

ESTADÍSTICAS



ATENCIÓN AL CIUDADANO

ATENCIÓN AL CIUDADANO

A lo largo del año 2010, el servicio de atención al ciudadano ha mantenido 1033 entrevistas presenciales, en las que han participado cerca de 1500 personas. De ellas, 348 entrevistas se han celebrado en la sede de la Institución, y 685 entrevistas se han celebrado con ocasión de los 119 desplazamientos periódicos que la institución ha realizado durante el año por toda la geografía de la Comunidad Autónoma.

Como consecuencia de esta actividad el Procurador del Común ha recibido 650 quejas.

DESPLAZAMIENTOS PARA ATENCIÓN AL CIUDADANO FUERA DE LA SEDE DE LA INSTITUCIÓN. DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL

Ávila	10
Burgos (incluyendo Miranda de Ebro).....	16
León (Ponferrada)	10
Palencia	12
Salamanca.....	12
Segovia.....	12
Soria.....	11
Valladolid	20
Zamora (incluyendo Benavente)	16
Total.....	119

ENTREVISTAS PRESENCIALES. DISTRIBUCIÓN POR PROVINCIAS

Ávila	55
Burgos (incluyendo Miranda de Ebro).....	132
León (incluyendo Ponferrada)	395
Palencia	84
Salamanca.....	87
Segovia.....	61
Soria.....	50
Valladolid	99
Zamora (incluyendo Benavente)	70
TOTAL	1033



QUEJAS PRESENTADAS A TRAVÉS DE ENTREVISTA

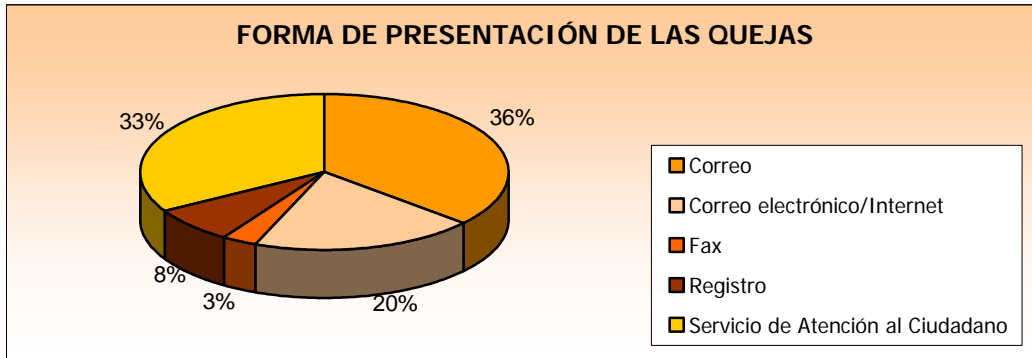
DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL

Ávila	38
Burgos	100
León	191
Palencia	51
Salamanca.....	54
Segovia.....	44
Soria.....	39
Valladolid	69
Zamora	64
TOTAL	650

QUEJAS 2010

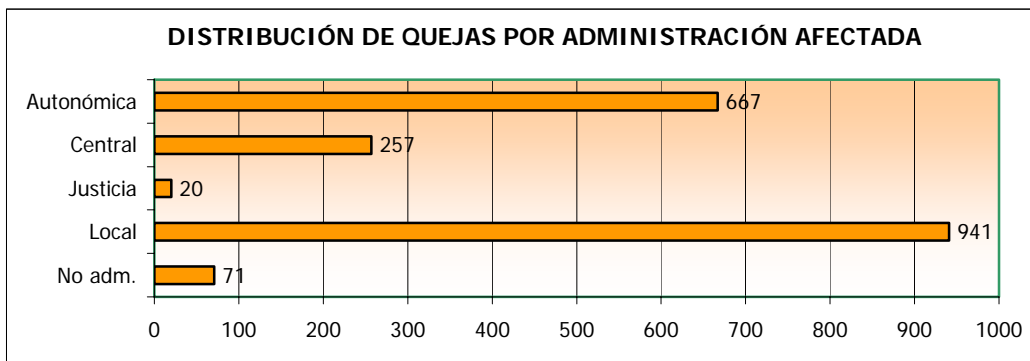
FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS QUEJAS

Servicio de Atención al ciudadano.....	650	33%
Correo.....	711	36%
Correo electrónico/Internet	385	20%
Fax	62	3%
Registro	148	8%
<i>TOTAL</i>	<i>1956</i>	



DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS SEGÚN LA ADMINISTRACIÓN A LA QUE AFECTAN

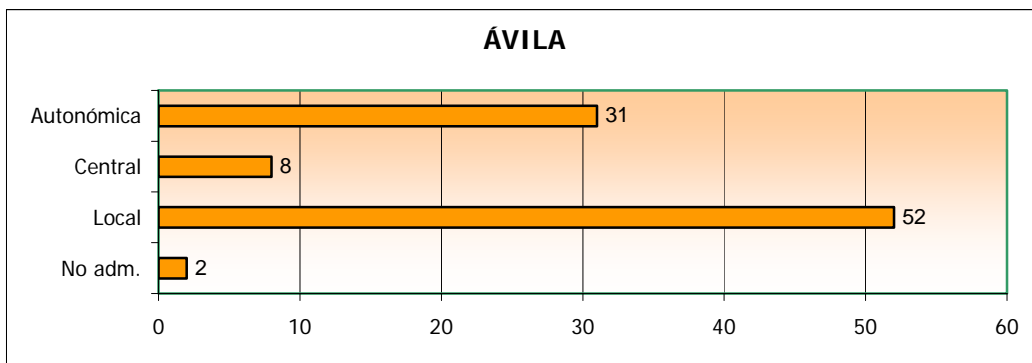
Autonómica	667	34%
Central	257	13%
Justicia.....	20	1%
Local-Ayuntamientos.	817	42%
Local-Diputaciones	53	3%
Local-Entidades locales menores	56	3%
Local-Mancomunidades.....	13	1%
Local-Otras entidades.....	2	0%
No administración.	71	4%
<i>TOTAL</i>	<i>1956</i>	



ADMINISTRACIÓN AFECTADA POR LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA

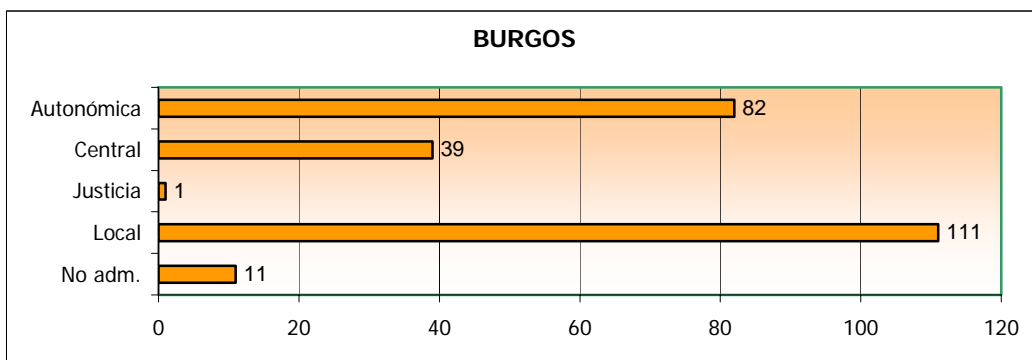
ÁVILA

Autonómica	31	33%
Central	8	9%
Local	52	56%
No administración	2	2%
<i>TOTAL</i>	<i>93</i>	



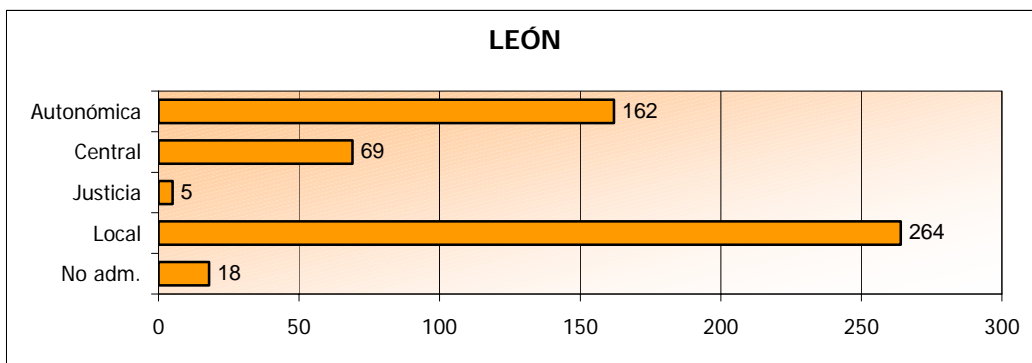
BURGOS

Autonómica	82	34%
Central	39	16%
Justicia	1	0%
Local	111	45%
No adm.	11	5%
<i>TOTAL</i>	<i>244</i>	



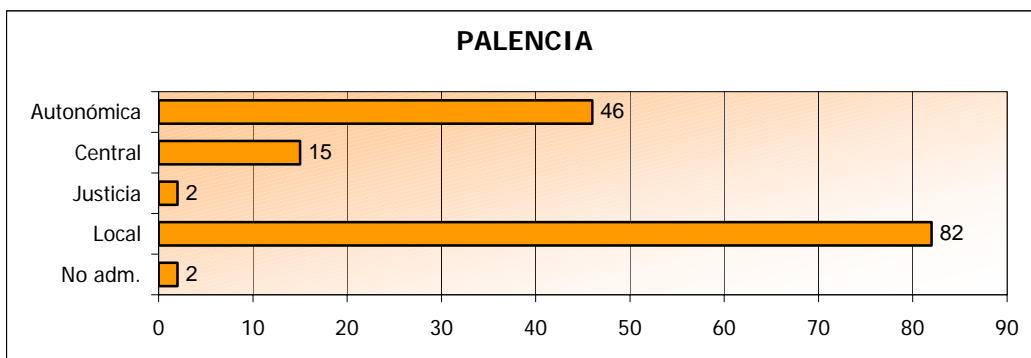
LEÓN

Autonómica	162	31%
Central	69	13%
Justicia	5	1%
Local	264	51%
No adm.	18	3%
<i>TOTAL</i>	<i>518</i>	



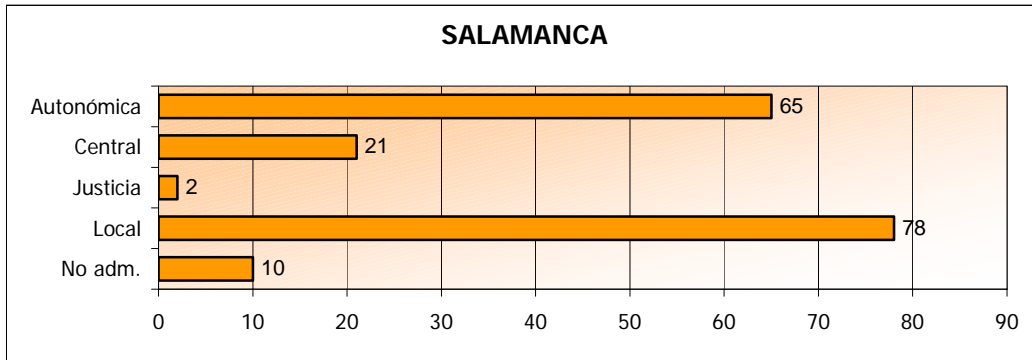
PALENCIA

Autonómica	46	31%
Central	15	10%
Justicia	2	1%
Local	82	56%
No adm.	2	1%
<i>TOTAL</i>	<i>147</i>	



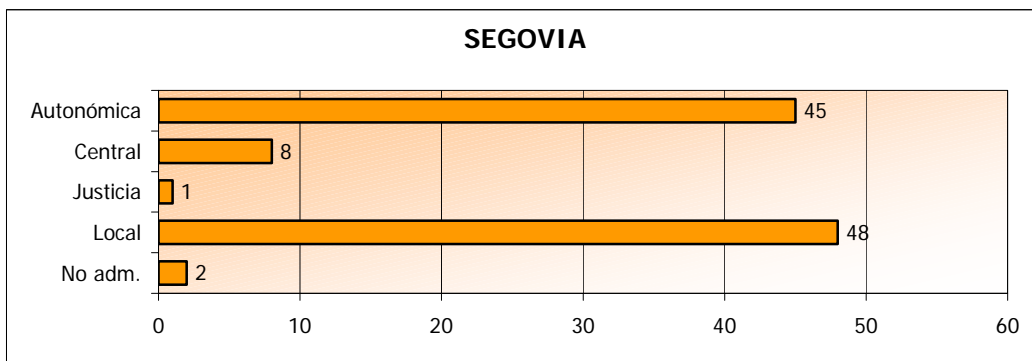
SALAMANCA

Autonómica	65	37%
Central	21	12%
Justicia.....	2	1%
Local.....	78	44%
No adm.....	10	6%
<i>TOTAL.....</i>	<i>176</i>	



