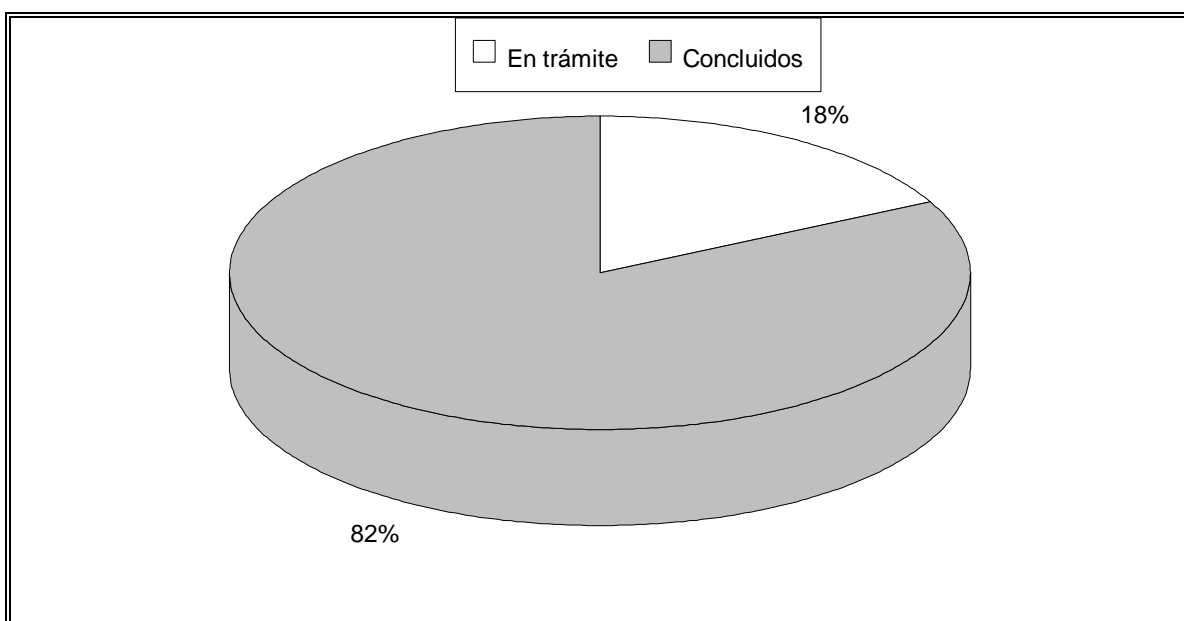


ESTADÍSTICAS

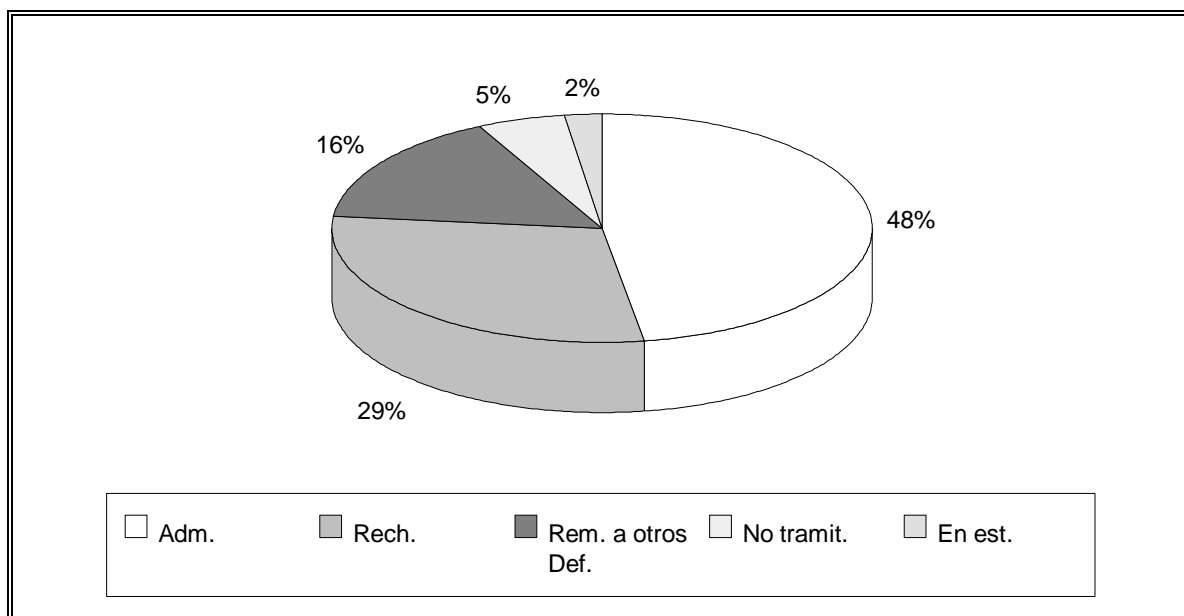
EXPEDIENTES TRAMITADOS/CONCLUIDOS

Situación	Nº Quejas	Porcentaje
En trámite	413	18%
Concluidos	1927	82%
Total	2340	100%



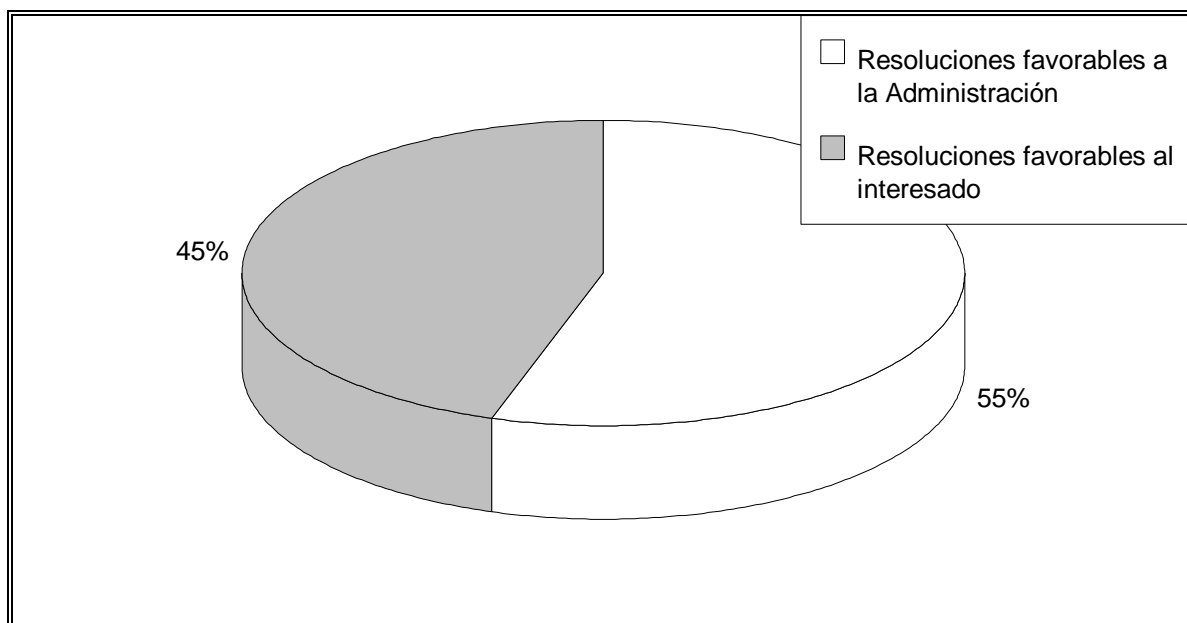
SITUACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA DE 1998

Situación	Nº Quejas	Porcentaje
Admitidas	1116	48%
Rechazadas	682	29%
Rem. a otros Defens.	371	16%
No tramitadas	124	5%
En estudio	47	2%
TOTAL	2340	100%



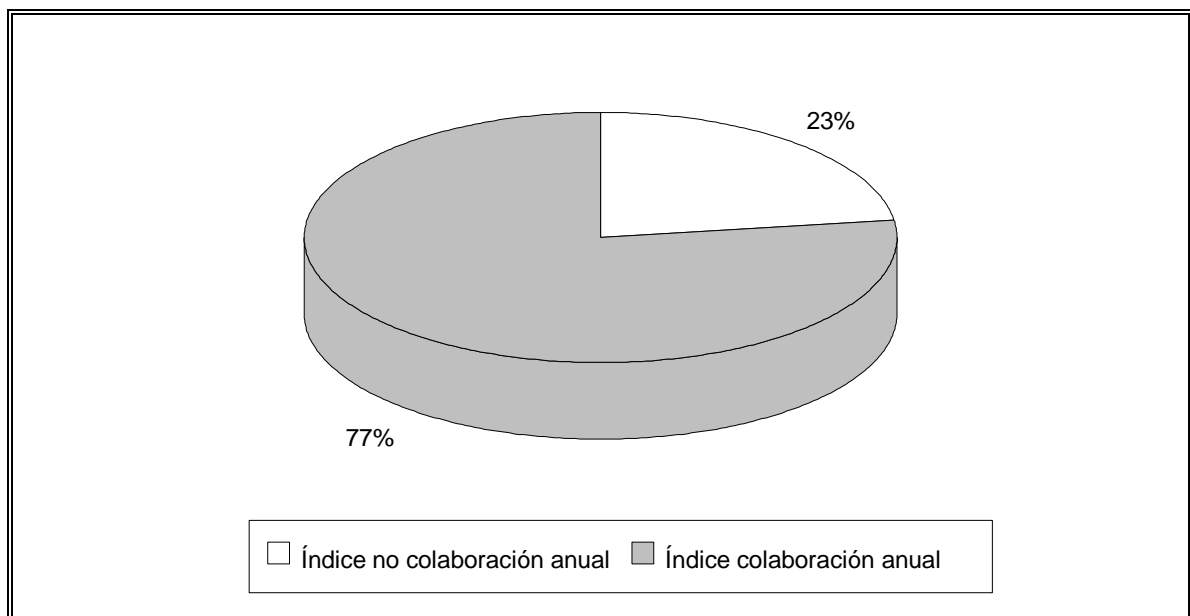
RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN SEGÚN SU RESULTADO

De las resoluciones dictadas durante 1998 por el Procurador del Común, el 45% han sido favorables al interesado y el 55%, favorables a la Administración.



COLABORACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CON EL PROCURADOR DEL COMÚN

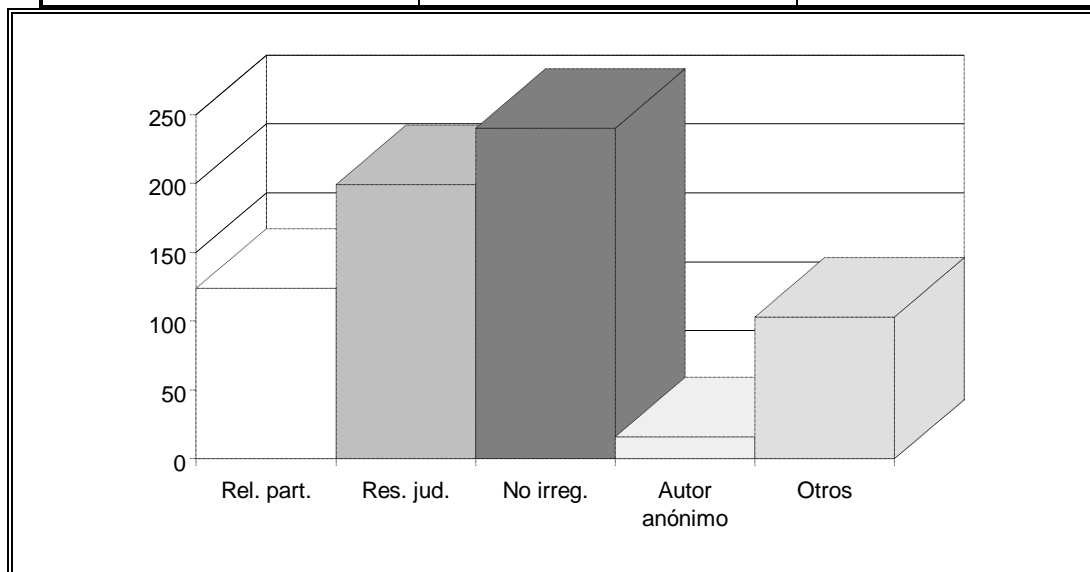
Teniendo en cuenta las dificultades que entrañan la confección de estadísticas sobre el grado de colaboración de las diferentes administraciones públicas con el Procurador del Común debido entre otras razones a que la Ley del Procurador del Común no impone la obligación de contestar y en consecuencia, no establece plazo para la misma, con arreglo al criterio del Registro de entrada y salida de escritos referidos a actuaciones del Procurador del Común el grado de colaboración lo podríamos establecer entorno al 77%.



MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS

Tras detenido estudio de los expedientes abiertos, los motivos por los cuales se han rechazado a trámite 682 quejas, informando al interesado sobre las vías más oportunas para hacer valer su derecho, se reflejan en los cuadros siguientes (no se incluyen los casos de los ciudadanos que, tras ser informados sobre nuestras competencias, no formulan queja):

Motivo rechazo	Nº quejas	Porcentaje sobre el nº de quejas rechazadas
Rel. part.	124	18%
Res. jud.	199	29%
No irreg.	240	35%
Autor anónimo	16	2%
Otros	103	15%
TOTAL	682	100%



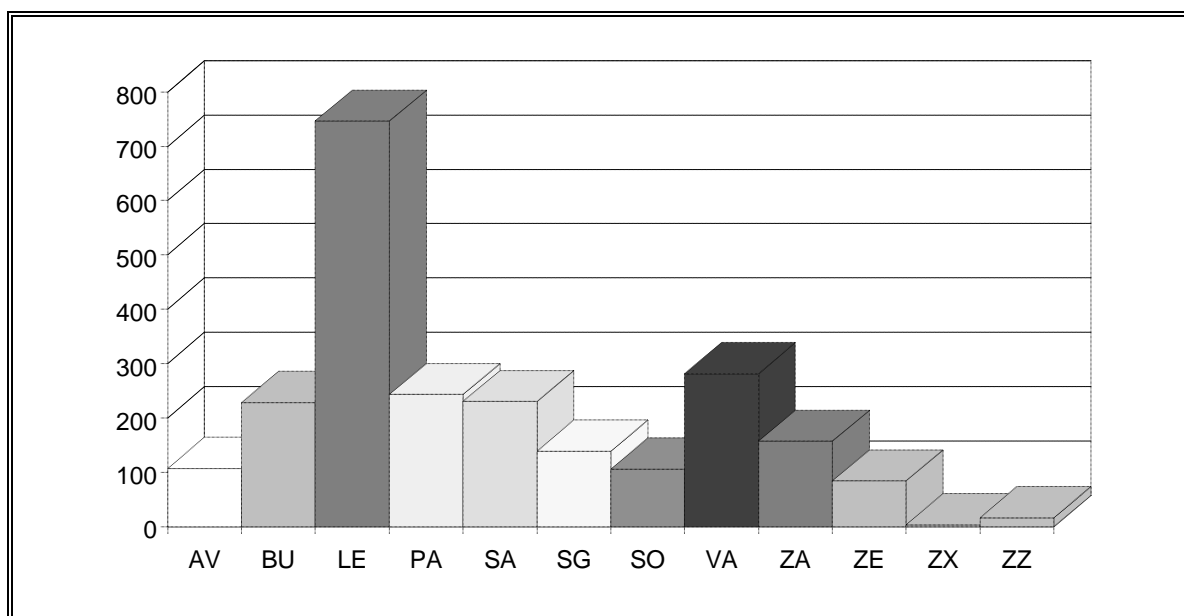
**ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE
QUEJA DE 1998 POR ÁREAS**

Ver:

YEST_tabla_area.pdf

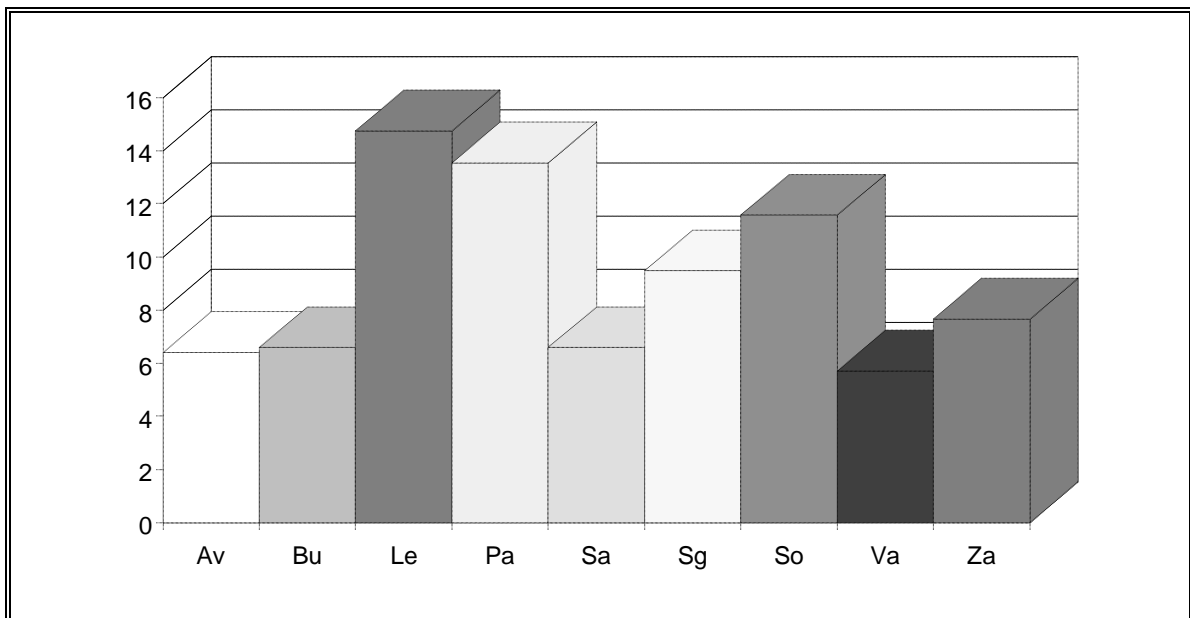
PROCEDENCIA TERRITORIAL DE LAS QUEJAS

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	107	5%
Burgos	228	10%
León	746	32%
Palencia	243	10%
Salamanca	230	10%
Segovia	139	6%
Soria	106	5%
Valladolid	281	12%
Zamora	157	7%
Otras prov. españolas	84	4%
Extranjero	3	0%
Indeterminada	16	1%
TOTAL	2340	100%



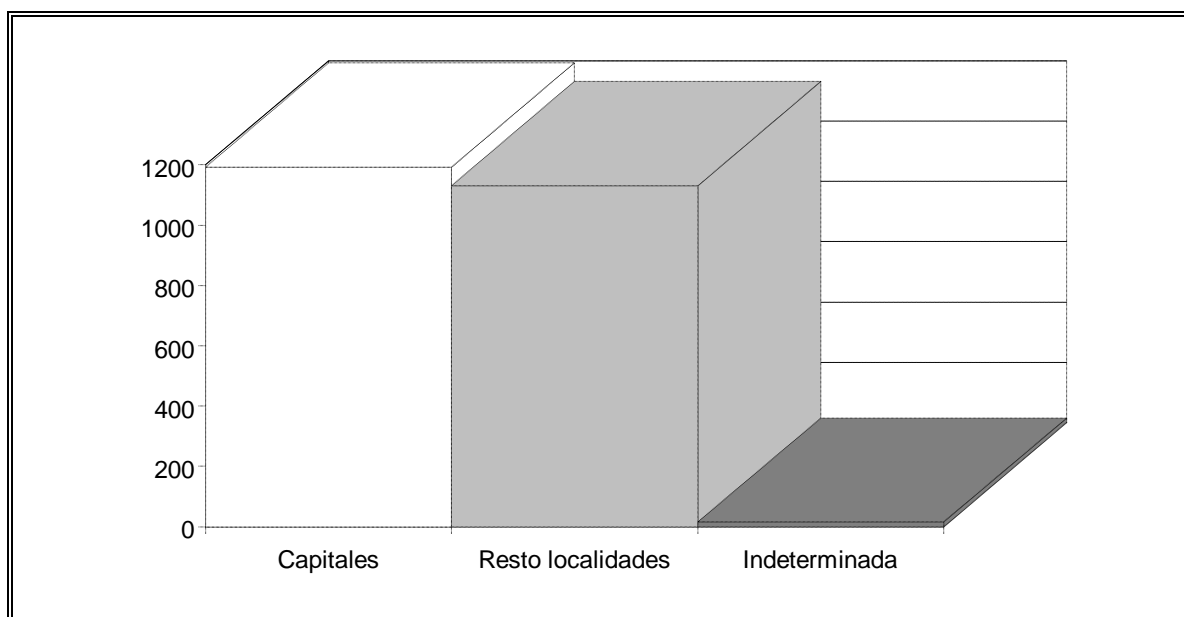
QUEJAS PRESENTADAS EN LA COMUNIDAD POR CADA 10.000 HABITANTES

Procedencia	Nº Quejas/10.000 hab
Ávila	6
Burgos	7
León	15
Palencia	14
Salamanca	7
Segovia	9
Soria	12
Valladolid	6
Zamora	8
Media Com. Aut.	9



QUEJAS PROCEDENTES DE CAPITALES DE PROVINCIA O DE OTRAS LOCALIDADES

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Capitales	1194	51%
Resto localidades	1130	48%
Indeterminada	16	1%
TOTAL	2340	100%



**RELACIÓN DE LOCALIDADES DE LAS QUE SE HAN RECIBIDO
QUEJAS DURANTE 1998**

ÁVILA

ADANERO	1
ALDEASECA.....	1
ARENAS DE SAN PEDRO	2
ARÉVALO	11
ÁVILA	65
BECEDAS	1
CEBREROS	1
CRESPOS.....	1
DONJIMENO	1
EL BARCO DE ÁVILA	3
EL BARRACO.....	1
EL LOSAR DEL BARCO	1
FONTIVEROS	1
GEMUÑO.....	1
LA ADRADA	1
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES.....	1
MINGORRÍA.....	1
MOMBELTRÁN	1
NAVALUENGA.....	1

NAVARREDONDA DE GREDOS	1
NAVATALGORDO.....	1
PIEDRAHITA.....	2
POYALES DEL HOYO	1
RIOCABADO	1
SAN JUAN DEL MOLINILLO	1
URRACA MIGUEL.....	1
VEGA DE SANTA MARÍA	1
VELAYOS.....	1
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	1
TOTAL ÁVILA	107

BURGOS

ARANDA DE DUERO	15
ARENILLAS RIOPISUERGA.....	1
BRIVIESCA.....	5
BURGOS	111
CANICOSA DE LA SIERRA	1
CASTRILLO DE LA VEGA.....	1
COGOLLOS	1
ESCANDUSO.....	1
HONTORIA DEL PINAR.....	1
HOYALES DE ROA.....	2

IGLESIAS	1
MADRIGALEJO DEL MONTE	1
MEDINA DE POMAR	2
MERINDAD DE MONTIJA	1
MIRANDA DE EBRO	42
PÉREZ DE LOSA	4
PINILLA TRASMONTE	1
REVILLA DE PIENZA	6
ROA	1
RUBENA	1
SALAS DE LOS INFANTES	2
SAN MAMÉS DE BURGOS	1
SAN MARTÍN DE LOSA	2
SINOVAS	1
SOTOPALACIOS	1
TRESPADERNE	1
VALLEJERA	1
VENTAS DE ARMENTIA	1
VILLACOMPARADA DE RUEDA	1
VILLALBA DE DUERO	1
VILLAMAYOR DE LOS MONTES	1
VILLAMAYOR DEL RÍO	10
VILLANUEVA DE RÍO UBIERNA	1

VILLARCAYO	5
TOTAL BURGOS	228

LEÓN

ALGADEFE	2
ALIJA DE LA RIBERA	6
ALMÁZCARA	1
ANTIMIO DE ABAJO	1
ANTOÑÁN DEL VALLE	1
ARMUNIA	5
ASTORGA	13
AZADINOS	1
BÁRCENA DEL BIERZO	2
BEMBIBRE	5
BENAVIDES	1
BENAVIDES DE ÓRBIGO	2
BUSTARGA	1
BUSTILLO DEL PÁRAMO	3
CABAÑAS RARAS	2
CABOALLES DE ABAJO	2
CACABELOS	7
CAMPO DE SANTIBÁÑEZ	1
CAMPONARAYA	7

CARBAJAL DE LA LEGUA	4
CARRACEDELO	4
CARRIZO DE LA RIBERA	1
CASTRILLO DE LA RIBERA	1
CASTRILLO DE SAN PELAYO	3
CASTRILLO DE PORMA	1
CASTROVEGA DE VALMADRIGAL	1
CEA	1
CELA DEL BIERZO	1
CEMBRANOS	8
CHANA DE SOMOZA	1
CIÑERA	3
CISTIerna	1
CONGOSTO	1
CORBILLOS DE LA SOBARRIBA	1
CRÉMENES	1
DEHESAS	1
DESTRIANA	2
FABERO	1
FERRAL DEL BERNESGA	1
FLORES DEL SIL	2
FUENTESNUEVAS	2
GAVILANES DE ÓRBIGO	1

GENESTACIO DE LA VEGA.....	1
GORDONCILLO.....	2
HERVEDEDO.....	1
HOSPITAL DE ÓRBIGO	1
HUERGA DE GARABALLES	1
LA ALDEA DE LA VALDONCINA	1
LA BAÑEZA	4
LA POLA DE GORDÓN.....	4
LA ROBLA	4
LA VEGA DE ROBLEDO	1
LA VID DE GORDÓN	2
LA VIRGEN DEL CAMINO	6
LAS BODAS.....	1
LEÓN.....	337
LIBRÁN	1
LORENZANA	2
LOS LLANOS DE VALDEÓN	1
LUMERAS	1
LUSIO.....	1
MAGAZ DE ARRIBA	1
MANSILLA DE LAS MULAS.....	2
MIÑAMBRES	1
MOLINASECA.....	3

MONTEJOS DEL CAMINO	1
MORRIONDO DE CEPEDA.....	1
NARAYOLA	1
NAVAFRÍA DE LA SOBARRIBA	1
NAVATEJERA	4
NOCEDA DE CABRERA	2
NOCEDA DEL BIERZO.....	1
OENCIA	2
OLLEROS DE SABERO.....	3
ORELLÁN	1
PALACIOS DE JAMUZ	1
PALACIOS DEL SIL	2
PALAZUELO DE ÓRBIGO	1
PALAZUELO DE TORÍO	2
PARADILLA DE LA SOBARRIBA.....	1
PARDAMAZA	1
POBLADURA DE LAS REGUERAS.....	1
PONFERRADA	79
POSADA DE VALDEÓN.....	1
PUENTE DE DOMINGO FLÓREZ.....	1
QUINTANA DE RANEROS	1
QUINTANA DEL MARCO	1
QUINTANILLA DEL VALLE	1

REGUERAS DE ARRIBA	1
RELIEGOS	1
RIBASECA.....	1
RIOSEQUINO DE TORÍO	1
ROBLEDO DE LA VALDONCINA.....	3
SABERO.....	1
SAN ANDRÉS DEL RABANEDO.....	16
SAN CRISTÓBAL DE VALDUEZA	2
SAN FELIZ DE TORÍO	1
SAN JUSTO DE LOS OTEROS	1
SAN MAMÉS DE LA VEGA.....	1
SAN MARTÍN DEL CAMINO	1
SAN MIGUEL DE LAS DUEÑAS.....	4
SAN MIGUEL DEL CAMINO	1
SAN PEDRO DE LAS DUEÑAS	1
SAN PEDRO DE OLLEROS	1
SAN ROMÁN DE BEMBIBRE	1
SAN ROMÁN DE LOS CABALLEROS.....	1
SAN VICENTE DEL CONDADO	1
SANTA LUCÍA DE GORDÓN	1
SANTA MARINA DEL SIL.....	1
SANTA OLAJA DE LA RIBERA	2
SANTIAGOMILLAS.....	1

SANTO TOMÁS DE LAS OLLAS	6
SARIEGOS	2
SERRILLA DE TORÍO	1
TABLADILLO DE SOMOZA	1
TOLIBIA DE ABAJO	9
TOMBRIO DE ARRIBA	1
TORAL DE LOS GUZMANES	1
TORAL DE LOS VADOS	1
TORENO	3
TORRE DEL BIERZO	1
TROBAJO DEL CAMINO	21
TROBAJO DEL CERECEDO	1
VAL DE SAN LORENZO	1
VALDEARCOS	1
VALDEFRESNO	1
VALENCIA DE DON JUAN	3
VALIÑA	1
VALSECO	1
VALVERDE ENRIQUE	1
VEGA DE ANTOÑAN	1
VEGA DE ESPINAREDA	1
VEGACERVERA	1
VEGAS DEL CONDADO	4

VILLABALTER	1
VILLABLINO.....	1
VILLACEDRÉ.....	2
VILLADEPALOS	2
VILLAESTRIGO DEL PÁRAMO	2
VILLAFRANCA DEL BIERZO.....	2
VILLALMONTE	1
VILLAMANDOS DE LA VEGA	1
VILLAMAÑÁN	2
VILLAMARTÍN DE LA ABADÍA.....	1
VILLAMARTÍN DEL SIL.....	2
VILLAMOROS DE LAS REGUERAS	1
VILLAMUÑO	1
VILLANUEVA DE LAS MANZANAS	5
VILLANUEVA DEL ÁRBOL.....	1
VILLAQUEJIDA.....	2
VILLAQUILAMBRE.....	1
VILLASECA DE LACIANA	2
VILLAVELASCO DE VALDERADUEY	1
VILLAVENTE DE LA SOBARRIBA	2
VILLORIA DE ÓRBIGO.....	1
VILORIA DE LA JURISDICCIÓN	7
ZUARES DEL PÁRAMO	1

