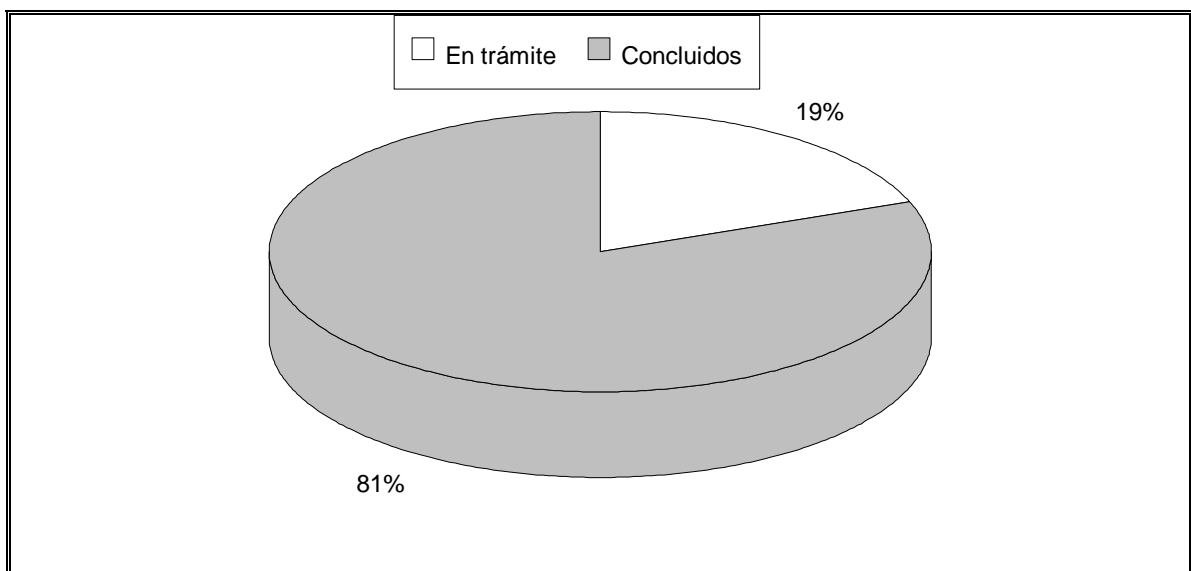


ESTADÍSTICAS

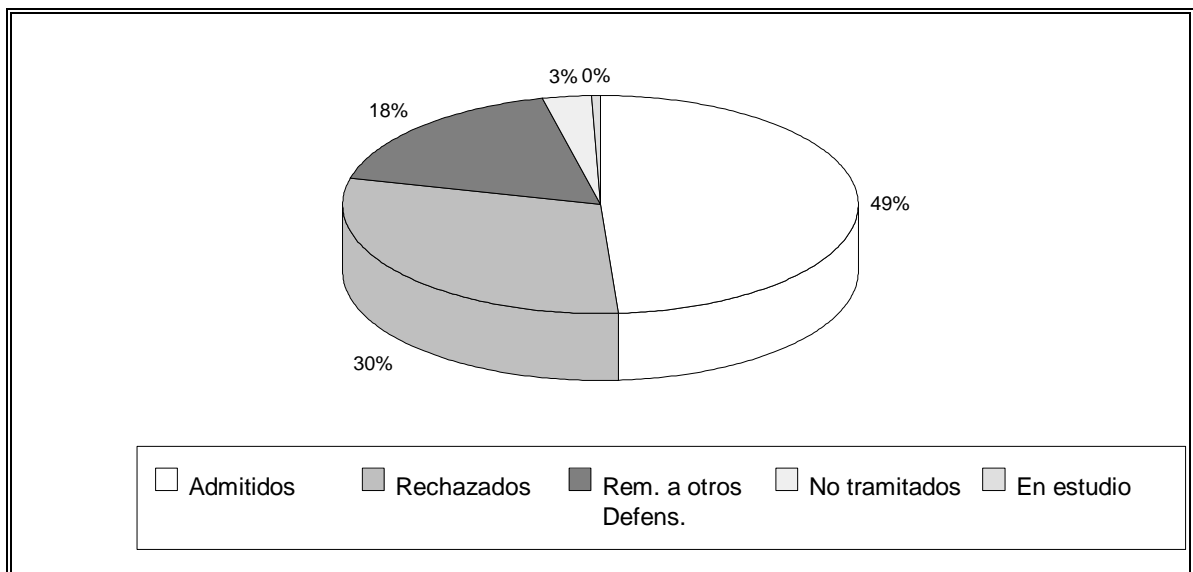
EXPEDIENTES TRAMITADOS/CONCLUIDOS

Situación	N° Quejas	Porcentaje
En trámite	417	19%
Concluidos	1785	81%
Total	2202	100%



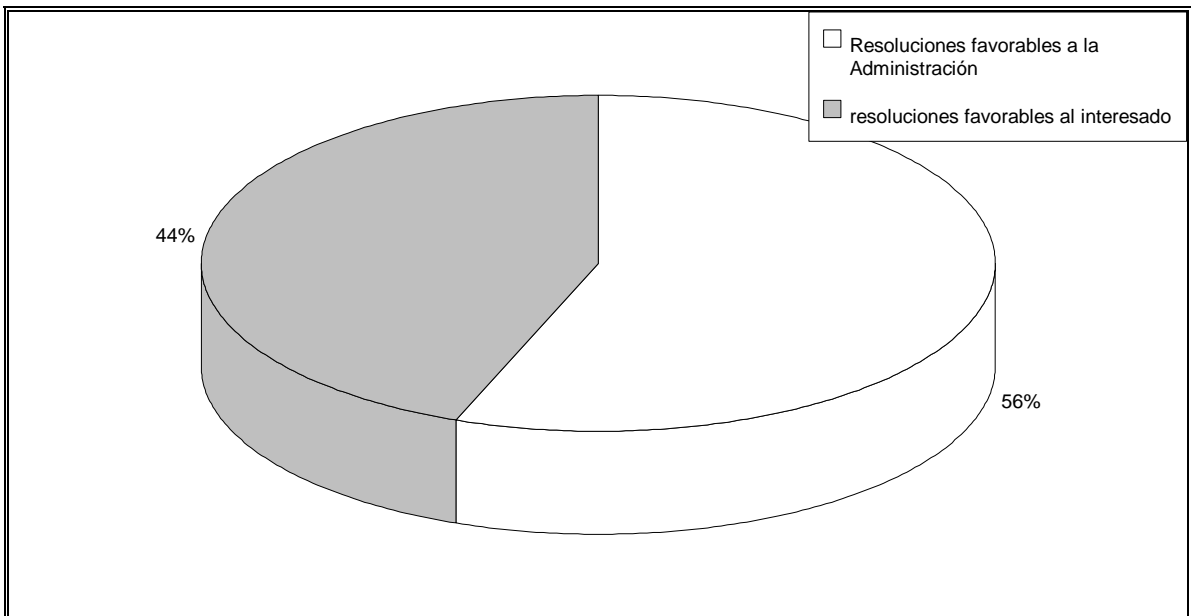
SITUACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA DE 1999

Situación	Nº Quejas	Porcentaje
Admitidos	1081	49%
Rechazados	659	30%
Rem. a otros Defens.	387	18%
No tramitados	65	3%
En estudio	10	0%
TOTAL	2202	



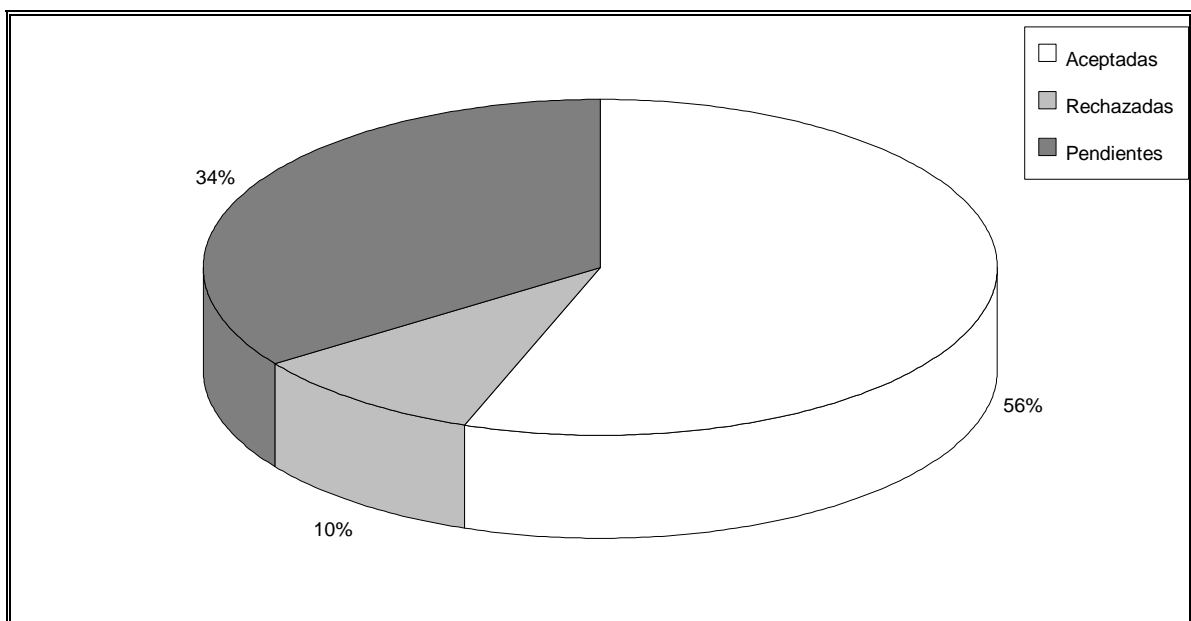
RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN SEGÚN SU RESULTADO

De las resoluciones dictadas durante 1999 por el Procurador del Común, el 56% han sido favorables a la Administración y el 44%, favorables al interesado.



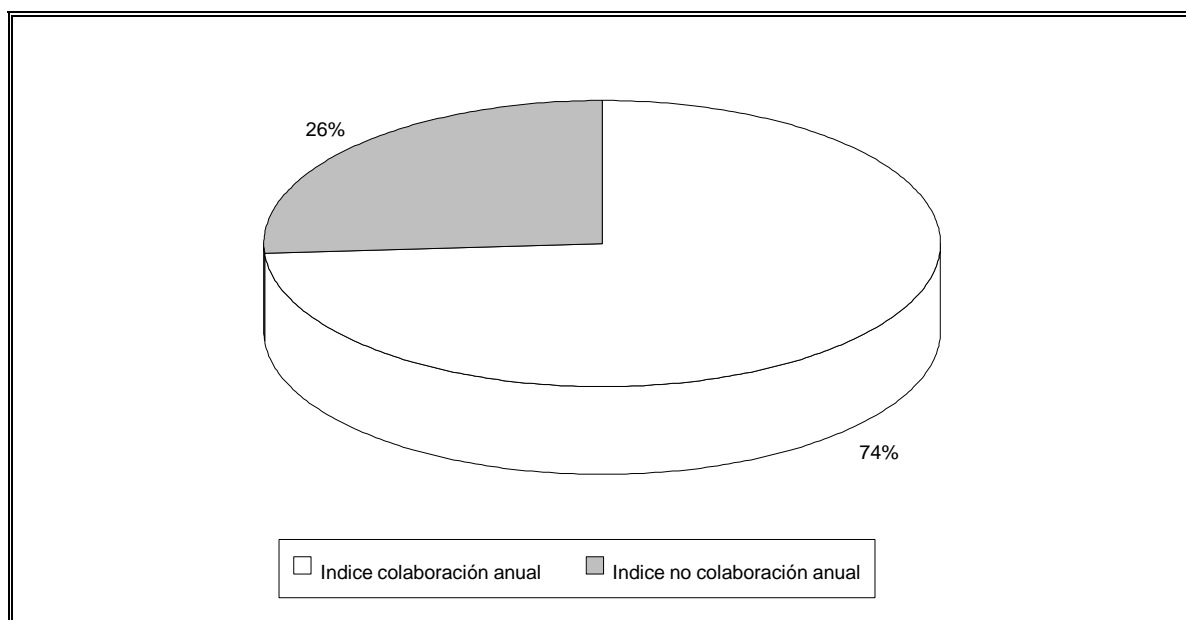
RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN

En numerosas ocasiones los expedientes finalizan con una Resolución del Procurador del Común. Pues bien, durante 1999 el Procurador del Común dictó 345 resoluciones, de las cuales la Administración ha comunicado la aceptación expresa de 192 (56%) y el rechazo de 34 (10%); a fecha de cierre de este Informe desconocemos la postura de la Administración ante 119 resoluciones (34%).



COLABORACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CON EL PROCURADOR DEL COMÚN

Teniendo en cuenta las dificultades que entraña la confección de estadísticas sobre el grado de colaboración de las diferentes administraciones públicas con el Procurador del Común, debido entre otras razones a que la Ley del Procurador del Común no impone la obligación de contestar -y, en consecuencia, no establece plazo para la misma-, con arreglo al criterio del Registro de entrada y salida de escritos referidos a actuaciones del Procurador del Común podríamos establecer el grado de colaboración durante 1999 en torno al 74%.



MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS

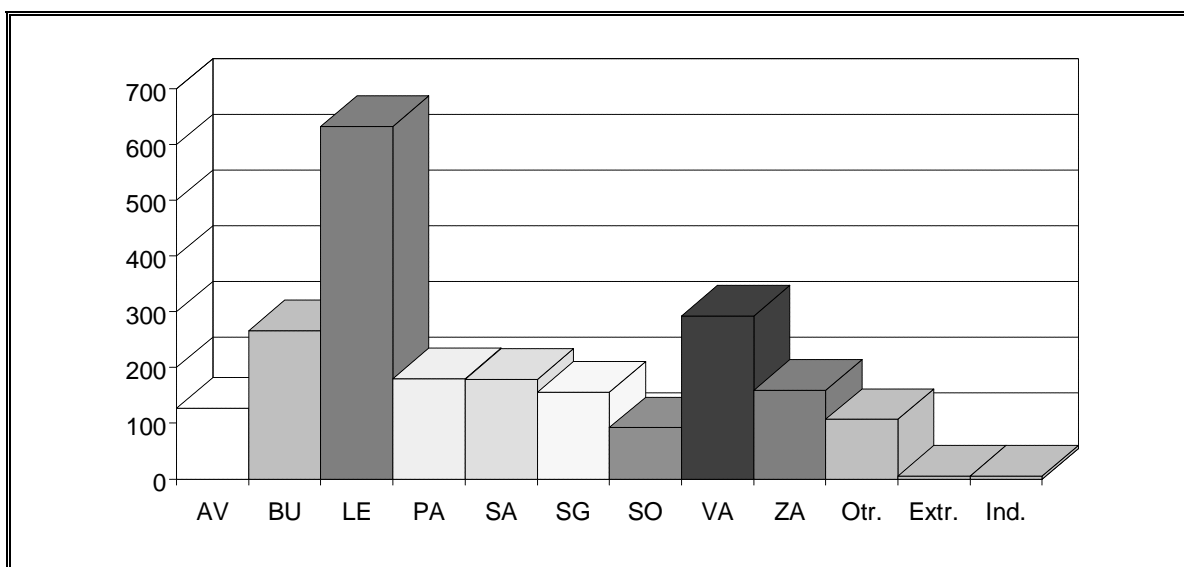
Tras detenido estudio de los expedientes abiertos, los motivos por los cuales se han rechazado a trámite 659 quejas, informando al interesado sobre las vías más oportunas para hacer valer su derecho, se reflejan en los cuadros siguientes (no se incluyen los casos de los ciudadanos que, tras ser informados sobre nuestras competencias, no formulan queja):

Motivo rechazo	Nº quejas	Porcentaje sobre total de quejas <u>rechazadas</u>
Rel. part.	134	20%
Res. jud.	174	26%
No irreg.	205	31%
Autor anónimo	5	1%
Otros	141	21%
TOTAL	659	

En esta página debe ir el cuadro resumen

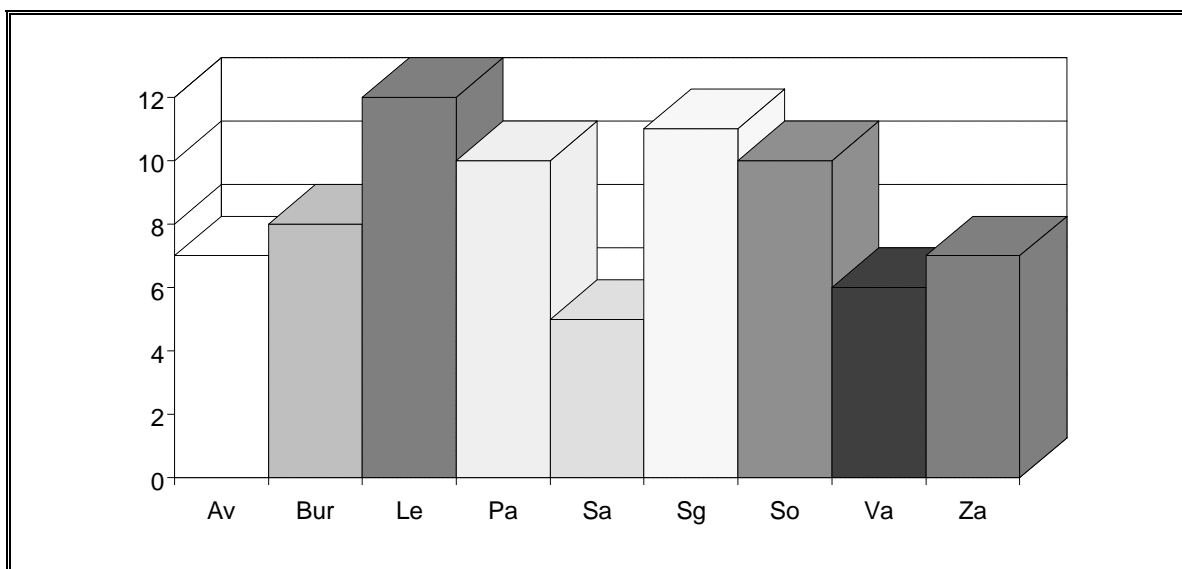
PROCEDENCIA TERRITORIAL DE LAS QUEJAS

Procedencia	Núm. quejas	Porcentaje
Ávila	127	6%
Burgos	266	12%
León	633	29%
Palencia	180	8%
Salamanca	179	8%
Segovia	156	7%
Soria	92	4%
Valladolid	293	13%
Zamora	159	7%
Otras prov. españolas	107	5%
Extranjero	5	0%
Indeterminada	5	0%
Total	2202	



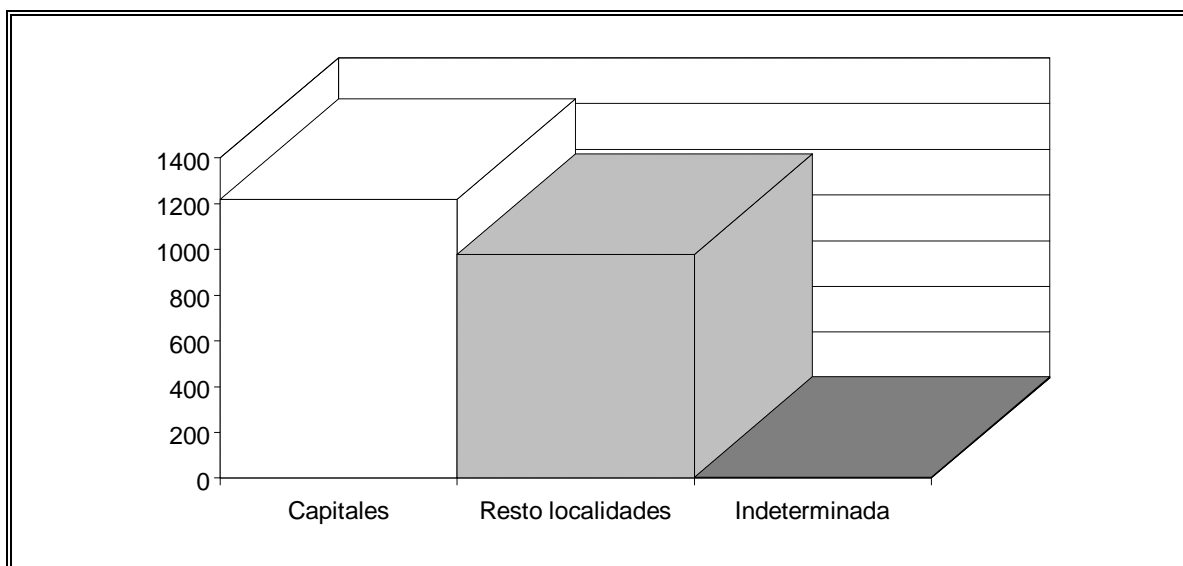
QUEJAS PRESENTADAS EN LA COMUNIDAD POR CADA 10.000 HABITANTES

Procedencia	Nº Quejas/10.000 hab
Ávila	7
Burgos	8
León	12
Palencia	10
Salamanca	5
Segovia	11
Soria	10
Valladolid	6
Zamora	7
Media Com. Aut.	8



**QUEJAS PROCEDENTES DE CAPITALS DE PROVINCIA
O DE OTRAS LOCALIDADES**

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Capitales	1219	55%
Resto localidades	978	44%
Indeterminada	5	0%
Total	2202	



**RELACIÓN DE LOCALIDADES DE LAS QUE SE HAN RECIBIDO
QUEJAS DURANTE 1999**

ÁVILA

ARENAS DE SAN PEDRO	1
ARÉVALO	8
ÁVILA	79
BARROMÁN	10
CANDELEDA	2
CARDEÑOSA	1
CASAS DE SEBASTIÁN PÉREZ	2
CASILLAS	3
CEBREROS	1
CRESPOS	2
CUEVAS DEL VALLE	2
EL BARCO DE ÁVILA	2
EL BARRACO	1
EL TIEMBLO	2
LA ADRADA	1
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	1
MONSALUPE	1
NAVA DE ARÉVALO	1
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	1

PAPATRIGO	1
PIEDRALAVES.....	1
RIOCABADO	1
SAN ESTEBAN DEL VALLE	1
SAN VICENTE DE ARÉVALO	1
VILLANUEVA DE ÁVILA.....	1
TOTAL ÁVILA.....	127

BURGOS

ARANDA DE DUERO	18
BELORADO	3
BRIVIESCA	2
BURGOS	156
CANICOSA DE LA SIERRA	2
CASTRILLO DEL VAL.....	1
CELADILLA SOTOBRIÍN	1
CEREZO DE RÉO TIRÓN.....	1
ESPINOSA DE LOS MONTEROS	1
GUMIEL DE IZÁN	1
HONTORIA DE VALDEARADOS.....	5
IBEAS DE JUARROS	1
ISAR	1
LAS QUINTANILLAS	1

LECIÑANA DE TOBALINA.....	2
LERMA	1
MEDINA DE POMAR	1
MIRANDA DE EBRO.....	44
PRÁDANOS DE BUREBA	2
PRADOLUENGO	1
QUINCOCES DE YUSO	1
QUINTANADUEÑAS.....	1
QUINTANAORTUÑO	1
RABANERA DEL PINAR	1
RUBENA	1
SALAS DE LOS INFANTES	2
SANTA GADEA DE ALFOZ.....	1
SOTOPALACIOS.....	3
TOBERA	1
VALLE DE OCA	1
VILLADIEGO	1
VILLAGONZALO PEDERNALES	1
VILLAMAYOR DEL RÍO.....	2
VILLANUEVA DE RÍO UBIERNA.....	1
VILLASANA DE MENA	1
VILORIA DE RIOJA	1

ZAZUAR	1
TOTAL BURGOS	266

LEÓN

ALBARES DE LA RIBERA	2
ALBIRES.....	1
ALMÁZCARA	1
ARDÓN	1
ARGANZA	1
ARMUNIA	1
ASTORGA	5
AZADINOS	2
BEMBIBRE.....	4
BENAVIDES DE ÓRBIGO.....	1
BOCA DE HUÉRGANO	1
BRAZUELO	2
BRIMEDA.....	1
BUSTILLO DEL PÁRAMO	2
CACABELOS	2
CAMINAYO	1
CAMPAZAS.....	1
CAMPONARAYA	2

CARBAJAL DE FUENTES	1
CARBAJAL DE LA LEGUA	2
CARBAJAL DE VALDERADUEY	1
CARRACEDELO	1
CARRACEDO DEL MONASTERIO	1
CARRIZO DE LA RIBERA	3
CARUCEDO	2
CASTRILLO DE LA VALDUERNA	1
CASTRO FUERTE.....	1
CASTROCALBÓN.....	2
CELADA DE LA VEGA	1
CELADILLA DEL PÁRAMO.....	1
CEMBRANOS	4
CIMANES DE LA VEGA	1
CIÑERA DE GORDÓN	1
CISTIerna	3
CONGOSTO	2
CRÉMENES.....	1
CUATROVIENTOS	1
CUBILLAS DE LAS OTEROS.....	1
CUBILLOS DEL SIL	1
FABERO	1
FLORES DEL SIL.....	2

FUENTES DE LOS OTEROS	2
FUENTESNUEVAS.....	3
GARRAFE DE TORÍO	1
GAVILANES DE ÓRBIGO	1
GRANDOSO	1
LA ALDEA DE LA VALDONCINA	1
LA BAÑEZA	4
LA ERCINA	1
LA MATA DE LA BÉRBULA.....	1
LA MILLA DEL PÁRAMO	1
LA UTRERA.....	1
LA VID DE GORDÓN	1
LA VIRGEN DEL CAMINO	3
LAGUNA DE NEGRILLOS	4
LAS MÉDULAS.....	1
LAS VENTAS DE ALBARES.....	2
LEIROSO.....	1
LEÓN.....	292
LLANOS DE ALBA	1
MAGAZ DE CEPEDA	1
MALILLOS.....	1
MANSILLA DE LAS MULAS.....	4
MATACHANA	1