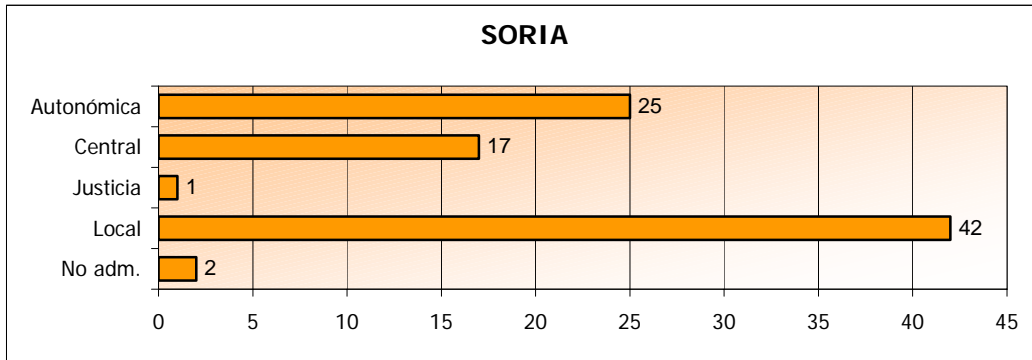
SEGOVIA

Autonómica	45	43%
Central	8	8%
Justicia.....	1	1%
Local.....	48	46%
No adm.....	2	2%
<i>TOTAL.....</i>	<i>104</i>	



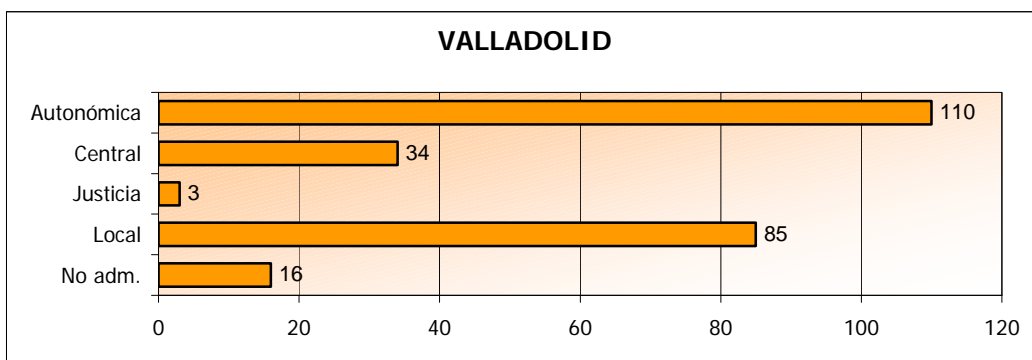
SORIA

Autonómica	25	29%
Central	17	20%
Justicia	1	1%
Local	42	48%
No adm.	2	2%
<i>TOTAL</i>	<i>87</i>	



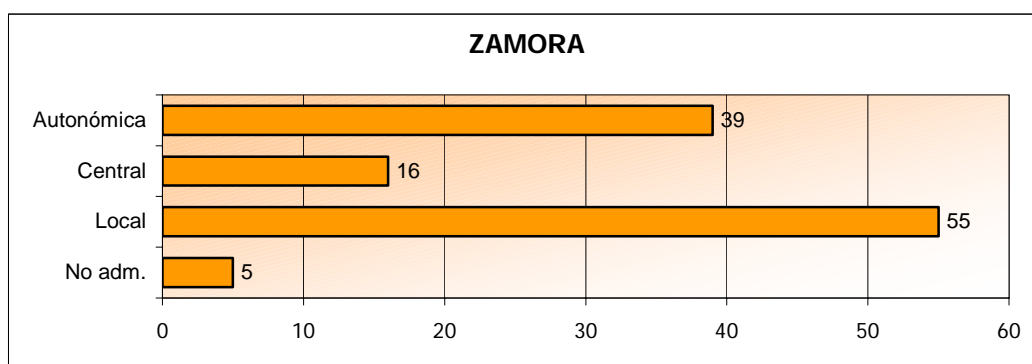
VALLADOLID

Autonómica	110	44%
Central	34	14%
Justicia	3	1%
Local	85	34%
No adm.	16	6%
<i>TOTAL</i>	<i>248</i>	



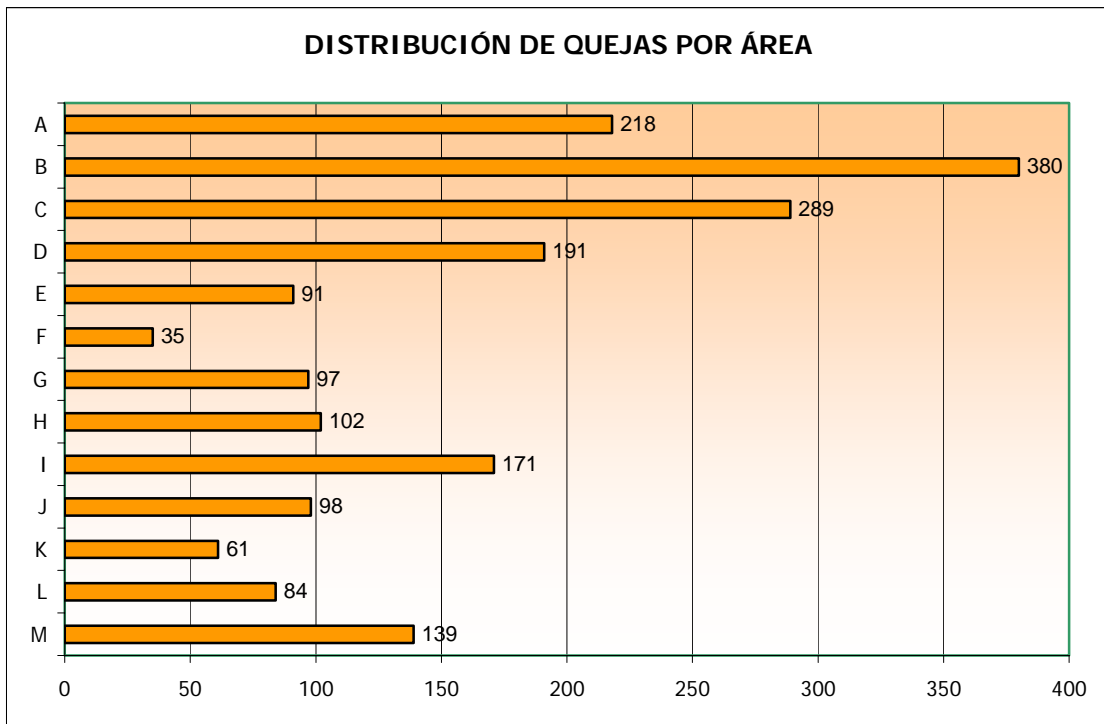
ZAMORA

Autonómica	39	34%
Central	16	14%
Local	55	48%
No adm.	5	4%
<i>TOTAL</i>	<i>115</i>	



DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

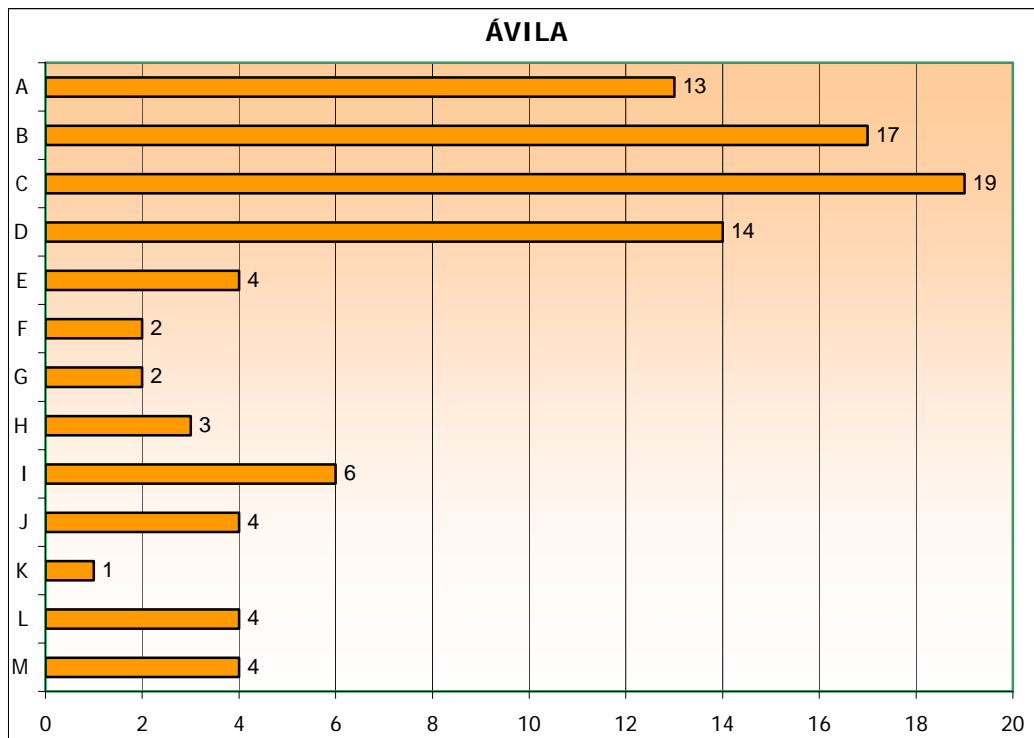
A Función Pública.....	218	11%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	380	19%
C Fomento.....	289	15%
D Medio Ambiente.....	191	10%
E Educación.....	91	5%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	35	2%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	97	5%
H Agricultura y Ganadería.....	102	5%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	171	9%
J Sanidad y Consumo.....	98	5%
K Justicia.....	61	3%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	84	4%
M Hacienda.....	139	7%
<i>TOTAL.....</i>	<i>1956</i>	



CLASIFICACIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS EN CADA PROVINCIA

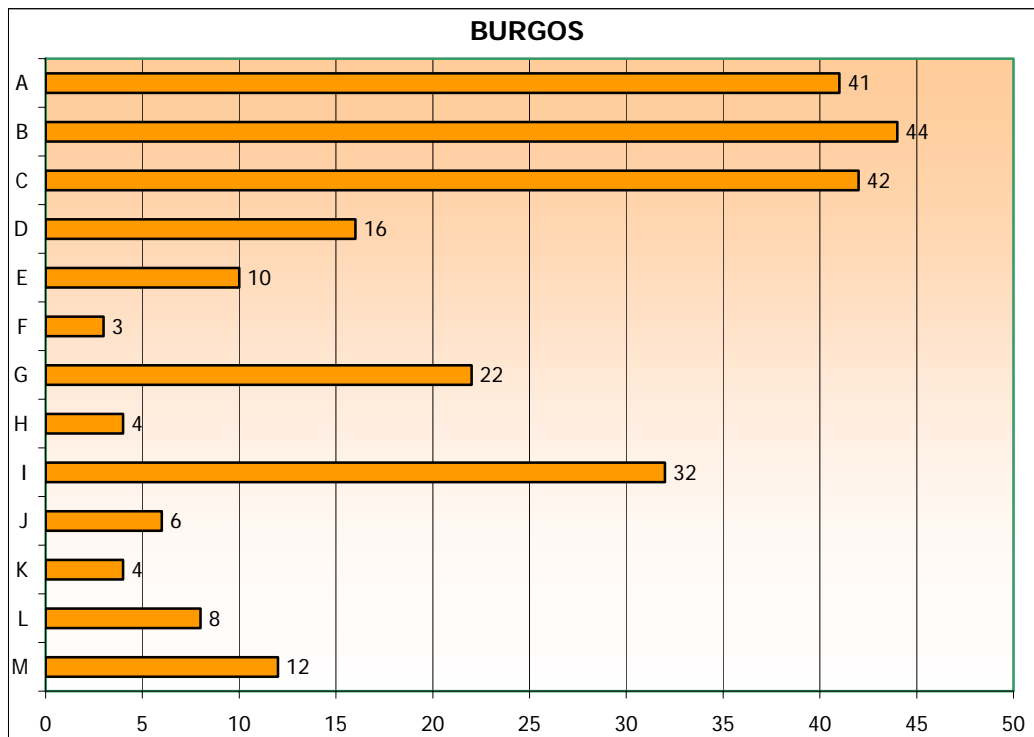
ÁVILA

A	Función Pública.....	13	14%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	17	18%
C	Fomento.....	19	20%
D	Medio Ambiente.....	14	15%
E	Educación.....	4	4%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	2	2%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	2	2%
H	Agricultura y Ganadería.....	3	3%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	6	6%
J	Sanidad y Consumo.....	4	4%
K	Justicia.....	1	1%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	4	4%
M	Hacienda.....	4	4%
	TOTAL.....	93	