TOTAL LEÓN..... 746

PALENCIA

AGUILAR DE CAMPOO	2
ASTUDILLO.....	2
BAÑOS DE CERRATO	1
BARRUELO DE SANTULLÁN	1
BECERRIL DE CAMPOS	2
BOADILLA DEL CAMINO	2
BUENAVISTA DE VALDAVIA.....	1
CAMPORREDONDO	1
CARRIÓN DE LOS CONDES.....	2
CASTREJON DE LA PEÑA.....	2
CASTRILLO DE VILLAVEGA.....	2
CASTROMOCHO.....	1
CERVATOS DE LA CUEZA.....	1
CEVICO DE LA TORRE	4
CONGOSTO DE VALDAVIA	2
DUEÑAS.....	3
ESPINOSA DE CERRATO	1
FRESNO DEL RÍO.....	1
GRIJOTA	2
GUARDO	13

GUAZA DE CAMPOS	2
HERMEDES DE CERRATO.....	1
HERRERA DE PISUERGA.....	3
HONTORIA DE CERRATO	1
LANTADILLA.....	3
MONZÓN DE CAMPOS	3
PALENCIA	137
PAREDES DE NAVA.....	2
PEDRAZA DE CAMPOS.....	2
POZA DE LA VEGA	2
RIBAS DE CAMPOS	1
SALDAÑA.....	1
SAN CEBRIÁN DE CAMPOS.....	3
VELILLA DEL RÍO CARRIÓN	1
VENTA DE BAÑOS	2
VENTANILLA.....	2
VILLADA.....	1
VILLALOBÓN	1
VILLAMEDIANA	2
VILLAMORONTA.....	1
VILLAMURIEL DE CERRATO	4
VILLASARRACINO	1
VILLASILLA DE LA VEGA.....	3

VILLASUR.....	13
VILLAVERDE DE LA PEÑA	1
VILLOVIUDAS	1
VILLERÍAS DE CAMPOS.....	1
VILLOLDO.....	2
TOTAL PALENCIA	243

SALAMANCA

ALBA DE TORMES.....	3
ALDEASECA DE LA ARMUÑA	2
ALDEATEJADA	2
ANAYA DE ALBA	1
BABILAFUENTE.....	1
BÉJAR.....	6
CABRERIZOS	1
CALVARRASA DE ABAJO.....	2
CAMPILLO DE SALVATIERRA	1
CESPEDOSA DEL TORMES	2
CHAGARCÍA MEDIANERO.....	1
CIUDAD RODRIGO	15
ESPINO DE LA ORBADA.....	1
FLORIDA DE LIÉBANA.....	1
FRADES DE LA SIERRA.....	1

FUENTEBUENA	1
GALINDUSTE.....	1
GUIJUELO	2
HUERTA.....	1
LA FUENTE DE SAN ESTEBAN.....	1
LAS VELLES.....	1
LEDESMA	1
LOS SANTOS	2
MANCERA DE ABAJO.....	1
MIRANDA DE AZÁN.....	3
MIRANDA DEL CASTAÑAR.....	2
MORILLE.....	1
NAVACARROS.....	1
NAVALMORAL DE BÉJAR.....	2
PARADA DE RUBIALES.....	1
PEDRAZA DE ALBA.....	2
PEDROSILLO DE LOS AIRES	1
PEÑARANDA DE BRACAMONTE	1
RETORTILLO	1
SALAMANCA	135
SAN PEDRO DE ROZADOS.....	1
SANTA MARTA DE TORMES	10
SEQUEROS.....	1

SORIHUELA	1
TERRADILLOS	1
TOPAS.....	1
TORDILLOS.....	1
VALDELACASA	1
VALLEJERA DE RIOFRÍO.....	1
VECINOS.....	2
VILLANUEVA DE LOS PAVONES.....	4
VILLARES DE LA REINA	2
VILLAR-MAYOR.....	1
VILLAVIEJA DE YELTES.....	1
VILLORIA	1
TOTAL SALAMANCA	230

SEGOVIA

AÑE	1
ARCONES.....	1
BERNUY DE PORREROS	1
CABAÑAS DE POLENDOS	1
CANTALEJO.....	1
CARBONERO EL MAYOR.....	3
CHAÑE.....	1
CIRUELOS DE COCA.....	2

CUÉLLAR.....	5
FRESNO DE LA FUENTE	1
HONTALBILLA.....	2
HONTANARES DE ERESMA	1
JUARROS DE VOLTOYA	1
LA GRANJA	1
LASTRAS DE CUÉLLAR	1
LASTRAS DEL POZO.....	2
LOS HUERTOS.....	1
MARTÍN MUÑOZ DE LAS POSADAS	4
MARUGÁN.....	2
MATA DE CUÉLLAR	1
MOZONCILLO	1
MUDRIÁN	1
NAVA DE LA ASUNCIÓN	2
NAVALILLA	1
NAVARES DE ENMEDIO	1
NAVAS DE ORO	1
OLOMBRADA	1
OREJANA.....	1
OTERO DE HERREROS	1
PALAZUELOS DE ERESMA	3
REMONDO	1

REVENGA	1
SAMBOAL	1
SAN CRISTÓBAL DE PARAZUELOS	1
SAN CRISTÓBAL DE SEGOVIA.....	1
SAN ILDEFONSO-LA GRANJA	2
SAN PEDRO DE GAILLOS	1
SANCHONUÑO.....	1
SAUQUILLO DE CABEZAS.....	1
SEGOVIA.....	73
TABANERA DEL MONTE	2
TORRECABALLEROS	3
TURRUBUELO	1
VALLE DE TABLADILLO.....	1
VALSAÍN	1
VILLACASTÍN.....	1
VILLOSLADA	1
TOTAL SEGOVIA.....	139

SORIA

ABEJAR	1
ÁGREDA.....	1
ALDEASEÑOR.....	3
ALMAZÁN.....	3

ALMENAR	2
ARCOS DE JALÓN.....	1
BARCONES	2
BERLANGA DE DUERO	1
BLIECOS	1
BOROBIA	1
COBERTELADA.....	1
EL BURGO DE OSMA	2
FUENTES DE MAGAÑA	1
GARRAY.....	3
GÓMARA	3
LAS CASAS	2
LICERAS	1
MATALEBRERAS.....	1
MOMBLONA	2
MURO	2
PORTILLO	1
SAN ESTEBAN DE GORMAZ	1
SANTA MARÍA DE LAS HOYAS	1
SEÑUELA	1
SORIA	60
SOTILLO DEL RINCÓN	1
UCERO.....	1

VALDEGEÑA.....	1
VINUESA	5
TOTAL SORIA	106

VALLADOLID

ATAQUINES.....	1
BECILLA DE VALDERADUEY	1
BENAFARCES	1
CASTRILLO TEJERIEGO	1
CASTROMONTE.....	1
CASTRONUÑO	1
CIGALES	2
CISTÉRNIGA	1
EL PINAR DE ANTEQUERA	1
FUENSALDAÑA	4
HERRERA DE DUERO	1
HERRÍN DE CAMPOS.....	1
ÍSCAR.....	2
LAGUNA DE DUERO	7
MEDINA DE RIOSECO	2
MEDINA DEL CAMPO.....	30
MOJADOS	1
MORALES DE CAMPOS.....	1

PEDRAJAS DE SAN ESTEBAN	1
PEÑAFIEL	4
PEÑAFLORES DE HORNIA	1
PIÑEL DE ABAJO	1
POZAL DE GALLINAS.....	1
SANTA EUFEMIA DEL ARROYO.....	13
SANTOVENIA DE PISUERGA	1
SIMANCAS.....	9
TAMARIZ DE CAMPOS.....	1
TORDEHUMOS	1
TORDESILLAS.....	10
TUDELA DE DUERO	4
VALDUNQUILLO DE CAMPOS	1
VALLADOLID	164
VALORIA LA BUENA	1
VIANA DE CEGA	1
VILLACARRALÓN.....	1
VILLALÓN DE CAMPOS.....	2
VILLANUBLA.....	2
VILLANUEVA DE DUERO	2
ZARATÁN	1
TOTAL VALLADOLID	281

ZAMORA

ALMENDRA.....	2
ARCILLO DE SAYAGO.....	7
ASTURIANOS	1
BARCIAL DEL BARCO.....	2
BENAVENTE	9
CARBAJOSA DE ALBA.....	1
CASTROGONZALO.....	1
CIBANAL DE SAYAGO.....	1
COLINAS DE TRANSMONTE.....	1
CORESES.....	2
EL PEGO	4
FERMOSELLE.....	1
FONFRÍA DE ALISTE	1
FORNILLOS DE FERMOSELLE	3
FUENTELAPEÑA.....	6
MATILLA DE ARZÓN.....	1
MILLES DE LA POLVOROSA	1
MONTAMARTA	1
MORALES DEL VINO.....	3
MORALEJA DE SAYAGO	1
MORERUELA DE TÁBARA	1
NUEZ DE ALISTE	1

PELEAS DE ABAJO	1
PINILLA DE TORO.....	1
PUEBLA DE SANABRIA	2
RIONEGRO DEL PUENTE	2
SAL SALVADOR DE PALAZUELO.....	1
SAN PEDRO DE CEQUE.....	1
SAN PEDRO DE LA VIÑA.....	1
SANTA COLOMBA DE LAS CARABIAS.....	1
SANTA COLOMBA DE LAS MONJAS.....	1
SANTA CRISTINA DE LA POLVOROSA	11
SANTA MARÍA DE LA VEGA.....	1
SANTIBÁÑEZ DE TERA	1
SEJAS DE ALISTE	1
TARDOBISPO	2
TORO	1
TORREGAMONES DE SAYAGO.....	1
VEZDEMARBAN.....	1
VILLAFERRUEÑA.....	1
VILLALPANDO.....	2
VILLAMOR DE CADOZOS	2
VILLANUEVA DE AZOAGUE.....	1
VILLANUEVA DEL CAMPO.....	1
VILLAR DEL BUEY.....	1

VILLARALBO	1
VILLAVEZA DEL AGUA	1
VIME DE SANABRIA	2
ZAMORA	64
TOTAL ZAMORA.....	157

A CORUÑA

A CORUÑA.....	1
---------------	---

ÁLAVA

ARECHABALET.....	1
VITORIA.....	4
TOTAL ÁLAVA.....	5

ALICANTE

BENJOFAR	1
TORREVIEJA	1
TOTAL ALICANTE.....	2

ASTURIAS

GIJÓN	2
OVIEDO	2

BARCELONA

BARCELONA.....1

CANTABRIA

EL ASTILLERO.....1

TORRELAVEGA2

TOTAL CANTABRIA3

GRAN CANARIA

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA2

HUESCA

HUESCA1

MADRID

ALCALÁ DE HENARES1

ARGANDA DEL REY-LA POVEDA.....1

COSLADA.....1

MADRID26

MÓSTOLES.....1

PARLA1

TORREJÓN DE ARDOZ.....1

TRES CANTOS11

TOTAL MADRID43

MÁLAGA

TORREMOLINOS.....1

TOTAL MÁLAGA.....1

NAVARRA

ANSOAIN.....1

PAMPLONA2

TOTAL NAVARRA3

OURENSE

EIRADELA1

TOTAL OURENSE.....1

SEVILLA

SEVILLA.....1

VIZCAYA

ARANGUREN1

BARACALDO.....4

BASAURI2

BERMEO1

BILBAO	3
SANTURCE	1
SESTAO	2
TOTAL VIZCAYA.....	14

ZARAGOZA

ZARAGOZA	2
-----------------------	----------

BÉLGICA

EMBOURG	1
----------------------	----------

FRANCIA

DAX	1
PARÍS.....	1

QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD AUTÓNOMA

Procedencia	Nº Quejas
Castilla y León	2237
Andalucía	2
Aragón	3
Asturias	4
Canarias	2
Cantabria	3
Cataluña	1
Comunidad de Madrid	43
Comunidad Valenciana	2
Galicia	2
Navarra	3
País Vasco	19
Extranjero	3
Indeterminada	16
TOTAL	2340

**ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD
AUTÓNOMA**

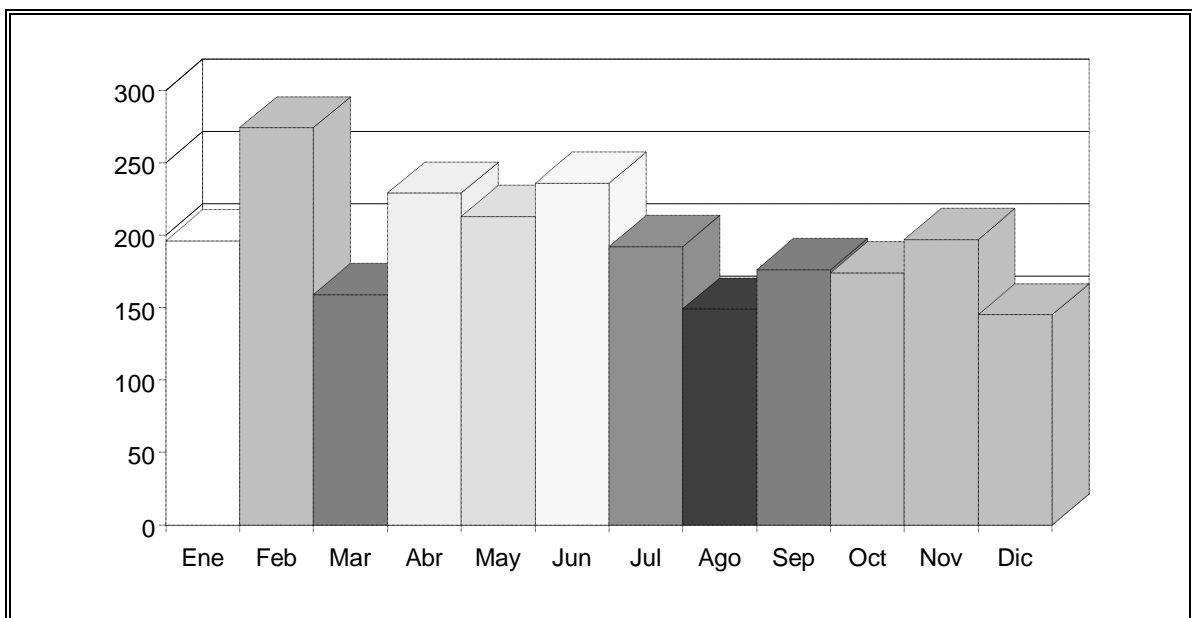
Procedencia	Área	Nº Quejas
Castilla y León	A	428
	B	404
	C	193
	D	106
	E	58
	F	90
	G	322
	H	70
	I	183
	J	94
	K	198
	L	91
Andalucía	B	1
	D	1
Aragón	A	1
	B	1
	D	1
Asturias	A	1
	B	2
	J	1
Canarias	B	2
Cantabria	B	1
	D	1
	I	1
Cataluña	C	1

Comunidad de Madrid	A	4
	B	22
	C	4
	D	1
	E	1
	F	3
	G	3
	H	1
	K	4
Comunidad Valenciana	F	1
	I	1
Galicia	G	1
	J	1
Navarra	A	1
	B	1
	C	1
País Vasco	A	4
	B	5
	C	2
	G	1
	H	2
	I	3
	J	1
	K	1
Extranjero	B	2
	I	1
Indeterminada	A	1
	C	2

	H	1
	K	5
	L	7

QUEJAS RECIBIDAS EN LA INSTITUCIÓN EN CADA MES DE 1998

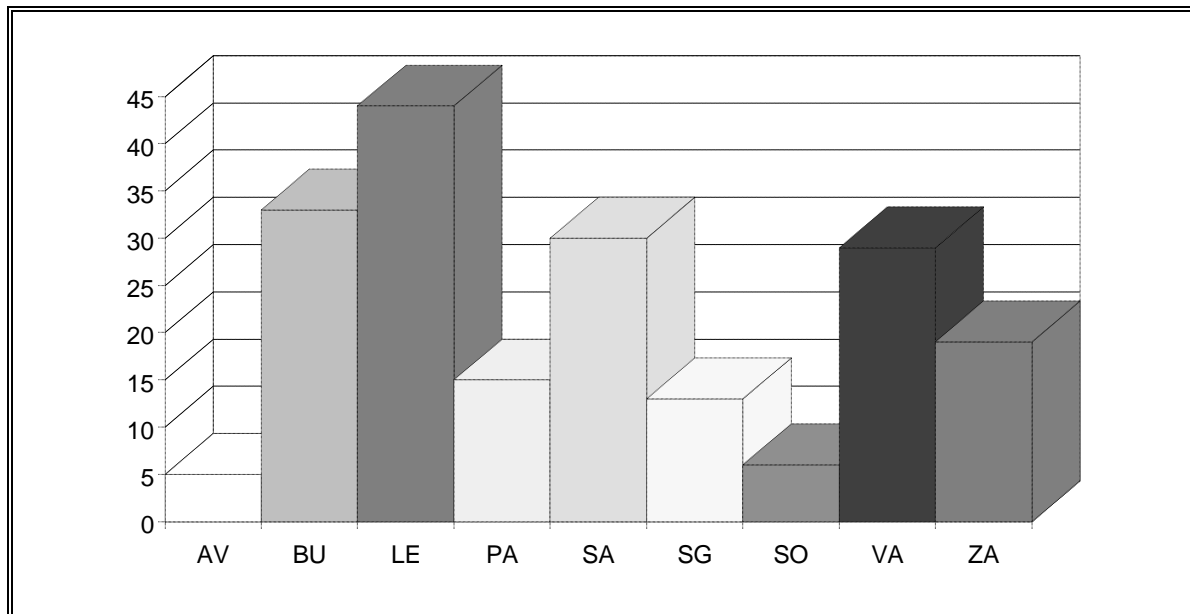
Mes	N° Quejas	Porcentaje
Enero	196	8%
Febrero	274	12%
Marzo	159	7%
Abril	229	10%
Mayo	213	9%
Junio	236	10%
Julio	192	8%
Agosto	149	6%
Septiembre	176	8%
Octubre	174	7%
Noviembre	197	8%
Diciembre	145	6%
TOTAL	2340	100%



QUEJAS RECIBIDAS DE CADA PROVINCIA POR MES

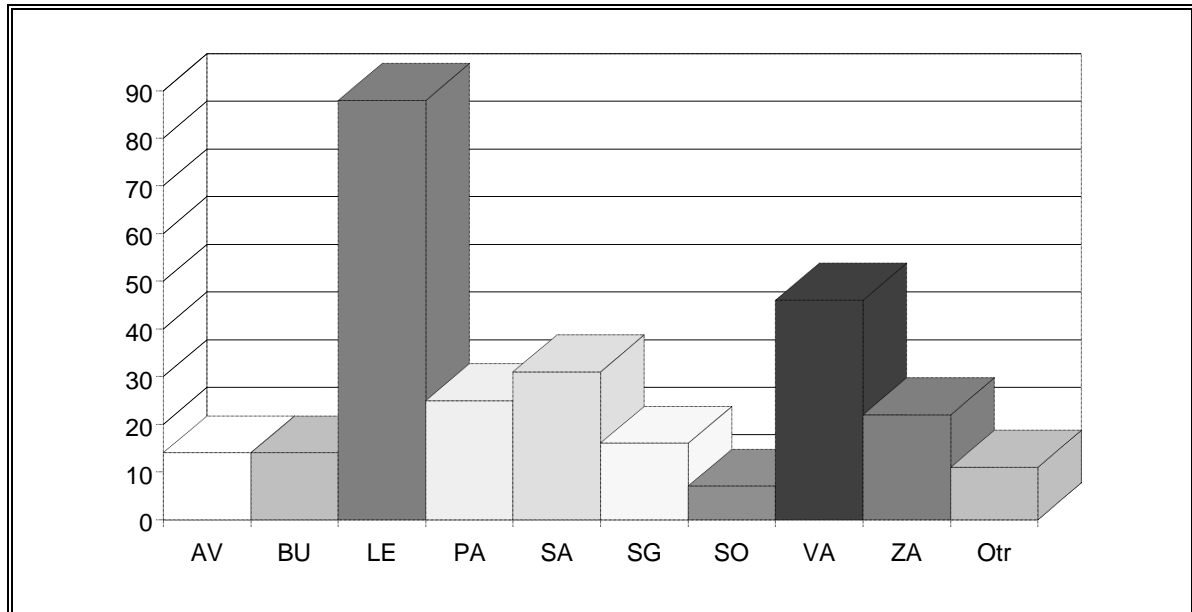
ENERO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	5	3%
Burgos	33	17%
León	44	22%
Palencia	15	8%
Salamanca	30	15%
Segovia	13	7%
Soria	6	3%
Valladolid	29	15%
Zamora	19	10%
Otras prov. españolas	2	1%
TOTAL	196	100%



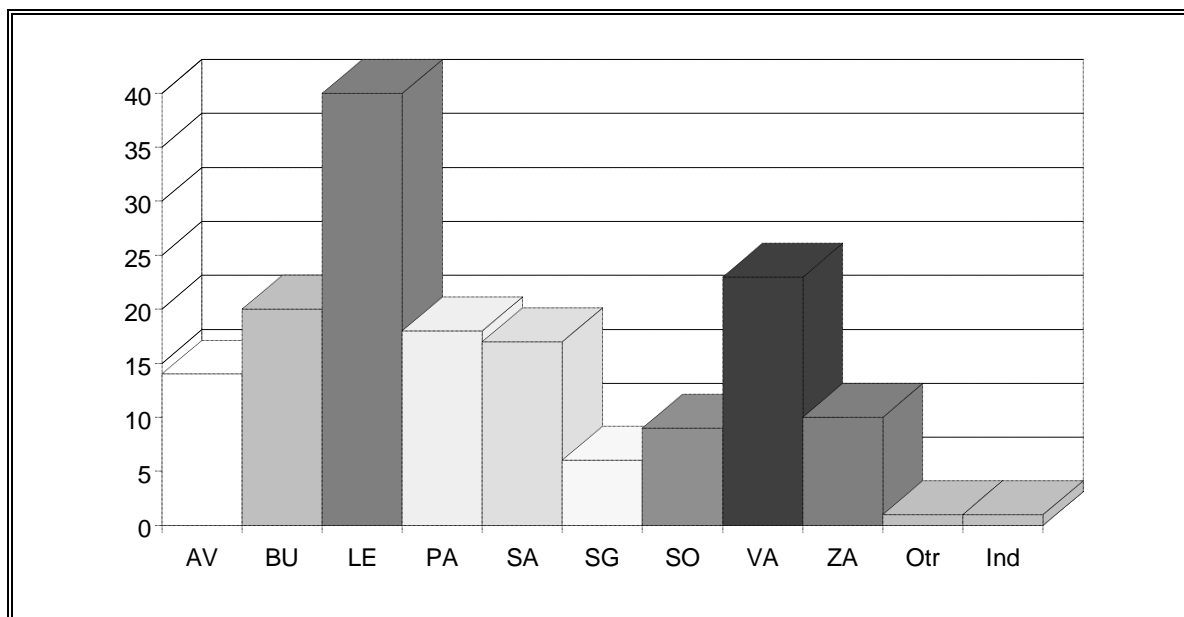
FEBRERO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	14	5%
Burgos	14	5%
León	88	32%
Palencia	25	9%
Salamanca	31	11%
Segovia	16	6%
Soria	7	3%
Valladolid	46	17%
Zamora	22	8%
Otras prov. españolas	11	4%
TOTAL	274	100%



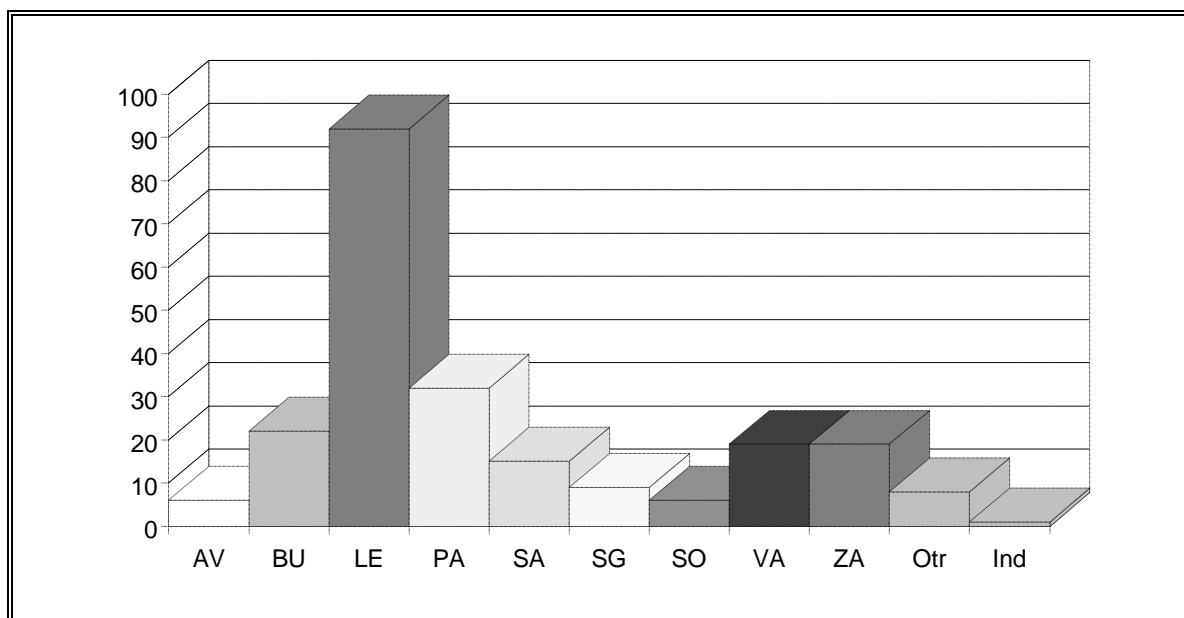
MARZO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	14	9%
Burgos	20	13%
León	40	25%
Palencia	18	11%
Salamanca	17	11%
Segovia	6	4%
Soria	9	6%
Valladolid	23	14%
Zamora	10	6%
Otras prov. españolas	1	1%
Indeterminada	1	1%
TOTAL	159	100%



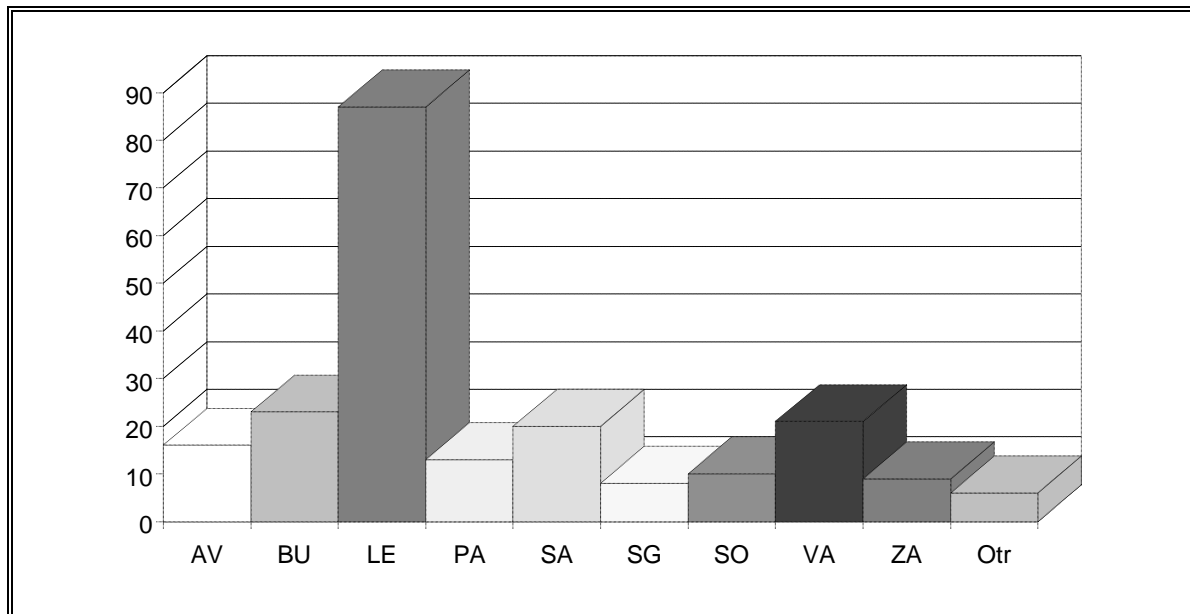
ABRIL

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	6	3%
Burgos	22	10%
León	92	40%
Palencia	32	14%
Salamanca	15	7%
Segovia	9	4%
Soria	6	3%
Valladolid	19	8%
Zamora	19	8%
Otras prov. españolas	8	3%
Indeterminada	1	0%
TOTAL	229	100%