MATUECA DE TORÍO	1
MOLINASECA.....	5
MONTEJOS DEL CAMINO	1
NARAYOLA	1
NAREDO DE FENAR.....	1
NAVA DE LOS OTEROS	1
NAVATEJERA	1
NAVIANOS DE LA VEGA.....	1
OLLEROS DE SABERO.....	1
PALACIO DE TORÍO	2
PALACIOS DE LA VALDUERNA	1
PALACIOSMIL.....	1
PALAZUELO DE ÓRBIGO	1
PARADILLA DE LA SOBARRIBA.....	1
POLA DE GORDÓN	1
PONFERRADA	70
PORTELA DE AGUIAR.....	2
PUENTE CASTRO.....	1
PUENTE VILLARENTE	1
QUILÓS.....	3
QUINTANA DE FUSEROS	1
QUINTANA DE RUEDA	1
QUINTANILLA DE SOLLAMAS.....	1

QUINTANILLA DEL MONTE	1
RELIEGOS	1
REQUEJO DE LA VEGA	1
REQUEJO DE PRADORREY	1
RIBASECA	1
RIOSECO DE TAPIA	1
ROBLEDO DE LA VALDONCINA	2
ROBLES DE LA VALCUEVA	3
RUIFORCOS DE TORÍO	1
SAHAGÚN	9
SAN ANDRÉS DEL RABANEDO	16
SAN JUSTO DE LOS OTEROS	2
SAN MIGUEL DEL CAMINO	2
SAN ROMÁN DE BEMBIBRE	2
SAN ROMÁN DE LA VEGA	1
SAN ROMÁN DE LOS CABALLEROS	1
SANTA CRUZ DE MONTES	1
SANTA ELENA DE JAMUZ	1
SANTA MARÍA DEL PÁRAMO	2
SANTA OLAJA DE ESLONZA	2
SANTA OLAJA DE LA VARGA	1
SANTIAGO DEL MOLINILLO	1
SANTIAGOMILLAS	1

SANTIBÁÑEZ DE VALDEIGLESIAS	1
SAUCEDO.....	1
SORRIBA DEL ESLA.....	1
SOSAS DE LACIANA.....	1
SUEROS DE CEPEDA.....	1
TARANILLA	1
TOLIBIA DE ABAJO	1
TORAL DE LOS VADOS	1
TORAL DE MERAYO.....	1
TORNEROS DEL BERNESGA.....	1
TORRE DEL BIERZO.....	1
TRABADELO	1
TROBAJO DEL CAMINO	17
TURCIA	1
VALDEPIÉLAGO	1
VALDEVIMBRE.....	1
VALENCIA DE DON JUAN.....	1
VEGA DE INFANZONES.....	1
VELILLA DE LA REINA.....	1
VIADANGOS DE ARBÁS	1
VILELA.....	1
VILLA DE CELAMA.....	1
VILLA DE SOTO	1

VILLABALTER	2
VILLABLINO.....	5
VILLACONTILDE.....	1
VILLADEPALOS	1
VILLADIEGO DE CEA.....	1
VILLAFRANCA DEL BIERZO.....	3
VILLAGATÓN	1
VILLALOBAR	1
VILLAMAÑÁN	3
VILLAMARCO	2
VILLAMARTÍN DE LA ABADÍA.....	1
VILLAMOROS DE LAS REGUERAS	1
VILLAMOROS DE MANSILLA	1
VILLAMUÑO	1
VILLANOFAR	1
VILLANUEVA DE JAMUZ	1
VILLANUEVA DEL ÁRBOL.....	1
VILLANUEVA DEL CARNERO.....	1
VILAOBISPO.....	3
VILAOORNATE.....	1
VILLAQUEJIDA.....	1
VILLAQUILAMBRE.....	1
VILLAR DE LAS TRAVIESAS	2

VILLAR DEL YERMO.....	1
VILLARRODRIGO.....	1
VILLASECA DE LACIANA	1
VILLASIMPLIZ.....	1
VILLAVELASCO DE VALDERADUEY	1
VILORIA DE LA JURISDICCIÓN	2
VIÑALES	1
ZUARES DEL PÁRAMO	1
TOTAL LEÓN	633

PALENCIA

AGUILAR DE CAMPOO	3
ALAR DEL REY	1
AMUSCO	1
ASTUDILLO.....	11
BALTANÁS	3
BARRUELO DE SANTULLÁN	2
BECERRIL DE CAMPOS	1
BOADILLA DEL CAMINO	1
CARDEÑOSA	1
CARRIÓN DE LOS CONDES.....	2
CASTREJÓN DE LA PEÑA.....	1
CASTRILLO DE VILLAVEGA.....	2

CERVERA DE PISUERGA	4
CISNEROS.....	1
DUEÑAS.....	6
ESPINOSA DE CERRATO	1
GUARDO	3
GUAZA DE CAMPOS	6
HERRERA DE PISUERGA.....	1
ITERO DE LA VEGA.....	1
MAVE.....	1
MONZÓN DE CAMPOS	2
OLLEROS DE PAREDES RUBIAS.....	1
OSORNO	1
OTEROS DE BOEDO.....	1
PALENCIA	105
PAREDES DE NAVA.....	1
POZO DE URAMA	1
POZUELOS DEL REY	1
SOTO DE CERRATO.....	3
VALIO DE LA SERNA.....	1
VENTA DE BAÑOS	1
VILLADA.....	3
VILLALOBÓN	1
VILLAMUÑO DE VALDAVIA.....	1

VILLAMURIEL DE CERRATO	1
VILLAPROVEDO	1
VILLARRAMIEL	1
VILLOLDO.....	1
TOTAL PALENCIA	180

SALAMANCA

ALDEALENGUA	1
BAGAJO	1
BAÑOBAREZ.....	1
BARRUECOPARDO.....	1
BÉJAR.....	2
CASTELLANOS DE MORISCOS	1
CIUDAD RODRIGO	2
EL CABACO.....	1
GUIJUELO	1
HUERTA	1
LEDESMA	1
LINARES DE RIOFRÍO	2
LUMBRALES	1
MIRANDA DE AZÁN.....	2
MONFORTE DE LA SIERRA	2
MONTERRUBIO DE ARMUÑA	1

NAVARREDONDA DE LA RINCONADA	1
PALOMARES.....	1
PARADA DE ARRIBA	1
PARADA DE RUBIALES	2
PEÑARANDA DE BRACAMONTE	3
RINCONADA DE LA SIERRA	1
SALAMANCA	130
SAN BARTOLOMÉ DE BÉJAR.....	1
SAN MARTÍN DEL CASTAÑAR.....	1
SANTA MARTA DE TORMES	7
SORIHUELA DE BÉJAR	1
TERRADILLOS	1
TOPAS.....	2
VILLAMAYOR DE ARMUÑA.....	1
VILLANUEVA DE LOS PAVONES.....	1
VILLAR DE LA YEGUA.....	1
VILLASRUBIAS	1
VILLAVIEJA DE YELTES	1
VITIGUDINO	1
TOTAL SALAMANCA	179

SEGOVIA

ABADES	2
---------------------	----------

ARROYO DE CUÉLLAR	1
AYLLÓN	2
BOCEGUILLAS	1
CABAÑAS DE POLENDO	1
CABEZUELA	1
CANTALEJO	1
CARABIAS DE PRADALES	1
CHAÑE	1
CUÉLLAR	7
ESCALONA DEL PRADO	1
FRESNO DE LA FUENTE	1
FUENTEMILANOS	1
FUENTERREBOLLO	1
GARCILLÁN	1
GOMEZSARRACÍN	1
JUARROS DE VOLTOYA	1
LA GRANJA	1
LA HIGUERA	1
LA LASTRILLA	3
LASTRAS DE CUÉLLAR	1
MARTÍN MUÑOZ DE LAS POSADAS	1
MARUGÁN	3
MONTUENGA	1

MOZONCILLO	1
MUÑOPELRO	1
NAVA DE LA ASUNCIÓN	1
NAVAS DE ORO	4
OTERO DE HERREROS	1
PINAREJOS	1
REVENGA	1
RIAZA	10
SAMBOAL	1
SAN CRISTÓBAL	1
SAN CRISTÓBAL DE SEGOVIA	4
SAN ILDEFONSO-LA GRANJA	2
SAN MARTÍN Y MUDRIÁN	1
SANCHONUÑO	4
SANGARCÍA	1
SEGOVIA	76
SEPÚLVEDA	1
TABANERA DEL MONTE	1
TORRECABALLEROS	1
TORREIGLESIAS	1
TURÉGANO	1
TURRUBUELO-BOCEGUILLAS	1
VALSAÍN	2

VILLACASTÍN.....	2
TOTAL SEGOVIA	156

SORIA

ABEJAR	1
ÁGREDA.....	1
ALMAJANA	2
ALMAZÁN.....	4
ALMENAR	1
BERLANGA DE DUERO	5
BORDEJE	1
CASAREJOS.....	3
COSCURITA	1
CUBO DE LA SOLANA	1
DURUELO DE LA SIERRA.....	1
EL BURGO DE OSMA	2
EL ROYO.....	1
ESPEJO DE TERA.....	1
GOLMAYO.....	1
LICERAS	1
LUBIA	1
MATALEBRERAS.....	1
MAZALVETE.....	1

MOLINOS DE DUERO	1
MURIEL VIEJO.....	2
NOVIERCAS	2
ÓLVEGA.....	2
QUINTANA REDONDA	1
RIBARROYA.....	1
SAN ESTEBAN DE GORMAZ	1
SAN LEONARDO	1
SANTA MARÍA DE HUERTA.....	1
SANTA MARÍA DEL PRADO	1
SORIA	47
TORRUBIA.....	1
VOZMEDIANO.....	1
TOTAL SORIA	92

VALLADOLID

ALAEJOS.....	2
ALMENARA DE ADAJA	1
ARROYO	1
ARROYO DE LA ENCOMIENDA	2
BOLAÑOS DE CAMPOS	1
CAMPASPERO	1
CIGALES	2

CIGUÑUELA	1
COGECES DE ÍSCAR	1
FUENSALDAÑA	1
ÍSCAR	3
LA FLECHA	1
LAGUNA DE DUERO	7
MAYORGA	3
MAYORGA DE CAMPOS	2
MEDINA DE RIOSECO	2
MEDINA DEL CAMPO	33
MOJADOS	1
MUCIENTES	1
OLMEDO	2
PEDRAJAS DE SAN ESTEBAN	3
PEÑAFIEL	2
PEÑAFLOR DE HORNIJA	1
SAN VICENTE DEL PALACIO	1
SANTA EUFEMIA DEL ARROYO	7
SANTOVENIA DE PISUERGA	1
SIMANCAS	5
TORDEHUMOS	2
TORDESILLAS	8
TUDELA DE DUERO	1

VALLADOLID	183
VIANA DE CEGA	1
VILLABRÁGIMA	1
VILLANUBLA.....	4
VILLANUEVA DE DUERO	2
VILLARDEFRADES.....	1
VILLAVICENCIO DE LOS CABALLEROS.....	2
TOTAL VALLADOLID	293

ZAMORA

BENAVENTE	18
BRETO DE LA RIBERA	1
CAZURRA DEL VINO	2
EL PIÑERO	4
FERMOSELLE.....	1
FIGUERUELA DE ABAJO	1
FUENTES DE ROPEL	1
FUENTESAÚCO	1
GEMA	1
JUSTEL	4
LA HINIESTA	1
MALVA.....	1
MORALEJA DEL VINO	2

MORALES DEL VINO	1
MUELAS DEL PAN	2
OTERO DE BODAS	1
PERILLA DE CASTRO	1
PUEBLA DE SANABRIA	2
QUIRUELAS DE VIDRIALES	1
RIEGO DE LOMBA	1
SAN CIPRIÁN DE SANABRIA	1
SANTA CRISTINA DE LA POLVOROSA	1
SANTA CROYA DE TERA	1
SEJAS DE ALISTE	1
SOGO DE SAYAGO	1
TÁBARA	1
TARDOBISPO	1
TORO	16
TREFACIO DE SANABRIA	1
VALER DE ALISTE	1
VILLANAZAR	2
VILLANUEVA DE LOS CORCHOS	1
VILLARALBO	1
VILLAVENDIMIO	1
ZAMORA	82
TOTAL ZAMORA	159

ÁLAVA

LLODIO	1
VITORIA.....	4
TOTAL ÁLAVA.....	5

ALICANTE

ALICANTE	1
-----------------------	----------

ASTURIAS

AVILÉS	2
CORVERA	1
GIJÓN	1
GIJÓN (SOMIO)	1
OVIEDO	2
SIERO.....	1
TOTAL ASTURIAS.....	8

BARCELONA

BARCELONA.....	1
EL PRAT DE LLOBREGAT.....	1
GRANOLLERS	1
HOSPITALET DE LLOBREGAT	1

SAN CUGAT DEL VALLÉS	1
SANT ADRIÀ DEL BESÓS	7
TOTAL BARCELONA.....	12

CANTABRIA

MURIEDAS	1
SANTANDER	3
TOTAL CANTABRIA.....	4

GRAN CANARIA

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	1
---	----------

GUIPÚZCOA

AZPEITIA.....	1
IRÚN.....	1
SAN SEBASTIÁN.....	3
TOTAL GUIPÚZCOA.....	5

LA RIOJA

LOGROÑO	3
TOTAL LA RIOJA.....	3

LLEIDA

LLEIDA.....1

MADRID

ALCORCÓN.....3
ARAVACA.....1
COLLADO VILLALBA.....1
LEGANÉS2
MADRID29
MÓSTOLES.....1
VILLAVICIOSA DE ODÓN.....5
TOTAL MADRID.....42

MURCIA

MURCIA1

NAVARRA

TUDELA1

OURENSE

OURENSE.....1

PONTEVEDRA

CAMPELO-POIO	1
VIGO	2
TOTAL PONTEVEDRA	3

TOLEDO

PELAHUSTÁN	2
TOTAL TOLEDO	2

VALENCIA

VALENCIA	2
-----------------------	----------

VIZCAYA

ARANGUREN	1
BASAURI	1
BILBAO	10
TOTAL VIZCAYA	12

ZARAGOZA

ZARAGOZA	3
-----------------------	----------

FRANCIA

COURBEVAIS.....1

ALEMANIA

KÖLN1

ITALIA

ROMA1

LUXEMBURGO

LUXEMBURGO1

RUSIA

VORONEZH.....1

QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD AUTÓNOMA

Procedencia	Nº Quejas
Castilla y León	2085
Alicante	1
Aragón	3
Asturias	8
Canarias	1
Cantabria	4
Castilla-La Mancha	2
Cataluña	13
Comunidad de Madrid	43
Comunidad Valenciana	2
Galicia	4
La Rioja	3
Navarra	1
País Vasco	22
Extranjero	5
Indeterminada	5
TOTAL	2202

**ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD
AUTÓNOMA**

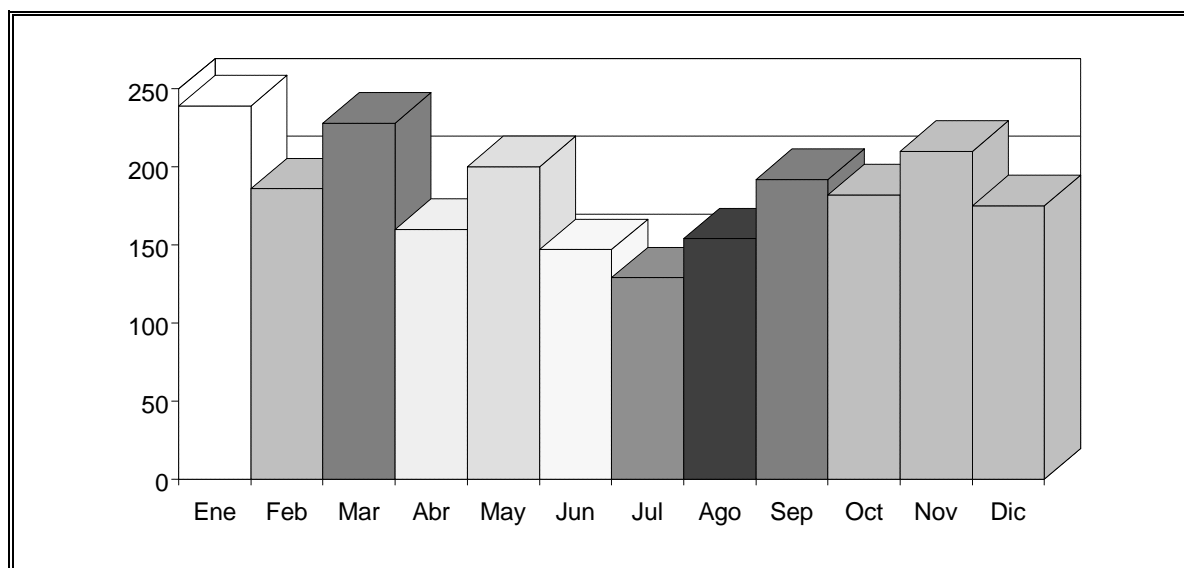
Procedencia	Área	Nº Quejas
Castilla y León	A	394
	B	370
	C	154
	D	135
	E	66
	F	89
	G	309
	H	91
	I	174
	J	103
	K	160
	L	40
Alicante	A	1
Aragón	D	1
	I	1
	K	1
Asturias	A	1
	B	5

	G	1
	J	1
Canarias	A	1
Cantabria	A	3
	B	1
Castilla-La Mancha	D	2
Cataluña	B	8
	C	2
	G	1
	J	1
	K	1
Comunidad de Madrid	A	3
	B	11
	C	4
	D	5
	F	5
	G	3
	H	1
	I	3
	J	5
	K	3
Comunidad Valenciana	F	1

	J	1
Galicia	A	3
	L	1
La Rioja	A	1
	B	1
	K	1
Navarra	K	1
País Vasco	A	1
	B	9
	C	2
	D	1
	E	1
	F	2
	G	2
	J	2
	K	2

QUEJAS RECIBIDAS EN LA INSTITUCIÓN EN CADA MES DE 1999

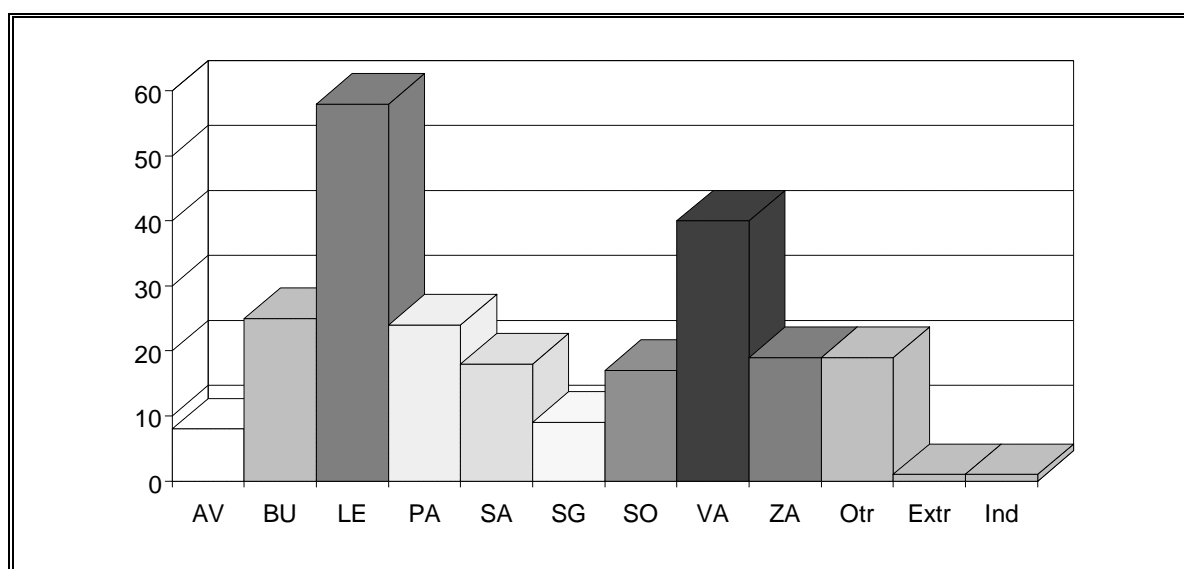
Mes	Nº Quejas	Porcentaje
Enero	239	11%
Febrero	186	8%
Marzo	228	10%
Abril	160	7%
Mayo	200	9%
Junio	147	7%
Julio	129	6%
Agosto	154	7%
Septiembre	192	9%
Octubre	182	8%
Noviembre	210	10%
Diciembre	175	8%
Total	2202	



QUEJAS RECIBIDAS DE CADA PROVINCIA POR MES

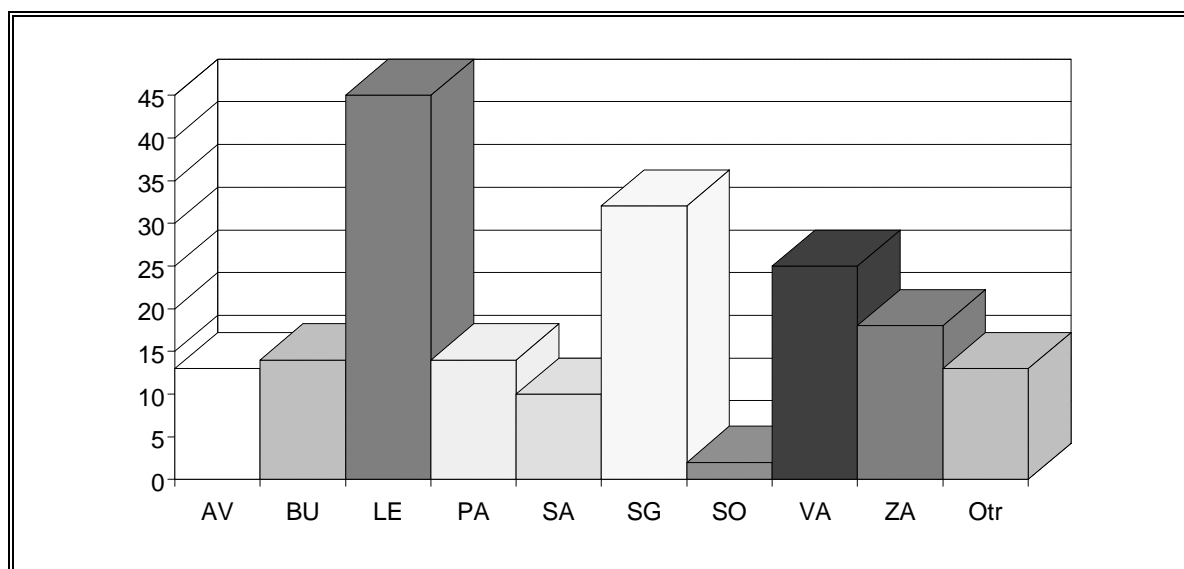
ENERO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	8	3%
Burgos	25	10%
León	58	24%
Palencia	24	10%
Salamanca	18	8%
Segovia	9	4%
Soria	17	7%
Valladolid	40	17%
Zamora	19	8%
Otras prov. esp.	19	8%
Extranjero	1	0%
Indeterminada	1	0%
Total	239	



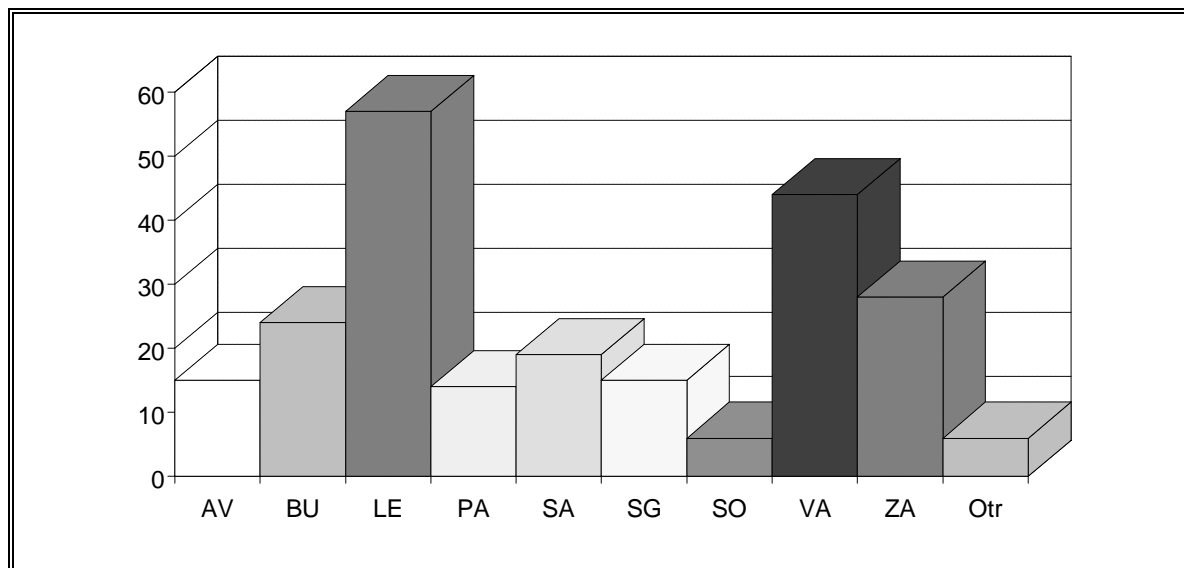
FEBRERO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	13	7%
Burgos	14	8%
León	45	24%
Palencia	14	8%
Salamanca	10	5%
Segovia	32	17%
Soria	2	1%
Valladolid	25	13%
Zamora	18	10%
Otras prov. esp.	13	7%
Total	186	



