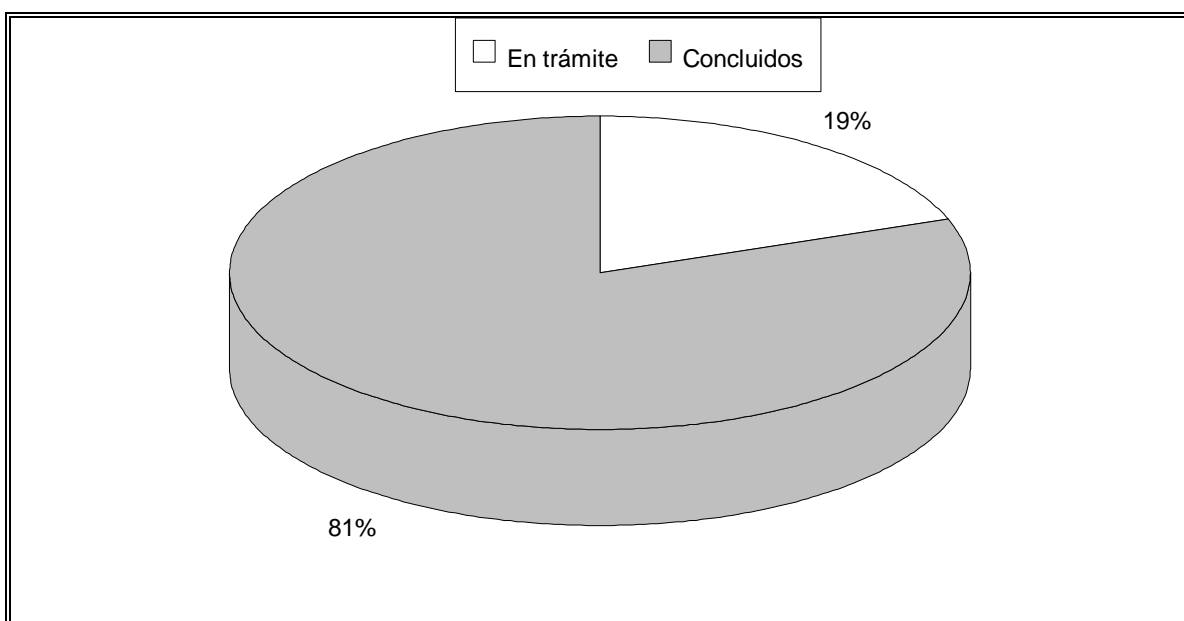


ESTADÍSTICAS

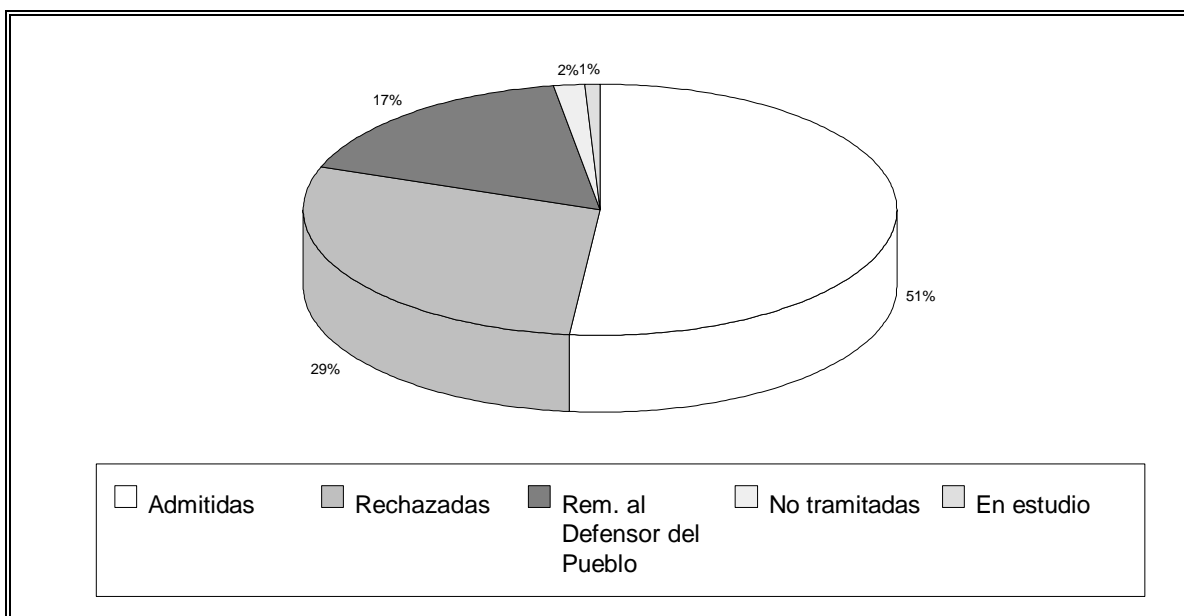
EXPEDIENTES TRAMITADOS/CONCLUIDOS

Situación	N° Quejas	Porcentaje
En trámite	452	19%
Concluidos	1867	81%
Total	2319	100%



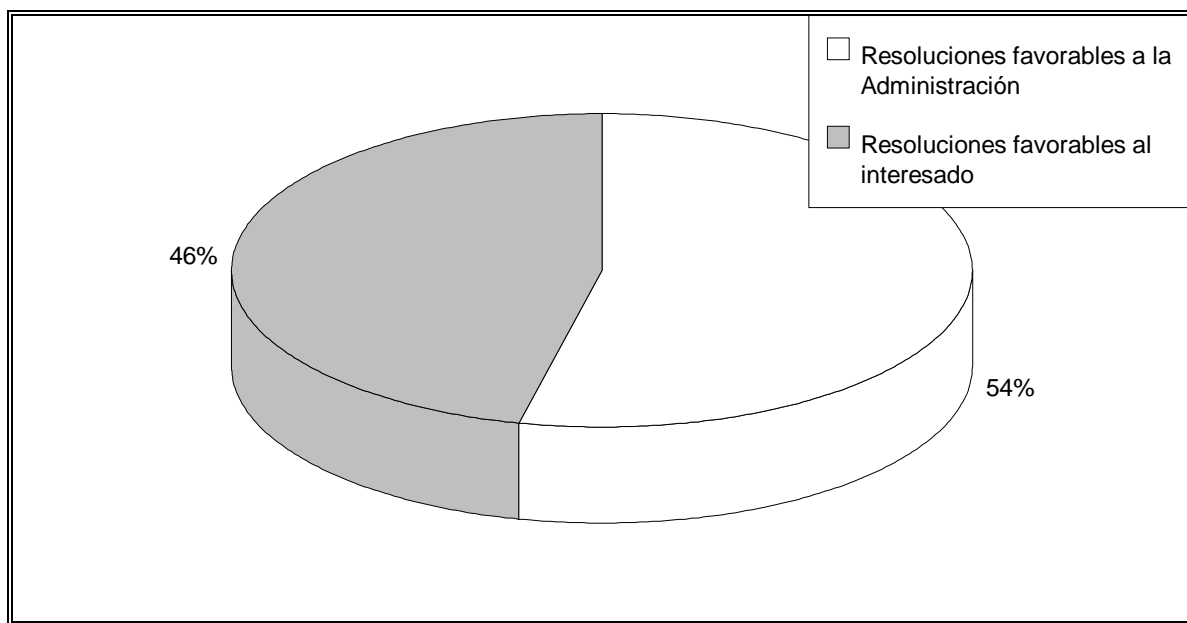
SITUACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA DE 1997

Situación	Nº Quejas	Porcentaje
Admitidas	1204	51%
Rechazadas	667	29%
Rem. a otros Defensores	391	17%
No tramitadas	44	2%
En estudio	13	1%
TOTAL	2319	100%



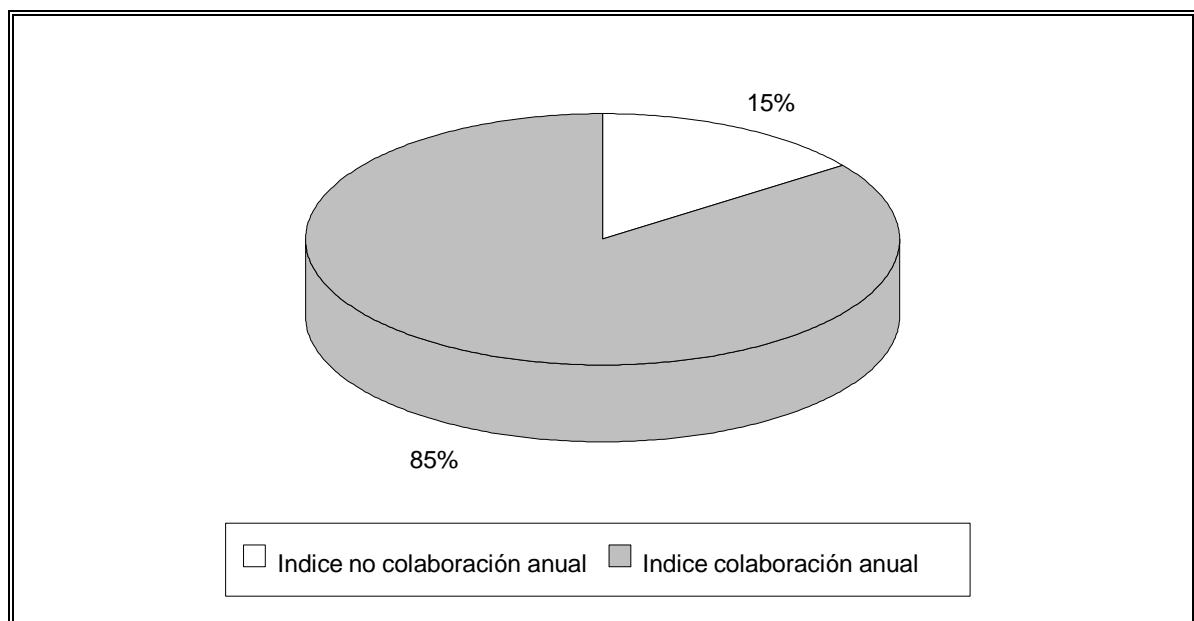
RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN SEGÚN SU RESULTADO

De las resoluciones dictadas durante 1997 por el Procurador del Común, el 46% han sido favorables al interesado y el 54%, favorables a la Administración.



COLABORACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CON EL PROCURADOR DEL COMÚN

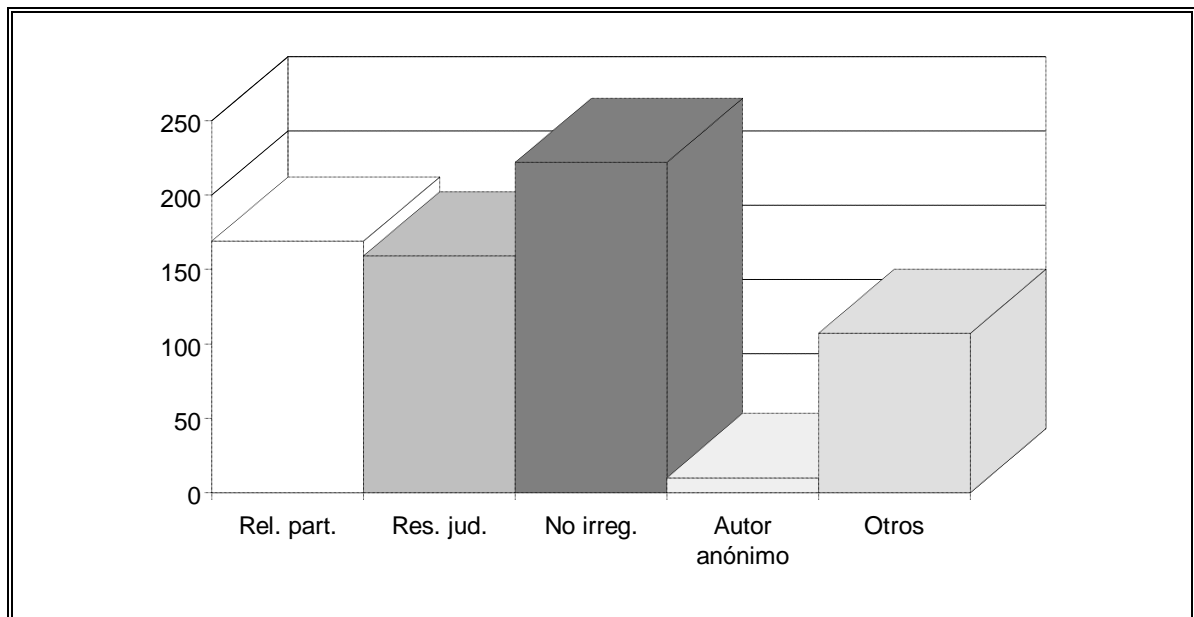
El índice de colaboración positiva de las distintas Administraciones públicas con el Procurador del Común durante 1997 se sitúa en un 85%.



MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS

Tras detenido estudio de los expedientes abiertos, los motivos por los cuales se han rechazado a trámite 667 quejas, informando al interesado sobre las vías más oportunas para hacer valer su derecho, se reflejan en los cuadros siguientes (no se incluyen los casos de los ciudadanos que, tras ser informados sobre nuestras competencias, no formulan queja):

Motivo rechazo	Nº quejas	Porcentaje sobre el total de quejas rechazadas
Rel. part.	169	25%
Res. jud.	159	24%
No irreg.	222	32%
Autor anónimo	10	2%
Otros	107	16%
TOTAL	667	100%



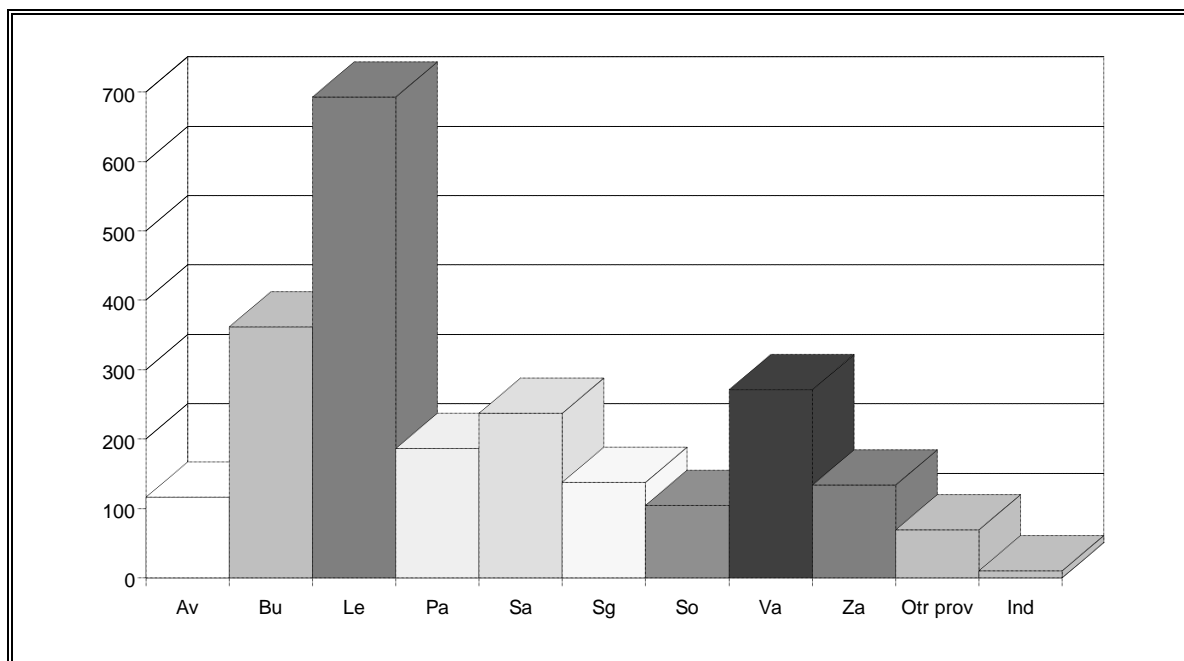
ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA DE 1997 P

ÁREA	N° QUEJAS	SITUACIÓN						
		Admitidas			Rechaz.	Remit. a otros Def.	No tramitadas ¹	En
		En trámite.	Cerradas	Total				
A	464	79	198	277	114	63	6	
B	426	107	185	292	97	26	7	
C	217	107	62	169	39	7	1	
D	115	10	26	36	20	55	4	
E	77	20	46	66	9	0	1	
F	110	6	59	65	33	12	0	
G	301	71	81	152	47	90	12	
H	75	10	14	24	12	37	1	
I	157	2	21	23	99	32	3	
J	101	7	27	34	44	17	5	
K	255	12	38	50	152	50	3	
L	21	8	8	16	1	2	1	
Total	2319	439	765	1204	667	391	44	

¹Expedientes cerrados por diversas causas previamente a su admisión o rechazo. -1406-

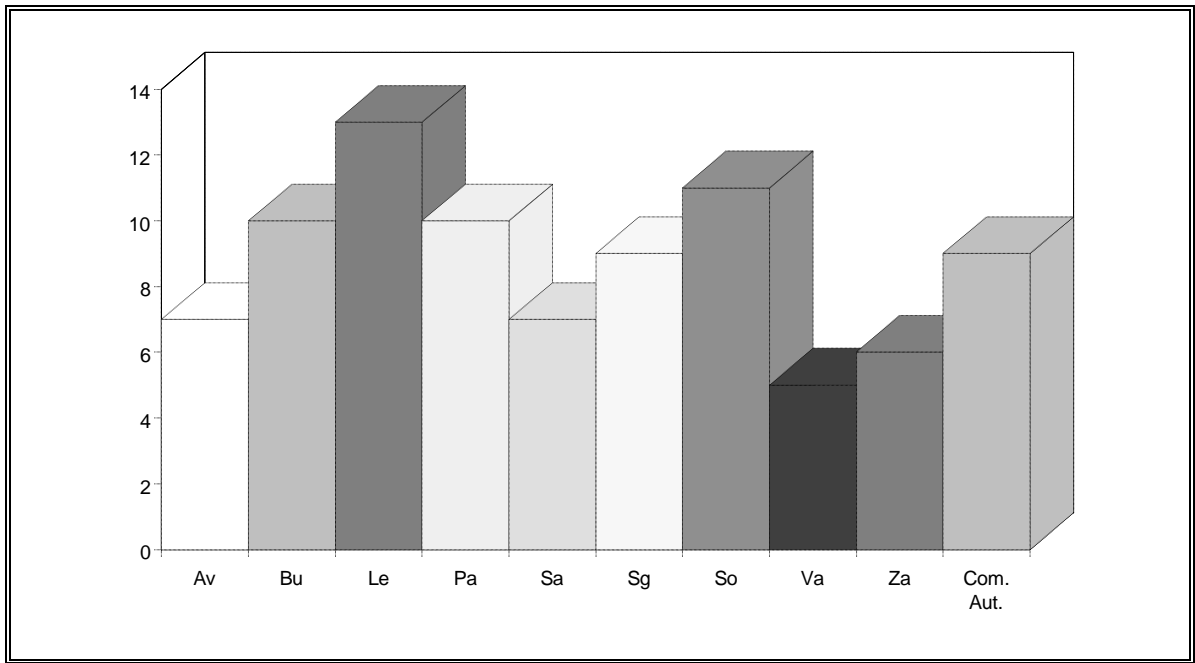
PROCEDENCIA TERRITORIAL DE LAS QUEJAS

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	116	5%
Burgos	362	16%
León	693	30%
Palencia	186	8%
Salamanca	237	10%
Segovia	137	6%
Soria	104	4%
Valladolid	271	12%
Zamora	134	6%
Otras prov. españolas	69	3%
Indeterminada	10	0%
TOTAL	2319	100%



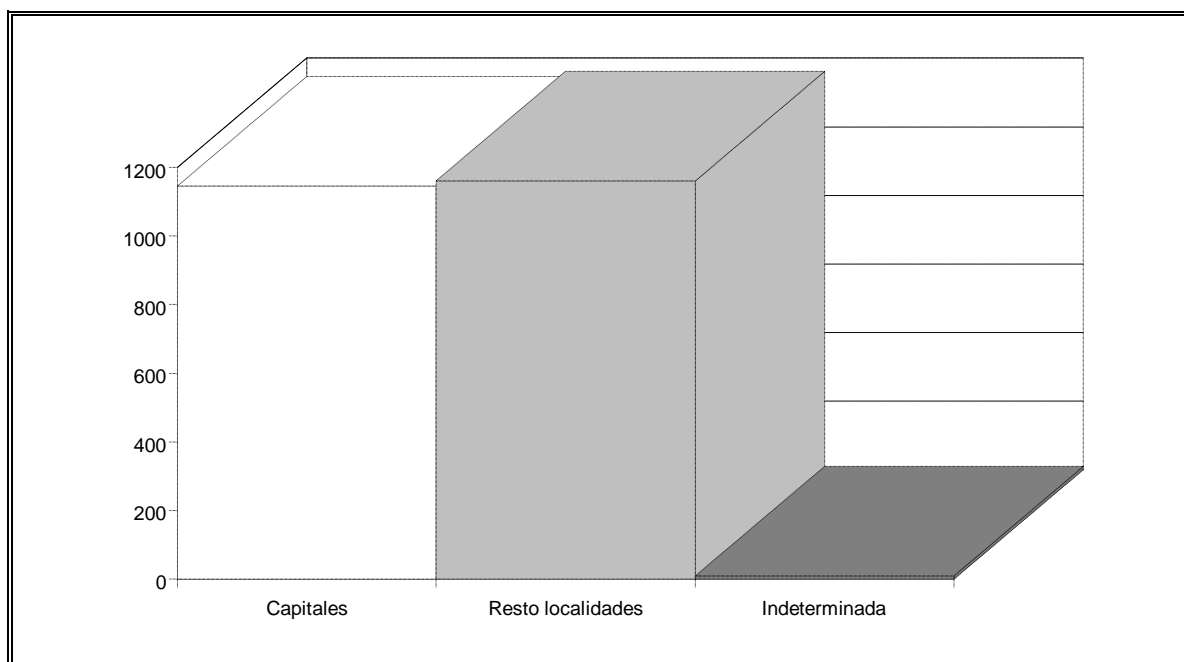
QUEJAS PRESENTADAS EN LA COMUNIDAD POR CADA 10.000 HABITANTES

Procedencia	Nº Quejas/10.000 hab
Ávila	7
Burgos	10
León	13
Palencia	10
Salamanca	7
Segovia	9
Soria	11
Valladolid	5
Zamora	6
Media Com. Aut.	9



QUEJAS PROCEDENTES DE CAPITALES DE PROVINCIA O DE OTRAS LOCALIDADES

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Capitales	1147	49%
Resto localidades	1162	50%
Indeterminada	10	1%
TOTAL	2319	100%



**RELACIÓN DE LOCALIDADES DE LAS QUE SE HAN RECIBIDO
QUEJAS DURANTE 1997**

ÁVILA

ADANERO	1
ARENAS DE SAN PEDRO	7
ARÉVALO	3
ÁVILA	74
BURGOHONDO.....	1
CASAS DE SEBASTIÁN PÉREZ.....	1
CEBREROS	1
CUEVAS DEL VALLE	1
EL BARCO DE ÁVILA	1
EL BARRACO.....	1
FONTIVEROS.....	1
LA ALDEHUELA.....	1
LA CAÑADA	3
LA HORCAJADA	1
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES.....	1
MIJARES	1
NAVARREDONDILLA	1
NAVAS DEL MARQUÉS	2

NAVATEJARES	2
PAPATRIGO	1
PIEDRAHITA	3
RASUEROS	1
SAN ESTEBAN DE ZAPARDIEL	2
SAN JUAN DEL OLMO	1
SANTA MARÍA DEL TIÉTAR	1
SOTILLO DE LA ADRADA	2
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	1
TOTAL ÁVILA	116

BURGOS

ARANDA DE DUERO	93
BEDÓN	1
BELBIMBRE	1
BRIVIESCA	3
BURGOS	143
CALERUEGA	3
CANICOSA DE LA SIERRA	1
CASTILDELGADO	1
CELADA DEL CAMINO	1
CILLAPERLATA	1

COGOLLOS	1
COVANERA	1
COVARRUBIAS.....	1
ESPINOSA DE CERVERA.....	1
GOLERNIO	1
GUMIEL DEL MERCADO.....	1
HONTORIA DEL PINAR.....	1
LA SEQUERA DE HAZA	1
LAS QUINTANILLAS	1
MAMBRILLA DE CASTREJÓN.....	1
MEDINA DE POMAR.....	1
MELGAR DE FERNAMENTAL	1
MIRANDA DE EBRO	69
PARDILLA	1
POZA DE LA SAL.....	1
PRADANOS DE BUREBA	1
QUINTANILLA DEL AGUA	1
QUINTANILLA RIO PICO.....	1
REVILLA DE PIENZA.....	6
SALAS DE LOS INFANTES	1
SAN MILLÁN DE LARA	1
SAN VICENTE DE VILLAMEZÁN.....	1

SEDANO	1
SORDILLOS.....	1
SOTOPALACIOS.....	1
TALAMILLA DE TOZO1
TARDAJOS.....	2
TARTALES DE LOS MONTES.....	1
TORDOMAR.....	1
TRESPADERNE.....	1
TREVIÑO	1
URBEL DE CASTILLO.....	1
VALDEZATE	1
VALLUERCANES	1
VENTAS DE ARMENTIA.....	1
VILLASILOS.....	3
VILVIESTRE DEL PINAR	1
VIVAR DEL CID.....	1
TOTAL BURGOS	362

LEÓN

ALBARES DE LA RIBERA	2
ALIJA DE LA RIBERA	3
ALMANZA.....	1

ALMÁZCARA	1
ARDONCINO	1
ARMUNIA	6
ASTORGA	7
BALBOA	1
BEMBIBRE	5
BERCIANOS DEL PÁRAMO	1
BOÑAR	1
BORRENES	2
BRAZUELO	1
BRIMEDA	1
BUSTILLO DEL PÁRAMO	4
CABAÑAS RARAS	2
CABOALLES DE ABAJO	1
CABOALLES DE ARRIBA	1
CABRILLANES	1
CACABELOS	7
CALAMOCOS	2
CALZADA DEL COTO	2
CAMPONARAYA	8
CANTEJEIRA	1
CARBAJAL DE LA LEGUA	2

CARBAJAL DE RUEDA1
CARRACEDELO	3
CARRAL DE LA VEGA2
CARRIZO DE LA RIBERA	5
CASCANTES DE ALBA1
CASTRILLO DE CABRERA	1
CASTROCALBÓN.....	1
CEA1
CEA - SAHAGÚN.....	1
CELADA DE LA VEGA1
CEMBRANOS	2
CHOZAS DE ABAJO.....	1
CISTIerna	2
CODORNILLOS.....	3
COMBARROS.....	1
CRÉMENES.....	1
CUBILLOS DEL SIL	5
CUEVAS DEL SIL	1
EL BURGO RANERO2
ESTACIÓN DE MAtALLANA DE TORÍO1
FABERO	2
FUENTES NUEVAS.....	2

FUENTESNUEVAS.....	2
GARRAFE DE TORÍO.....	1
GENESTACIO DE LA VEGA.....	2
GORDONCILLO.....	1
GUSENDO DE LOS OTEROS.....	1
HOSPITAL DE ÓRBIGO.....	1
IZAGRE.....	1
JIMÉNEZ DE JAMUZ.....	1
JOARA.....	1
LA BAÑEZA.....	12
LA ERCINA.....	1
LA ROBLA.....	4
LA UTRERA.....	1
LA VALCUEVA.....	1
LA VECILLA.....	2
LA VIRGEN DEL CAMINO.....	5
LANGRE.....	1
LAS VENTAS DE ALBARES.....	1
LEÓN.....	257
LILLO DEL BIERZO.....	1
LLAMAS DE LA RIBERA.....	1
LOS BARRIOS DE GORDÓN.....	1

MAGAZ DE CEPEDA	1
MANCILLEROS	2
MANSILLA MAYOR	1
MARAÑA.....	1
MATACHANA	1
MATALLANA DE TORÍO (ESTACION).....	1
MATARROSA DEL SIL.....	1
MATUECA DE TORÍO	1
MEIZARA.....	1
MENA DE BABIA.....	1
MEROY.....	1
MOLINAFERRERA	2
MURIAS DE PAREDES	1
NAVA DE LOS OTEROS	1
NAVATEJERA	4
OCEJA DE VALDELLORMA.....	1
OENCIA	3
ONAMIO.....	1
ONZONILLA.....	1
OTERO DE LAS DUEÑAS.....	1
OTERUELO DE LA VALDONCINA	1
PALACIOS DE LA VALDUERNA.....	1