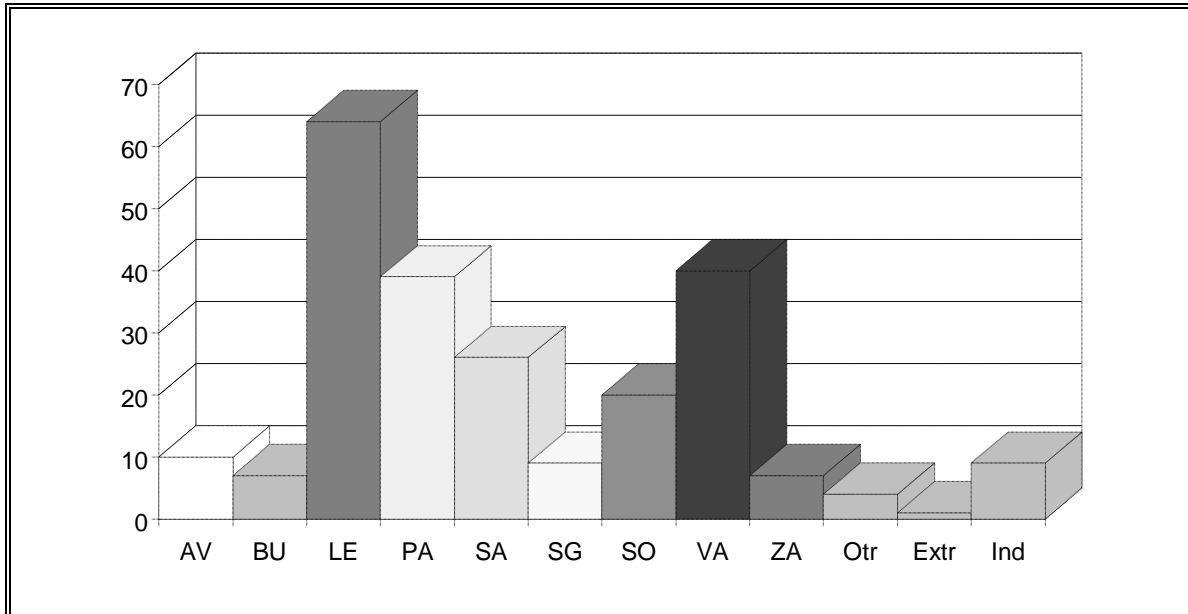
MAYO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Avila	16	8%
Burgos	23	11%
León	87	41%
Palencia	13	6%
Salamanca	20	9%
Segovia	8	4%
Soria	10	5%
Valladolid	21	10%
Zamora	9	4%
Otras prov. españolas	6	3%
TOTAL	213	100%



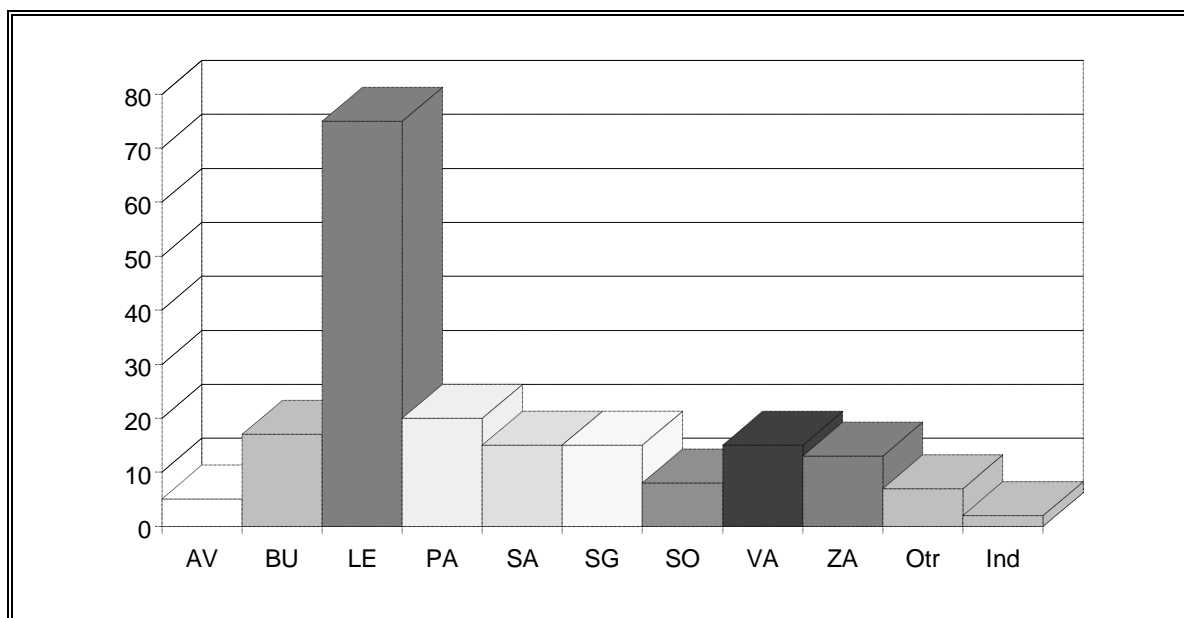
JUNIO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	10	4%
Burgos	7	3%
León	64	28%
Palencia	39	17%
Salamanca	26	12%
Segovia	9	4%
Soria	20	9%
Valladolid	40	18%
Zamora	7	3%
Otras prov. españolas	4	2%
Extranjero	1	0%
Indeterminada	9	4%
TOTAL	236	100%



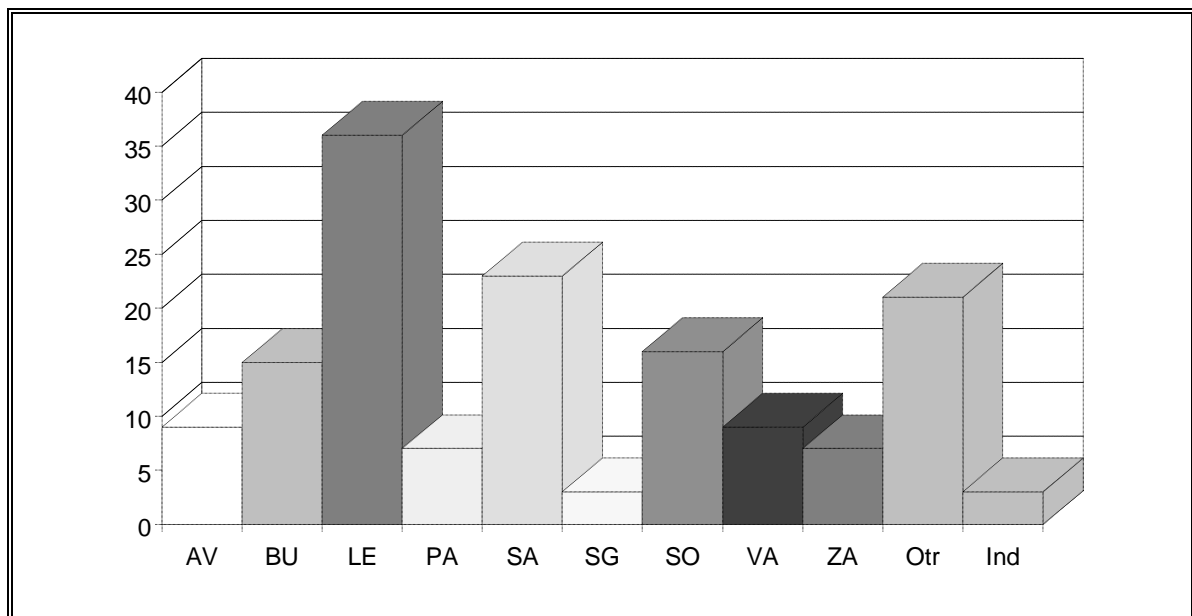
JULIO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	5	3%
Burgos	17	9%
León	75	39%
Palencia	20	10%
Salamanca	15	8%
Segovia	15	8%
Soria	8	4%
Valladolid	15	8%
Zamora	13	7%
Otras prov. españolas	7	4%
Indeterminada	2	1%
TOTAL	192	100%



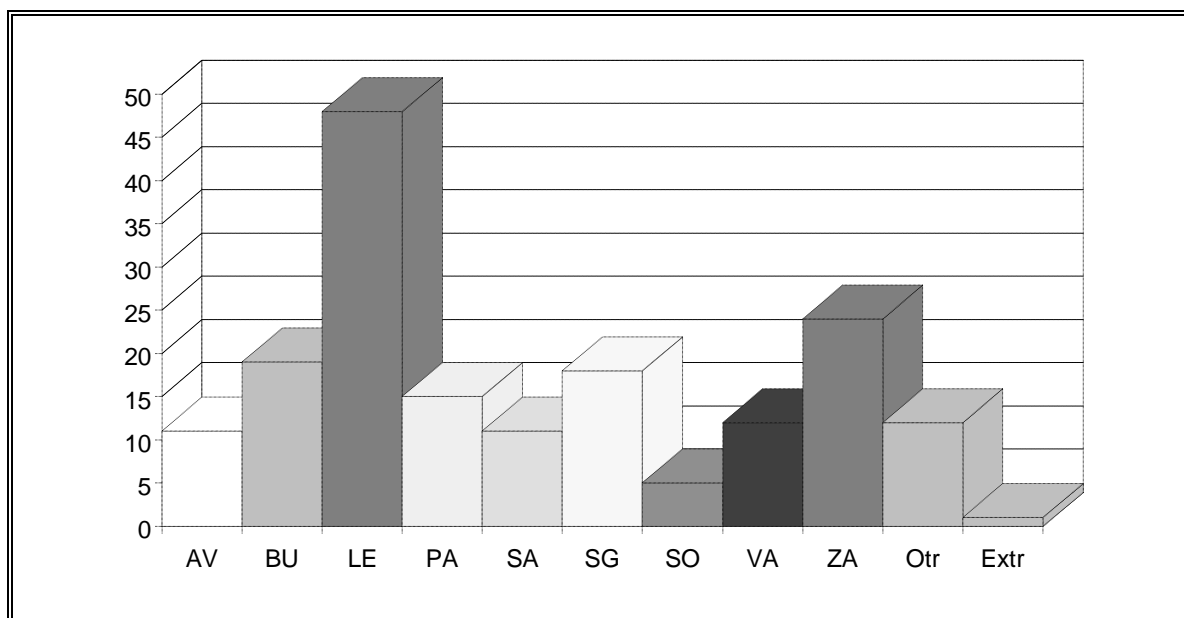
AGOSTO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	9	6%
Burgos	15	10%
León	36	24%
Palencia	7	5%
Salamanca	23	15%
Segovia	3	2%
Soria	16	11%
Valladolid	9	6%
Zamora	7	5%
Otras prov. españolas	21	14%
Indeterminada	3	2%
TOTAL	149	100%



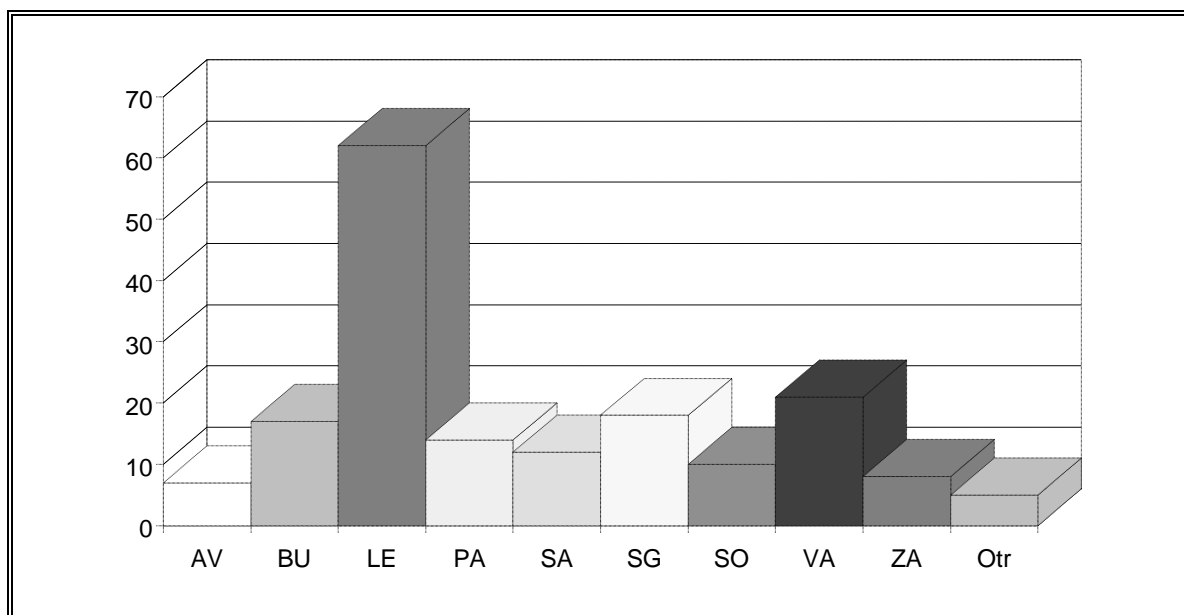
SEPTIEMBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	11	6%
Burgos	19	11%
León	48	27%
Palencia	15	9%
Salamanca	11	6%
Segovia	18	10%
Soria	5	3%
Valladolid	12	7%
Zamora	24	14%
Otras prov. españolas	12	7%
Extranjero	1	1%
TOTAL	176	100%



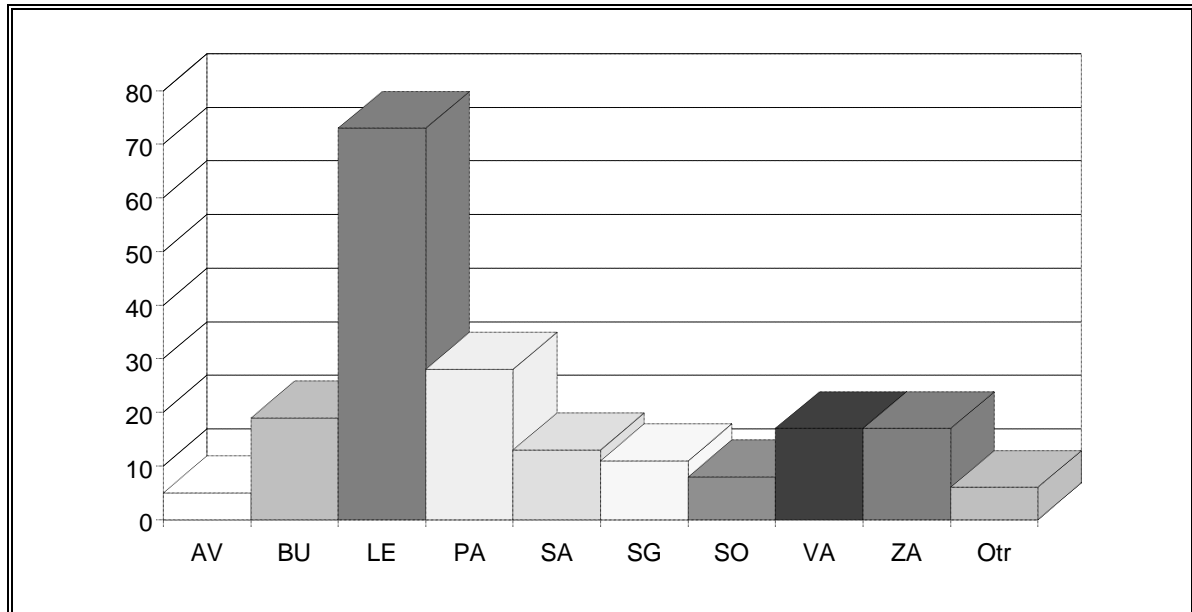
OCTUBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	7	4%
Burgos	17	10%
León	62	36%
Palencia	14	8%
Salamanca	12	7%
Segovia	18	10%
Soria	10	6%
Valladolid	21	12%
Zamora	8	5%
Otras prov. españolas	5	3%
TOTAL	174	100%



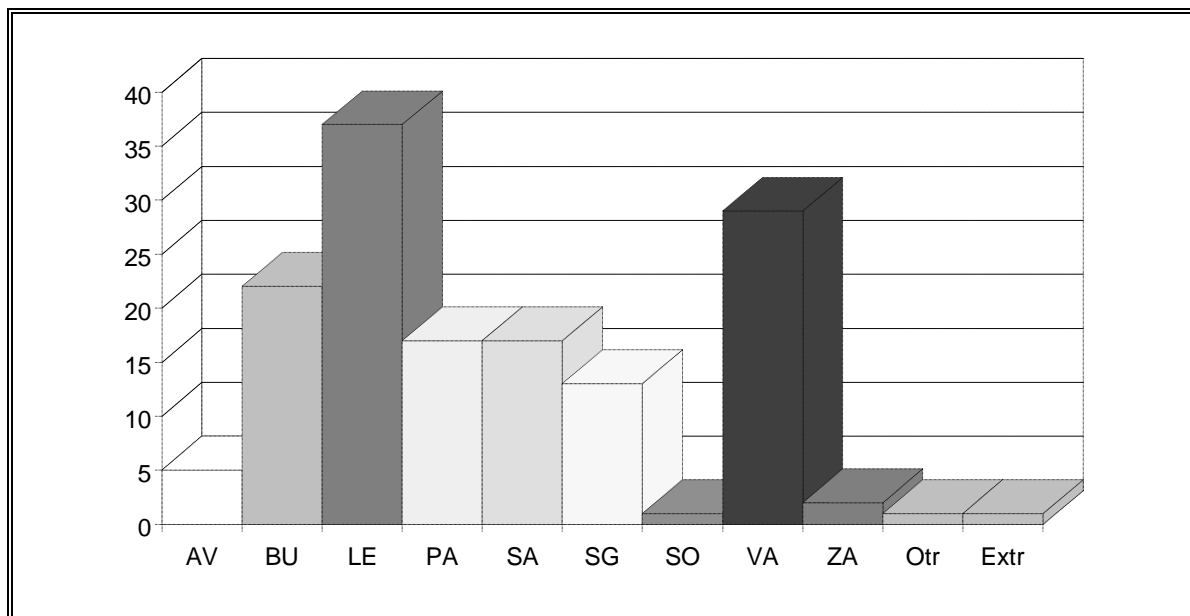
NOVIEMBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	5	3%
Burgos	19	10%
León	73	37%
Palencia	28	14%
Salamanca	13	7%
Segovia	11	6%
Soria	8	4%
Valladolid	17	9%
Zamora	17	9%
Otras prov. españolas	6	3%
TOTAL	197	100%



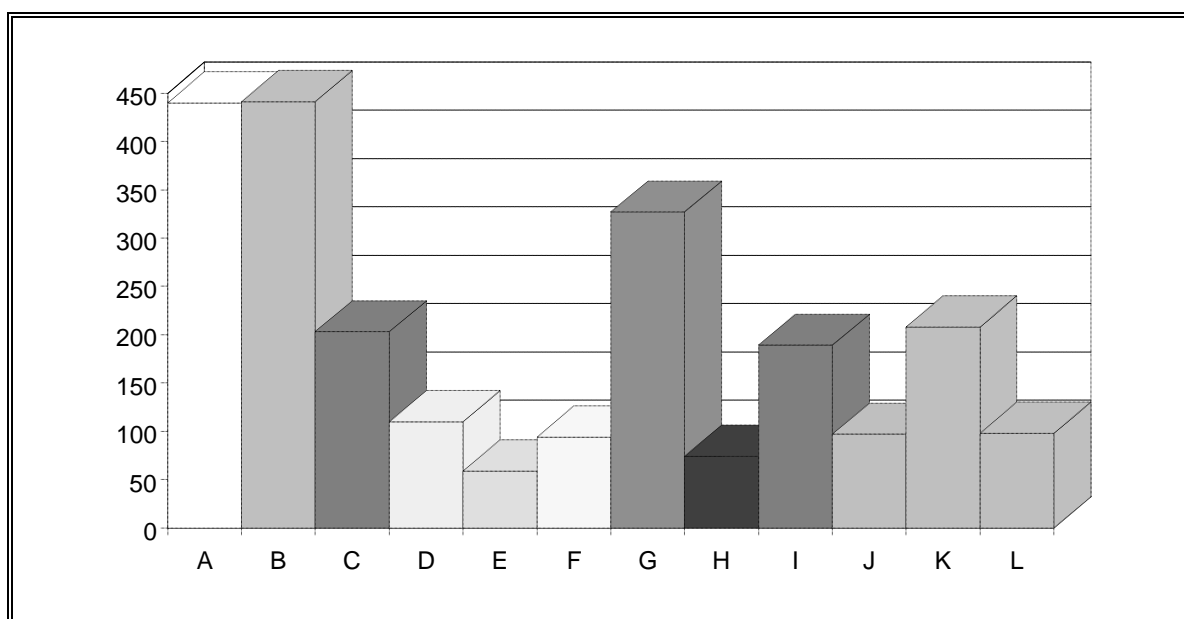
DICIEMBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	5	3%
Burgos	22	15%
León	37	26%
Palencia	17	12%
Salamanca	17	12%
Segovia	13	9%
Soria	1	1%
Valladolid	29	20%
Zamora	2	1%
Otras prov. españolas	1	1%
Extranjero	1	1%
TOTAL	145	100%



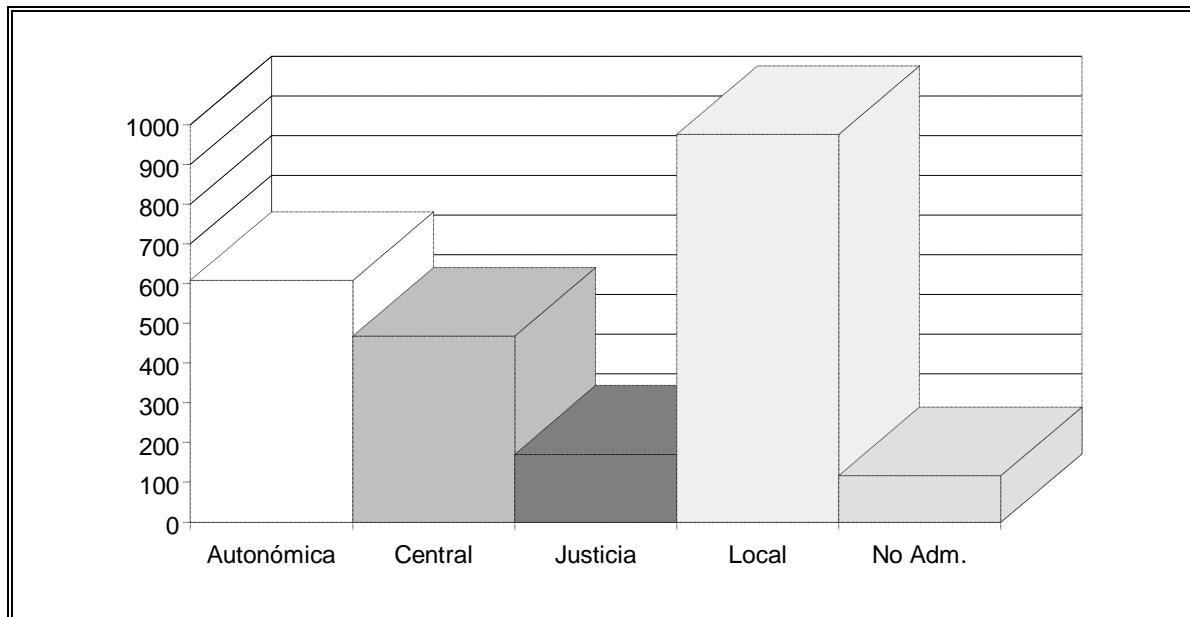
QUEJAS INCLUIDAS EN CADA ÁREA DE ESTUDIO

Área	N° Quejas	Porcentaje
A Función Pública y Presidencia	440	19%
B Urb. y Ord. Territorio, Obras públ. y Viv.	441	19%
C Act. Clasificadas y Medio Ambiente	203	9%
D Educación, Cultura y Deportes	110	5%
E Industria, Comercio, Turismo y Consumo	59	3%
F Agricultura, Ganadería, Montes y Pesca	94	4%
G Trabajo, Seguridad Social y Serv. Sociales	327	14%
H Sanidad	74	3%
I Justicia	189	8%
J Economía y Hacienda	97	4%
K Actuaciones diversas	208	9%
L Departamento II	98	4%
TOTAL	2340	100%



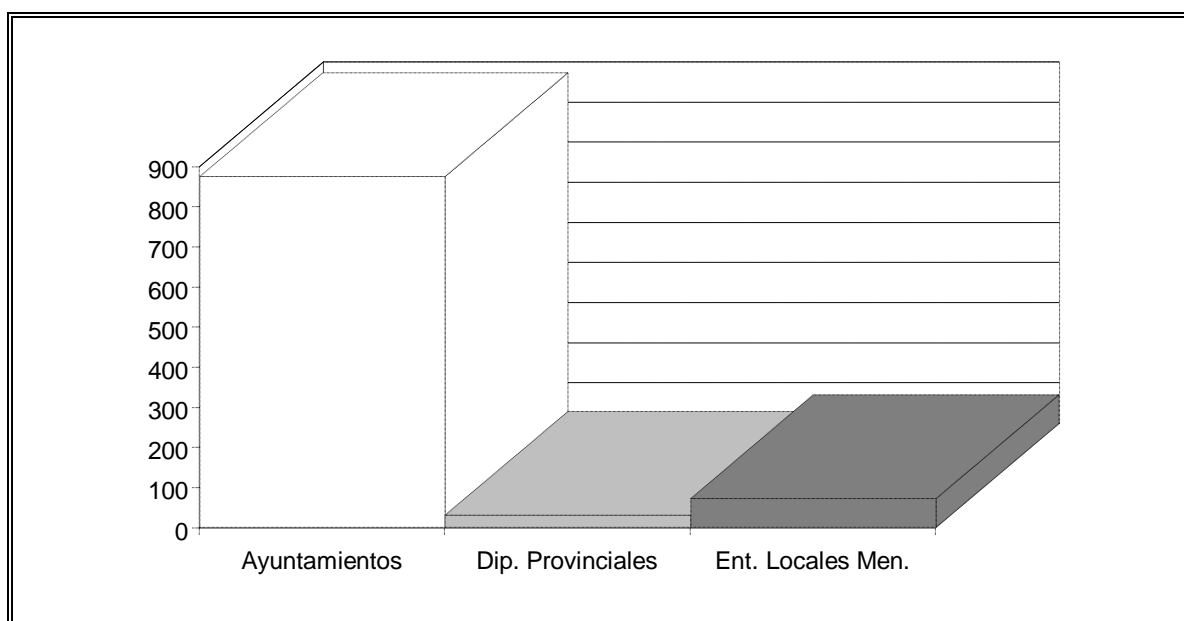
CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración afect.	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	609	26%
Central	468	20%
Justicia	171	7%
Local	975	42%
No Adm.	117	5%
TOTAL	2340	100%



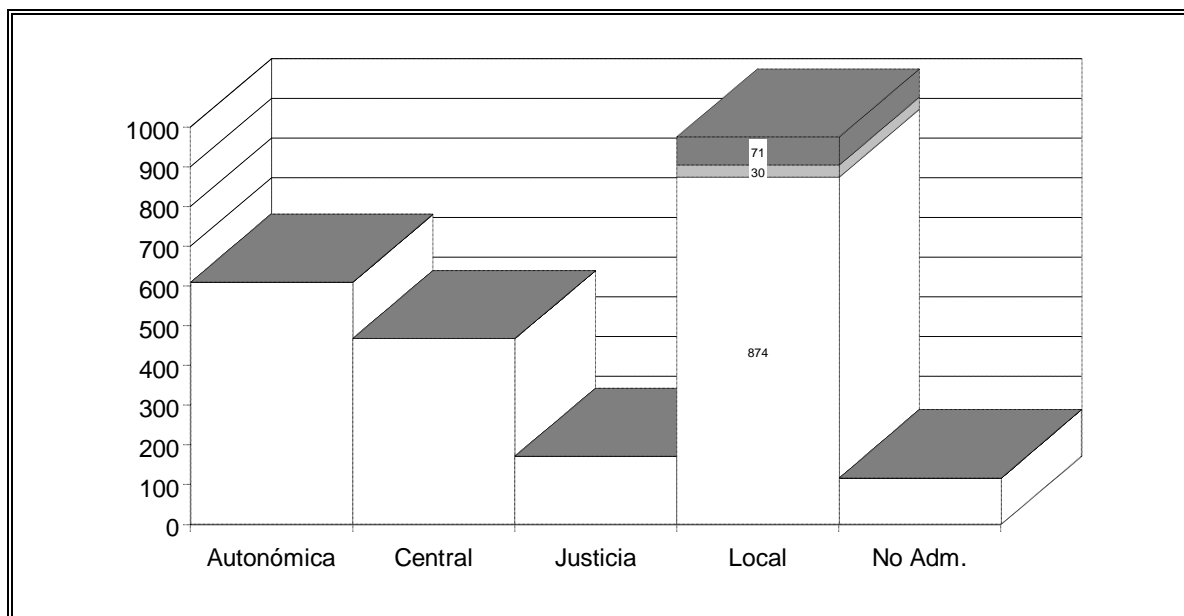
CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

Administr. afectada	Nº Quejas	Porcentaje
Local-Ayuntamientos	874	90%
Local-Diputaciones prov.	30	3%
Local-Entidades Loc. Men.	71	7%
TOTAL	975	100%