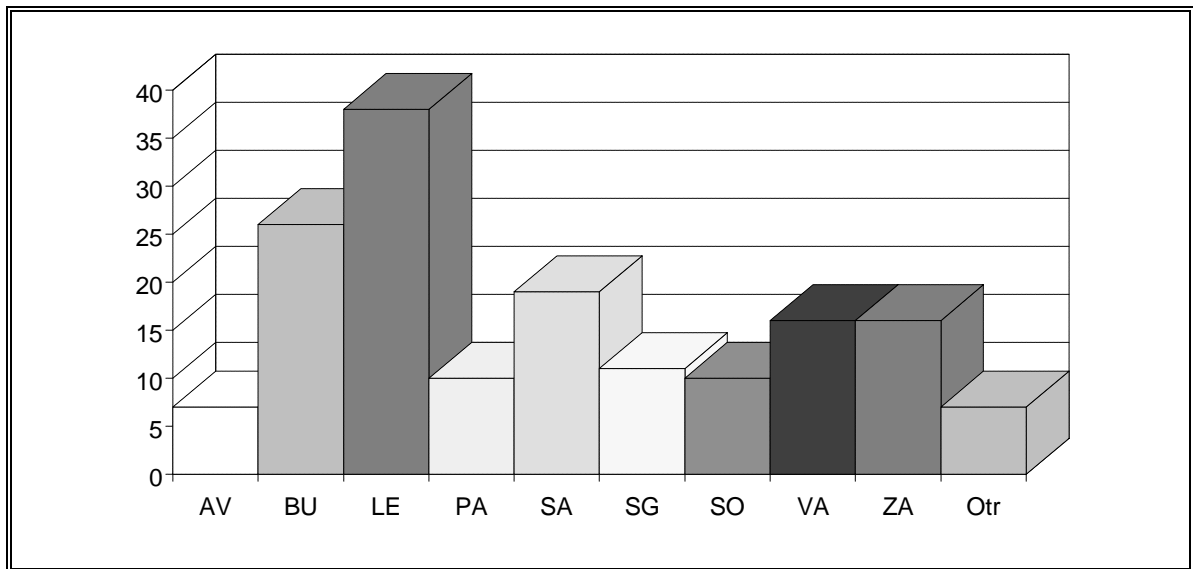
MARZO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	15	7%
Burgos	24	11%
León	57	25%
Palencia	14	6%
Salamanca	19	8%
Segovia	15	7%
Soria	6	3%
Valladolid	44	19%
Zamora	28	12%
Otras prov. esp.	6	3%
Total	228	



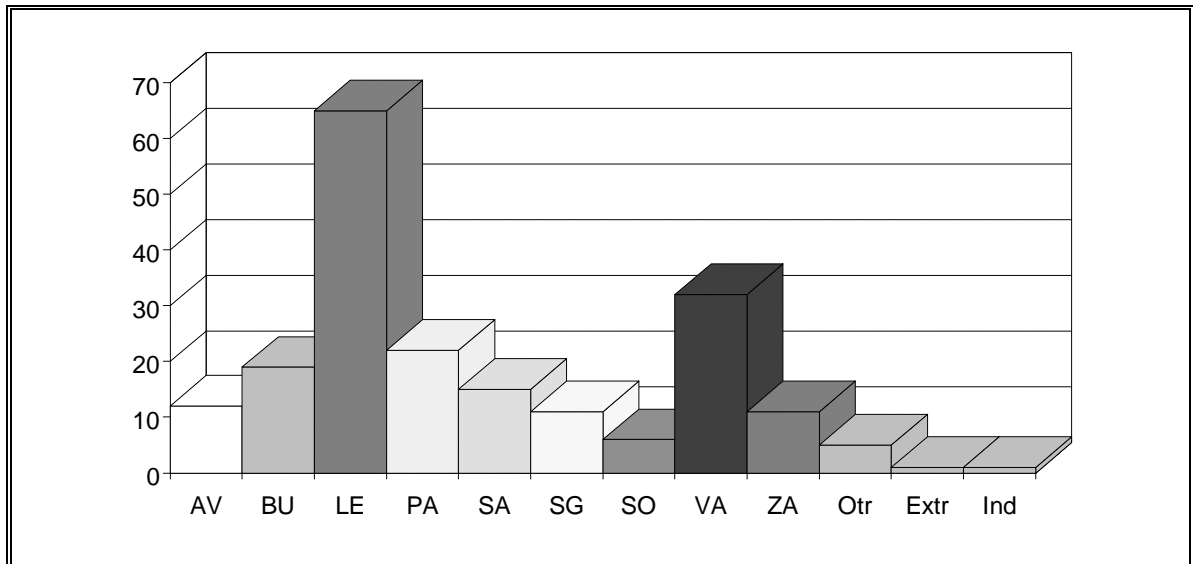
ABRIL

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	7	4%
Burgos	26	16%
León	38	24%
Palencia	10	6%
Salamanca	19	12%
Segovia	11	7%
Soria	10	6%
Valladolid	16	10%
Zamora	16	10%
Otras prov. esp.	7	4%
Total	160	



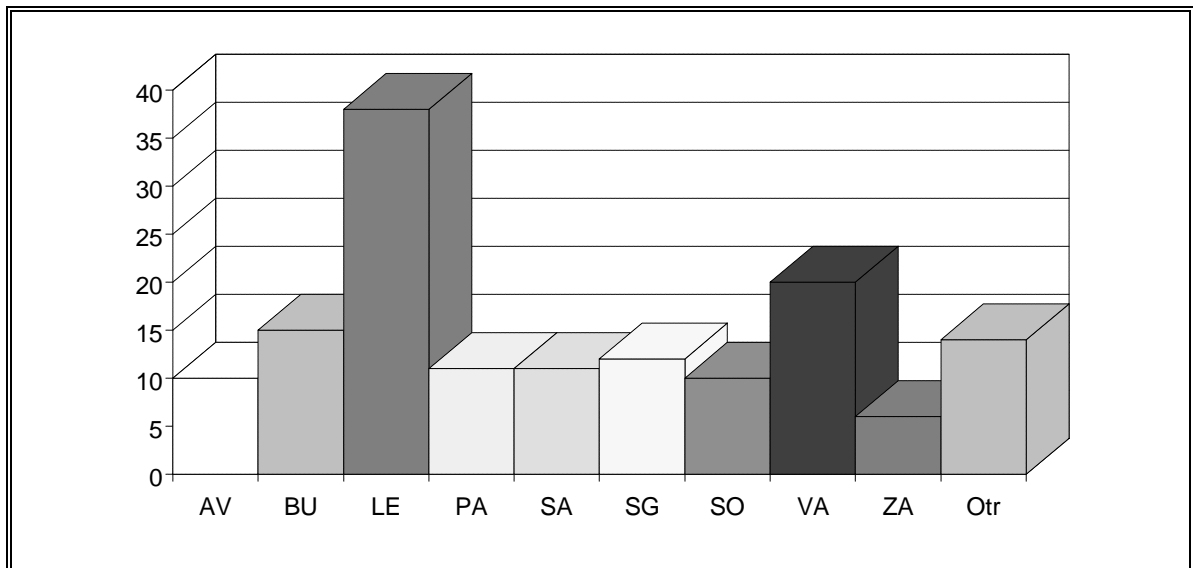
MAYO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	12	6%
Burgos	19	10%
León	65	33%
Palencia	22	11%
Salamanca	15	8%
Segovia	11	6%
Soria	6	3%
Valladolid	32	16%
Zamora	11	6%
Otras prov. esp.	5	3%
Extranjero	1	1%
Indeterminada	1	1%
Total	200	



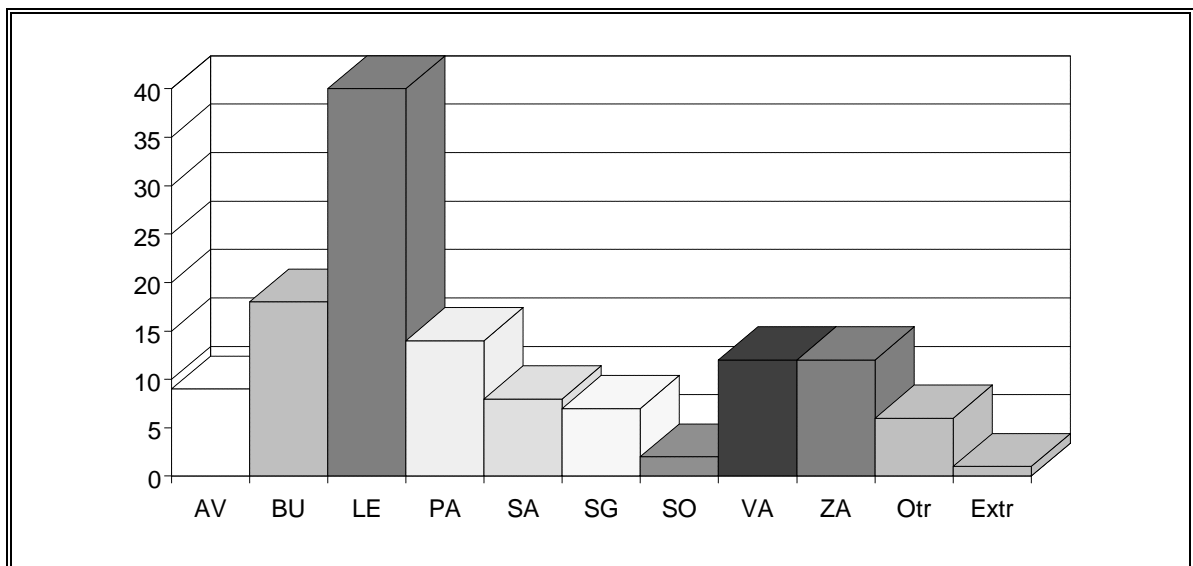
JUNIO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	10	7%
Burgos	15	10%
León	38	26%
Palencia	11	7%
Salamanca	11	7%
Segovia	12	8%
Soria	10	7%
Valladolid	20	14%
Zamora	6	4%
Otras prov. esp.	14	10%
Total	147	



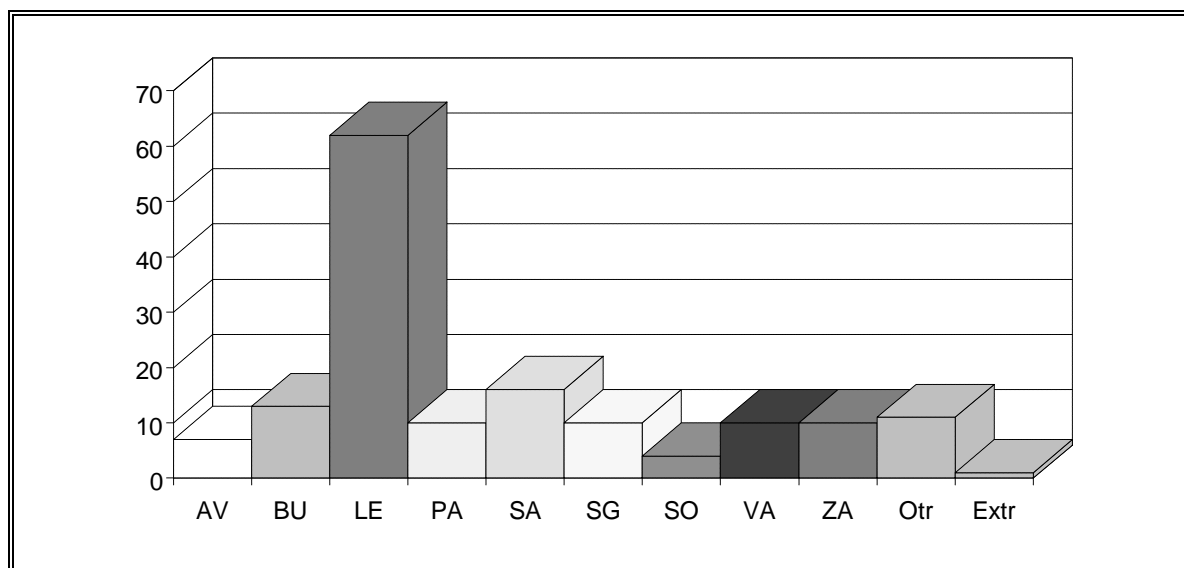
JULIO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	9	7%
Burgos	18	14%
León	40	31%
Palencia	14	11%
Salamanca	8	6%
Segovia	7	5%
Soria	2	2%
Valladolid	12	9%
Zamora	12	9%
Otras prov. esp.	6	5%
Extranjero	1	1%
Total	129	



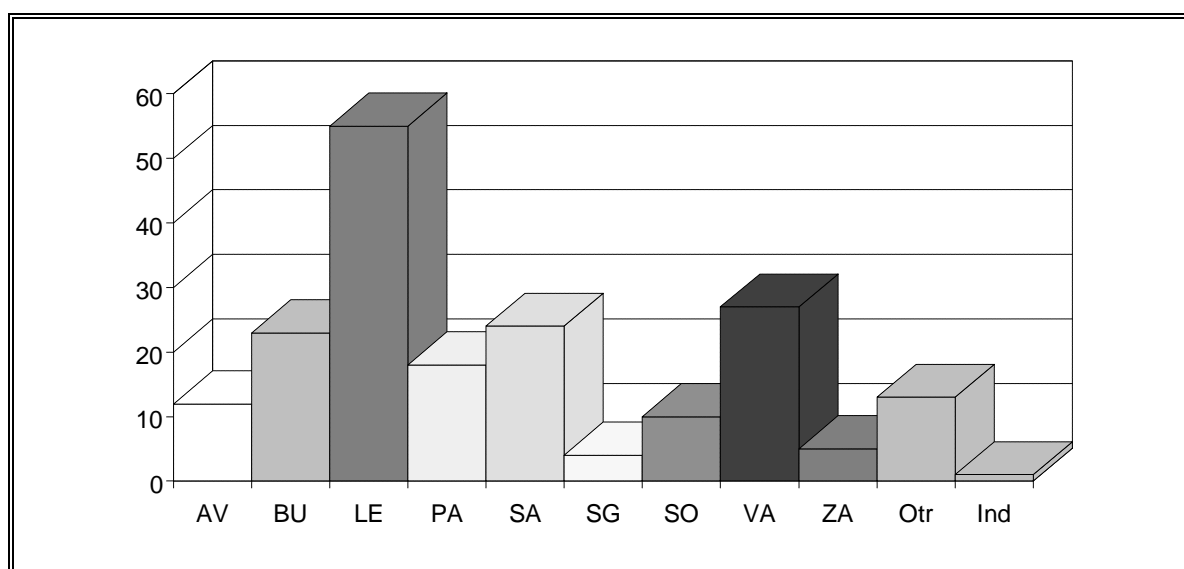
AGOSTO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	7	5%
Burgos	13	8%
León	62	40%
Palencia	10	6%
Salamanca	16	10%
Segovia	10	6%
Soria	4	3%
Valladolid	10	6%
Zamora	10	6%
Otras prov. esp.	11	7%
Extranjero	1	1%
Total	154	



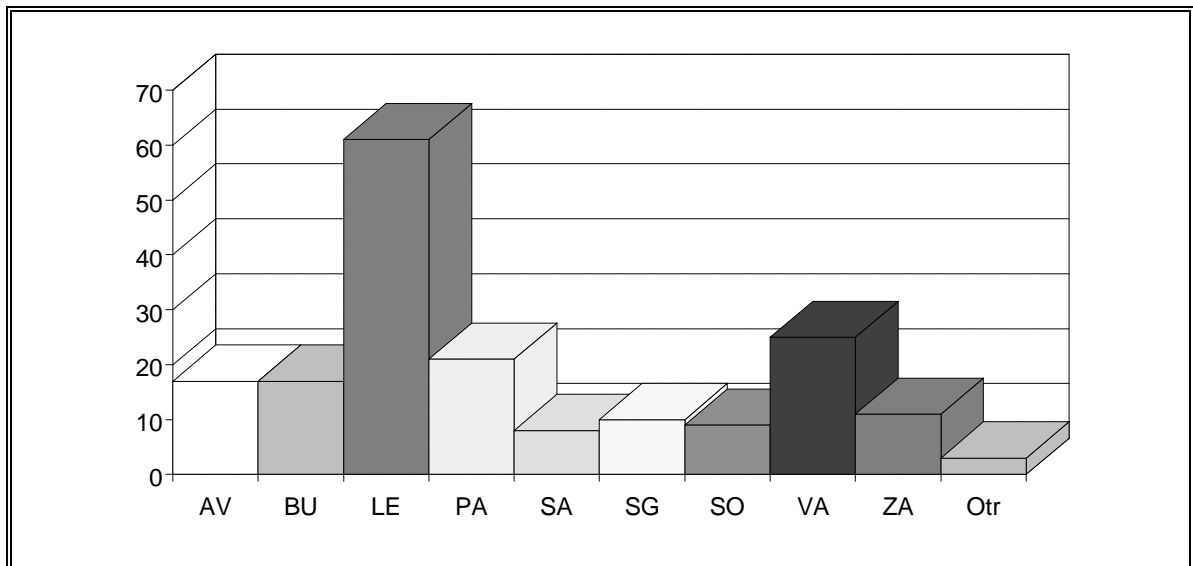
SEPTIEMBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	12	6%
Burgos	23	12%
León	55	29%
Palencia	18	9%
Salamanca	24	13%
Segovia	4	2%
Soria	10	5%
Valladolid	27	14%
Zamora	5	3%
Otras prov. esp.	13	7%
Indeterminada	1	1%
Total	192	



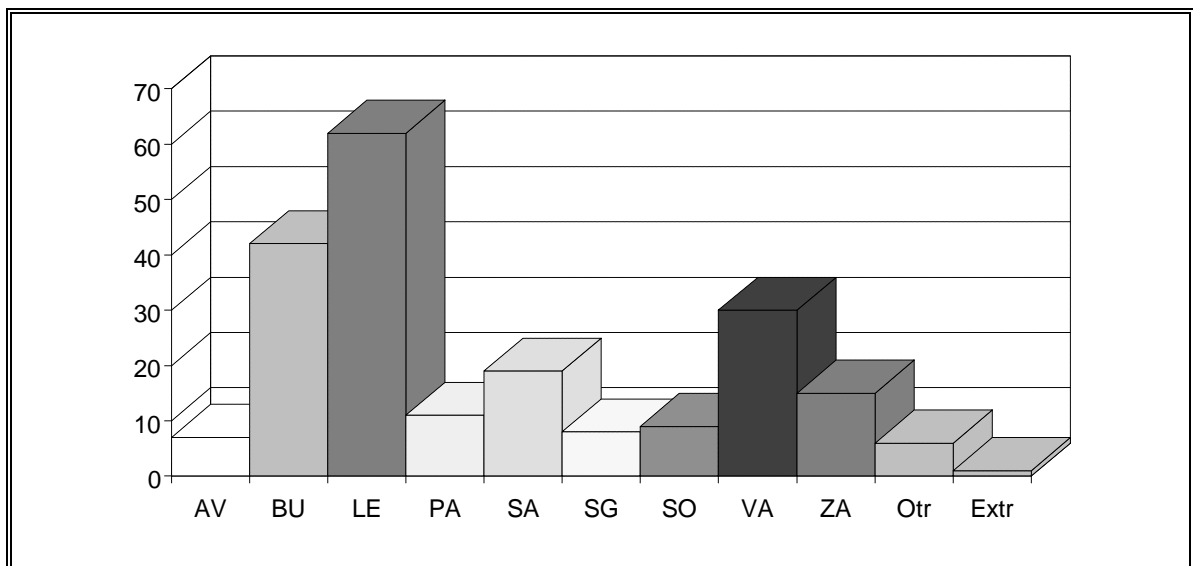
OCTUBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	17	9%
Burgos	17	9%
León	61	34%
Palencia	21	12%
Salamanca	8	4%
Segovia	10	5%
Soria	9	5%
Valladolid	25	14%
Zamora	11	6%
Otras prov. esp.	3	2%
Total	182	



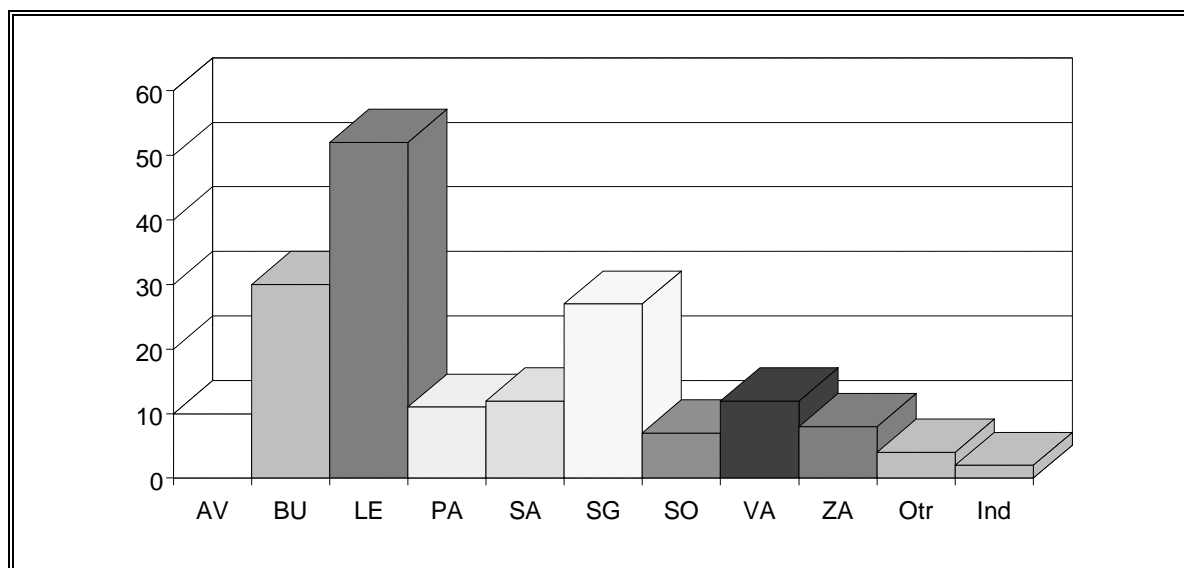
NOVIEMBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	7	3%
Burgos	42	20%
León	62	30%
Palencia	11	5%
Salamanca	19	9%
Segovia	8	4%
Soria	9	4%
Valladolid	30	14%
Zamora	15	7%
Otras prov. esp.	6	3%
Extranjero	1	0%
Total	210	



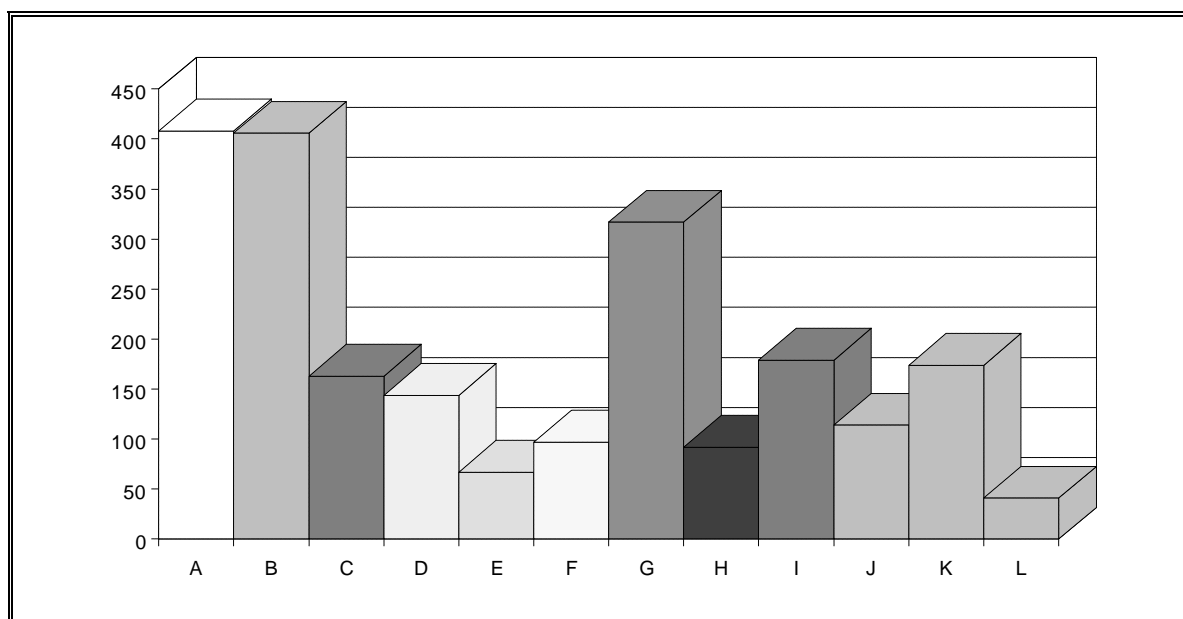
DICIEMBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	10	6%
Burgos	30	17%
León	52	30%
Palencia	11	6%
Salamanca	12	7%
Segovia	27	15%
Soria	7	4%
Valladolid	12	7%
Zamora	8	5%
Otras prov. esp.	4	2%
Indeterminada	2	1%
Total	175	



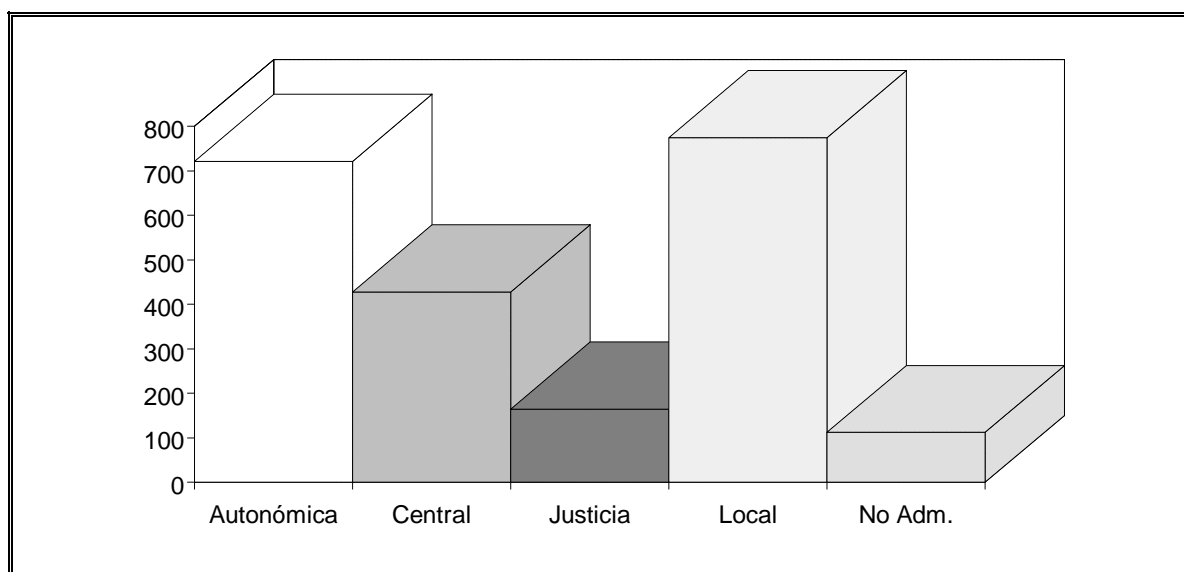
QUEJAS INCLUIDAS EN CADA ÁREA DE ESTUDIO

