

**COLABORACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES  
PÚBLICAS CON EL PROCURADOR DEL COMÚN**

---

**COLABORACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**  
**CON EL PROCURADOR DEL COMÚN**

En el ejercicio de las funciones de protección y defensa de los derechos de los ciudadanos, el Procurador del Común precisa de la colaboración de todos los poderes públicos, entes y organismos de la Comunidad Autónoma que están obligados a prestar auxilio a la Institución, con carácter preferente y urgente, en sus investigaciones y a responder por escrito a sus advertencias, recomendaciones, recordatorios de deberes legales y sugerencias que les sean formuladas.

Es de destacar la colaboración que en la mayor parte de los casos obtenemos de las distintas administraciones. No obstante, en la tramitación de numerosos expedientes, esa colaboración con el Procurador del Común en la investigación de los hechos, o no tiene lugar, o no tiene lugar con la diligencia que nos gustaría, siendo necesario en muchas ocasiones la remisión de varios recordatorios de las solicitudes de información antes de obtener la respuesta deseada, con lo que ello conlleva de retraso a la hora de dar respuesta a los ciudadanos que nos confían sus quejas; o lo que es peor, ocasionando el archivo del expediente sin haber podido cumplir nuestras funciones.

Facilitamos a continuación un resumen de las peticiones de información cursadas en 2010 sobre expedientes de queja y de los informes recibidos (debemos aclarar que muchos informes recibidos se refieren a peticiones cursadas en 2009; asimismo, informes solicitados en 2010 estaban pendientes de recibir a fecha de cierre de este informe). Además de estos informes, en muchas ocasiones ha sido necesario solicitar la ampliación de la información recibida. Por otra parte, en muchos casos ha sido necesario recordar la solicitud de información una vez, y en algunos casos ese recordatorio se ha tenido que hacer hasta en 3 o más ocasiones.

**Administración autonómica**

Informes solicitados .....	434
Informes recibidos .....	467

**Administración local**

Informes solicitados .....	956
Informes recibidos .....	903

Administración central

Informes solicitados .....	26
Informes recibidos .....	32

En las páginas siguientes se detallan los organismos que no contestaron a los requerimientos de información, en los casos en los cuales esa falta de colaboración tuvo como consecuencia la suspensión de las actuaciones correspondientes sin haber podido resolverlos, así como los organismos que no contestaron a las resoluciones. No se incluyen aquellos que facilitaron la información con posterioridad a la suspensión de actuaciones, ya que la información facilitada, aunque sea con retraso, ha hecho posible reanudar las investigaciones o dar respuesta a los interesados.

En el año 2010, de conformidad con el artículo 18 de la Ley reguladora de la Institución, que prevé la posibilidad de hacer público el nombre de las autoridades, de los funcionarios o de los organismos públicos que obstaculicen sus funciones, y con el fin de prestar un servicio de mayor calidad a los ciudadanos, se puso en funcionamiento el Registro de Administraciones y Entidades no colaboradoras con la Institución, creado por Resolución del Procurador del Común de fecha 5 de marzo de 2010 (publicada en el *Boletín Oficial de Castilla y León* número 56, de 23 de marzo, y en el *Boletín Oficial de las Cortes de Castilla y León* número 331, de 8 de junio), al que se incorporan las administraciones y Entidades no colaboradoras en la remisión de la información solicitada en las investigaciones e inspecciones llevadas a cabo por la Institución y aquellas no colaboradoras por no dar contestación a las advertencias, recomendaciones, recordatorios de deberes legales y sugerencias formuladas, cuya información se hace pública en la página *web* de la Institución.

---

**ENTIDADES QUE NO CONTESTARON A LAS PETICIONES DE INFORMACIÓN DEL  
PROCURADOR DEL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2010  
Y EXPEDIENTES AFECTADOS**

La relación que se incluye a continuación contiene los expedientes respecto de los cuales, tras varios recordatorios de la solicitud de información o de ampliación de información, no se obtuvo respuesta de la Administración, motivando su archivo expediente sin haber podido resolverlo, o sin haber obtenido respuesta a la Resolución del Procurador del Común<sup>1</sup>.

Algunas de estas entidades fueron incluidas en el Registro de Entidades y Administraciones no colaboradoras tras su entrada en vigor.

**1.- ENTIDADES QUE NO CONTESTARON A LAS PETICIONES DE INFORMACIÓN EN LA  
FASE DE INVESTIGACIÓN DE LAS QUEJAS Y EXPEDIENTES AFECTADOS**

**ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA**

Consejería de Medio Ambiente ..... Expte. 20100144  
Expte. 20100627

**ADMINISTRACIÓN LOCAL**

**ÁVILA**

Ayuntamiento de Herradón de Pinares ..... Expte. 20100711  
Ayuntamiento de La Adrada ..... Expte. 20080206  
Ayuntamiento de Navaluenga ..... Expte. 20100074  
Ayuntamiento de Navatagordo ..... Expte. 20081627  
Ayuntamiento de San Esteban del Valle ..... Expte. 20092367

**BURGOS**

Ayuntamiento de Cabezón de la Sierra ..... Expte. 20090641  
Expte. 20090724  
Expte. 20100729  
Expte. 20100771

---

<sup>1</sup> No se incluyen aquellos casos en los que se recibió la información con posterioridad al cierre o los que se solucionaron por otras vías.

