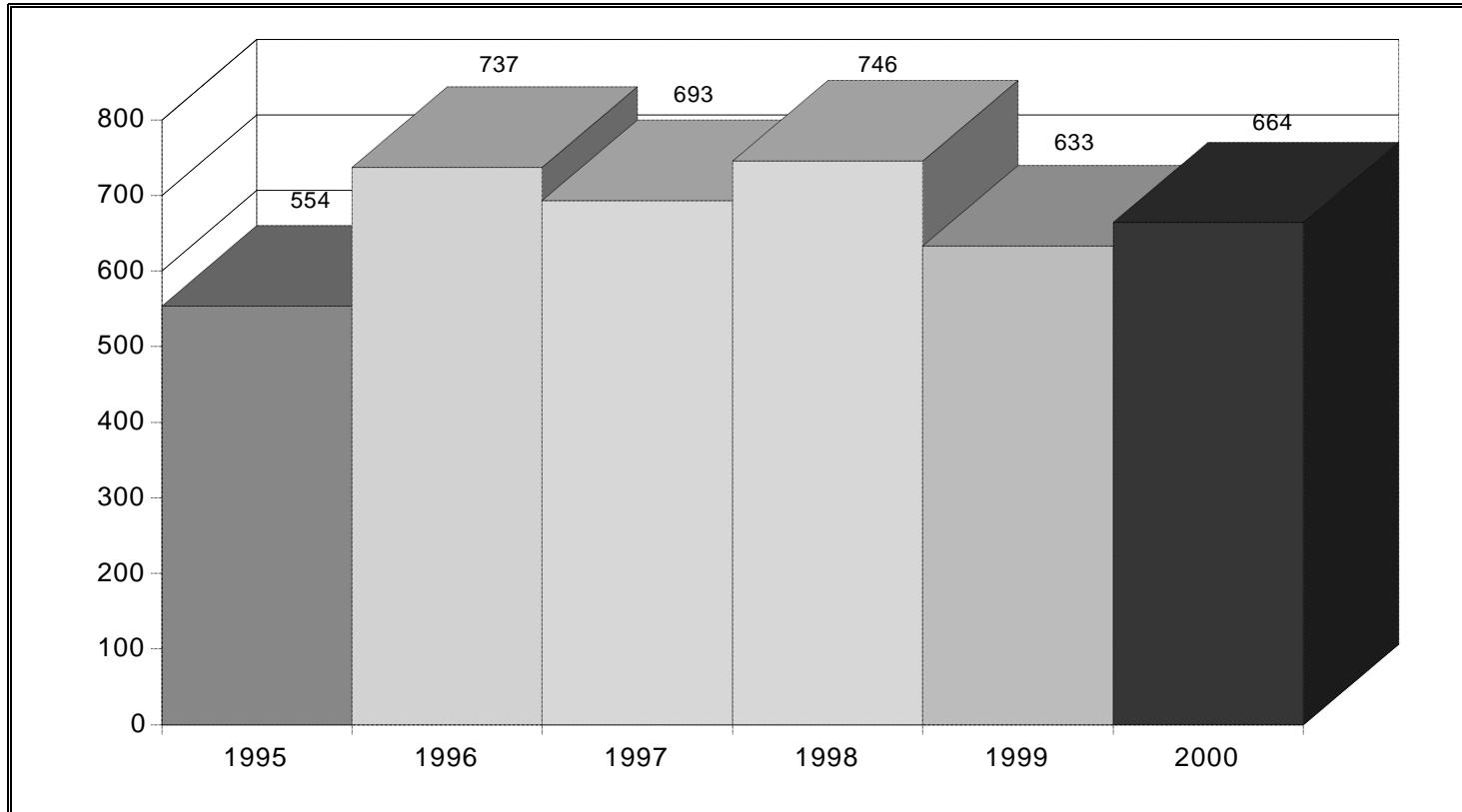
ÁVILA



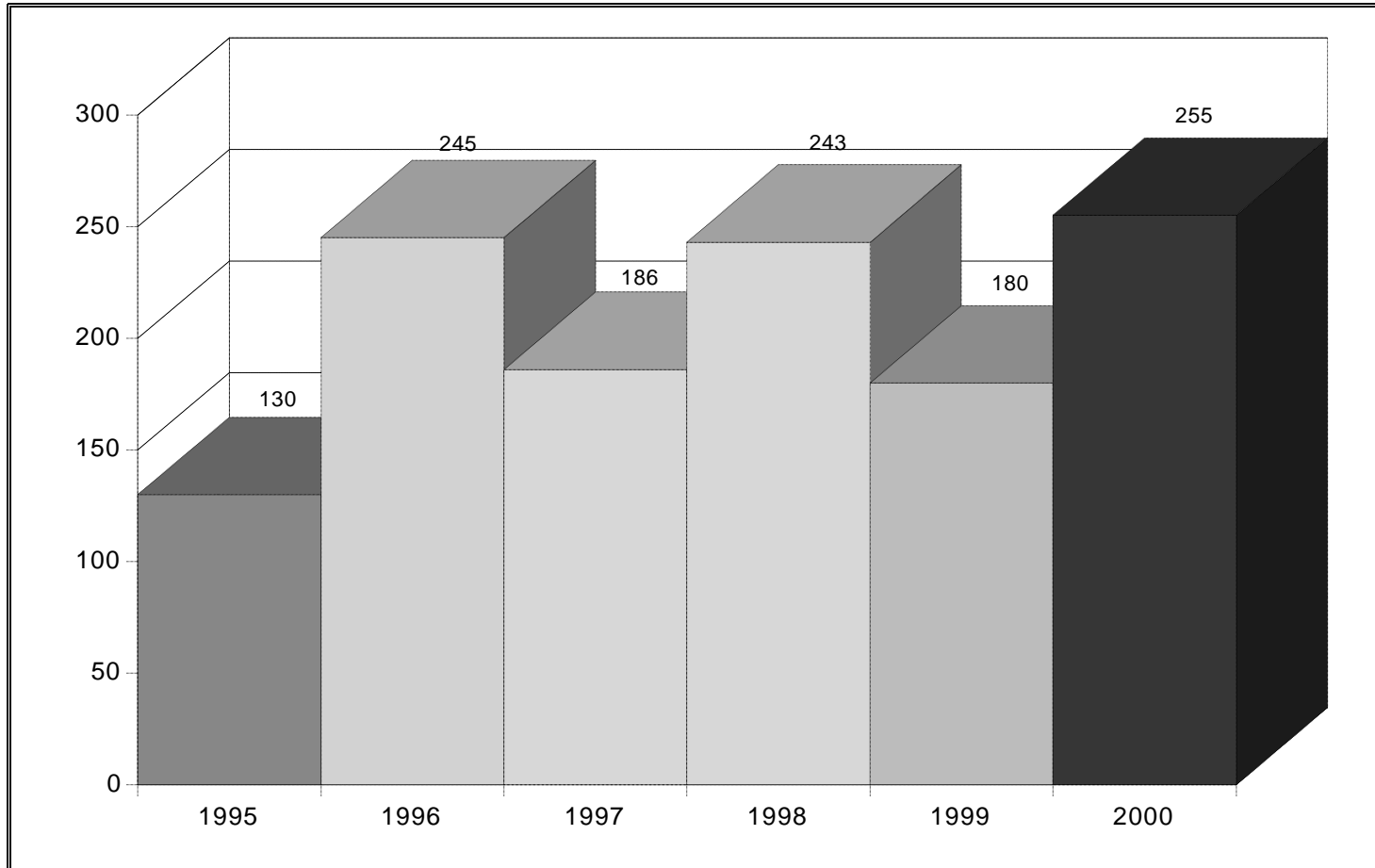
BURGOS



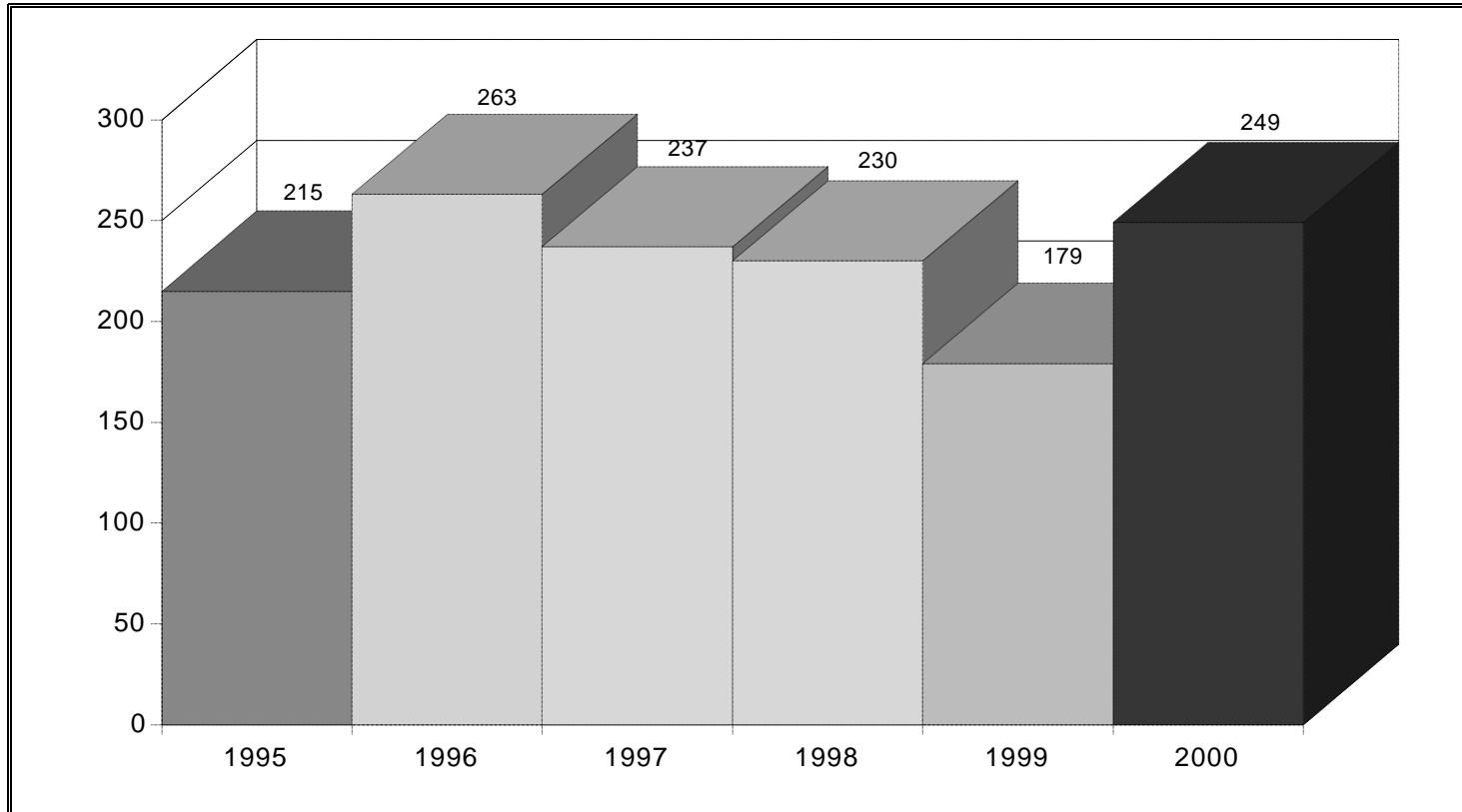
LEÓN



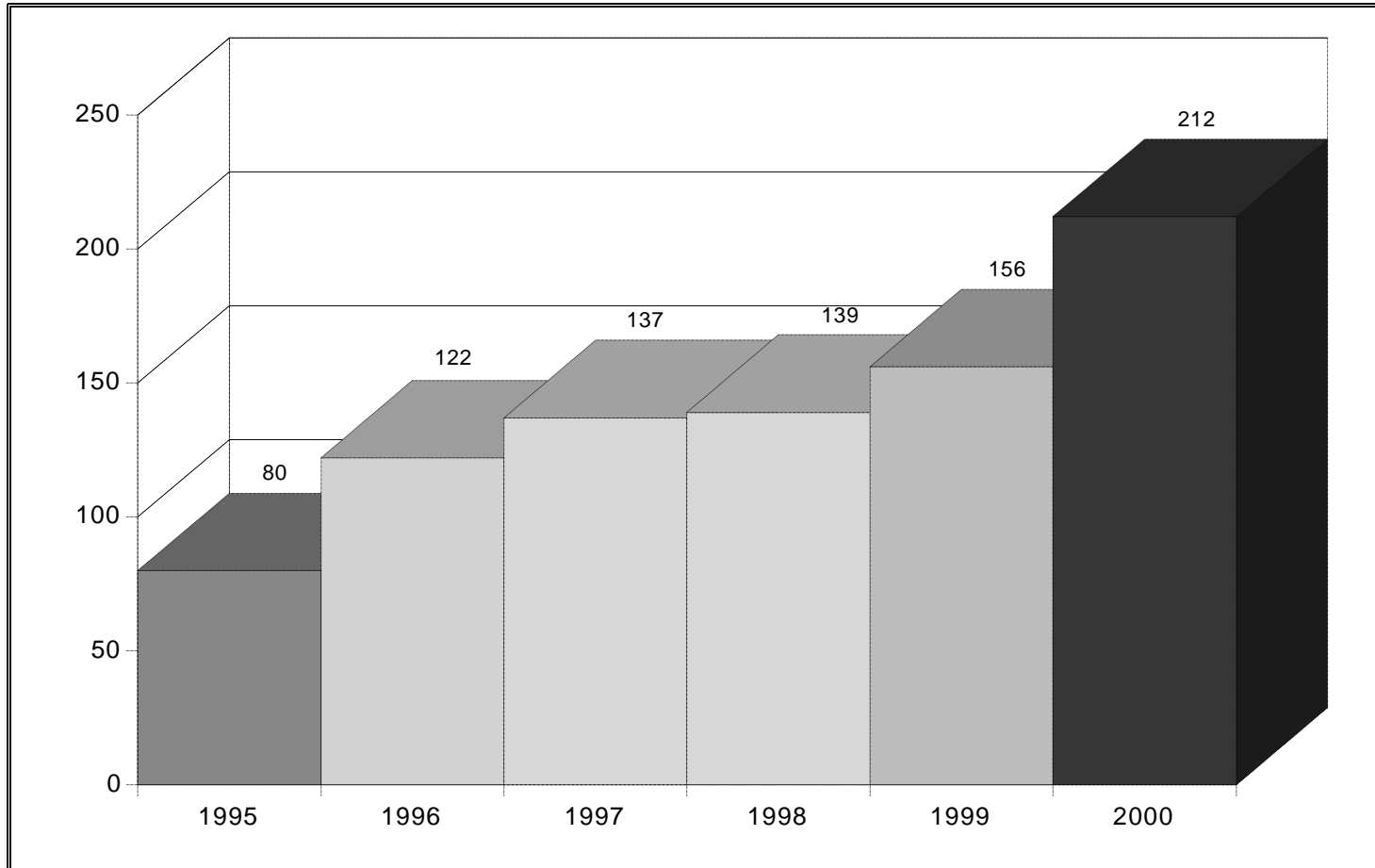