Área	Nº Quejas	Porcentaje
A Función Pública y Presidencia	408	19%
<i>Función Pública</i>	182	8%
<i>Corporaciones locales</i>	148	7%
<i>Tráfico</i>	67	3%
<i>Varios</i>	11	0%
B Urb. y Ord. Territorio, Obras públ. y Viv.	406	18%
C Act. Clasificadas y Medio Ambiente	163	7%
D Educación, Cultura y Deportes	144	7%
E Industria, Comercio, Turismo y Consumo	67	3%
F Agricultura, Ganadería, Montes y Pesca	97	4%
G Trabajo, Seguridad Social y Serv. Sociales	317	14%
H Sanidad	92	4%
I Justicia	179	8%
J Economía y Hacienda	114	5%
K Actuaciones diversas	174	8%
L Departamento II	41	2%
TOTAL	2202	



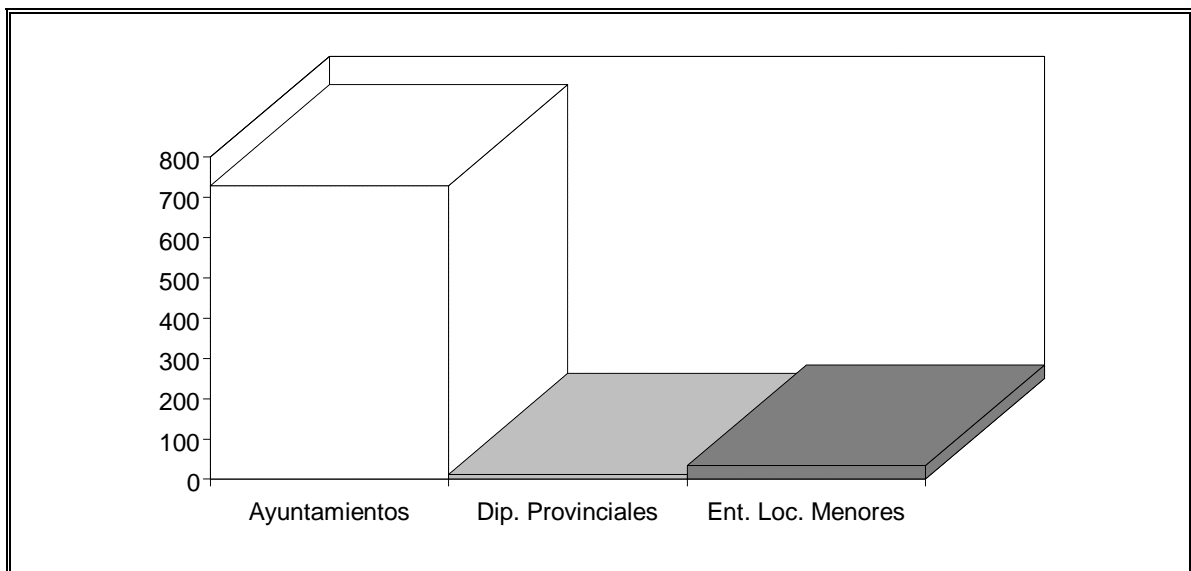
CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración afect.	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	722	33%
Central	428	19%
Justicia	165	7%
Local	775	35%
No Adm.	112	5%
TOTAL	2202	



CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

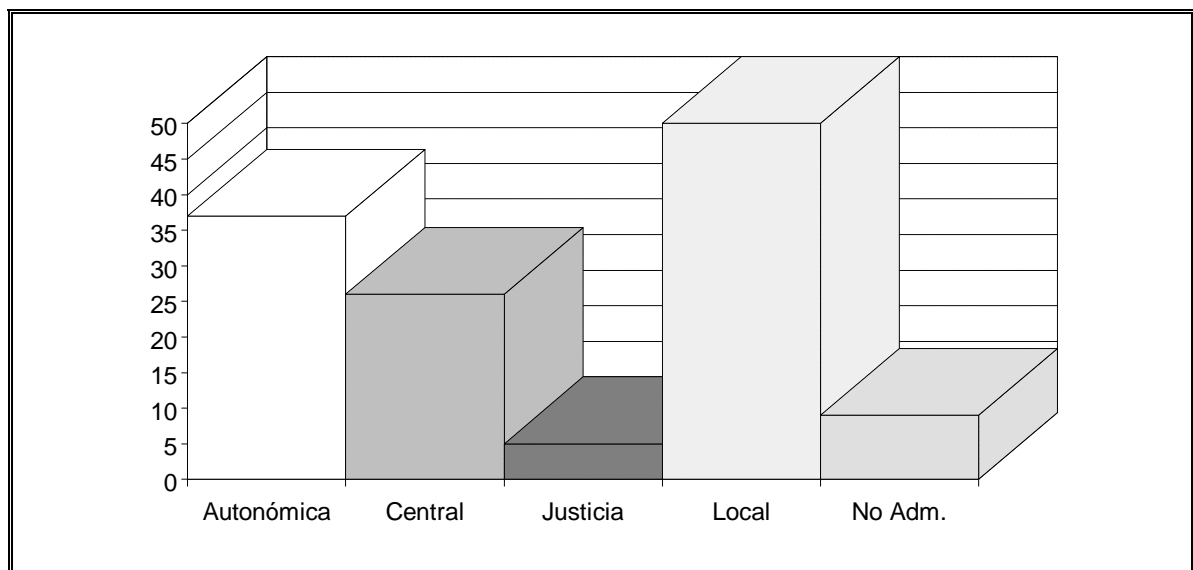
Administr. afectada	Nº Quejas	Porcentaje
Local-Ayuntamientos	729	94%
Local-Diputaciones prov.	12	2%
Local-Entidades Loc. Men.	34	4%
TOTAL	775	



**ADMINISTRACIÓN AFECTADA POR LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA
PROVINCIA**

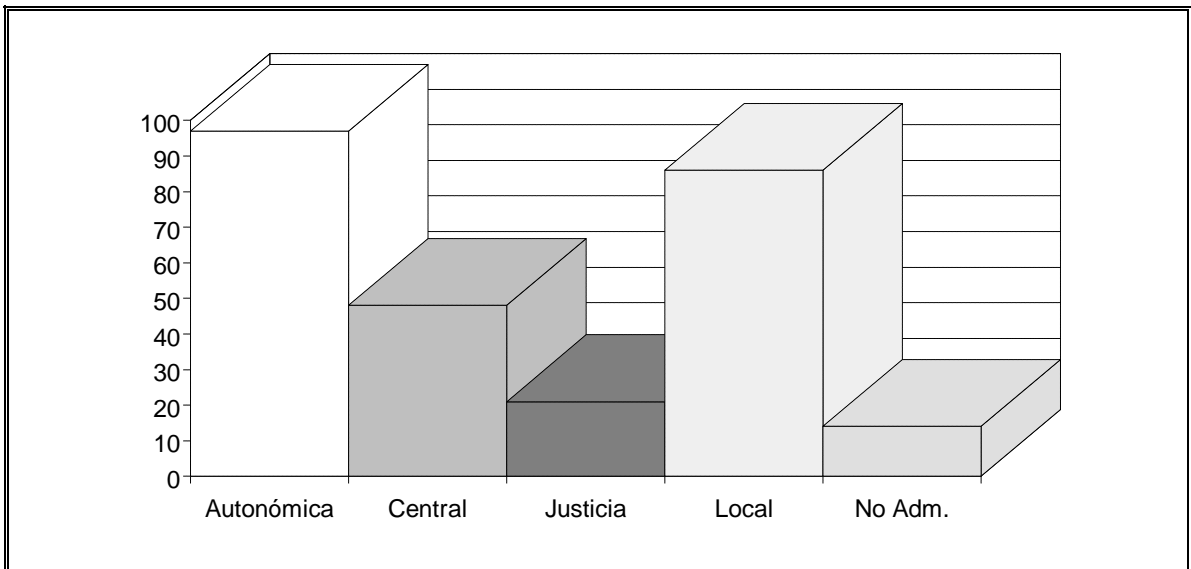
ÁVILA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	37	29%
Central	26	20%
Justicia	5	4%
Local	50	39%
No Adm.	9	7%
TOTAL	127	



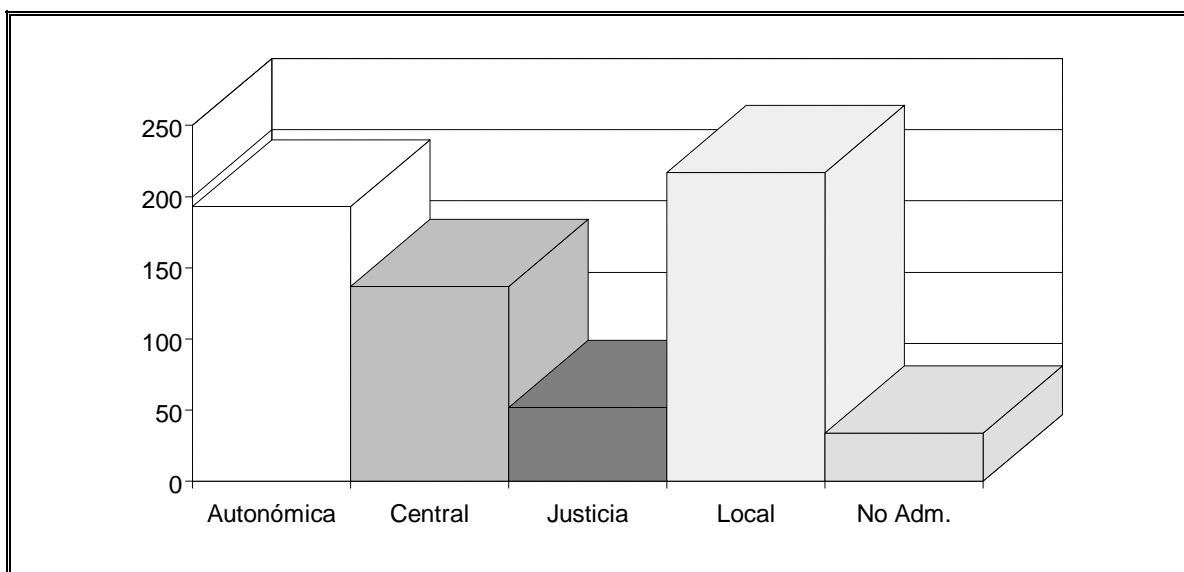
BURGOS

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	97	36%
Central	48	18%
Justicia	21	8%
Local	86	32%
No Adm.	14	5%
TOTAL	266	



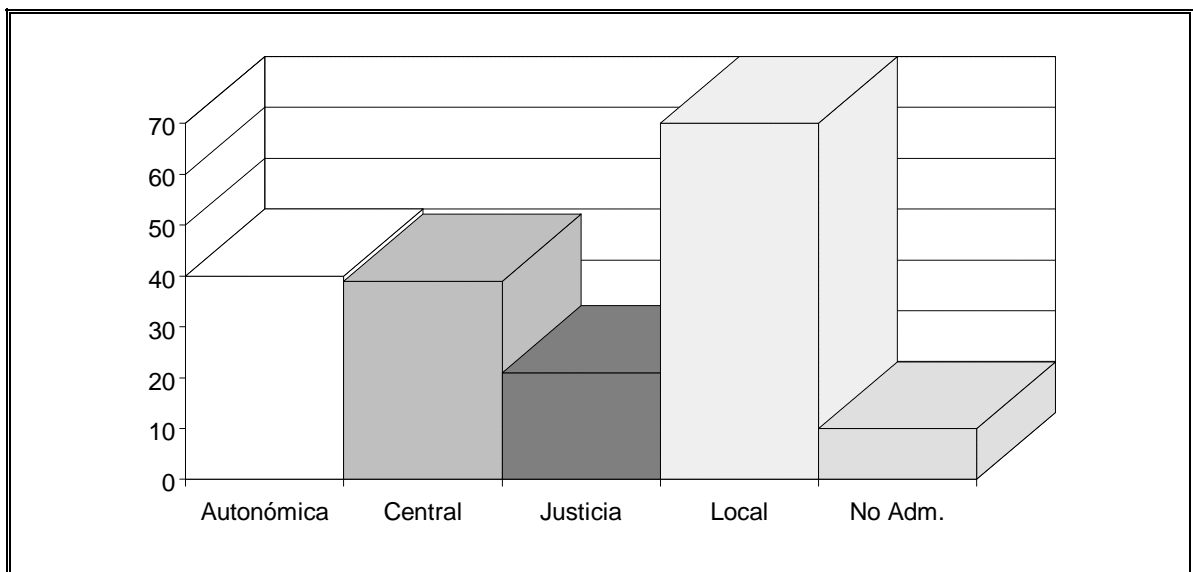
LEÓN

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	193	30%
Central	137	22%
Justicia	52	8%
Local	217	34%
No Adm.	34	5%
TOTAL	633	



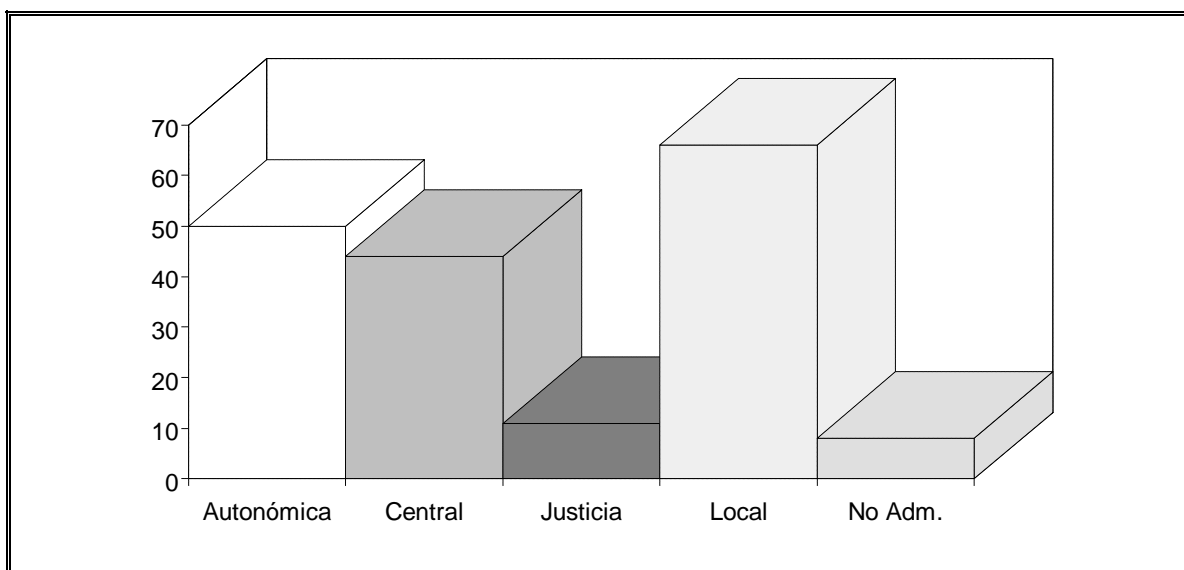
PALENCIA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	40	22%
Central	39	22%
Justicia	21	12%
Local	70	39%
No Adm.	10	6%
TOTAL	180	



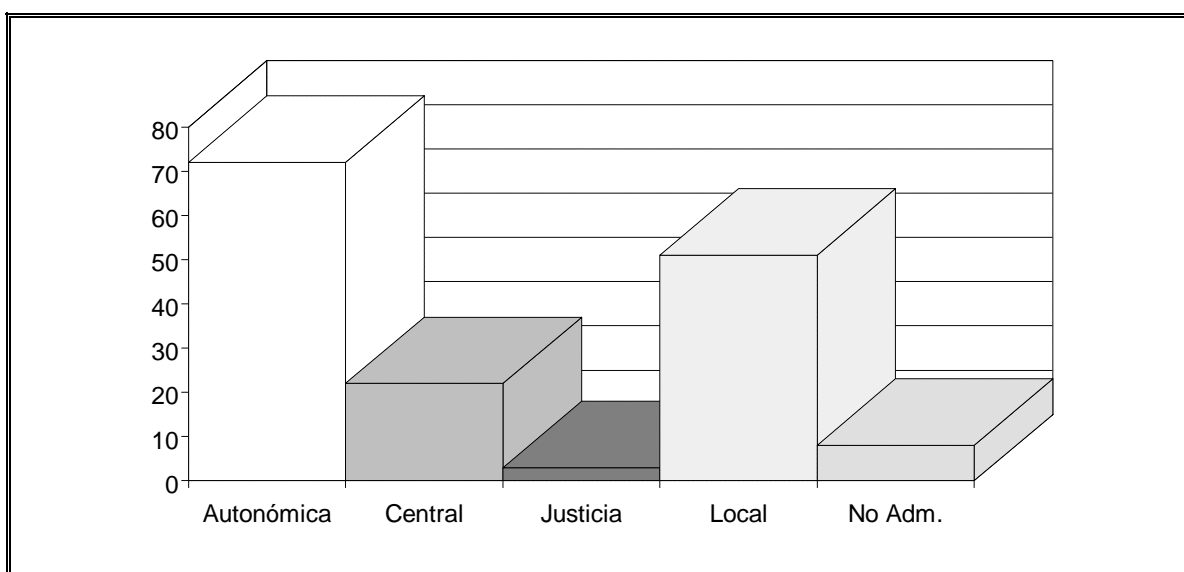
SALAMANCA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	50	28%
Central	44	25%
Justicia	11	6%
Local	66	37%
No Adm.	8	4%
TOTAL	179	



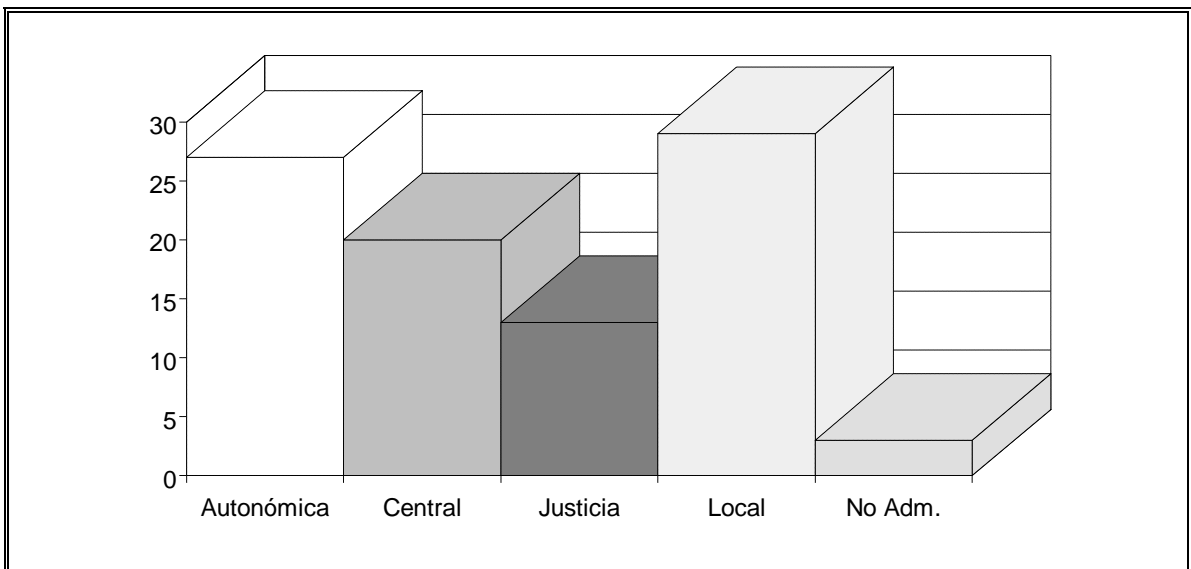
SEGOVIA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	72	46%
Central	22	14%
Justicia	3	2%
Local	51	33%
No Adm.	8	5%
TOTAL	156	



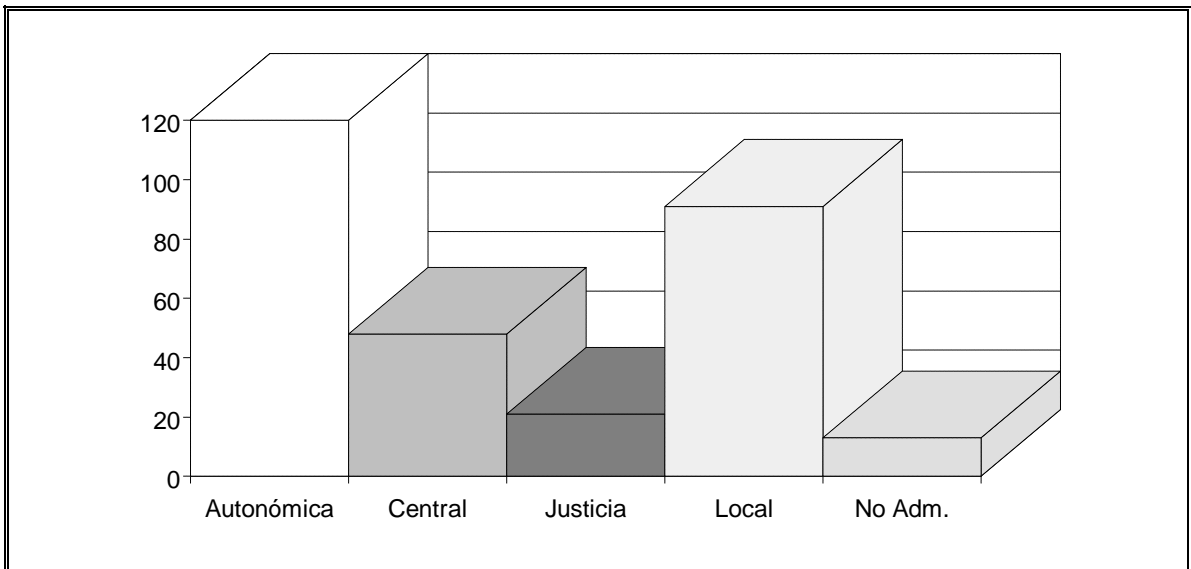
SORIA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	27	29%
Central	20	22%
Justicia	13	14%
Local	29	32%
No Adm.	3	3%
TOTAL	92	



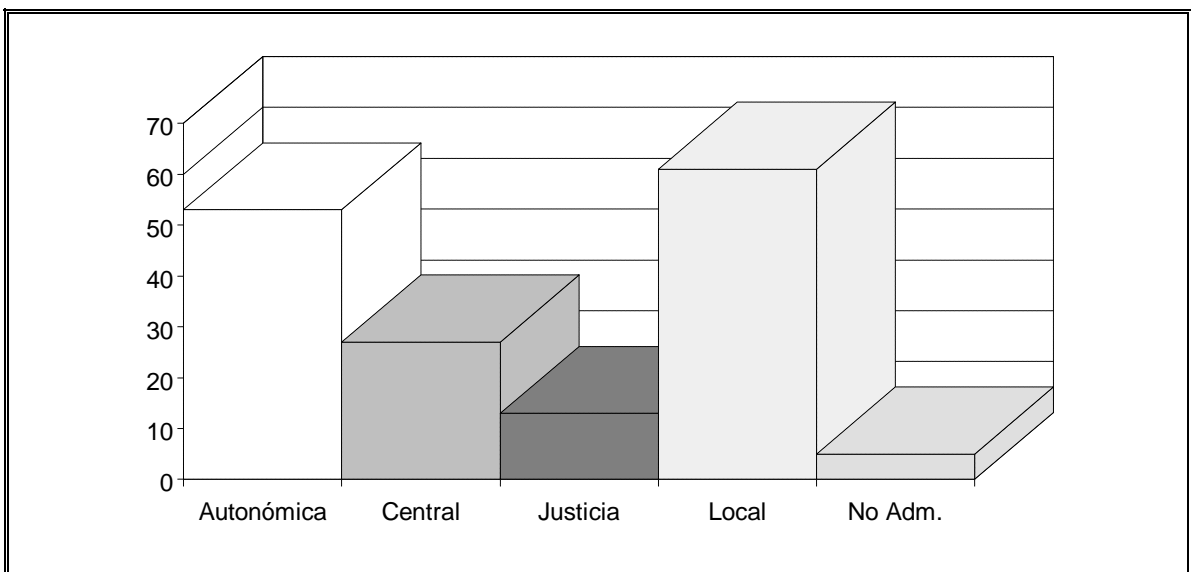
VALLADOLID

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	120	41%
Central	48	16%
Justicia	21	7%
Local	91	31%
No Adm.	13	4%
TOTAL	293	



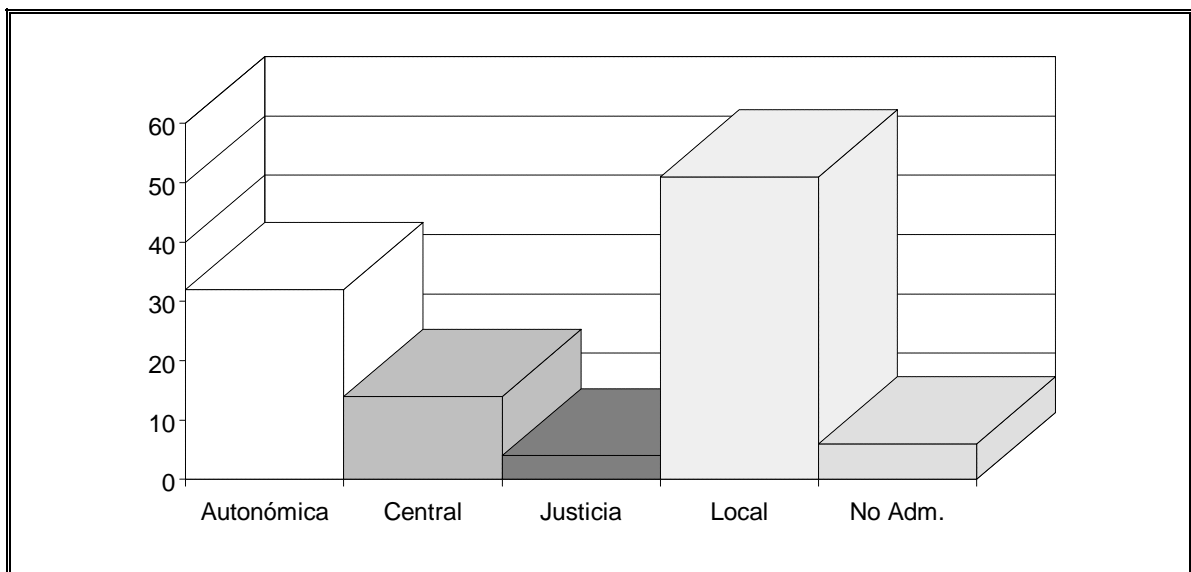
ZAMORA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	53	33%
Central	27	17%
Justicia	13	8%
Local	61	38%
No Adm.	5	3%
TOTAL	159	