PALACIOS DEL SIL	3
PEÑALBA DE CILLEROS.....	1
PERANZANES	1
POBLADURA DE BERNESGA	1
POBLADURA DE LAS REGUERAS.....	1
POBLADURA DE PELAYO GARCÍA.....	1
POBLADURA DEL BERNESGA.....	1
POLA DE GORDÓN	1
PONFERRADA	86
PRADA DE VALDEÓN	1
PRIORO	2
PUENTE ALMUHEY	1
QUINTANA DE RANEROS	2
QUINTANA DEL MONTE.....	1
QUINTANILLA.....	1
QUINTANILLA DEL MONTE	3
RABANAL DE FENAR.....	1
REGUERAS DE ARRIBA	1
RELIEGOS	1
RELIEGOS DE LAS MATAS	1
RENEDO DE VALDETUEJAR	1
RIBASECA.....	1

RIEGO DE LA VEGA.....	1
RIEGO DEL MONTE.....	1
ROBLES DE LA VALCUEVA	1
RODEROS	1
RUEDA DEL ALMIRANTE.....	1
SABERO.....	2
SAHAGÚN	3
SAHECHORES.....	1
SAN ANDRÉS DEL MONTEJOS	1
SAN ANDRÉS DEL RABANEDO.....	8
SAN CRISTÓBAL DE LA POLANTERA.....	1
SAN FELISMO.....	1
SAN FELIX DE ARCE.....	1
SAN JUAN DE PALAZUELAS	1
SAN MAMÉS DE LA VEGA	1
SAN MARTÍN DEL CAMINO.....	1
SAN MIGUEL DE ESCALADA	1
SAN MIGUEL DE LAS DUEÑAS.....	2
SAN PEDRO BERCIANOS	1
SAN PEDRO DE BERCIANOS.....	1
SAN PEDRO DE TRONES.....	1
SAN ROMÁN DE LOS CABALLEROS.....	2

SAN ROMÁN DE LOS OTEROS	1
SANTA COLOMBA DE LA VEGA	1
SANTA COLOMBA DE SOMOZA	1
SANTA ELENA DE JAMUZ.....	1
SANTA LUCÍA.....	1
SANTA LUCÍA DE GORDÓN	1
SANTA MARÍA DE LA ISLA	2
SANTA MARÍA DE ORDÁS.....	1
SANTA OLAJA DE ESLONZA	2
SANTA OLAJA DE LA VARGA	1
SANTAS MARTAS	1
SARDONEDO.....	1
SARIEGOS.....	1
SOGUILLO DEL PÁRAMO	1
SOSAS DE LACIANA	1
SOTO DE LA VEGA	2
TAPIA DE LA RIBERA.....	1
TARANILLA	1
TORAL DE LOS GUZMANES	1
TORAL DE LOS VADOS	2
TORRE DE BABIA	1
TORRE DEL BIERZO.....	1

TRABAZOS	1
TREMOR DE ARRIBA	2
TROBAJO DEL CAMINO	20
TROBAJO DEL CERECEDO.....	1
TURCIA	1
VAL DE SAN LORENZO.....	2
VALDEALCÓN.....	1
VALDEFRESNO	1
VALDEFUENTES DEL PÁRAMO.....	2
VALDEHUESA.....	1
VALDERAS	1
VALDETEJA.....	1
VALDEVIMBRE.....	2
VALENCIA DE DON JUAN.....	2
VALLE DE VEGACERVERA	1
VEGA DE ANTOÑÁN	1
VEGA DE ESPINAREDA.....	1
VEGA DE INFANZONES.....	1
VEGA DE VALCARCE	1
VEGAQUEMADA.....	1
VEGAS DEL CONDADO	1
VEGUELLINA DE ÓRBIGO	1

VIDANES	1
VILELA	2
VILLABLINO	4
VILLABUENA	1
VILLACELAMA	1
VILLACORTA	1
VILLADANGOS	1
VILAFRANCA DEL BIERZO	9
VILLALIBRE DE LA JURISDICCION	1
VILLAMAÑAN	3
VILLAMARTÍN DE DON SANCHO	1
VILLAMARTÍN DE LA ABADÍA	1
VILLAMOL	1
VILLAMONTÁN DE LA VALDUERNA	1
VILLAMOR DE ÓRBIGO	1
VILAOBISPO DE LAS REGUERAS	4
VILLAPADIERNA	1
VILLAQUEJIDA	2
VILLASELÁN	1
VILLAVERDE DE ARCAYOS	1
VILLAVIEJA	1
VILLAZALA	1

VILLOMAR.....	1
VILLORIA DE ÓRBIGO.....	.1
TOTAL LEÓN	693

PALENCIA

AGUILAR DE CAMPOO	5
AMPUDIA.....	1
ASTUDILLO.....	1
AUTILLA DEL PINO	1
BAÑOS DE CERRATO	1
BARAJORES DE LA PEÑA.....	1
BECERRIL DE CAMPOS.....	1
BOADILLA DEL CAMINO	2
BUENAVISTA DE VALDAVIA.....	1
CALZADILLA DE LA CUEZA	1
CARRIÓN DE LOS CONDES.....	2
CERVATOS DE LA CUEZA.....	1
DUEÑAS.....	5
ESPINOSA DE CERRATO	1
ESPINOSA DE VILLAGONZALO.....	1
FRECHILLA	2
FRÓMISTA.....	2

FUENTES DE NAVA	1
GRIJOTA	2
GUARDO	2
HUSILLOS	1
MAGAZ DE PISUERGA1
MINA ENGRACIA	1
MONZÓN DE CAMPOS1
OLEA DE BOEDO	1
OSORNO	1
PALENCIA	105
PALENZUELA	2
PAREDES DE NAVA	4
POZO DE URAMA	1
REINOSO DE CERRATO	1
RENEDO DE VALDAVIA	1
SALDAÑA	3
SAN SALVADOR DE CANTAMUDA	1
VALBERZOSO	1
VALDERRÁBANO	2
VELILLA DEL RÍO CARRIÓN	2
VENTA DE BAÑOS	4
VILLADA	1

VILLAELES DE VALDAVIA	1
VILLALCON.....	1
VILLAMORONTA.....	1
VILLAMURIEL DE CERRATO	4
VILLANUEVA DE ARRIBA.....	1
VILLANUEVA DE HENARES	1
VILLARRAMIEL	1
VILLAUMBRALES	1
VILLAVIUDAS	1
VILLERÍAS DE CAMPOS.....	2
VILLODRE.....	1
VILLOLDO.....	2
VILLOSILLA DE LA VEGA	1
TOTAL PALENCIA	186

SALAMANCA

ALBA DE TORMES.....	6
ALDEADÁVILA.....	1
ALMENARA DE TORMES	1
ALMENDRA.....	1
BÉJAR.....	10
CABRERIZOS	1

CALZADA DE VALDUNCIEL.....	1
CAMPILLO DE SALVATIERRA	1
CANDELARIO.....	2
CARBAJOSA DE LA SAGRADA	4
CERRALBO.....	1
CIUDAD RODRIGO	7
ENCINAS DE ABAJO.....	1
FUENTES DE OÑORO.....	1
HERGUIJUELA DE LA SIERRA.....	1
HORCAJO DE MONTEMAYOR.....	1
LA FREGENEDA.....	1
LEDRADA	1
LOS SANTOS	5
MONLERAS	1
MONSAGRO	1
MOZODIEL DE SANCHIÑIGO.....	1
NAVA DE SOTROBAL	1
NAVARREDONDA DE LA RINCONADA.....	1
NAVASFRÍAS.....	1
NEGRILLA DE PALENCIA	1
PELAYOS	1
PEÑARANDA DE BRACAMONTE.....	2

PICONES	1
PUEBLA DE AZABA.....	1
ROBLEDA	3
SALAMANCA	154
SALMORAL	1
SAN MARTÍN DEL CASTAÑAR.....	1
SANTA MARTA DE TORMES	8
SARDÓN DE LOS FRAILES	1
SOTOSERRANO.....	1
VECINOS.....	1
VILLAMAYOR DE ARMUÑA.....	3
VILLAR MAYOR.....	1
VILLARES DE LA REINA	2
VITIGUDINO	2
TOTAL SALAMANCA	237

SEGOVIA

BERNARDOS	1
BOCEGUILLAS	1
CARBONERO EL MAYOR.....	1
CHAÑE.....	1
CIRUELOS DE COCA.....	1

CUÉLLAR.....	5
FUENTE EL OLMO DE FUENTIDUEÑA	1
FUENTIDUEÑA.....	1
HONTORIA.....	1
LA CUESTA	1
LA GRANJA	2
LA LASTRILLA.....	1
LA PRADERA DE NAVALHORNO	1
LAGUNA DE CONTRERAS	1
LOS HUERTOS.....	1
MADRONA.....	1
MARTÍN MUÑOZ DE LAS POSADAS	3
MARUGÁN.....	1
MONTEJO DE LA VEGA.....	1
NAVAS DE ORO	1
OLOMBRADA	1
OTERO DE HERREROS	1
REVENGA	3
RIAZA	1
RODA DE ERESMA	1
SAN CRISTÓBAL.....	1
SAN ILDEFONSO.....	1

SAN RAFAEL	1
SANTIUSTE DE SAN JUAN BAUTISTA	1
SAUQUILLO DE CABEZAS	1
SEGOVIA	90
TABANERA DEL MONTE	1
TORRECABALLEROS	2
TORRECILLA DEL PINAR	1
TRESCASAS	1
TURRUBUELO-BOCEGUILLAS	1
VILLACASTIN	2
TOTAL SEGOVIA	137

SORIA

ÁGREDA	1
ALMAZÁN	5
ALMAZUL	1
BERLANGA DE DUERO	1
BORDEJE	1
BOROVIA	2
BUITRAGO	1
BURGO DE OSMA	1
CAÑAMAQUE	1

CARBONERA.....	1
CARBONERA DE FRENTE	1
CHAORNA (ARCOS DE JALÓN)	1
CIDONES	1
CUBILLA	1
CUBO DE LA SIERRA	1
DEZA	1
DURUELO DE LA SIERRA	1
EL BURGO DE OSMA	2
ESPEJA DE SAN MARCELINO	1
LA REVILLA DE CALATAÑAZOR	1
MATALEBRERAS	2
QUINTANA REDONDA	2
QUINTANILLA DE TRES BARRIOS	1
REBOLLAR	4
REVILLA DE CALATAÑAZOR	2
SAN LEONARDO DE YAGÜE	1
SERÓN DE NAGIMA	1
SORIA	58
TARDAJOS	1
TARDELCUENDE	1
TORRUBIA DE SORIA	1

VADILLO	1
VINUESA	3
TOTAL SORIA	104

VALLADOLID

ALAEJOS.....	1
ALCAZARÉN	1
ALDEAMAYOR DE SAN MARTÍN	1
ATAQUINES.....	1
BUSTILLO DE CHAVES	4
CABEZÓN DE PISUERGA	1
CANALEJAS DE PEÑAFIEL	1
CARPIO	1
CASTROMONTE.....	1
CIGALES	2
CIGUÑUELA.....	1
COGECES DEL MONTE.....	1
FUENSALDAÑA	3
ÍSCAR.....	1
LA PARRILA	1
LAGUNA DE DUERO	10
MEDINA DE RIOSECO.....	1

MEDINA DEL CAMPO.....	.44
MEGECES	1
MOLPECERES	1
OLMEDO.....	1
PEDRAJAS DE SAN ESTEBAN.....	1
PEÑAFIEL.....	2
PESQUERA DE DUERO1
PORTILLO	1
POZAL DE GALLINAS.....	... 1
RABANO.....	1
SAN VICENTE DEL PALACIO	1
SANTIAGO DEL ARROYO.....	1
SIMANCAS.....	3
TORDEHUMOS.....	1
TORDESILLAS.....	5
TRASPINEDO	1
VALLADOLID	164
VALORIA LA BUENA 1
VILLAFRECHOS.....	1
VILLALON DE CAMPOS.....	1
VILLANUBLA.....	2
VILLANUEVA DE DUERO	1

VILLANUEVA DE LOS INFANTES.....	1
VILLAVELLID	1
ZARATÁN	1
TOTAL VALLADOLID	271

ZAMORA

ABEZAMES.....	1
ABRAVESES DE TERA	1
ALMENDRA.....	1
ANDAVIAS	1
ARCILLO DE SAYAGO.....	1
ARRABALDE	1
ASPARIEGOS	2
BENAVENTE	9
BERCIANOS DE VALVERDE	1
CAMARZANA DE TERA.....	1
CASTRONUEVO DE LOS ARCOS.....	1
CASTROVERDE DE CAMPOS.....	1
CAZURRA	1
COBREROS DE SANABRIA	1
CORESES.....	2
EL PEGO	1

ESPADAÑEDO.....	1
FERMOSELLE.....	1
FIGUERUELA DE ARRIBA.....	2
FORNILLOS DE FERMOSELLE	1
FUENTES DE ROPEL.....	1
FUENTESAUCO	1
LA MILLA DE TERA.....	1
MAHIDE	1
MILLES DE LA POLVOROSA	2
MOLACILLOS.....	1
MORALEJA DEL VINO1
MORALES DE REY	1
MUGA DE ALBA	1
PEÑAUSENDE	1
SAN CEBRIÁN DE CASTRO	1
SAN CRISTÓBAL DE ENTREVIÑAS	2
SAN PEDRO DE ZAMUDIA.....	1
SANTOVENIA DEL ESLA.....	1
TARDOBISPO	2
TORO	6
UNGILDE	1
VALCABADO.....	1

VEZDEMARBAN.....	1
VILLALPANDO.....	1
VILLANUEVA DEL CAMPO.....	1
VILLAR DEL BUEY.....	1
VILLARALBO	1
VILLARDIEGUA DE LA RIBERA.....	1
ZAMORA.....	71
TOTAL ZAMORA.....	134

ÁLAVA

VITORIA.....	4
ZAMBRANA.....	1
TOTAL ÁLAVA.....	5

ALICANTE

ALICANTE.....	1
BENIDORM.....	1
TOTAL ALICANTE.....	2

ASTURIAS

OVIEDO.....	1
SALINAS.....	1
TOTAL ASTURIAS.....	2

BARCELONA

BARCELONA	2
EL PRAT DE LLOBREGAT	1
L'HOSPITALET	1
MATARÓ	1
SANT FELIU DE LLOBREGAT	1
TARRASA	1
TOTAL BARCELONA	7

CÁDIZ

ALGECIRAS	1
TOTAL CÁDIZ	1

CANTABRIA

NESTARES	1
SANTANDER	1
TOTAL CANTABRIA	2

CEUTA

CEUTA	1
--------------------	----------

GUIPÚZCOA

IRÚN	1
RENTERÍA	1
TOTAL GUIPÚZCOA	2

LA CORUÑA

LA CORUÑA	1
------------------------	----------

LÉRIDA

LÉRIDA	2
---------------------	----------

MADRID

ALCOBENDAS	1
ALCORCÓN	2
COLMENAR VIEJO	2
COSLADA	1
FUENLABRADA	3
GETAFE	1
HOYO DE MANZANARES	1
LAS MATAS	1
LAS ROZAS	1

MADRID..... 10
TOTAL MADRID..... 23

MURCIA

CARTAGENA..... 1
MURCIA..... 1
TOTAL MURCIA..... 2

NAVARRA

CORELLA 1
TOTAL NAVARRA..... 1

PONTEVEDRA

PONTEVEDRA 1

SEVILLA

SEVILLA..... 1

VALENCIA

TURIS..... 1
TOTAL VALENCIA..... 1

VIZCAYA

BARACALDO..... 1
BILBAO 3
ERANDIO 1
LAS ARENAS 1
LEJONA..... 1
PORTUGALETE..... 4
SANTURCE 1
TOTAL VIZCAYA 12

ZARAGOZA

ZARAGOZA 3

QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD AUTÓNOMA

Procedencia	Nº Quejas
Castilla y León	2240
Andalucía	2
Aragón	3
Asturias	2
Cantabria	2
Cataluña	9
Ceuta	1
Comunidad de Madrid	23
Comunidad Valenciana	3
Galicia	2
Murcia	2
País Vasco	20
Indeterminada	10
TOTAL	2319

**ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS RECIBIDAS DE CADA
COMUNIDAD AUTÓNOMA**

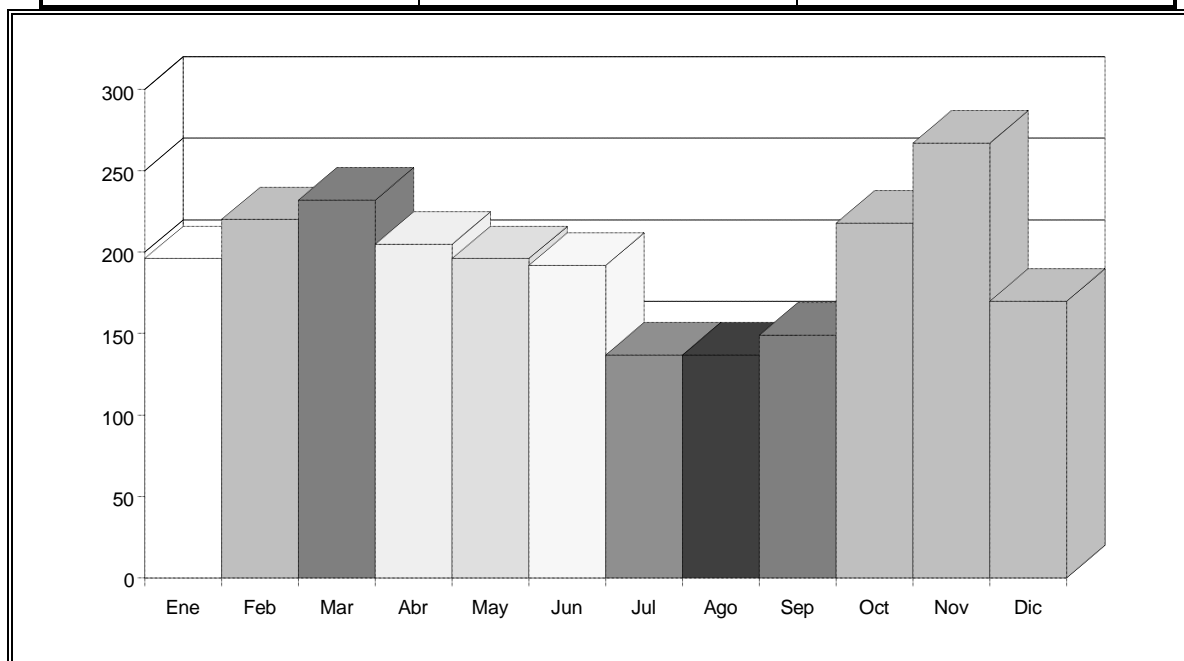
Procedencia	Área	Nº Quejas
Castilla y León	A	447
	B	405
	C	208
	D	115
	E	76
	F	109
	G	298
	H	67
	I	150
	J	100
	K	246
	L	19
Andalucía	C	1
	K	1
Aragón	A	1
	B	2
Asturias	A	1
	B	1
Cantabria	I	2

Cataluña	A	2
	B	3
	E	1
	H	1
	J	1
	K	1
Ceuta	G	1
Comunidad de Madrid	A	4
	B	10
	C	3
	G	1
	I	3
	K	1
	L	1
Comunidad Valenciana	A	1
	B	1
	H	1
Galicia	H	1
	K	1
Murcia	A	1
	I	1

País Vasco	A	5
	B	4
	C	3
	F	1
	G	1
	H	3
	I	1
	K	1
	L	1
Indeterminada	A	2
	C	2
	H	2
	K	4

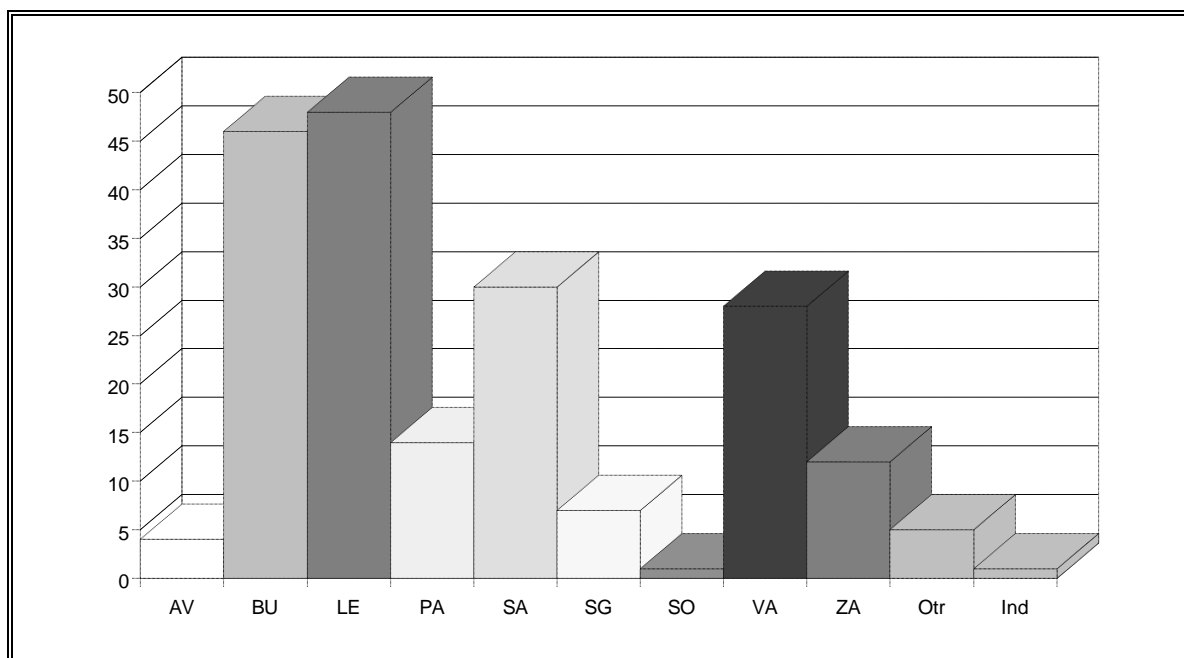
QUEJAS RECIBIDAS EN LA INSTITUCIÓN EN CADA MES DE 1997

Mes	N° Quejas	Porcentaje
Enero	196	9%
Febrero	220	10%
Marzo	232	10%
Abril	205	9%
Mayo	196	8%
Junio	192	8%
Julio	137	6%
Agosto	137	6%
Septiembre	149	6%
Octubre	218	9%
Noviembre	267	12%
Diciembre	170	7%
TOTAL	2319	100%



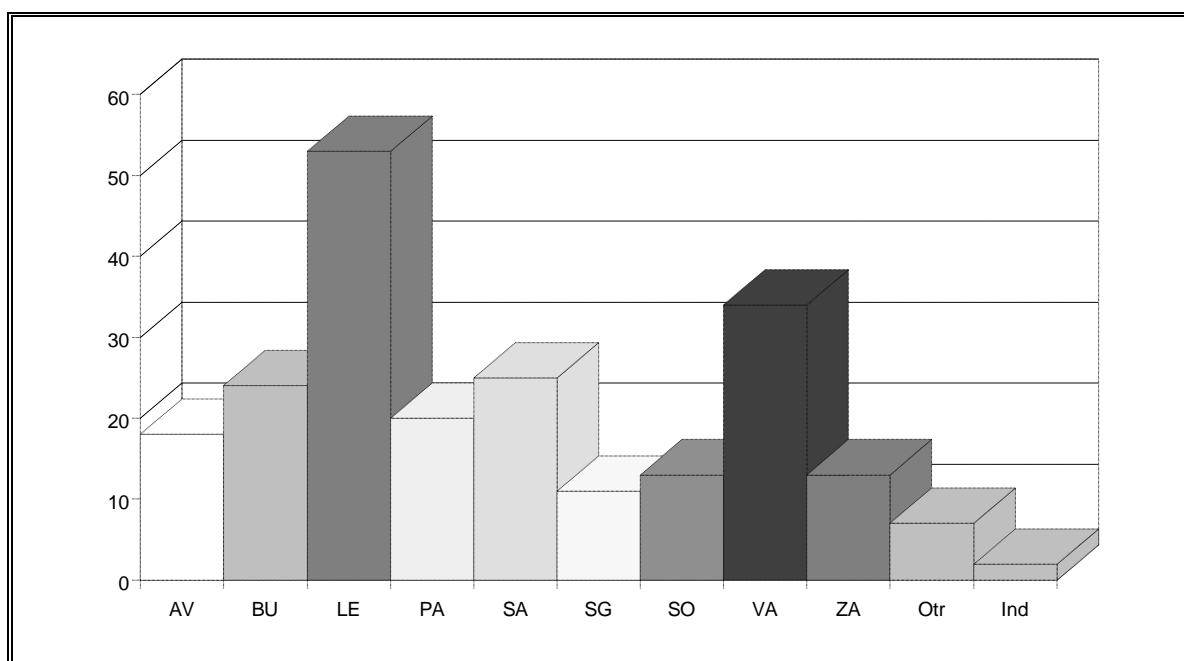
QUEJAS RECIBIDAS DE CADA PROVINCIA POR MES
ENERO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	4	2%
Burgos	46	23%
León	48	24%
Palencia	14	7%
Salamanca	30	15%
Segovia	7	4%
Soria	1	1%
Valladolid	28	14%
Zamora	12	6%
Resto provincias	5	3%
Indeterminada	1	1%
TOTAL	196	100%



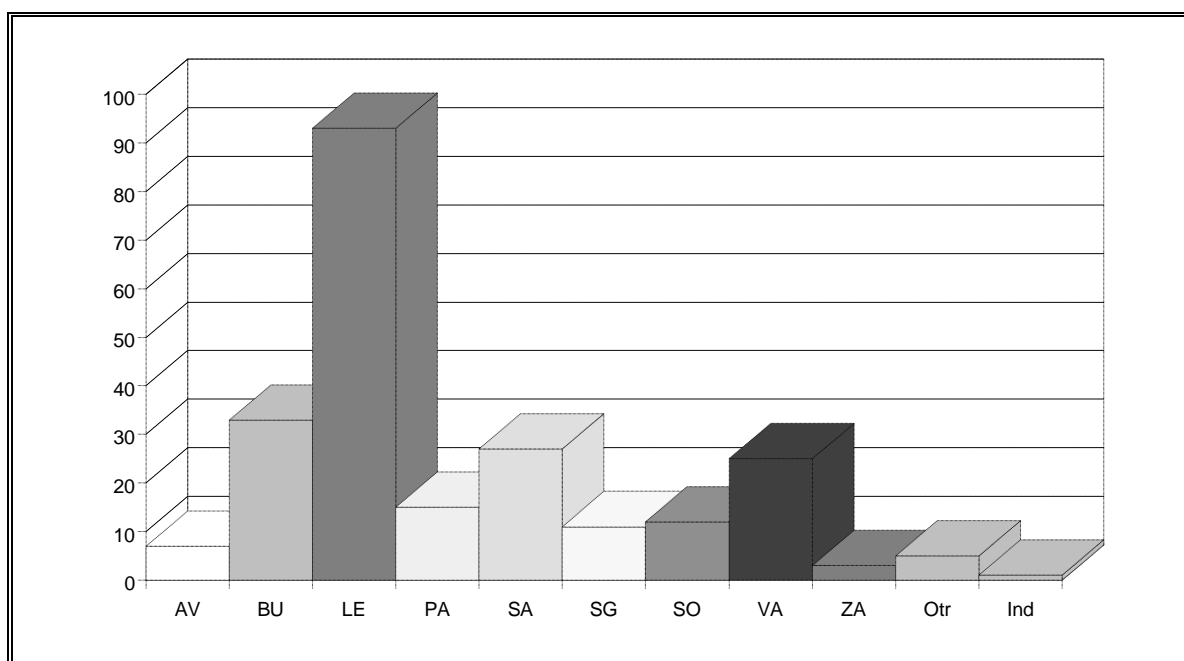
FEBRERO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	18	8%
Burgos	24	11%
León	53	24%
Palencia	20	9%
Salamanca	25	12%
Segovia	11	5%
Soria	13	6%
Valladolid	34	15%
Zamora	13	6%
Resto prov. españolas	7	3%
Indeterminada	2	1%
TOTAL	220	100%