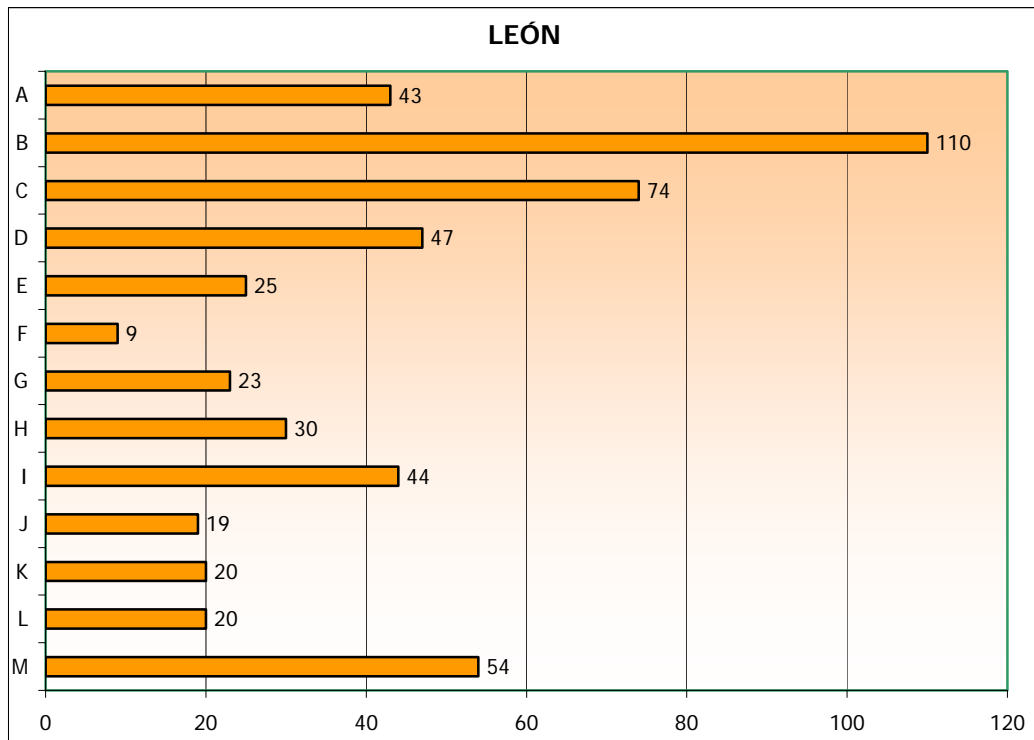
BURGOS

A Función Pública.....	41	17%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	44	18%
C Fomento.....	42	17%
D Medio Ambiente.....	16	7%
E Educación.....	10	4%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	3	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	22	9%
H Agricultura y Ganadería.....	4	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	32	13%
J Sanidad y Consumo.....	6	2%
K Justicia.....	4	2%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	8	3%
M Hacienda.....	12	5%
TOTAL.....	244	



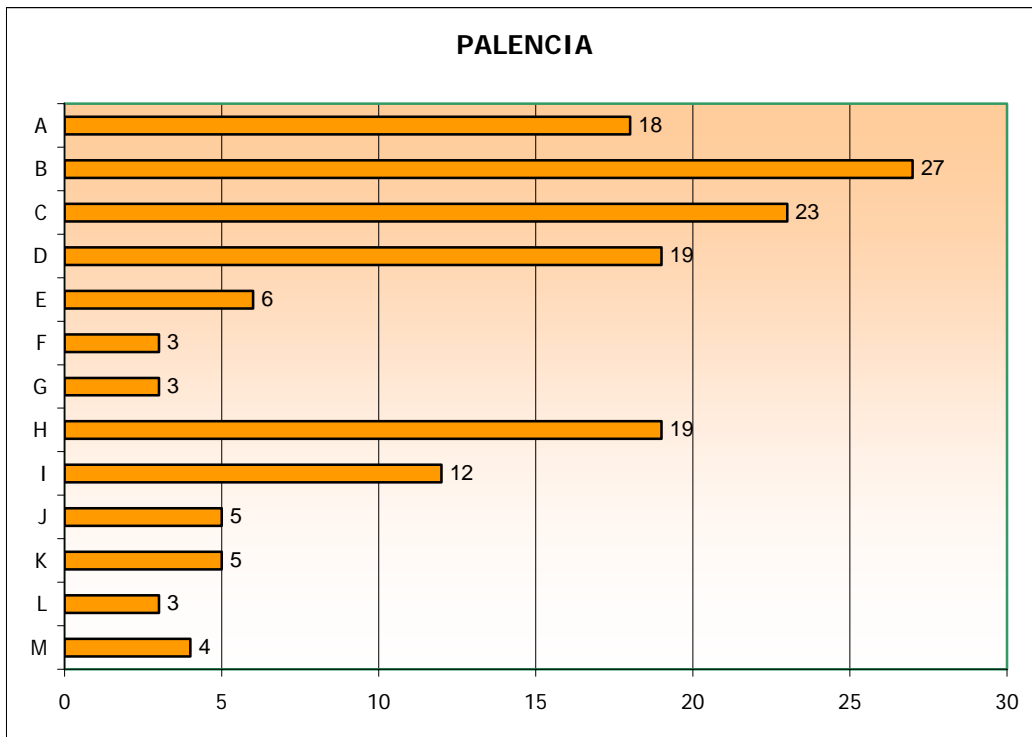
LEÓN

A Función Pública.....	43	8%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	110	21%
C Fomento.....	74	14%
D Medio Ambiente.....	47	9%
E Educación.....	25	5%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	9	2%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	23	4%
H Agricultura y Ganadería.....	30	6%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	44	8%
J Sanidad y Consumo.....	19	4%
K Justicia.....	20	4%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	20	4%
M Hacienda.....	54	10%
<i>TOTAL</i>	<i>518</i>	



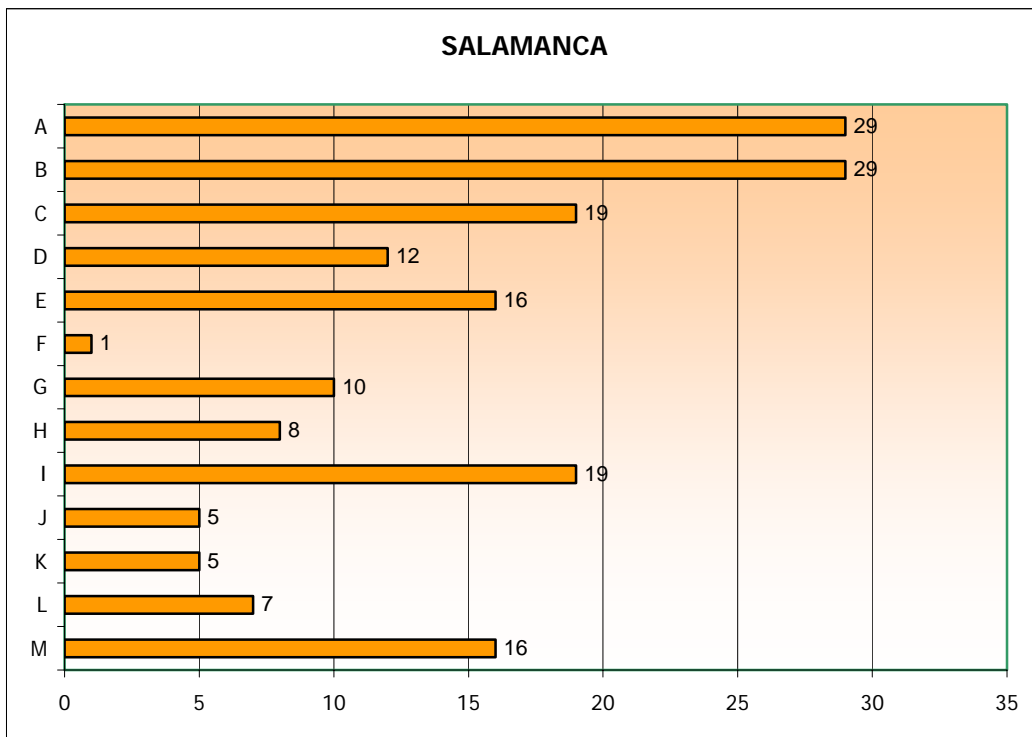
PALENCIA

A	Función Pública.....	18	12%
B	Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	27	18%
C	Fomento.....	23	16%
D	Medio Ambiente.....	19	13%
E	Educación.....	6	4%
F	Cultura, Turismo y Deportes.....	3	2%
G	Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	3	2%
H	Agricultura y Ganadería.....	19	13%
I	Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	12	8%
J	Sanidad y Consumo.....	5	3%
K	Justicia.....	5	3%
L	Interior, Extranjería y Emigración.....	3	2%
M	Hacienda.....	4	3%
TOTAL.....		147	



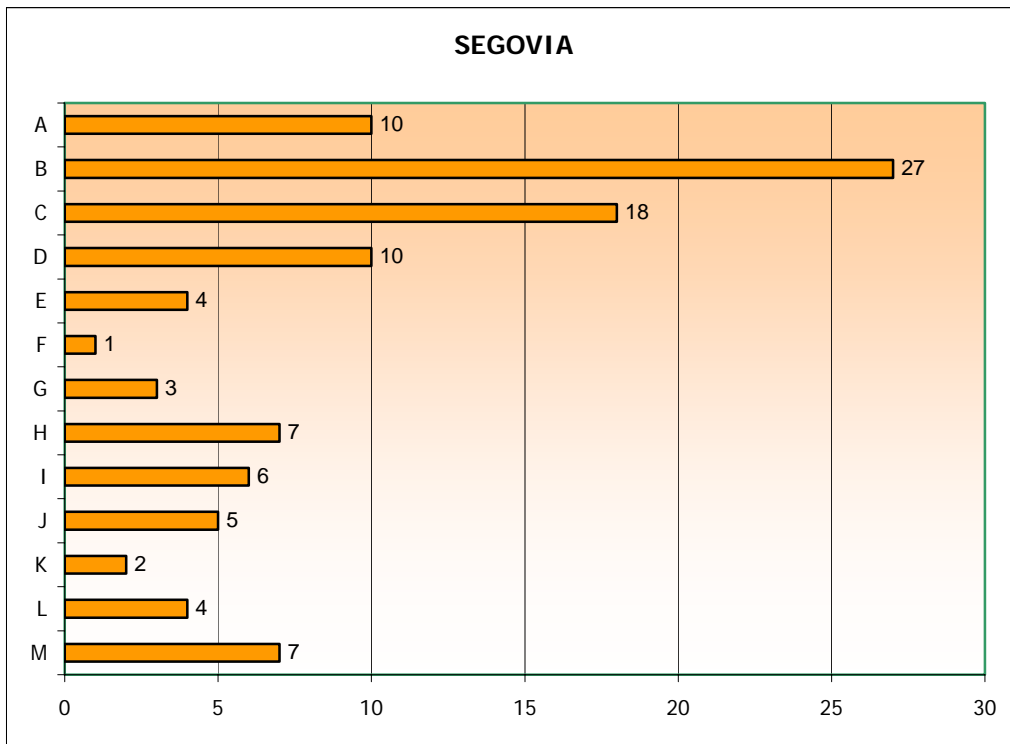
SALAMANCA

A Función Pública.....	29	16%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	29	16%
C Fomento.....	19	11%
D Medio Ambiente.....	12	7%
E Educación.....	16	9%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	1	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	10	6%
H Agricultura y Ganadería.....	8	5%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	19	11%
J Sanidad y Consumo.....	5	3%
K Justicia.....	5	3%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	7	4%
M Hacienda.....	16	9%
TOTAL.....	176	



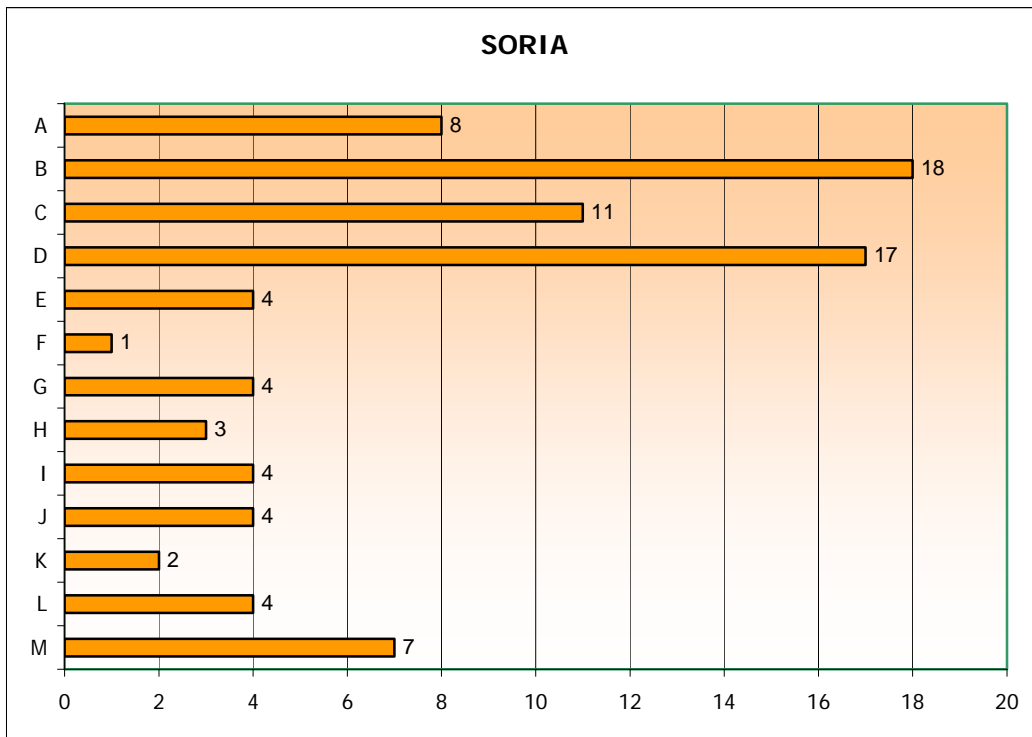
SEGOVIA

A Función Pública.....	10	10%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	27	26%
C Fomento.....	18	17%
D Medio Ambiente.....	10	10%
E Educación.....	4	4%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	1	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	3	3%
H Agricultura y Ganadería.....	7	7%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	6	6%
J Sanidad y Consumo.....	5	5%
K Justicia.....	2	2%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	4	4%
M Hacienda.....	7	7%
<i>TOTAL</i>	<i>104</i>	