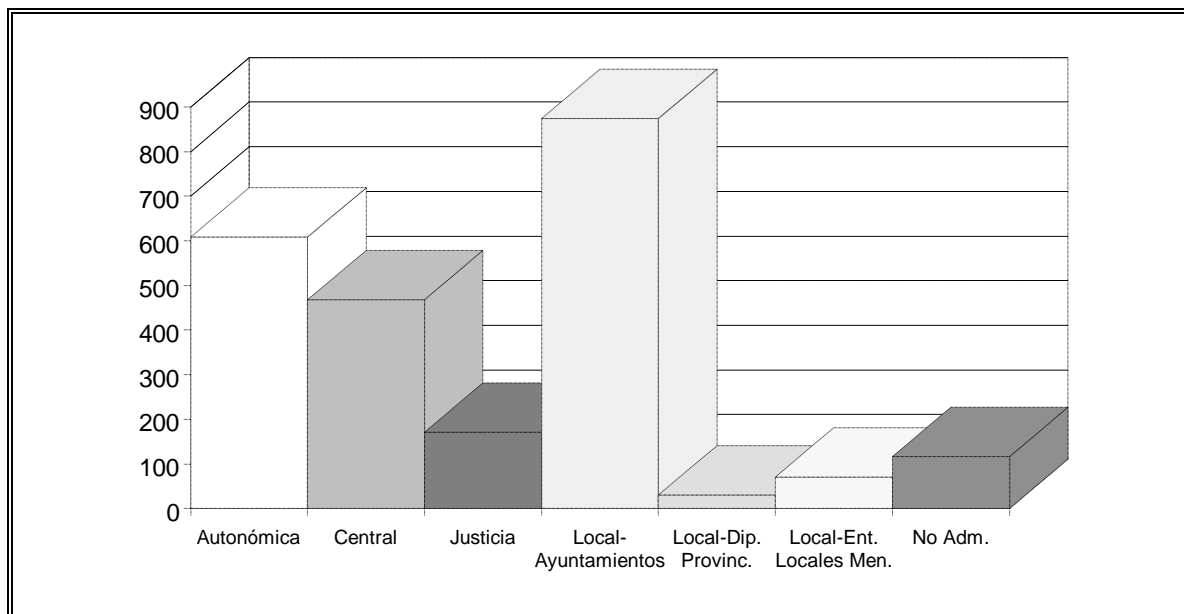
CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración afect.	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	609	26%
Central	468	20%
Justicia	171	7%
Local-Ayuntamientos	874	37%
Diputaciones Prov.	30	1%
Ent. Locales Men.	71	3%
No Adm.	117	5%
TOTAL	2340	100%



CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN AFECTADA

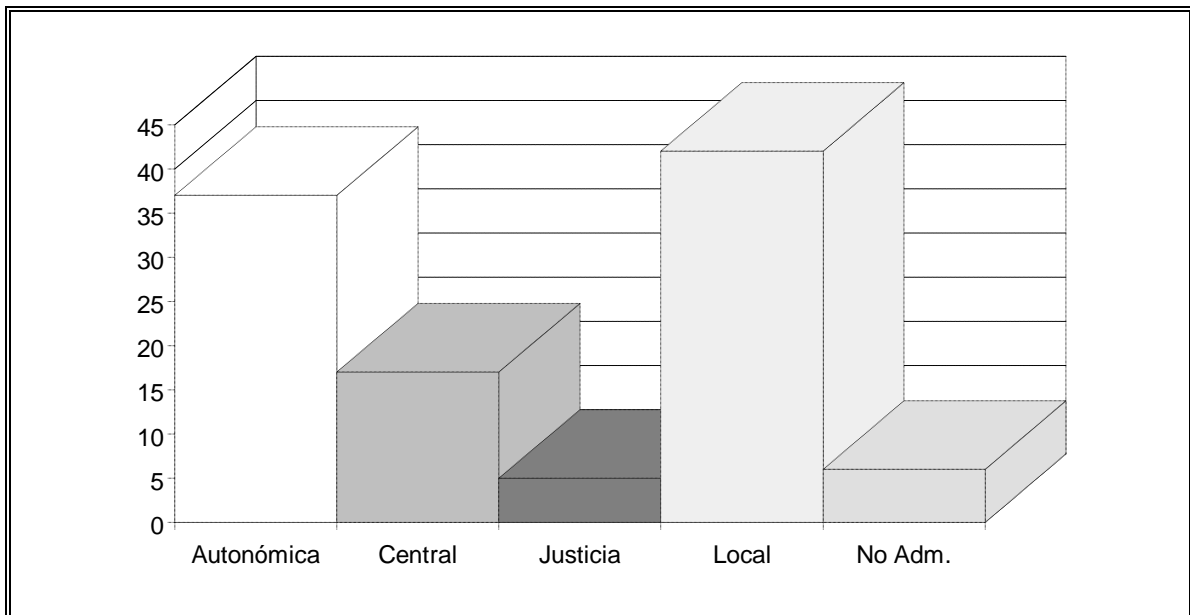
Administración afectada	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	609	26%
Central	468	20%
Justicia	171	7%
Local-Ayuntamientos	874	37%
Diputaciones Prov.	30	1%
Ent. Locales Men.	71	3%
No Adm.	117	5%
TOTAL	2340	100%



**ADMINISTRACIÓN AFECTADA POR LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA
PROVINCIA**

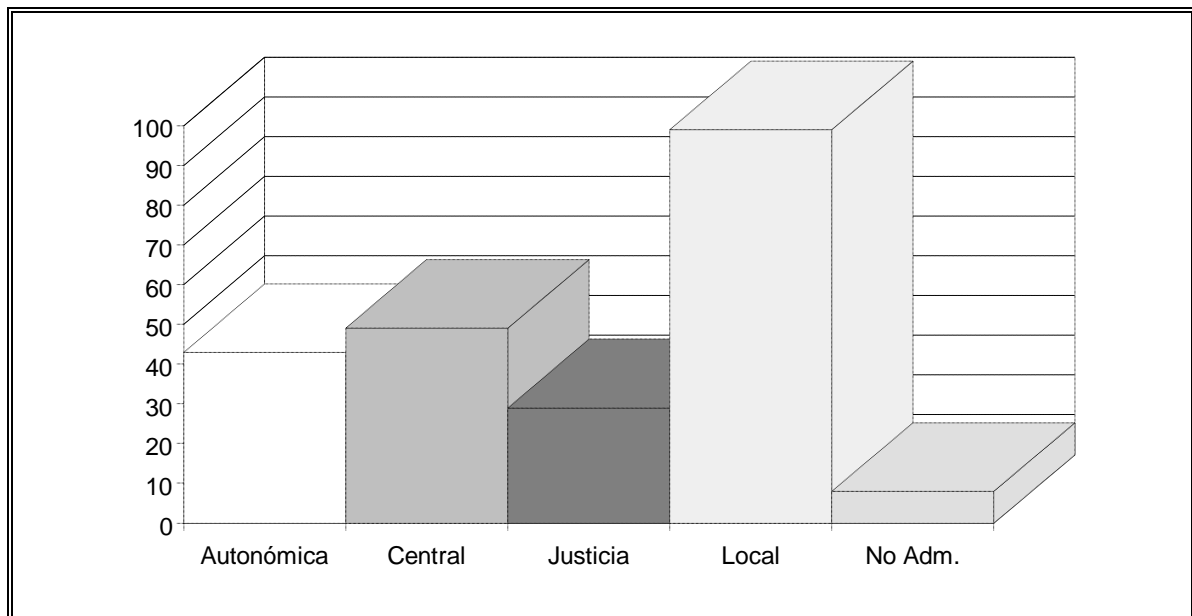
ÁVILA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	37	35%
Central	17	16%
Justicia	5	5%
Local	42	39%
No Adm.	6	6%
TOTAL	107	100%



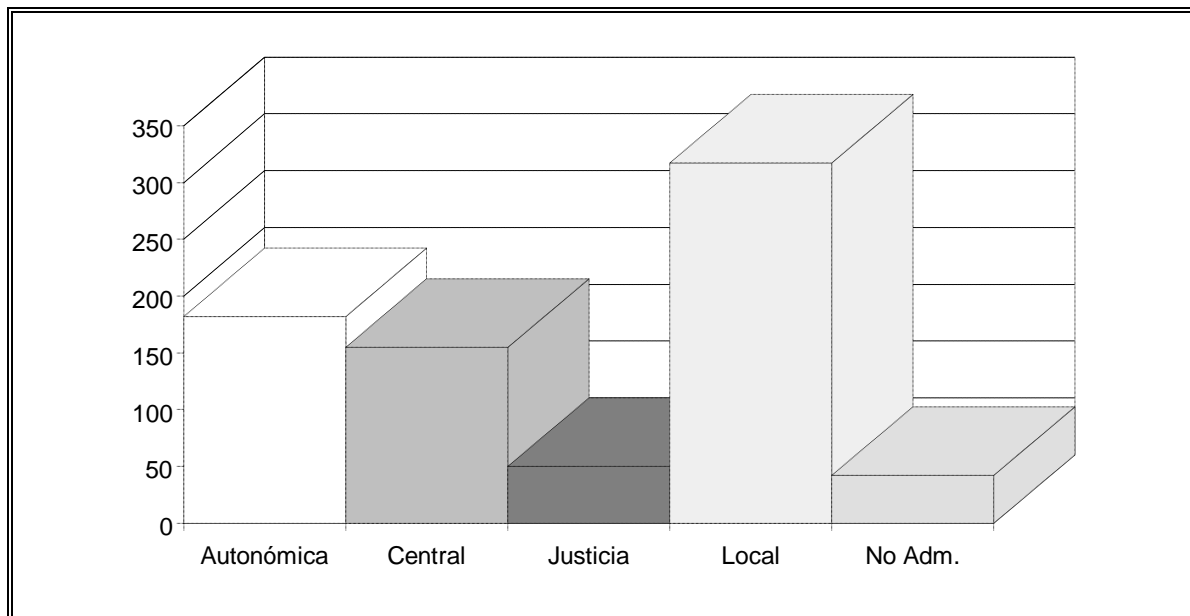
BURGOS

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	43	19%
Central	49	21%
Justicia	29	13%
Local	99	43%
No Adm.	8	4%
TOTAL	228	100%



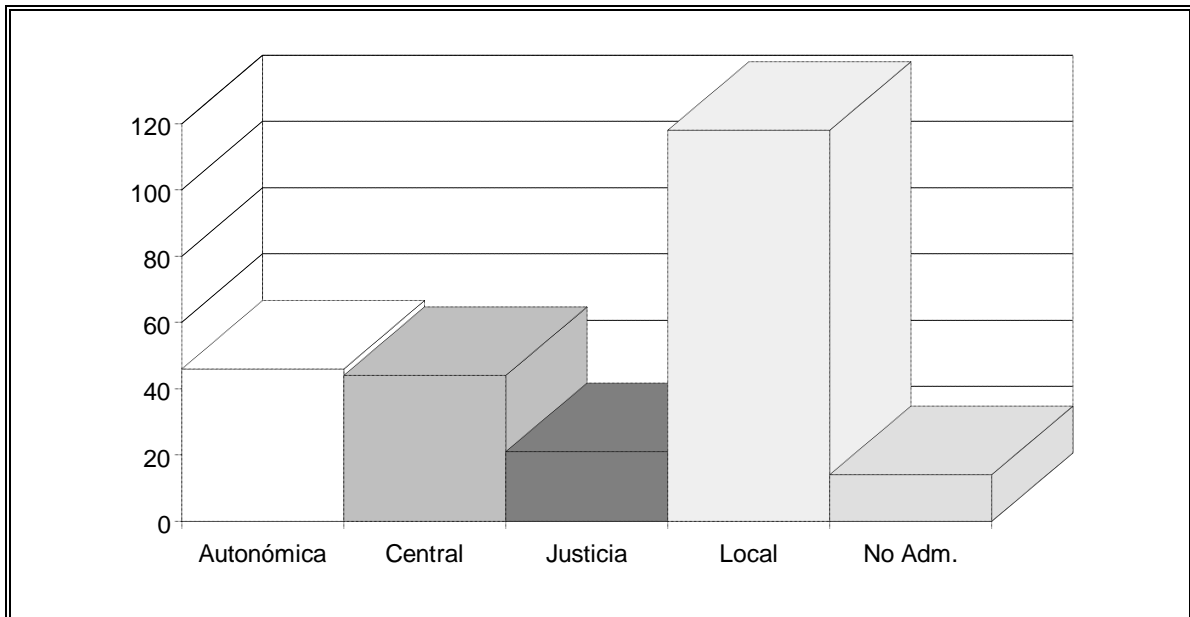
LEÓN

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	182	24%
Central	155	21%
Justicia	50	7%
Local	317	42%
No Adm.	42	6%
TOTAL	746	100%



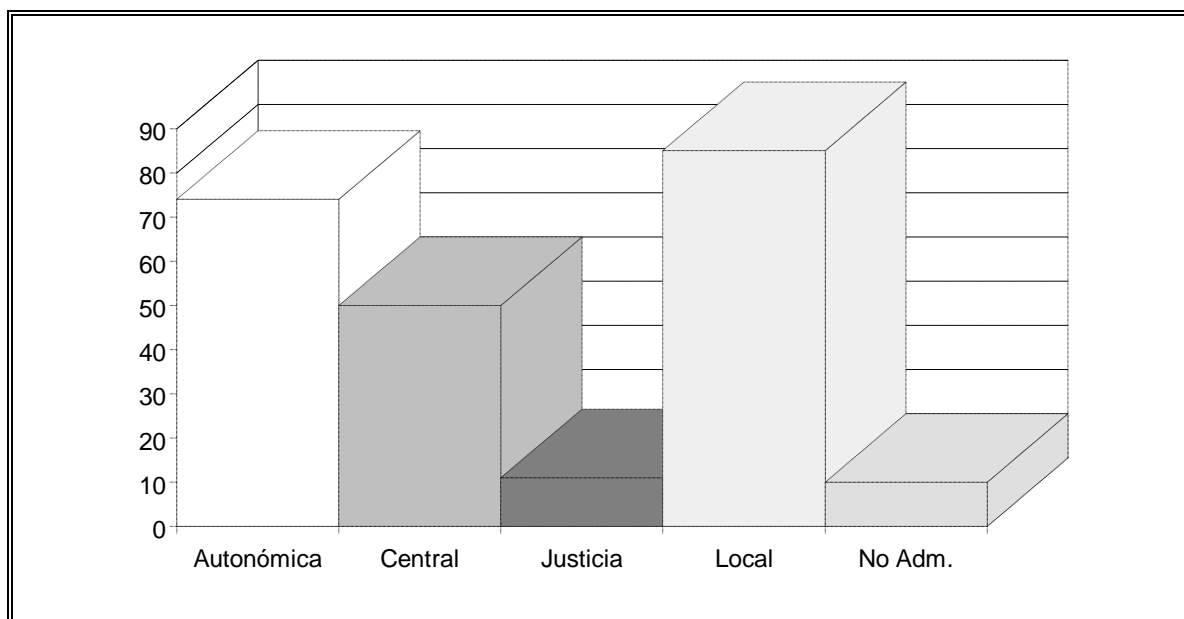
PALENCIA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	46	19%
Central	44	18%
Justicia	21	9%
Local	118	49%
No Adm.	14	6%
TOTAL	243	100%



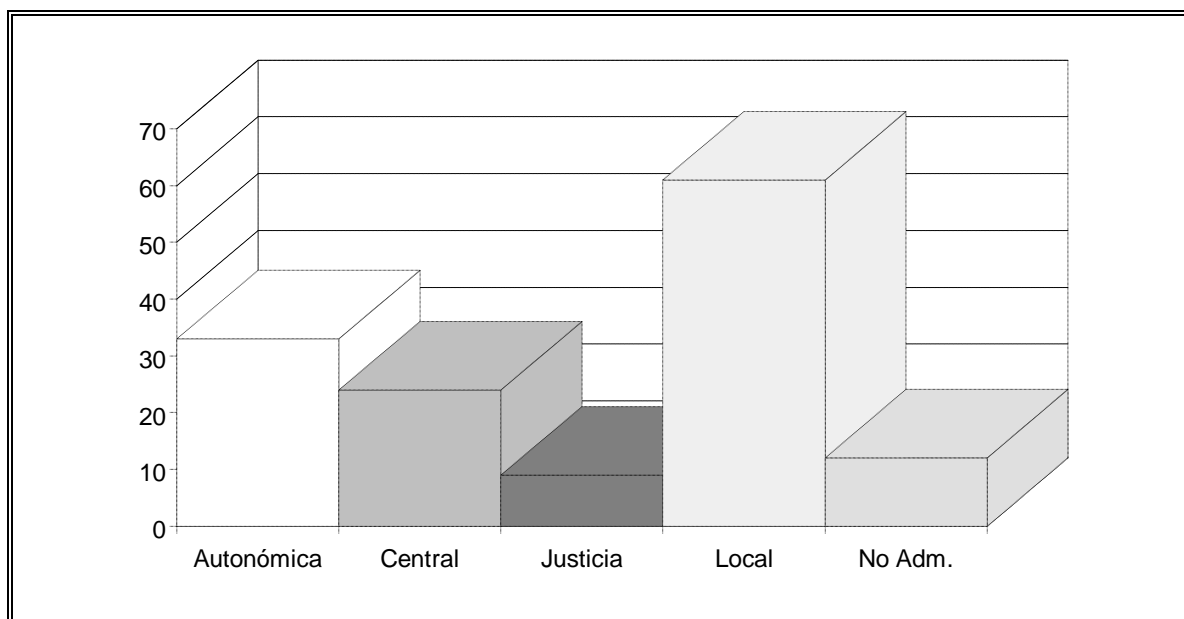
SALAMANCA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	74	32%
Central	50	22%
Justicia	11	5%
Local	85	37%
No Adm.	10	4%
TOTAL	230	100%



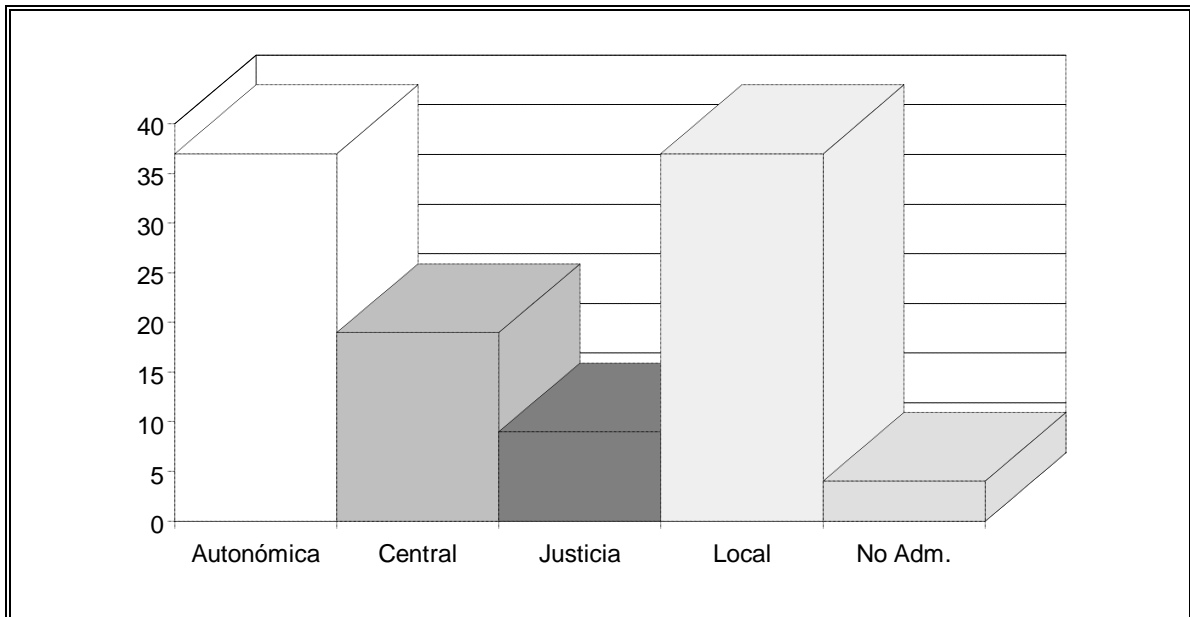
SEGOVIA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	33	24%
Central	24	17%
Justicia	9	6%
Local	61	44%
No Adm.	12	9%
TOTAL	139	100%



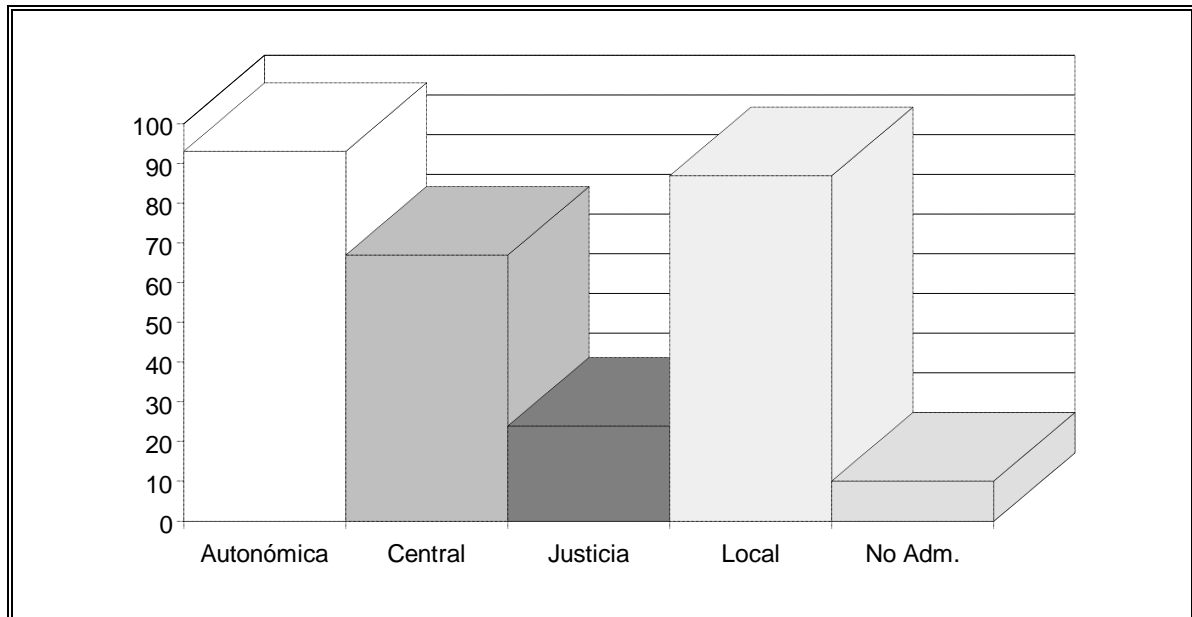
SORIA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	37	35%
Central	19	18%
Justicia	9	8%
Local	37	35%
No Adm.	4	4%
TOTAL	106	100%



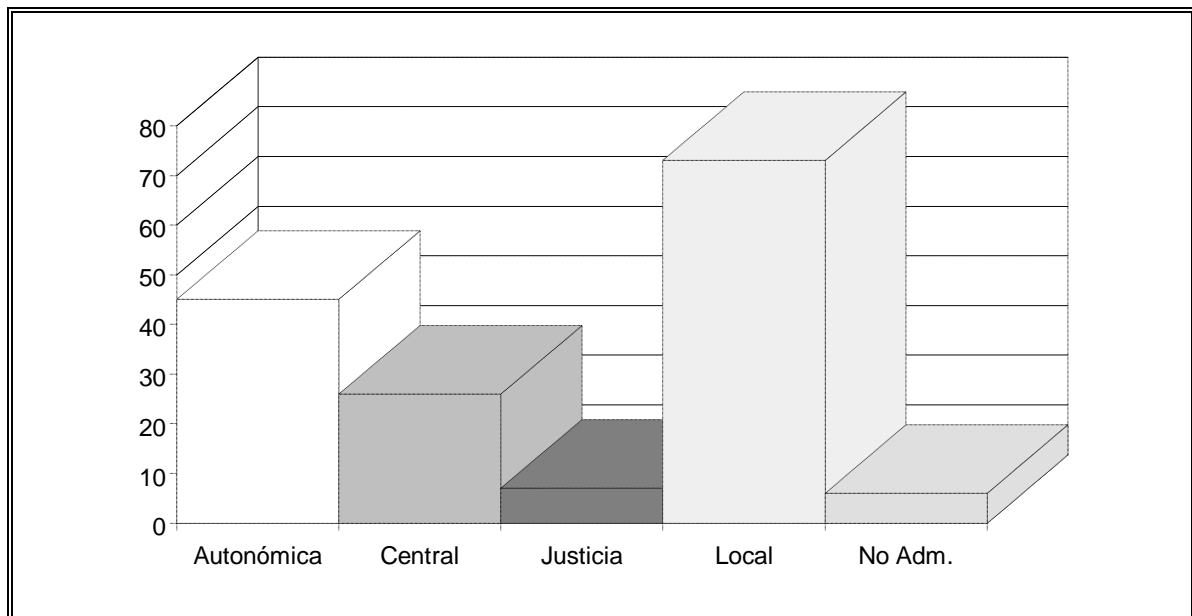
VALLADOLID

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	93	33%
Central	67	24%
Justicia	24	9%
Local	87	31%
No Adm.	10	4%
TOTAL	281	100%



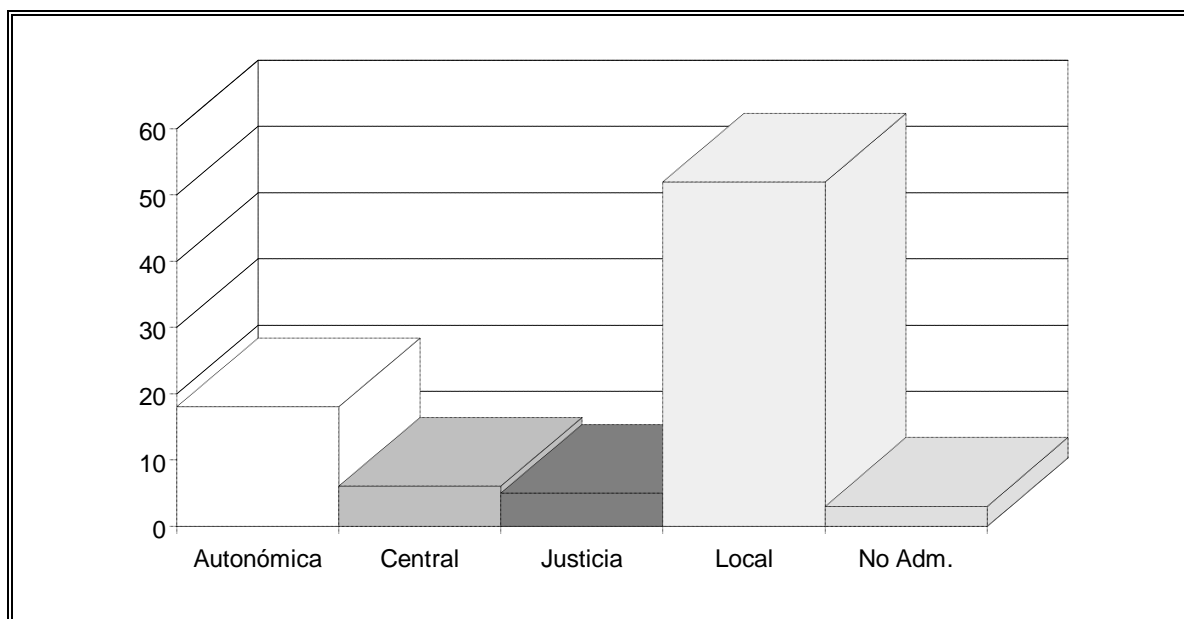
ZAMORA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	45	29%
Central	26	17%
Justicia	7	4%
Local	73	46%
No Adm.	6	4%
TOTAL	157	100%



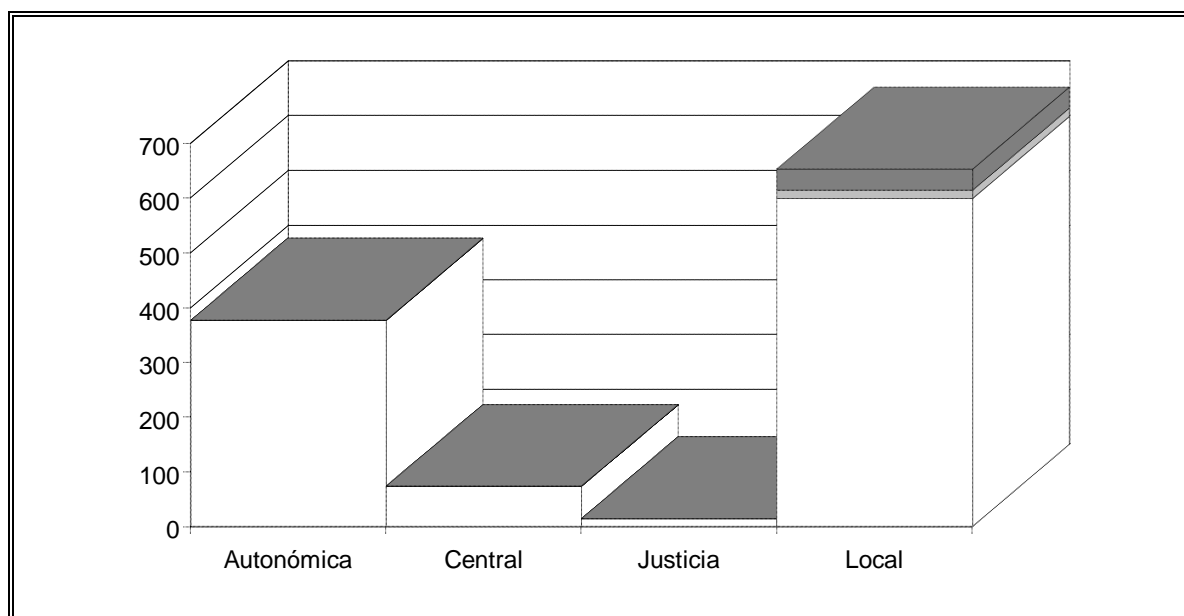
RESTO PROVINCIAS ESPAÑOLAS

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	18	21%
Central	6	7%
Justicia	5	6%
Local	52	62%
No Adm.	3	4%
TOTAL	84	100%