PALENCIA



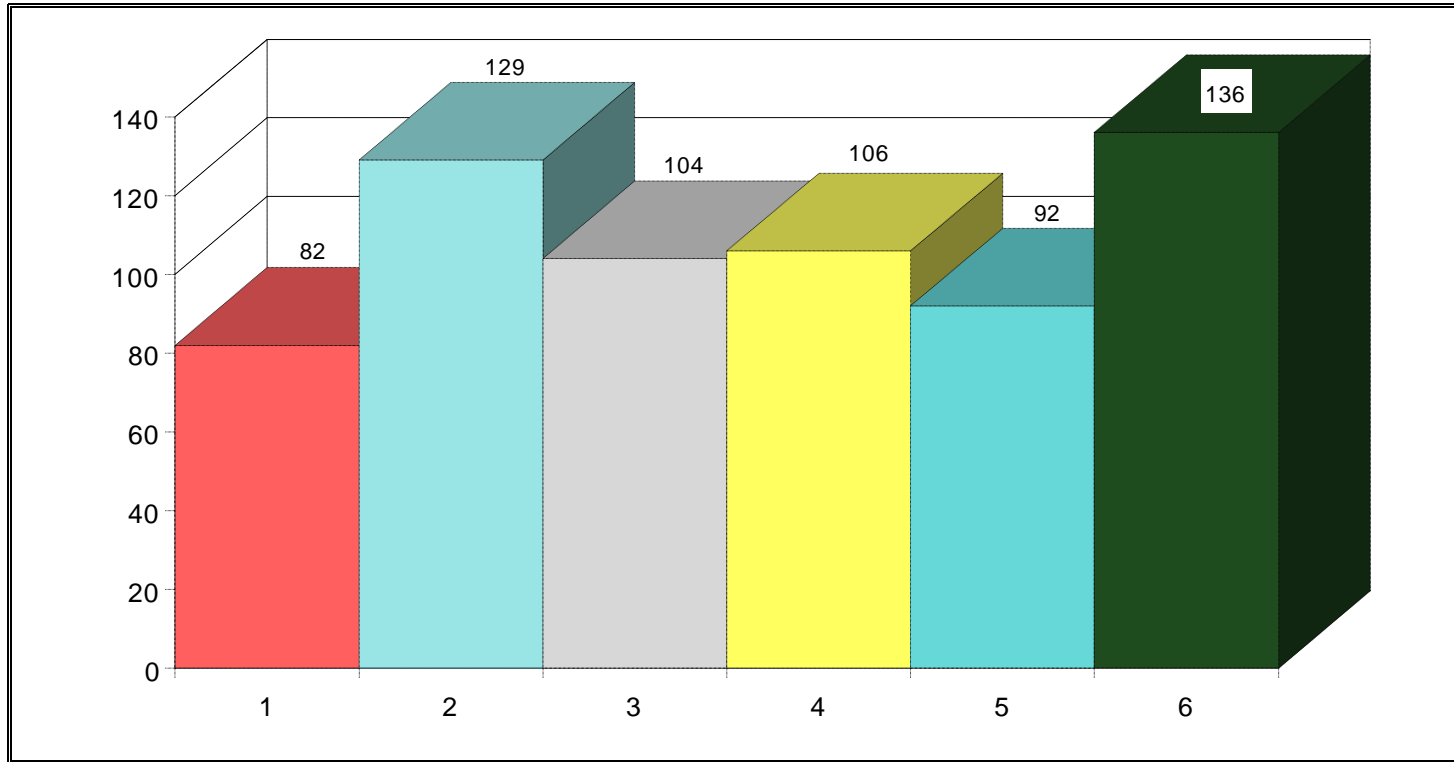
SALAMANCA



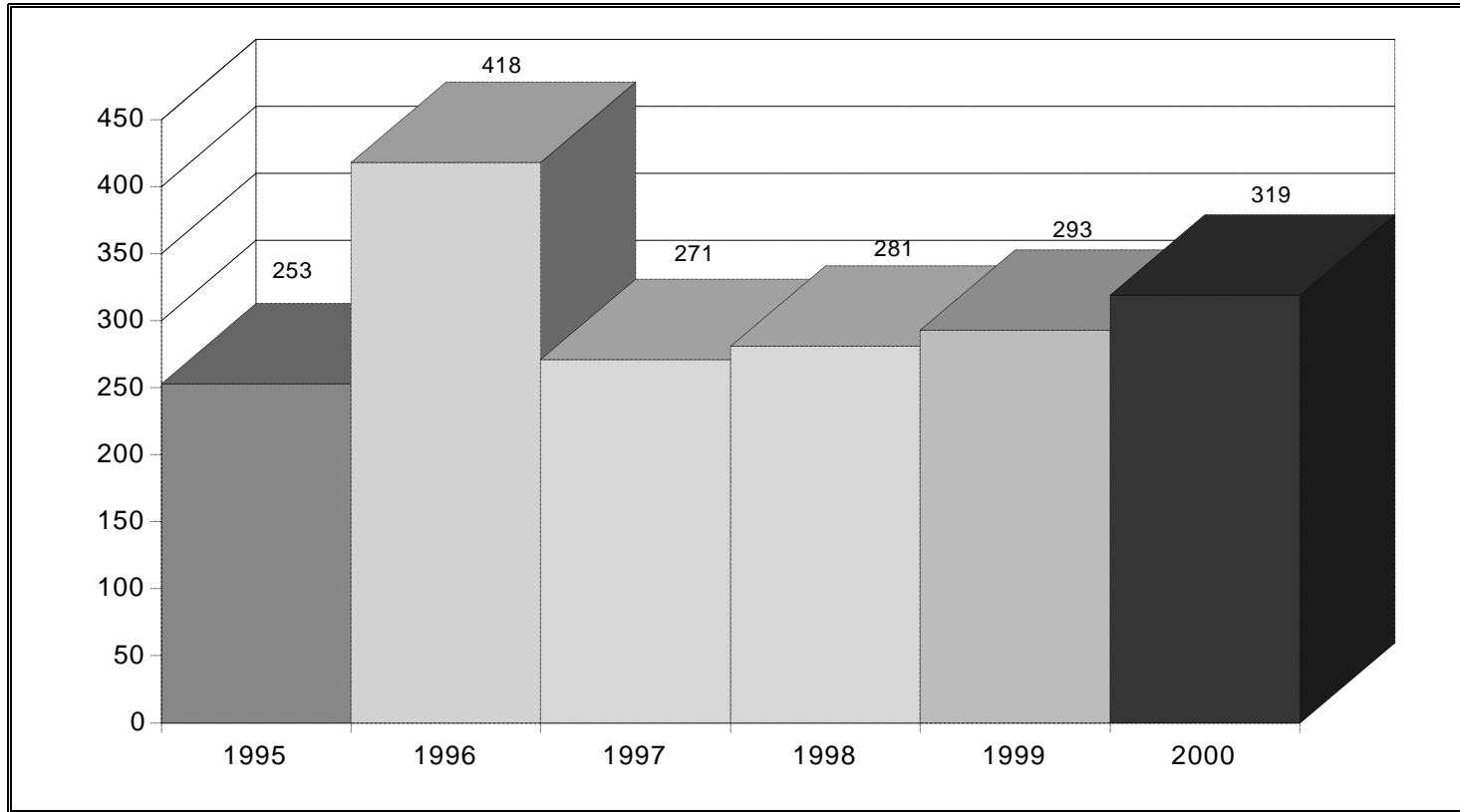
SEGOVIA



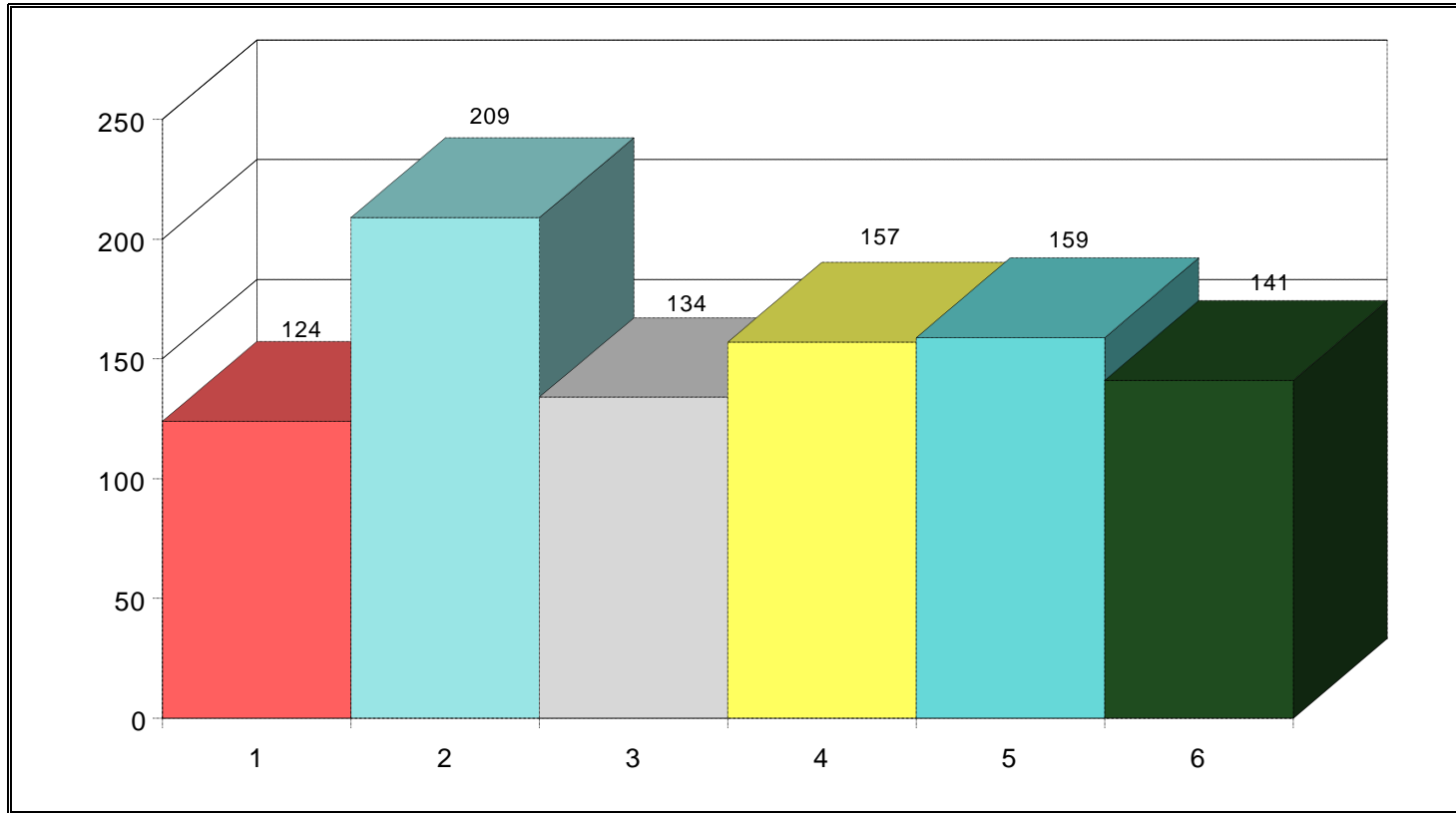
SORIA