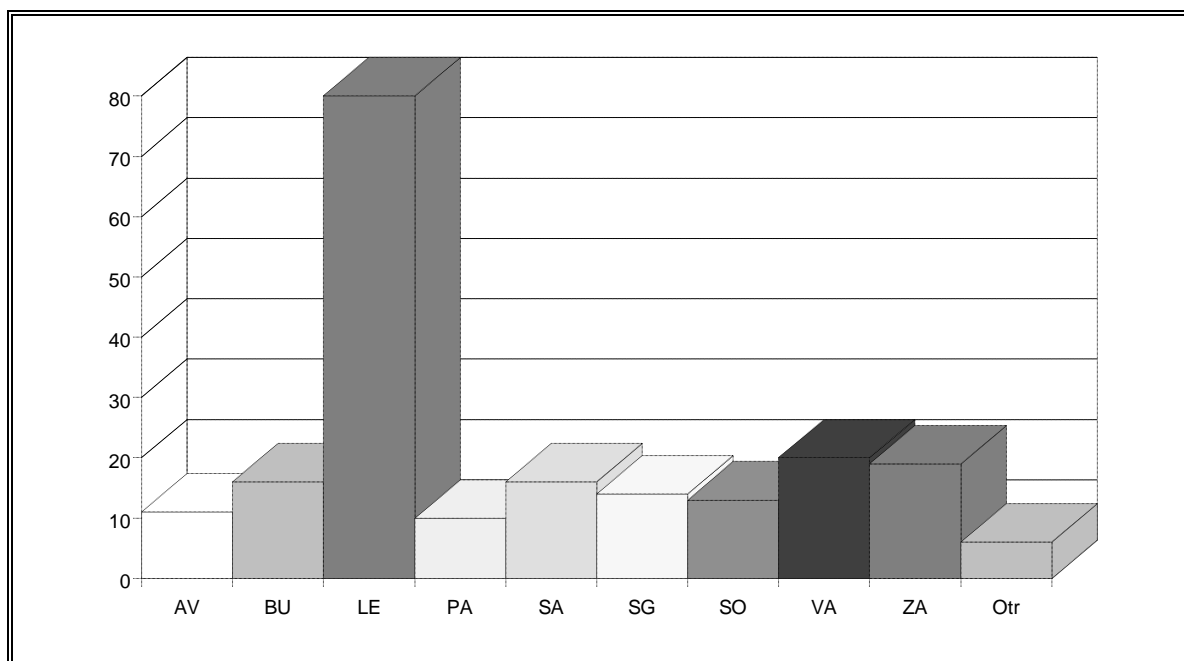
MARZO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	7	3%
Burgos	33	14%
León	93	40%
Palencia	15	7%
Salamanca	27	12%
Segovia	11	5%
Soria	12	5%
Valladolid	25	11%
Zamora	3	1%
Resto prov. españolas	5	2%
Indeterminada	1	0%
TOTAL	232	100%



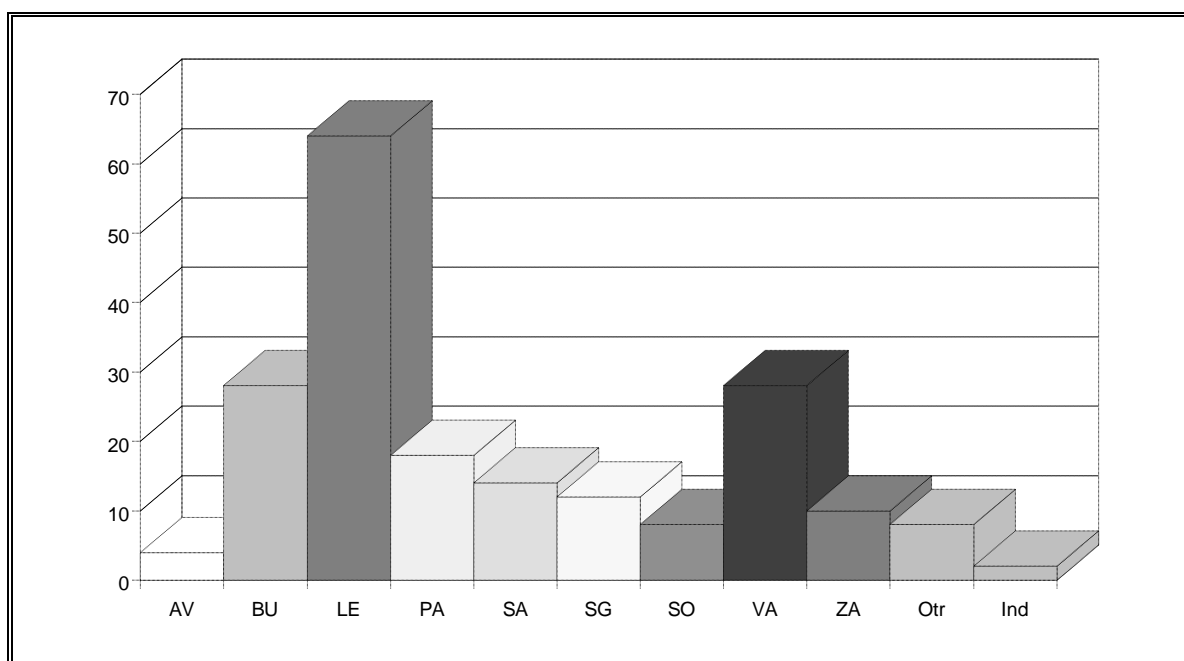
ABRIL

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	11	5%
Burgos	16	8%
León	80	39%
Palencia	10	5%
Salamanca	16	8%
Segovia	14	7%
Soria	13	6%
Valladolid	20	10%
Zamora	19	9%
Otras prov. españolas	6	3%
TOTAL	205	100%



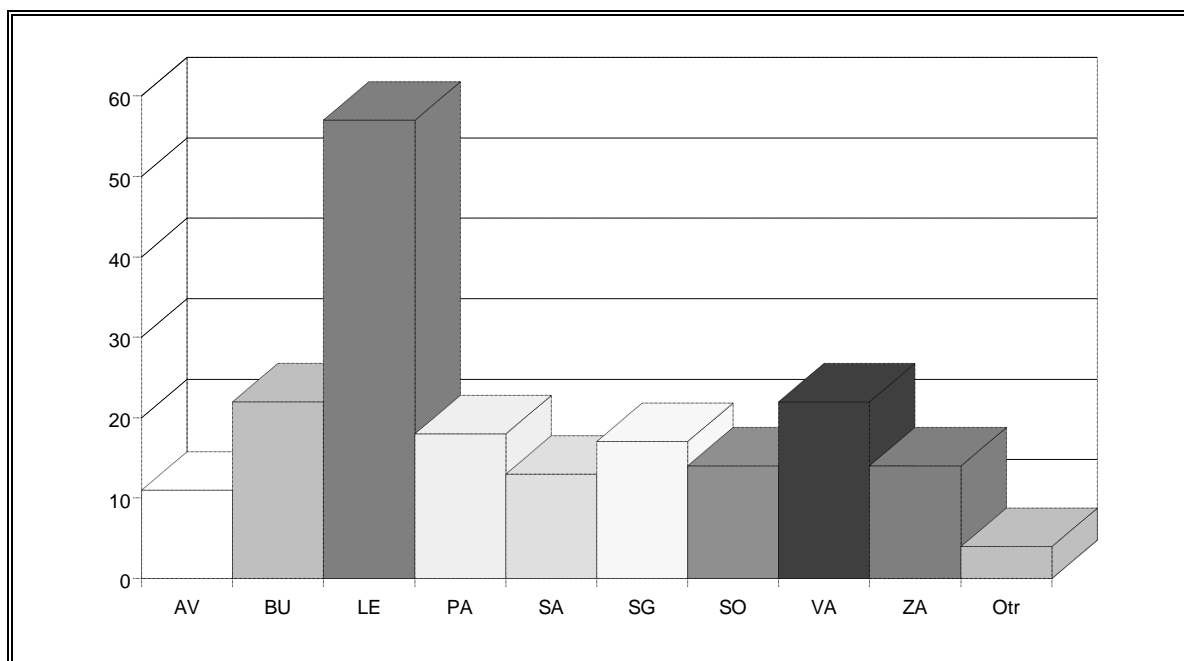
MAYO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Avila	4	2%
Burgos	28	14%
León	64	33%
Palencia	18	10%
Salamanca	14	7%
Segovia	12	6%
Soria	8	4%
Valladolid	28	14%
Zamora	10	5%
Otras prov. españolas	8	4%
Indeterminada	2	1%
TOTAL	196	100%



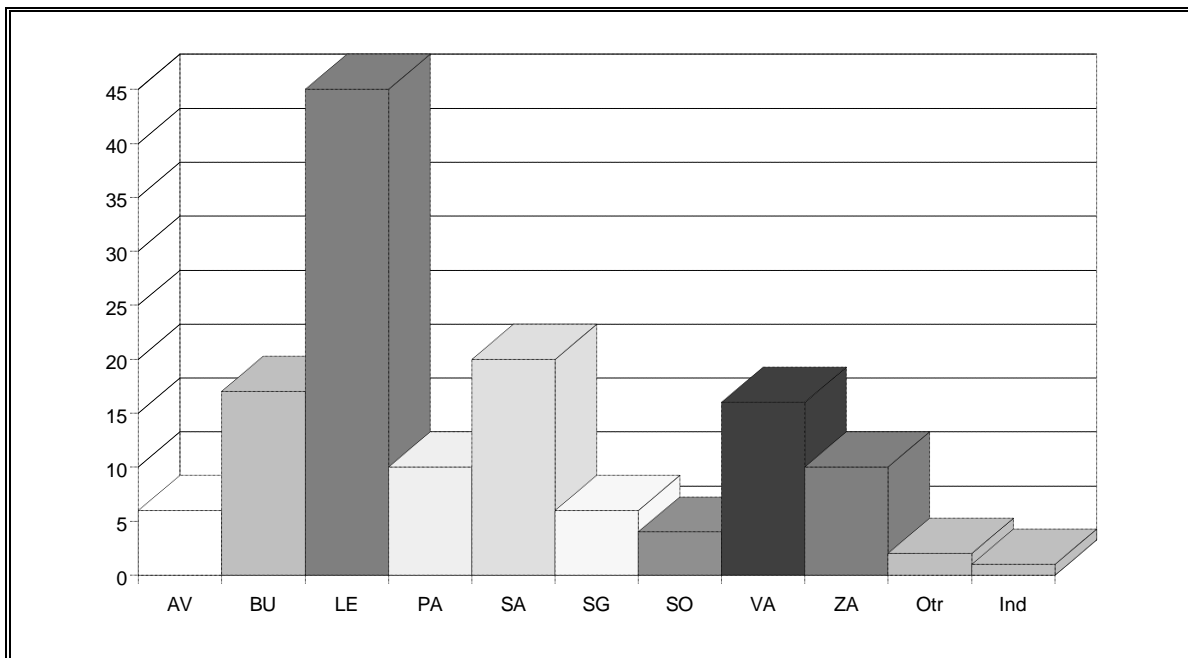
JUNIO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	11	6%
Burgos	22	11%
León	57	30%
Palencia	18	10%
Salamanca	13	7%
Segovia	17	9%
Soria	14	7%
Valladolid	22	11%
Zamora	14	7%
Otras prov. españolas	4	2%
TOTAL	192	100%



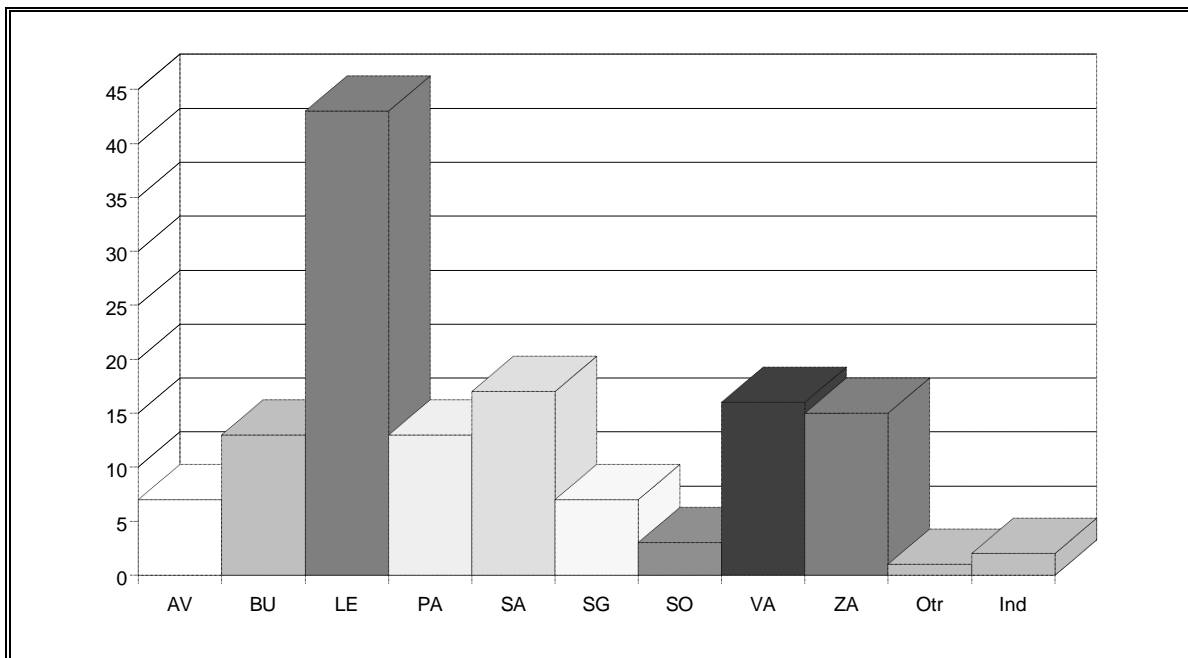
JULIO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	6	4%
Burgos	17	13%
León	45	33%
Palencia	10	7%
Salamanca	20	15%
Segovia	6	4%
Soria	4	3%
Valladolid	16	12%
Zamora	10	7%
Otras prov. españolas	2	1%
Indeterminada	1	1%
TOTAL	137	100%



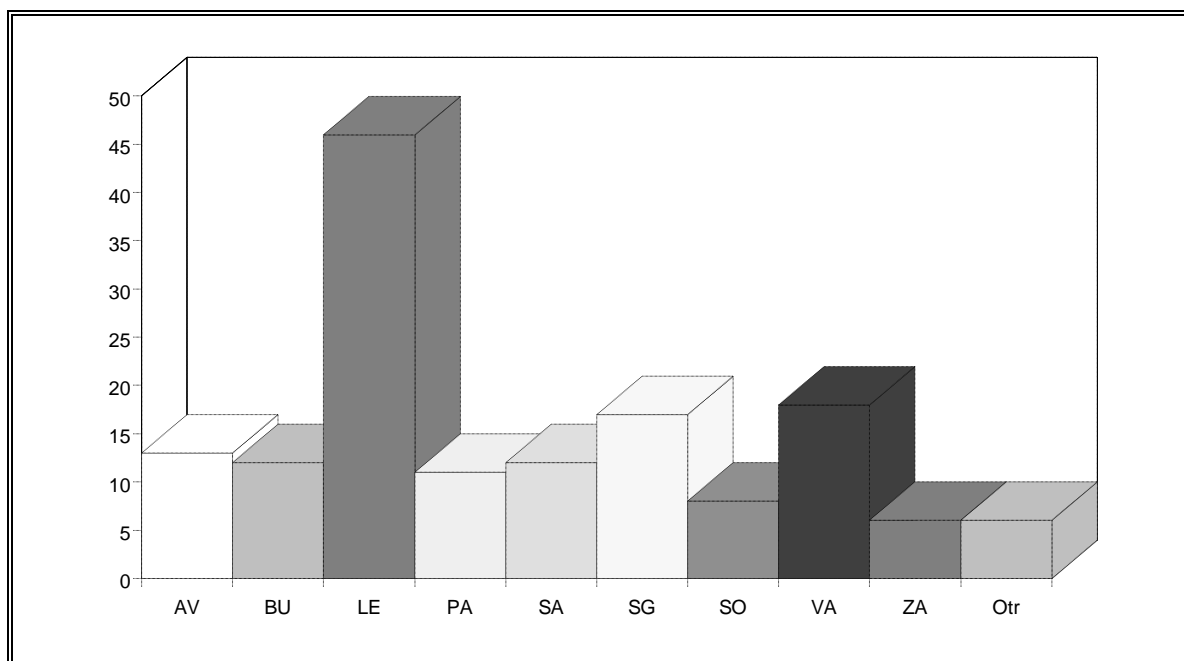
AGOSTO

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	7	5%
Burgos	13	10%
León	43	31%
Palencia	13	10%
Salamanca	17	12%
Segovia	7	5%
Soria	3	2%
Valladolid	16	12%
Zamora	15	11%
Otras prov. españolas	1	1%
Indeterminada	2	1%
TOTAL	137	100%



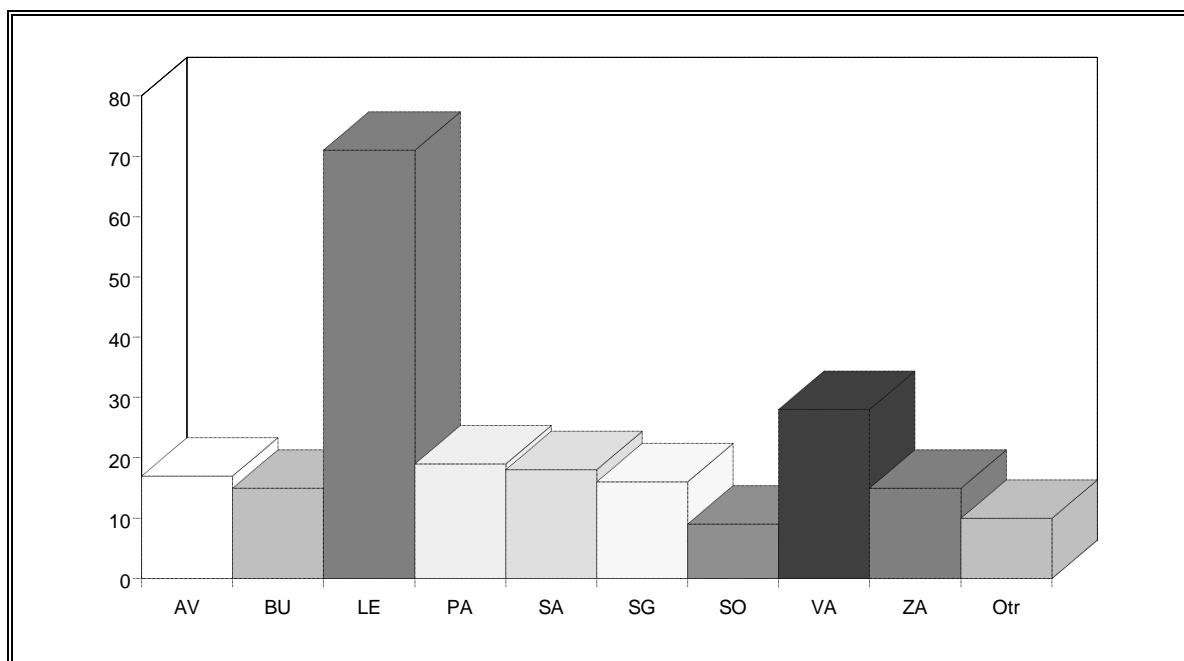
SEPTIEMBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	13	9%
Burgos	12	8%
León	46	31%
Palencia	11	7%
Salamanca	12	8%
Segovia	17	12%
Soria	8	5%
Valladolid	18	12%
Zamora	6	4%
Otras prov. españolas	6	4%
TOTAL	149	100%



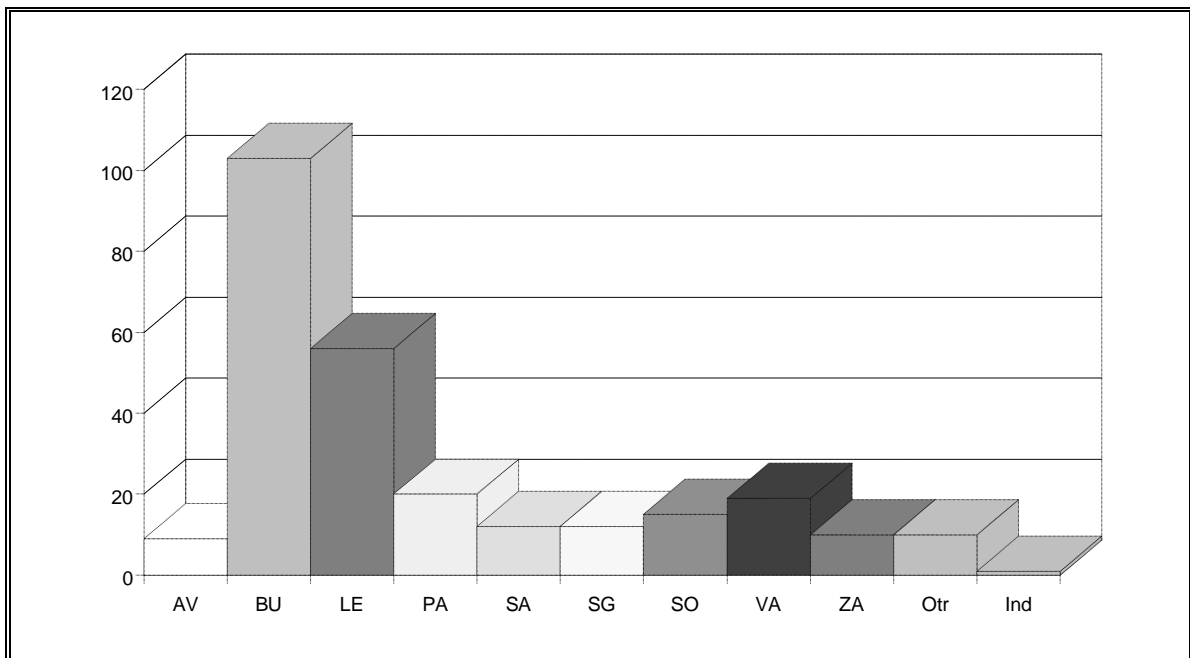
OCTUBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	17	8%
Burgos	15	7%
León	71	32%
Palencia	19	9%
Salamanca	18	8%
Segovia	16	7%
Soria	9	4%
Valladolid	28	13%
Zamora	15	7%
Otras prov. españolas	10	5%
TOTAL	218	100%



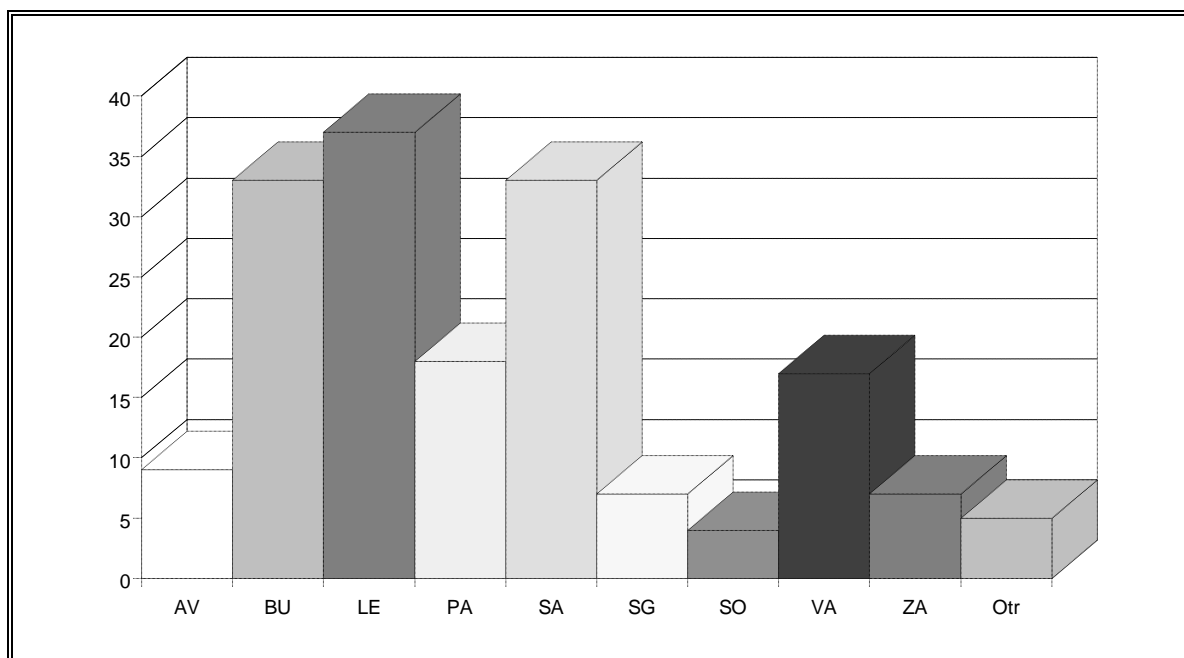
NOVIEMBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	9	3%
Burgos	103	39%
León	56	21%
Palencia	20	8%
Salamanca	12	4%
Segovia	12	4%
Soria	15	6%
Valladolid	19	7%
Zamora	10	4%
Otras prov. españolas	10	4%
Indeterminada	1	0%
TOTAL	267	100%



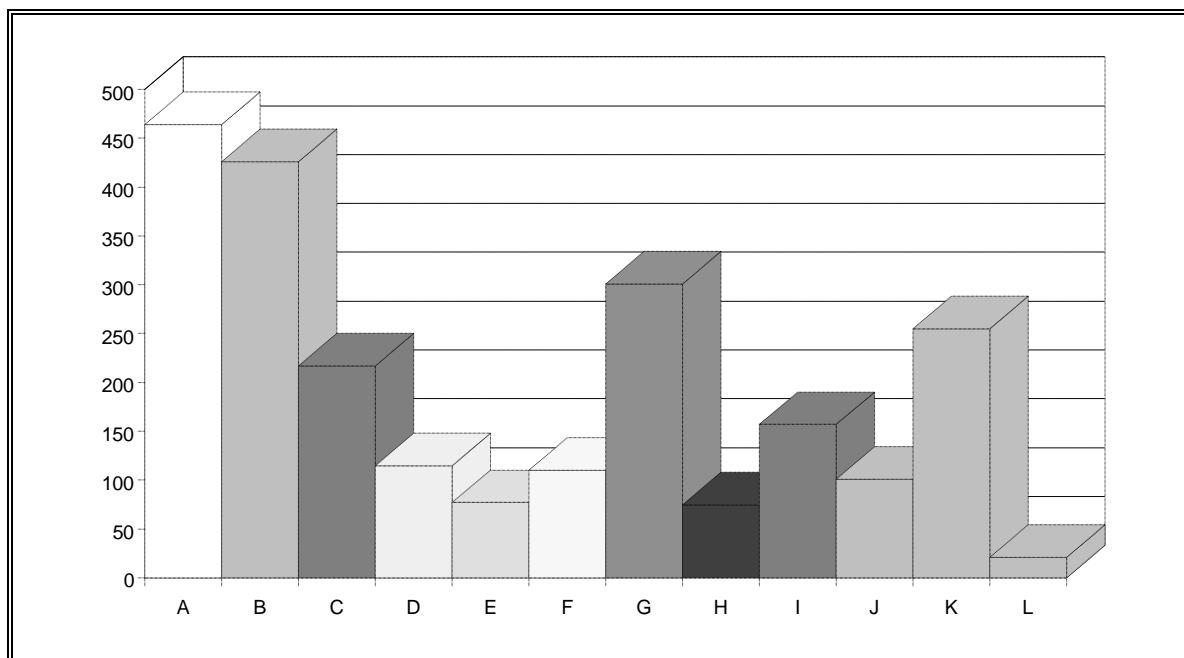
DICIEMBRE

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Ávila	9	6%
Burgos	33	19%
León	37	22%
Palencia	18	11%
Salamanca	33	19%
Segovia	7	4%
Soria	4	2%
Valladolid	17	10%
Zamora	7	4%
Otras prov. españolas	5	3%
TOTAL	170	100%



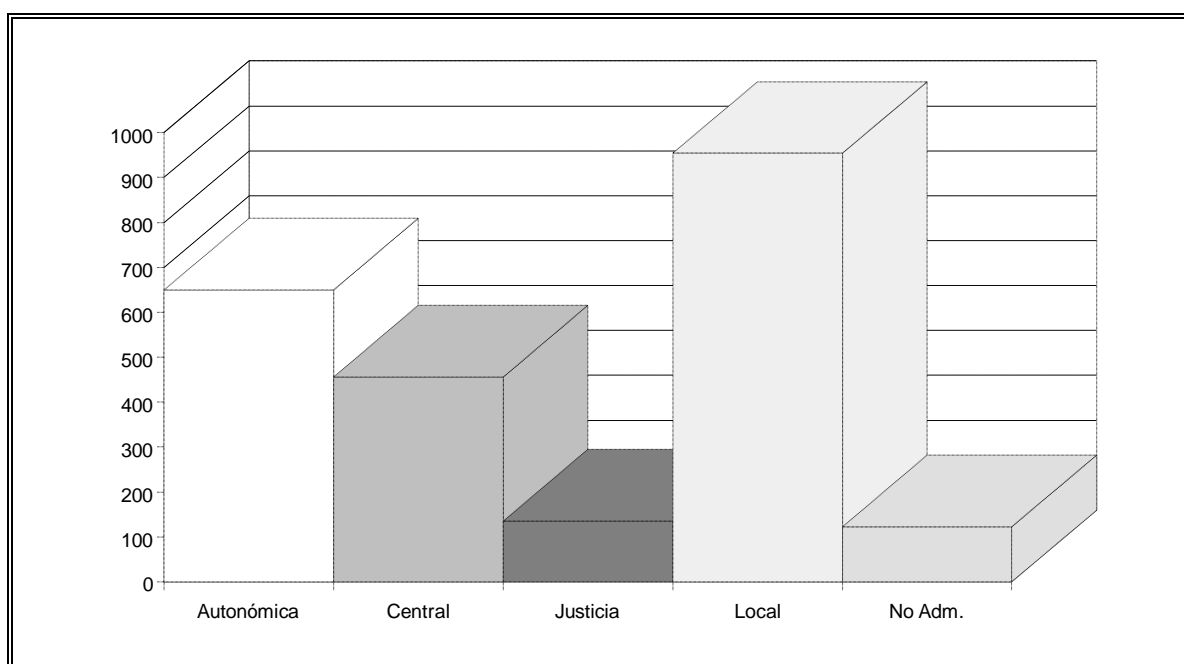
QUEJAS INCLUIDAS EN CADA ÁREA DE ESTUDIO