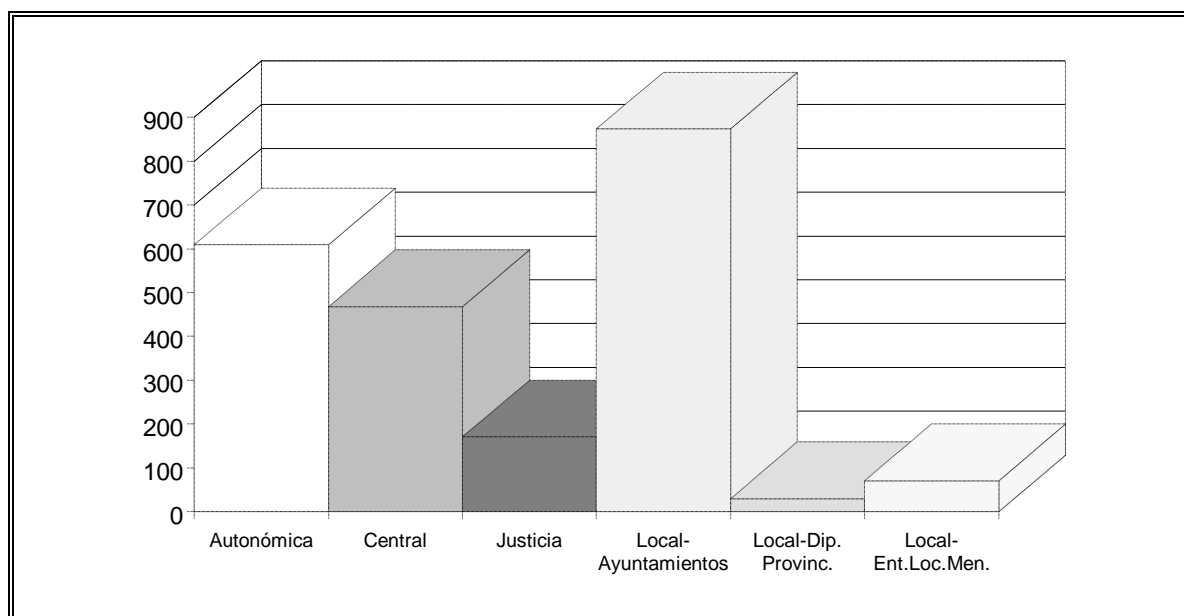
QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	377	34%
Central	73	7%
Justicia	14	1%
Local-Ayuntamientos	599	54%
Local-Dip. Provinc.	15	1%
Local-Ent. Loc. Men.	38	3%
TOTAL	1116	100%



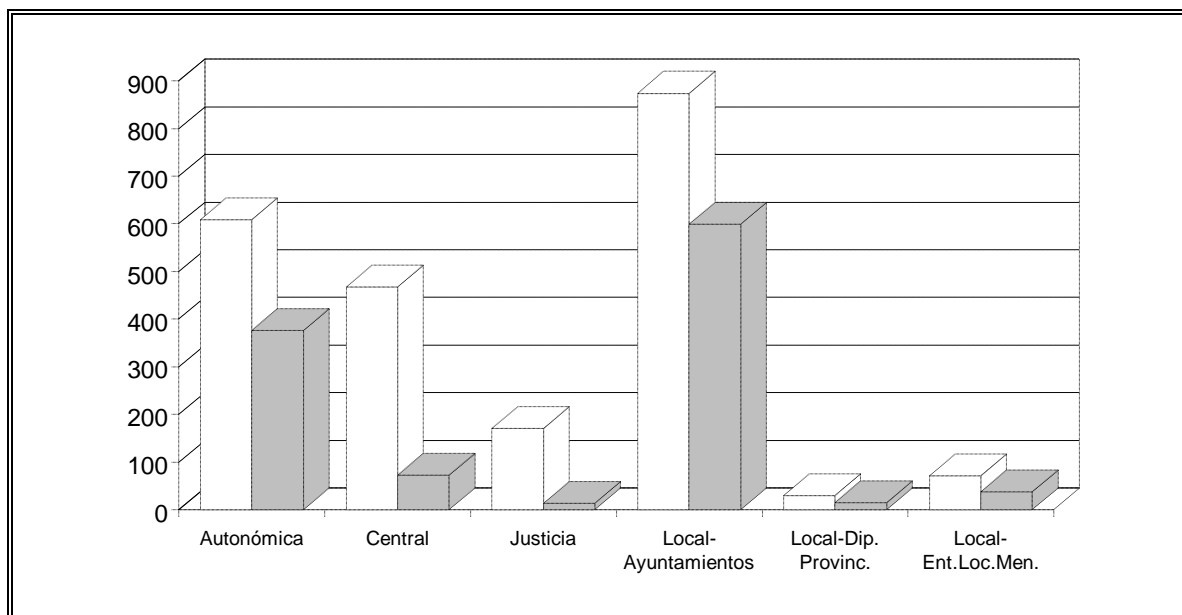
QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración	Nº Quejas	Porcentaje sobre quejas admitidas
Autonómica	377	34%
Central	73	7%
Justicia	14	1%
Local-Ayuntamientos	599	54%
Local-Dip. Provinc.	15	1%
Local-Ent. Loc. Men.	38	3%
TOTAL	1116	100%



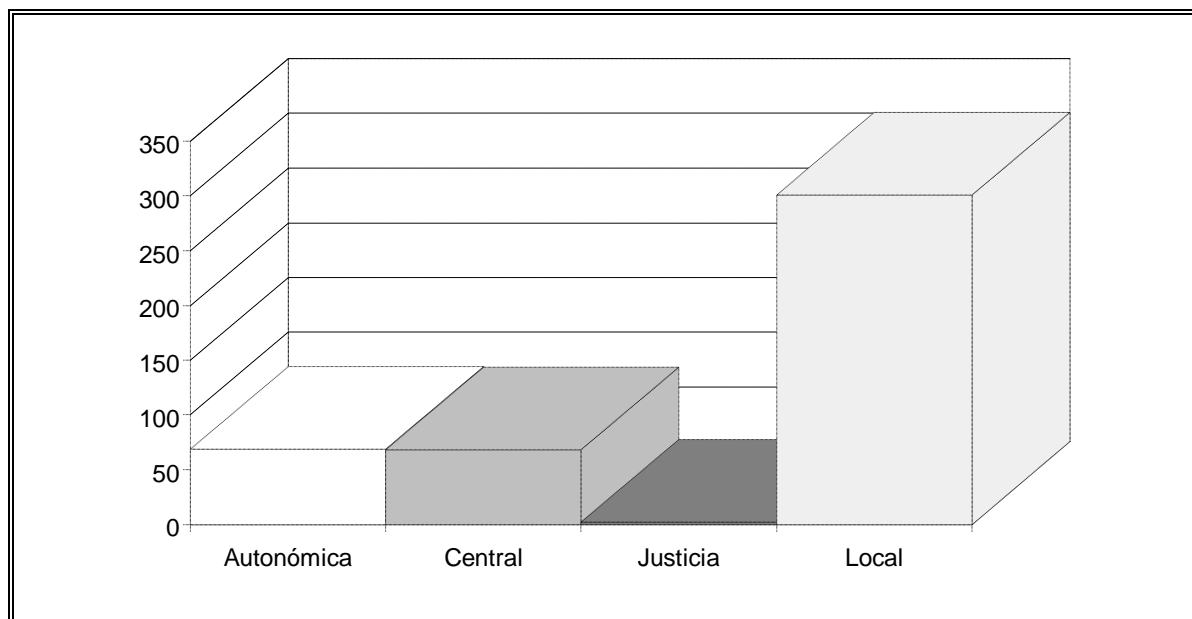
QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

Administración	Nº Quejas presentadas	Nº Quejas admitidas	Porcentaje
Autonómica	609	377	62%
Central	468	73	16%
Justicia	171	14	8%
Local-Ayuntamientos	874	599	69%
Local-Dip. Provinc.	30	15	50%
Local-Ent. Loc. Men.	71	38	54%



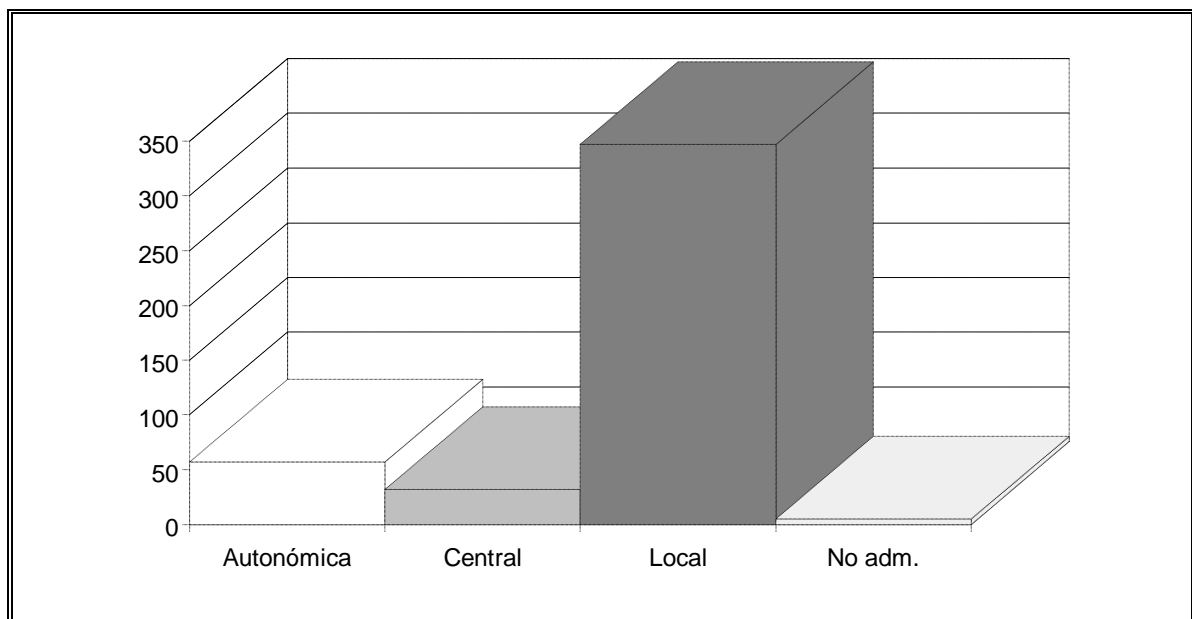
**QUEJAS QUE AFECTAN A CADA ADMINISTRACIÓN DENTRO DE CADA
ÁREA
ÁREA A**

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	69	16%
Central	68	15%
Justicia	2	0%
Local	301	68%
TOTAL	440	100%



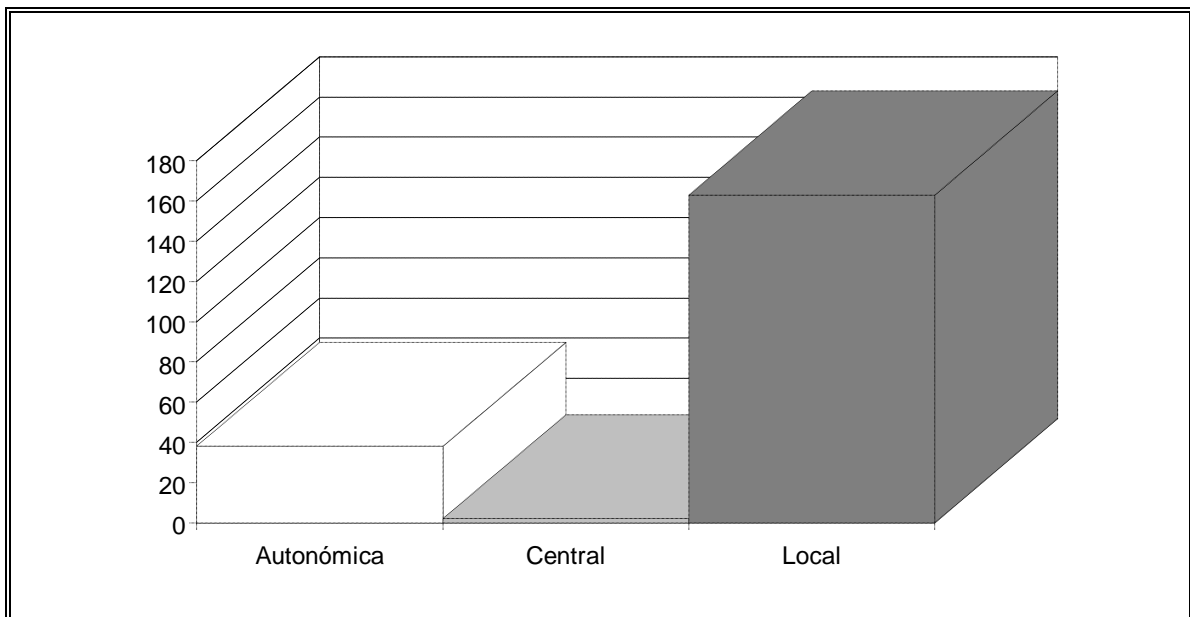
ÁREA B

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	57	13%
Central	32	7%
Local	347	79%
No adm.	5	1%
TOTAL	441	100%



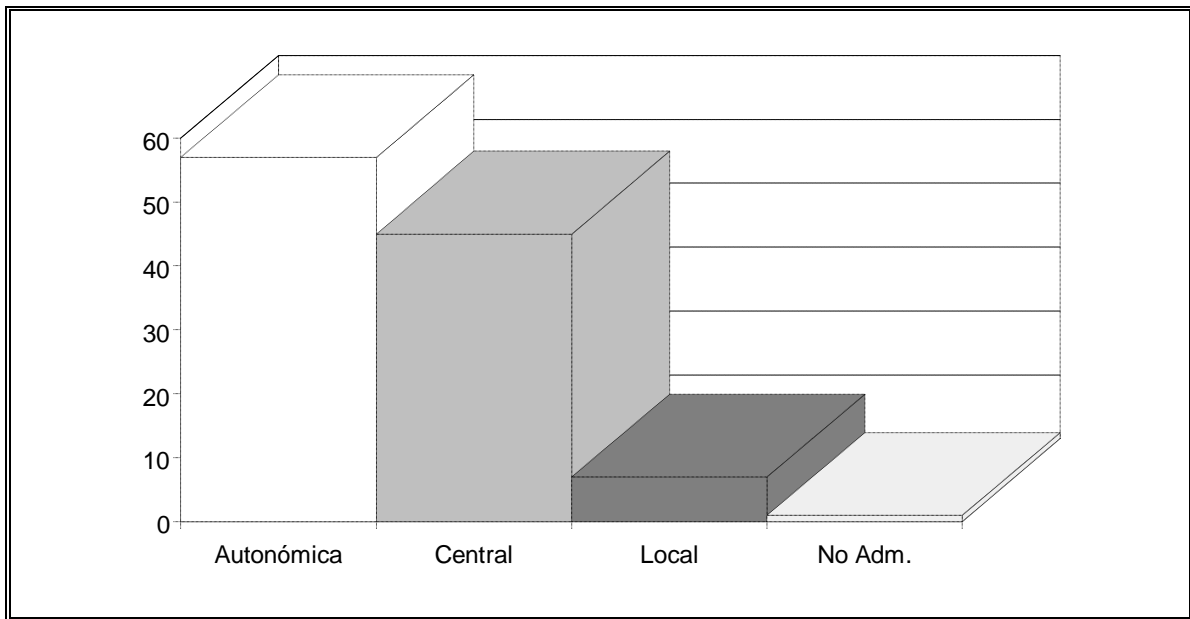
ÁREA C

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	38	19%
Central	2	1%
Local	163	80%
TOTAL	203	100%



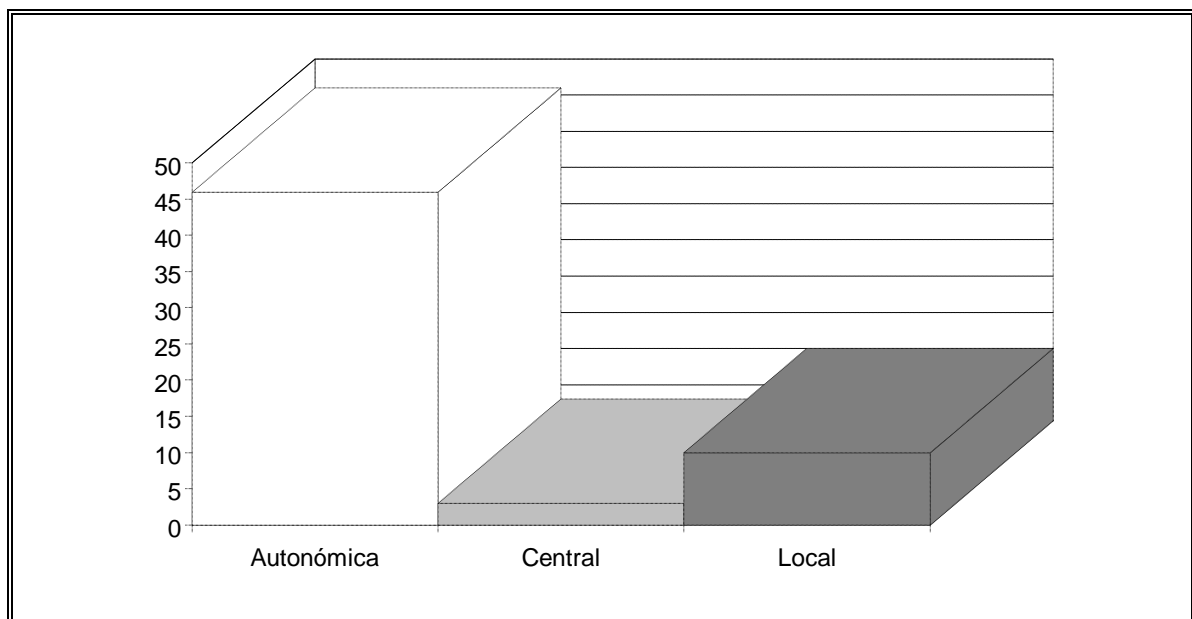
ÁREA D

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	57	52%
Central	45	41%
Local	7	6%
No Adm.	1	1%
TOTAL	110	100%



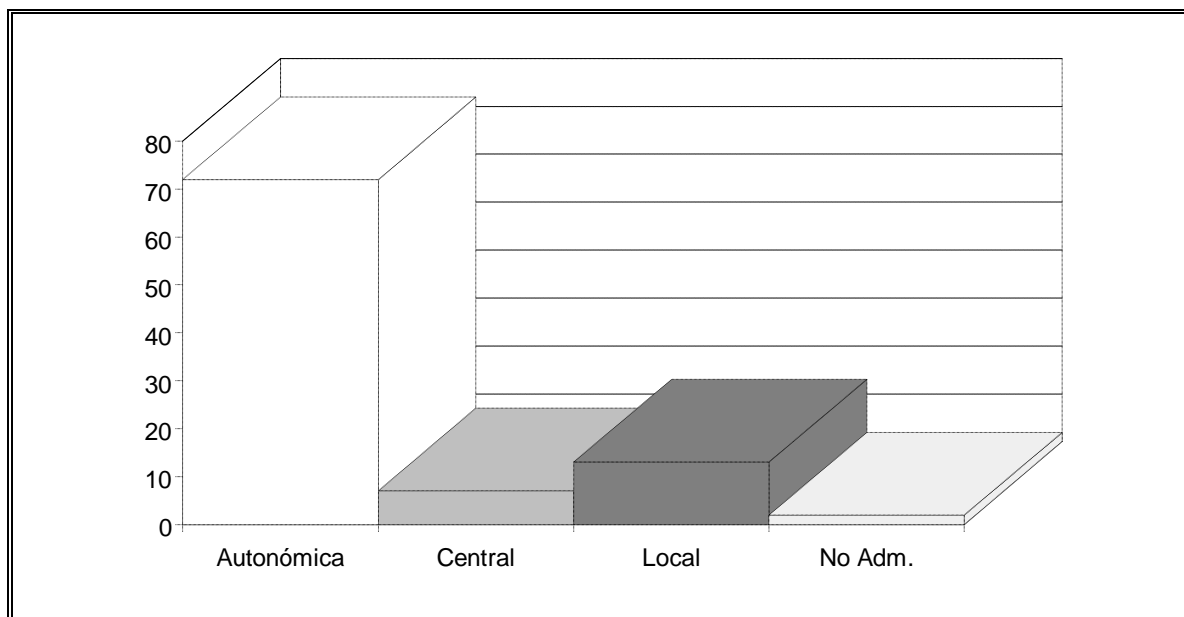
ÁREA E

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	46	78%
Central	3	5%
Local	10	17%
TOTAL	59	100%



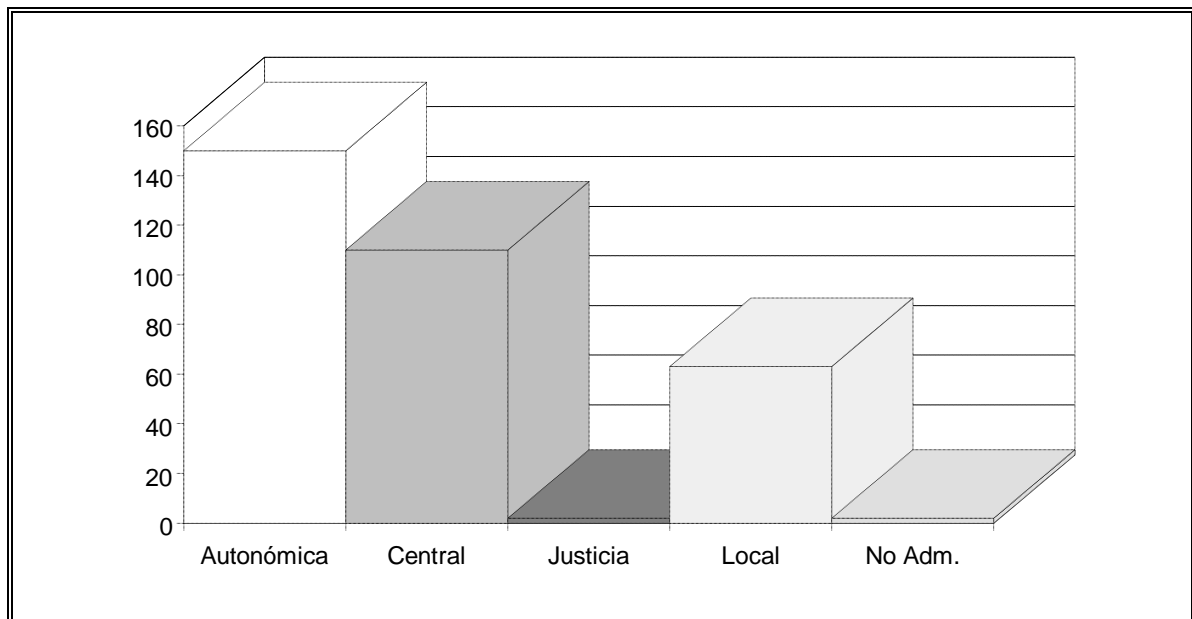
ÁREA F

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	72	77%
Central	7	7%
Local	13	14%
No adm.	2	2%
TOTAL	94	100%



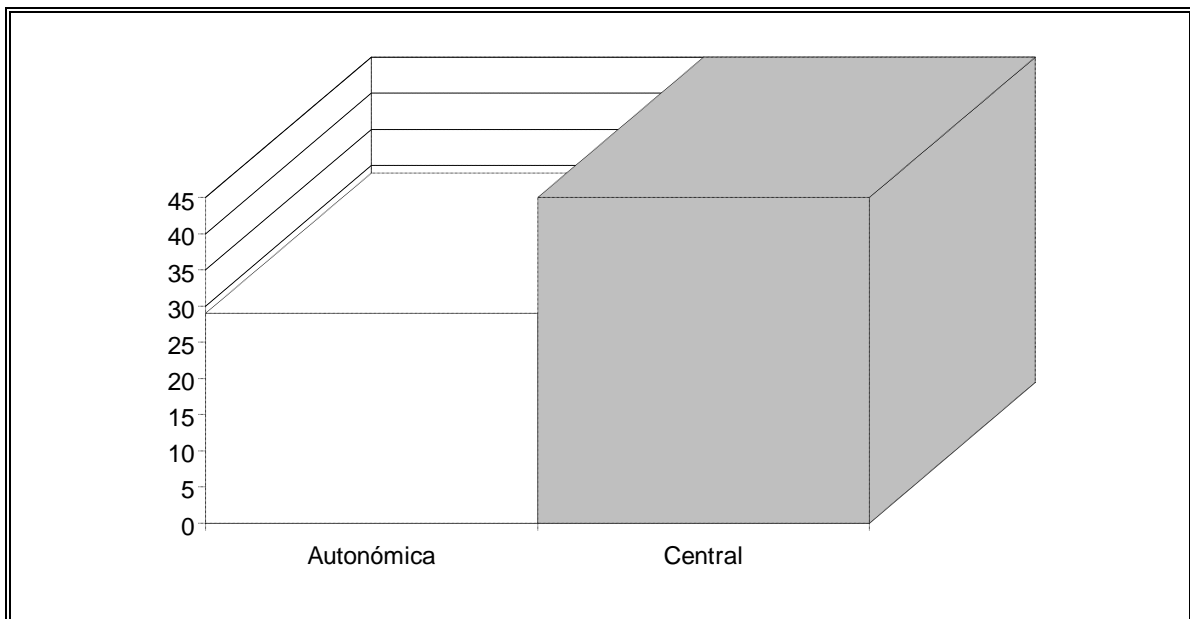
ÁREA G

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	150	46%
Central	110	34%
Justicia	2	1%
Local	63	19%
No Adm.	2	1%
TOTAL	327	100%



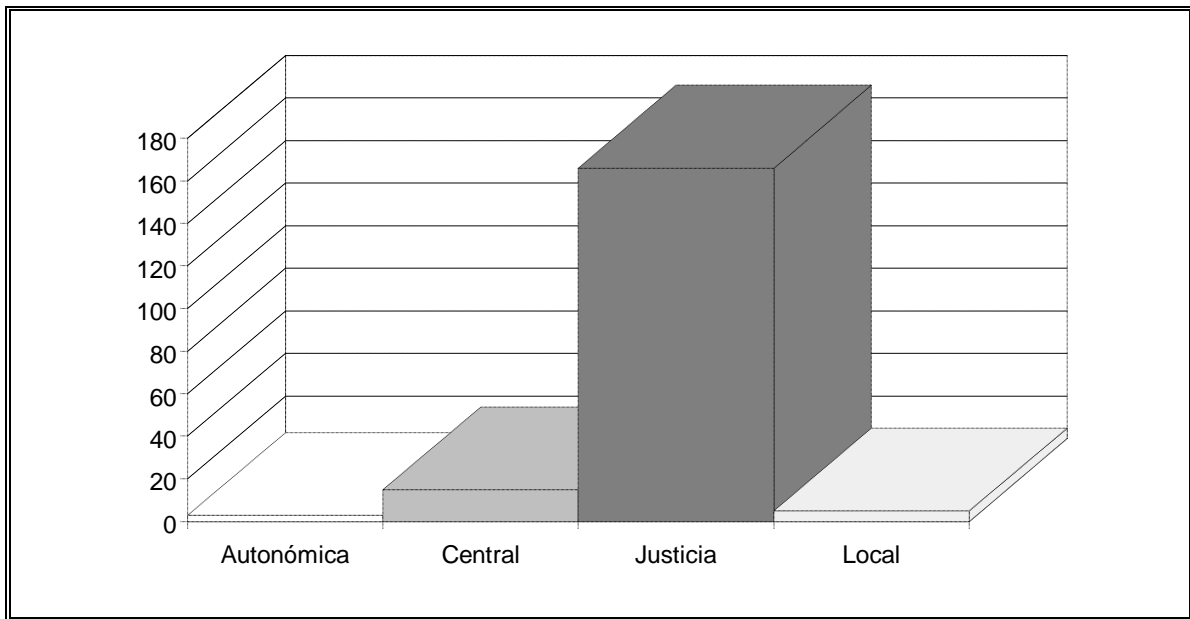
ÁREA H

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	29	39%
Central	45	61%
TOTAL	74	100%



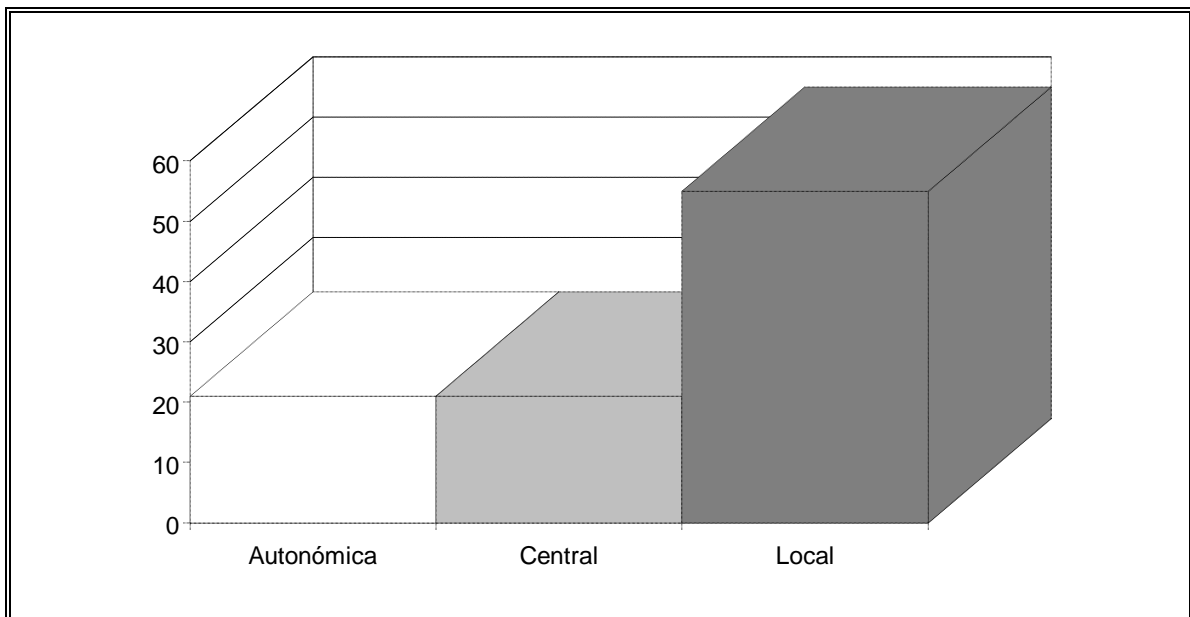
ÁREA I

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	3	2%
Central	15	8%
Justicia	166	88%
Local	5	3%
TOTAL	189	100%