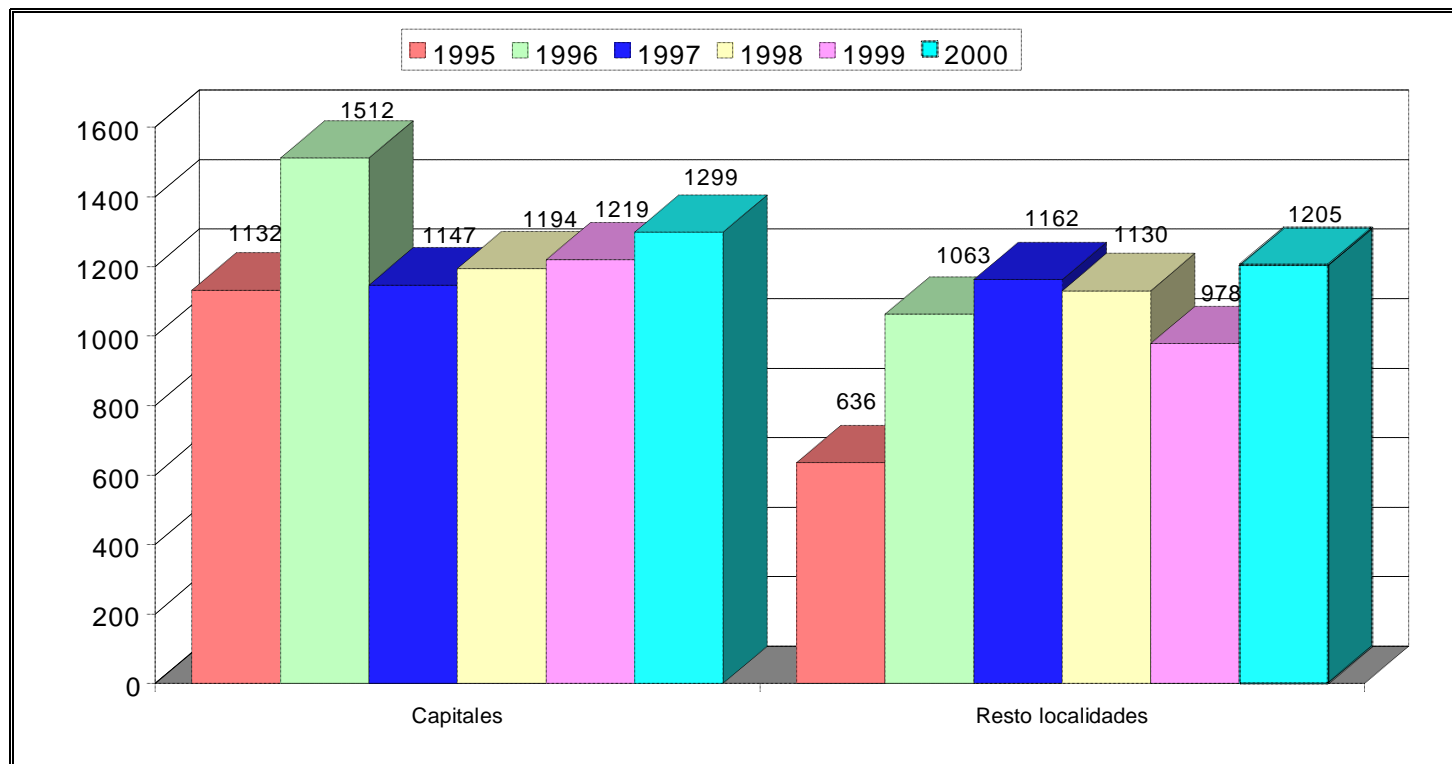
VALLADOLID



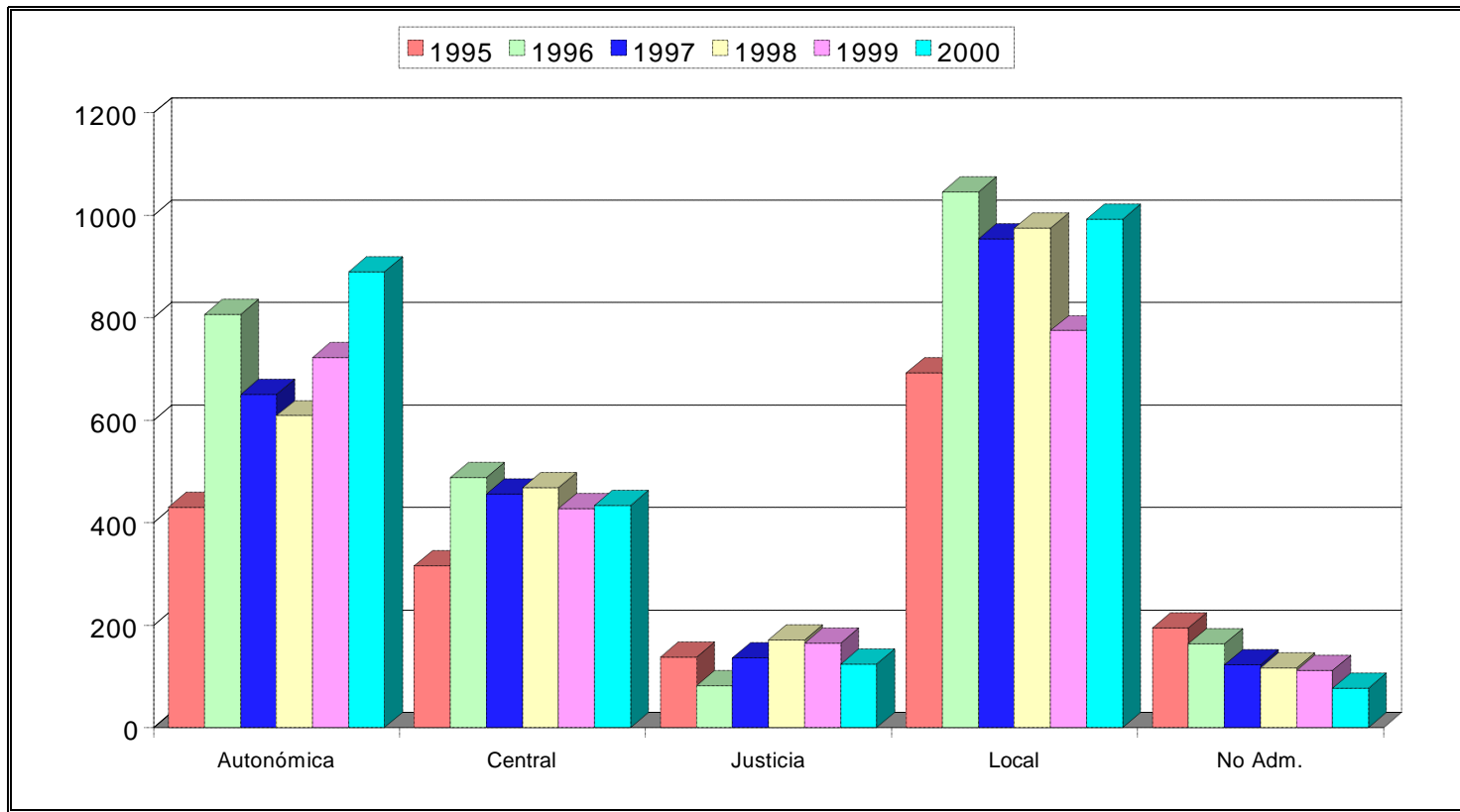
ZAMORA



QUEJAS SEGÚN PROCEDAN DE CAPITALES DE PROVINCIA O DE OTRAS LOCALIDADES