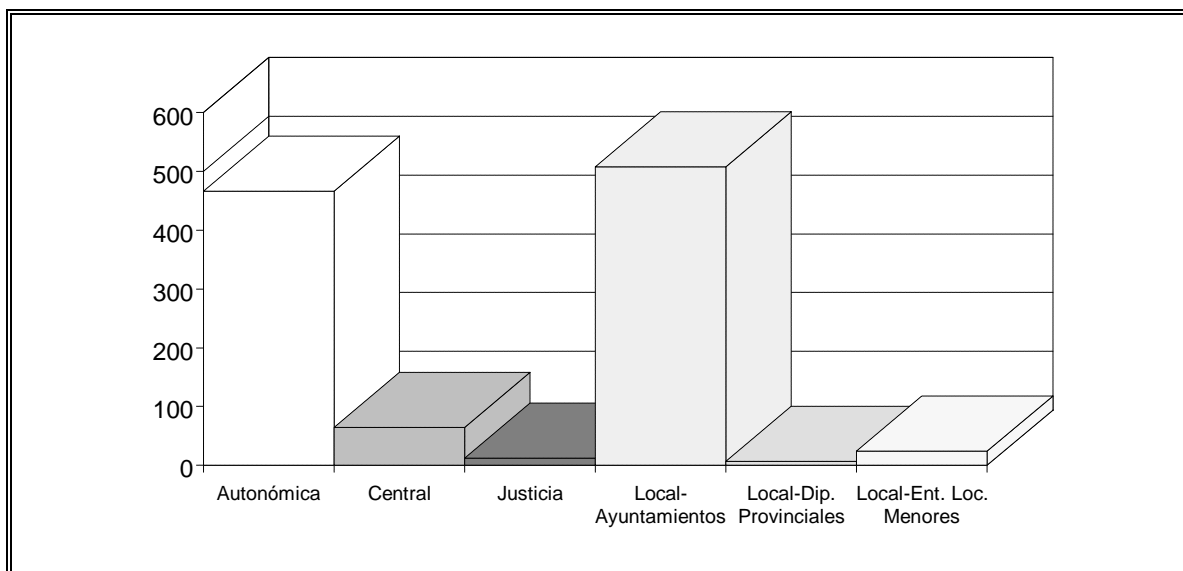
RESTO PROVINCIAS ESPAÑOLAS

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	32	33
Central	34	35
Justicia	36	37
Local	38	39
No Adm.	40	41
TOTAL	42	



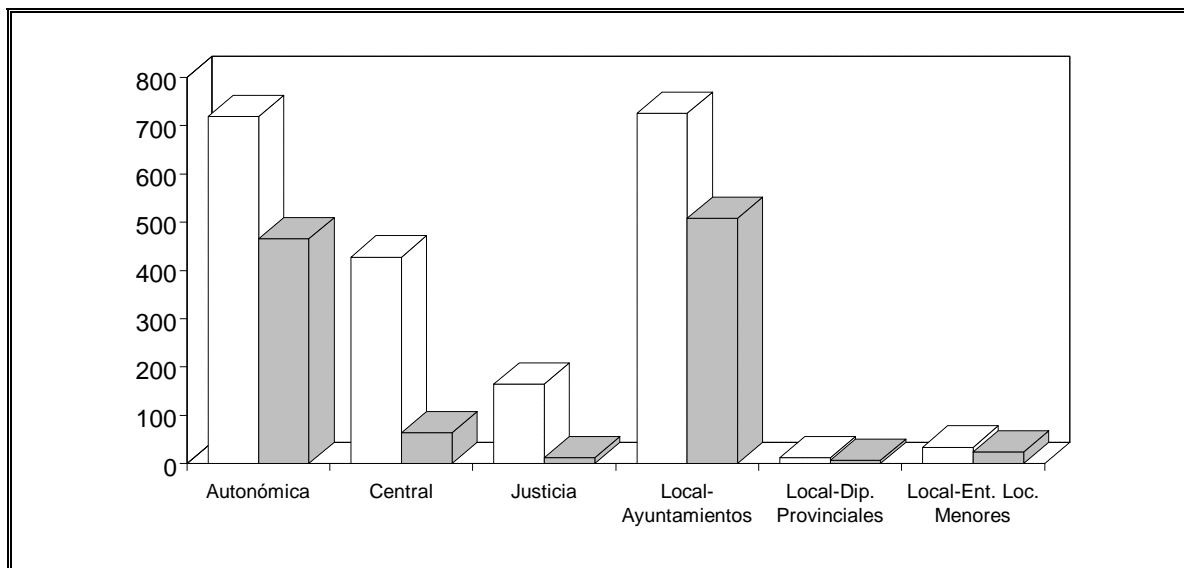
QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración	Nº Quejas	Porcentaje sobre total de quejas admitidas
Autonómica	466	43%
Central	64	6%
Justicia	12	1%
Local-Ayuntamientos	508	47%
Local-Dip. Provinc.	7	1%
Local-Ent. Loc. Men.	24	2%
TOTAL	1081	



QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

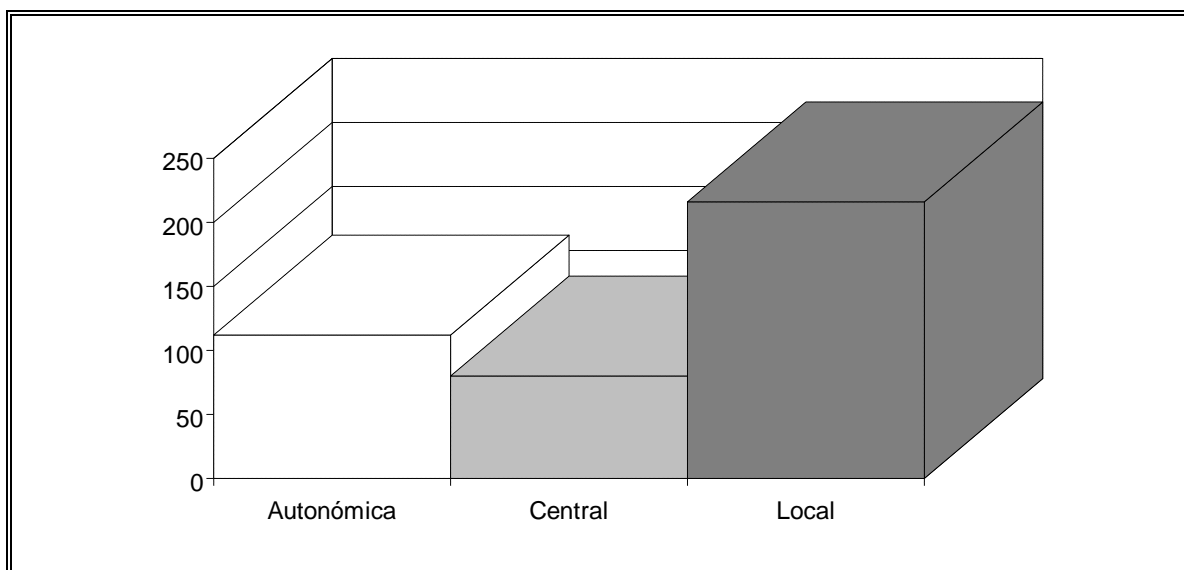
Administración	Nº Quejas presentadas	Nº Quejas admitidas	Porcentaje
Autonómica	719	466	65%
Central	428	64	15%
Justicia	165	12	7%
Local-Ayuntamientos	726	508	70%
Local-Dip. Provinc.	12	7	58%
Local-Ent. Loc. Men.	34	24	71%
TOTAL	2084	1081	52%



QUEJAS QUE AFECTAN A CADA ADMINISTRACIÓN DENTRO DE CADA ÁREA

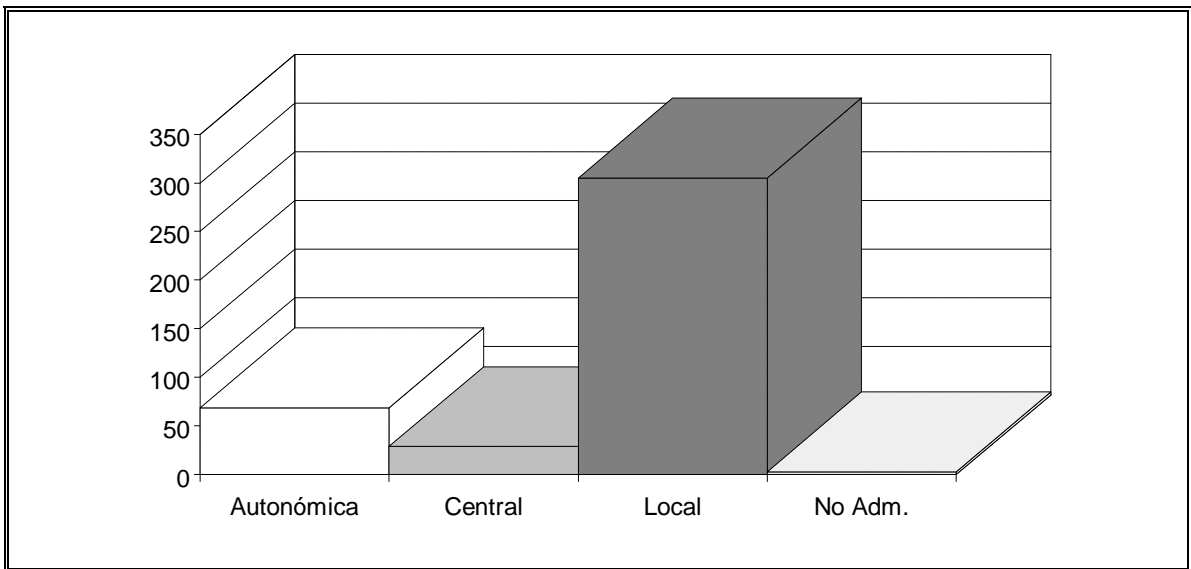
ÁREA A

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	112	27%
Central	80	20%
Local	216	53%
TOTAL	408	



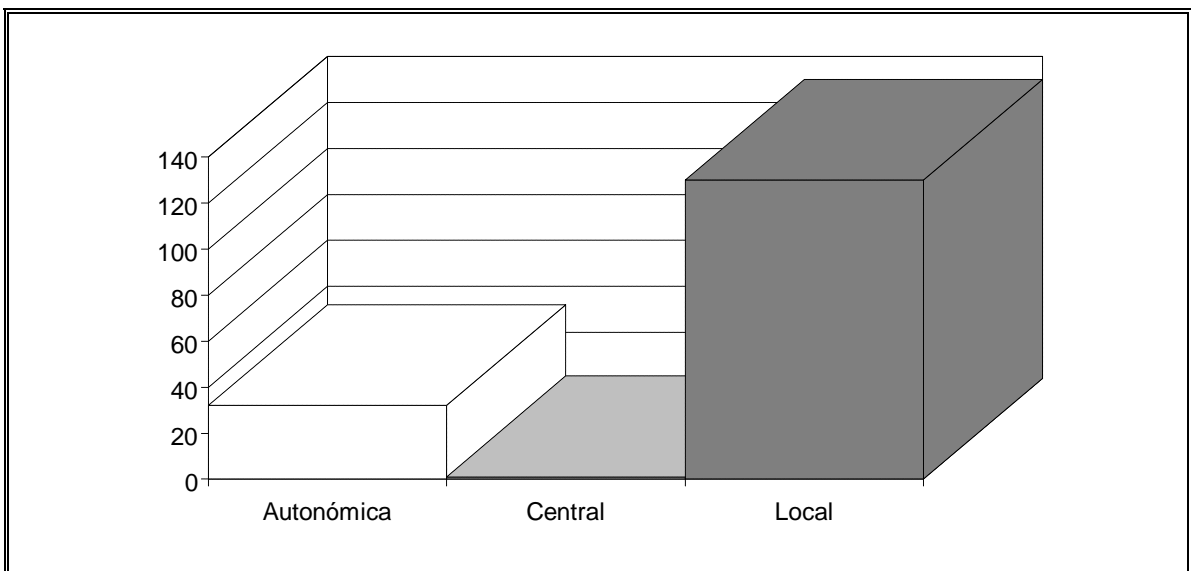
ÁREA B

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	69	17%
Central	29	7%
Local	305	75%
No adm.	3	1%
TOTAL	406	



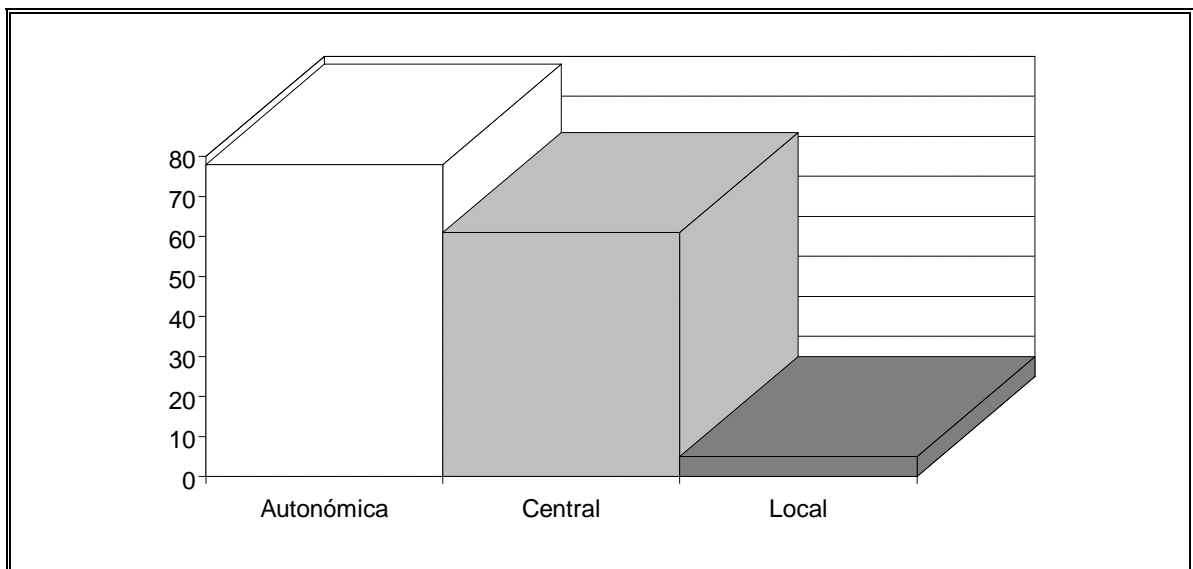
ÁREA C

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	32	20%
Central	1	1%
Local	130	80%
TOTAL	163	



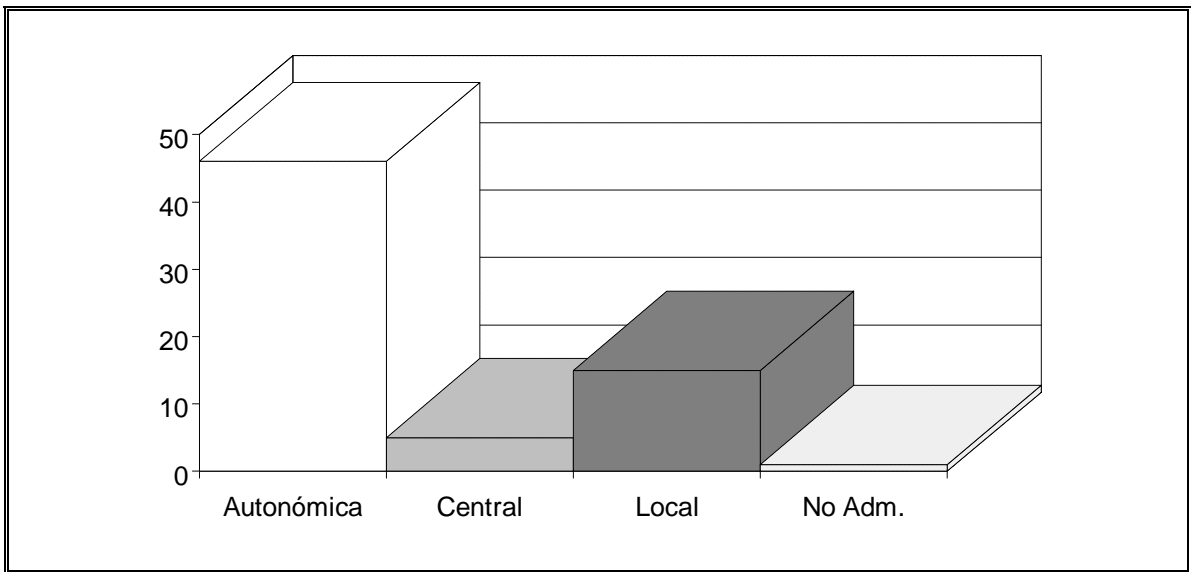
ÁREA D

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	78	54%
Central	61	42%
Local	5	3%
TOTAL	144	



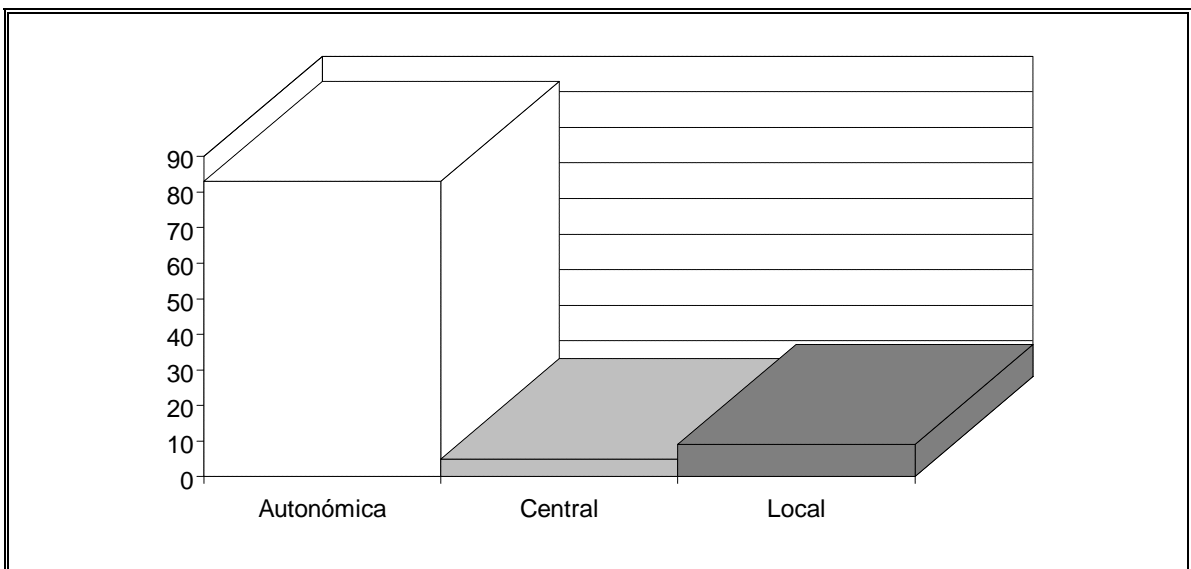
ÁREA E

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	46	69%
Central	5	7%
Local	15	22%
No Adm.	1	1%
TOTAL	67	



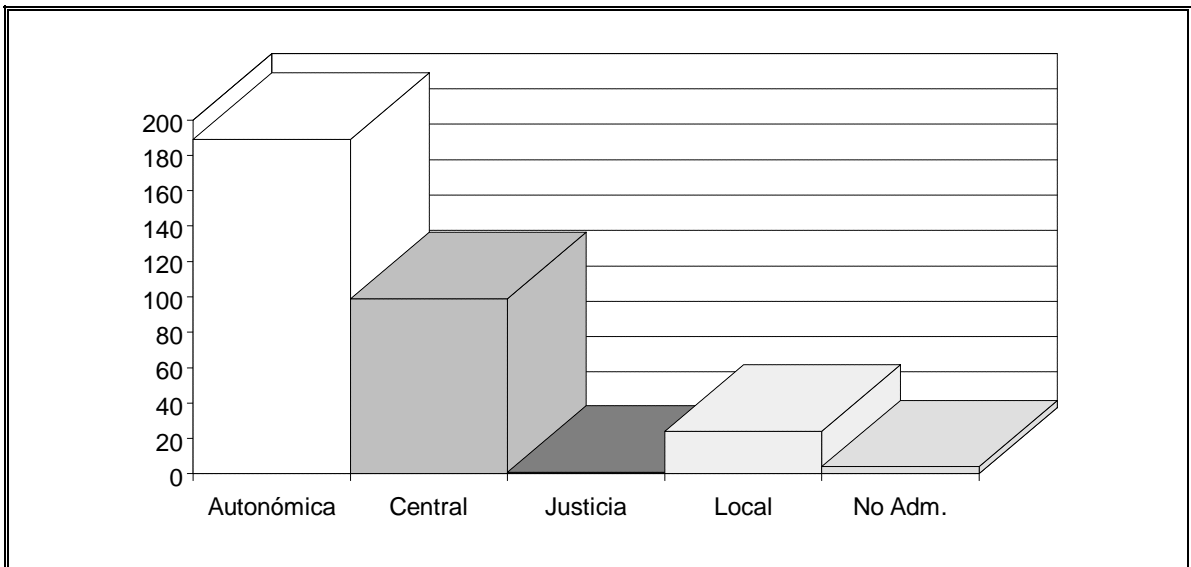
ÁREA F

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	83	86%
Central	5	5%
Local	9	9%
TOTAL	97	



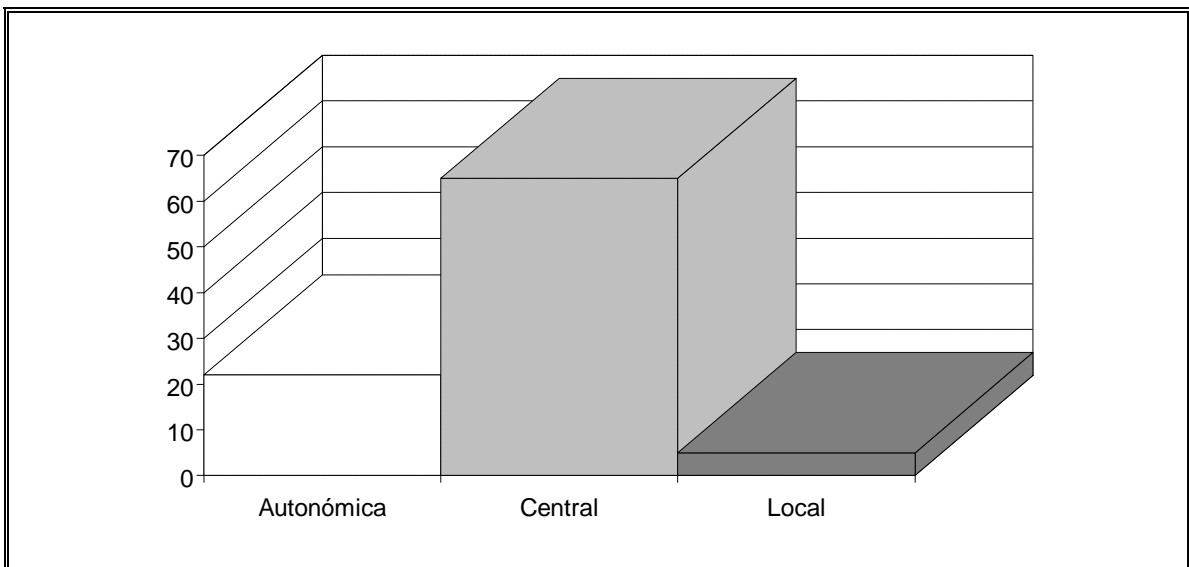
ÁREA G

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	189	60%
Central	99	31%
Justicia	1	0%
Local	24	8%
No Adm.	4	1%
TOTAL	317	



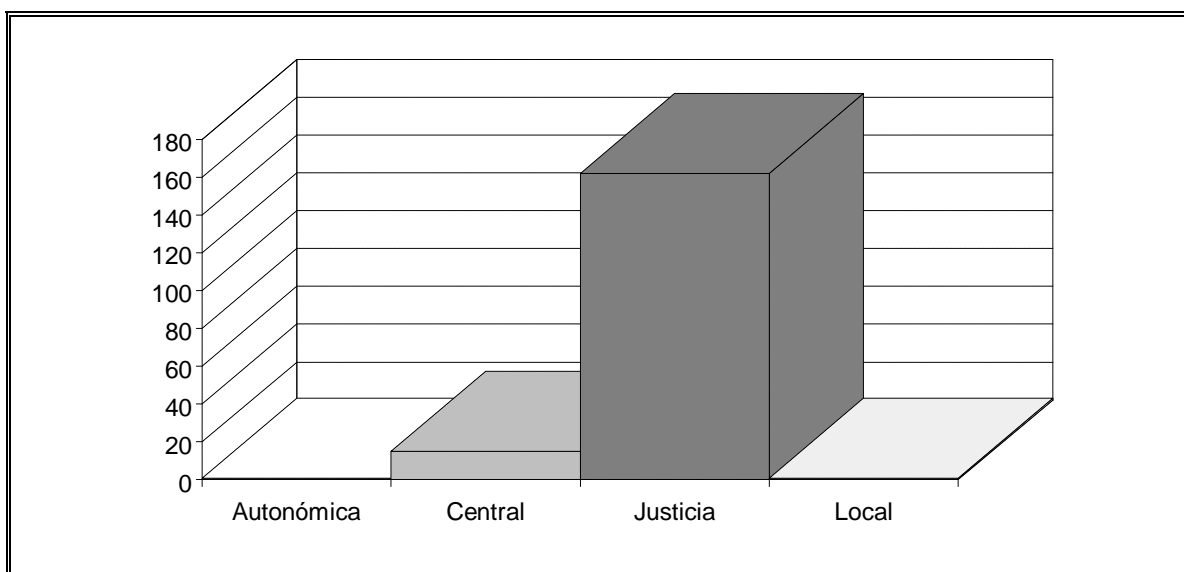
ÁREA H

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	22	24%
Central	65	71%
Local	5	5%
TOTAL	92	