Área	N° Quejas	Porcentaje
A Función Pública y Presidencia	464	20%
B Urb. y Ord. Territorio, Obras públ. y Viv.	426	19%
C Act. Clasificadas y Medio Ambiente	217	9%
D Educación, Cultura y Deportes	115	5%
E Industria, Comercio, Turismo y Consumo	77	3%
F Agricultura, Ganadería, Montes y Pesca	110	5%
G Trabajo, Seguridad Social y Serv. Sociales	301	13%
H Sanidad	75	3%
I Justicia	157	7%
J Economía y Hacienda	101	4%
K Actuaciones diversas	255	11%
L Departamento II	21	1%
TOTAL	2319	100%



CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN AFECTADA

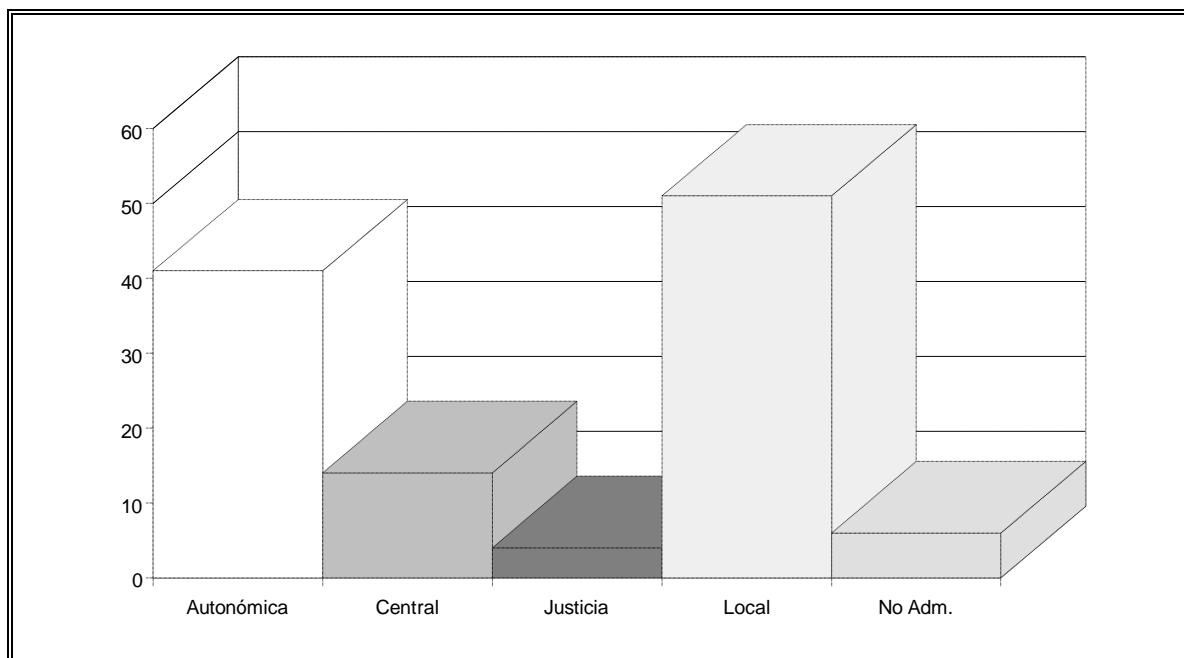
Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	650	28%
Central	456	20%
Justicia	136	6%
Local	954	41%
No Adm.	123	5%
TOTAL	2319	100%



**ADMINISTRACIÓN AFECTADA POR LAS QUEJAS PRESENTADAS
EN CADA PROVINCIA**

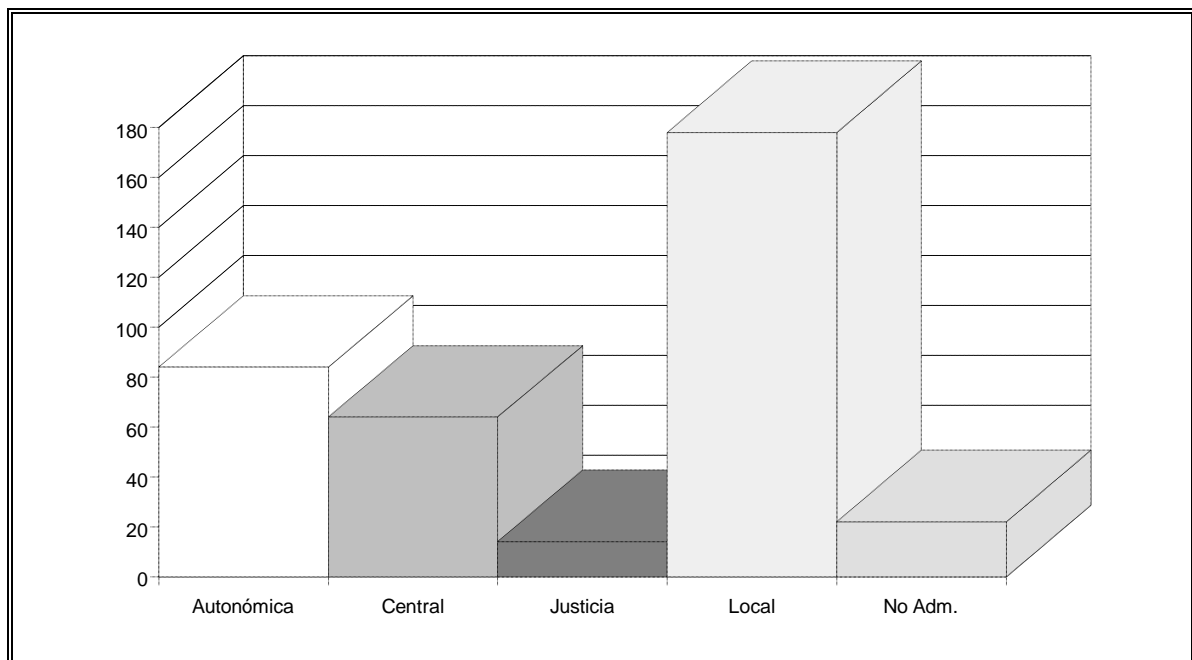
ÁVILA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	41	35%
Central	14	12%
Justicia	4	4%
Local	51	44%
No Adm.	6	5%
TOTAL	116	100%



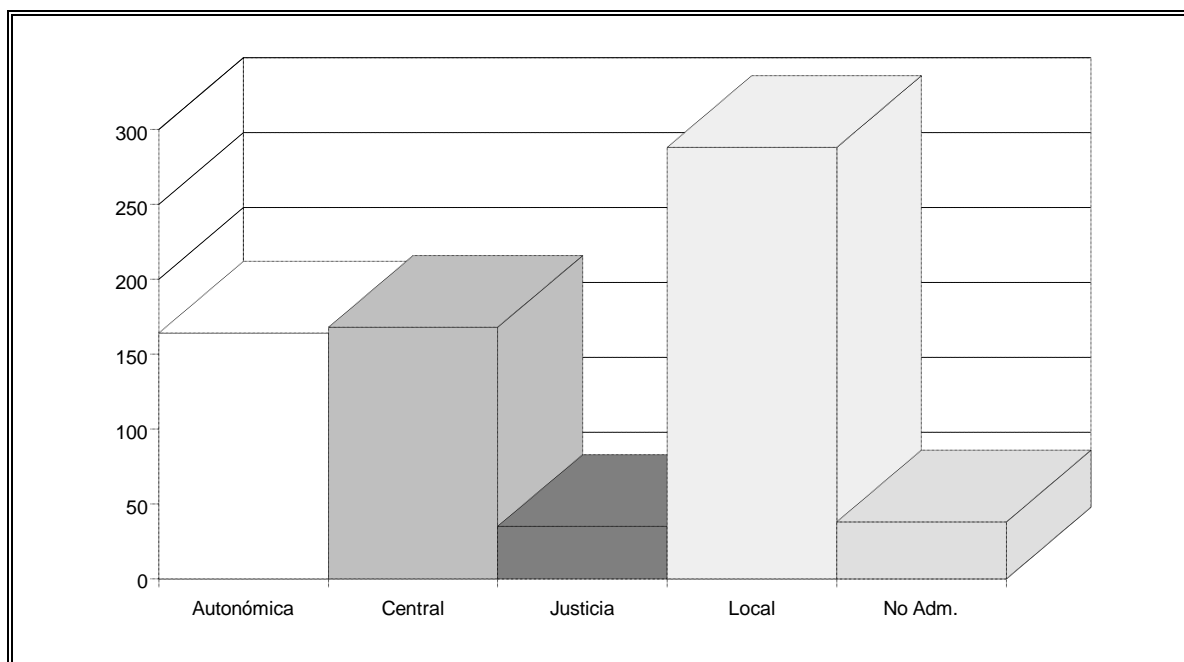
BURGOS

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	84	23%
Central	64	18%
Justicia	14	4%
Local	178	49%
No Adm.	22	6%
TOTAL	362	100%



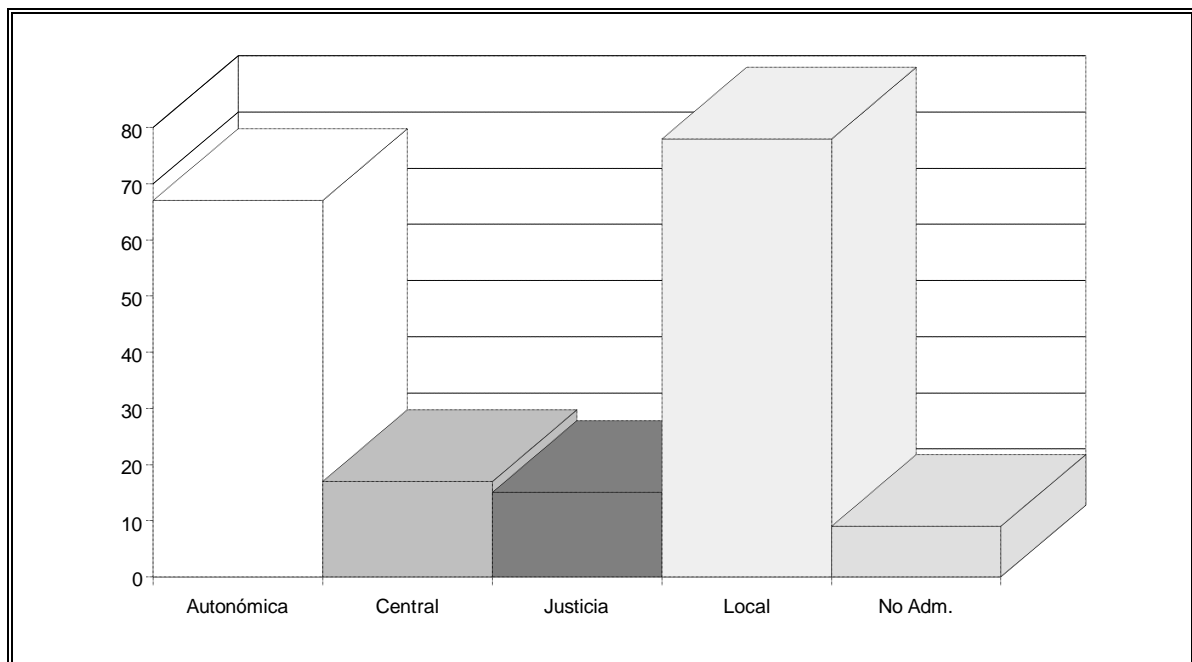
LEÓN

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	164	24%
Central	168	24%
Justicia	35	5%
Local	288	42%
No Adm.	38	5%
TOTAL	693	100%



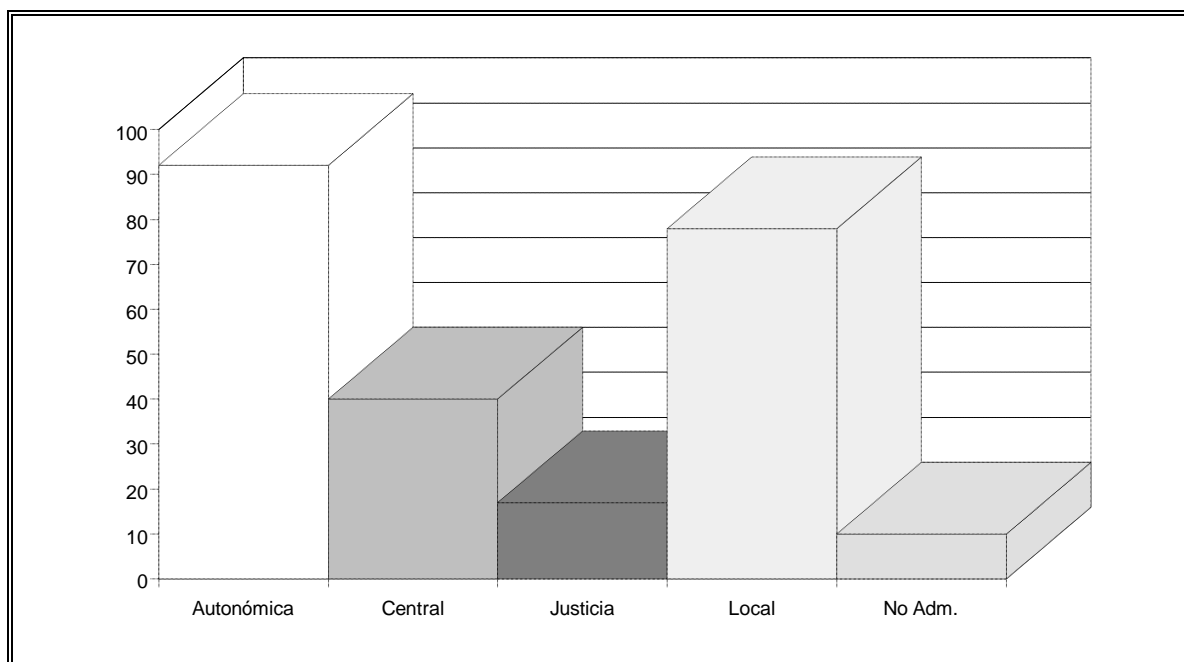
PALENCIA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	67	36%
Central	17	9%
Justicia	15	8%
Local	78	42%
No Adm.	9	5%
TOTAL	186	100%



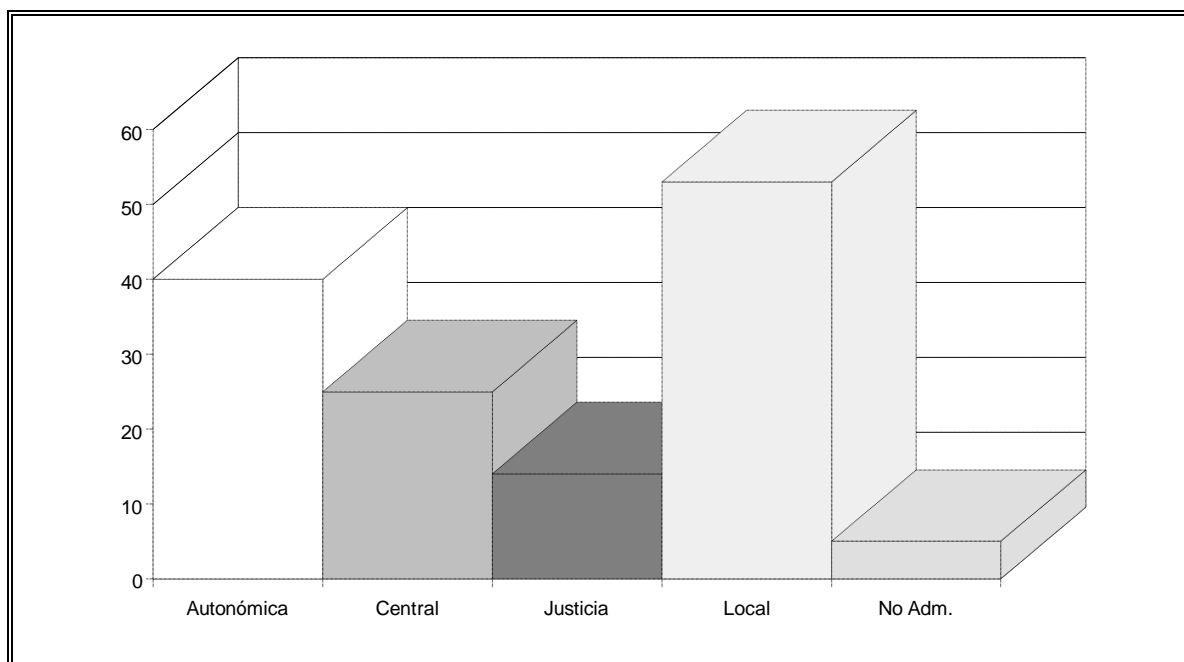
SALAMANCA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	92	39%
Central	40	17%
Justicia	17	7%
Local	78	33%
No Adm.	10	4%
TOTAL	237	100%



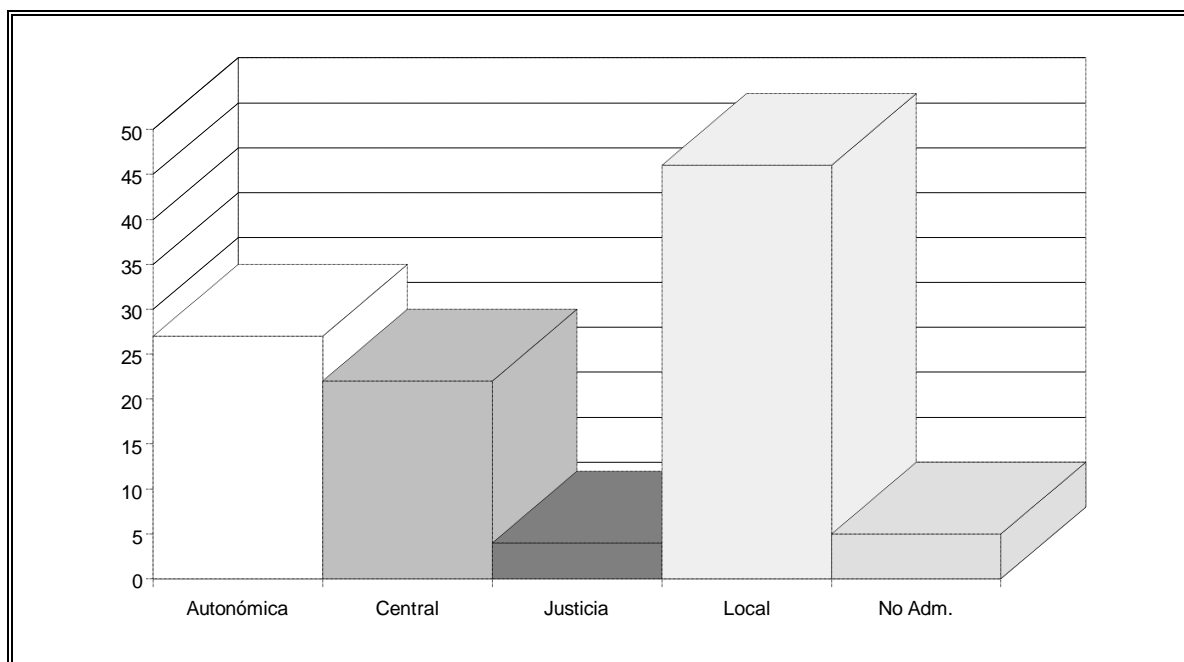
SEGOVIA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	40	29%
Central	25	18%
Justicia	14	10%
Local	53	39%
No Adm.	5	4%
TOTAL	137	100%



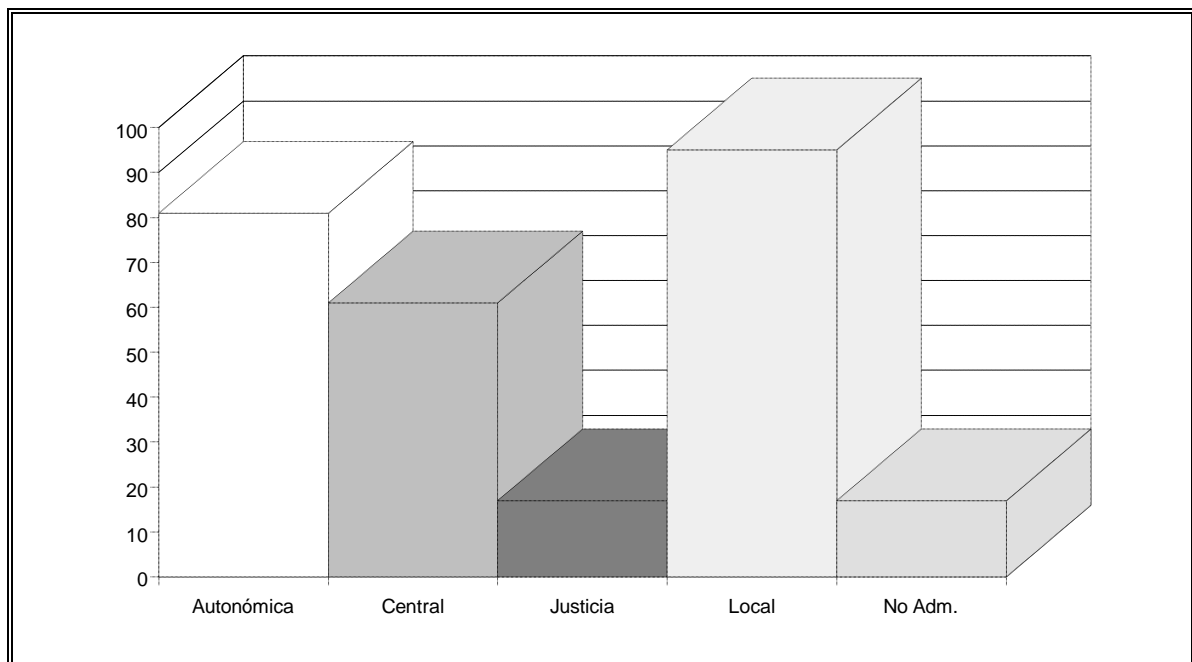
SORIA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	27	26%
Central	22	21%
Justicia	4	4%
Local	46	44%
No Adm.	5	5%
TOTAL	104	100%



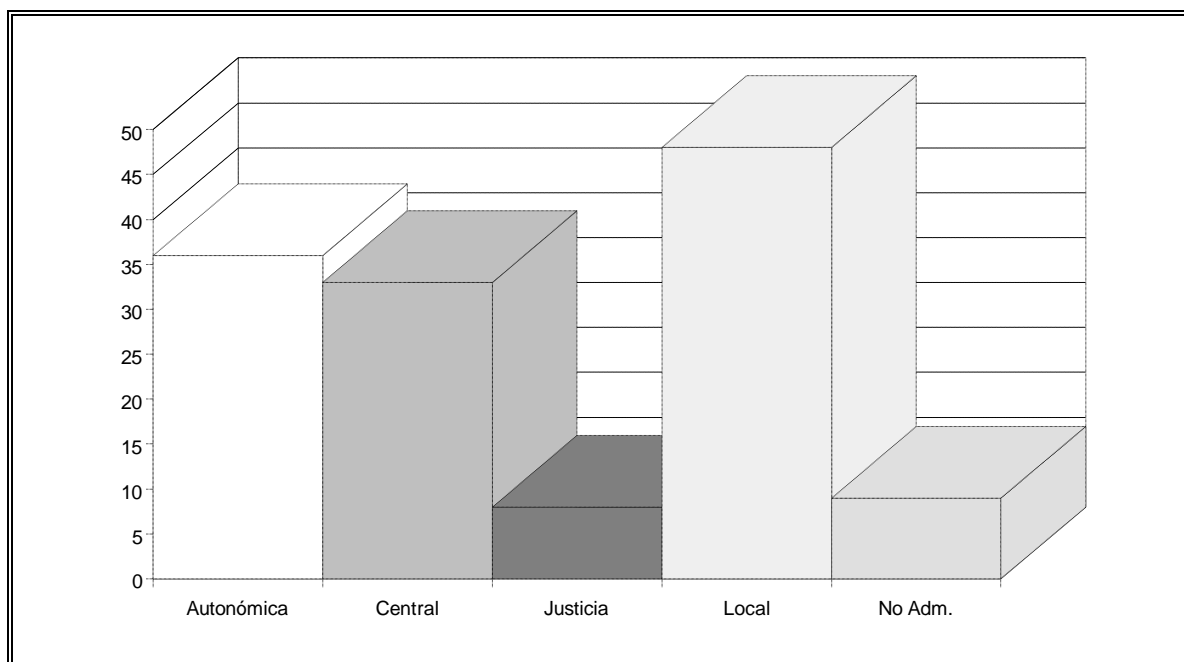
VALLADOLID

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	81	30%
Central	61	23%
Justicia	17	6%
Local	95	35%
No Adm.	17	6%
TOTAL	271	100%



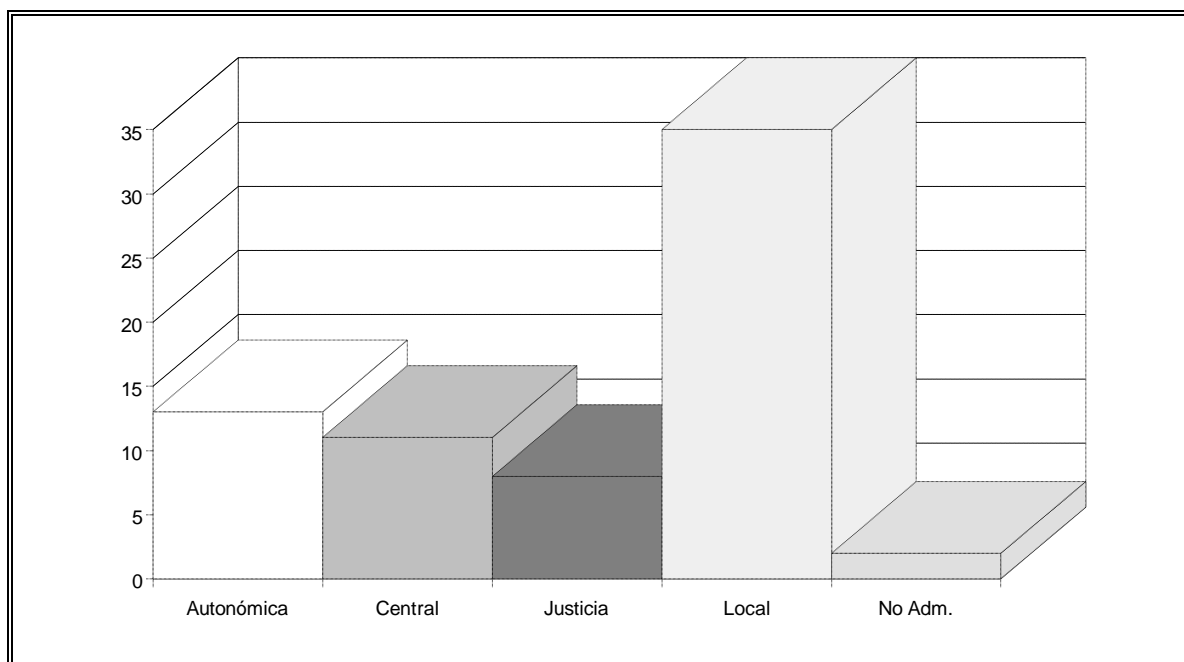
ZAMORA

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	36	27%
Central	33	24%
Justicia	8	6%
Local	48	36%
No Adm.	9	7%
TOTAL	134	100%