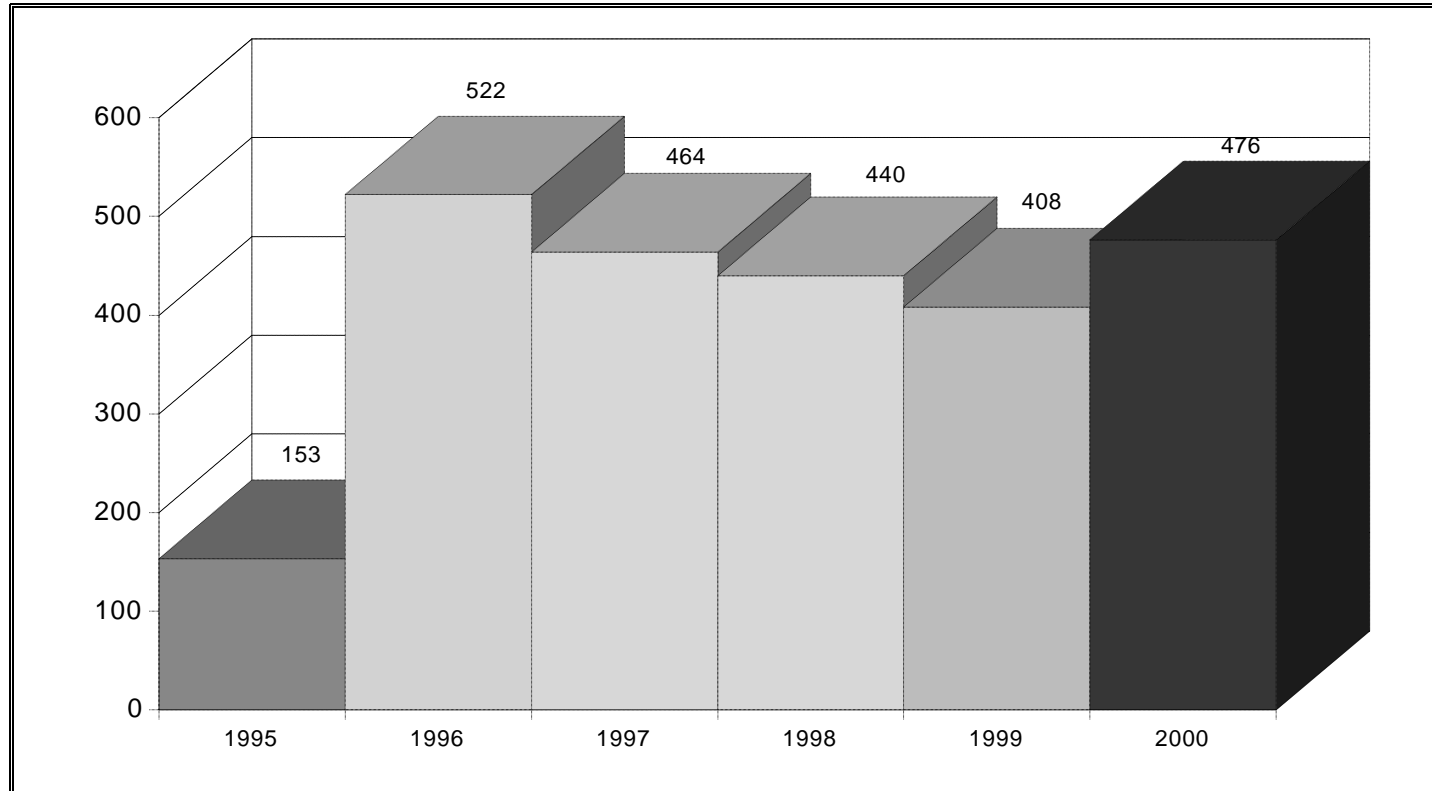


QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN

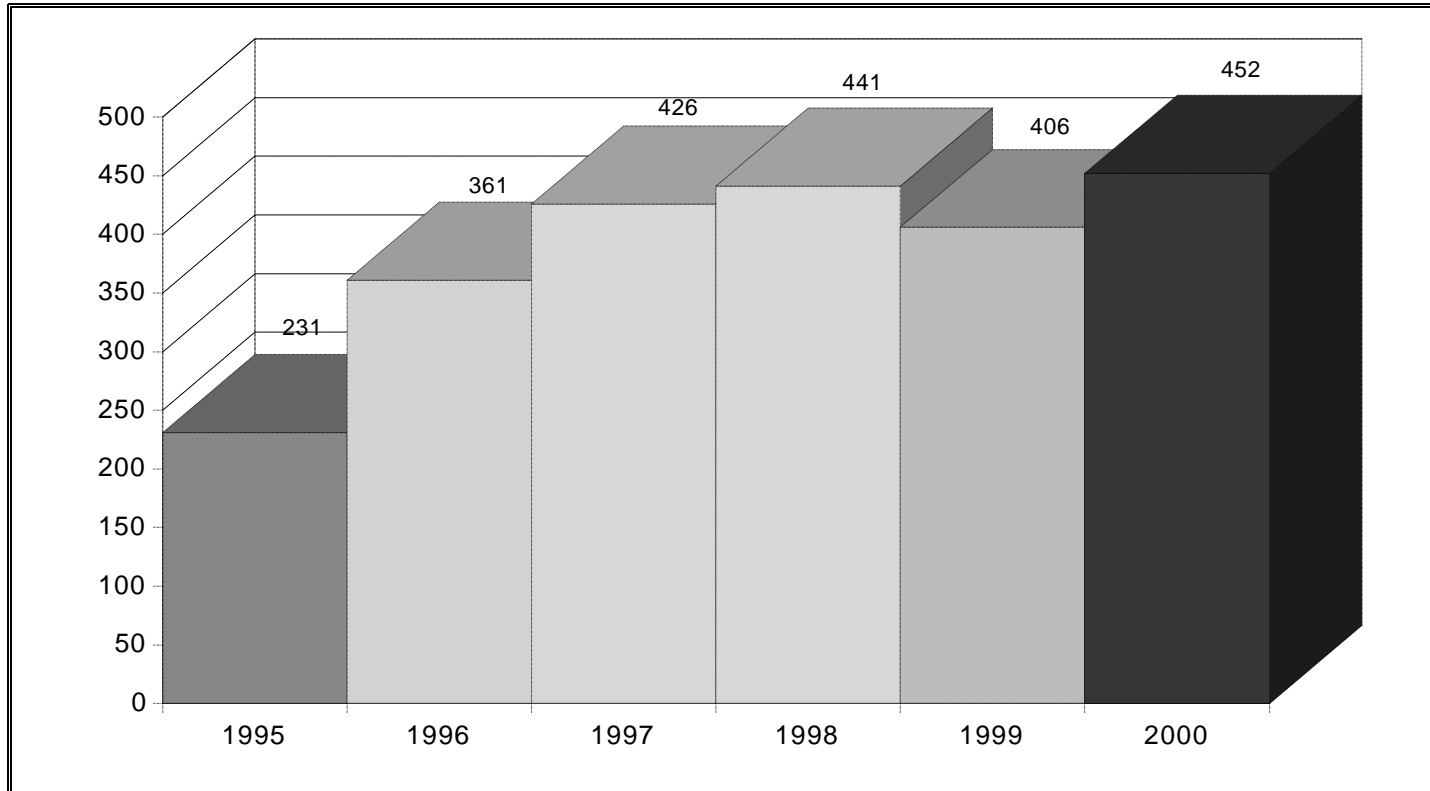


QUEJAS POR ÁREA