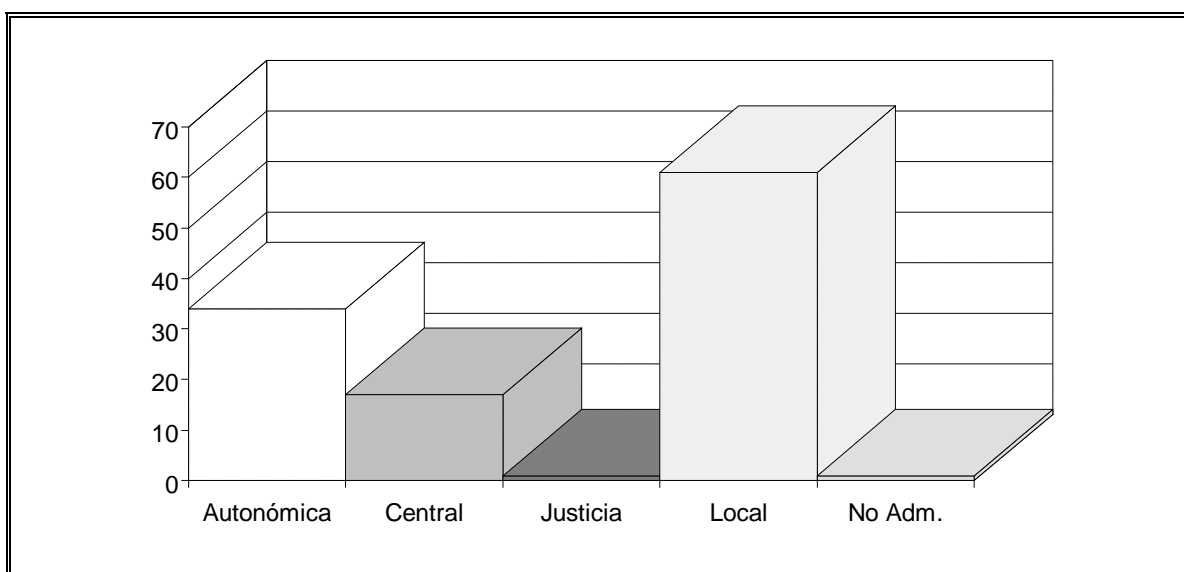
ÁREA I

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	1	1%
Central	15	8%
Justicia	162	91%
Local	1	1%
TOTAL	179	



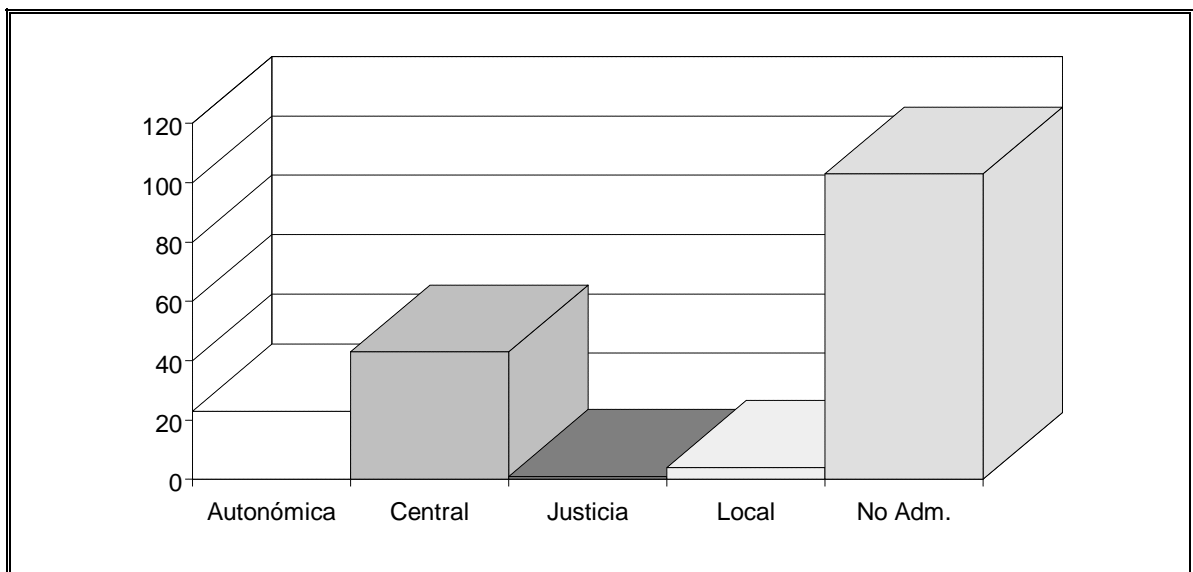
ÁREA J

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	34	30%
Central	17	15%
Justicia	1	1%
Local	61	54%
No Adm.	1	1%
TOTAL	114	



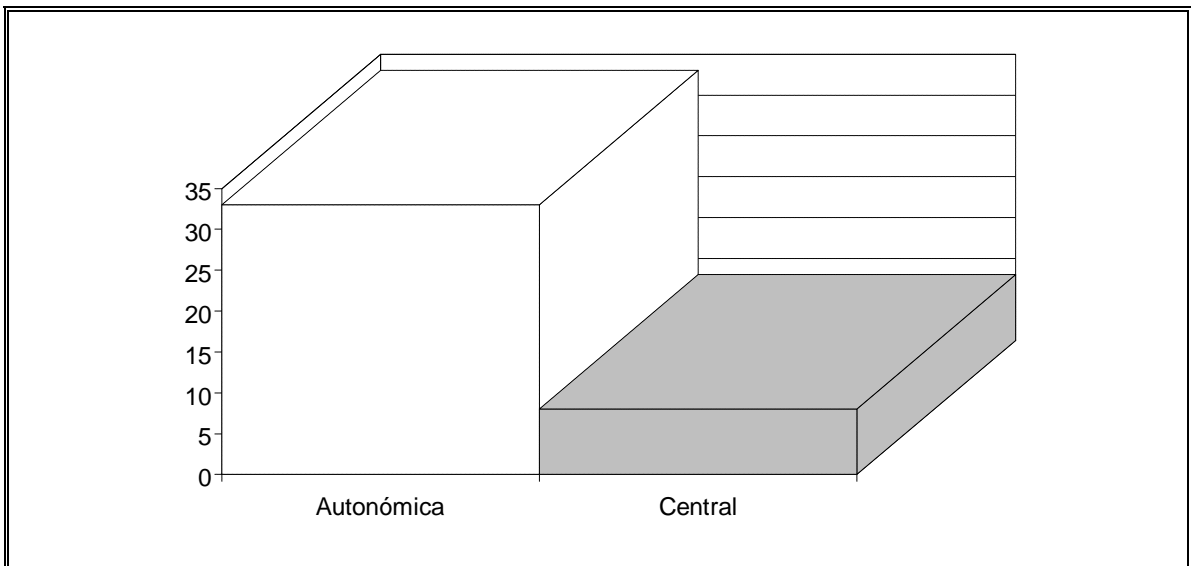
ÁREA K

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	23	13%
Central	43	25%
Justicia	1	1%
Local	4	2%
No Adm.	103	59%
TOTAL	174	



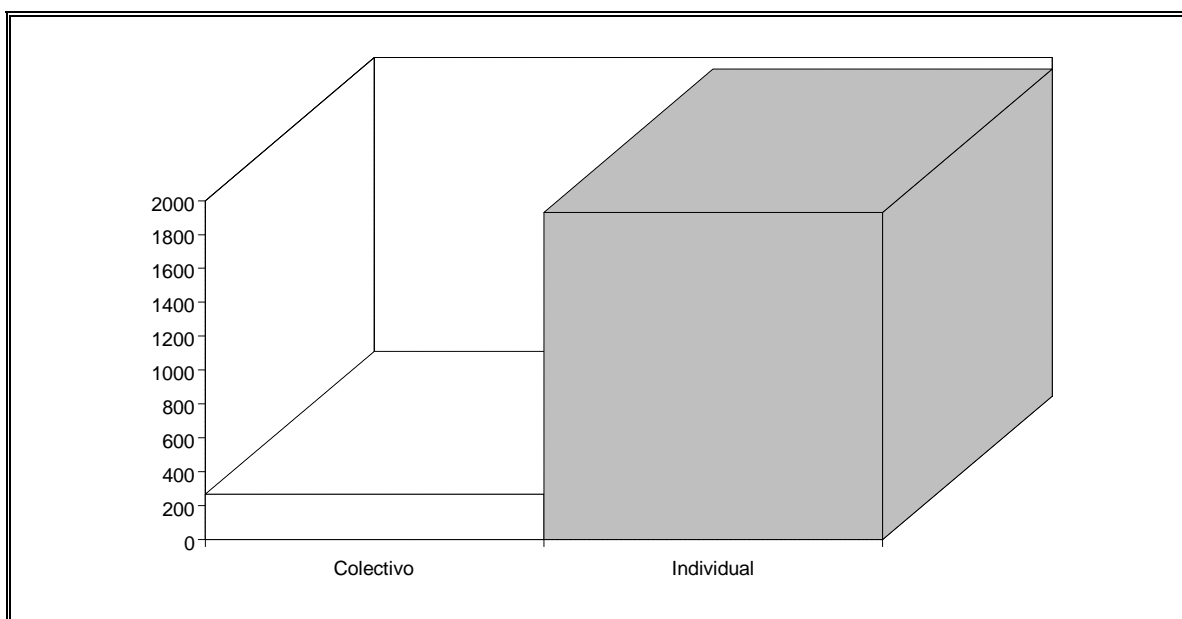
ÁREA L

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	33	80%
Central	8	20%
TOTAL	41	



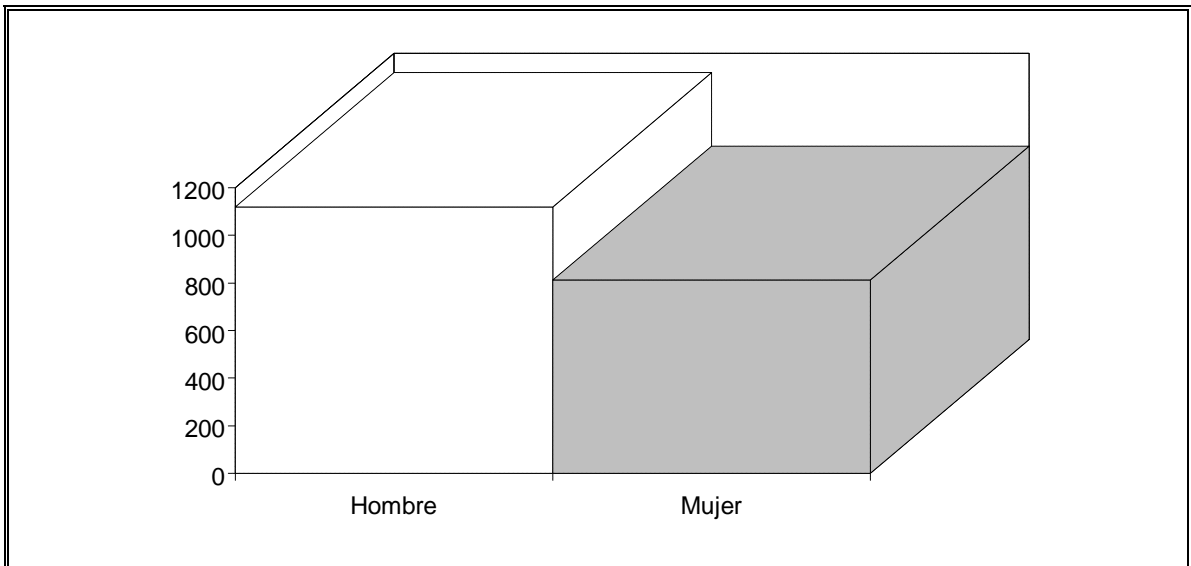
**QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS DE POBLACIÓN Y QUEJAS
PRESENTADAS POR PERSONAS FÍSICAS**

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	267	12%
Individual	1930	88%
Anónimo	5	0%
TOTAL	2202	



QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES Y QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

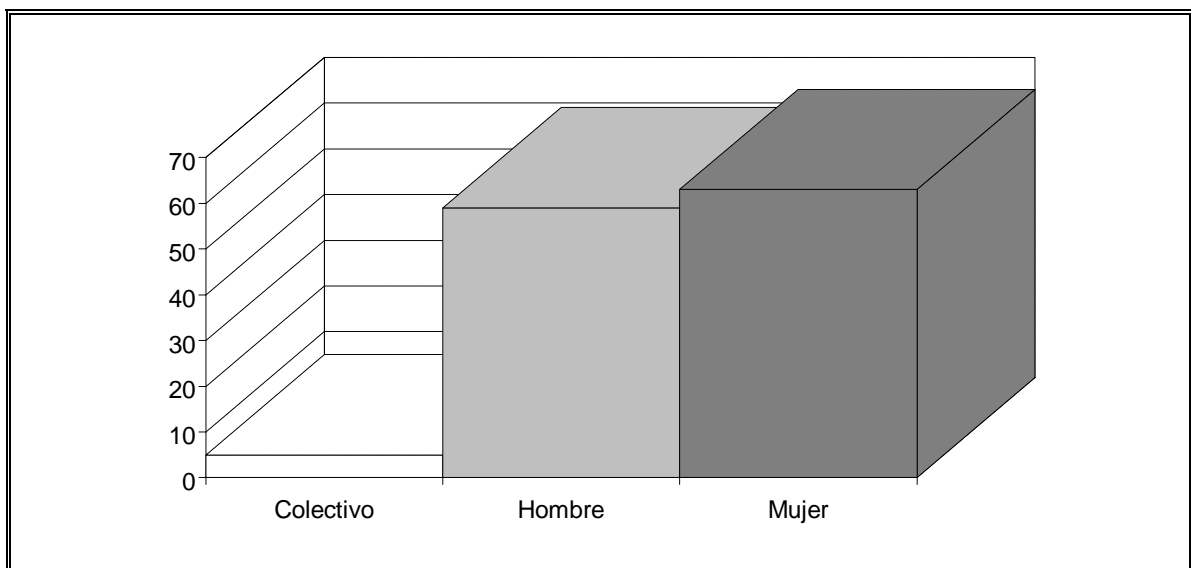
Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Hombre	1119	58%
Mujer	811	42%
TOTAL	1930	



**QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA POR
COLECTIVOS, POR MUJERES Y POR HOMBRES**

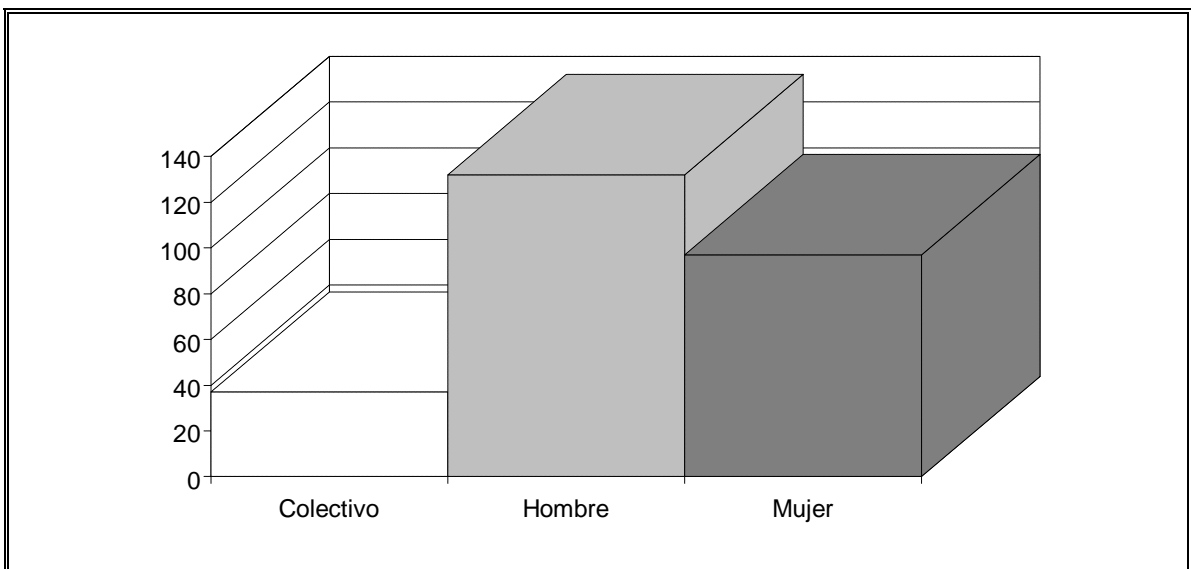
ÁVILA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	5	4%
Mujer	59	46%
Hombre	63	50%
TOTAL	127	



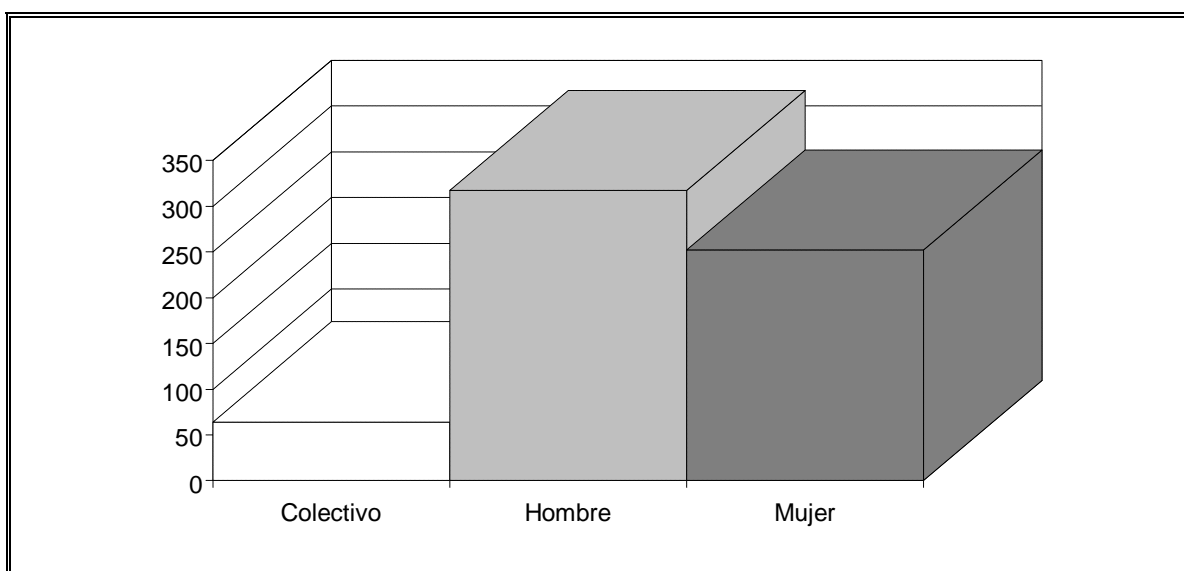
BURGOS

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	37	14%
Mujer	132	50%
Hombre	97	36%
TOTAL	266	



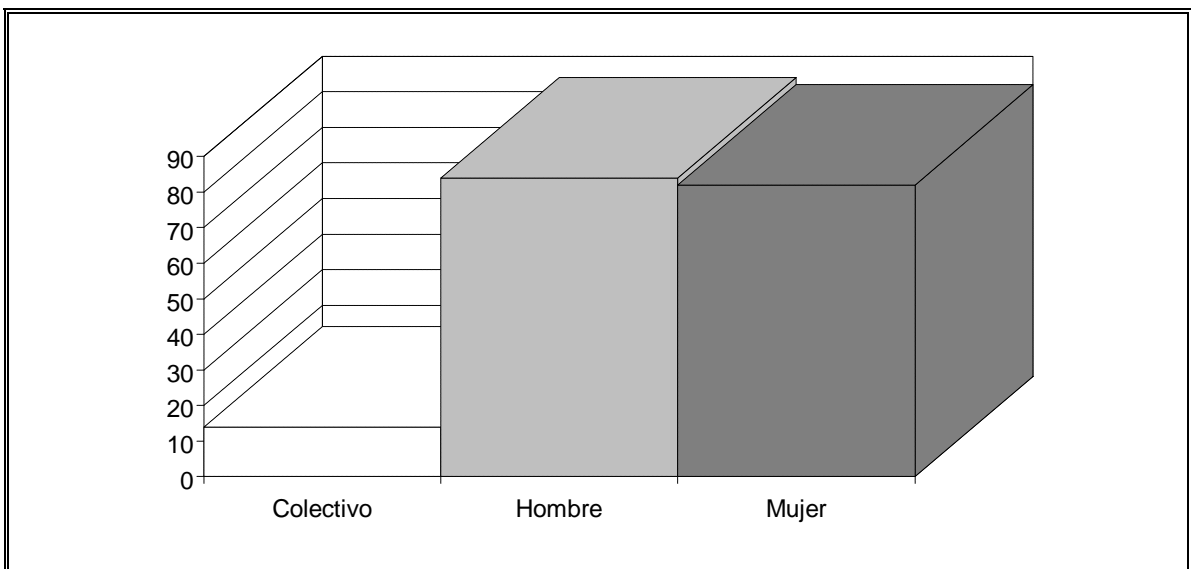
LEÓN

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	64	10%
Mujer	317	50%
Hombre	252	40%
TOTAL	633	



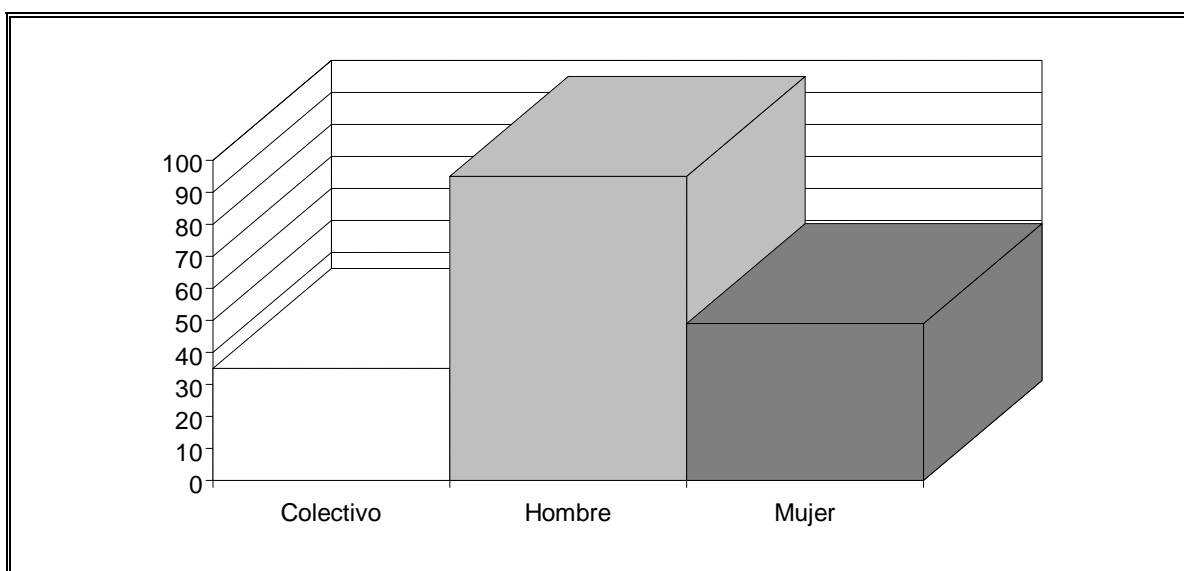
PALENCIA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	14	8%
Mujer	84	47%
Hombre	82	46%
TOTAL	180	



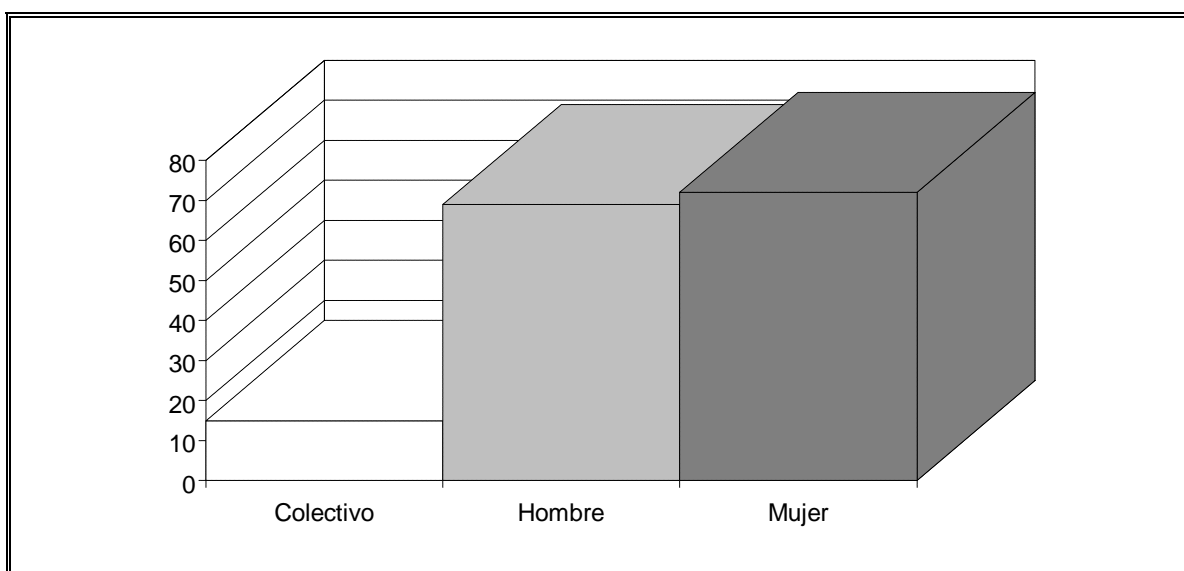
SALAMANCA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	35	20%
Mujer	95	53%
Hombre	49	27%
TOTAL	179	