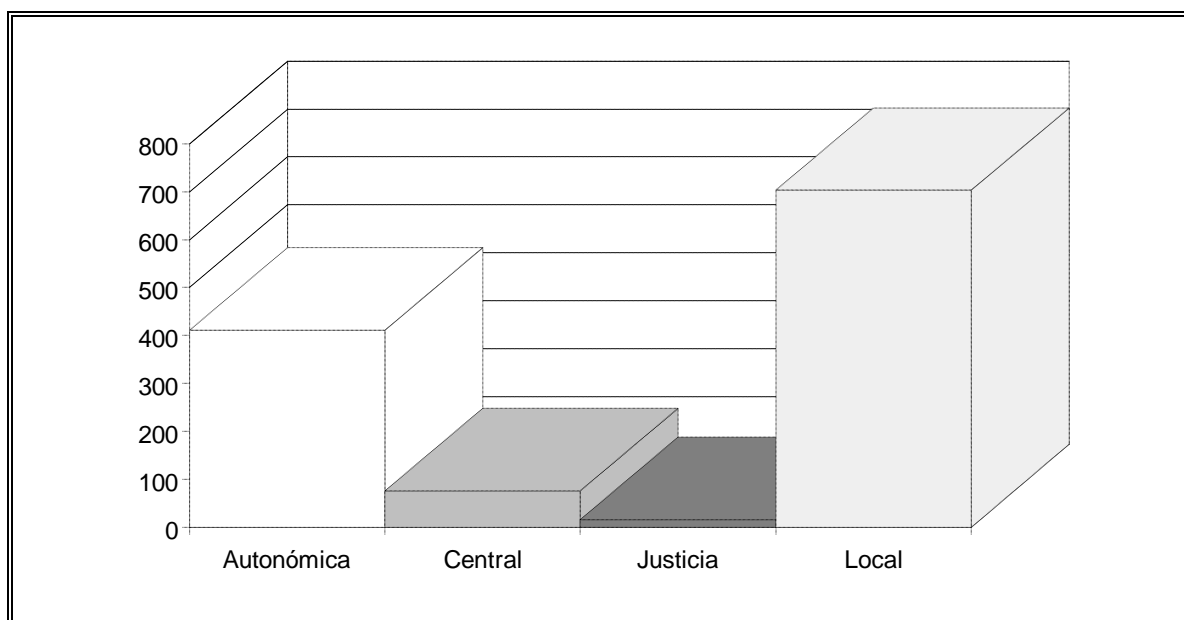
RESTO PROVINCIAS ESPAÑOLAS

Procedencia	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	13	19%
Central	11	16%
Justicia	8	11%
Local	35	51%
No Adm.	2	3%
TOTAL	69	100%



QUEJAS ADMITIDAS A TRÁMITE POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

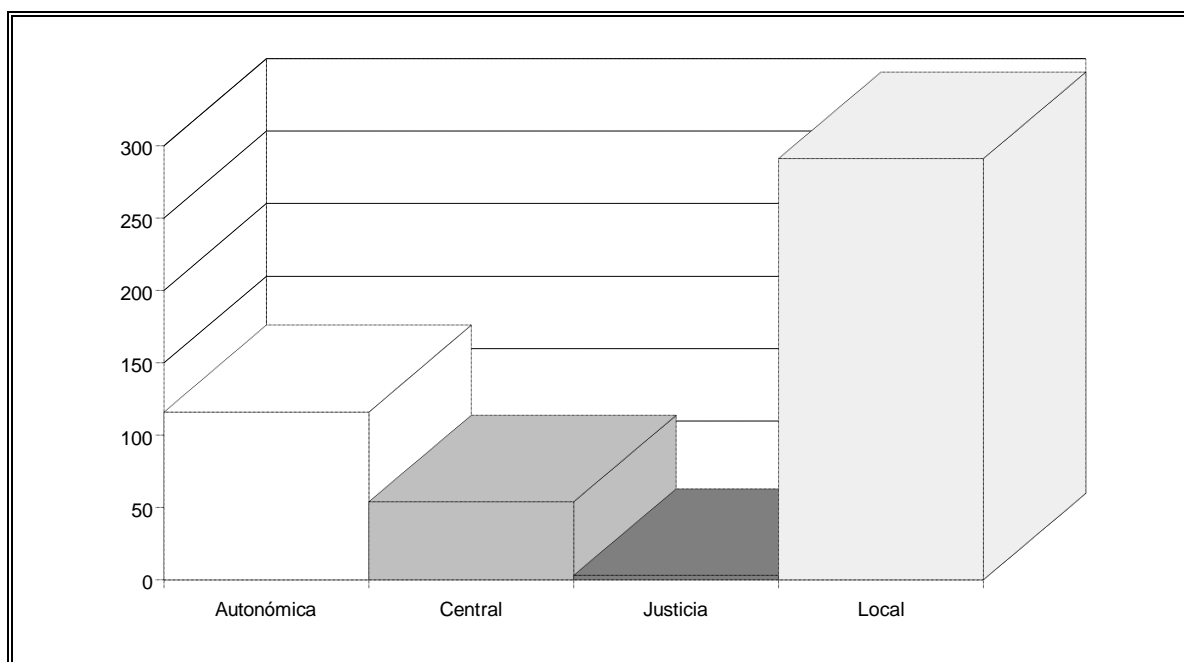
Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	411	34%
Central	75	7%
Justicia	15	1%
Local	703	58%
TOTAL	1204	100%



QUEJAS QUE AFECTAN A CADA ADMINISTRACIÓN DENTRO DE CADA ÁREA

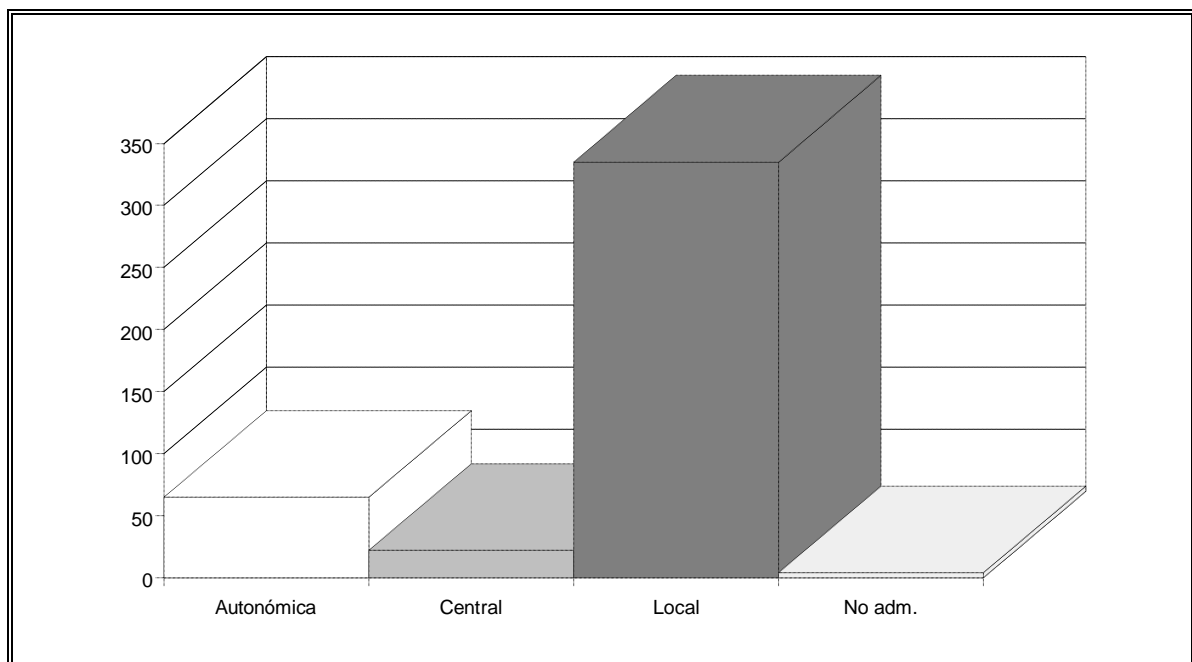
ÁREA A

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	116	25%
Central	54	11%
Justicia	3	1%
Local	291	63%
TOTAL	464	100%



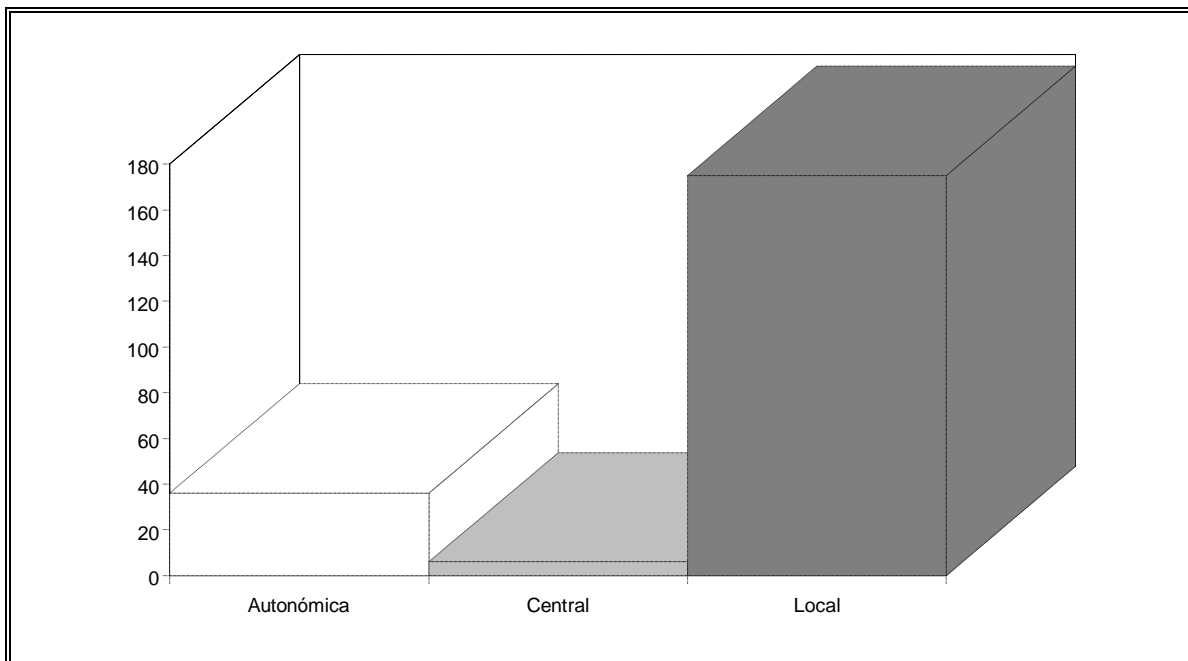
ÁREA B

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	65	15%
Central	22	5%
Local	335	79%
No adm.	4	1%
TOTAL	426	100%



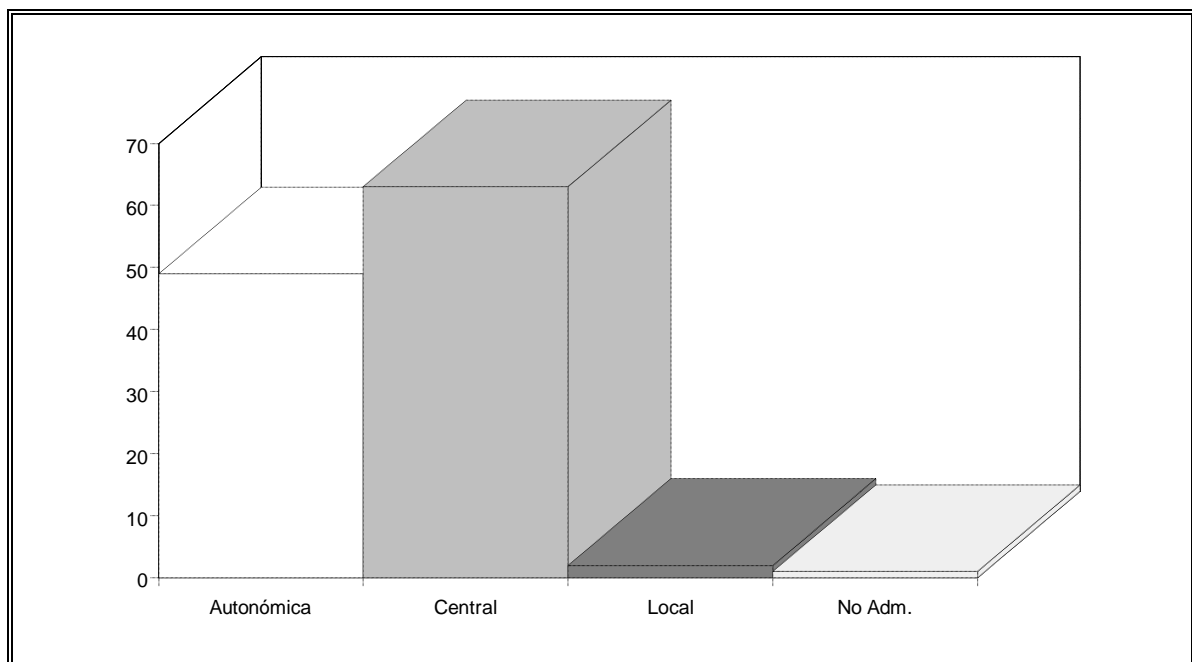
ÁREA C

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	36	16%
Central	6	3%
Local	175	81%
TOTAL	217	100%



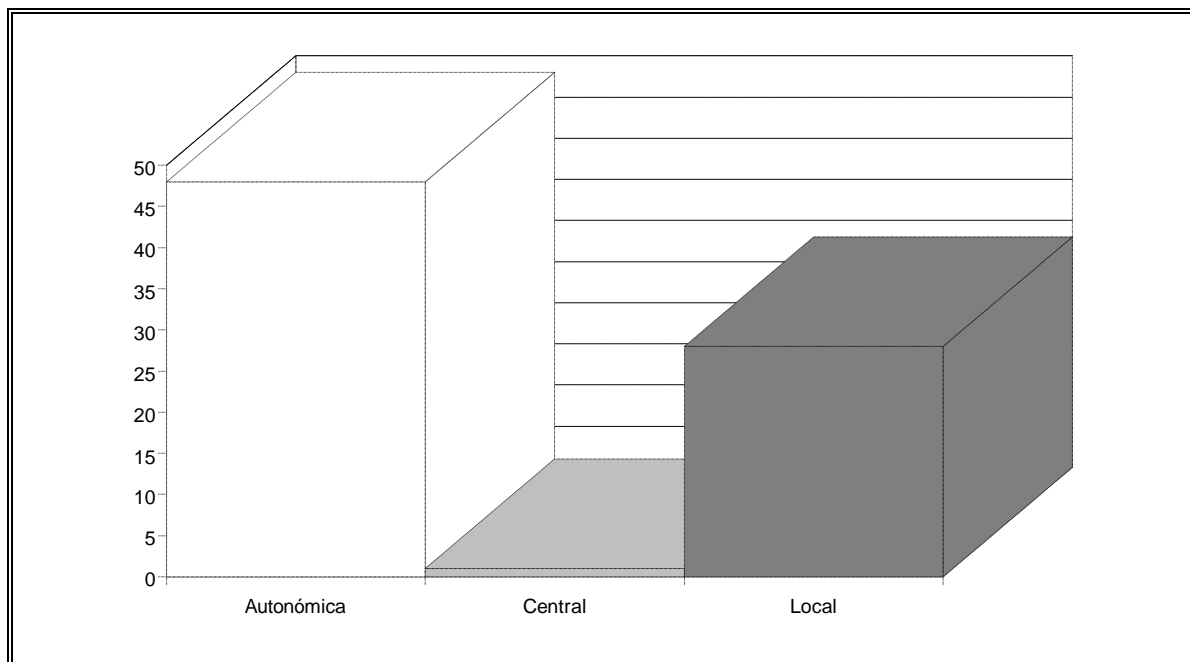
ÁREA D

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	49	42%
Central	63	55%
Local	2	2%
No Adm.	1	1%
TOTAL	115	100%



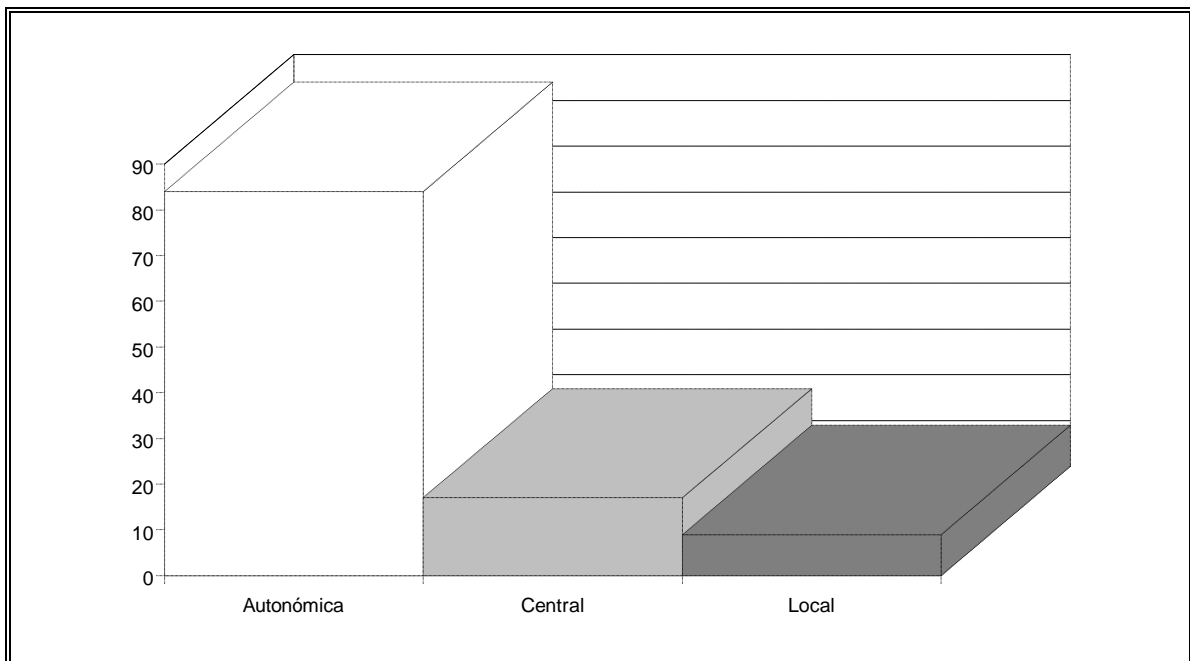
ÁREA E

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	48	62%
Central	1	1%
Local	28	37%
TOTAL	77	100%



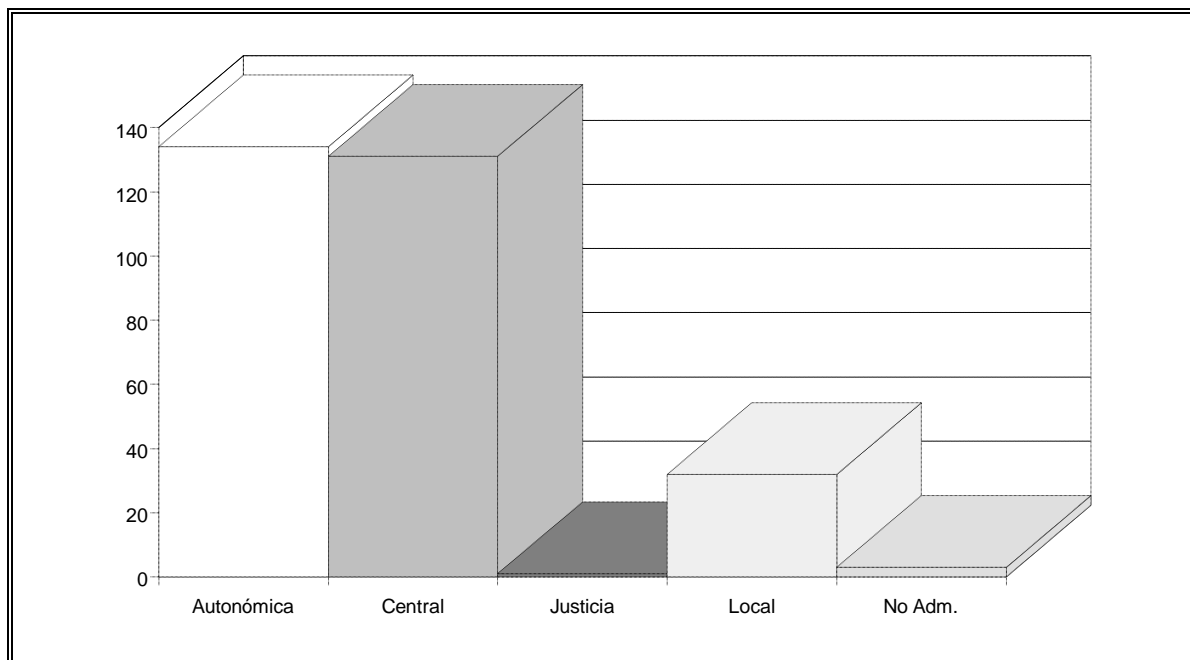
ÁREA F

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	84	76%
Central	17	16%
Local	9	8%
TOTAL	110	100%



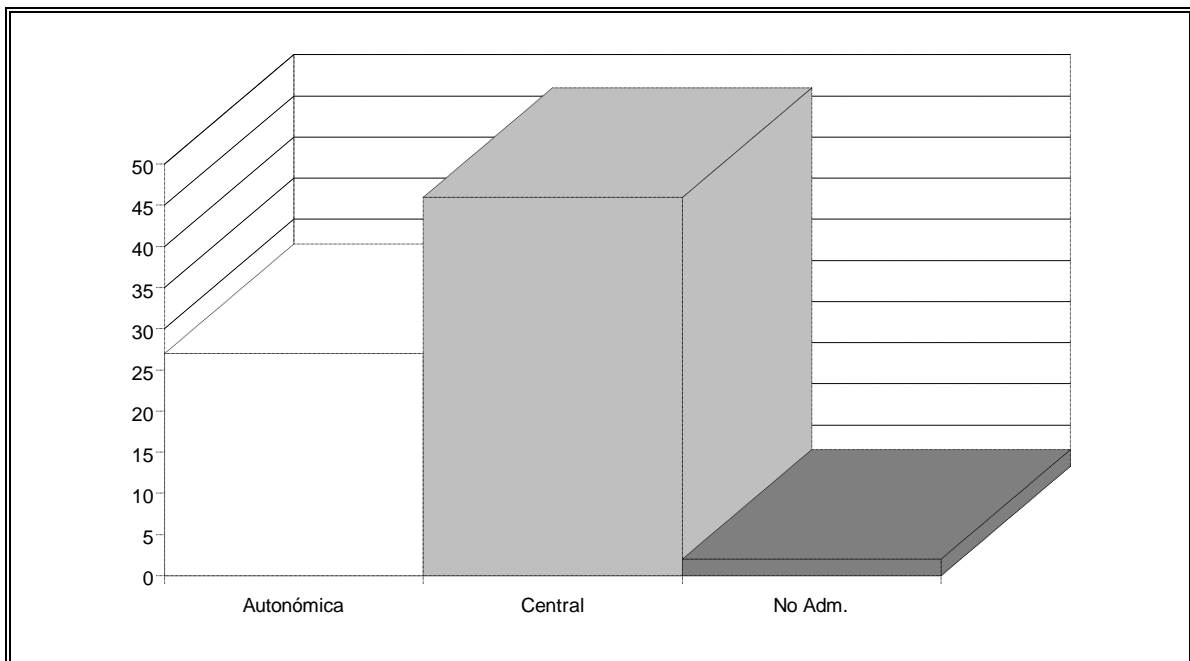
ÁREA G

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	134	45%
Central	131	44%
Justicia	1	0%
Local	32	10%
No Adm.	3	1%
TOTAL	301	100%



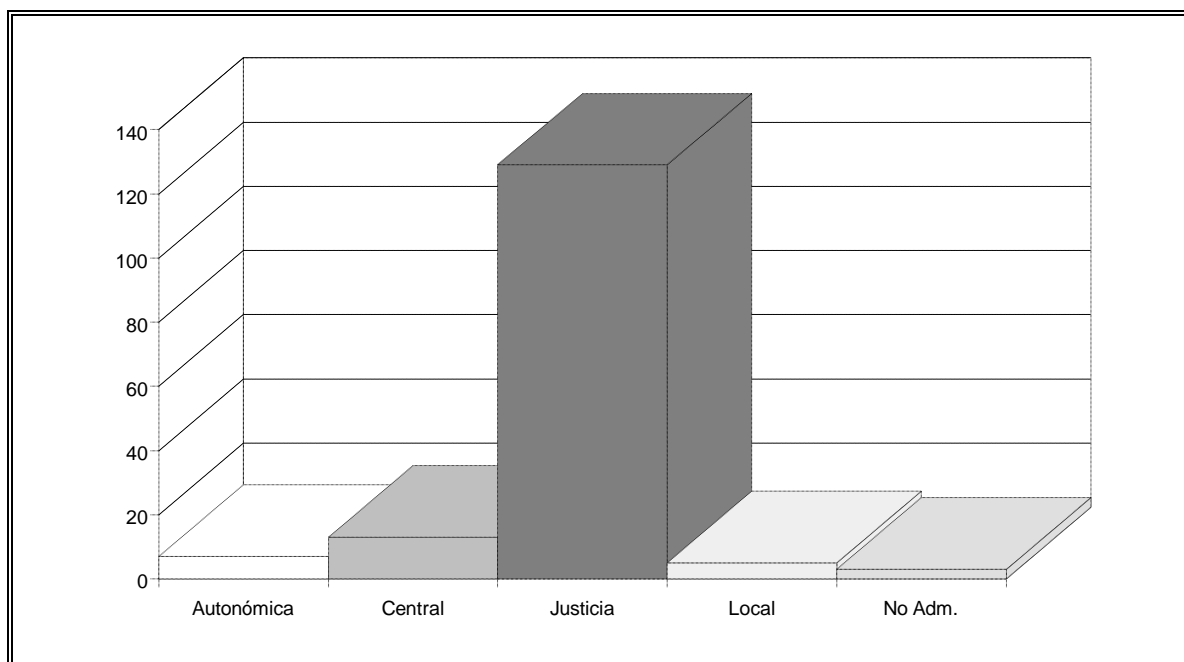
ÁREA H

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	27	36%
Central	46	61%
No Adm.	2	3%
TOTAL	75	100%



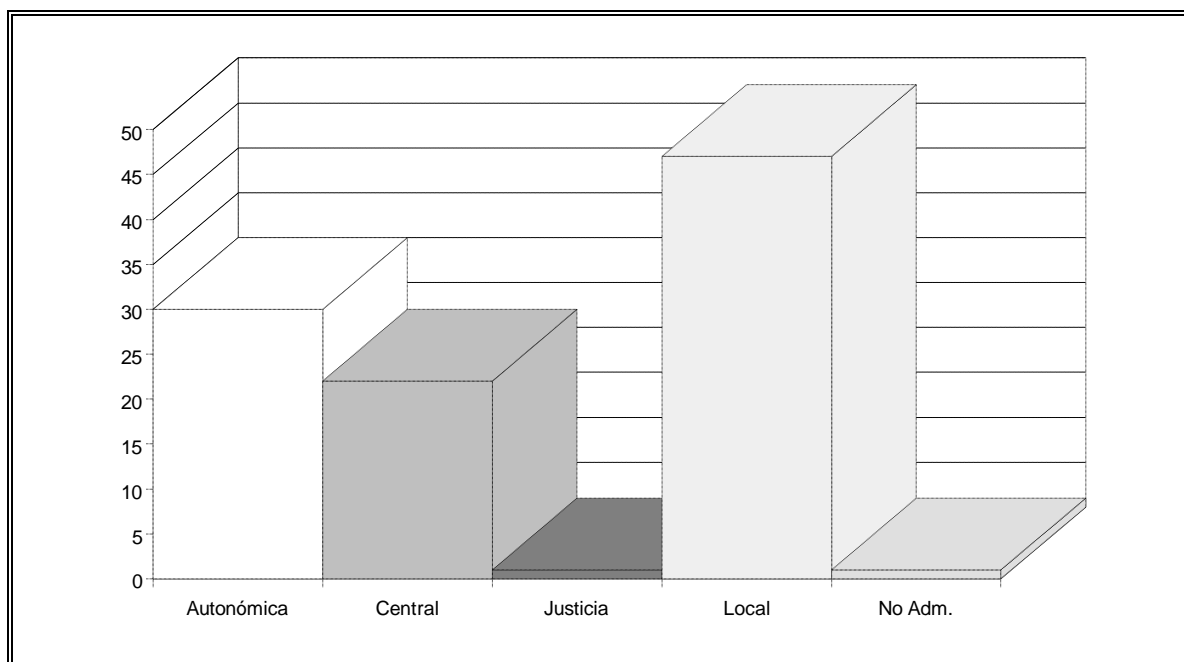
ÁREA I

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	7	5%
Central	13	8%
Justicia	129	82%
Local	5	3%
No Adm.	3	2%
TOTAL	157	100%