---

Ayuntamiento de Covarrubias .....	Expte. 20082380
Ayuntamiento de Gumiel de Izán .....	Expte. 20092338
Ayuntamiento de Valle de Zamanzas .....	Expte. 20080506
	Expte. 20080763
Junta Vecinal de Masa .....	Expte. 20091577
Junta Vecinal de Quintanarraya .....	Expte. 20071023

**LEÓN**

Ayuntamiento de Arganza .....	Expte. 20092346
Ayuntamiento de Astorga .....	Expte. 20081865
Ayuntamiento de Boñar .....	Expte. 20080217
Ayuntamiento de Cacabelos .....	Expte. 20082270
Ayuntamiento de Campazas .....	Expte. 20100140
Ayuntamiento de Castrocontrigo .....	Expte. 20081381
Ayuntamiento de Chozas de Abajo .....	Expte. 20081221
	Expte. 20081222
	Expte. 20090863
Ayuntamiento de Fabero .....	Expte. 20081865
Ayuntamiento de León .....	Expte. 20080668
	Expte. 20082160
Ayuntamiento de Mansilla de las Mulas .....	Expte. 20100474
Ayuntamiento de Pajares de los Oteros .....	Expte. 20082168
Ayuntamiento de Santa María del Páramo .....	Expte. 20080161
Ayuntamiento de Sobrado .....	Expte. 20080622
	Expte. 20080623
Ayuntamiento de Vega de Infanzones .....	Expte. 20081535
	Expte. 20091140
Ayuntamiento de Villablino .....	Expte. 20090014
Ayuntamiento de Villarejo de Órbigo .....	Expte. 20081017
	Expte. 20090675
Junta Vecinal de Alcedo de Alba .....	Expte. 20090336
Junta Vecinal de Ardón .....	Expte. 20100510
	Expte. 20100564
	Expte. 20100565
	Expte. 20100566
	Expte. 20100567

---

Junta Vecinal de Busdongo .....	Expte. 20081303
Junta Vecinal de Garrafe de Torío .....	Expte. 20092513
Junta Vecinal de Narayola .....	Expte. 20080006
Junta Vecinal de Las Omañas .....	Expte. 20100611
	Expte. 20100655
Mancomunidad de Servicios Funerarios - SERFUNLE ...	Expte. 20080677
	Expte. 20082131

**SALAMANCA**

Ayuntamiento de Cabrerizos .....	Expte. 20100747
Ayuntamiento de Garcibuey .....	Expte. 20091966
	Expte. 20091990
Ayuntamiento de La Vellés .....	Expte. 20090639
	Expte. 20090721

**SEGOVIA**

Ayuntamiento de Cabañas de Polendos .....	Expte. 20081892
	Expte. 20081950
	Expte. 20081951
	Expte. 20081952
	Expte. 20081953
	Expte. 20081954
Ayuntamiento de Palazuelos de Eresma .....	Expte. 20082343
Ayuntamiento de Pinarejos .....	Expte. 20091590
	Expte. 20092089
Ayuntamiento de Pradales .....	Expte. 20092488
Junta Vecinal de Tabladillo .....	Expte. 20082112
	Expte. 20082113
Mancomunidad de Municipios de Hontanares .....	Expte. 20100331

**SORIA**

Ayuntamiento de Borobia .....	Expte. 20081636
	Expte. 20081704
	Expte. 20081705
Ayuntamiento de Molinos de Duero .....	Expte. 20100280
Ayuntamiento de Soria .....	Expte. 20080102
	Expte. 20090319

**VALLADOLID**

Ayuntamiento de Medina del Campo .....	Expte. 20081617
	Expte. 20082379
	Expte. 20091164
	Expte. 20091292
	Expte. 20091294
	Expte. 20091417
	Expte. 20092514
	Expte. 20100496
Ayuntamiento de Valdestillas .....	Expte. 20081012
Ayuntamiento de Villanueva de los Infantes .....	Expte. 20080396

**ZAMORA**

Ayuntamiento de Bermillo de Sayago .....	Expte. 20082309
Ayuntamiento de Fonfría .....	Expte. 20081958
Ayuntamiento de Manganeses de la Lampreana .....	Expte. 20092176
Ayuntamiento de Peque .....	Expte. 20091669
	Expte. 20091803
Ayuntamiento de Tábara .....	Expte. 20100876
Ayuntamiento de Villaralbo .....	Expte. 20080965
Ayuntamiento de Zamora .....	Expte. 20082214