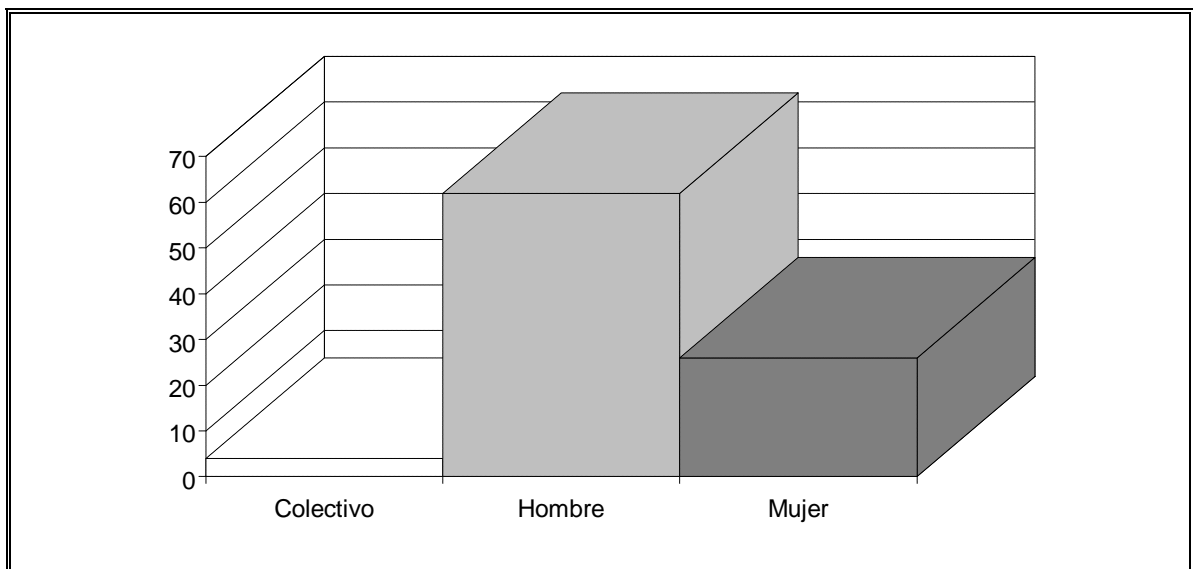
SEGOVIA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	15	10%
Mujer	69	44%
Hombre	72	46%
TOTAL	156	



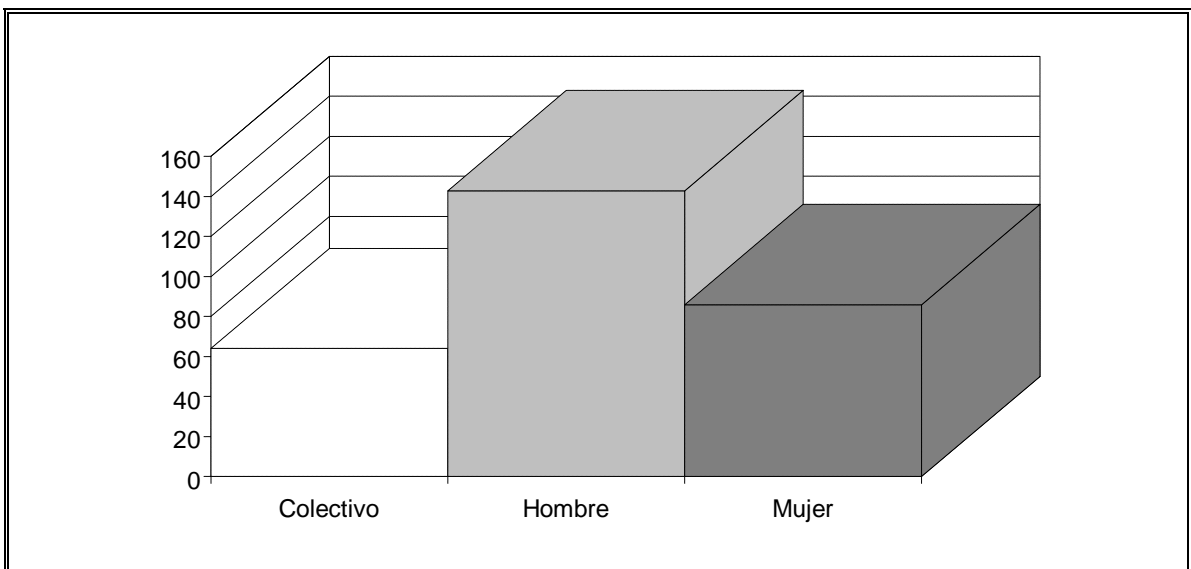
SORIA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	4	4%
Mujer	62	67%
Hombre	26	28%
TOTAL	92	



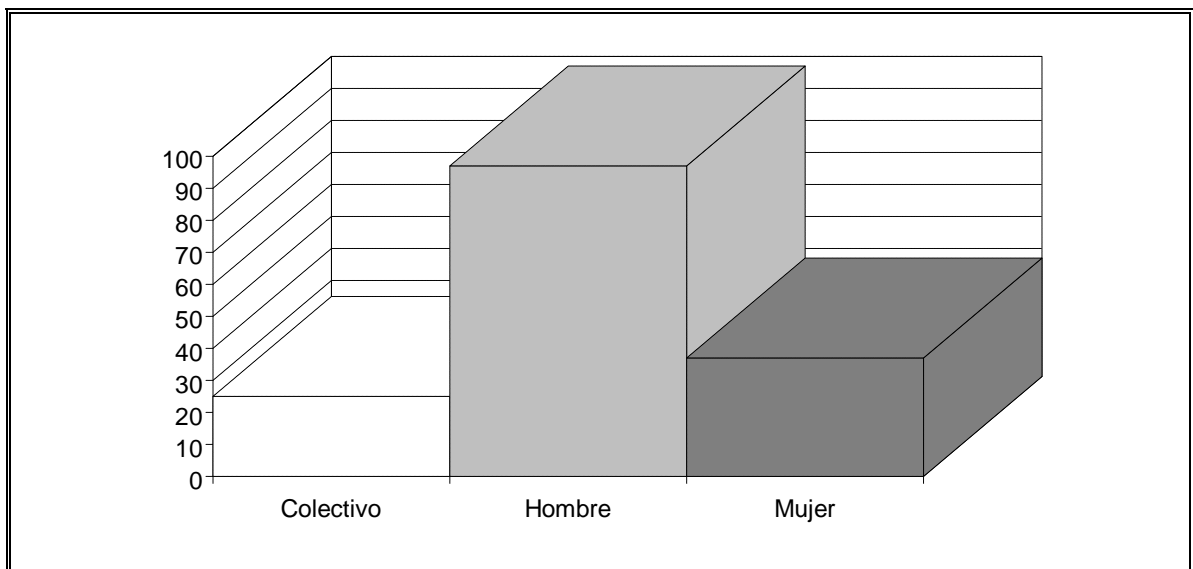
VALLADOLID

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	64	22%
Mujer	143	49%
Hombre	86	29%
TOTAL	293	



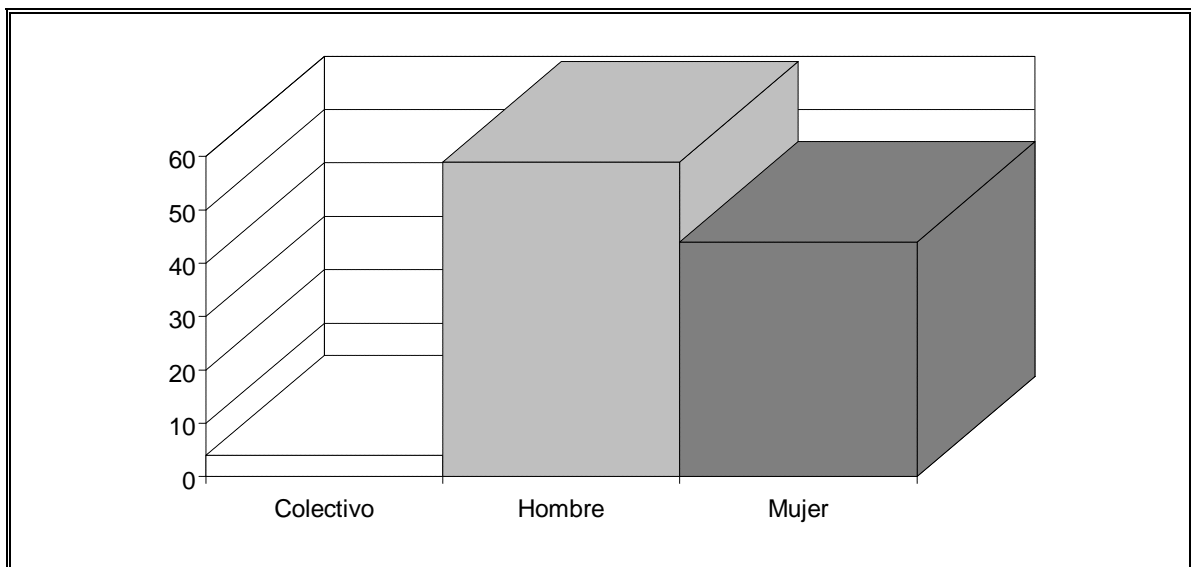
ZAMORA

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	25	16%
Mujer	97	61%
Hombre	37	23%
TOTAL	159	



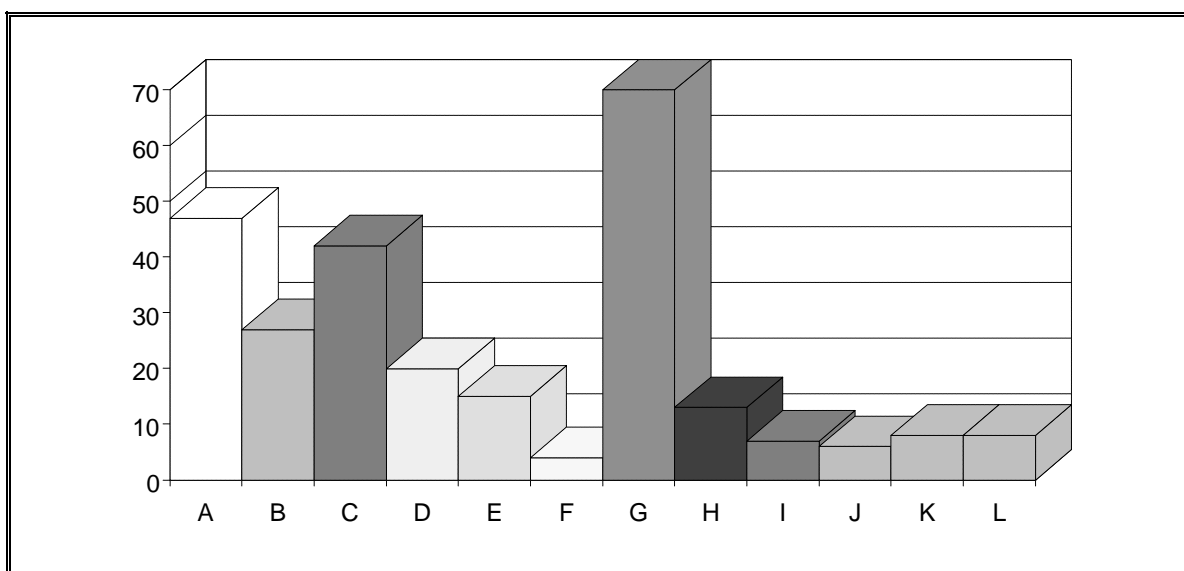
OTRAS PROVINCIAS ESPAÑOLAS

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	4	4%
Mujer	59	55%
Hombre	44	41%
TOTAL	107	



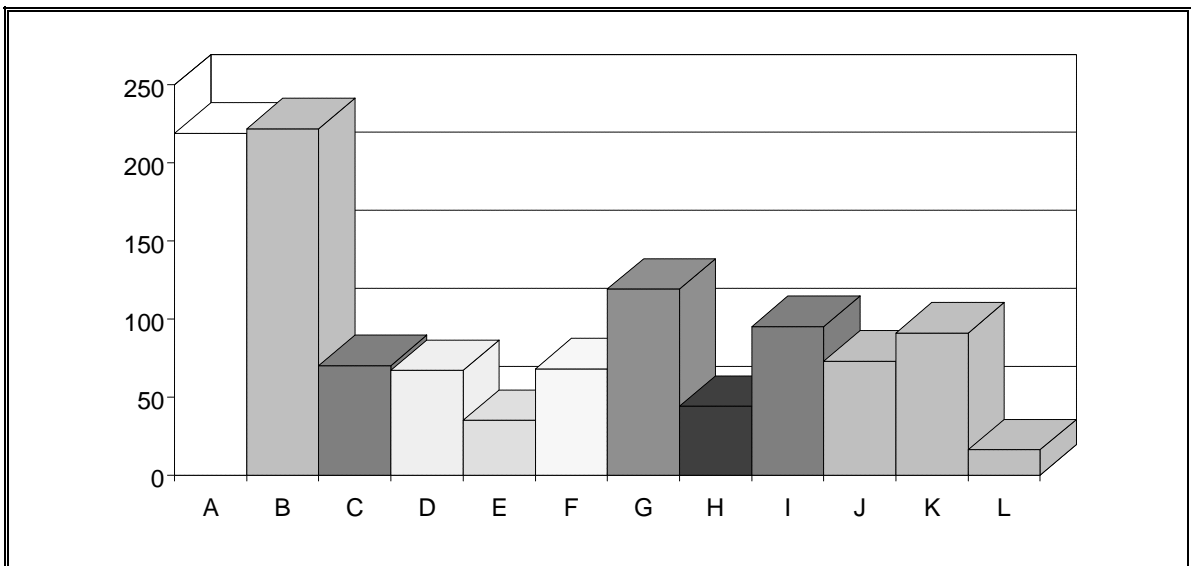
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS

Área	Nº Quejas	Porcentaje
A	47	18%
B	27	10%
C	42	16%
D	20	7%
E	15	6%
F	4	1%
G	70	26%
H	13	5%
I	7	3%
J	6	2%
K	8	3%
L	8	3%
TOTAL	267	



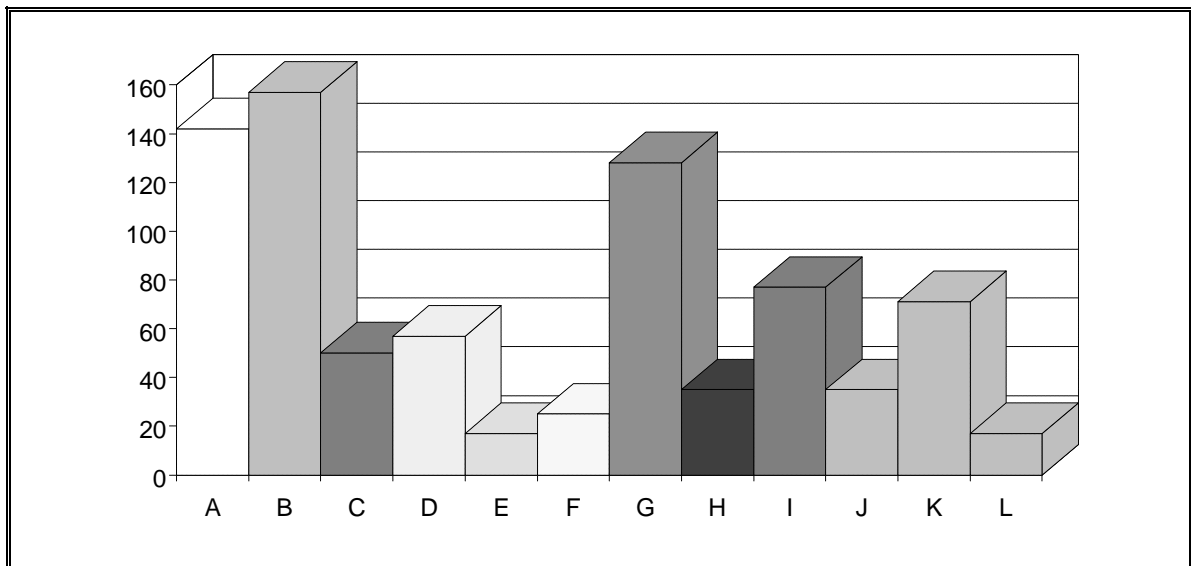
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES

Área	Nº Quejas	Porcentaje
A	219	20%
B	222	20%
C	70	6%
D	67	6%
E	35	3%
F	68	6%
G	119	11%
H	44	4%
I	95	8%
J	73	7%
K	91	8%
L	16	1%
TOTAL	1119	



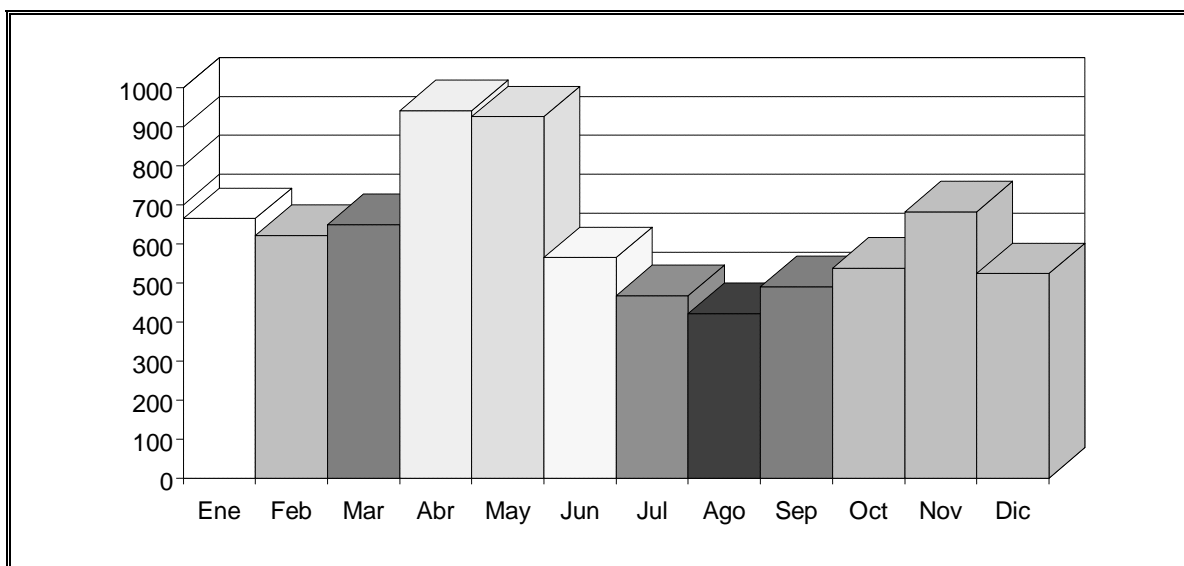
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

Área	Nº Quejas	Porcentaje
A	142	18%
B	157	19%
C	50	6%
D	57	7%
E	17	2%
F	25	3%
G	128	16%
H	35	4%
I	77	9%
J	35	4%
K	71	9%
L	17	2%
TOTAL	811	



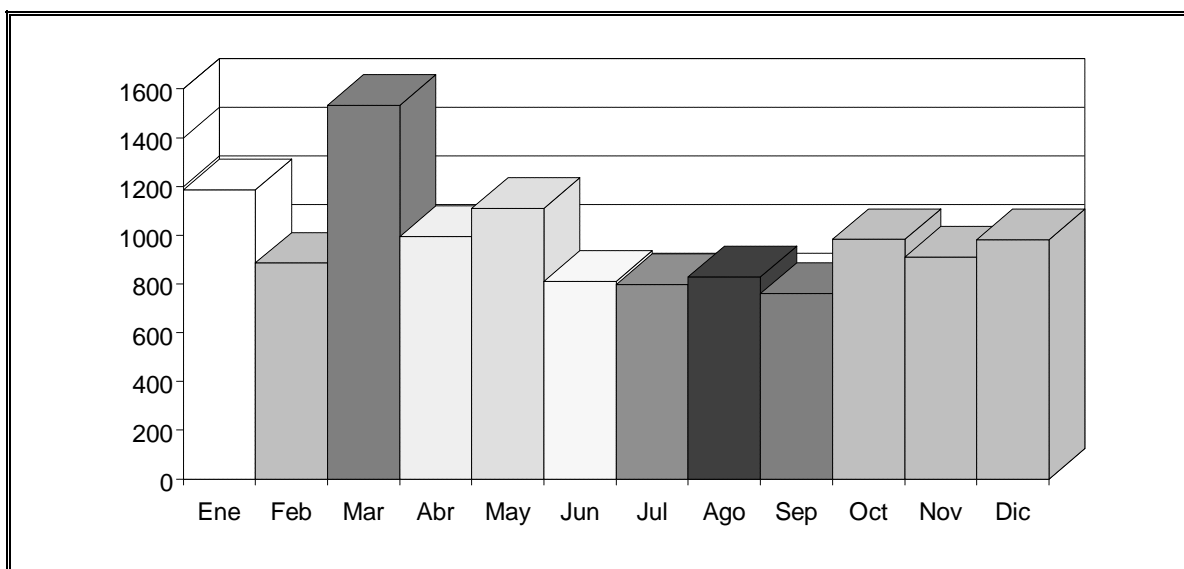
CORRESPONDENCIA QUE TUVO ENTRADA EN LA INSTITUCIÓN DURANTE 1999

Mes	Nº Escritos entrada
Enero	665
Febrero	622
Marzo	650
Abril	942
Mayo	926
Junio	565
Julio	467
Agosto	421
Septiembre	490
Octubre	538
Noviembre	682
Diciembre	524
TOTAL	7492

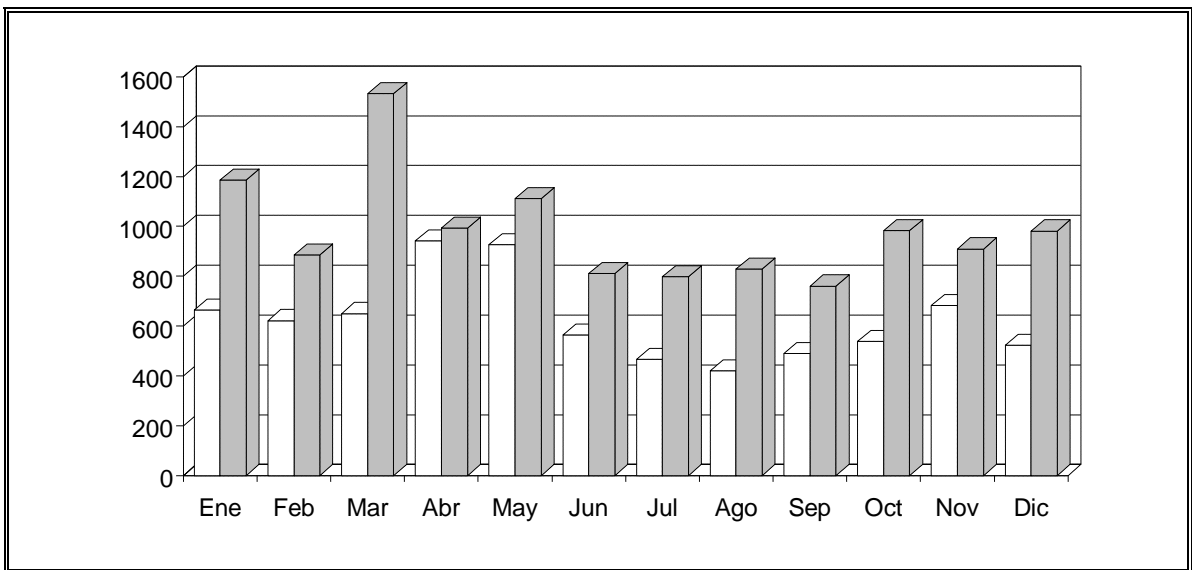


CORRESPONDENCIA QUE TUVO SALIDA DE LA INSTITUCIÓN DURANTE 1999

Mes	N° escritos salida
Enero	1187
Febrero	886
Marzo	1533
Abril	994
Mayo	1111
Junio	811
Julio	798
Agosto	829
Septiembre	761
Octubre	983
Noviembre	910
Diciembre	982
TOTAL	11785

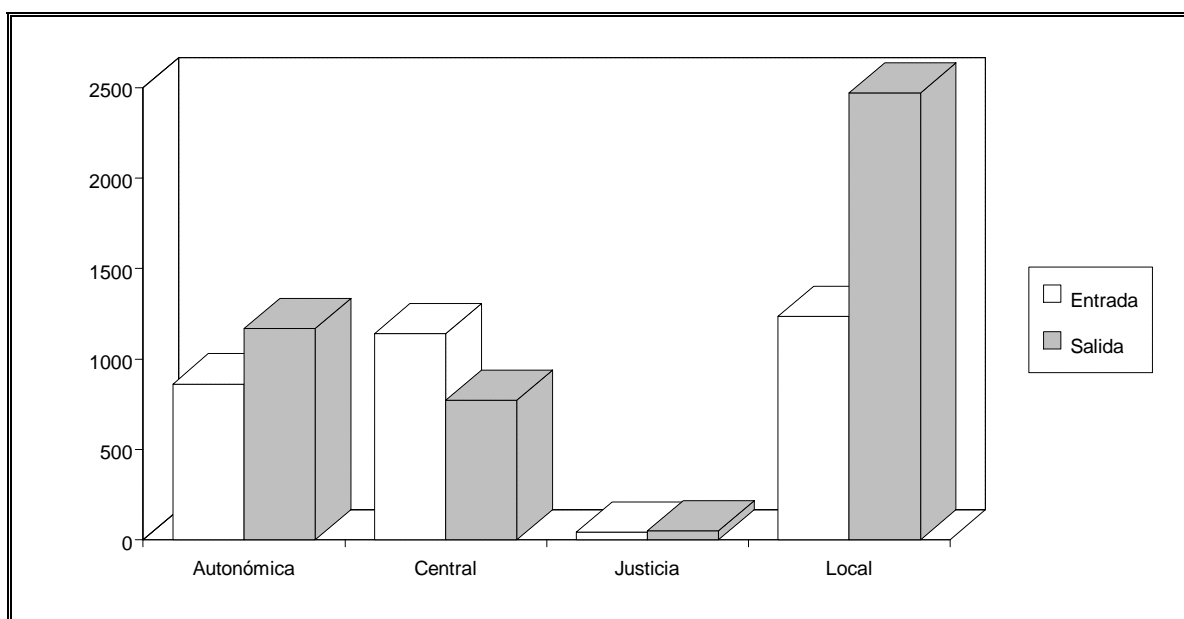


CUADRO COMPARATIVO DE LOS ESCRITOS DE ENTRADA Y DE SALIDA REGISTRADOS EN 1999



**CORRESPONDENCIA DE ENTRADA Y DE SALIDA MANTENIDA
DURANTE 1999 CON LAS DISTINTAS ADMINISTRACIONES**

Administración	Nº Escritos entrada	Nº Escritos salida
Autonómica	862	1167
Central y Def. Pueblo	1139	773
Justicia	42	50
Local	1235	2471



EXPEDIENTES PROCEDENTES DE LOS AÑOS 1996 A 1998

Continúa la tramitación de 104 expedientes procedentes de los años 1996 a 1998, lo que supone un 1,43% sobre el total de quejas presentadas en ese período.