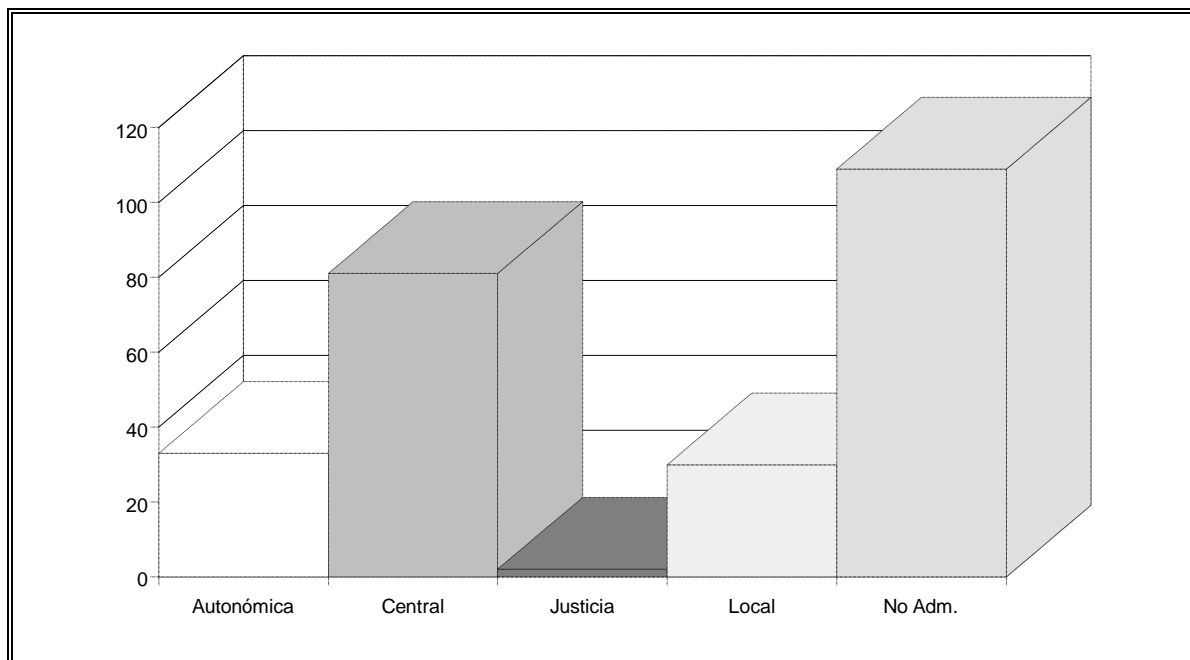
ÁREA J

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	30	30%
Central	22	22%
Justicia	1	1%
Local	47	46%
No Adm.	1	1%
TOTAL	101	100%



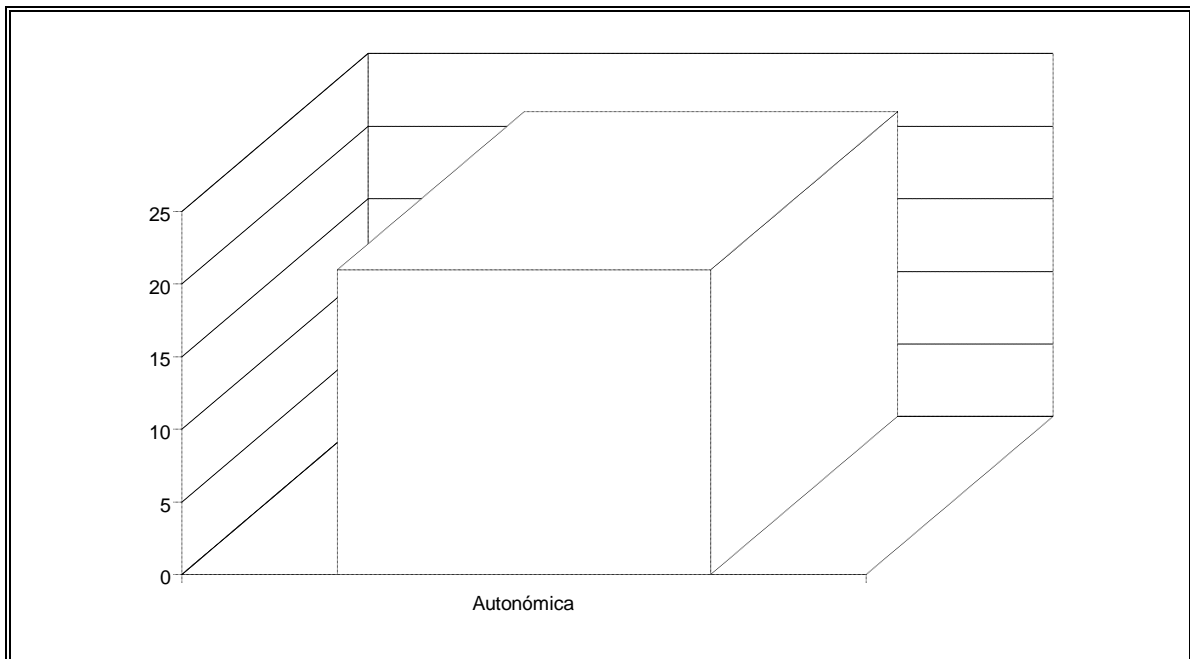
ÁREA K

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	33	13%
Central	81	32%
Justicia	2	1%
Local	30	12%
No Adm.	109	42%
TOTAL	255	100%



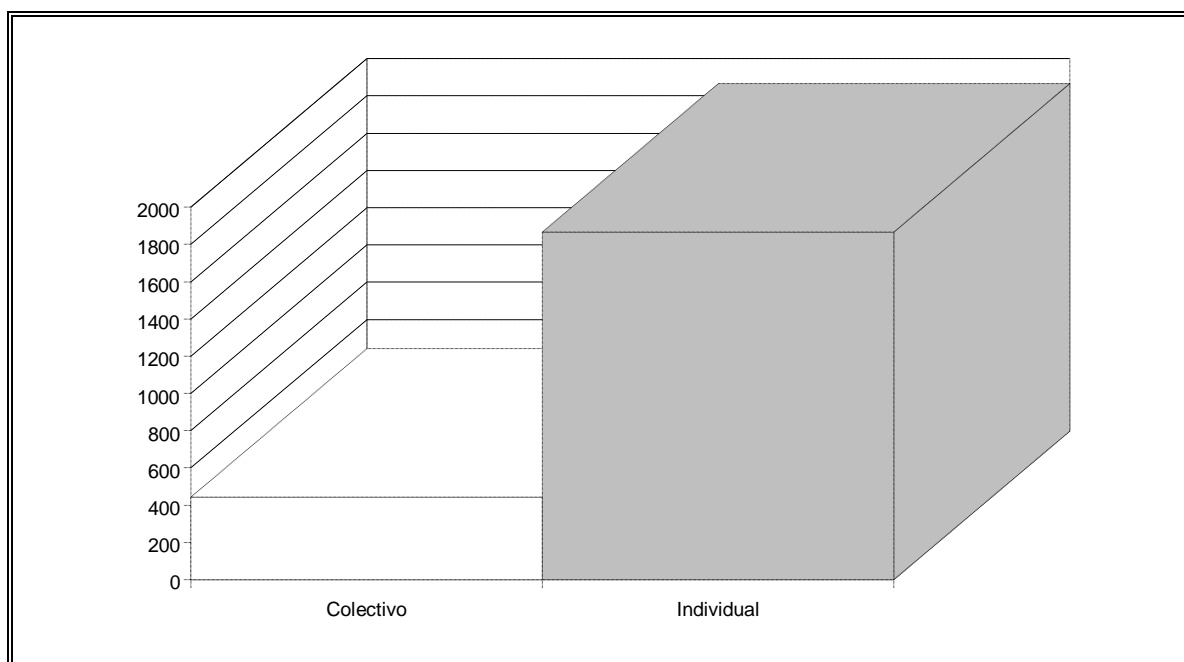
ÁREA L

Administración	Nº Quejas	Porcentaje
Autonómica	21	100%
TOTAL	21	100%



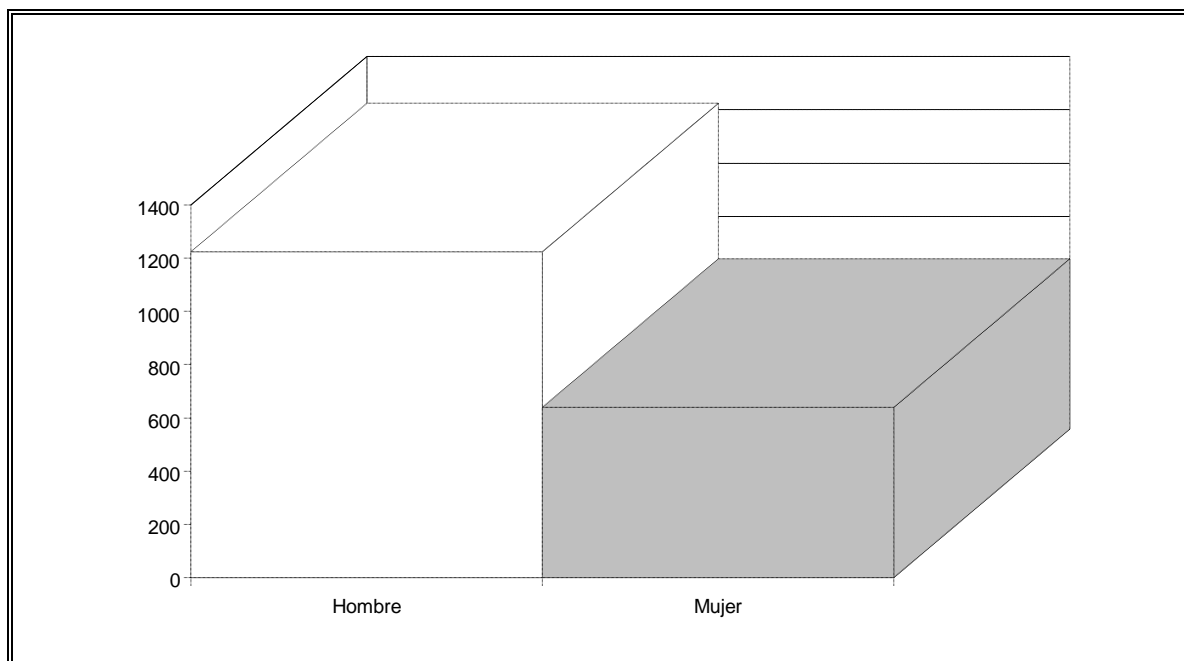
QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS DE POBLACIÓN Y QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS FÍSICAS

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	443	19%
Individual	1866	81%
Anónimo	10	0%
TOTAL	2319	100%



QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES Y QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

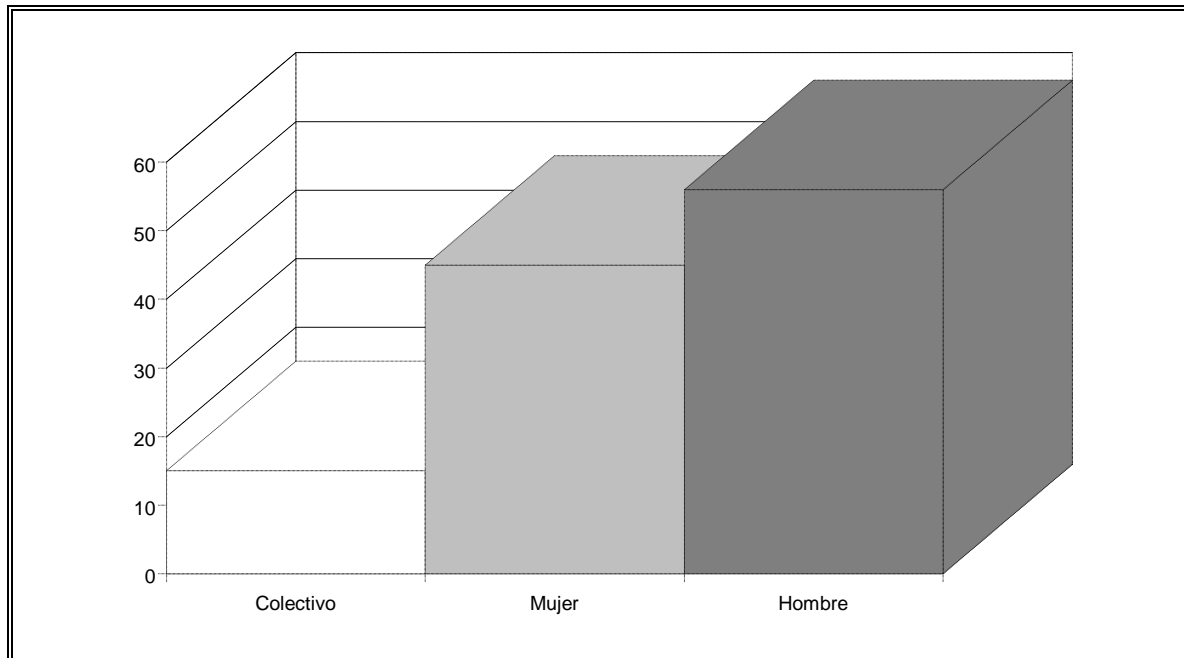
Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Hombre	1226	66%
Mujer	640	34%
TOTAL	1866	100%



**QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA POR
COLECTIVOS, POR MUJERES Y POR HOMBRES**

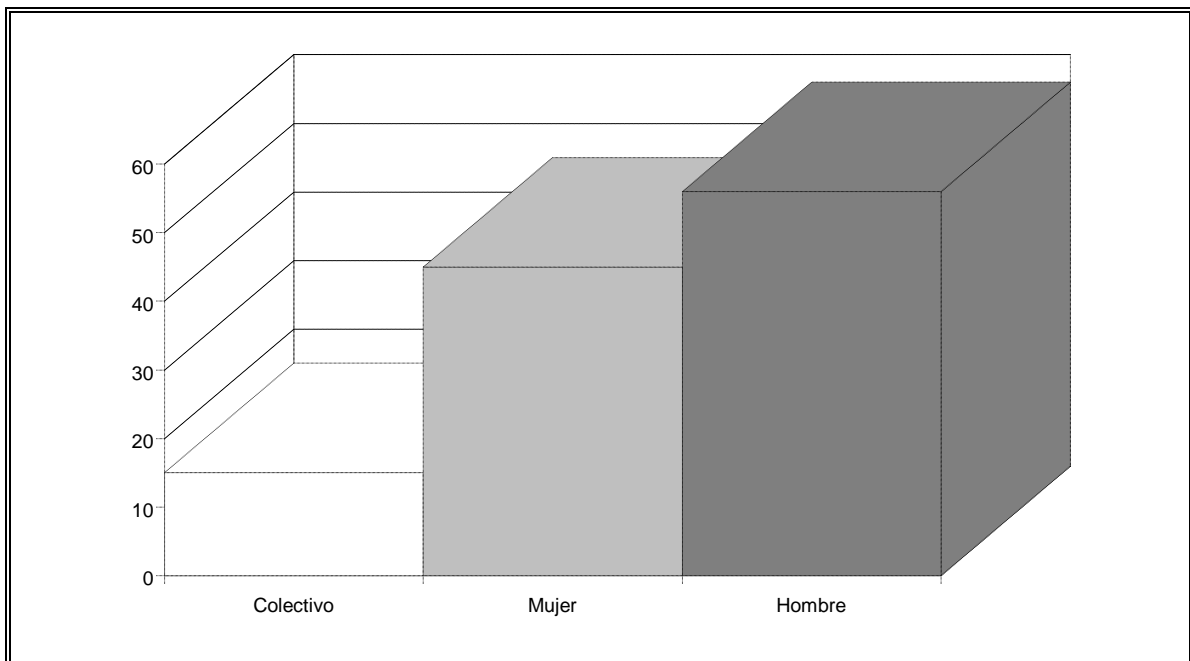
ÁVILA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	15	13%
Mujer	45	39%
Hombre	56	48%
TOTAL	116	100%



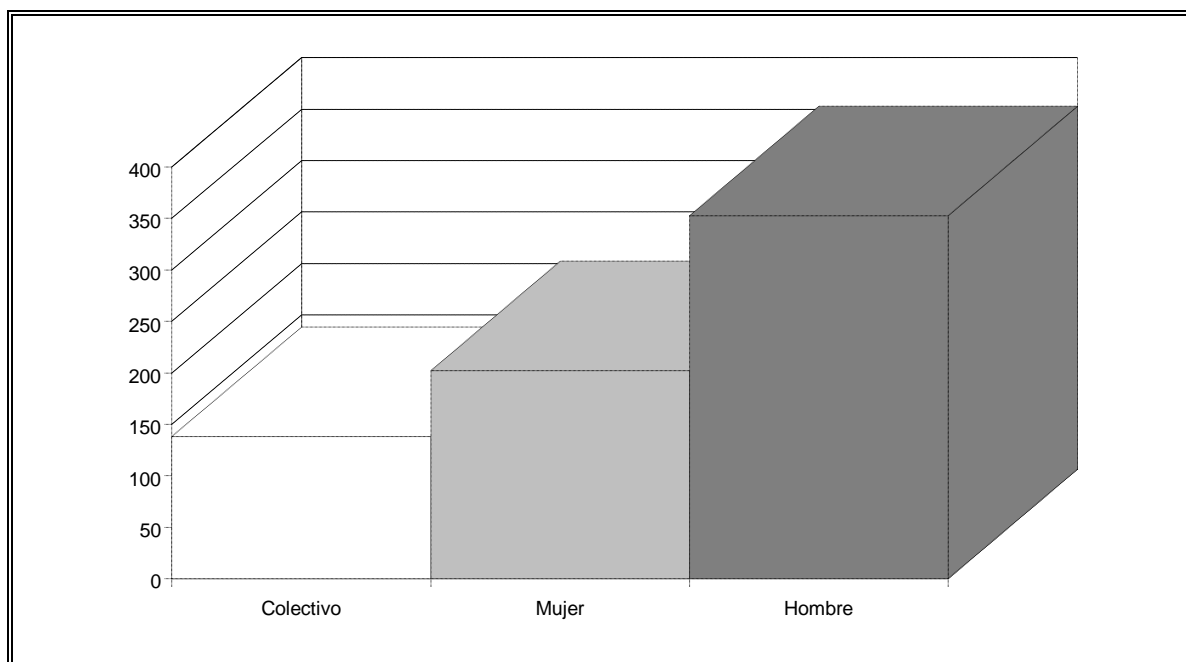
BURGOS

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	15	13%
Mujer	45	39%
Hombre	56	48%
TOTAL	116	100%



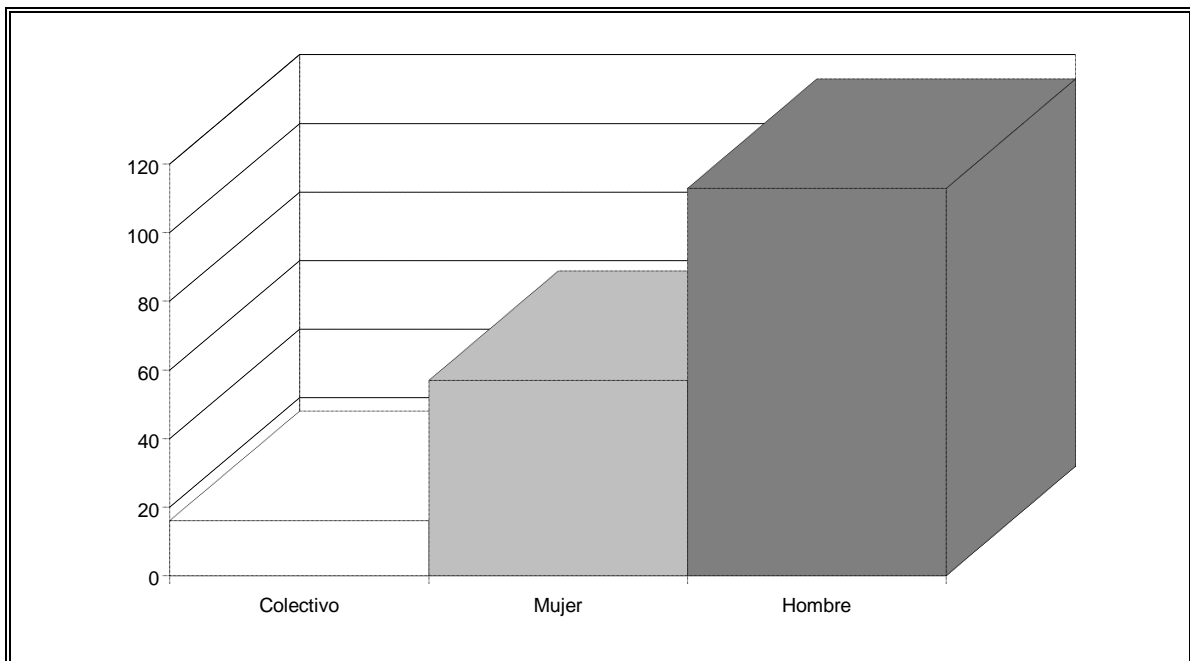
LEÓN

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	138	20%
Mujer	202	29%
Hombre	353	51%
TOTAL	693	100%



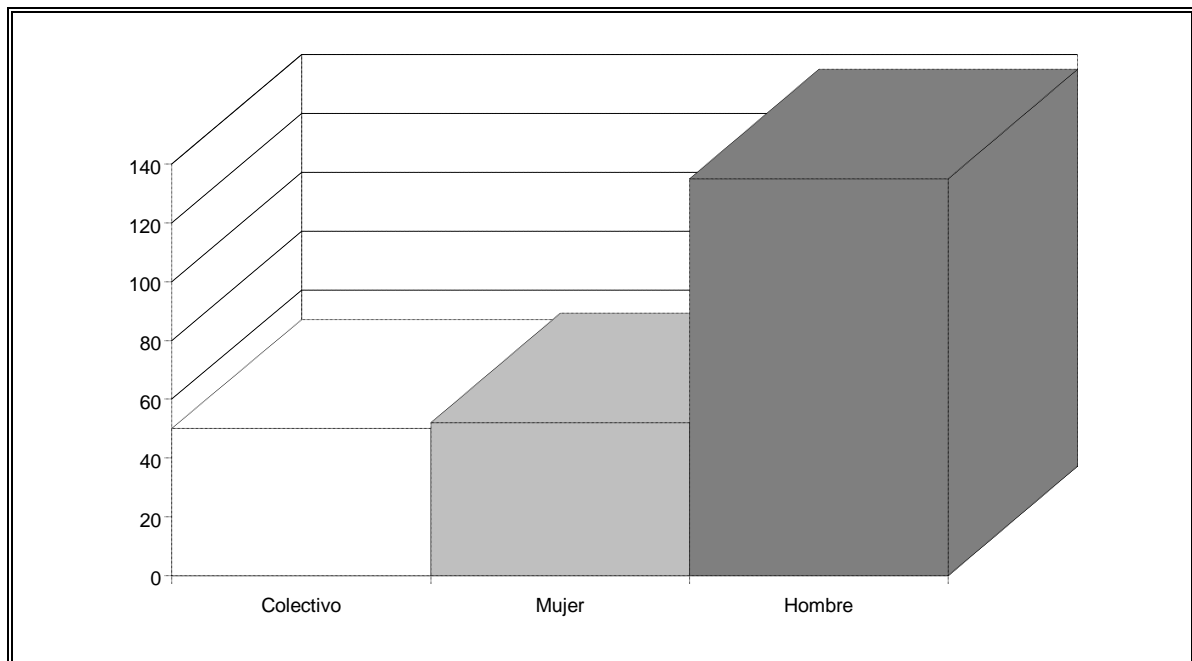
PALENCIA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	16	8%
Mujer	57	31%
Hombre	113	61%
TOTAL	186	100%



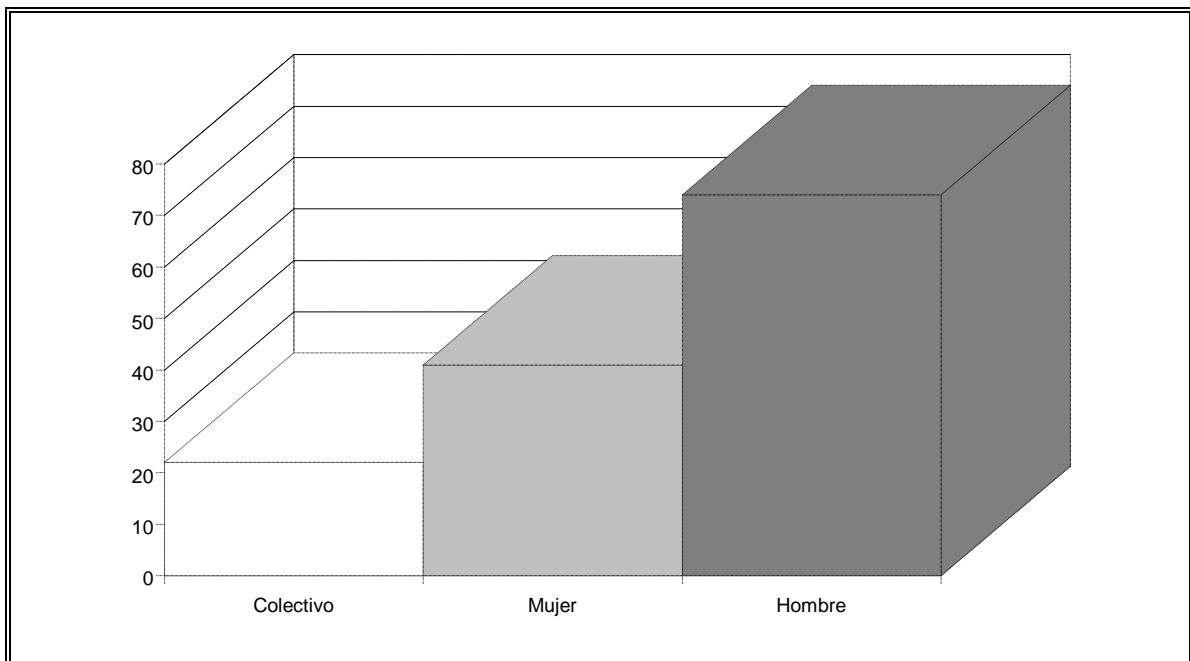
SALAMANCA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	50	21%
Mujer	52	22%
Hombre	135	57%
TOTAL	237	100%



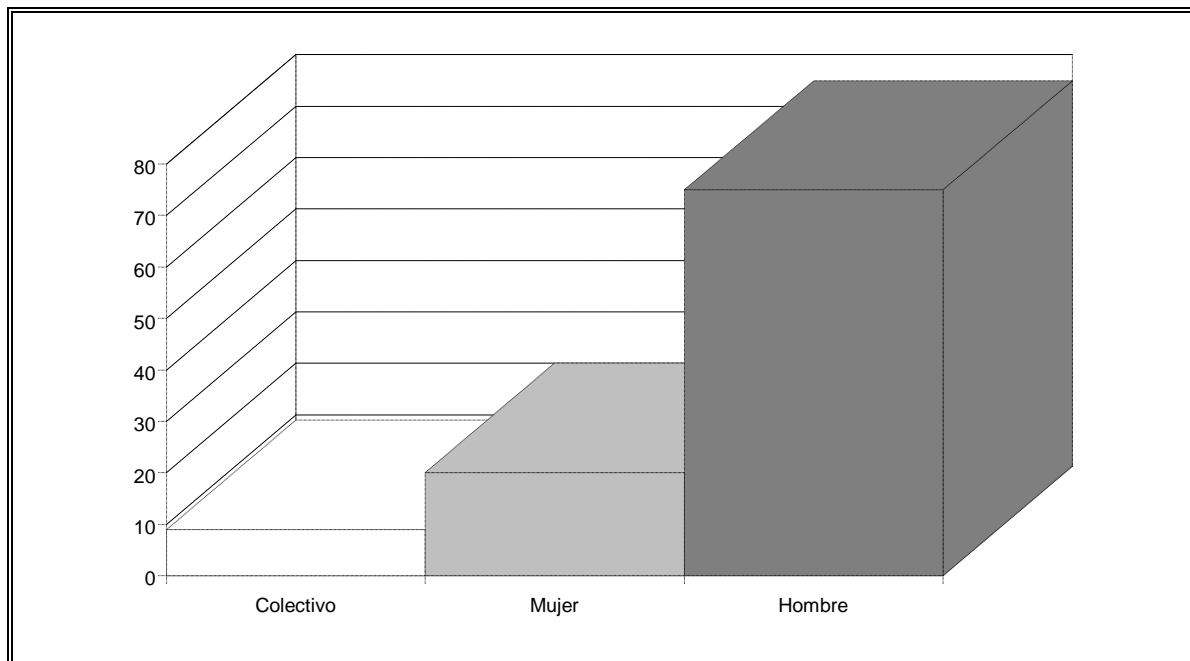
SEGOVIA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	22	16%
Mujer	41	30%
Hombre	74	54%
TOTAL	137	100%



