

# INFORME ANUAL

2010



Procurador del Común de Castilla y León



**INFORME ANUAL**

**2010**

**ÍNDICE**

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>ACTIVIDAD INSTITUCIONAL .....</b>	<b>16</b>

**DE LA ACTUACIÓN DEL PROCURADOR DEL COMÚN**

**PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS**

<b><u>ACTUACIONES DE OFICIO .....</u></b>	<b><u>30</u></b>
PROCESO PARA LA SELECCIÓN DE BOMBEROS EN EL AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA .....	32
SUSPENSIÓN DE PROCESO SELECTIVO PARA LA COBERTURA DE UN PUESTO DE PERSONAL INTERINO EN EL AYUNTAMIENTO DE LEÓN .....	34
DESARROLLO REGLAMENTARIO DE LA LEY DE RÉGIMEN LOCAL DE CASTILLA Y LEÓN .....	35
BIENES Y SERVICIOS MUNICIPALES .....	36
Abastecimiento de agua potable .....	37
Seguridad en zonas deportivas municipales .....	43
Zonas de juego infantil .....	48
CONVERSIÓN DE VIVIENDAS LIBRES FINALIZADAS EN VIVIENDAS DE PROTECCIÓN PÚBLICA..	49
PROGRAMA DE FOMENTO DEL ALQUILER.....	51
PROTECCIÓN DEL USUARIO DE TELECOMUNICACIONES .....	52
COSTE DE LAS LLAMADAS REALIZADAS AL SERVICIO TELEFÓNICO 012 DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO .....	61
FALTA DE DESARROLLO REGLAMENTARIO DE LA NORMATIVA DE PREVENCIÓN AMBIENTAL....	69
ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Y SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL.....	73
ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Y REVISIÓN DE LICENCIAS.....	78
PROTECCIÓN DE BIENES DE INTERÉS CULTURAL Y OTROS BIENES INTEGRANTES DEL PATRIMONIO CULTURAL .....	80
DEPORTE PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD.....	84
LOS MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO .....	87
EVOLUCIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA LEY 39/2006, DE 14 DE DICIEMBRE DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA ..	93

---

PERSONAS CON DISCAPACIDAD .....	100
OBLIGACIÓN DE RESOLVER. EXAMEN DE LA REALIDAD CASTELLANA Y LEONESA.....	111
SANIDAD .....	111
<b><u>ACTUACIONES A INSTANCIA DE PARTE .....</u></b>	<b>114</b>
<b>ÁREA A: FUNCIÓN PÚBLICA.....</b>	<b>115</b>
1. FUNCIÓN PÚBLICA GENERAL.....	116
1.1. Condiciones laborales de los empleados de la Agencia de Inversiones y Servicios de Castilla y León (ADE) .....	118
1.2. Retribuciones .....	130
1.3. Selección de personal.....	133
1.4. Provisión de puestos de trabajo .....	142
1.5. Asignación de tareas .....	147
1.6. Relación de puestos de trabajo de la Administración de la Comunidad de Castilla y León .....	151
1.7. Traslado de centros dependientes de la Consejería de Economía y Empleo .....	158
1.8. Derecho de información de los representantes sindicales de la Agencia de inversiones y Servicios de Castilla y León (ADE) .....	162
2. FUNCIÓN PÚBLICA DOCENTE .....	167
2.1. Motivación de calificaciones en proceso selectivo de profesores de educación secundaria .....	168
2.2. Asignación de destinos a profesores contratados en Programa de educación de adultos .....	172
2.3. Abono de complemento de destino.....	175
2.4. Abono de complemento específico por desempeño de cargo directivo .....	178
3. FUNCIÓN PÚBLICA SANITARIA .....	182
3.1. Retraso en la resolución de recursos administrativos en materia de procesos de selección de personal.....	184
3.2. Baremación de méritos en proceso de selección de médicos de atención primaria .....	187
3.3. Asignación de destinos a funcionarios de nuevo ingreso .....	190
3.4. Comisiones de servicios.....	194
3.5. Traslado por motivos de salud .....	198
3.6. Procedimiento disciplinario.....	201
4. FUNCIÓN PÚBLICA POLICIAL.....	205
4.1. Relación de puestos de trabajo .....	205
4.2. Reconocimiento de grado personal .....	210