**2.- ENTIDADES QUE NO CONTESTARON A LAS RECOMENDACIONES, RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES O SUGERENCIAS DEL PROCURADOR DEL COMÚN Y EXPEDIENTES AFECTADOS****ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA**

Consejería de Agricultura y Ganadería .....	Expte. 20090051
Consejería de Medio Ambiente .....	Expte. 20090514
	Expte. 20090546
	Expte. 20091542

**ADMINISTRACIÓN LOCAL****ÁVILA**

Ayuntamiento de El Losar del Barco .....	Expte. 20080948
Ayuntamiento de Herradón de Pinares .....	Expte. 20100589
	Expte. 20100592
Ayuntamiento de La Hija de Dios .....	Expte. 20091690
	Expte. 20091704
Ayuntamiento de Navaluenga .....	Expte. 20091626

**BURGOS**

Ayuntamiento de Briviesca .....	Expte. 20080843
	Expte. 20081865
Ayuntamiento de Burgos .....	Expte. 20082067
Ayuntamiento de Cabezón de la Sierra .....	Expte. 20090722
Ayuntamiento de Cerratón de Juarros .....	Expte. 20090779
	Expte. 20090783
Ayuntamiento de Merindad de Río Ubierna .....	Expte. 20090221
	Expte. 20090503
Ayuntamiento de Merindad de Valdeporres .....	Expte. 20090642
Ayuntamiento de Poza de la Sal .....	Expte. 20082006
Ayuntamiento de Valle de Valdelaguna .....	Expte. 20090689
Ayuntamiento de Valle de Zamanzas .....	Expte. 20091607
Junta Vecinal de Cernégula .....	Expte. 20091328

**LEÓN**

Ayuntamiento de Astorga .....	Expte. 20091763
Ayuntamiento de Cacabelos .....	Expte. 20090222
Ayuntamiento de Congosto .....	Expte. 20090584
Ayuntamiento de Cuadros .....	Expte. 20091373
Ayuntamiento de Cubillos del Sil .....	Expte. 20091542
Ayuntamiento de Fabero .....	Expte. 20091211
Ayuntamiento de León .....	Expte. 20081877
	Expte. 20090592
	Expte. 20090868
Ayuntamiento de Mansilla de las Mulas .....	Expte. 20091324
	Expte. 20091726

---

Ayuntamiento de Matallana de Torío .....	Expte. 20081529
Ayuntamiento de Pajares de los Oteros .....	Expte. 20081301
Ayuntamiento de Valdepolo .....	Expte. 20091703
Ayuntamiento de Valderas .....	Expte. 20090562
Ayuntamiento de Vega de Espinareda .....	Expte. 20091099
	Expte. 20091187
Ayuntamiento de Vega de Infanzones .....	Expte. 20071539
	Expte. 20082203
	Expte. 20082204
Ayuntamiento de Villaturiel .....	Expte. 20091055
Junta Vecinal de Barniedo de la Reina .....	Expte. 20091853
Junta Vecinal de Benllera .....	Expte. 20081775
Junta Vecinal de Nogarejas .....	Expte. 20082271
Junta Vecinal de Quintanilla de Rueda .....	Expte. 20091401
Junta Vecinal de Villamarco .....	Expte. 20081831
Mancomunidad de Montes de Palacios del Sil .....	Expte. 20090306
Mancomunidad de Servicios Funerarios - SERFUNLE ...	Expte. 20080672
	Expte. 20082084

**PALENCIA**

Ayuntamiento de Alar del Rey .....	Expte. 20082264
Ayuntamiento de Valbuena de Pisuerga .....	Expte. 20090749

**SALAMANCA**

Ayuntamiento de El Sahugo .....	Expte. 20080549
Ayuntamiento de Los Santos .....	Expte. 20090313
Ayuntamiento de Peñaranda de Bracamonte .....	Expte. 20090762
Ayuntamiento de Salamanca .....	Expte. 20081970
Ayuntamiento de Sorihuela .....	Expte. 20091495

**SEGOVIA**

Ayuntamiento de Riaza .....	Expte. 20090303
Ayuntamiento de Trescasas .....	Expte. 20090718
Ayuntamiento de Urueñas .....	Expte. 20092034

**SORIA**

Ayuntamiento de Villar del Río .....	Expte. 20081885
--------------------------------------	-----------------



**VALLADOLID**

Ayuntamiento de La Cistèrniga ..... Expte. 20091917  
Ayuntamiento de Palazuelo de Vedija ..... Expte. 20091267

**ZAMORA**

Ayuntamiento de Fonfría ..... Expte. 20071536  
Expte. 20071832  
Ayuntamiento de Santibàñez de Tera ..... Expte. 20081571  
Expte. 20090890  
Ayuntamiento de Toro ..... Expte. 20081526  
Ayuntamiento de Villanàzar ..... Expte. 20090682  
Ayuntamiento de Villarrín de Campos ..... Expte. 20092173  
Ayuntamiento de Zamora ..... Expte. 20090583