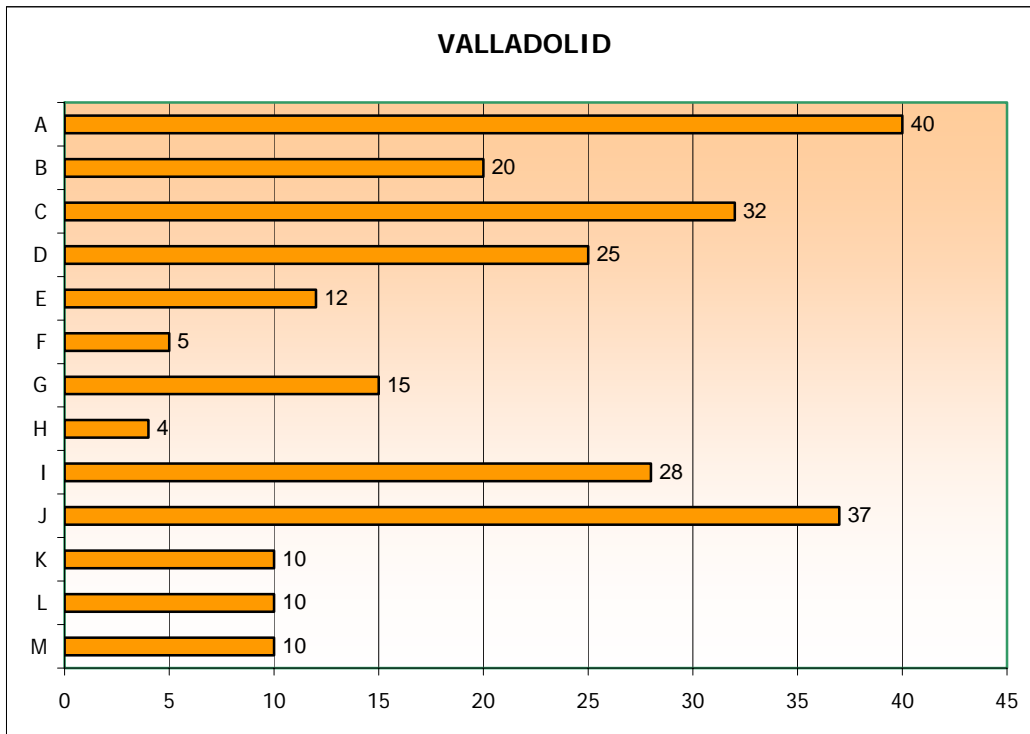
SORIA

A Función Pública.....	8	9%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	18	21%
C Fomento.....	11	13%
D Medio Ambiente.....	17	20%
E Educación.....	4	5%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	1	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	4	5%
H Agricultura y Ganadería.....	3	3%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	4	5%
J Sanidad y Consumo.....	4	5%
K Justicia.....	2	2%
L Interior, extranjería y emigración.....	4	5%
M Hacienda.....	7	8%
TOTAL.....	87	



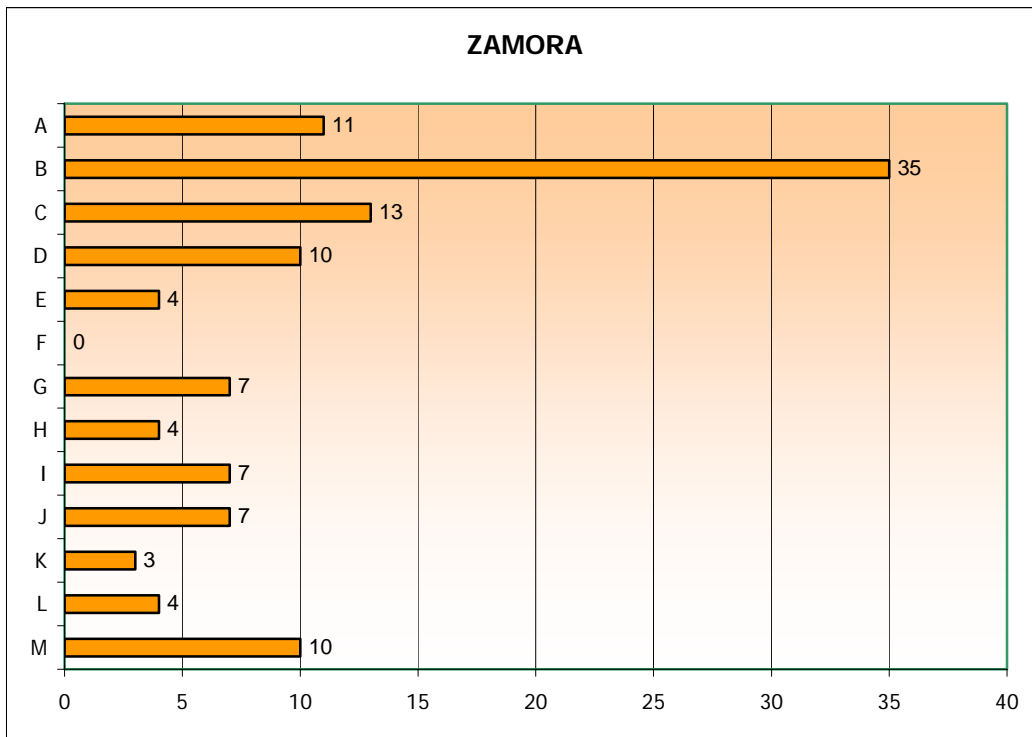
VALLADOLID

A Función Pública.....	40	16%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	20	8%
C Fomento.....	32	13%
D Medio Ambiente.....	25	10%
E Educación.....	12	5%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	5	2%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	15	6%
H Agricultura y Ganadería.....	4	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	28	11%
J Sanidad y Consumo.....	37	15%
K Justicia.....	10	4%
L Interior, extranjería y emigración.....	10	4%
M Hacienda.....	10	4%
<i>TOTAL.....</i>	<i>248</i>	



ZAMORA

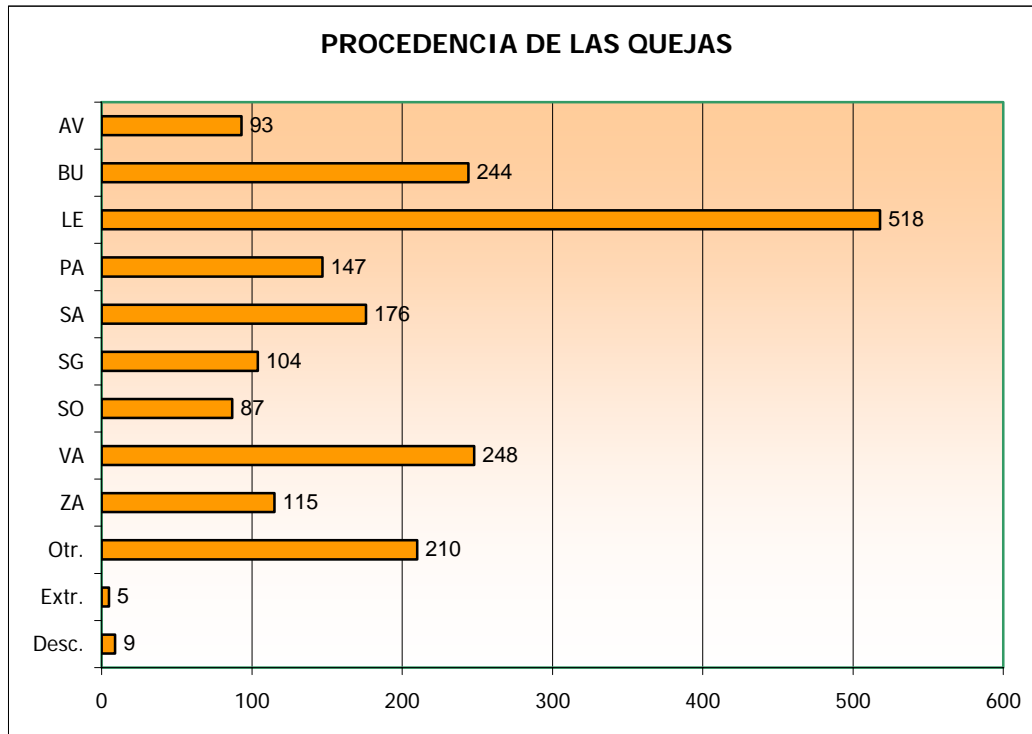
A Función Pública.....	11	10%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	35	30%
C Fomento.....	13	11%
D Medio Ambiente.....	10	9%
E Educación.....	4	3%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	0	0%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	7	6%
H Agricultura y Ganadería.....	4	3%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud.....	7	6%
J Sanidad y Consumo.....	7	6%
K Justicia.....	3	3%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	4	4%
M Hacienda.....	10	9%
<i>TOTAL</i>	<i>115</i>	



ESTADÍSTICA TERRITORIAL

PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS

Ávila	93	5%
Burgos	244	12%
León	518	26%
Palencia.....	147	8%
Salamanca.....	176	9%
Segovia	104	5%
Soria	87	4%
Valladolid.....	248	13%
Zamora	115	6%
Otras provincias	210	11%
Extranjero	5	0%
Procedencia desconocida	9	0%
<i>TOTAL</i>	<i>1956</i>	



QUEJAS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA**POR CADA 10.000 HABITANTES**

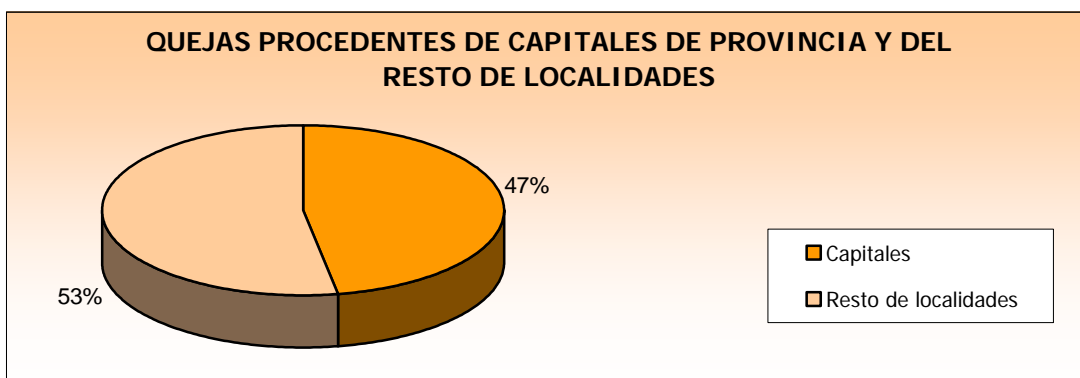
Ávila	5
Burgos	7
León	10
Palencia	9
Salamanca.....	5
Segovia	6
Soria	9
Valladolid	5
Zamora	6
<i>Media Com. Aut.</i>	7

QUEJAS RECIBIDAS DE CADA COMUNIDAD AUTÓNOMA

Castilla y León	1732
Andalucía	6
Aragón.....	4
Asturias.....	9
Baleares.....	1
Canarias.....	2
Cantabria	1
Castilla-La Mancha	4
Cataluña	14
Comunidad de Madrid	83
Comunidad Valenciana	10
Comunidad Foral de Navarra	3
Extremadura.....	7
Galicia.....	14
La Rioja	6
Murcia	1
País Vasco.....	45

DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD SEGÚN LA LOCALIDAD DE RESIDENCIA DEL AUTOR

Capitales de provincia.....	818	47%
Resto de localidades.....	914	53%
<i>TOTAL</i>	<i>1732</i>	