---

<b>ÁREA B: RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS CORPORACIONES LOCALES, BIENES Y SERVICIOS MUNICIPALES</b> .....	<b>214</b>
1. RÉGIMEN JURÍDICO DE CORPORACIONES LOCALES.....	215
1.1. Expropiación forzosa .....	218
1.1.1. Disconformidad con declaración de utilidad pública .....	218
1.1.2. Ocupación material de finca por obras municipales .....	219
1.1.3. Expropiación parcial de finca para ejecución de obra de pavimentación .....	222
1.2. Responsabilidad patrimonial.....	223
1.2.1. Daños por caídas en la vía pública.....	225
1.2.2. Daños por accidente en carretera.....	227
1.2.3. Daños por filtraciones de agua procedentes de la red municipal de saneamiento.....	229
1.2.4. Daños en inmueble por instalación de tablón de anuncios .....	230
1.2.5. Daños en vivienda como consecuencia del crecimiento de las raíces de los árboles.....	231
1.2.6. Daños en finca y bodega por construcción de escalera .....	233
1.2.7. Deficiente funcionamiento del servicio municipal de alcantarillado .....	235
1.2.8. Daños por deficiente conservación de pavimentación .....	236
1.2.9. Daños por derribo de edificio colindante en situación de ruina .....	237
1.2.10. Daños causados por soterramiento de contenedores .....	238
1.3. Contratación administrativa local .....	240
1.3.1. Adjudicación de contrato de servicios .....	241
1.3.2. Procedimiento abierto de preselección de propuestas previo a votación pública.....	246
1.3.3. Prórroga de contrato de asesoramiento en materia urbanística .....	249
1.3.4. Incumplimiento de la obligación del pago del precio.....	252
1.4. Proyectos y ejecución de obras .....	253
1.4.1. Deficiencias de conservación y mantenimiento de vías públicas.....	254
1.4.2. Disconformidad con obra pública por supresión de acceso a garajes.....	256
1.4.3. Disconformidad con obras de pavimentación .....	257
1.5. Organización y funcionamiento de las entidades locales .....	260
1.5.1. Celebración de sesiones ordinarias de los órganos de gobierno .....	260
1.5.2. Notificación de las convocatorias de sesiones .....	262
1.5.3. Derecho a la información de los concejales .....	263
1.5.4. Derecho a la formulación de preguntas.....	267
1.5.5. Uso de locales por los grupos municipales.....	268
1.5.6. Composición de la Junta de Gobierno Local.....	270

---

1.5.7. Composición de las Comisiones Informativas.....	270
1.5.8. Percepciones de los concejales por asistencia a las sesiones de los órganos colegiados .....	273
1.6. Información y participación ciudadana .....	275
1.6.1. Derecho de los ciudadanos de acceder a la información municipal.....	275
1.6.2. Derecho de participación .....	280
1.7. Otras cuestiones en materia de régimen jurídico de las corporaciones locales .....	286
1.7.1. Gestión de emisora de radio municipal.....	286
1.7.2. Desempeño de las funciones de secretaría en entidades locales menores .....	288
1.7.3. Designación del cargo de tesorero.....	293
<b>2. BIENES Y SERVICIOS MUNICIPALES.....</b>	<b>294</b>
2.1. Bienes de las entidades locales .....	294
2.1.1. Protección y defensa .....	295
2.1.2. Utilización .....	301
2.2. Servicios municipales .....	320
2.2.1. Alumbrado público .....	321
2.2.2. Servicios funerarios.....	322
2.2.3. Recogida de residuos .....	329
2.2.4. Limpieza viaria.....	332
2.2.5. Abastecimiento domiciliario de agua potable .....	335
2.2.6. Saneamiento .....	341
2.2.7. Servicios mínimos en anejos o pedanías.....	342
2.2.8. Pavimentación de vías públicas .....	344
2.2.9. Otros servicios públicos .....	344
<b>ÁREA C: FOMENTO .....</b>	<b>349</b>
1. URBANISMO.....	350
1.1. Planeamiento urbanístico.....	354
1.2. Gestión urbanística .....	360
1.3. Intervención en el uso del suelo .....	370
1.3.1. Licencias urbanísticas .....	370
1.3.2. Fomento de la edificación, conservación y rehabilitación.....	378
1.3.3. Protección de la legalidad urbanística .....	385
1.4. Intervención en el mercado del suelo .....	392
1.5. Información urbanística y participación social .....	397
2. OBRAS PÚBLICAS .....	399