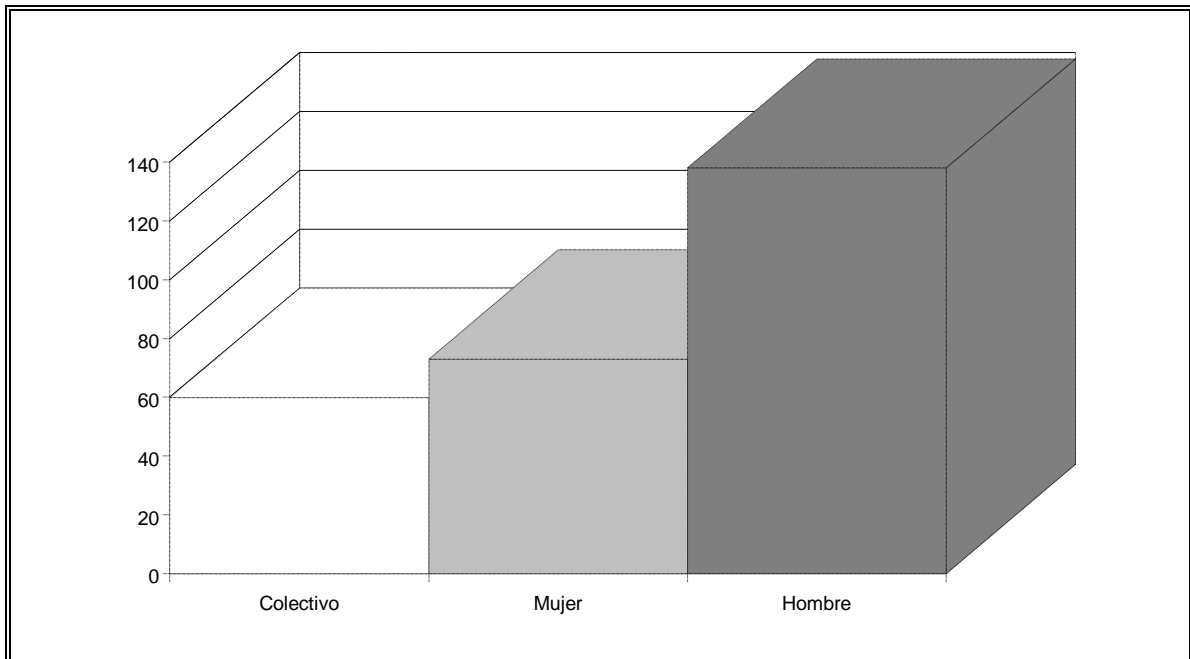
SORIA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	9	9%
Mujer	20	19%
Hombre	75	72%
TOTAL	104	100%



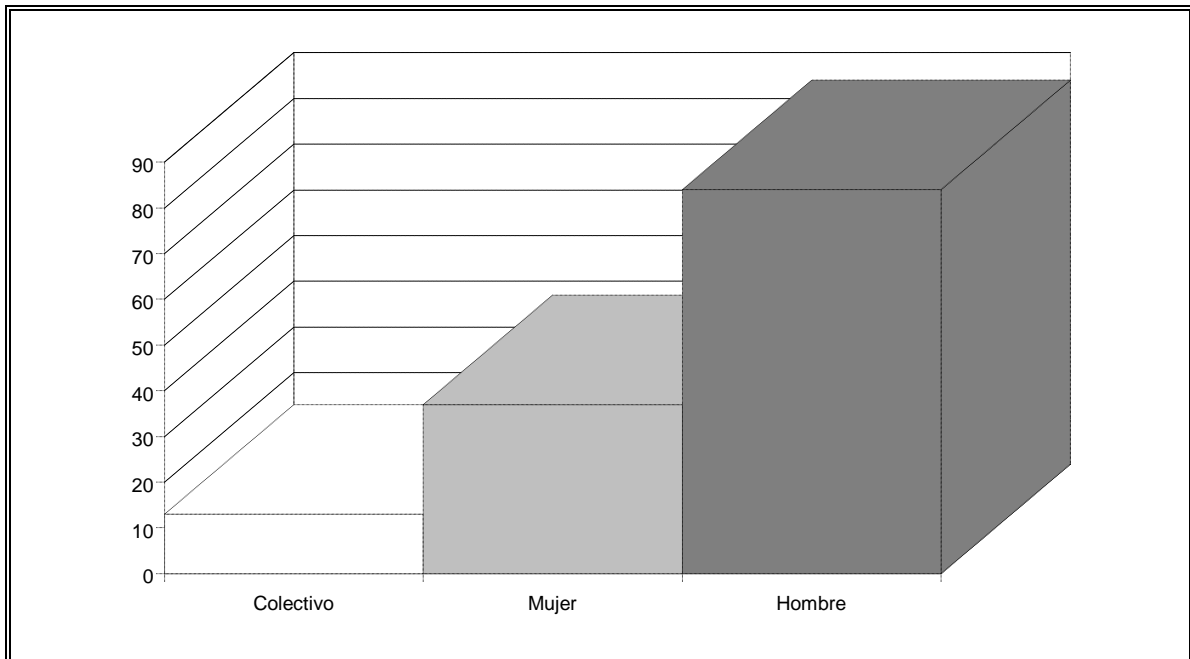
VALLADOLID

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	60	22%
Mujer	73	27%
Hombre	138	51%
TOTAL	271	100%



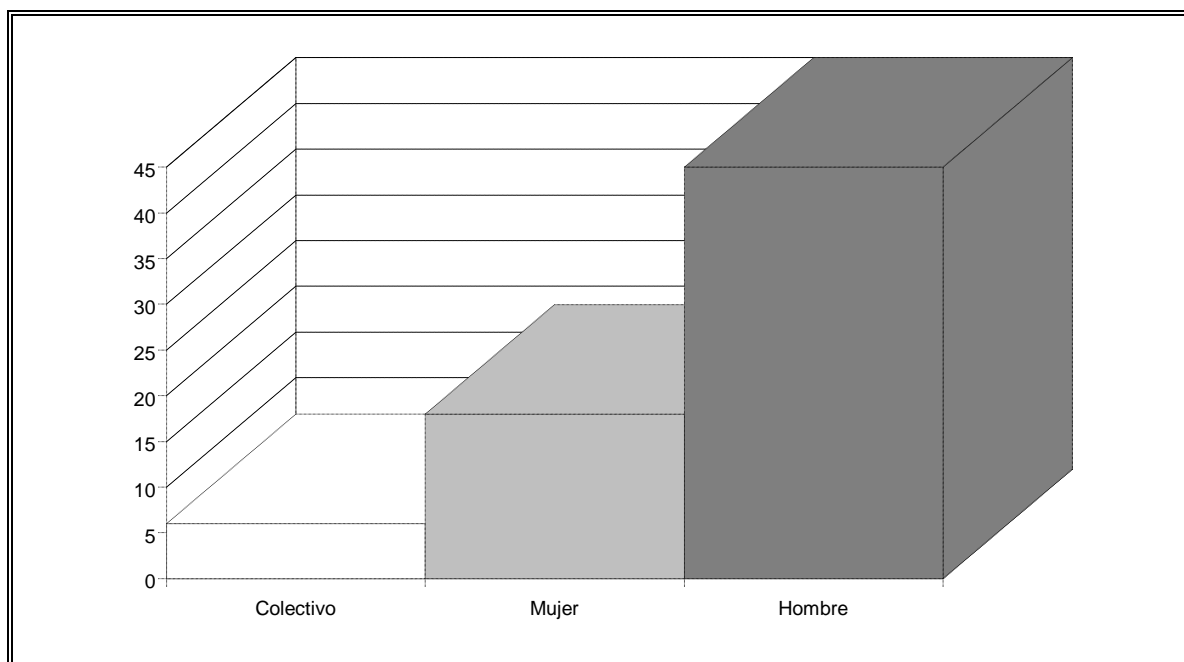
ZAMORA

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	13	10%
Mujer	37	27%
Hombre	84	63%
TOTAL	134	100%



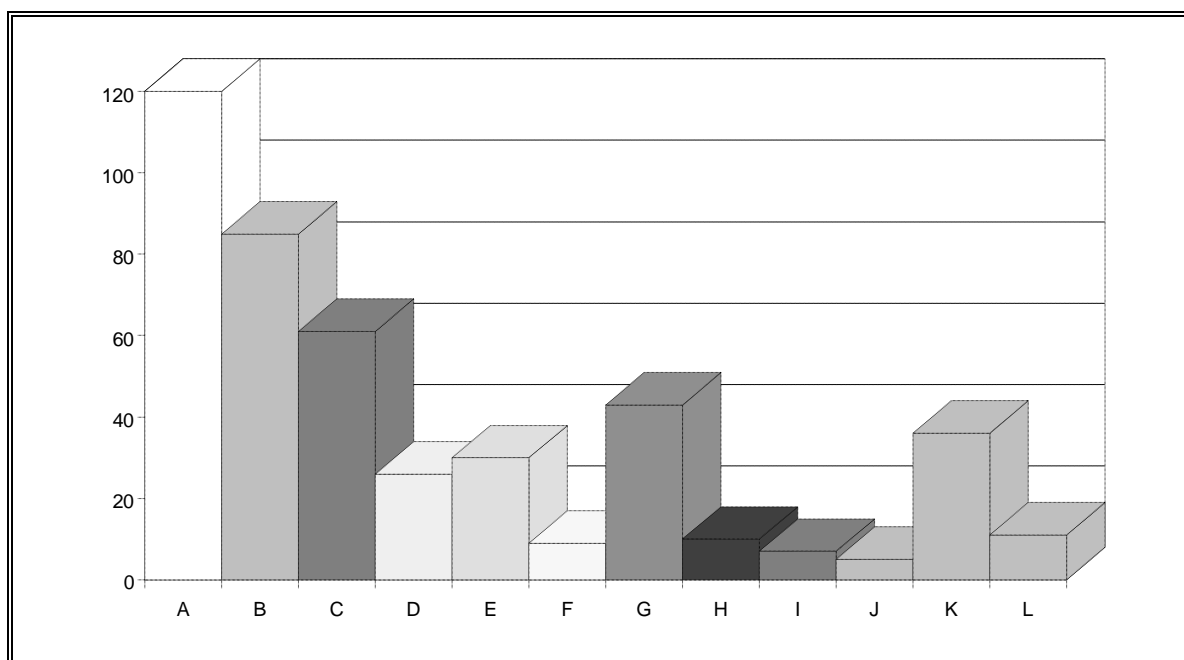
OTRAS PROVINCIAS ESPAÑOLAS

Autor	Nº Quejas	Porcentaje
Colectivo	6	9%
Mujer	18	26%
Hombre	45	65%
TOTAL	69	100%



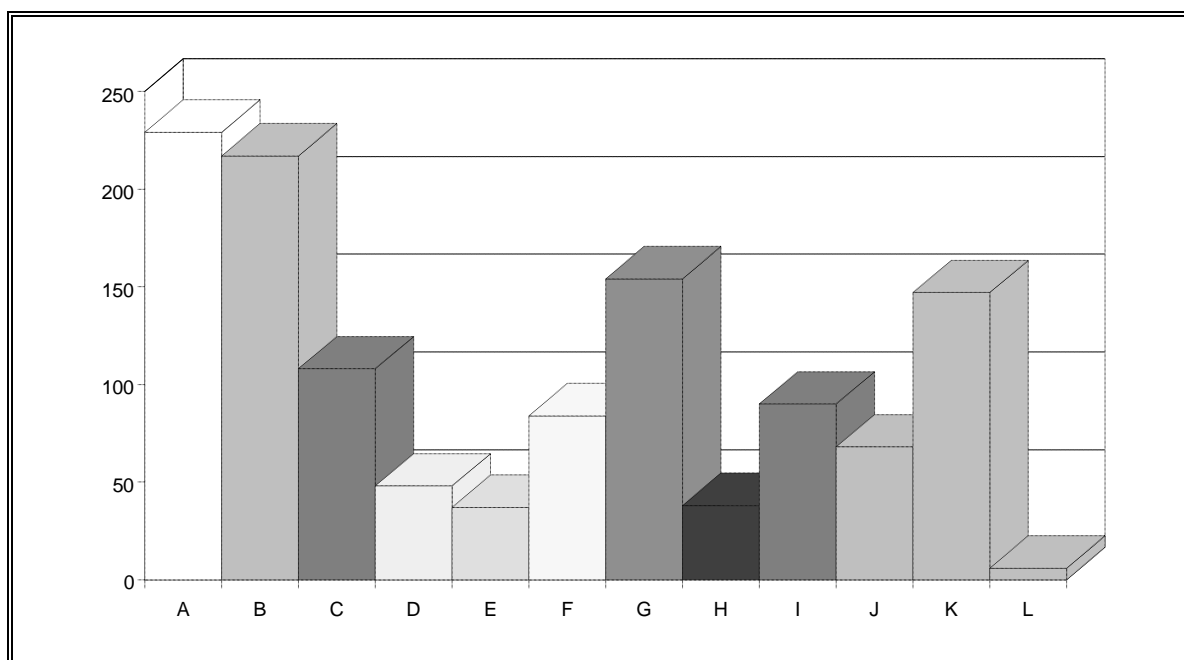
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS

Área	Nº Quejas	Porcentaje
A	120	27%
B	85	19%
C	61	14%
D	26	6%
E	30	7%
F	9	2%
G	43	10%
H	10	2%
I	7	2%
J	5	1%
K	36	8%
L	11	2%
TOTAL	443	100%



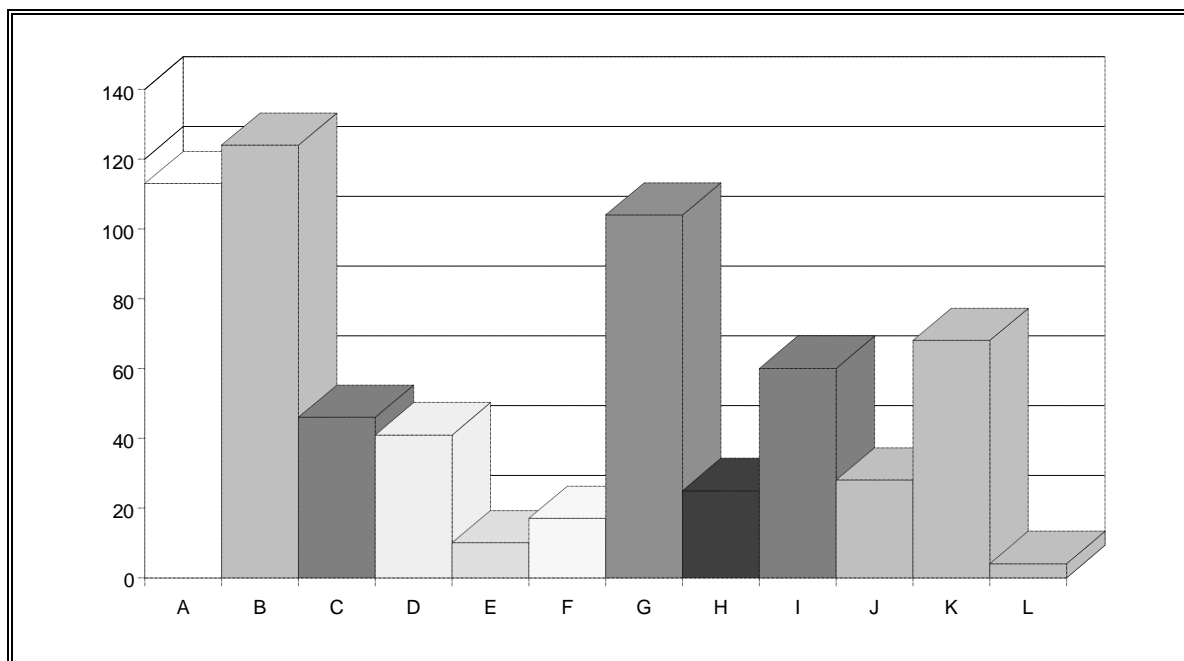
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES

Área	N° Quejas	Porcentaje
A	229	19%
B	217	18%
C	108	9%
D	48	4%
E	37	3%
F	84	7%
G	154	12%
H	38	3%
I	90	7%
J	68	6%
K	147	12%
L	6	0%
TOTAL	1226	100%



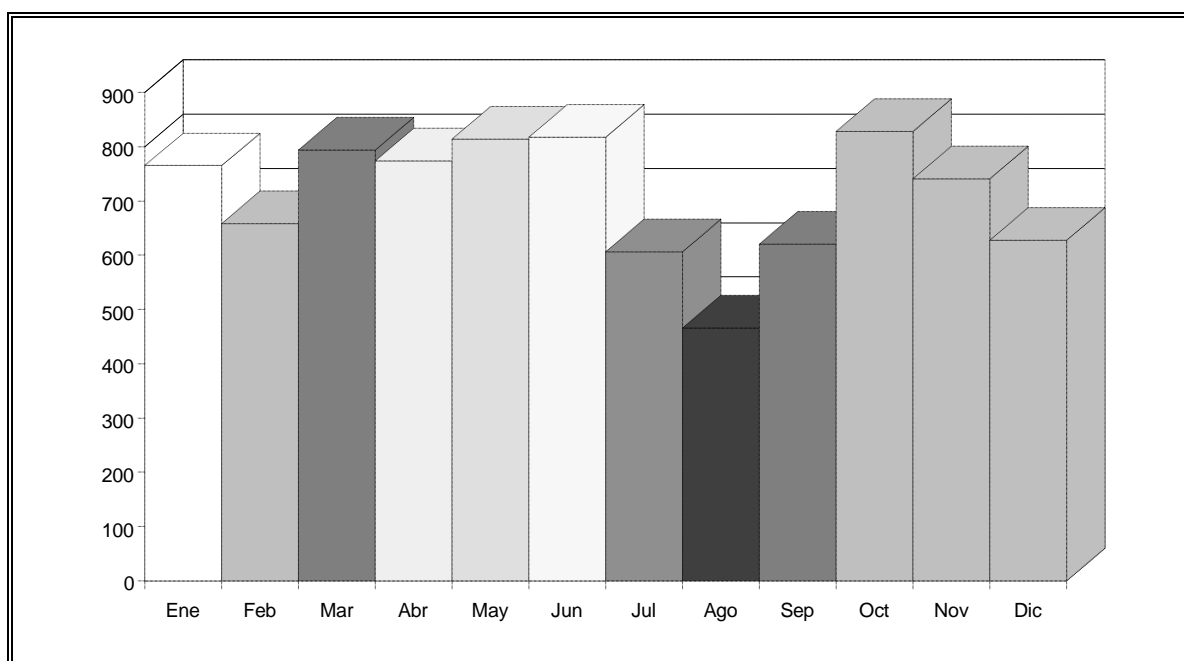
ÁREAS AFECTADAS POR LAS QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

Área	Nº Quejas	Porcentaje
A	113	18%
B	124	19%
C	46	7%
D	41	6%
E	10	2%
F	17	3%
G	104	16%
H	25	4%
I	60	9%
J	28	4%
K	68	11%
L	4	1%
TOTAL	640	100%



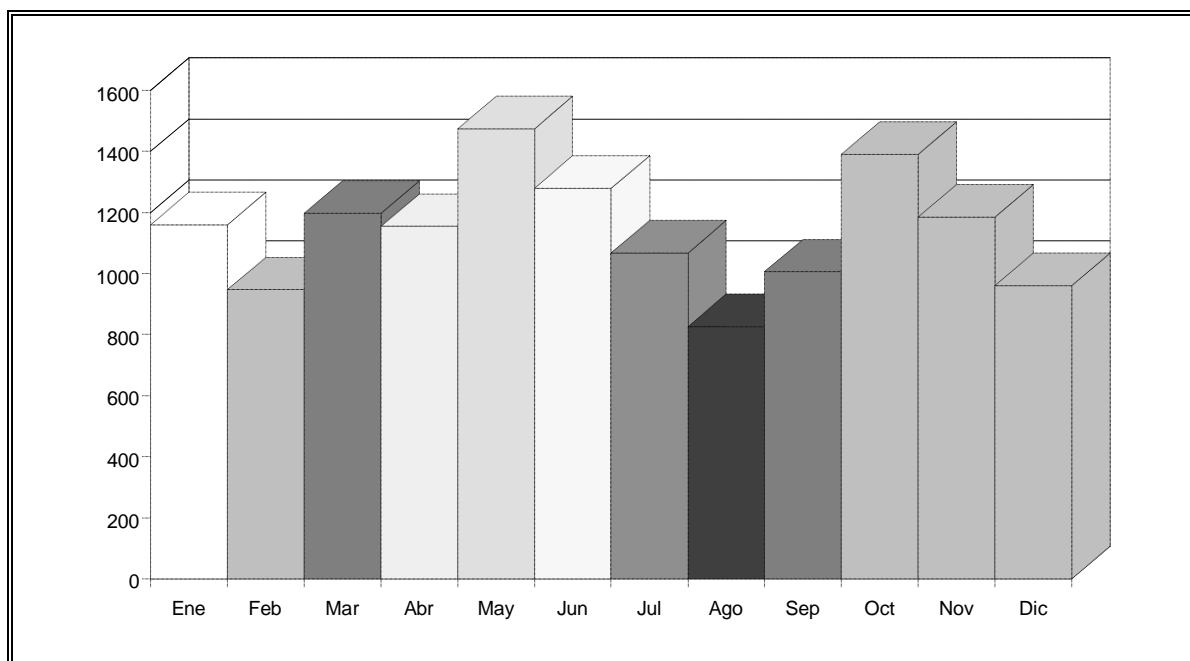
**CORRESPONDENCIA QUE TUVO ENTRADA EN LA INSTITUCIÓN DURANTE
1997**

Mes	Nº Escritos entrada
Enero	765
Febrero	658
Marzo	794
Abril	774
Mayo	814
Junio	818
Julio	606
Agosto	466
Septiembre	621
Octubre	828
Noviembre	741
Diciembre	628
TOTAL	8513

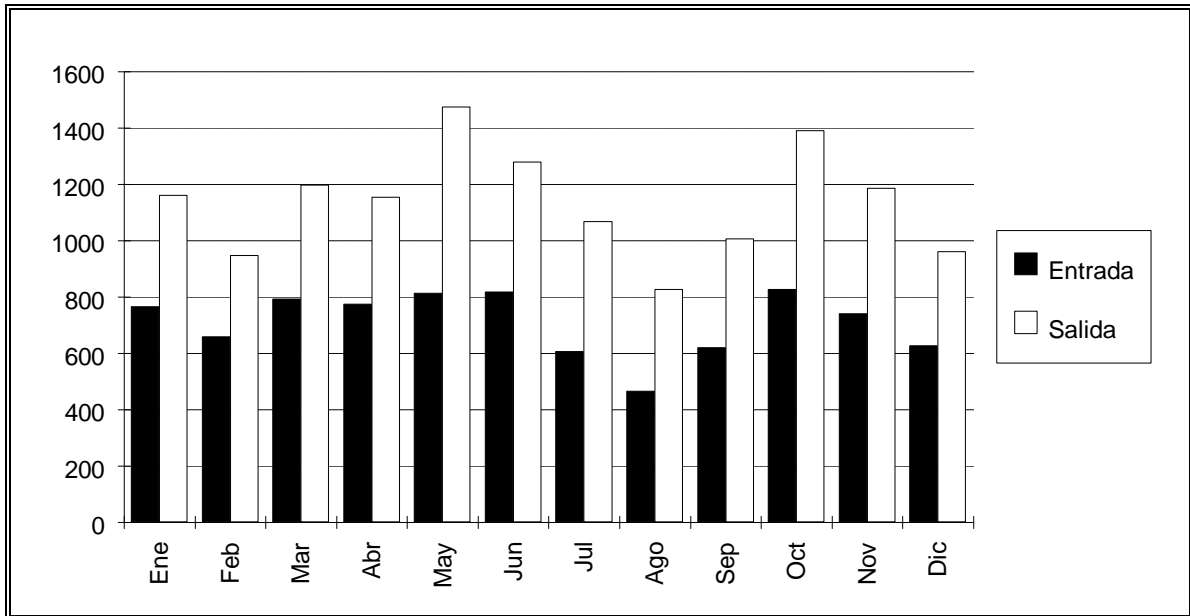


**CORRESPONDENCIA QUE TUVO SALIDA DE LA INSTITUCIÓN DURANTE
1997**

Mes	Nº escritos salida
Enero	1160
Febrero	947
Marzo	1198
Abril	1155
Mayo	1475
Junio	1280
Julio	1068
Agosto	827
Septiembre	1006
Octubre	1391
Noviembre	1185
Diciembre	960
TOTAL	13652

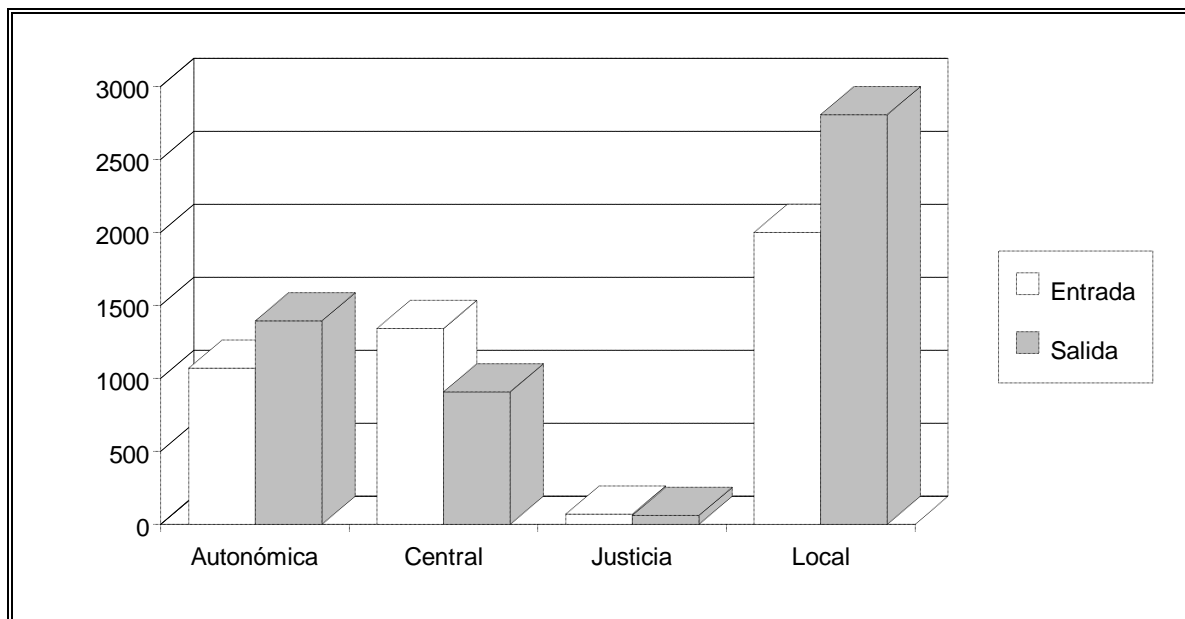


**CUADRO COMPARATIVO DE LOS ESCRITOS DE ENTRADA Y DE SALIDA
REGISTRADOS EN 1997**



**CUADRO COMPARATIVO DE LA CORRESPONDENCIA DE
ENTRADA Y DE SALIDA MANTENIDA DURANTE 1997 CON LAS
DISTINTAS ADMINISTRACIONES**

Administración	Nº Escritos entrada	Nº Escritos salida
Autonómica	1067	1395
Central	1339	906
Justicia	70	58
Local	1999	2805



CONSULTAS ATENDIDAS DIRECTAMENTE EN LA INSTITUCIÓN

El número total de ciudadanos atendidos personalmente por la Institución durante 1997 fue de 1853. Telefónicamente se atendieron 4915 consultas.