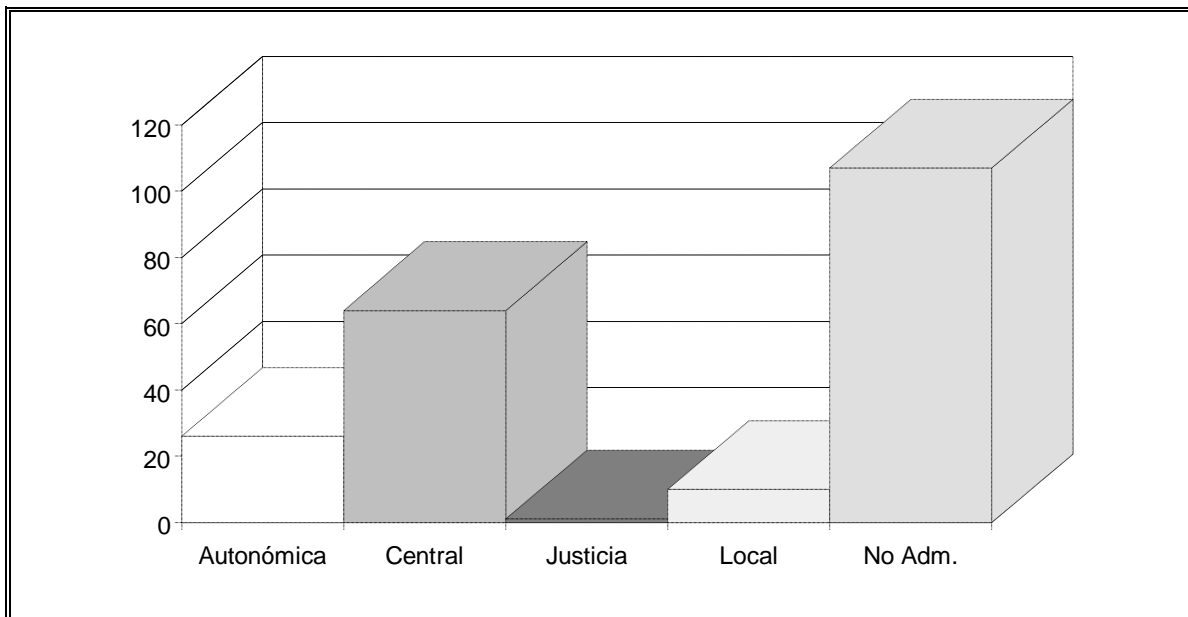
ÁREA J

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	21	22%
Central	21	22%
Local	55	57%
TOTAL	97	100%



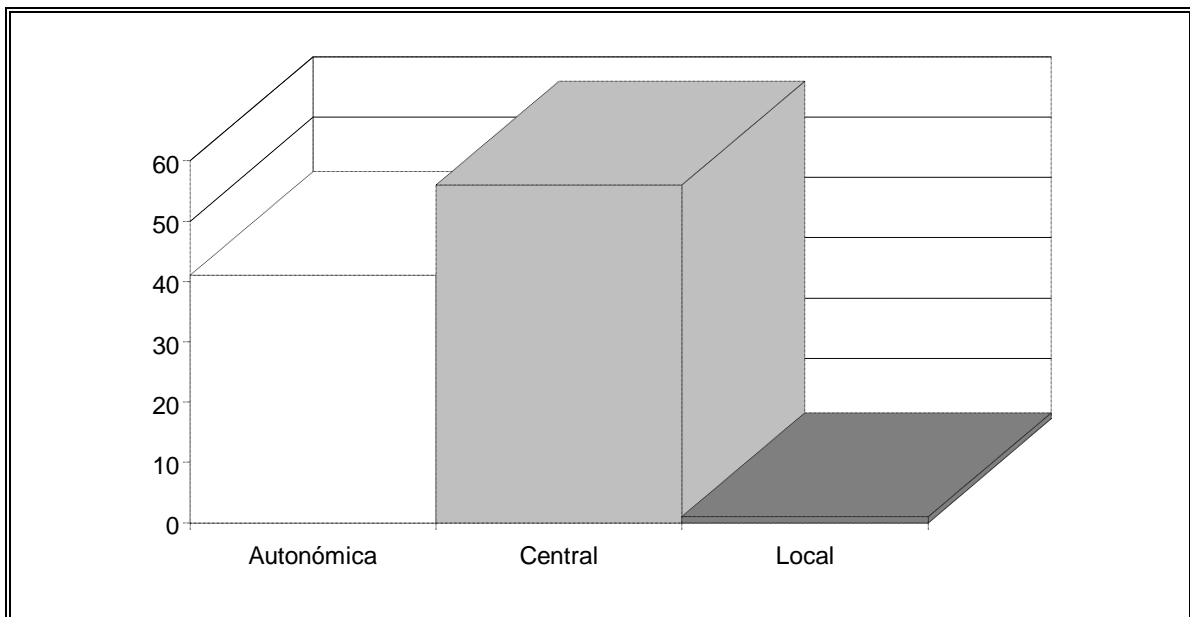
ÁREA K

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	26	13%
Central	64	31%
Justicia	1	0%
Local	10	5%
No Adm.	107	51%
TOTAL	208	100%



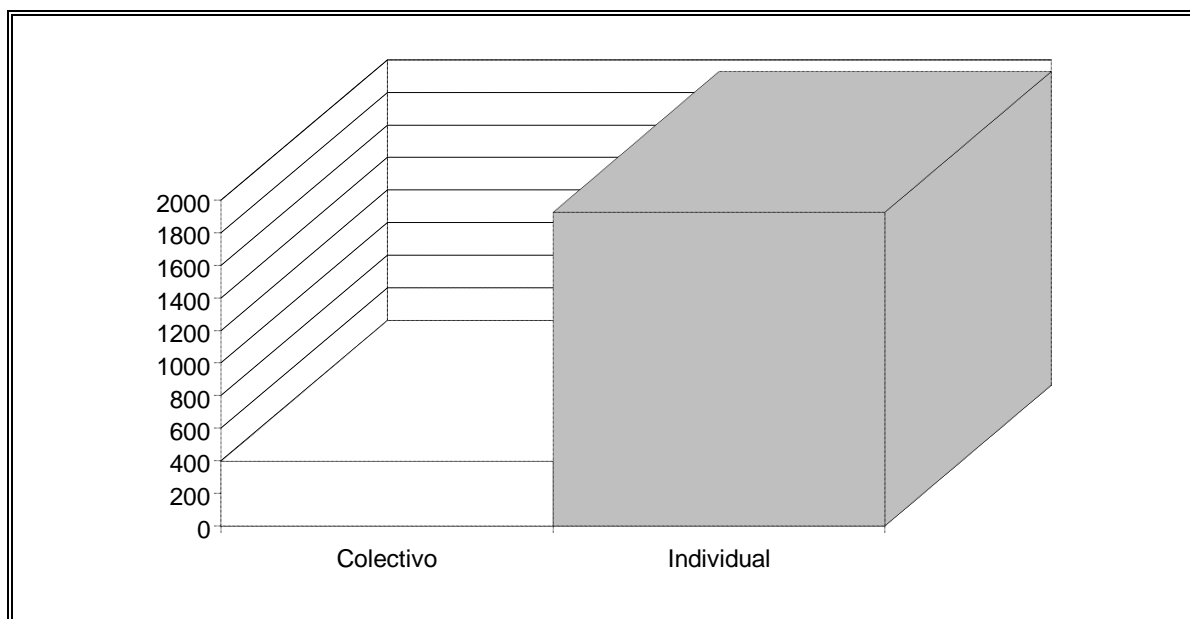
ÁREA L

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	41	42%
Central	56	57%
Local	1	1%
TOTAL	98	100%



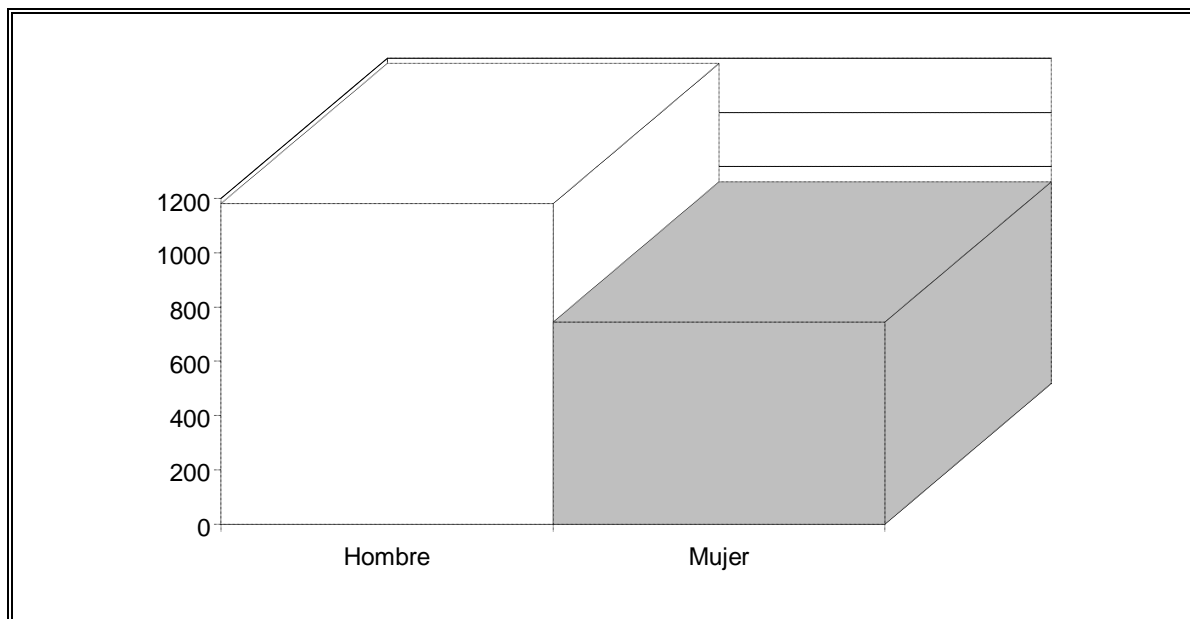
**QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS DE POBLACIÓN Y QUEJAS
PRESENTADAS POR PERSONAS FÍSICAS**

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	397	17%
Individual	1927	82%
Anónimo	16	1%
TOTAL	2340	100%



QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES Y QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

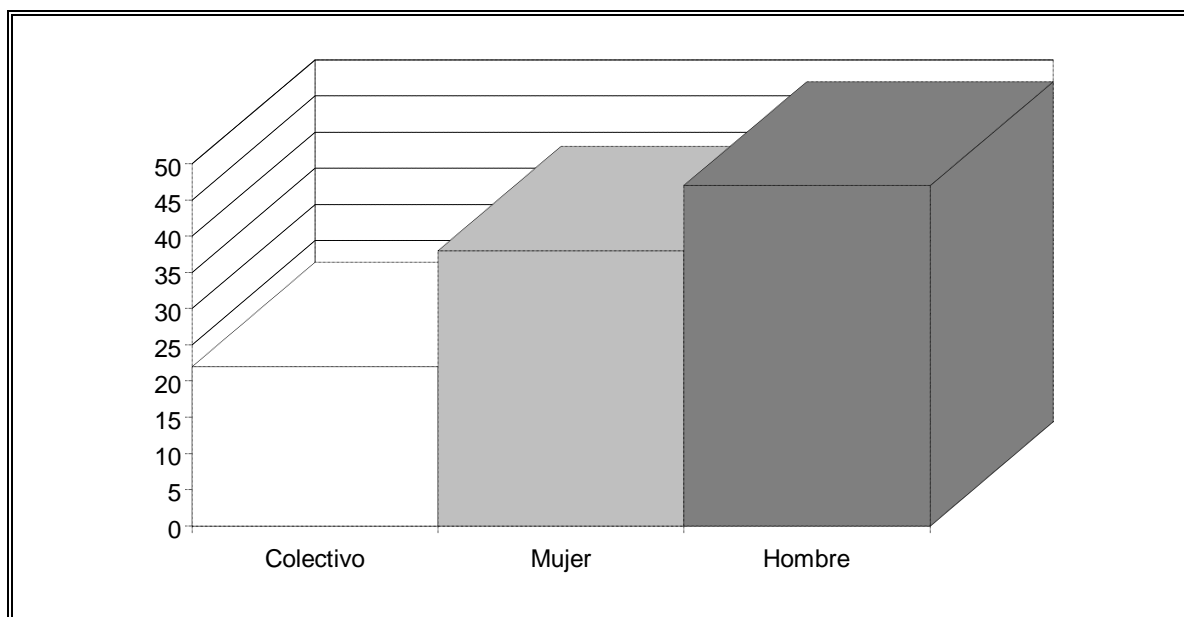
Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Hombre	1182	61%
Mujer	745	39%
TOTAL	1927	100%



QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA POR COLECTIVOS, POR MUJERES Y POR HOMBRES

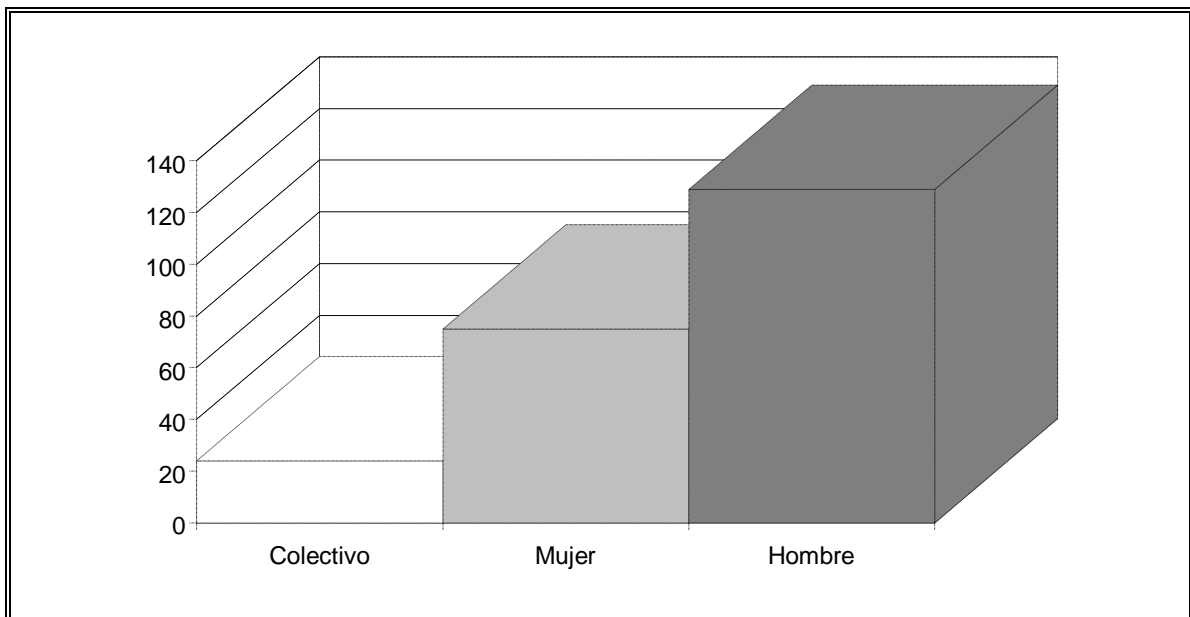
ÁVILA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	22	21%
Mujer	38	36%
Hombre	47	44%
TOTAL	107	100%



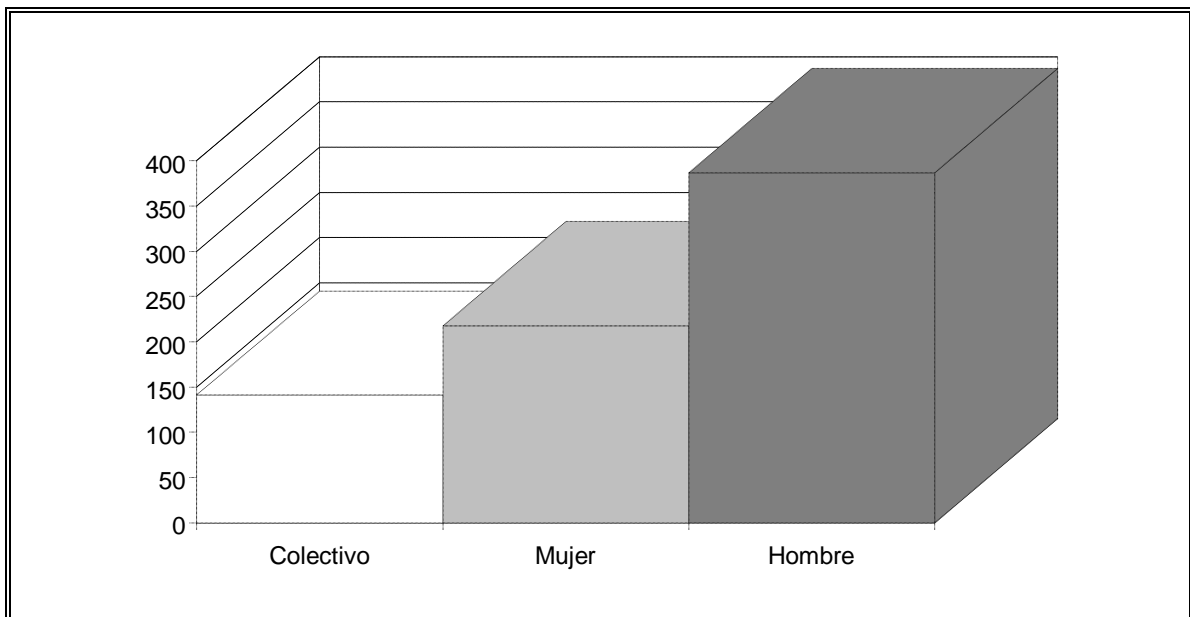
BURGOS

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	24	11%
Mujer	75	33%
Hombre	129	57%
TOTAL	228	100%



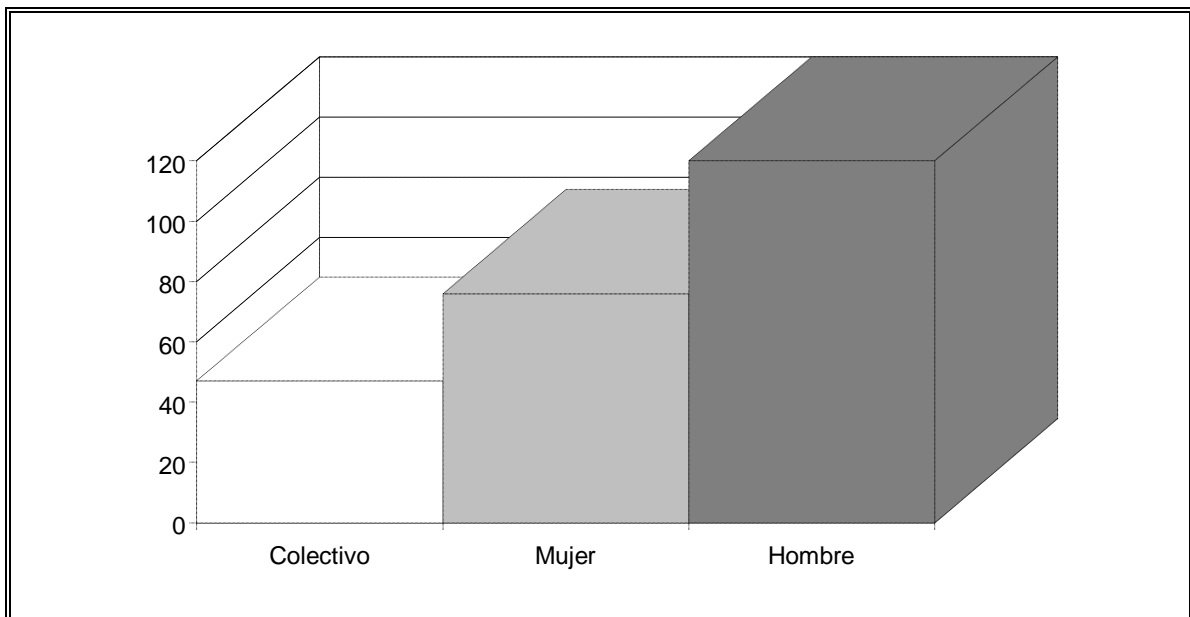
LEÓN

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	141	19%
Mujer	218	29%
Hombre	387	52%
TOTAL	746	100%



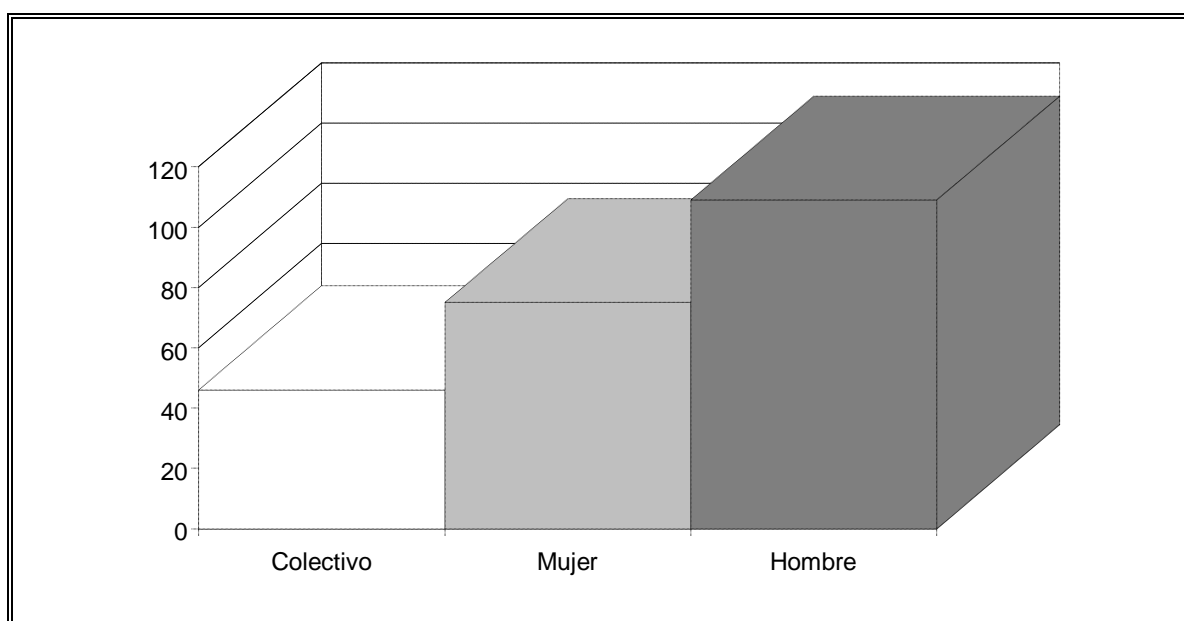
PALENCIA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	47	19%
Mujer	76	31%
Hombre	120	49%
TOTAL	243	100%



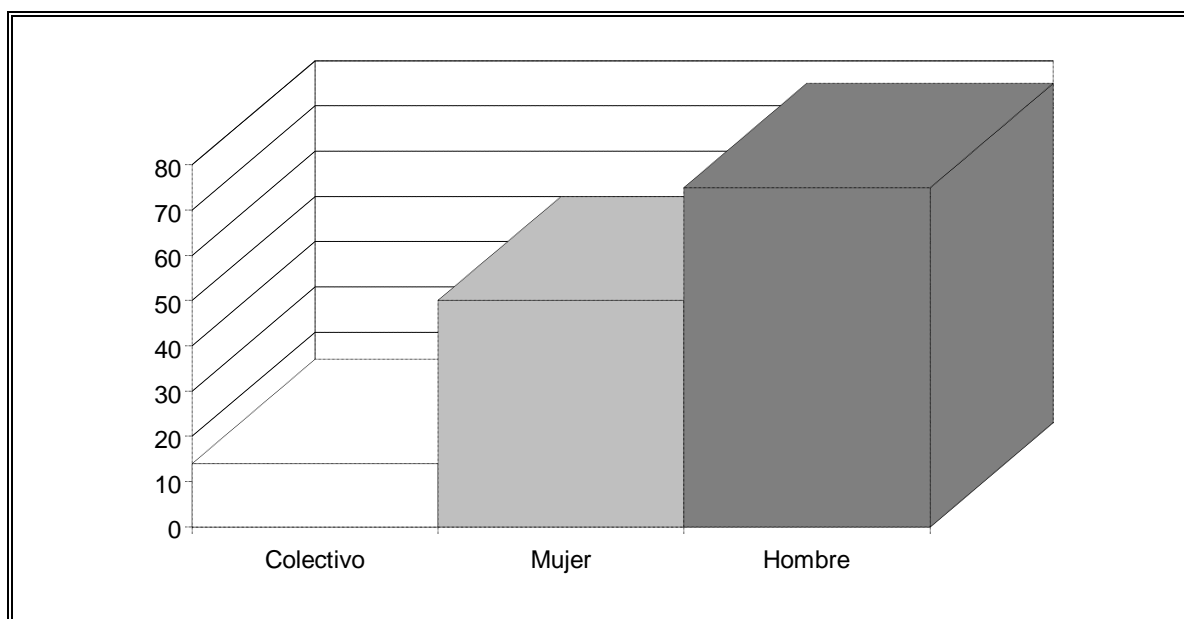
SALAMANCA

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	46	20%
Mujer	75	33%
Hombre	109	47%
TOTAL	230	100%



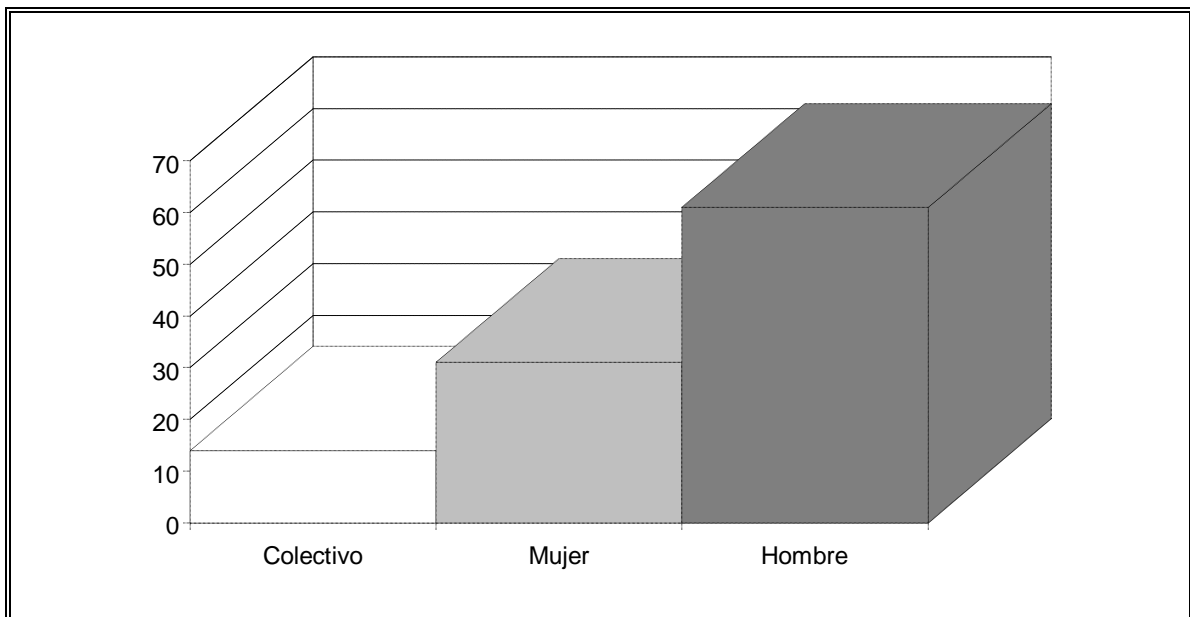
SEGOVIA

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	14	10%
Mujer	50	36%
Hombre	75	54%
TOTAL	139	100%