**DATOS COMPARATIVOS DE LAS
QUEJAS RECIBIDAS DURANTE LOS
AÑOS DE FUNCIONAMIENTO DEL
PROCURADOR DEL COMÚN**

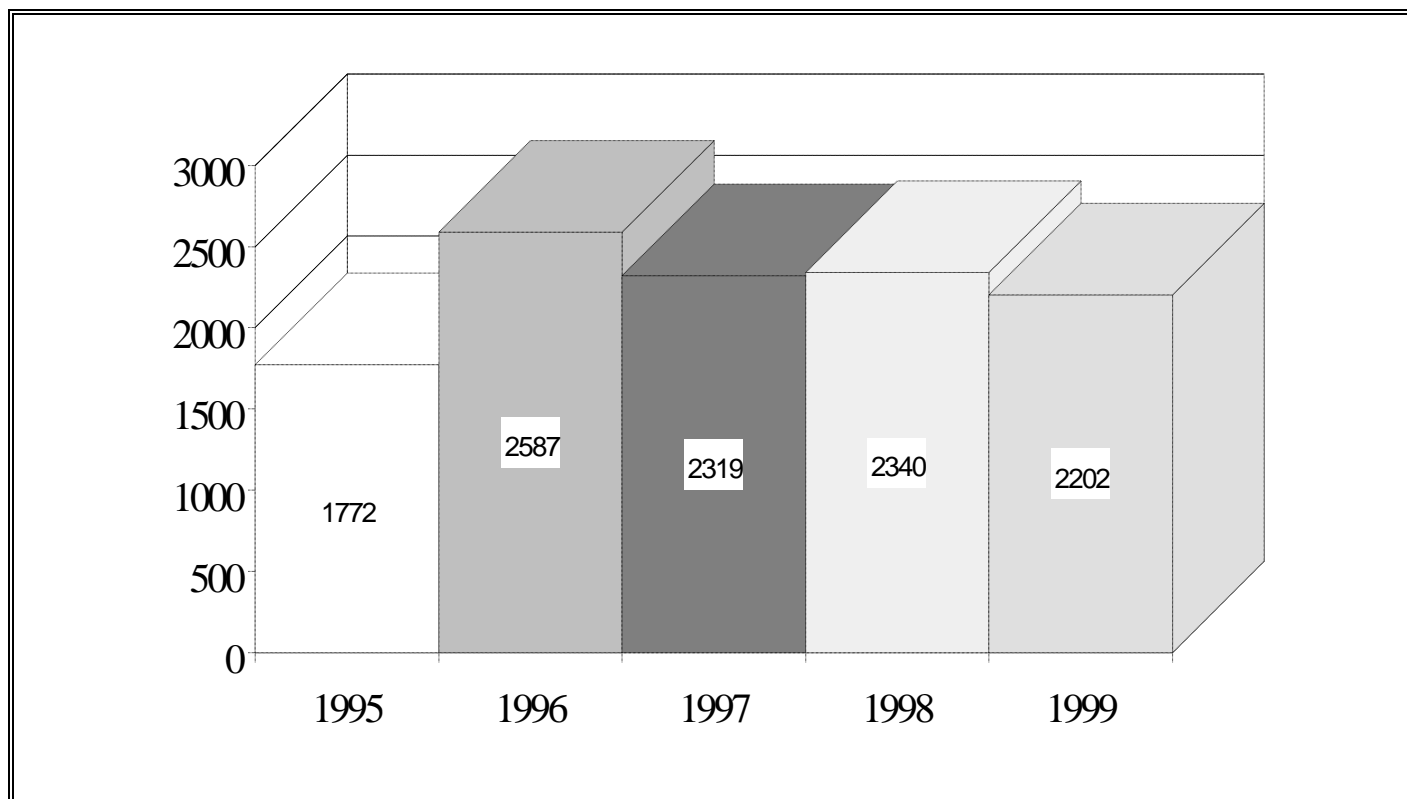
ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA DE 1999 POR ÁREAS

ÁREA	N° QUEJAS	SITUACIÓN							RESUMEN	
		Admitidas			Rechaz.	Remit. a otros Def.	No tramitadas ¹	En estudio	Total q. abiertas	Total q. cerradas
		En trámite.	Cerradas	Total						
A	408	67	154	221	105	73	7	2	69	339
B	406	84	175	259	88	41	13	5	89	317
C	163	91	41	132	29	1	1	0	91	72
D	144	24	64	88	13	39	4	0	24	120
E	67	8	34	42	16	7	2	0	8	59
F	97	19	45	64	23	9	1	0	19	78
G	317	69	93	162	73	62	20	0	69	248
H	92	8	12	20	17	55	0	0	8	84
I	179	9	7	16	110	44	9	0	9	170
J	114	19	25	44	49	19	2	0	19	95
K	174	9	14	23	116	31	4	0	9	165
L	41	0	10	10	20	6	2	3	3	38
Total	2202	407	674	1081	659	387	65	10	417	1785

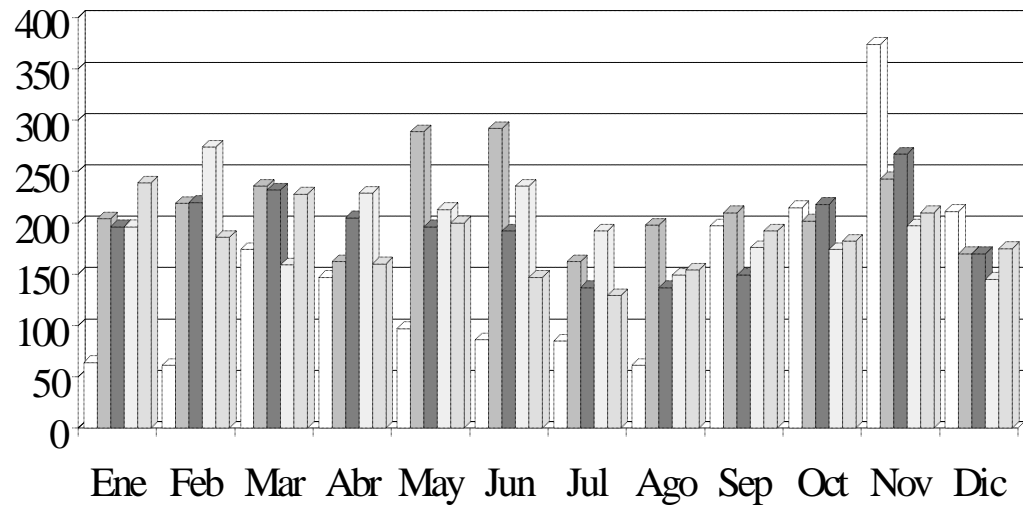
¹Expedientes cerrados por diversas causas previamente a su admisión o rechazo.

DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS DURANTE LOS AÑOS DE FUNCIONAMIENTO DEL PROCURADOR DEL COMÚN

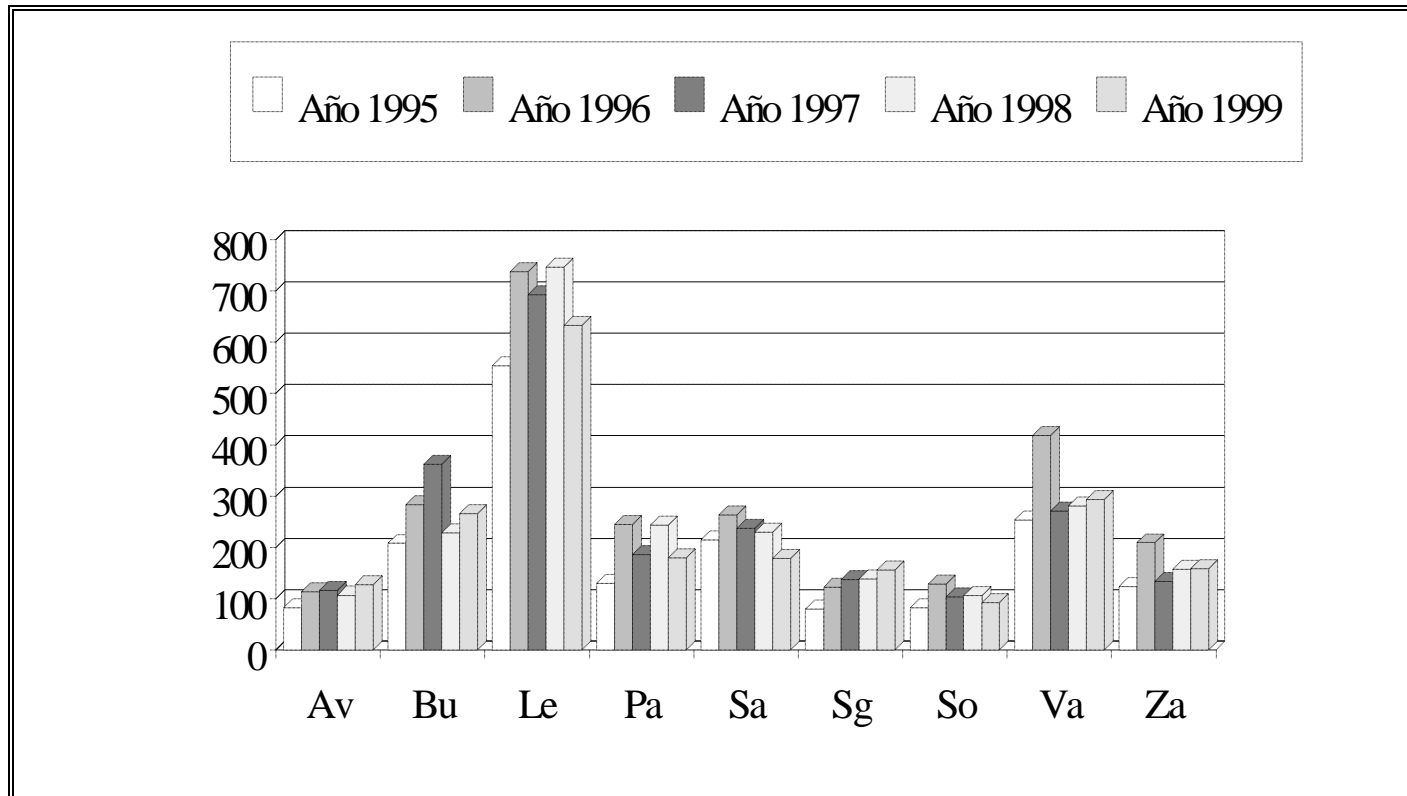
COMPARACIÓN DEL NÚMERO DE QUEJAS



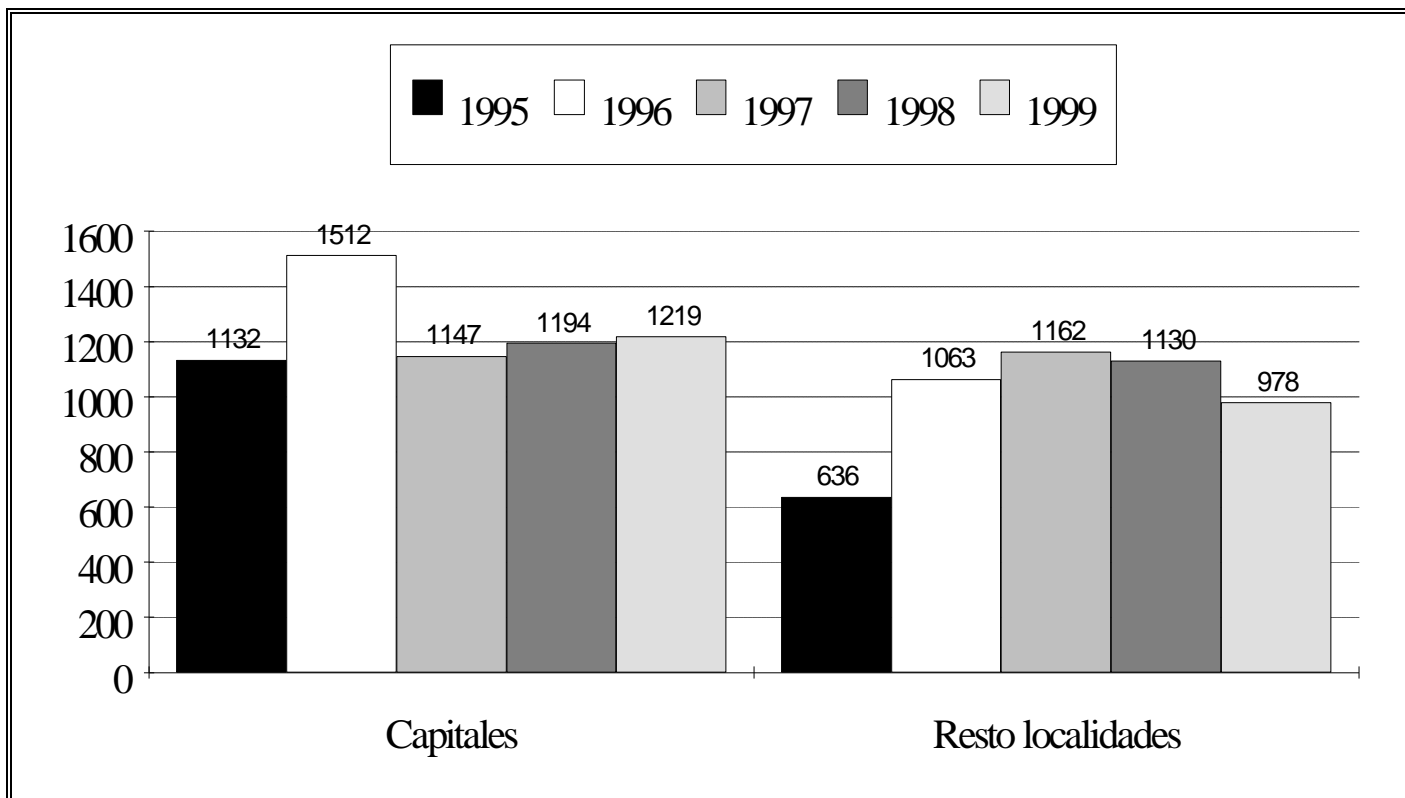
COMPARACIÓN QUEJAS POR MES



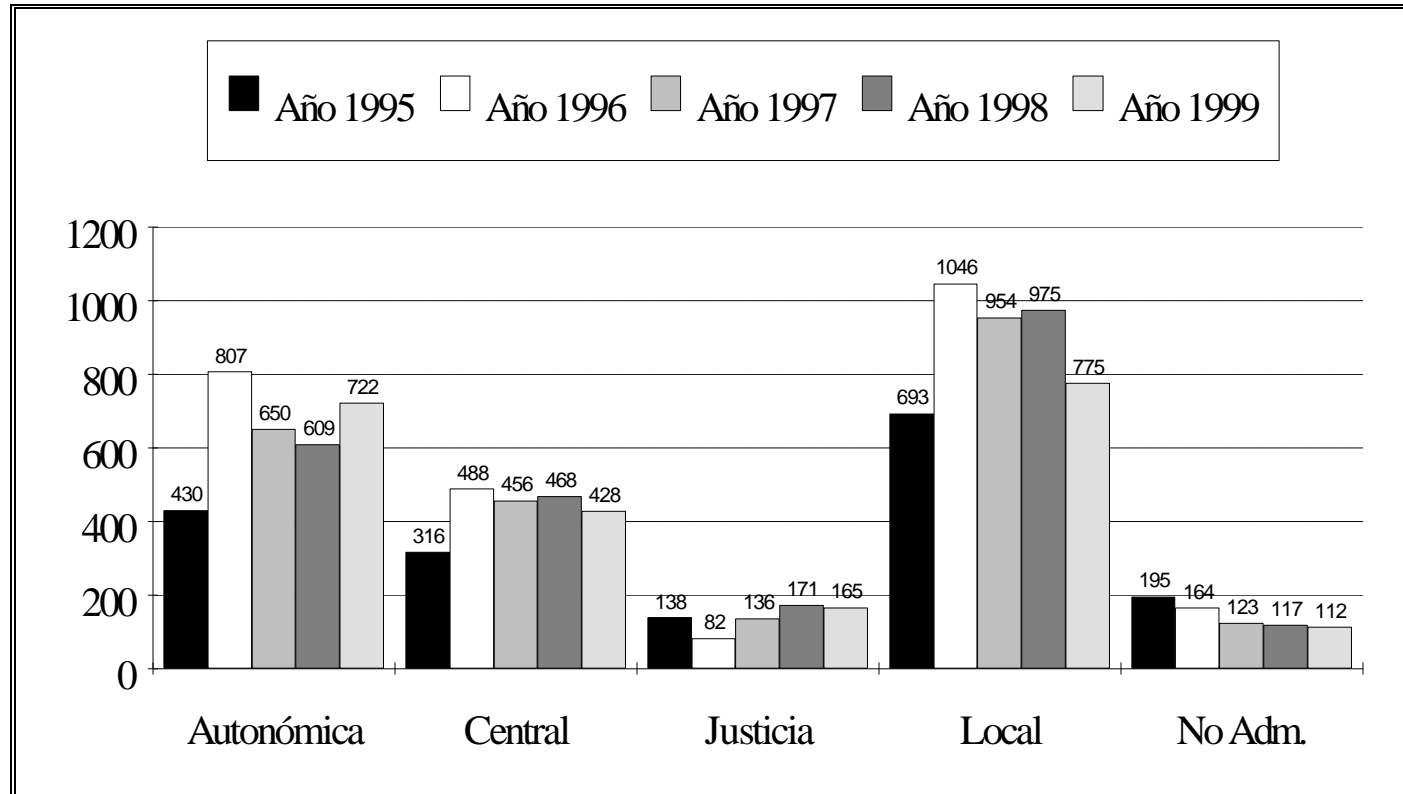
COMPARACIÓN NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN SU PROCEDENCIA



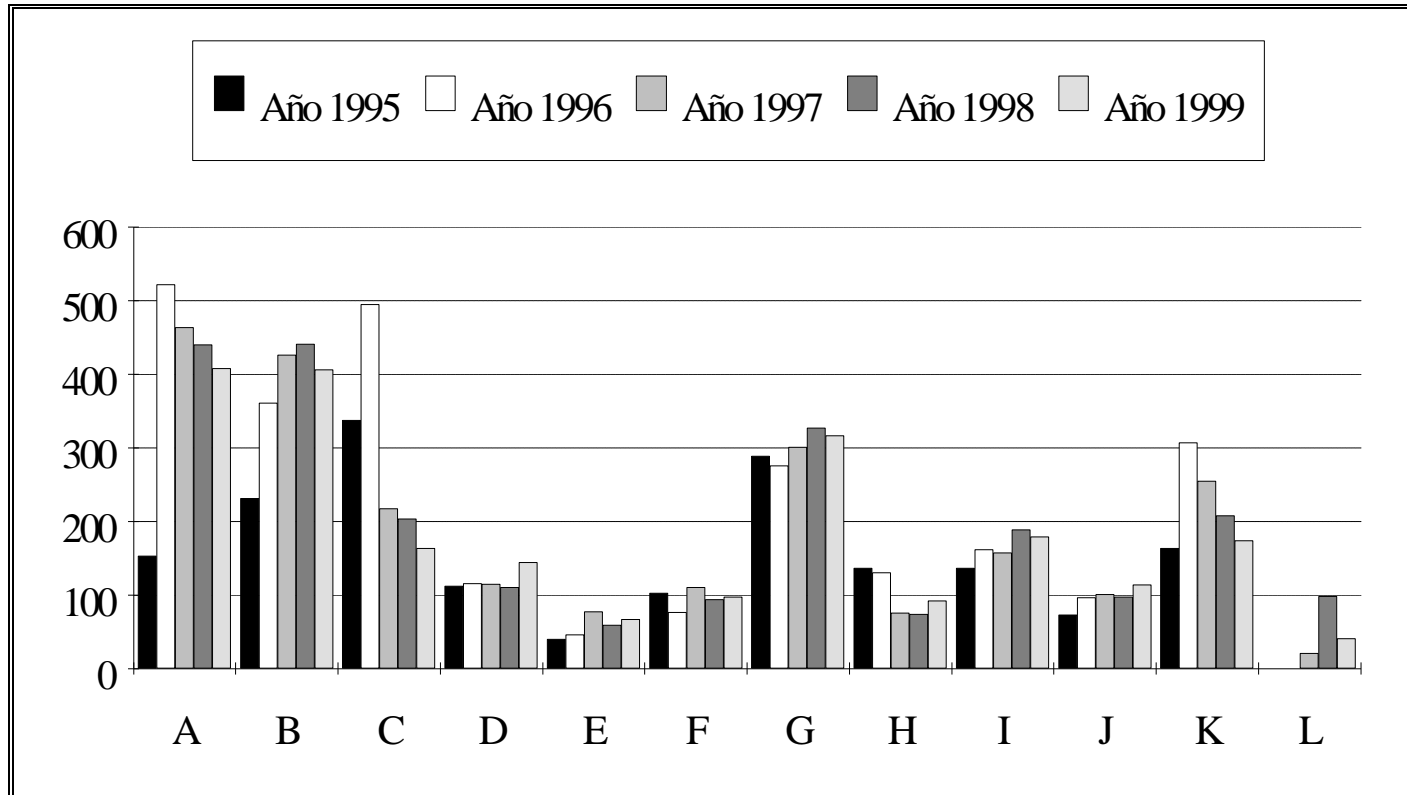
COMPARACIÓN DEL NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN PROCEDAN DE CAPITALES DE PROVINCIA O DE OTRAS LOCALIDADES



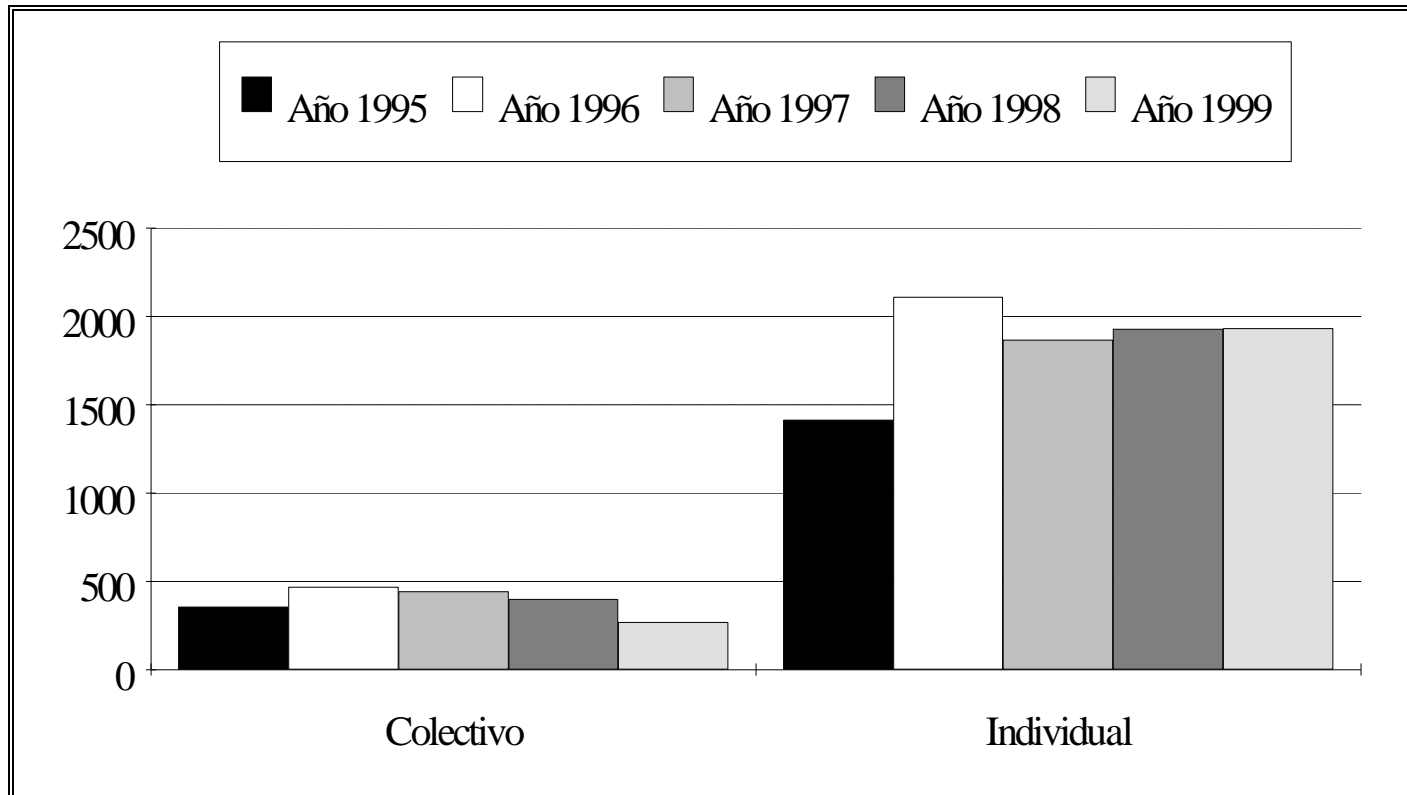
COMPARACIÓN QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN



COMPARACIÓN QUEJAS POR ÁREA



COMPARACIÓN NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN EL AUTOR
AUTOR COLECTIVO/AUTOR INDIVIDUAL



QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES/QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