NÚCLEOS DE POBLACIÓN DE LOS QUE SE HAN RECIBIDO QUEJAS DURANTE 2010

ÁVILA

ÁVILA	42
ARENAS DE SAN PEDRO	2
ARÉVALO	4
CEBREROS	2
EL BARCO DE ÁVILA	3
EL HOYO DE PINARES	3
LA ADRADA	1
LA CAÑADA	7
LA HERGUIJUELA	1
LAS NAVAS DEL MARQUÉS	1
MAELLO	2
MALPARTIDA DE CORNEJA	4
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	2
NAVALONGUILLA	1
NAVALOSA	1
NAVALUENGA	1
PALACIOS DE GODA	1
PIEDRAHÍTA	3
RAMACASTAÑAS	1
RIOFRÍO	1
SAN JUAN DEL MOLINILLO	3

SANTA MARÍA DEL TIÉTAR	1
SOLOSANCHO	2
SOTILLO DE LA ADRADA	1
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	2
VILLAREJO	1
<i>TOTAL ÁVILA</i>	<i>93</i>

BURGOS

BURGOS	134
ARANDA DE DUERO	19
BARBADILLO DEL MERCADO	2
BELORADO	1
BRIVIESCA	2
BUNIEL	1
CARDEÑAJIMENO	2
CARDEÑUELA RIOPICO	3
CASTRILLO DE LA VEGA	1
CASTRILLO DEL VAL	1
CEREZO DEL RÍO TIRÓN	2
CILLAPERLATA	3
CUBILLO DEL CAMPO	1
HONTORIA DE LA CANTERA	1
HONTORIA DEL PINAR	1
LA PRESILLA	1
LA VID	1
MAHAMUD	1
MARMELLAR DE ARRIBA	1
MEDINA DE POMAR	2
MIRANDA DE EBRO	24
OLMOSALBOS	1
OÑA	1
ORBANEJA RIOPICO	1
PALACIOS DE LA SIERRA	1
PIÉRNIGAS	1
QUINTANADUEÑAS	1
QUINTANAR DE LA SIERRA	5
QUINTANILLA SOBRESIERRA	1
QUINTANILLA VIVAR	2
RABANERA DEL PINAR	1
SALAS DE LOS INFANTES	2
SAN MARTÍN DE LOSA	2
SANTELICES	1
TEJADA	1
TORRESANDINO	2
TRESPADERNE	1
VALLE DE MENA	1
VILEÑA	1
VILLADIEGO	1
VILLAGONZALO PEDERNALES	2
VILLAHOZ	1
VILLALAÍN	1
VILLAMAYOR DEL RÍO	1

VILLARCAYO	1
VILLASANA DE MENA	4
VILLAVERDE PEÑAHORADA	1
VILLELA	1
VIZMALO	1
<i>TOTAL BURGOS</i>	<i>244</i>

LEÓN

LEÓN	209
ALIJA DEL INFANTADO	1
ANTOÑANES DEL PÁRAMO	1
ARMUNIA	2
ASTORGA	5
AZADINOS	1
BANECIDAS	1
BANUNCIAS	2
BEMBIBRE	5
BENLLERA	2
BENUZA	1
BERCIANOS DEL REAL CAMINO	2
BERLANGA DEL BIERZO	1
BOISÁN	5
BURÓN	1
CABANILLAS DE SAN JUSTO	1
CABAÑAS DE LA DORNILLA	1
CABRILLANES	1
CALDAS DE LUNA	1
CANALES	1
CARBAJAL DE LA LEGUA	2
CASTRILLINO	1
CASTROFUERTE	2
CASTROPODAME	1
CELA	1
CEMBRANOS	4
CIMANES DE LA VEGA	1
CISTIerna	3
COLUMBRIANOS	1
CUADROS	1
CUBILLAS DE ARBAS	1
DEHESAS	1
ESCUREDO	2
FABERO	1
FONTANOS DE TORÍO	1
FRESNO DE LA VALDUERNA	1
FRESNO DE LA VEGA	1
FRESNO DEL CAMINO	1
GAVILANES DE ÓRBIGO	2
GOLPEJAR DE LA SOBARRIBA	1
GORDONCILLO	1
GRADEFES	2
JIMÉNEZ DE JAMUZ	2
LA BAÑA	1

LA BAÑEZA	2
LA MATA DE CURUEÑO	1
LA POLA DE GORDÓN	1
LA SECA	1
LA VIRGEN DEL CAMINO	2
LAGUNA DE NEGRILLOS	1
LAGUNAS DE SOMOZA	1
MALUENGA, LA	1
LARIO	1
LAS OMAÑAS	2
LORENZANA	2
LOS BARRIOS DE LUNA	1
LUCILLO	1
LUMERAS	1
LUYEGO	1
MANSILLA DE LAS MULAS	5
MATALLANA DE TORÍO	2
MOLDES	1
MORGOVEJO	1
MORRIONDO	1
NAVA DE LOS OTEROS	1
NAVATEJERA	7
NISTAL	2
NOCEDA	2
NOGAREJAS	1
OTERO DE ESCARPIZO	1
PALACIOS DEL SIL	8
PARADASOLANA	1
PARADELA DE MUCES	1
PARADIÑA	1
PEDRÚN DE TORÍO	1
PIEDRAFITA DE BABIA	1
PIEROS	1
POBLADURA DEL BERNESGA	2
PONFERRADA	39
PONTEDO	1
PRIORO	1
PUENTE DE DOMINGO FLÓREZ	1
QUINTANA DE FUSEROS	1
REQUEJO DE PRADORREY	1
RIBASECA	1
RIOSEQUINO DE TORÍO	1
ROBLEDO DE LA VALDONCINA	1
SAELICES DEL PAYUELO	1
SAHAGÚN	2
SAN ANDRÉS DE MONTEJOS	2
SAN ANDRÉS DEL RABANEDO	23
SAN FÉLIX DE LA VEGA	1
SAN JUSTO DE CABANILLAS	1
SAN MARTÍN DEL CAMINO	1
SAN MIGUEL DE LAS DUEÑAS	2
SAN MIGUEL DEL CAMINO	1
SAN PEDRO DE OLLEROS	1

SAN PEDRO DE VALDERADUEY	1
SAN PELAYO	1
SAN ROMÁN DE BEMBIBRE	1
SAN ROMÁN DE LA VEGA	1
SANCEDO	1
SANTA CRUZ DEL SIL	1
SANTA MARÍA DEL PÁRAMO	3
SANTA MARINA DEL REY	1
SANTIBÁÑEZ DE VALDEIGLESIAS	1
SARIEGOS	3
SENA DE LUNA	1
SORRIBA DEL ESLA	1
SUEROS DE CEPEDA	1
TORAL DE LOS GUZMANES	1
TORENO	1
TORRE DEL BIERZO	1
TROBAJO DEL CAMINO	20
TROBAJO DEL CERECEDO	1
TURIENZO DE LOS CABALLEROS	1
URDIALES DEL PÁRAMO	2
VALDEFRESNO	1
VALDELAFUENTE	1
VALDEPOLO	1
VALDERAS	1
VALENCIA DE DON JUAN	2
VALLECILLO	1
VEGA DE INFANZONES	1
VEGA DE LOS ÁRBOLES	1
VEGA DE VALCARCE	1
VEGUELLINA DE ÓRBIGO	6
VILELA	1
VILLABALTER	2
VILLABLINO	2
VILLADEMOR DE LA VEGA	1
VILLAFAÑE	1
VILLAFRANCA DEL BIERZO	2
VILLAGER DE LACIANA	1
VILLALIBRE DE LA JURISDICCIÓN	1
VILLAMEJIL	5
VILLANUEVA DE CARRIZO	2
VILLOBISPO DE LAS REGUERAS	7
VILLAQUEJIDA	1
VILLAQUILAMBRE	1
VILLARRODRIGO DE LAS REGUERAS	3
VILLARRUBÍN	4
VILLASABARIEGO	1
VILLASECA DE LACIANA	1
VILLIGUER	1
VOZNUEVO	1
<i>TOTAL LEÓN.....</i>	<i>518</i>

PALENCIA

PALENCIA	90
AGUILAR DE CAMPOO	2
ALAR DEL REY	1
AMUSCO	1
BARRUELO DE SANTULLÁN	2
BECERRIL DE CAMPOS	2
BRAÑOSERA	1
CARRIÓN DE LOS CONDES	1
CASTROMOCHO	1
CERVERA DE PISUERGA	4
CISNEROS	1
DUEÑAS	2
FUENTES DE VALDEPERO	1
GRIJOTA	2
GUARDO	4
HERRERA DE PISUERGA	1
HUSILLOS	1
ITERO DE LA VEGA	1
LAGUNILLA DE LA VEGA	1
MAGAZ DE PISUERGA	2
MAZARIEGOS	1
NAVAS DE SOBREMUNTE	1
OTERO DE GUARDO	1
PAREDES DE NAVA	7
ROSCALES DE LA PEÑA	1
SALDAÑA	2
SAN CEBRIÁN DE CAMPOS	1
SAN CEBRIÁN DE MUDÁ	1
SANTILLÁN DE LA VEGA	2
TERRADILLOS DE LOS TEMPLARIOS	1
TORQUEMADA	1
VEGA DE DOÑA OLIMPA	1
VENTA DE BAÑOS	2
VILLAHERREROS	1
VILLAMORONTA	1
VILLARRAMIEL	1
VILLAVIUDAS	1
<i>TOTAL PALENCIA</i>	<i>147</i>

SALAMANCA

SALAMANCA	87
ALBA DE TORMES	3
ALDEASECA DE ARMUÑA	1
ALDEATEJADA	1
ALMENARA DE TORMES	1
ARAPILES	1
BÉJAR	10
CABRERIZOS	3
CANTALAPIEDRA	1
CARBAJOSA DE LA SAGRADA	2
CASTELLANOS DE MORISCOS	1

CASTELLANOS DE VILLIQUERA	1
CASTILLEJO DE MARTÍN VIEJO	2
CIUDAD-RODRIGO	3
DOÑINOS DE SALAMANCA	1
EL BODÓN	1
EL CERRO	1
ENCINAS DE ARRIBA	1
FUENTEGUINALDO	1
FUENTERROBLE DE SALVATIERRA	1
GALINDO Y PERAHUY	1
HINOJOSA DE DUERO	1
LAS TORRES	1
MACHACÓN	3
MARTIAGO	1
MIRANDA DE AZÁN	1
MONTEMAYOR DEL RÍO	1
MONTERRUBIO DE ARMUÑA	2
MORISCOS	1
MOZARBEZ	1
MUÑOZ	2
NAVASFRÍAS	1
NUEVO FRANCOS	1
PALACIOSRUBIOS	2
PARADINAS DE SAN JUAN	3
PEÑARANDA DE BRACAMONTE	4
PUEBLA DE AZABA	4
SANCHOTELLO	1
SANTA MARTA DE TORMES	9
SERRADILLA DEL LLANO	1
TAMAMES	1
TENEBRÓN	2
TOPAS	2
VILLAMAYOR	4
VILLARES DE LA REINA	3
<i>TOTAL SALAMANCA</i>	<i>176</i>

SEGOVIA

SEGOVIA	31
AGUILAFUENTE	1
ALDEASOÑA	1
ARCONES	1
ARMUÑA	1
AYLLÓN	1
BERNUY DE PORREROS	2
BURGOMILLODO	1
CABALLAR	1
CANTIMPALOS	1
CARBONERO EL MAYOR	2
CARRASCAL DE LA CUESTA	1
CASTILLEJO DE MESLEÓN	1
CASTROJIMENO	1
CASTROSERRACÍN	2

CEDILLO DE LA TORRE	1
CUÉLLAR	5
EL ESPINAR	8
FUENTEPELAYO	1
FUENTESOTO	1
FUENTIDUEÑA	1
GARCILLÁN	1
HONTANARES DE ERESMA	1
LA LASTRILLA	2
LA LOSA	1
MUÑOVEROS	1
NAVA DE LA ASUNCIÓN	11
NAVAS DE ORO	1
OTERO DE HERREROS	1
PALAZUELOS DE ERESMA	1
PEROGORDO	1
RIAGUAS DE SAN BARTOLOMÉ	1
RIAZA	1
SACRAMENIA	1
SAN CRISTÓBAL DE SEGOVIA	3
SAN ILDEFONSO O LA GRANJA	1
SAN PEDRO DE GAILLOS	1
SANCHONUÑO	2
SANTIUSTE DE SAN JUAN BAUTISTA	1
TABANERA DEL MONTE	1
TORRE VAL DE SAN PEDRO	1
TORRECABALLEROS	2
TRESCASAS	1
VALVERDE DEL MAJANO	1
VILLAVERDE DE ÍSCAR	1
<i>TOTAL SEGOVIA.....</i>	<i>104</i>

SORIA

SORIA	42
ÁGREDA	1
ALMAZÁN	2
ALMENAR DE SORIA	1
BOROBIA	1
CALTOJAR	1
CARDEJÓN	1
COSCURITA	3
COVALEDA	1
EL BURGO DE OSMA	5
EL ROYO	1
GOLMAYO	2
INÉS	2
LA MALLONA	2
LA RASA	1
LOS LLAMOSOS	1
MONTEAGUDO DE LAS VICARÍAS	1
MORÓN DE ALMAZÁN	1