---

2.1. Proyección y contratación .....	400
2.2. Expropiación forzosa .....	402
2.3. Reclamaciones de daños.....	406
2.4. Conservación y mantenimiento.....	406
<b>3. VIVIENDA .....</b>	<b>410</b>
3.1. Viviendas de protección pública.....	415
3.1.1. Promoción.....	416
3.1.2. Adjudicación y pago del precio .....	423
3.1.3. Deficiencias .....	429
3.1.4. Infracciones y sanciones.....	433
3.2. Viviendas no sometidas a regímenes de protección pública .....	440
3.2.1. Arrendamiento.....	441
3.2.2. Deficiencias .....	443
3.3. Ayudas económicas.....	445
3.3.1. Ayudas a la adquisición y rehabilitación .....	445
3.3.2. Ayudas al alquiler .....	449
<b>4. TRANSPORTES .....</b>	<b>453</b>
4.1. Transporte por carretera .....	455
4.1.1. Transporte urbano .....	455
4.1.2. Transporte interurbano .....	459
4.1.3. Transporte de mercancías .....	461
4.2. Transporte ferroviario.....	462
4.3. Transporte aéreo .....	463
<b>5. COMUNICACIONES Y SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO .....</b>	<b>463</b>
5.1. Servicio postal .....	465
5.2. Servicio telefónico e Internet .....	466
5.3. Televisión.....	473
<b>ÁREA D: MEDIO AMBIENTE.....</b>	<b>479</b>
<b>1. CALIDAD AMBIENTAL.....</b>	<b>481</b>
1.1. Actividades sujetas a la normativa de prevención ambiental .....	482
1.1.1. Establecimientos de ocio .....	482
1.1.2. Instalaciones agropecuarias.....	493
1.1.3. Actividades mineras .....	498
1.1.4. Actividades industriales .....	501
1.1.5. Actividades comerciales y de servicios .....	505

---

1.1.6. Antenas de telefonía móvil.....	508
1.1.7. Varios .....	511
1.2. Infraestructuras ambientales.....	514
1.2.1. Abastecimiento de agua .....	515
1.2.2. Depuración de aguas residuales .....	515
1.2.3. Tratamiento de residuos .....	519
1.3. Defensa de las márgenes de los ríos.....	525
2. MEDIO NATURAL .....	526
2.1. Defensa del medio natural .....	527
2.1.1. Montes y terrenos forestales .....	527
2.1.2. Vías pecuarias .....	528
2.2. Protección de los recursos naturales .....	529
2.3. Caza .....	530
2.4. Pesca.....	532
3. INFORMACIÓN AMBIENTAL .....	533
<b>ÁREA E: EDUCACIÓN.....</b>	<b>535</b>
1. ENSEÑANZA NO UNIVERSITARIA .....	538
1.1. Escolarización y admisión de alumnos.....	538
1.2. Edificios e instalaciones .....	543
1.3. Comedor escolar .....	546
1.4. Transporte escolar .....	548
1.5. Convivencia escolar.....	552
1.6. Formación profesional .....	560
1.7. Varios .....	562
2. ENSEÑANZA UNIVERSITARIA.....	571
2.1. Precios públicos .....	571
2.2. Ayudas al estudio.....	574
3. ATENCIÓN DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.....	581
3.1. Atención educativa domiciliaria .....	581
3.2. Atención de alumnado diagnosticado de trastorno de espectro autista.....	582
3.3. Otros apoyos específicos .....	584
4. EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS.....	585
<b>ÁREA F: CULTURA, TURISMO Y DEPORTES.....</b>	<b>589</b>
1. CULTURA .....	592

---

1.1. Protección del Patrimonio Mundial y de los Bienes de Interés Cultural.....	592
1.2. Otros bienes integrantes del Patrimonio Cultural.....	599
1.3. Patrimonio lingüístico .....	610
1.4. Otras actuaciones .....	613
2. TURISMO .....	618
3. DEPORTES .....	622
3.1. Becas de relevo 2009 .....	622
3.2. Reclamaciones sobre actividades deportivas.....	625
3.3. Subvenciones para el deporte .....	629
<b>ÁREA G: INDUSTRIA, COMERCIO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL .....</b>	<b>631</b>
1. INDUSTRIA .....	633
1.1. Problemas en el suministro de energía eléctrica.....	633
1.2. Instalaciones irregulares.....	639
1.3. Reclamaciones sobre productos energéticos.....	643
2. COMERCIO.....	646
2.1. Venta ambulante .....	646
2.2. Mercados .....	649
3. EMPLEO .....	650
3.1. Acciones formativas .....	650
3.2. Subvenciones .....	652
3.3. Servicios de "Red Mujer Empleo" .....	657
4. SEGURIDAD SOCIAL .....	659
<b>ÁREA H: AGRICULTURA Y GANADERÍA.....</b>	<b>661</b>
1. DESARROLLO RURAL .....	664
1.1. Concentración parcelaria .....	664
1.1.1. Procedimiento .....	664
1.1.2. Obras .....	673
1.2. Obras y regadíos.....	674
1.3. Iniciativas y programas de desarrollo rural .....	675
2. PRODUCCIÓN AGROPECUARIA .....	676
2.1. Sanidad animal.....	676
2.2. Sanidad vegetal.....	677
2.3. Cámaras agrarias y recursos agropecuarios locales .....	678
3. POLÍTICA AGRARIA COMUNITARIA .....	679

---

3.1. Ayudas agrícolas.....	680
3.2. Ayudas agroambientales.....	683
4. ANIMALES DE COMPAÑÍA.....	688
<b>ÁREA I: FAMILIA, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y JUVENTUD .....</b>	<b>690</b>
1. FAMILIA.....	691
1.1. Personas mayores.....	691
1.1.1. Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia.....	692
1.1.2. Atención residencial .....	700
1.1.3. Régimen de liquidación de estancias residenciales en centros públicos .....	703
1.1.4. Servicios sociales de carácter no residencial .....	705
1.2. Menores.....	708
1.2.1. Sistema de protección a la infancia.....	709
1.2.2. Adopción de menores.....	710
1.2.3. Centro de protección de menores.....	73
1.2.4. Servicios de intervención familiar .....	714
1.3. Prestaciones a la familia .....	716
1.3.1. Familias numerosas.....	717
1.3.2. Familias no matrimoniales .....	721
1.4. Conciliación de la vida familiar y laboral .....	722
1.4.1. Acceso a las escuelas infantiles .....	724
1.4.2. Programas de conciliación de la vida familiar, escolar y laboral .....	730
2. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES .....	737
2.1. Personas con discapacidad .....	737
2.1.1. Grado de discapacidad .....	739
2.1.2. Centros de atención a personas con discapacidad .....	739
2.1.3. Ayudas .....	740
2.1.4. Pensiones no contributivas .....	750
2.1.5. Empleo de las personas con discapacidad .....	759
2.1.6. Barreras.....	767
2.1.7. Actuación sanitaria y rehabilitación .....	783
2.2. Salud mental .....	784
2.2.1. Acceso a dispositivos de hospitalización psiquiátrica de carácter residencial ..	785
2.2.2. Acceso a recursos de atención para personas con discapacidad .....	786
2.2.3. Funcionamiento de los dispositivos de la red de salud mental .....	787
2.2.4. Ayudas económicas para financiar gastos de asistencia institucionalizada .....	789

---

2.2.5. Valoración de la dependencia causada por enfermedad mental .....	791
2.3. Minorías étnicas .....	793
2.3.1. Problemas de convivencia vecinal .....	794
2.3.2. Problemas de discriminación .....	795
2.4. Mujer .....	796
3. ASISTENCIA A PERSONAS CON DROGODEPENDENCIA .....	799
4. LIMITACIÓN A LA VENTA Y CONSUMO DE ALCOHOL .....	804
<b>ÁREA J: SANIDAD Y CONSUMO .....</b>	<b>807</b>
1. SANIDAD .....	808
1.1. Protección de la salud .....	809
1.1.1. Generalidades .....	809
1.1.2. Práctica profesional .....	813
1.1.3. Financiación de gastos sanitarios .....	816
1.2. Derechos y deberes de los usuarios .....	817
1.2.1. Parte general .....	817
1.2.2. Intimidad y confidencialidad .....	818
1.2.3. Tratamiento y plazos .....	820
1.2.4. Elección de médico y centro .....	822
2. CONSUMO .....	822
<b>ÁREA K: JUSTICIA .....</b>	<b>825</b>
1. FUNCIONAMIENTO DE ÓRGANOS JUDICIALES .....	827
1.1. Irregularidades y retrasos .....	828
1.2. Ejecución de resoluciones judiciales .....	829
1.3. Disconformidad con resoluciones judiciales .....	830
2. ACTUACIÓN DE ABOGADOS Y COLEGIOS DE ABOGADOS Y PROCURADORES .....	830
3. JUSTICIA GRATUITA Y TURNO DE OFICIO .....	831
4. ADMINISTRACIÓN PENITENCIARIA .....	832
5. REGISTRO CIVIL .....	832
6. VIOLENCIA DE GÉNERO .....	833
<b>ÁREA L: INTERIOR, EXTRANJERÍA Y EMIGRACIÓN .....</b>	<b>834</b>
1. INTERIOR .....	835
1.1. Tráfico y seguridad vial .....	835
1.1.1. Expedientes sancionadores en materia de tráfico .....	836

---

1.1.2. Regulación municipal sobre vados .....	840
1.1.3. Instalación y señalización de radares .....	843
1.2. Ordenación del tráfico y seguridad vial.....	845
1.2.1. Señalización vial .....	845
1.2.2. Seguridad vial.....	849
1.3. Seguridad ciudadana.....	854
1.4. Juego y espectáculos .....	855
1.4.1. Juego .....	855
1.4.2. Espectáculos .....	857
2. INMIGRACIÓN .....	860
3. EMIGRACIÓN.....	876
4. RECONOCIMIENTO DE DERECHOS A LAS PERSONAS REPRESALIADAS DURANTE LA GUERRA CIVIL Y LA DICTADURA.....	878
<b>ÁREA M: HACIENDA .....</b>	<b>887</b>
1. IMPUESTOS AUTONÓMICOS.....	890
1.1. Impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados.....	890
1.2. Impuesto sobre sucesiones y donaciones.....	901
2. RECURSOS DE LAS HACIENDAS LOCALES .....	909
2.1. Impuestos.....	909
2.2. Tasas.....	920
2.2.1. Tasas por suministro de agua potable.....	920
2.2.2. Tasa por tratamiento de residuos sólidos urbanos.....	931
2.2.3. Tasa por recogida de basuras .....	934
2.2.4. Vados .....	938
2.2.5. Tasa por la prestación del servicio de saneamiento .....	942
2.3. Contribuciones especiales .....	945
<b>COLABORACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CON EL PROCURADOR DEL COMÚN .....</b>	<b>951</b>
<b>CONSIDERACIONES GENERALES.....</b>	<b>961</b>
<b>ESTADÍSTICAS .....</b>	<b>1045</b>
Atención al ciudadano.....	1046
Estadística quejas 2010.....	1049



---

Estadística territorial .....	1067
Estadística sociológica.....	1085
Estadística de tramitación.....	1097
Resoluciones dictadas .....	1111
Estadística comparativa.....	1122
<b>ANEXO. LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010.....</b>	<b>1</b>
Informe sobre el cumplimiento del presupuesto .....	3
Liquidación del presupuesto de ingresos.....	12
Liquidación del presupuesto de gastos .....	19