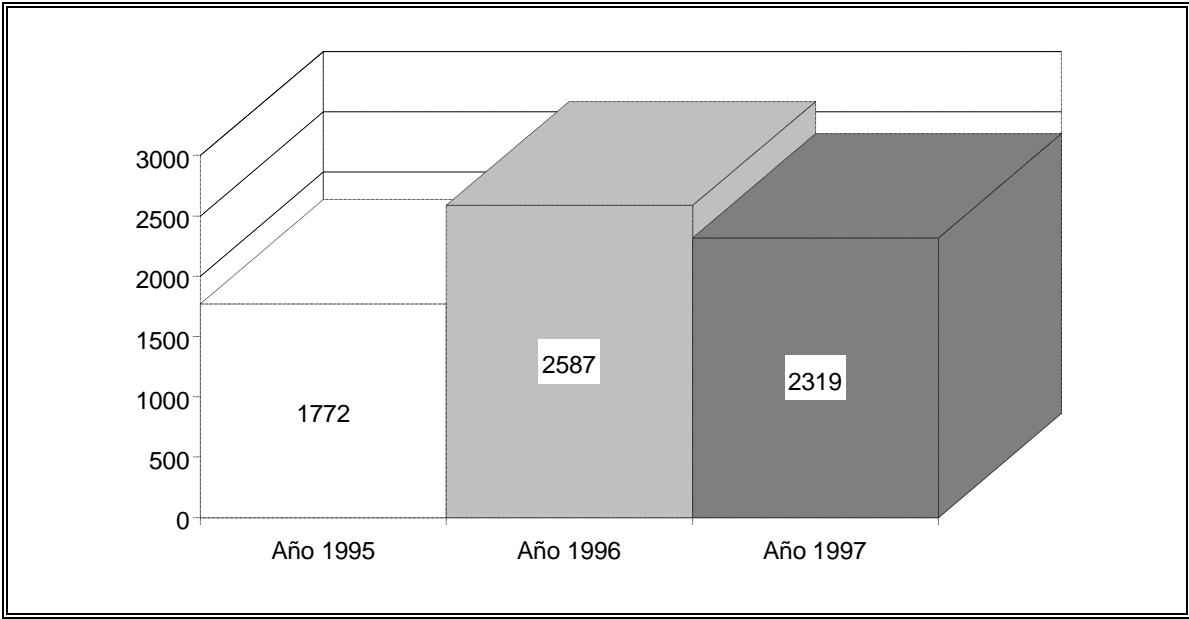
EXPEDIENTES PROCEDENTES DE LOS AÑOS 1995 Y 1996

De los 1772 expedientes de queja de 1995, permanecen abiertos 2 (0%).

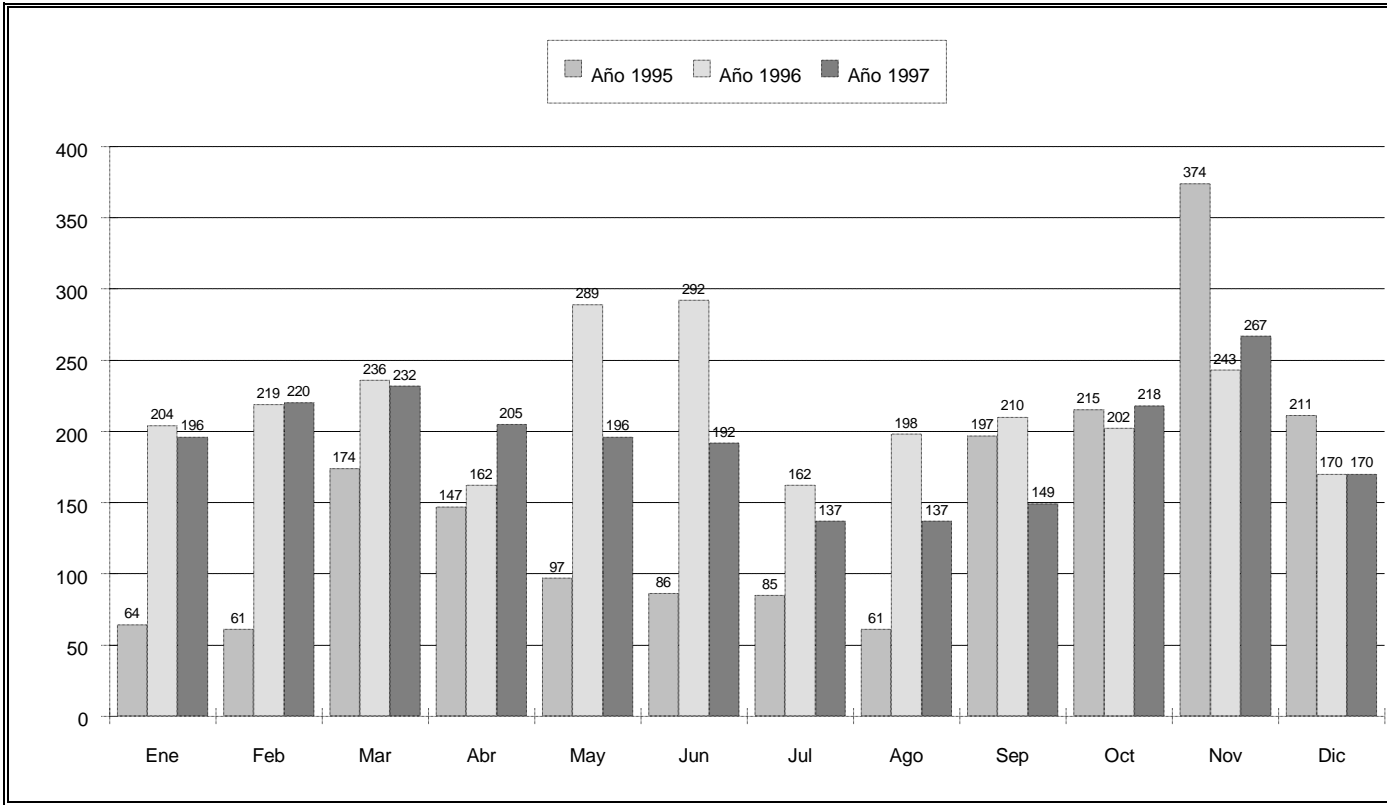
De los 2587 procedentes de 1996, continúa la tramitación de 177 (7%).

**Datos comparativos de las quejas recibidas
durante los años de funcionamiento
del Procurador del Común**

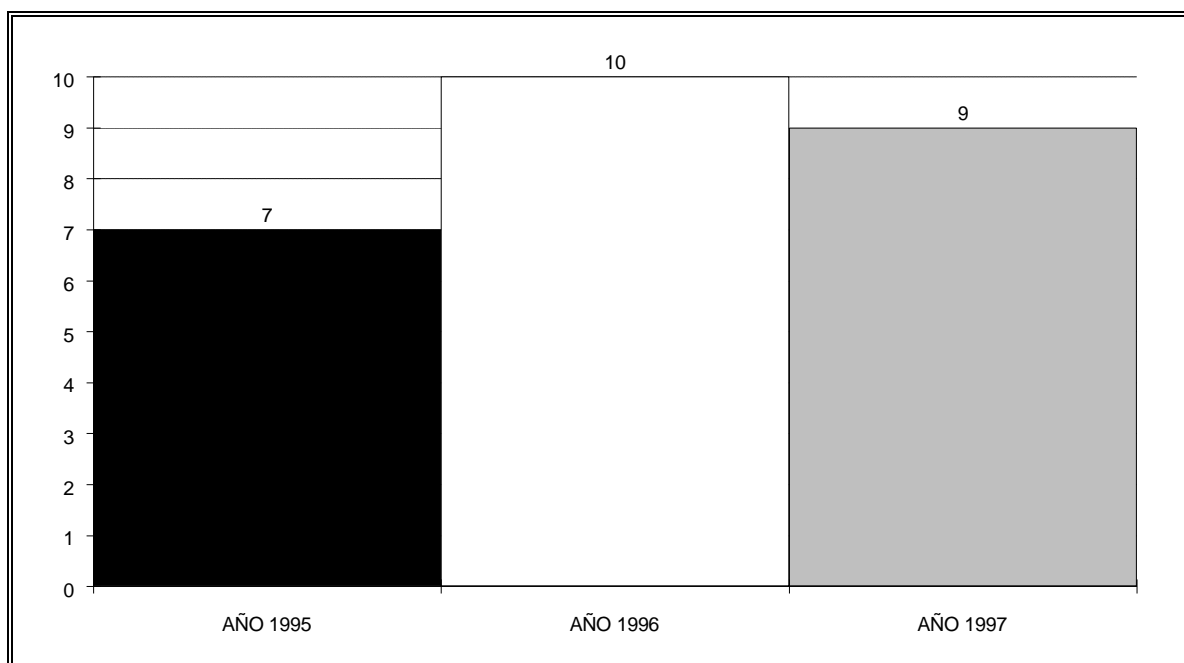
COMPARACIÓN DEL NÚMERO DE QUEJAS



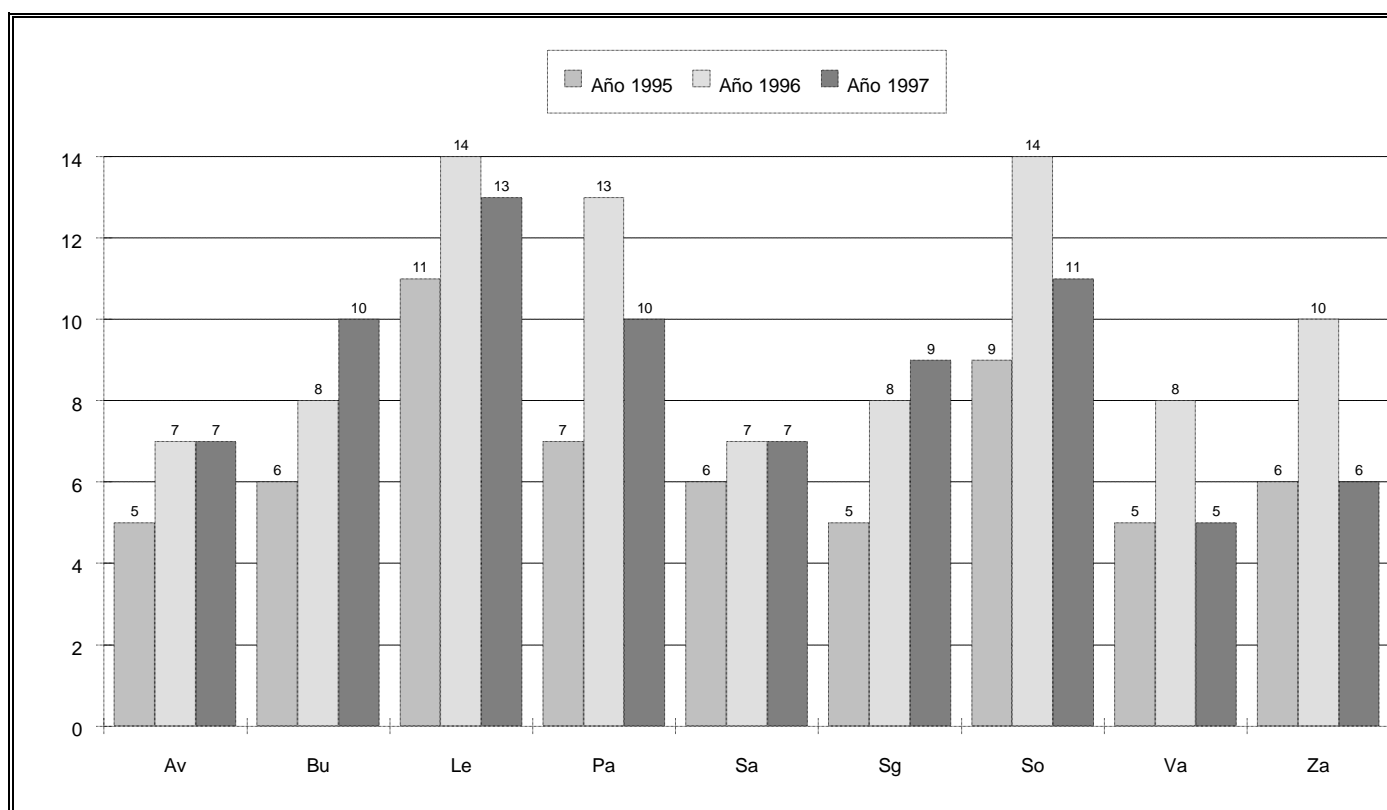
COMPARACIÓN QUEJAS POR MES



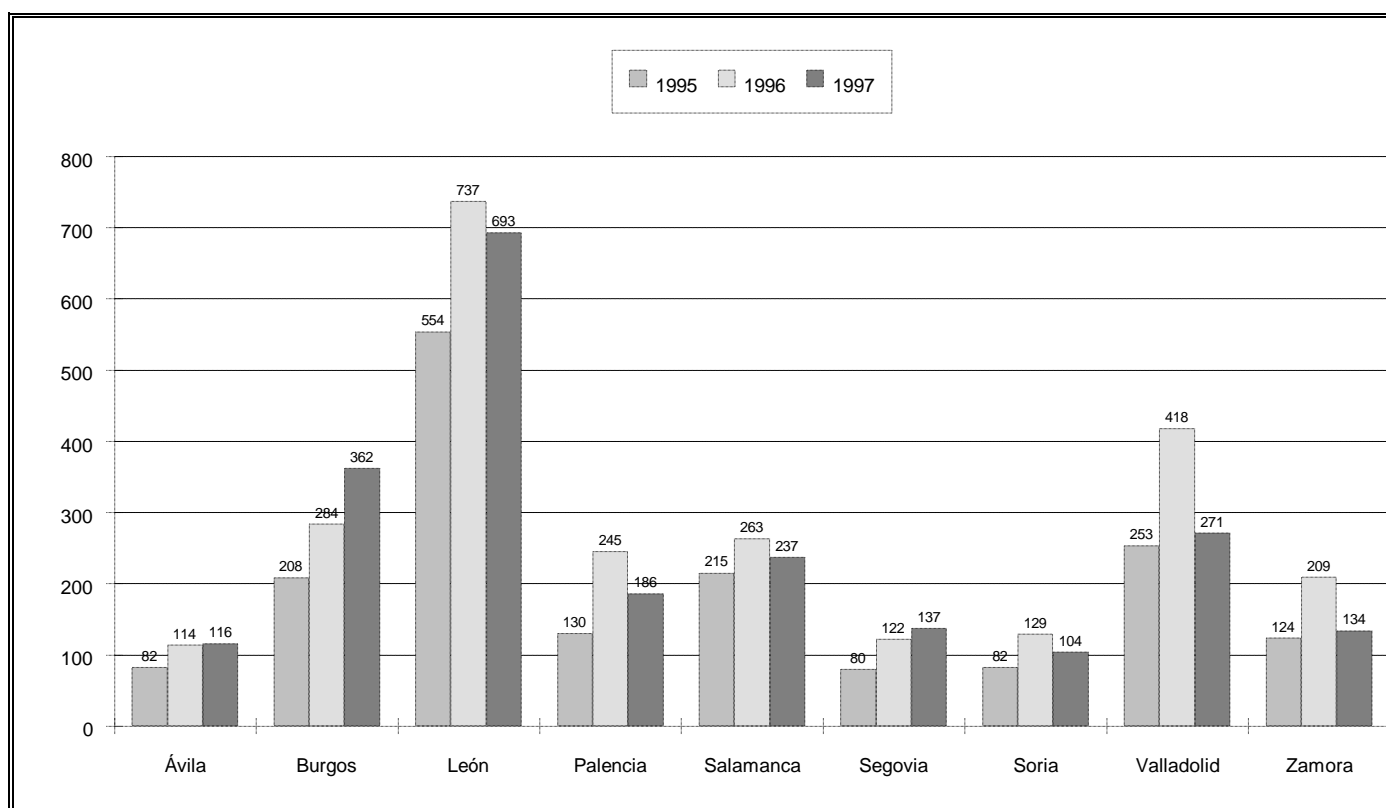
COMPARACIÓN NÚMERO DE QUEJAS POR 10.000 HABITANTES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA



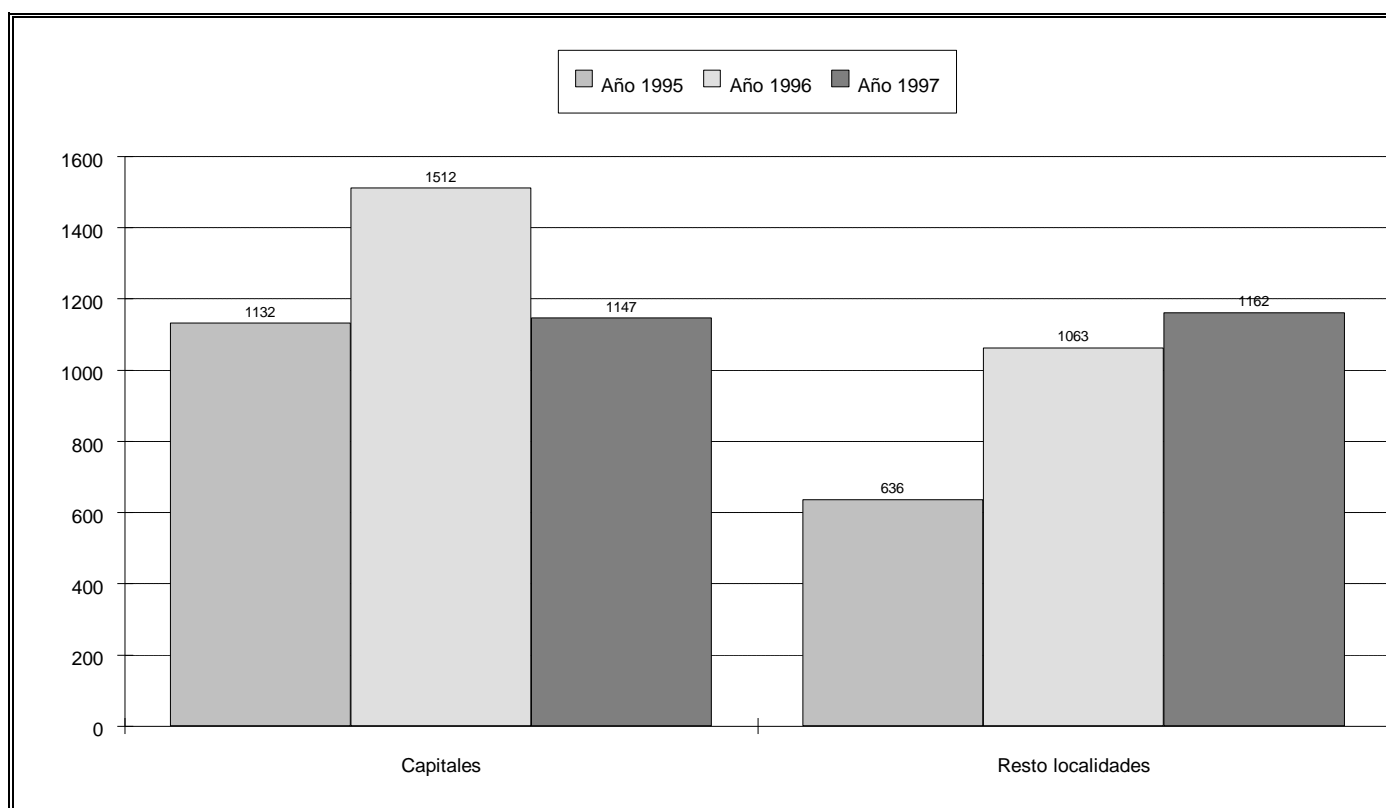
MEDIA ANUAL DE QUEJAS PRESENTADAS POR CADA 10.000 HABITANT EN CADA PROVINCIA



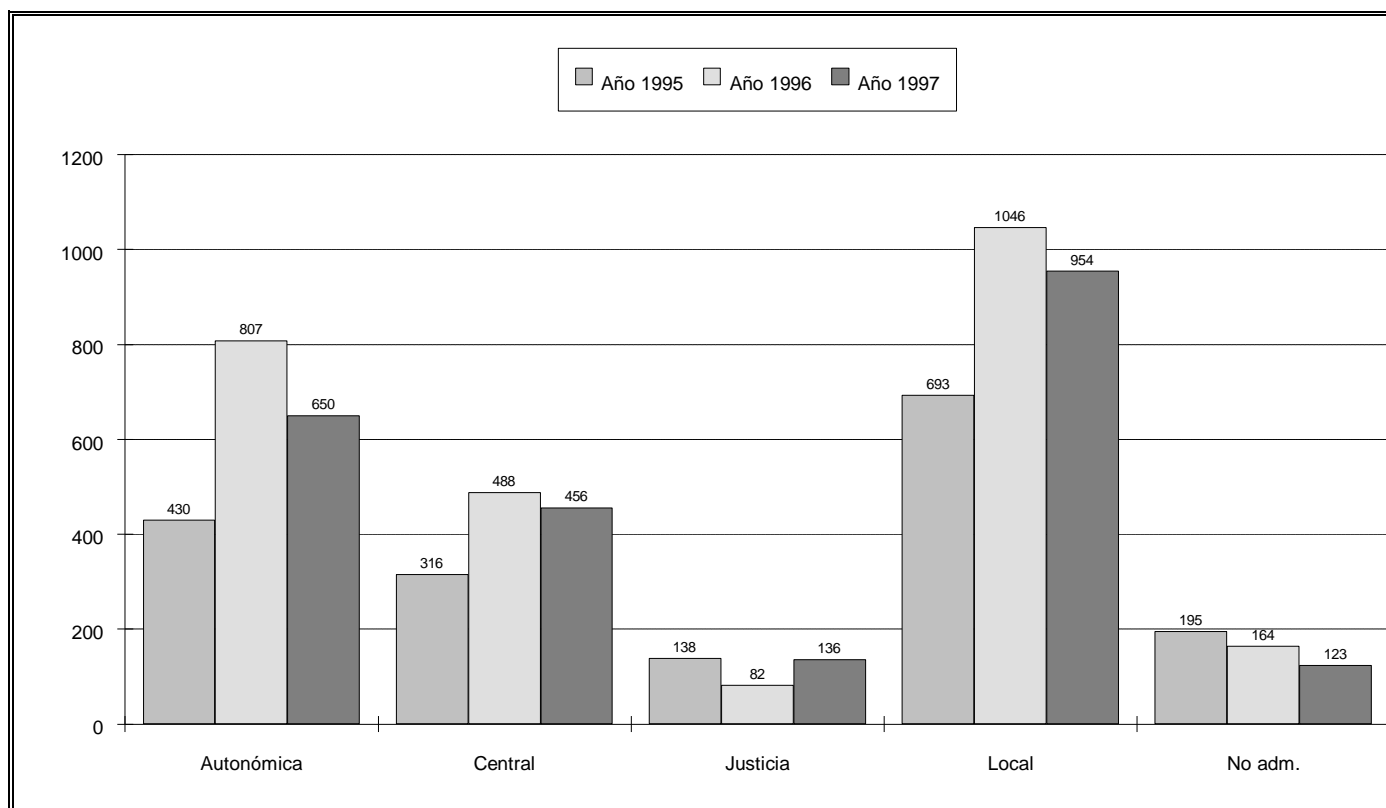
COMPARACIÓN NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN SU PROVINCIA DE PROCEDENCIA



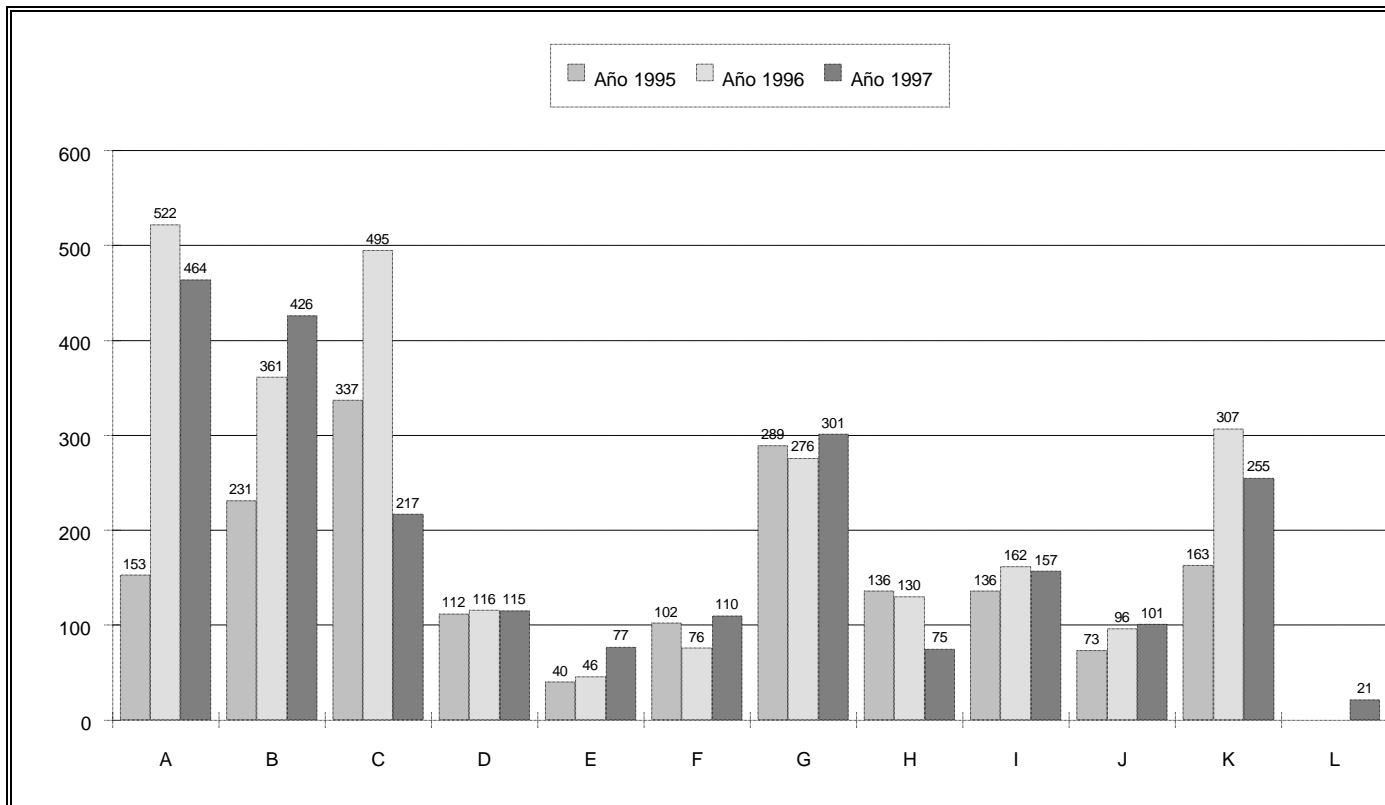
COMPARACIÓN DEL NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN PROCEDAN DE CAPITALI DE PROVINCIA O DE OTRAS LOCALIDADES



COMPARACIÓN QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

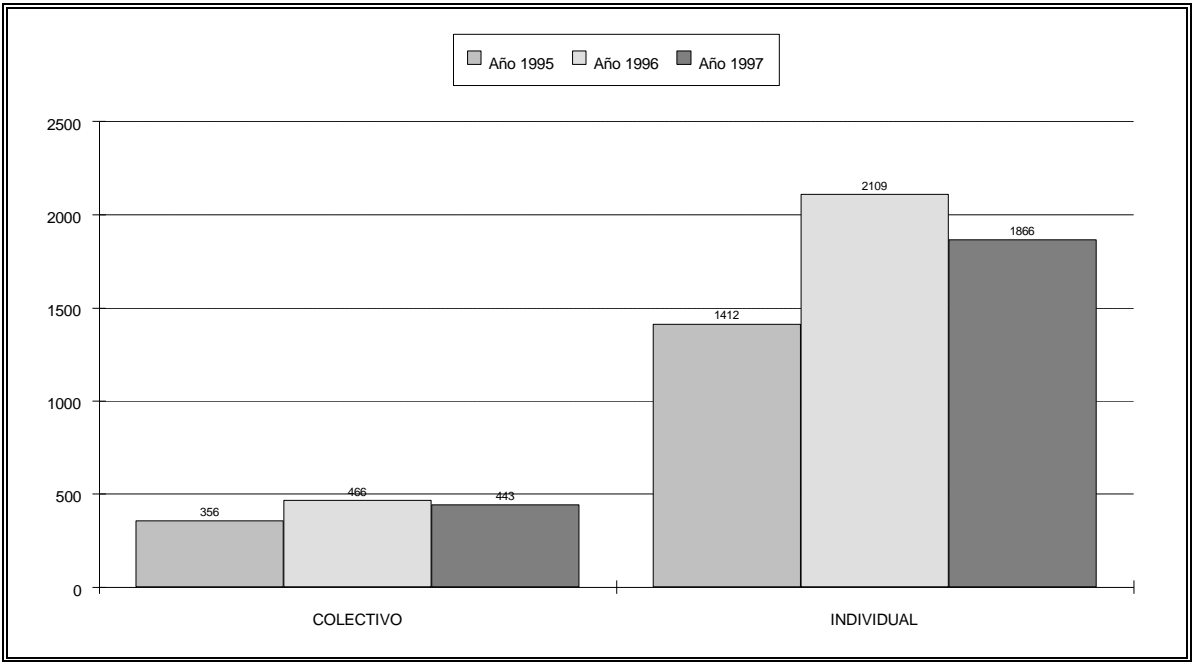


COMPARACIÓN QUEJAS POR ÁREA



COMPARACIÓN NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN EL AUTOR

AUTOR COLECTIVO/AUTOR INDIVIDUAL



COMPARACIÓN NÚMERO DE QUEJAS SEGÚN EL AUTOR

QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES/QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES