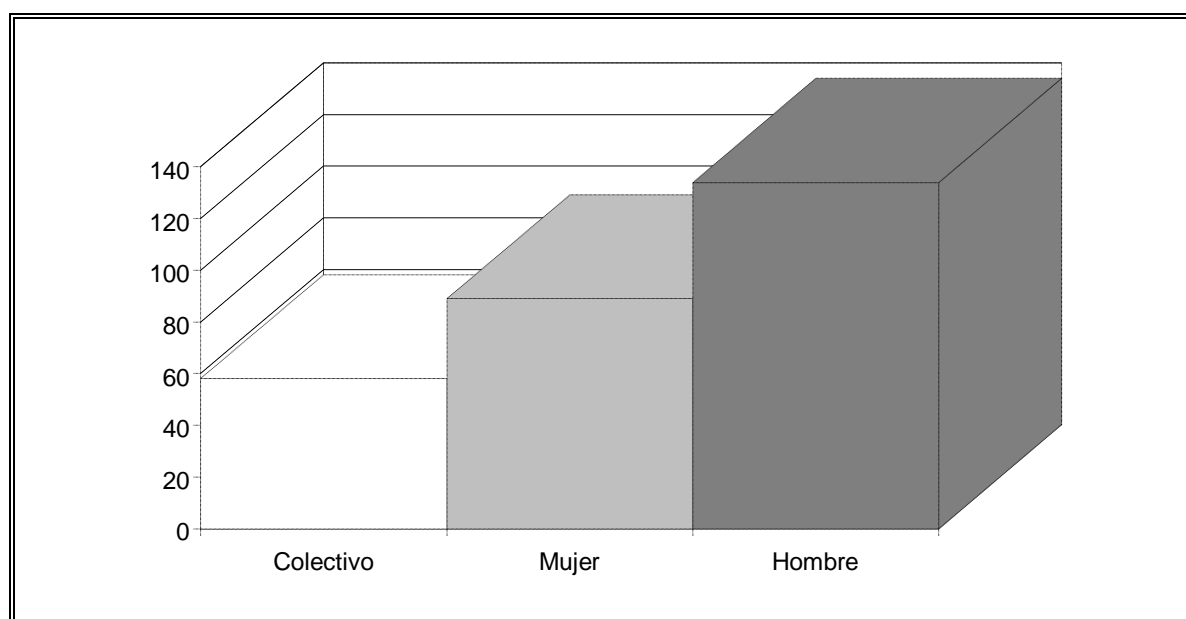
SORIA

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	14	13%
Mujer	31	29%
Hombre	61	58%
TOTAL	106	100%



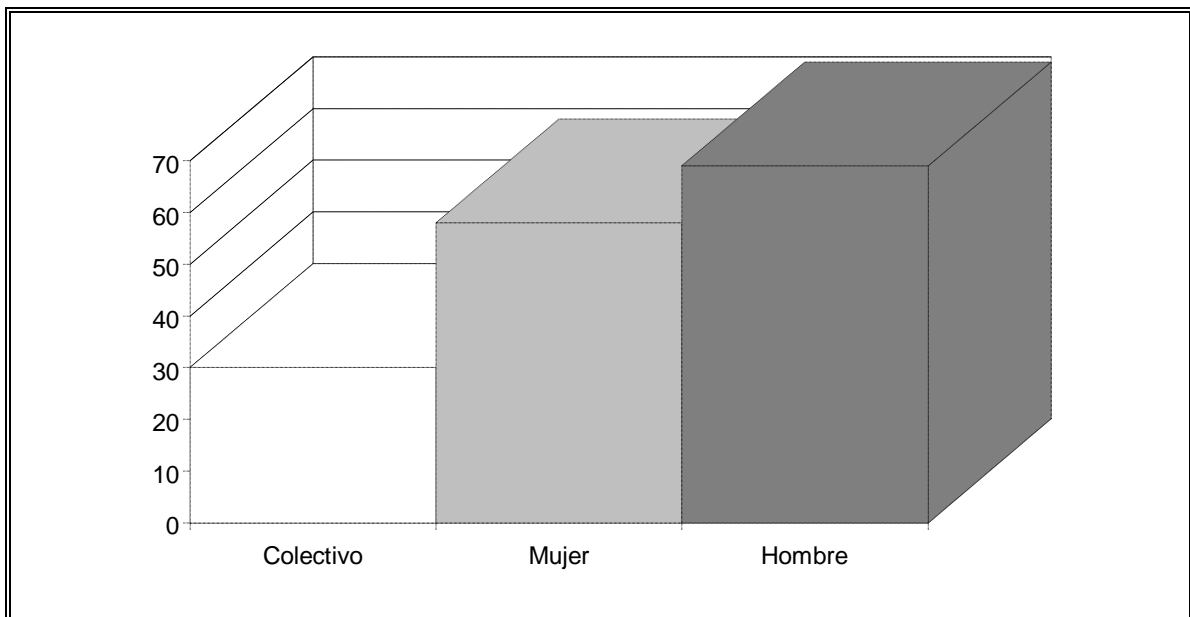
VALLADOLID

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	58	21%
Mujer	89	32%
Hombre	134	48%
TOTAL	281	100%



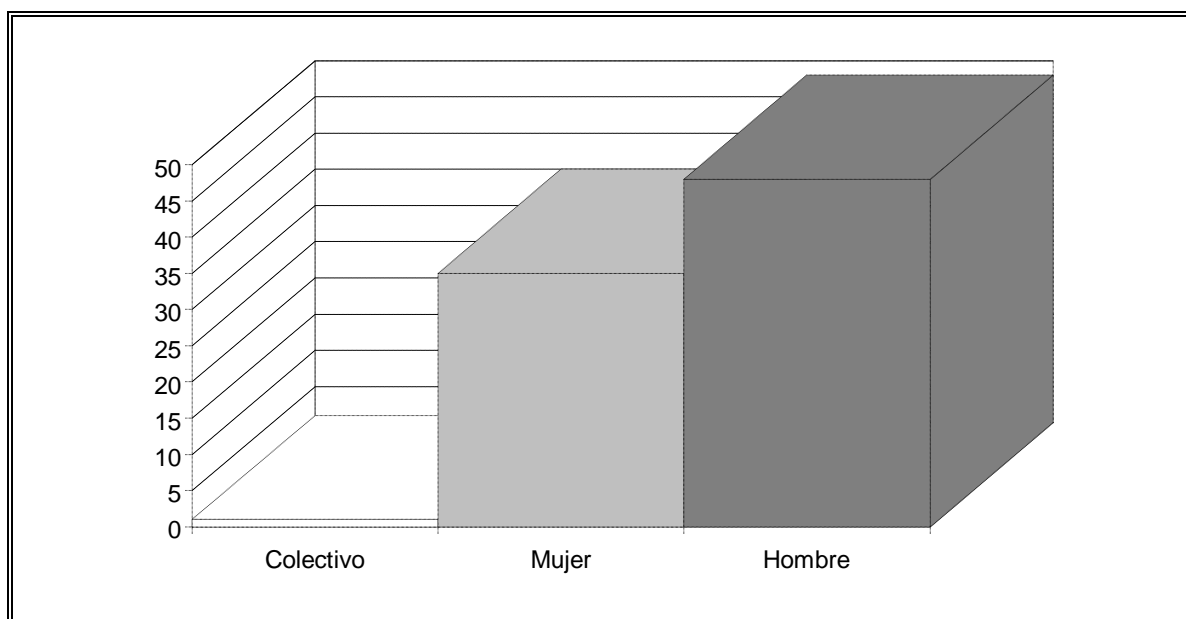
ZAMORA

Autor	N° Quejas	Porcentaje
Colectivo	30	19%
Mujer	58	37%
Hombre	69	44%
TOTAL	157	100%



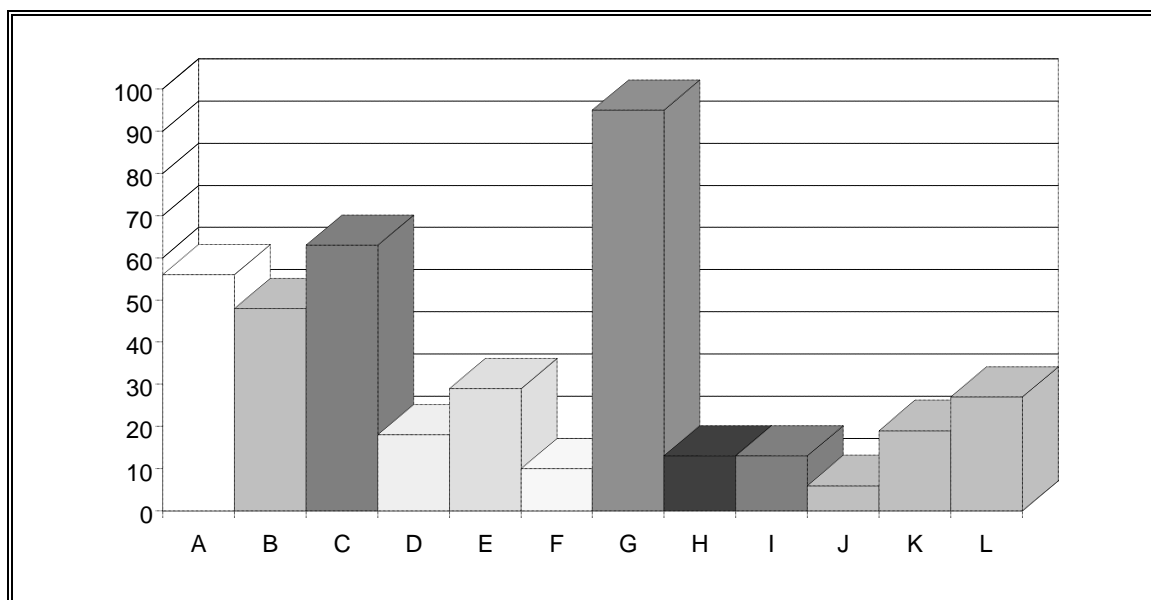
OTRAS PROVINCIAS ESPAÑOLAS

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	1	1%
Mujer	35	42%
Hombre	48	57%
TOTAL	84	100%



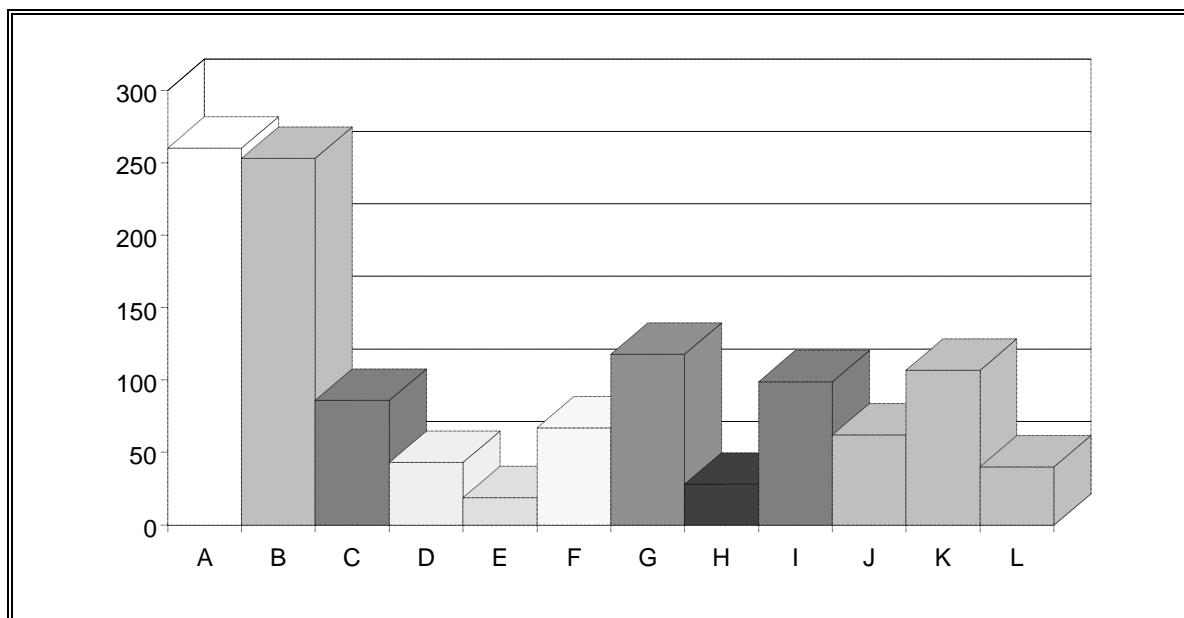
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS

Área	Nº Quejas	Porcentaje
A	56	14%
B	48	12%
C	63	16%
D	18	5%
E	29	7%
F	10	3%
G	95	24%
H	13	3%
I	13	3%
J	6	2%
K	19	5%
L	27	7%
TOTAL	397	100%



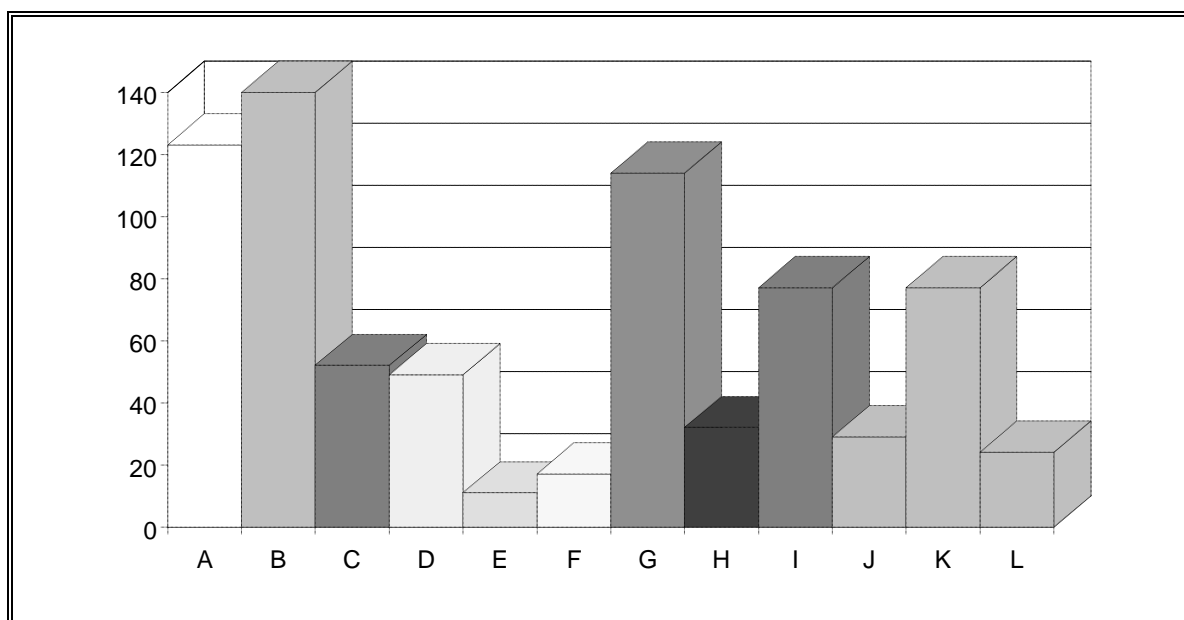
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES

Área	Nº Quejas	Porcentaje
A	260	22%
B	253	21%
C	86	7%
D	43	4%
E	19	2%
F	67	6%
G	118	10%
H	28	2%
I	99	8%
J	62	5%
K	107	9%
L	40	3%
TOTAL	1182	100%



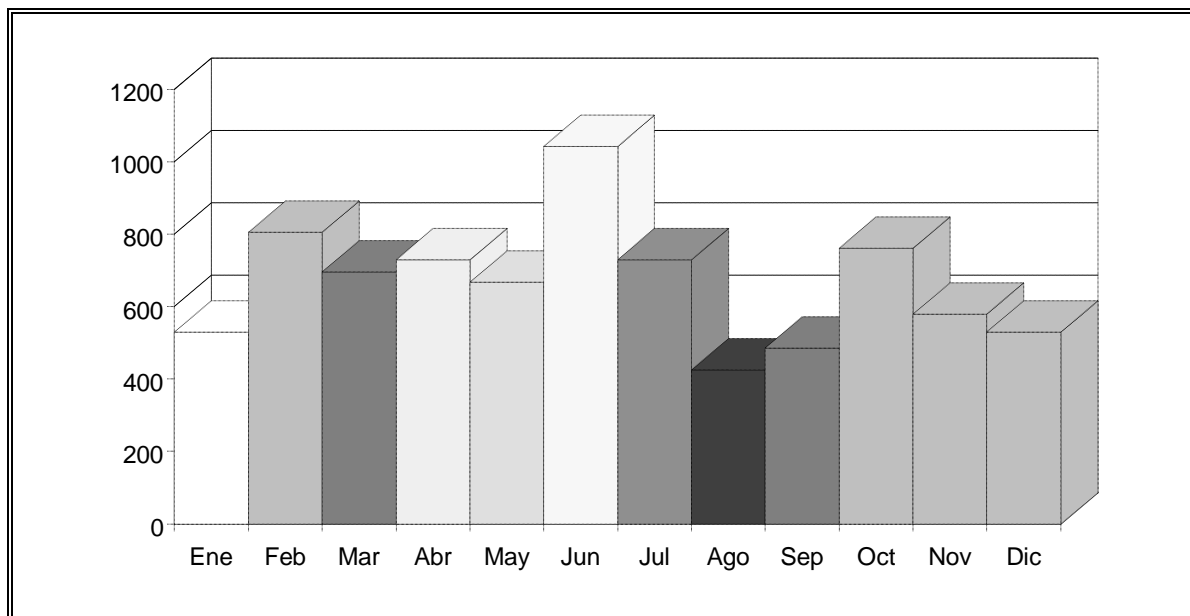
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

Área	Nº Quejas	Porcentaje
A	123	17%
B	140	19%
C	52	7%
D	49	7%
E	11	1%
F	17	2%
G	114	15%
H	32	4%
I	77	10%
J	29	4%
K	77	10%
L	24	3%
TOTAL	745	100%



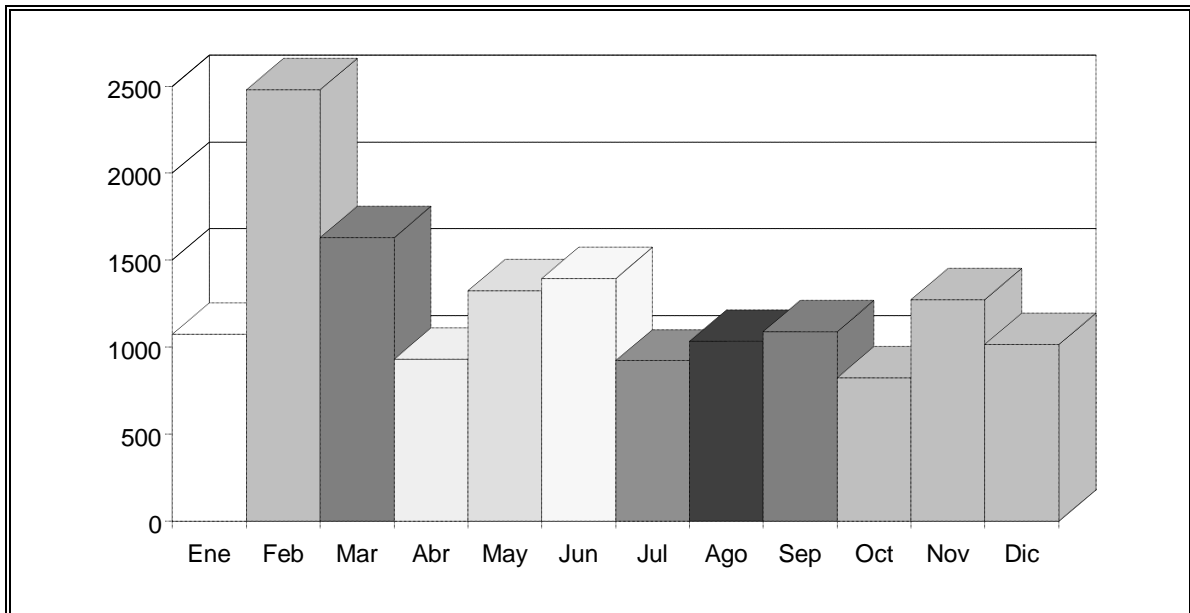
CORRESPONDENCIA QUE TUVO ENTRADA EN LA INSTITUCIÓN DURANTE 1998

Mes	N° Escritos entrada
Enero	530
Febrero	805
Marzo	696
Abril	729
Mayo	668
Junio	1043
Julio	730
Agosto	425
Septiembre	486
Octubre	761
Noviembre	579
Diciembre	530
TOTAL	7982

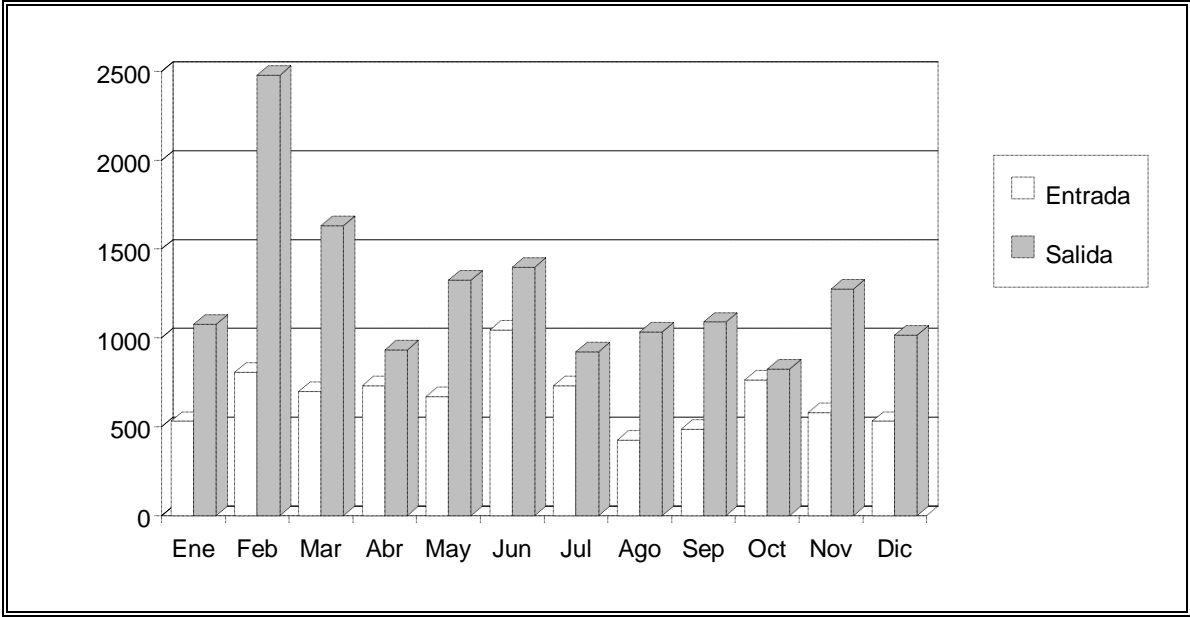


**CORRESPONDENCIA QUE TUVO SALIDA DE LA INSTITUCIÓN
DURANTE 1998**

Mes	Nº escritos salida
Enero	1075
Febrero	2480
Marzo	1631
Abril	931
Mayo	1325
Junio	1396
Julio	921
Agosto	1032
Septiembre	1089
Octubre	825
Noviembre	1274
Diciembre	1016
TOTAL	14995

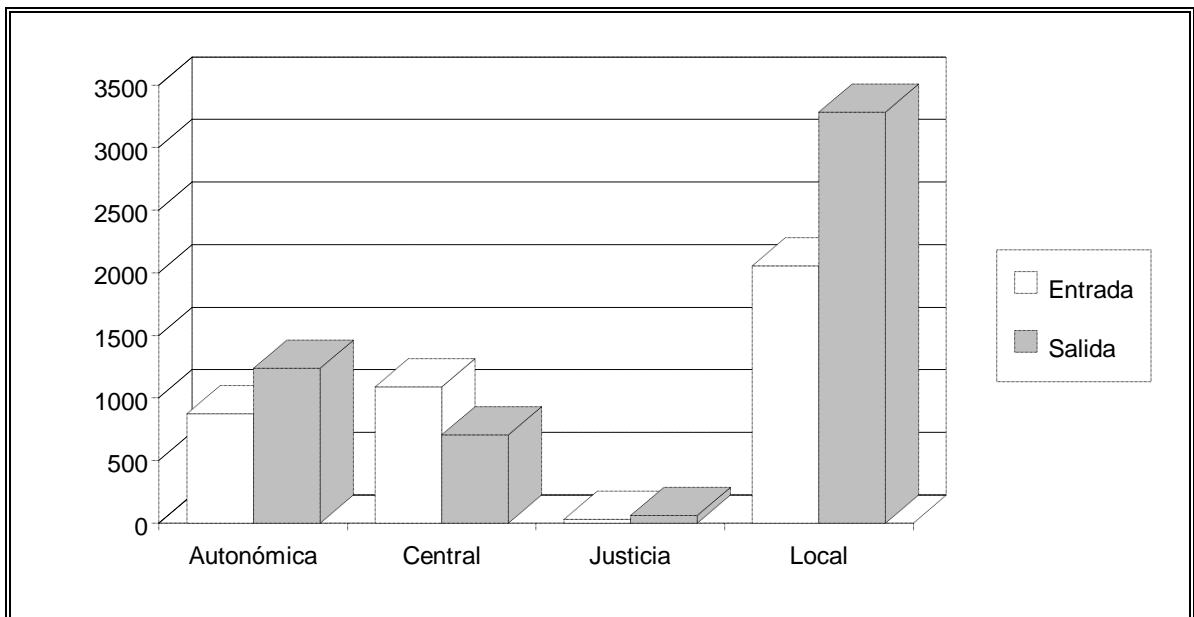


CUADRO COMPARATIVO DE LOS ESCRITOS DE ENTRADA Y DE SALIDA REGISTRADOS EN 1998



**CORRESPONDENCIA DE ENTRADA Y DE SALIDA MANTENIDA
DURANTE 1998 CON LAS DISTINTAS ADMINISTRACIONES**

Administración	Nº Escritos entrada	Nº Escritos salida
Autonómica	873	1237
Central	1087	703
Justicia	29	59
Local	2058	3286



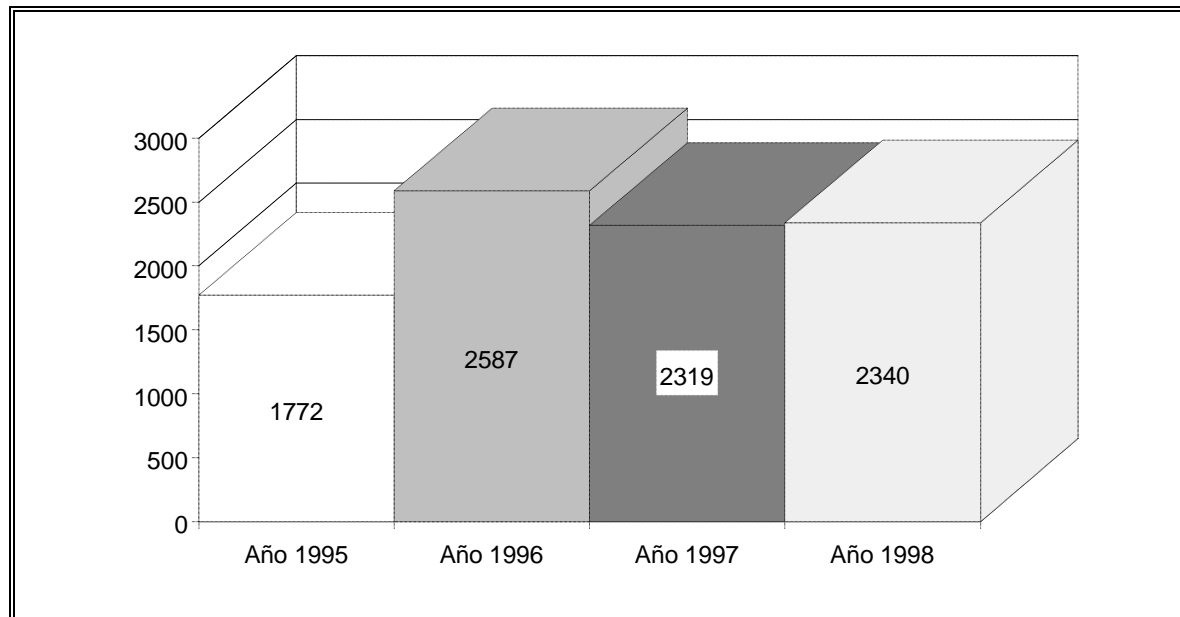
EXPEDIENTES PROCEDENTES DE LOS AÑOS 1995, 1996 Y 1997

Continúa la tramitación de 146 expedientes procedentes de los años 1995 a 1997, lo que supone un 2% sobre el total de quejas presentadas en ese periodo.