NAVALENO	1
PIQUERA DE SAN ESTEBAN	1
QUINTANAS DE GORMAZ	2
SAN FELICES	1
SERÓN DE NÁGIMA	1
TERA	11
VILLAR DEL CAMPO	1
<i>TOTAL SORIA.....</i>	<i>87</i>

VALLADOLID

VALLADOLID	144
ALAEJOS	1
ALDEAMAYOR DE SAN MARTÍN	1
ARROYO DE LA ENCOMIENDA	11
ATAQUINES	1
BECILLA DE VALDERADUEY	1
CASTRONUEVO DE ESGUEVA	1
COGECES DEL MONTE	1
FONTIHOYUELO	1
FUENSALDAÑA	2
LA CISTÉRNIGA	3
LAGUNA DE DUERO	8
MAYORGA	1
MEDINA DE RIOSECO	2
MEDINA DEL CAMPO	25
MELGAR DE ABAJO	2
NAVA DEL REY	2
OLMEDO	1
PEÑAFIEL	1
PINAR DE ANTEQUERA	1
PORTILLO	1
RENEDO	1
SAN CEBRIÁN DE MAZOTE	1
SAN VICENTE DEL PALACIO	1
SANTOVENIA DE PISUERGA	2
SARDÓN DE DUERO	1
SERRADA	1
SIMANCAS	3
TORDESILLAS	3
TORRECILLA DE LA ORDEN	1
TRASPINEDO	1
TUDELA DE DUERO	10
VALBUENA DE DUERO	1
VALORIA LA BUENA	1
VEGA DE RUIPONCE	1
VELILLA	1
VELLIZA	1
VIANA DE CEGA	1
VILLALÓN DE CAMPOS	1
VILLANUBLA	2
VILLANUEVA DE DUERO	1
VILORIA	1

ZARATÁN	1
<i>TOTAL VALLADOLID</i>	<i>248</i>

ZAMORA

ZAMORA	39
ALMENDRA	2
ARCOS DE LA POLVOROSA	1
ASTURIANOS	1
BAMBA DEL VINO	1
BENAVENTE	19
BRETOCINO	1
CAÑIZAL	1
CASTROPEPE	1
EL CASTRO DE ALCAÑICES	17
FARAMONTANOS DE TÁBARA	1
FARIZA	2
FRESNO DE SAYAGO	2
FUENTESAÚCO	1
FUENTESPREADAS	1
MADRIDANOS	1
PEDRALBA DE LA PRADERÍA	1
PELEAS DE ABAJO	2
PUEBLA DE SANABRIA	1
RABANALES	1
RIOCONEJOS	1
RIONEGRO DEL PUENTE	2
ROALES	1
SAN PEDRO DE LA NAVE	2
SANTA EULALIA DE TÁBARA	1
TÁBARA	2
TORO	3
TORRES DEL CARRIZAL	1
TREFACIO	1
VEGA DE VILLALOBOS	1
VILLANUEVA DE AZOAGUE	1
VILLARALBO	3
<i>TOTAL ZAMORA</i>	<i>115</i>

ÁLAVA

LANCIEGO	1
LLODIO	2
VITORIA	6
VITORIA-GASTEIZ	1
<i>TOTAL ÁLAVA</i>	<i>10</i>

ALBACETE

ALBACETE	1
----------------	---

ALICANTE

ALICANTE	3
IBI	1
SANT JOAN D'ALACANT	1
<i>TOTAL ALICANTE</i>	<i>5</i>

ASTURIAS

OVIEDO	2
GIJÓN	1
LUANCO	4
MIERES DEL CAMINO	1
SAN MARTÍN DEL REY AURELIO	1
<i>TOTAL ASTURIAS</i>	<i>9</i>

BADAJOS

BADAJOS	3
MÉRIDA	1
<i>TOTAL BADAJOZ</i>	<i>4</i>

BARCELONA

BARCELONA	11
ESPARREGUERA	1
<i>TOTAL BARCELONA</i>	<i>12</i>

CÁCERES

CÁCERES	1
HERVAS	1
PLASENCIA	1
<i>TOTAL CÁCERES</i>	<i>3</i>

CÁDIZ

JEREZ DE LA FRONTERA	1
----------------------------	---

CANTABRIA

MOLLEDO	1
---------------	---

CASTELLÓN

VILA-REAL	1
-----------------	---

CIUDAD REAL

ALCÁZAR DE SAN JUAN	1
---------------------------	---

CÓRDOBA

CORDOBA	1
LA GUIJARROSA	1
<i>TOTAL CÓRDOBA</i>	<i>2</i>

A CORUÑA

A CORUÑA	3
BOIRO	2
<i>TOTAL A CORUÑA</i>	<i>5</i>

CUENCA

CUENCA	1
--------------	---

GIRONA

BANYOLES	1
----------------	---

GUADALAJARA

GUADALAJARA	1
-------------------	---

GUIPÚZCOA

DONOSTIA-SAN SEBASTIAN	1
IRÚN	1
LASARTE-ORIA	1
<i>TOTAL GUIPÚZCOA</i>	<i>3</i>

HUELVA

VILLABLANCA	1
-------------------	---

ISLAS BALEARES

EIVISSA	1
---------------	---

LUGO

CHANTADA	3
INCIO (O)	1
<i>TOTAL LUGO.....</i>	<i>4</i>

MADRID

MADRID	53
ALCALÁ DE HENARES	4
ALCORCÓN	3
CERCEDILLA	1
COLLADO VILLALBA	2

COLMENAR VIEJO	3
FRESNEDILLAS DE LA OLIVA	1
FUENLABRADA	3
GALAPAGAR	1
LAS ROZAS DE MADRID	1
LEGANÉS	3
MÓSTOLES	3
POZUELO DE ALARCÓN	1
RIVAS-VACIAMADRID	2
SAN FERNANDO DE HENARES	1
TORREJÓN DE LA CALZADA	1
<i>TOTAL MADRID.....</i>	<i>83</i>
<u>MÁLAGA</u>	
MÁLAGA	1
<u>MURCIA</u>	
ALHAMA DE MURCIA	1
<u>NAVARRA</u>	
PAMPLONA	1
ESTELLA	1
TUDELA	1
<i>TOTAL NAVARRA.....</i>	<i>3</i>
<u>PONTEVEDRA</u>	
COVELO (O)	1
ESTRADA (A)	1
VIGO	3
<i>TOTAL PONTEVEDRA.....</i>	<i>5</i>
<u>LA RIOJA</u>	
LOGROÑO	4
HARO	2
<i>TOTAL LA RIOJA</i>	<i>6</i>
<u>SANTA CRUZ DE TENERIFE</u>	
SANTA CRUZ DE TENERIFE	1
LAGUNA (LA)	1
<i>TOTAL SANTA CRUZ DE TENERIFE</i>	<i>2</i>
<u>SEVILLA</u>	
DOS HERMANAS	1

**TARRAGONA**

CAMBRILS 1

VALENCIA

VALENCIA 2

CULLERA 2

TOTAL VALENCIA 4**VIZCAYA**

BILBAO 8

BARACALDO 17

BERANGO 1

BUSTURIA 2

GETXO 1

ORTUELLA 1

PORTUGALETE 2

TOTAL VIZCAYA 32**ZARAGOZA**

ZARAGOZA 3

ATECA 1

TOTAL ZARAGOZA 4**ARGENTINA**

BUENOS AIRES 1

ESTADOS UNIDOS

SAN DIEGO, CALIFORNIA 1

FRANCIA

BAR-SUR_AUBE 1

POITIERS 1

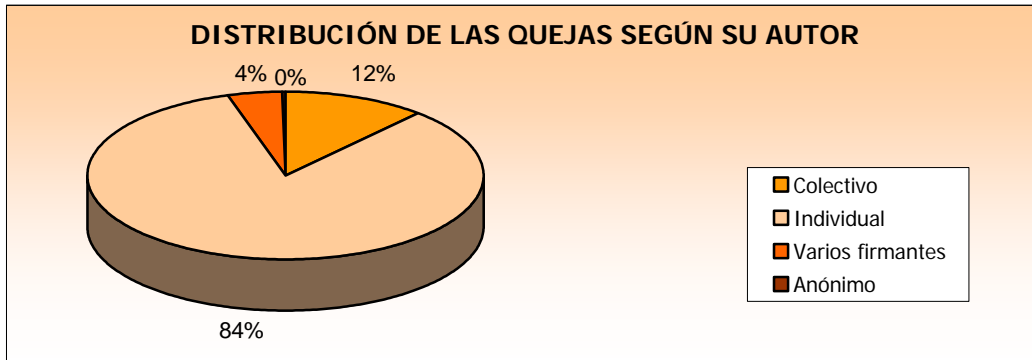
URRUGNE 1

TOTAL FRANCIA 3

ESTADÍSTICA SOCIOLÓGICA

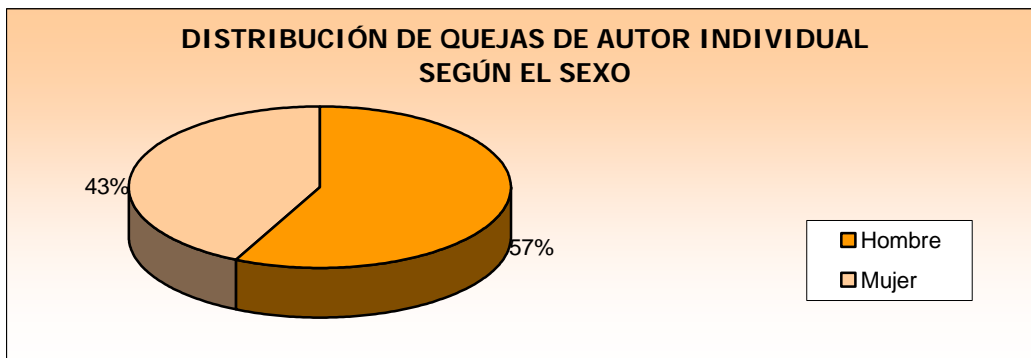
DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

Colectivo	226	12%
Individual	1638	84%
Varios firmantes	85	4%
Anónimo.....	7	0%
<i>TOTAL</i>	<i>1956</i>	



DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL SEGÚN EL SEXO

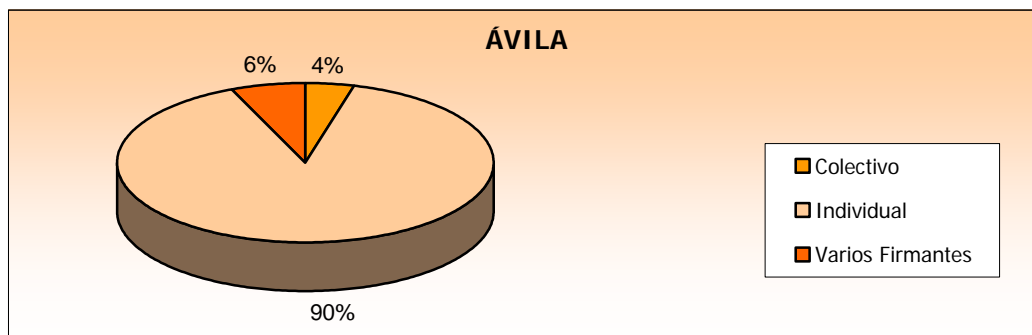
Hombre	938	57%
Mujer	700	43%
<i>TOTAL</i>	<i>1638</i>	



**DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL DE LAS QUEJAS PROCEDENTES
DE CASTILLA Y LEÓN SEGÚN SU AUTOR**

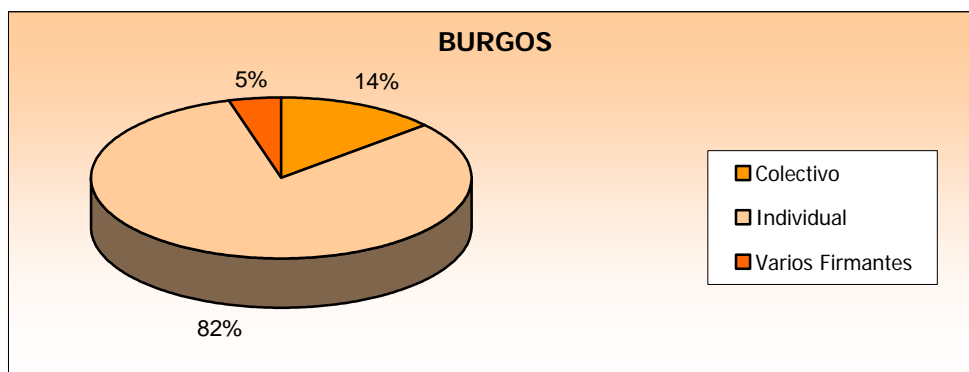
ÁVILA

Colectivo	4	4%
Individual	83	90%
<i>Hombre</i>	48	58%
<i>Mujer</i>	35	42%
Varios firmantes	6	6%
<i>TOTAL</i>	93	