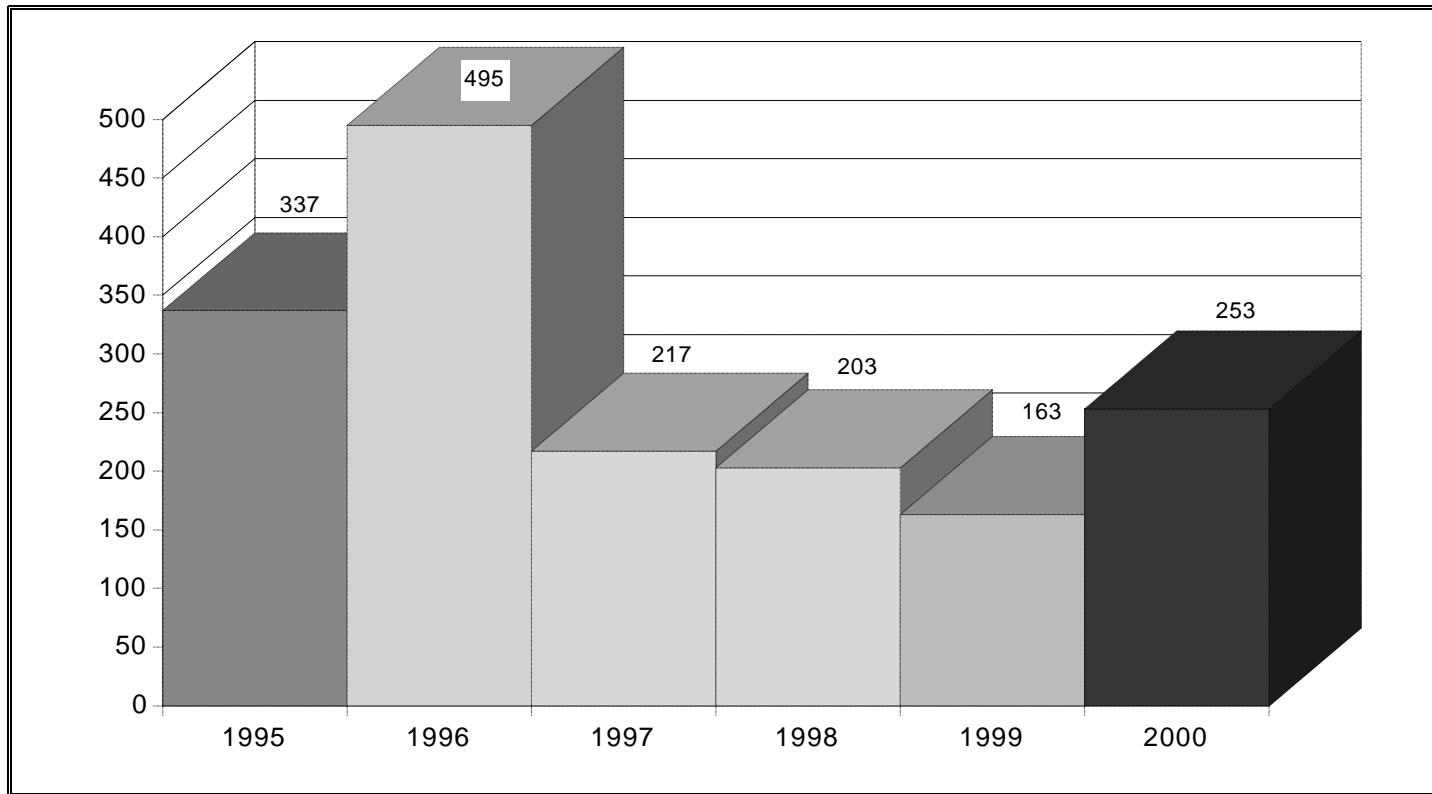
ÁREA A



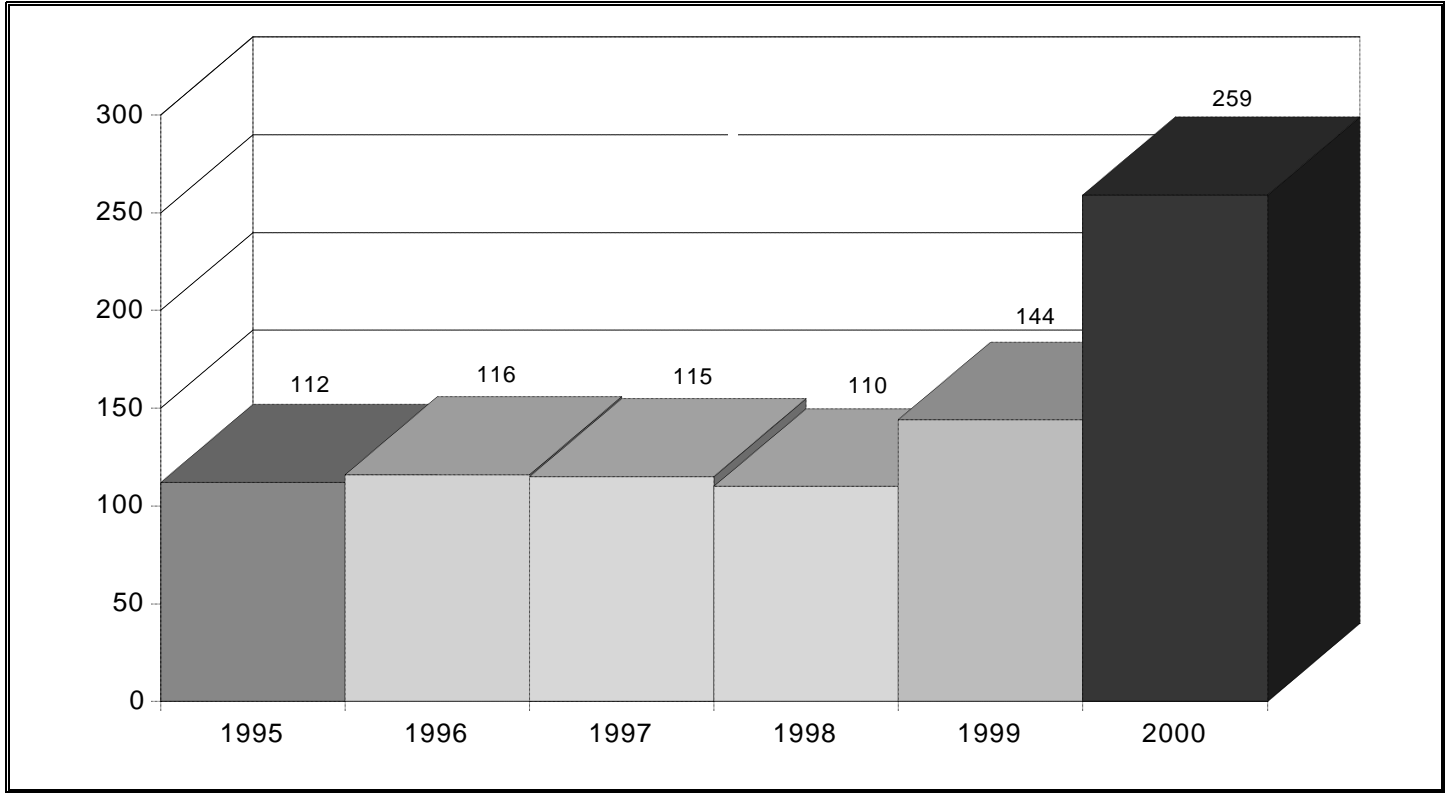
ÁREA B



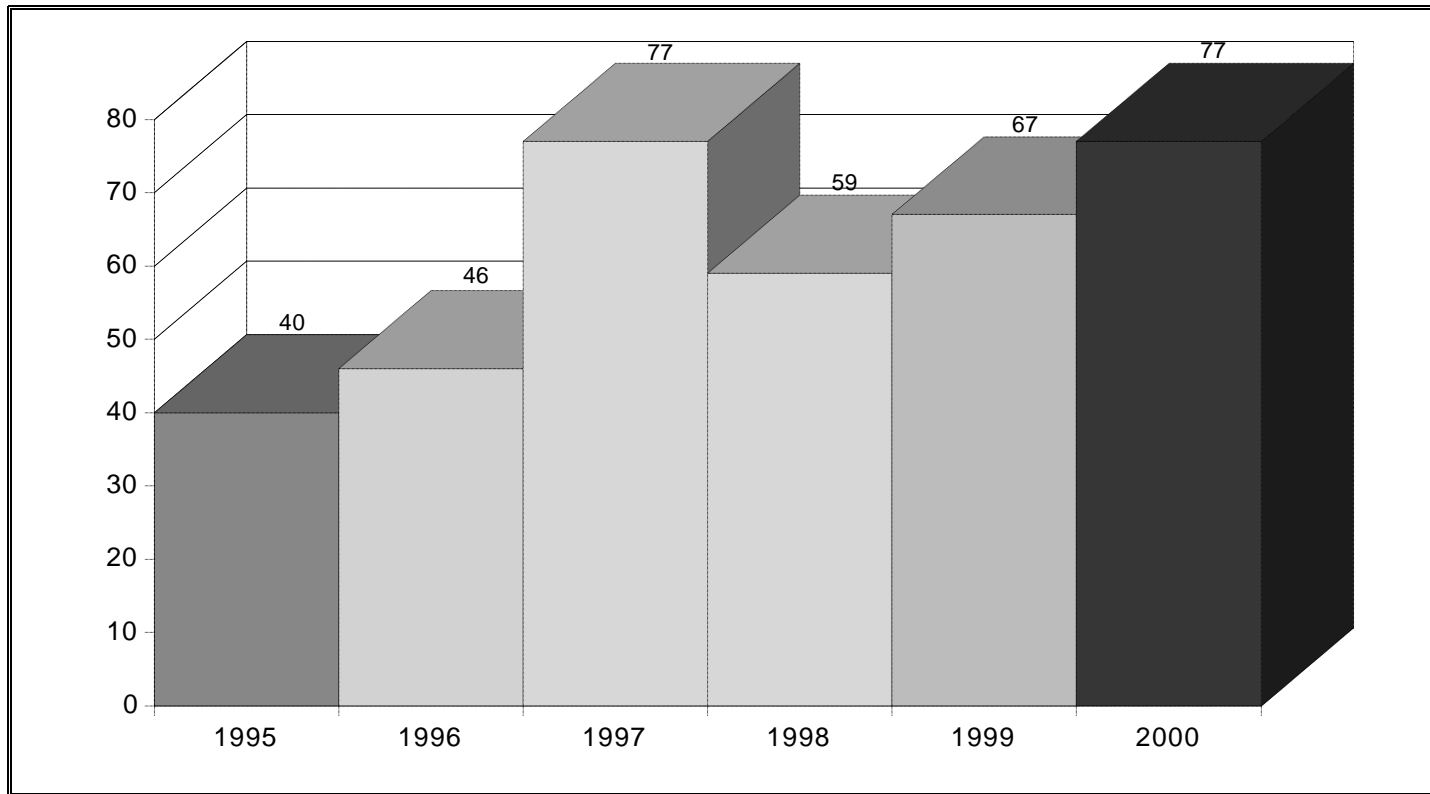
ÁREA C



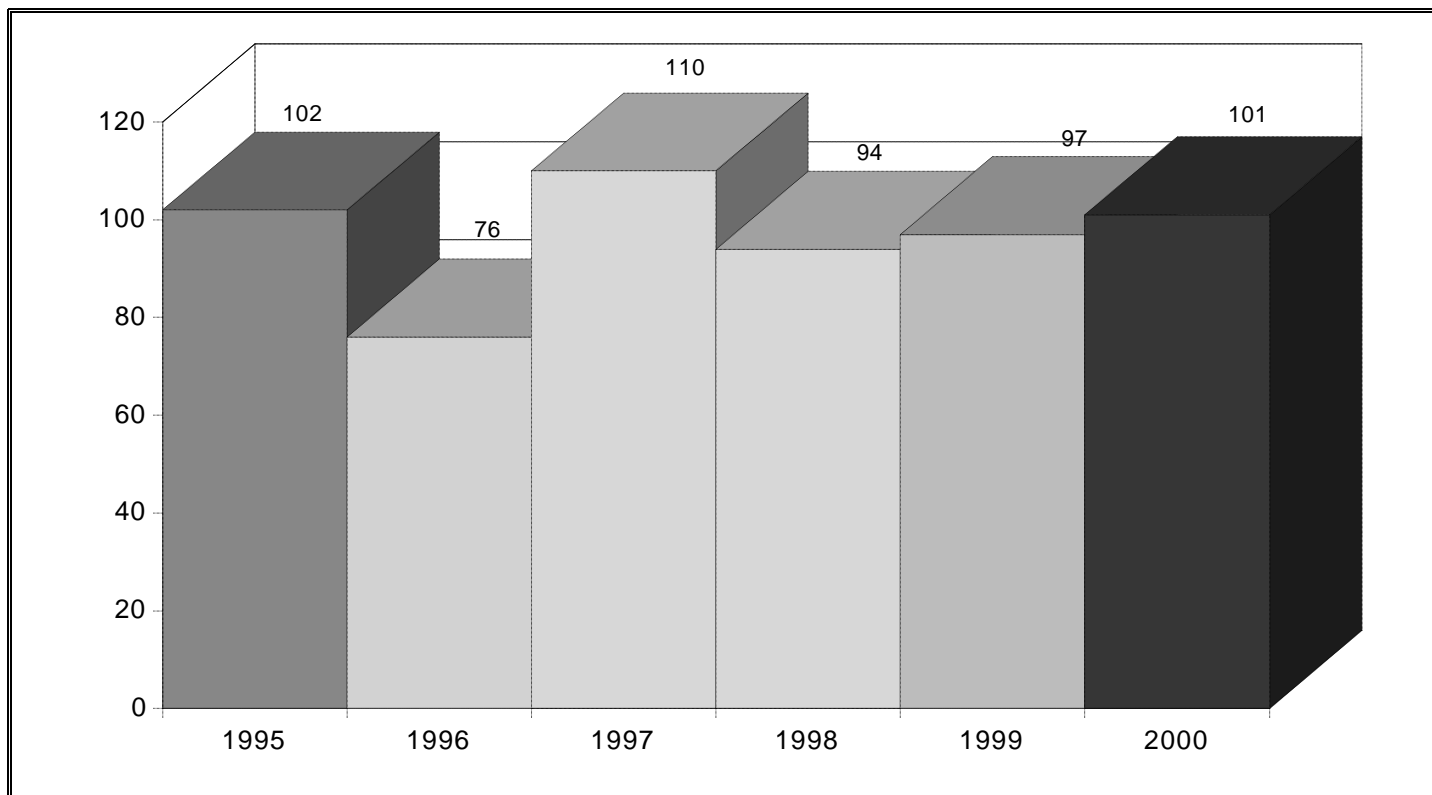