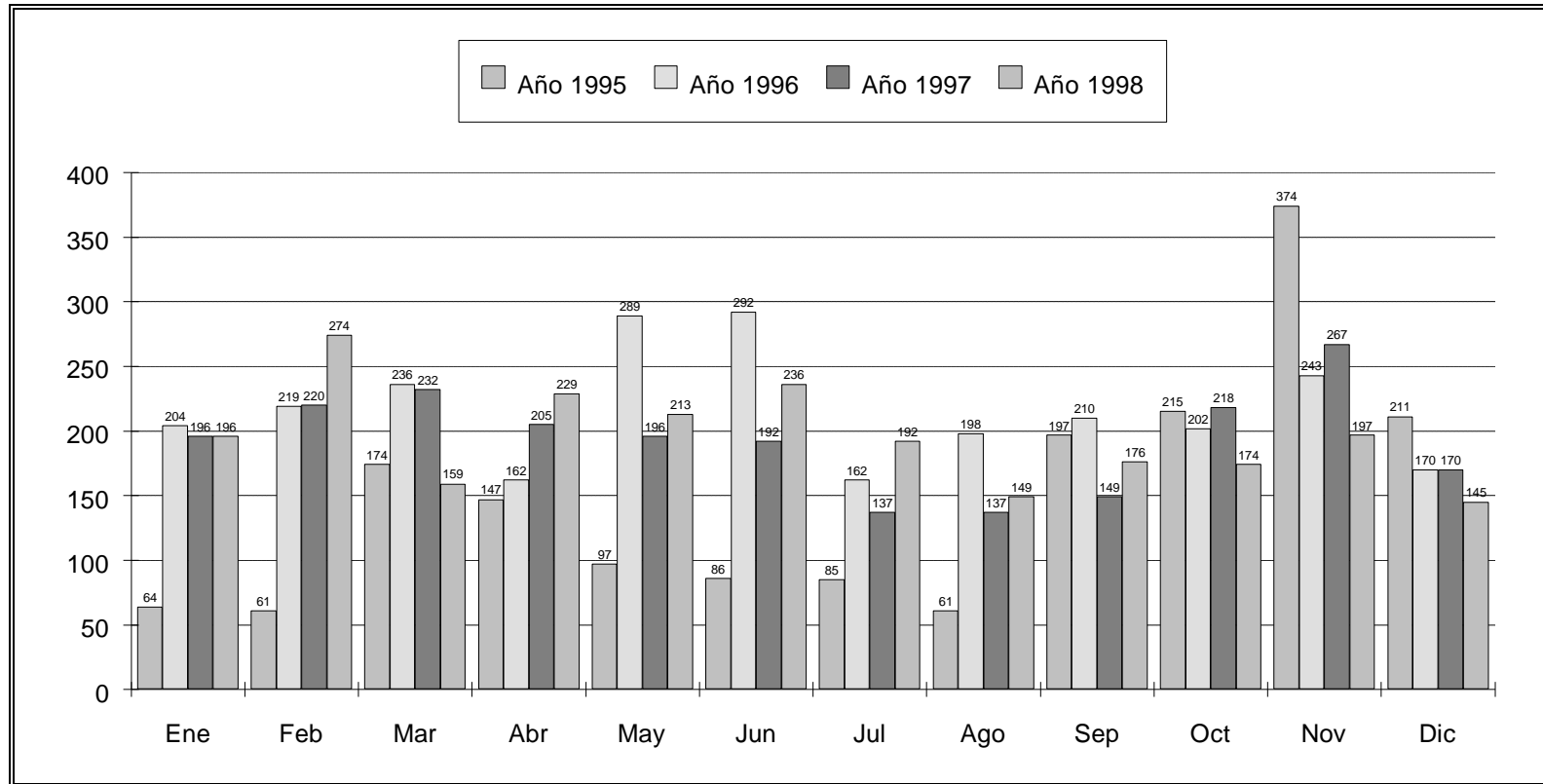
**Datos comparativos de las quejas recibidas durante los
años de funcionamiento
del Procurador del Común**

**DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS DURANTE LOS AÑOS DE
FUNCIONAMIENTO DEL PROCURADOR DEL COMÚN**

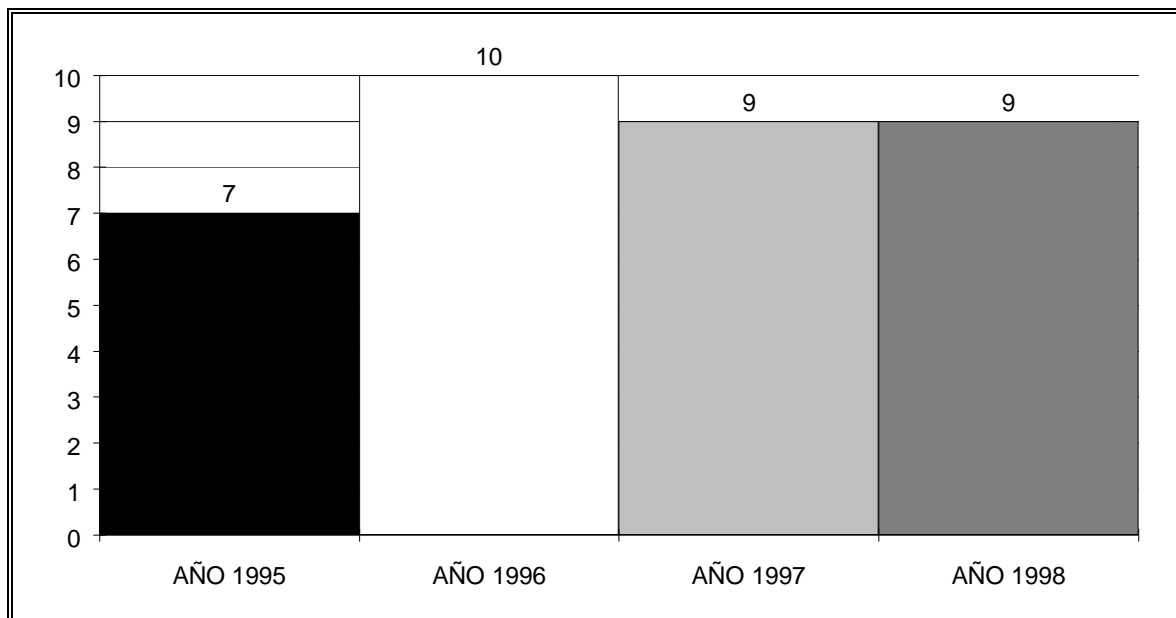
COMPARACIÓN DEL NÚMERO DE QUEJAS



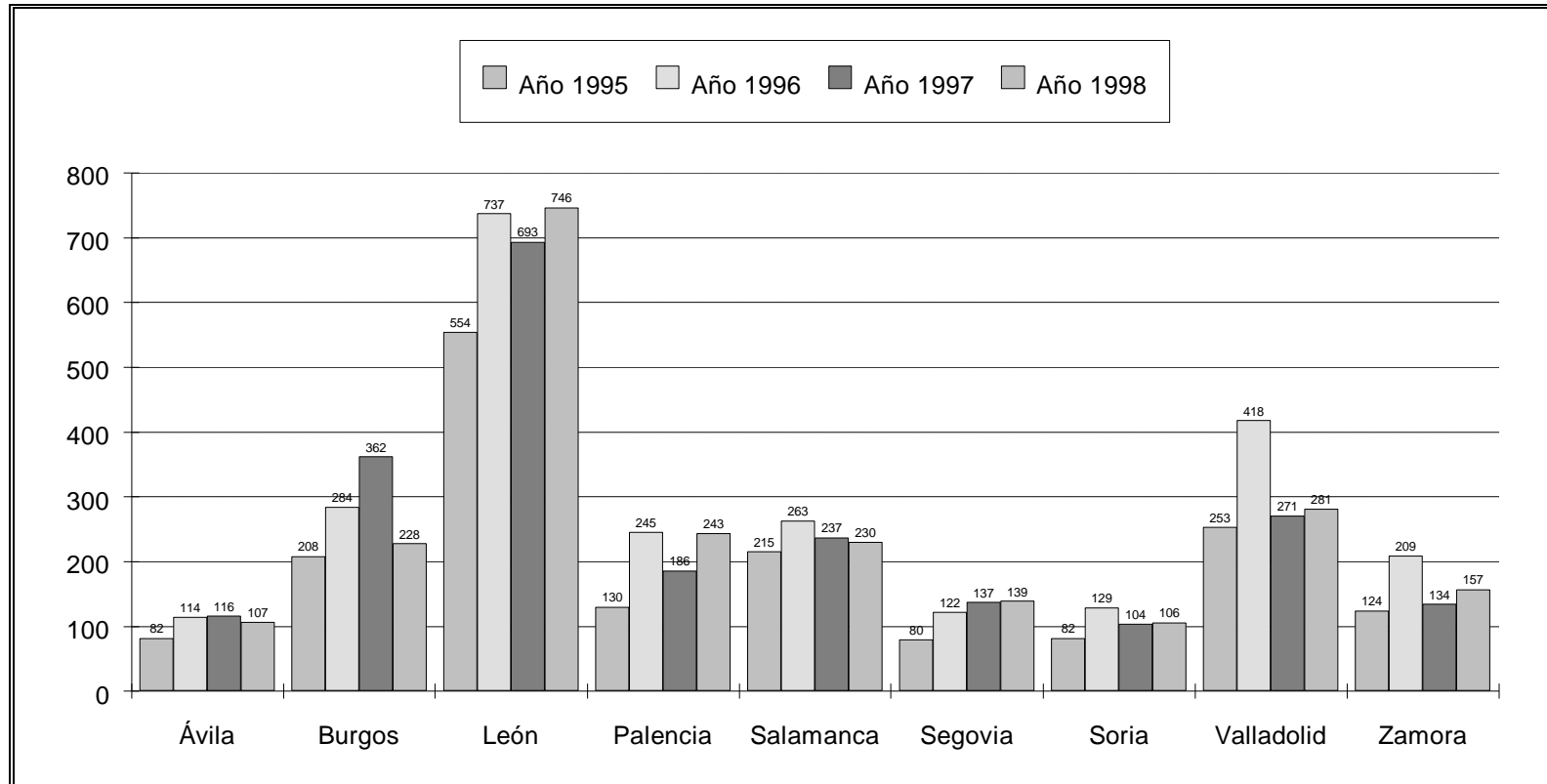
COMPARACIÓN QUEJAS POR MES



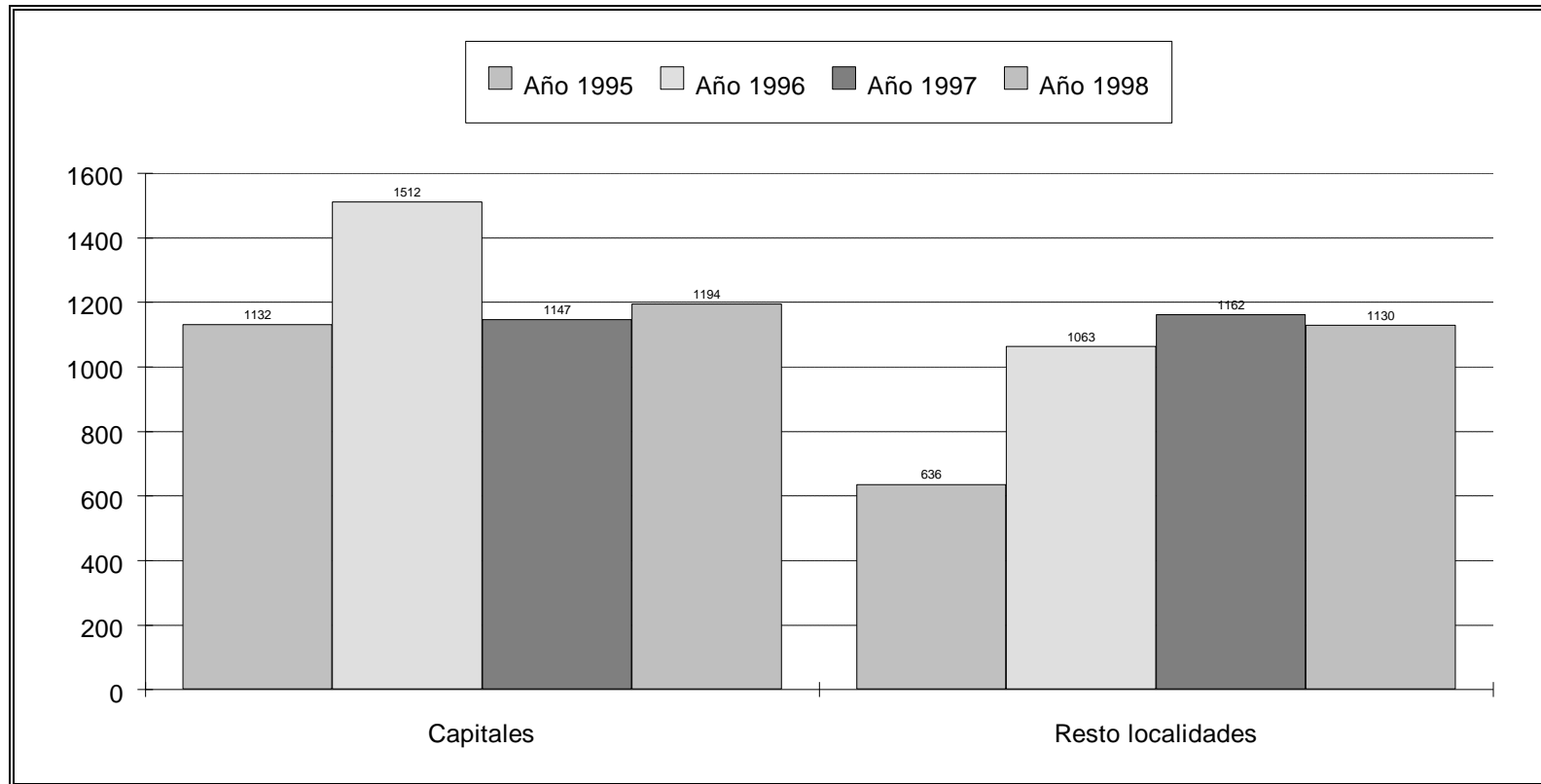
COMPARACIÓN NÚMERO DE QUEJAS POR 10.000 HABITANTES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA



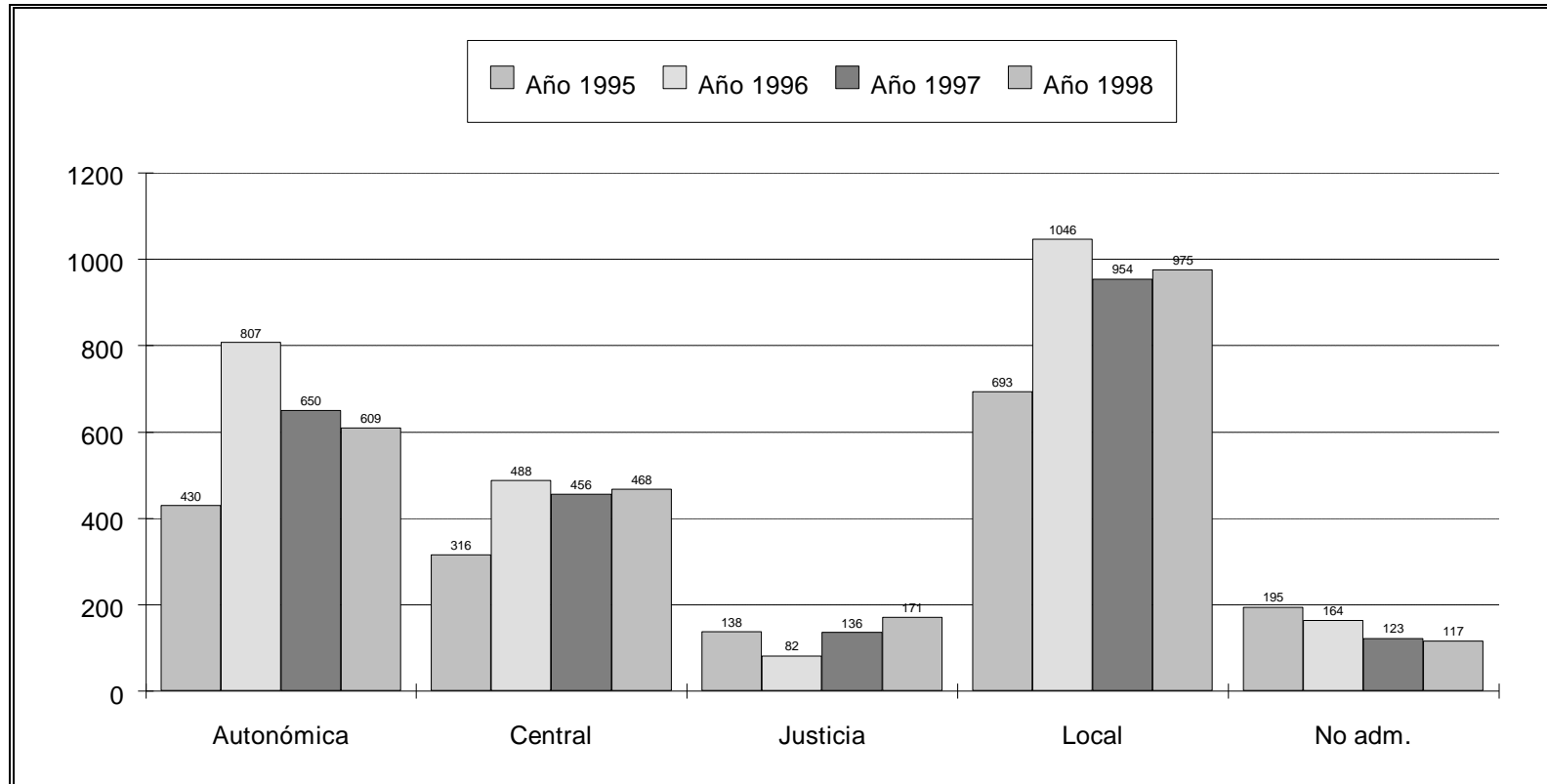
COMPARACIÓN NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN SU PROVINCIA DE PROCEDENCIA



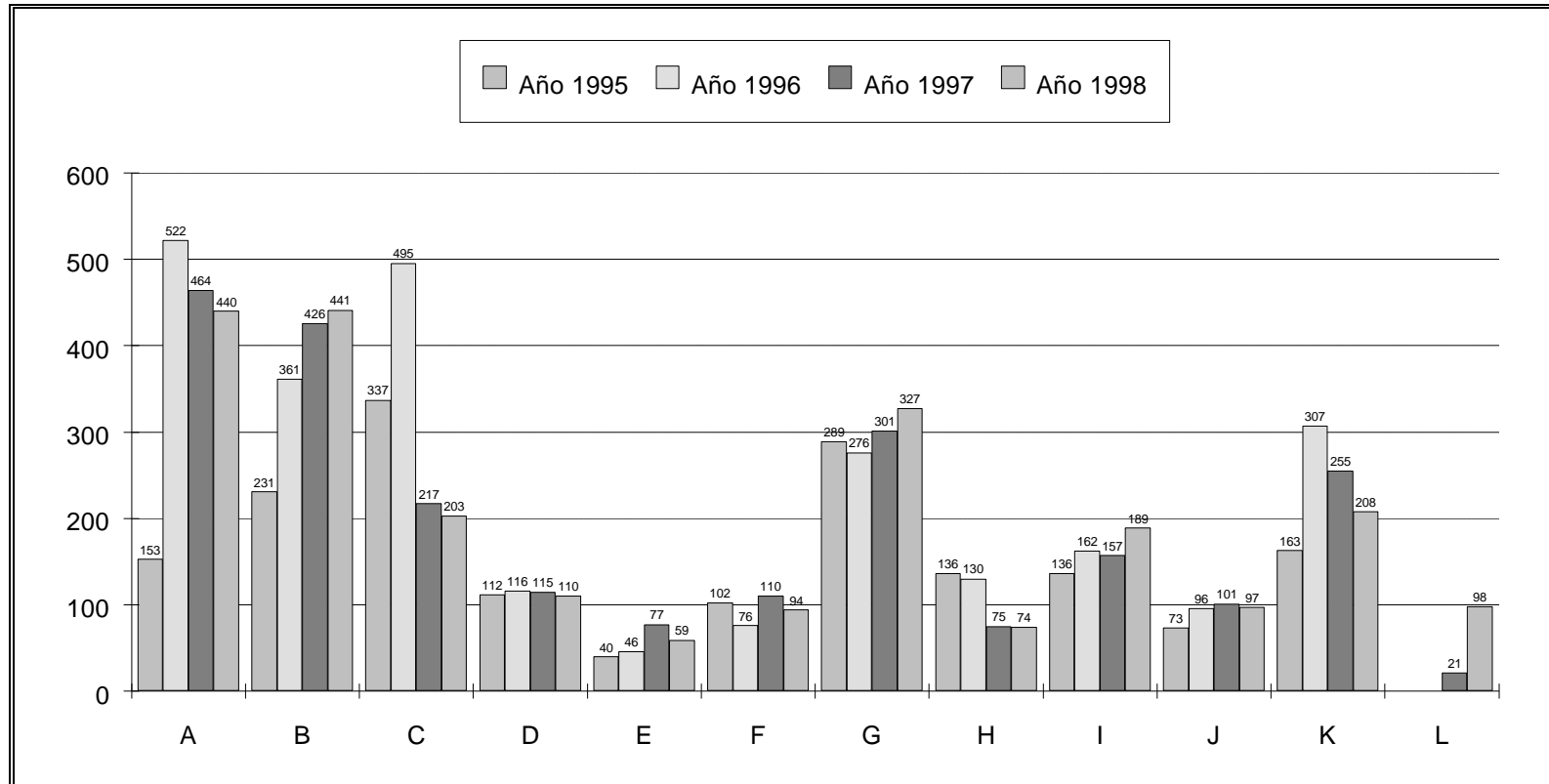
**COMPARACIÓN DEL NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN PROCEDAN DE CAPITALES DE PROVINCIA
O DE OTRAS LOCALIDADES**



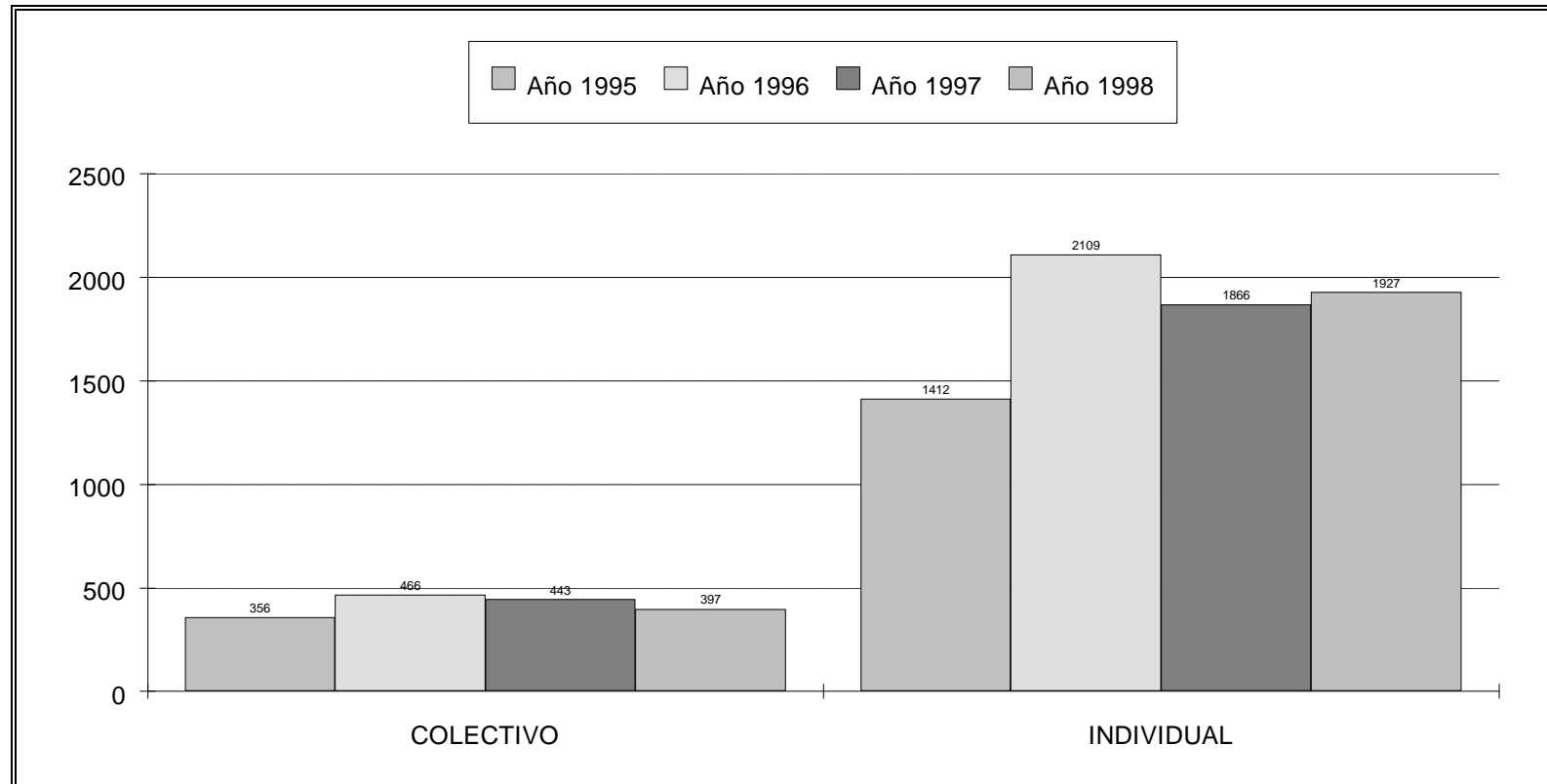
COMPARACIÓN QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN



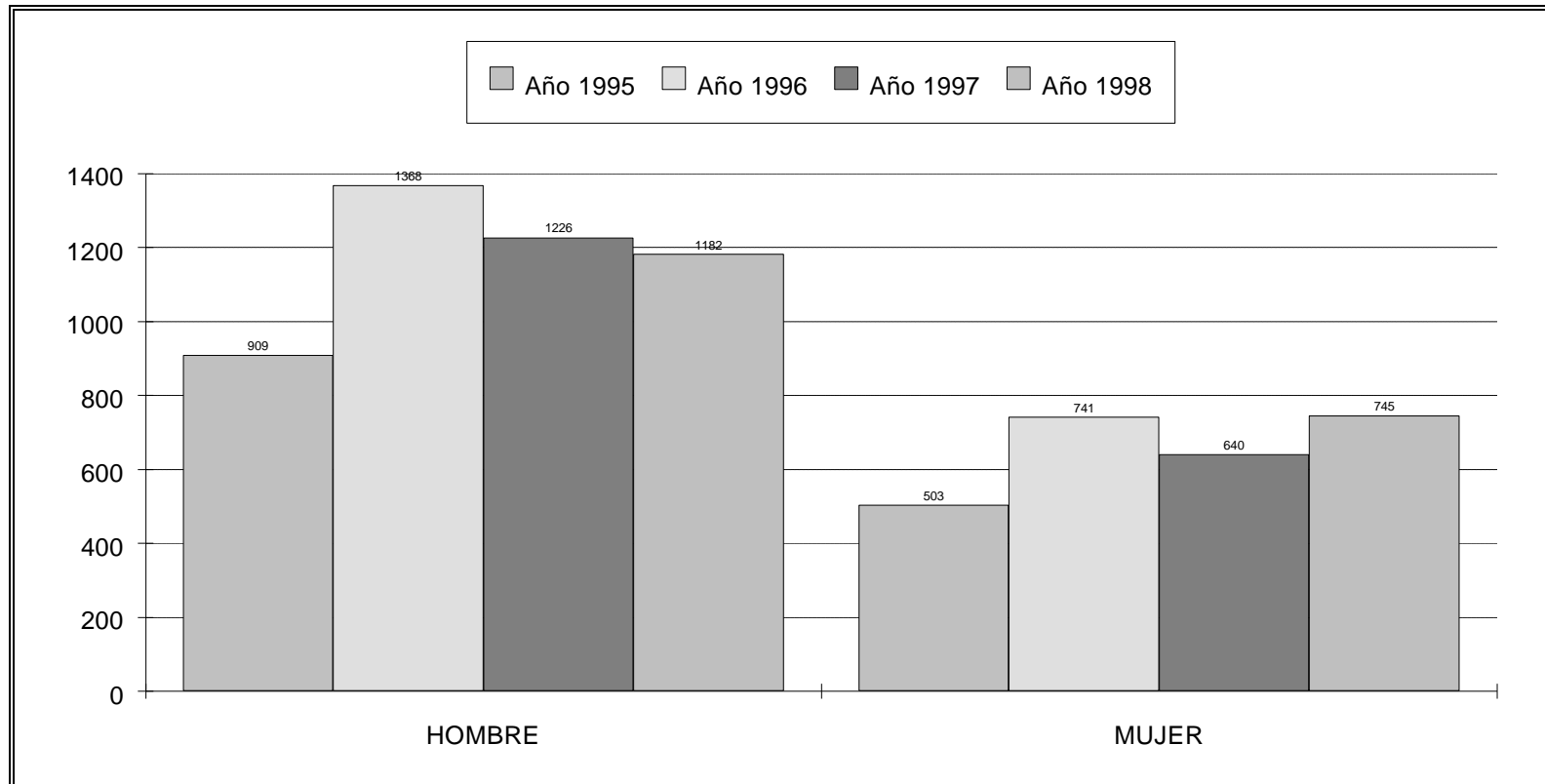
COMPARACIÓN QUEJAS POR ÁREA



COMPARACIÓN NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN EL AUTOR
AUTOR COLECTIVO/AUTOR INDIVIDUAL



QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES/QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES



**ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA
DE 1998 POR ÁREAS**

ÁREA	N° QUEJAS	SITUACIÓN							RESUMEN	
		Admitidas			Rechaz.	Remit. a otros Def.	No tramitadas	En estudio	Total q. abiertas	Total q. cerradas
		En trámite.	Cerradas	Total						
A	440	49	185	234	115	55	28	8	57	383
B	441	80	195	275	85	26	35	20	100	341
C	203	95	64	159	33	4	3	4	99	104
D	110	33	20	53	17	38	1	1	34	76
E	59	23	23	46	7	3	3	0	23	36
F	94	17	31	48	34	5	0	7	24	70
G	327	38	120	158	74	69	23	3	41	286
H	74	3	22	25	21	26	2	0	3	71
I	189	1	21	22	109	48	8	2	3	186
J	97	8	29	37	37	15	7	1	9	88
K	208	7	26	33	134	34	7	0	7	201
L	98	12	14	26	16	48	7	1	13	85
Total	2340	366	750	1116	682	371	124	47	413	1927

¹Expedientes cerrados por diversas causas previamente a su admisión o rechazo.