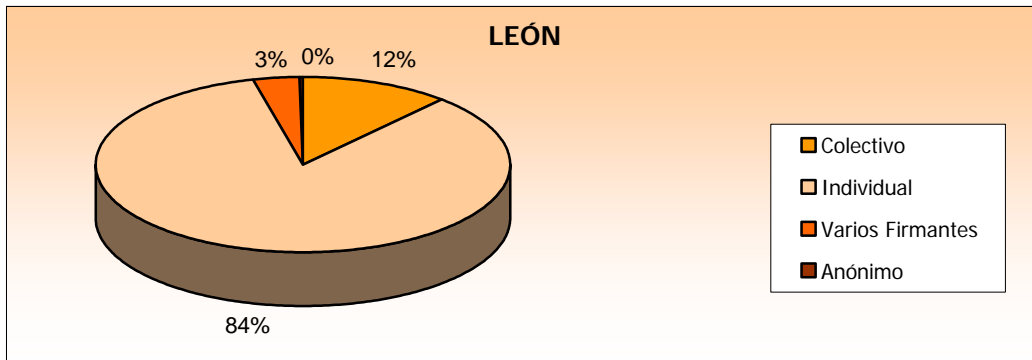
BURGOS

Colectivo	33	14%
Individual	200	82%
<i>Hombre</i>	105	53%
<i>Mujer</i>	95	47%
Varios firmantes	11	5%
<i>TOTAL</i>	244	



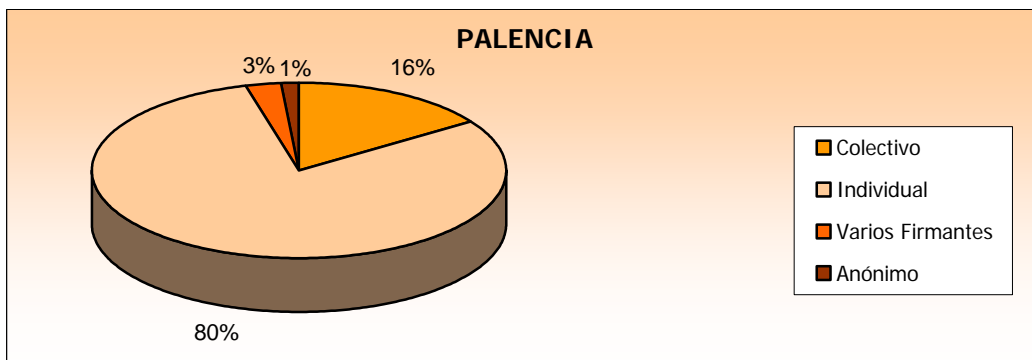
LEÓN

Colectivo	61	12%
Individual	437	84%
<i>Hombre</i>	244	56%
<i>Mujer</i>	193	44%
Varios firmantes.....	18	3%
Anónimo.....	2	0%
<i>TOTAL</i>	518	



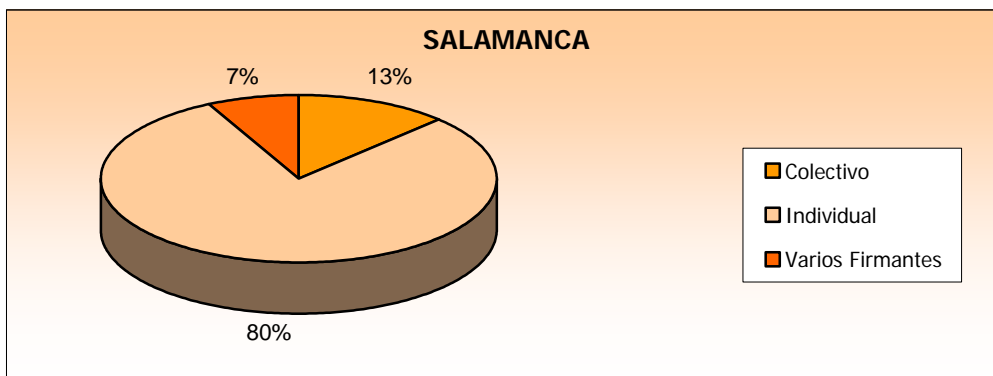
PALENCIA

Colectivo	23	16%
Individual	117	80%
<i>Hombre</i>	68	58%
<i>Mujer</i>	49	42%
Varios firmantes.....	5	3%
Anónimo.....	2	1%
<i>TOTAL</i>	147	



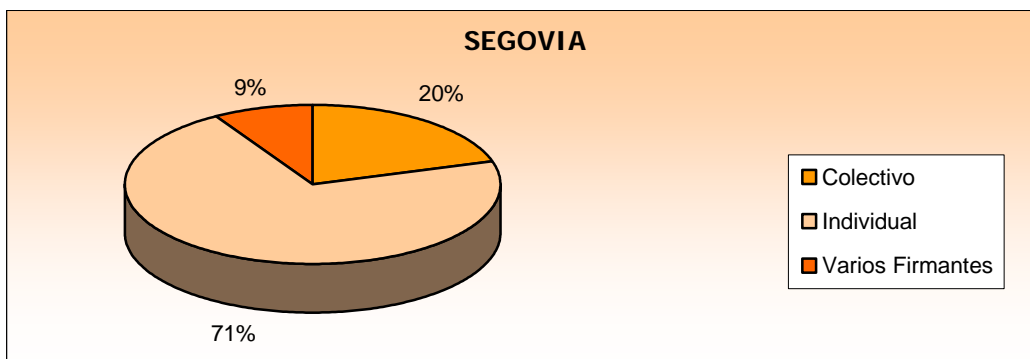
SALAMANCA

Colectivo	22	13%
Individual	141	80%
<i>Hombre</i>	83	59%
<i>Mujer</i>	58	41%
Varios firmantes	13	7%
<i>TOTAL</i>	176	



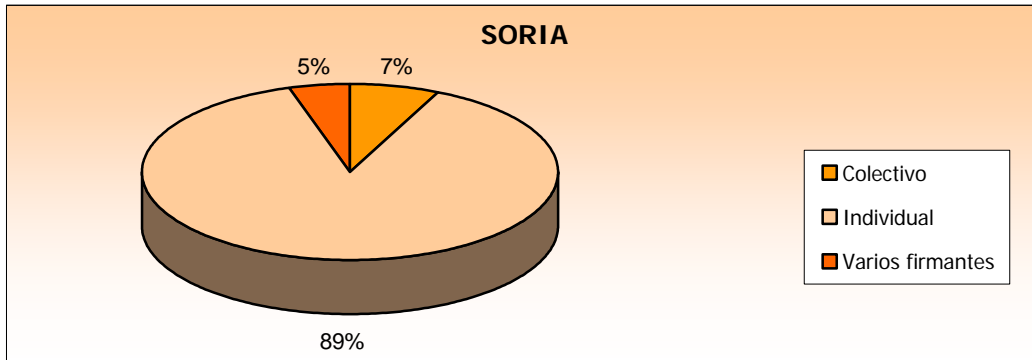
SEGOVIA

Colectivo	21	20%
Individual	74	71%
<i>Hombre</i>	52	70%
<i>Mujer</i>	22	30%
Varios firmantes	9	9%
<i>TOTAL</i>	104	



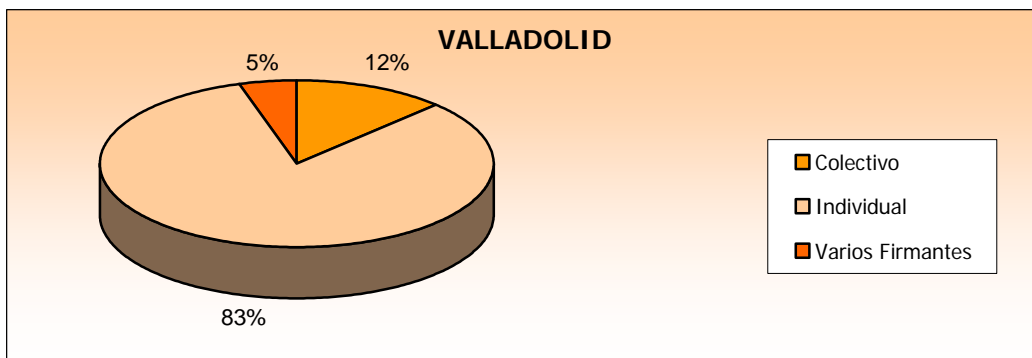
SORIA

Colectivo	6	7%
Individual	77	89%
<i>Hombre</i>	44	57%
<i>Mujer</i>	33	43%
Varios firmantes	4	5%
TOTAL	87	



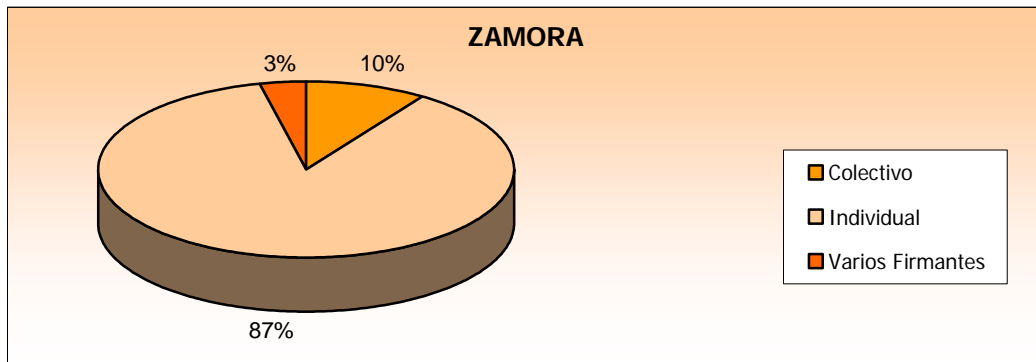
VALLADOLID

Colectivo	31	12%
Individual	205	83%
<i>Hombre</i>	115	56%
<i>Mujer</i>	90	44%
Varios firmantes	12	5%
TOTAL	248	



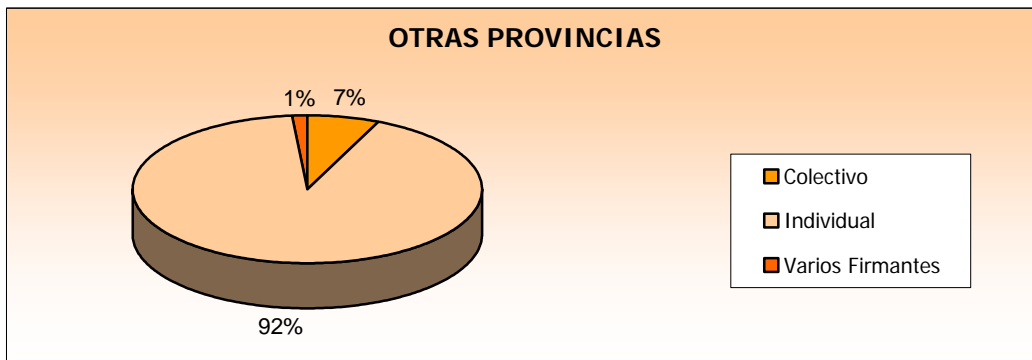
ZAMORA

Colectivo	11	10%
Individual	100	87%
<i>Hombre</i>	66	66%
<i>Mujer</i>	34	34%
Varios firmantes.....	4	3%
<i>TOTAL</i>	115	



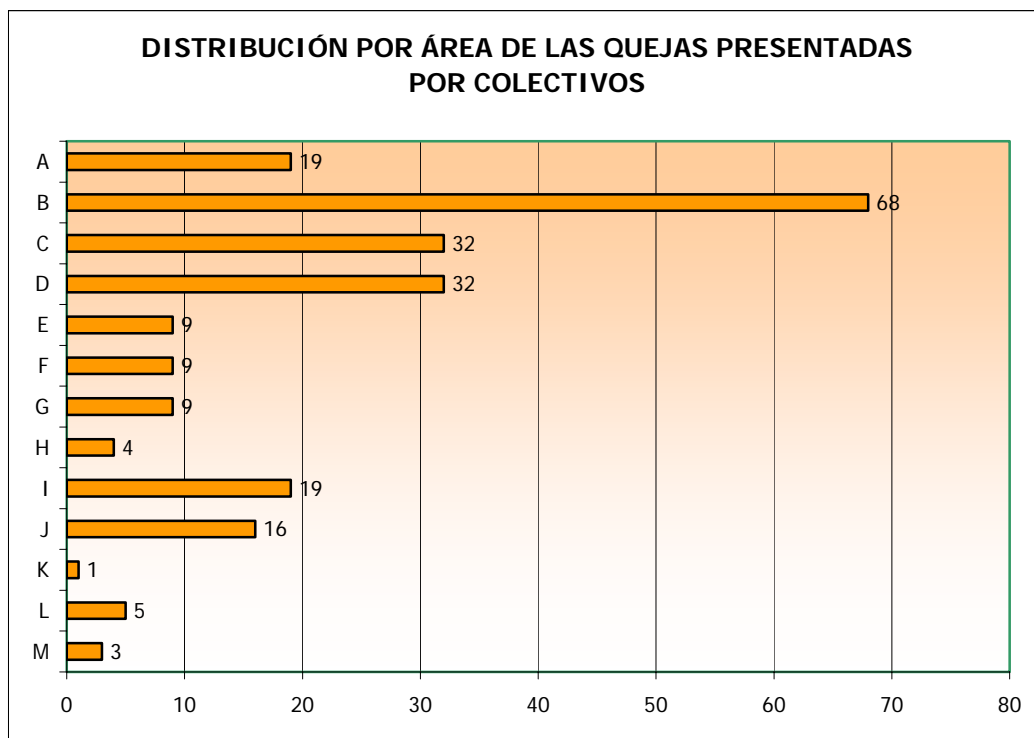
OTRAS PROVINCIAS

Colectivo	14	7%
Individual	193	92%
<i>Hombre</i>	106	55%
<i>Mujer</i>	87	45%
Varios firmantes.....	3	1%
<i>TOTAL</i>	210	