ÁREA D



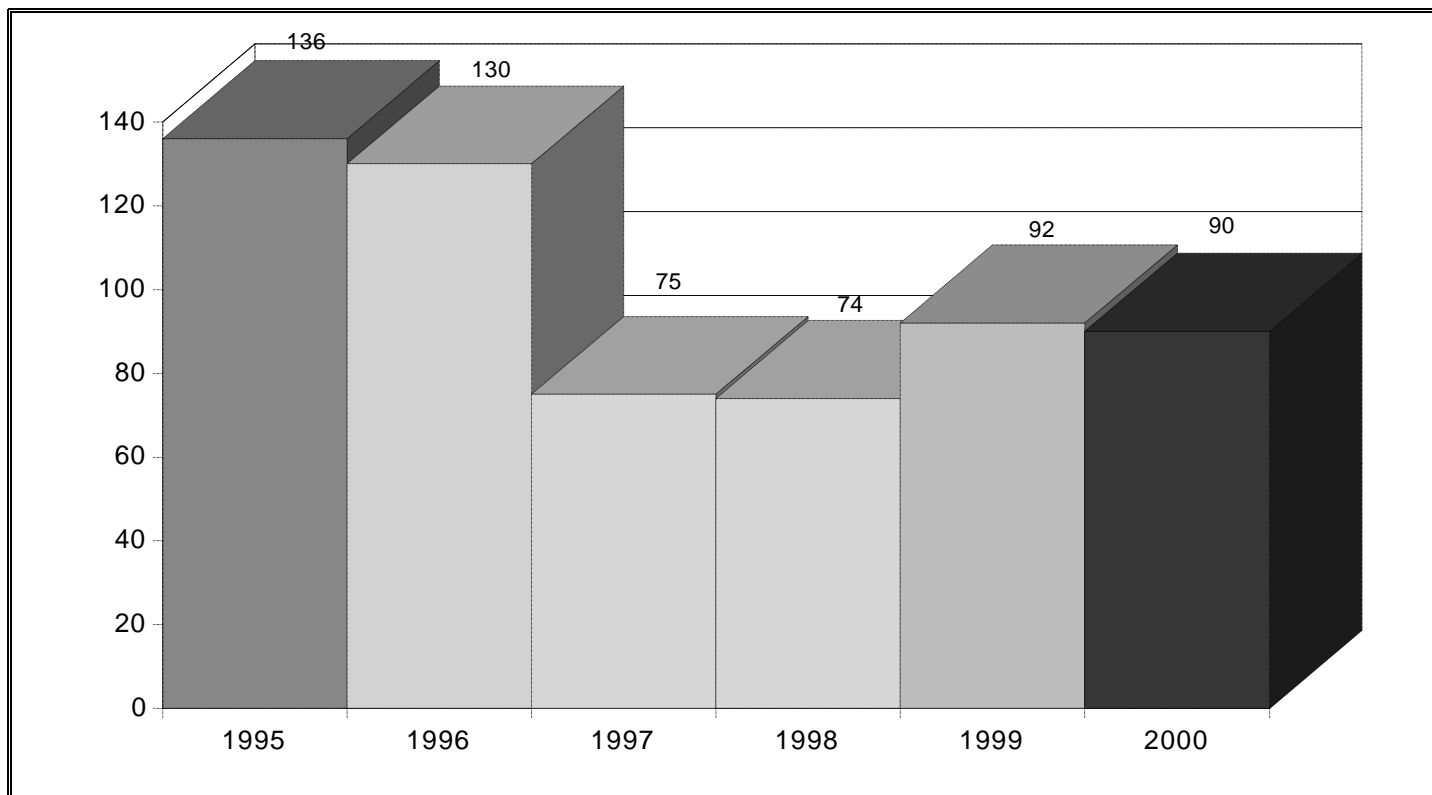
ÁREA F



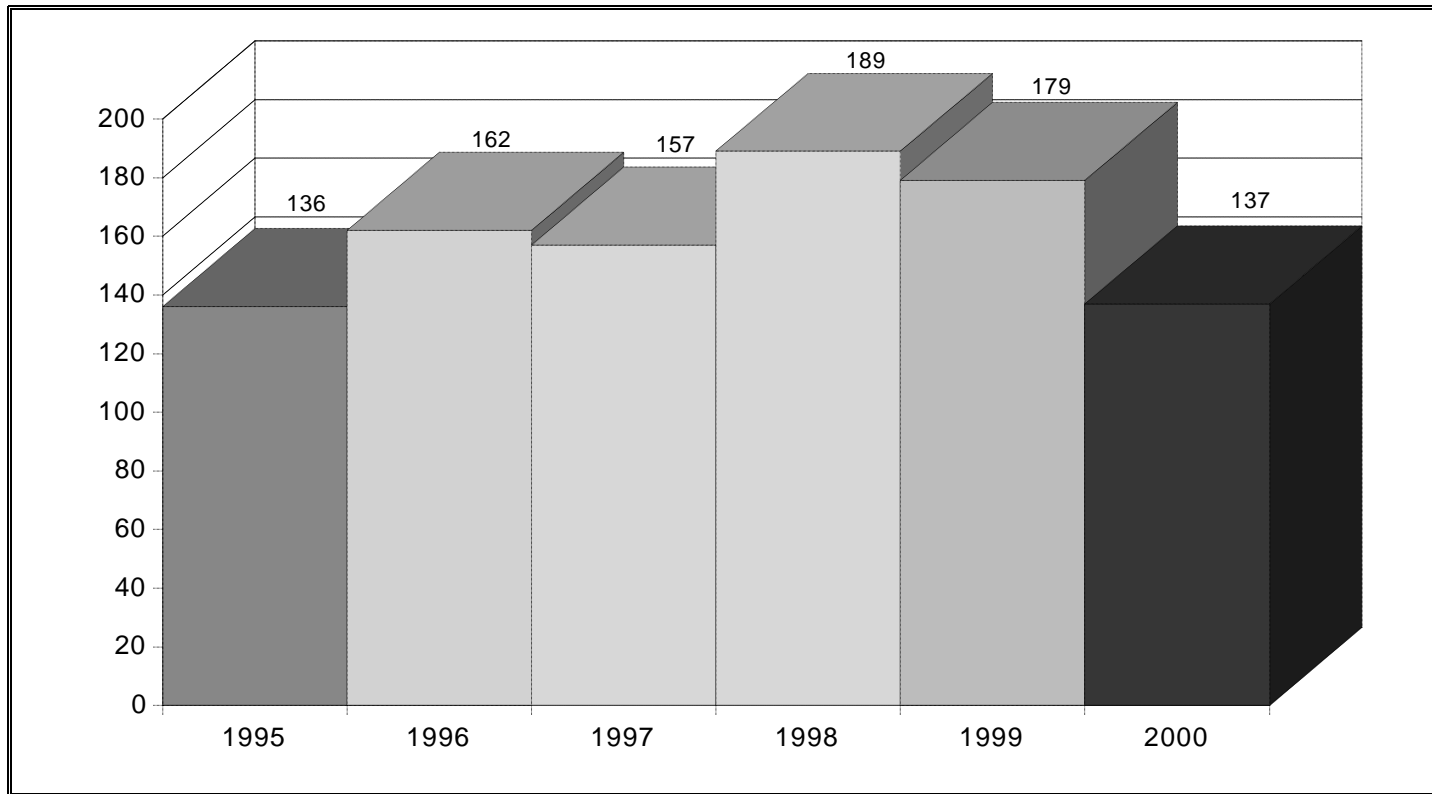
ÁREA G



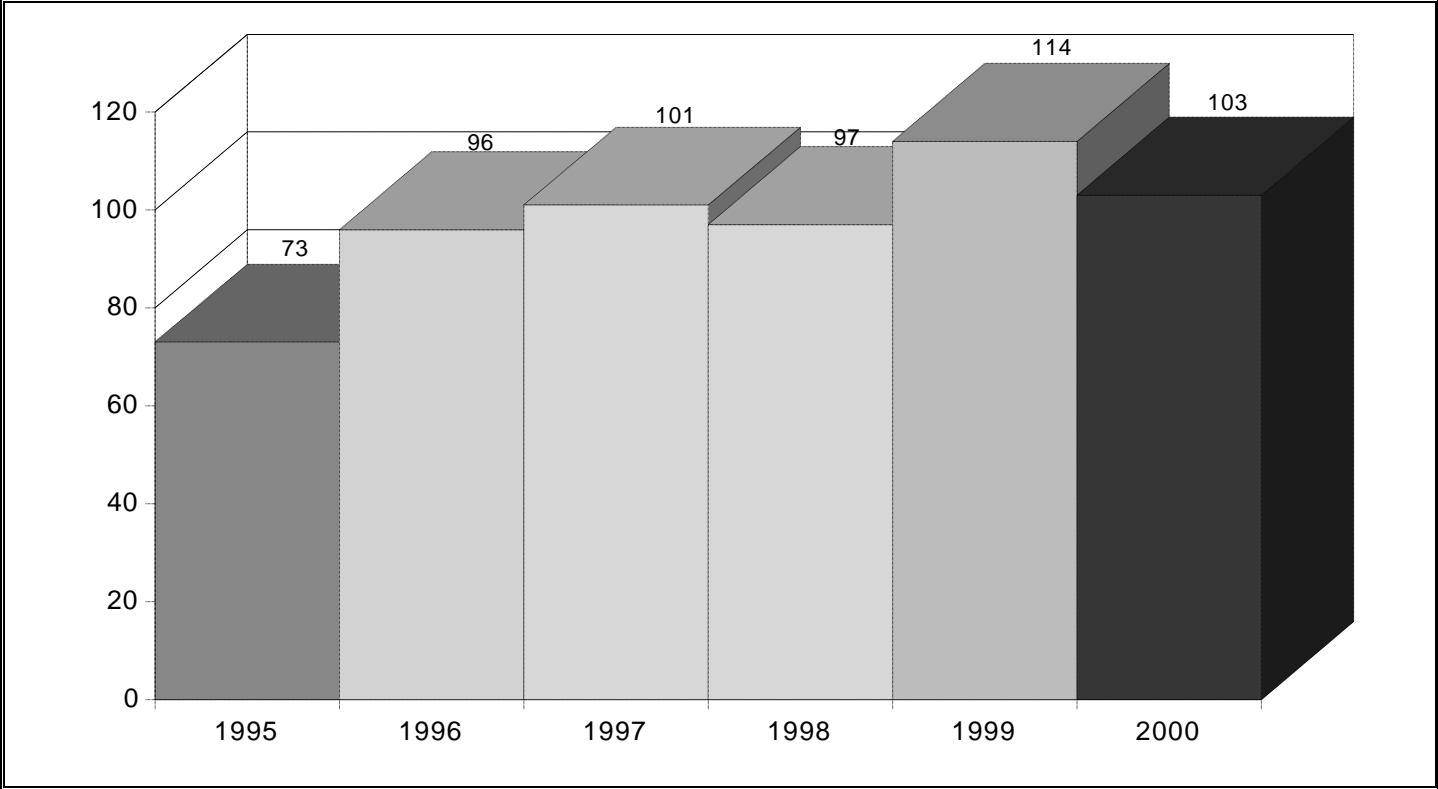
ÁREA H



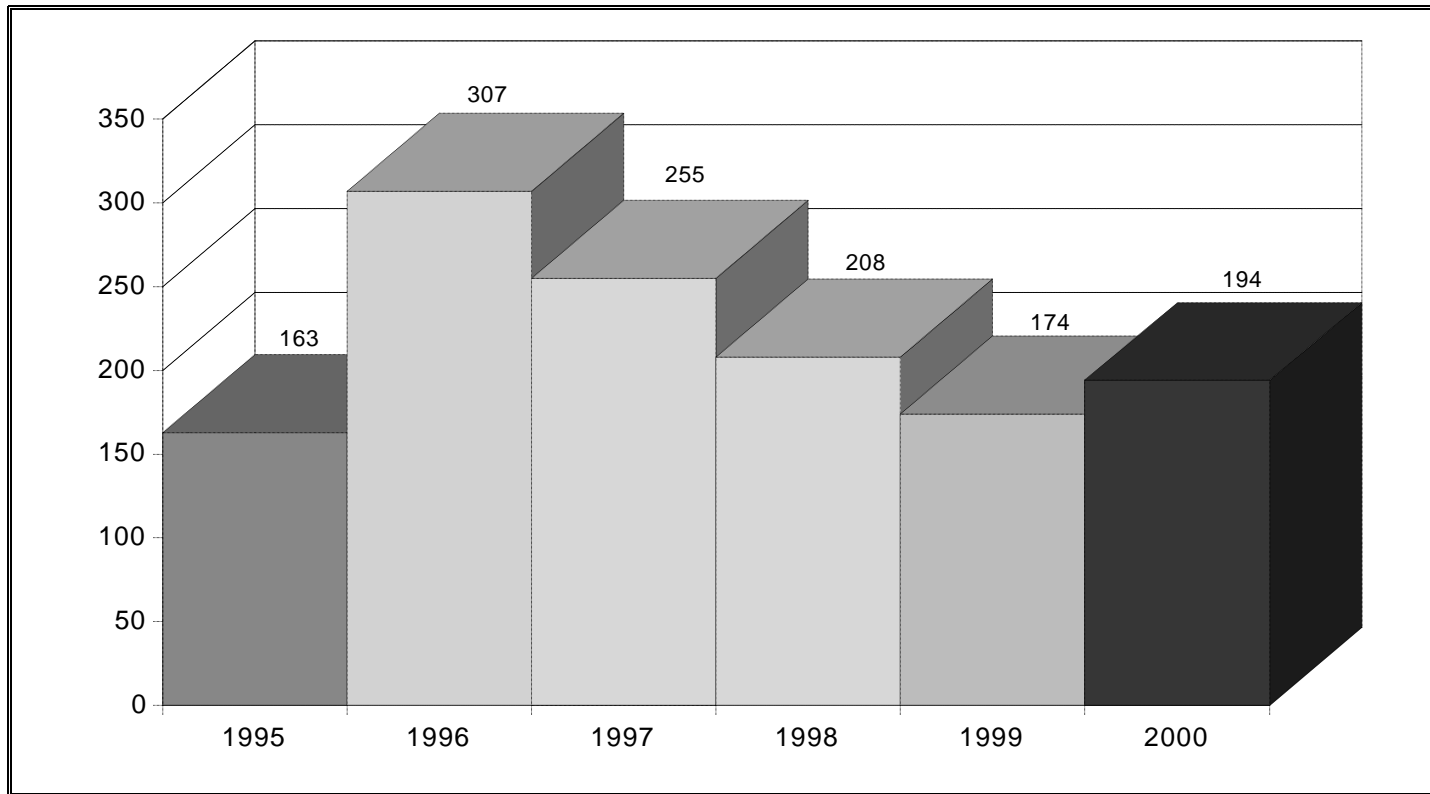
ÁREA I



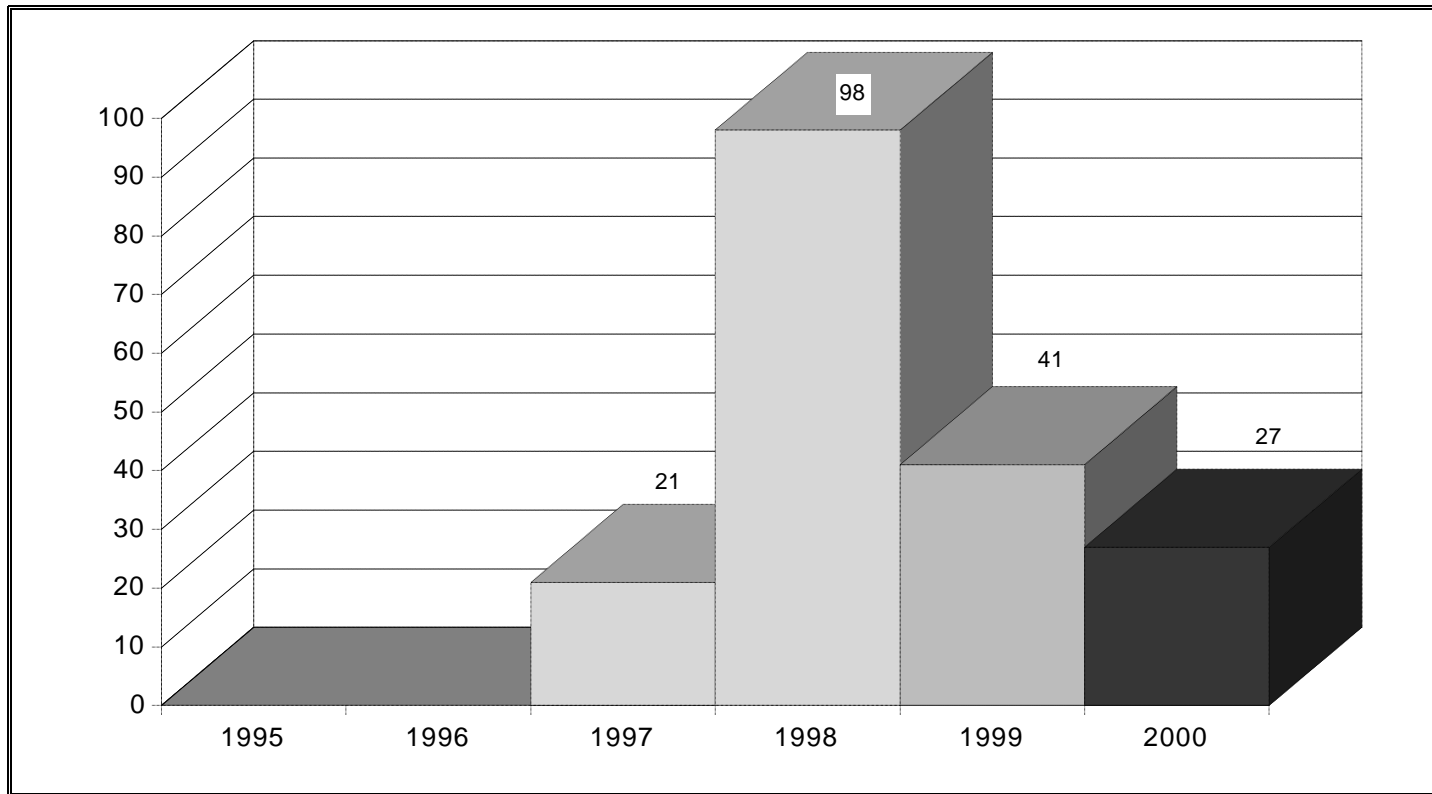
ÁREA J



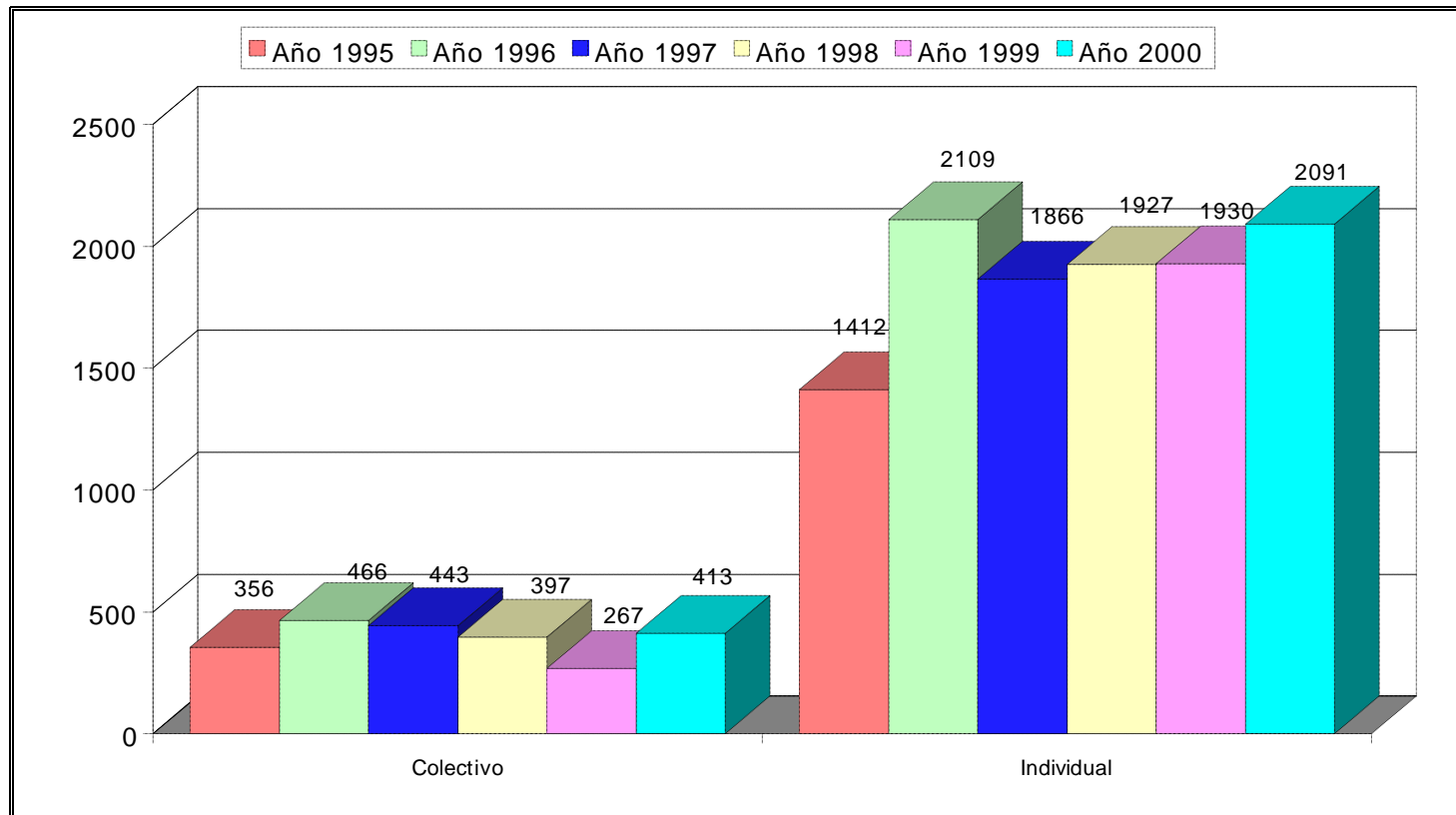
ÁREA K



ÁREA L



NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN EL AUTOR
AUTOR COLECTIVO/AUTOR INDIVIDUAL



QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES/QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