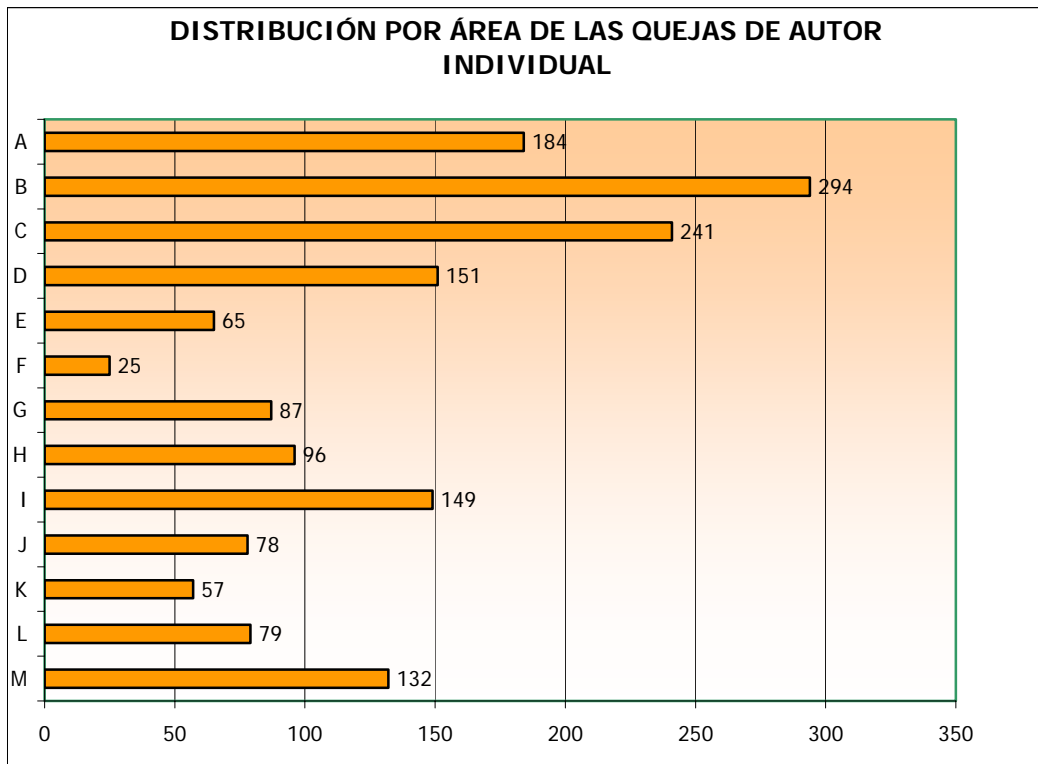
DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR COLECTIVOS

A Función Pública	19	8%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	68	30%
C Fomento.....	32	14%
D Medio Ambiente.....	32	14%
E Educación.....	9	4%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	9	4%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	9	4%
H Agricultura y Ganadería	4	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	19	8%
J Sanidad y Consumo	16	7%
K Justicia.....	1	0%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	5	2%
M Hacienda	3	1%
TOTAL	226	



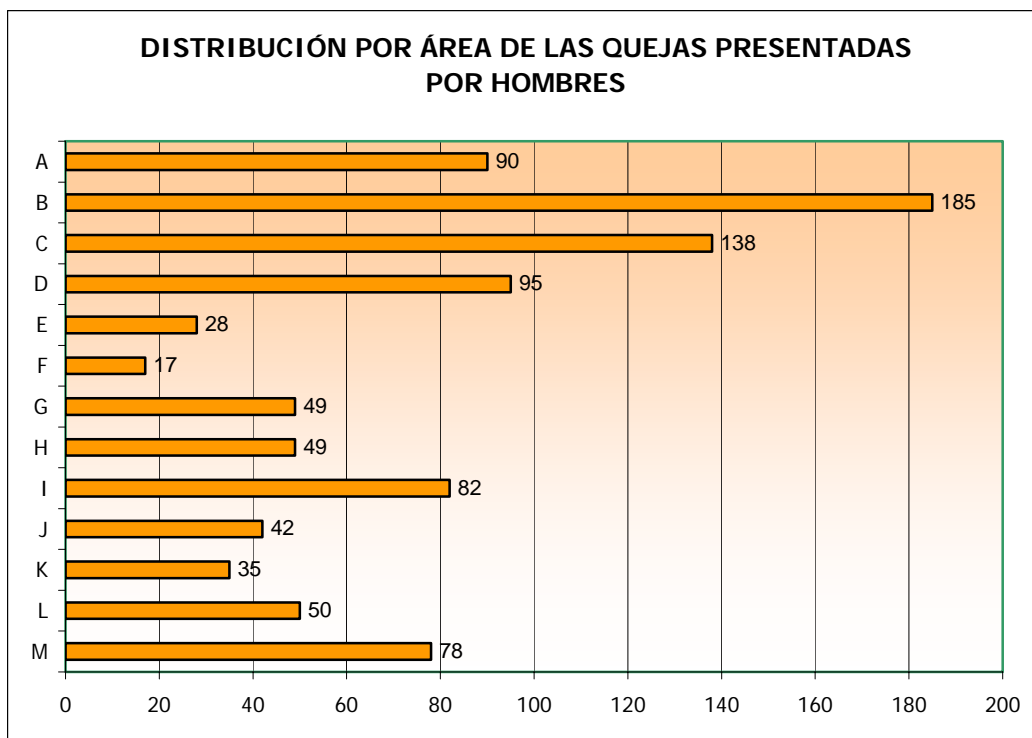
DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

A Función Pública	184	11%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	294	18%
C Fomento.....	241	15%
D Medio Ambiente.....	151	9%
E Educación.....	65	4%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	25	2%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	87	5%
H Agricultura y Ganadería	96	6%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	149	9%
J Sanidad y Consumo	78	5%
K Justicia.....	57	3%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	79	5%
M Hacienda	132	8%
<i>TOTAL.....</i>	<i>1638</i>	



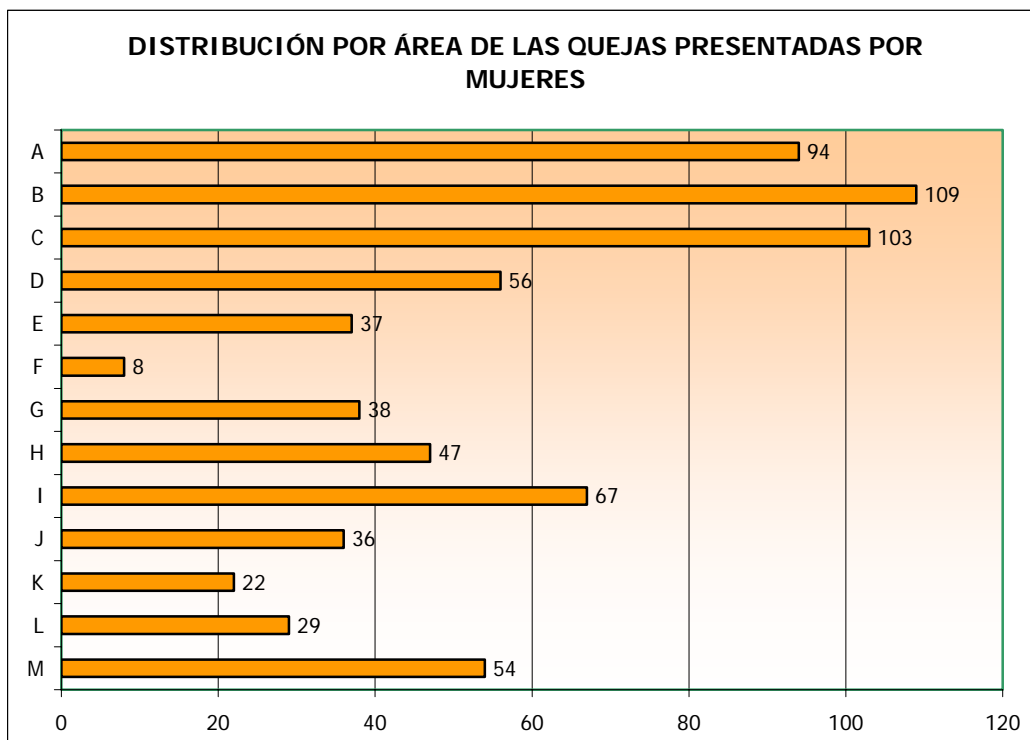
DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR HOMBRES

A Función Pública	90	10%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	185	20%
C Fomento.....	138	15%
D Medio Ambiente.....	95	10%
E Educación.....	28	3%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	17	2%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	49	5%
H Agricultura y Ganadería	49	5%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	82	9%
J Sanidad y Consumo	42	4%
K Justicia.....	35	4%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	50	5%
M Hacienda	78	8%
<i>TOTAL</i>	<i>938</i>	



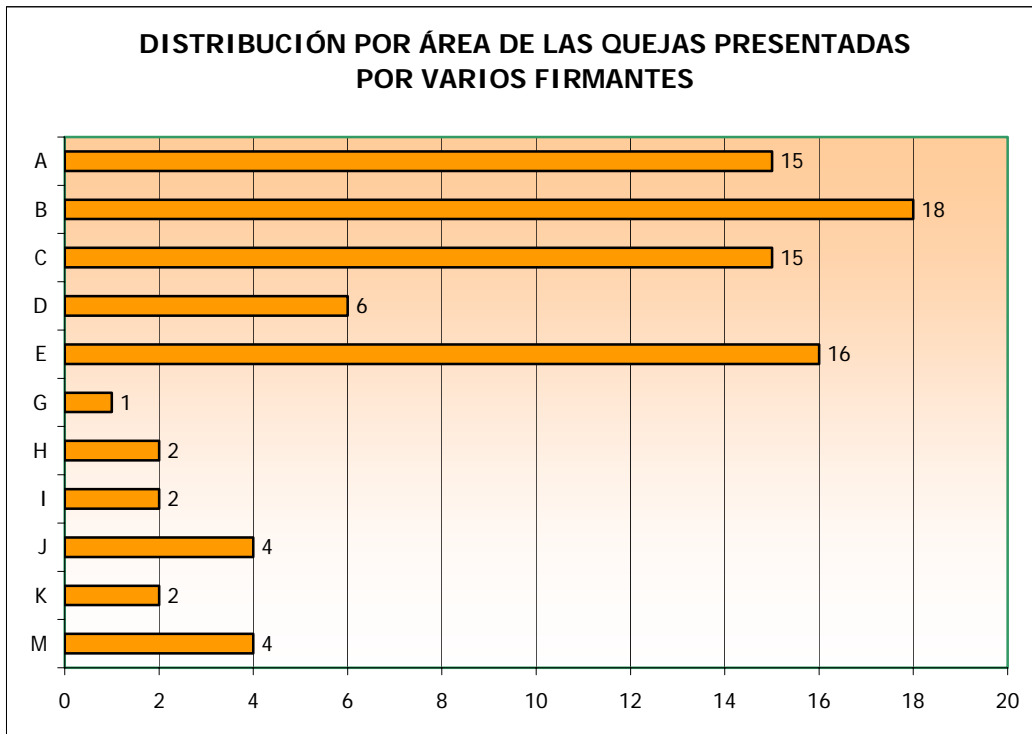
**DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS
POR MUJERES**

A Función Pública	94	13%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	109	16%
C Fomento.....	103	15%
D Medio Ambiente.....	56	8%
E Educación.....	37	5%
F Cultura, Turismo y Deportes.....	8	1%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	38	5%
H Agricultura y Ganadería	47	7%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	67	10%
J Sanidad y Consumo	36	5%
K Justicia.....	22	3%
L Interior, Extranjería y Emigración.....	29	4%
M Hacienda	54	8%
<i>TOTAL.....</i>	<i>700</i>	



DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR VARIOS FIRMANTES

A Función Pública	15	18%
B Régimen Jurídico de las CC LL, Bienes y Servicios Municipales.....	18	21%
C Fomento.....	15	18%
D Medio Ambiente.....	6	7%
E Educación.....	16	19%
G Industria, Comercio, Empleo y Seguridad Social.....	1	1%
H Agricultura y Ganadería	2	2%
I Familia, Igualdad de oportunidades y Juventud	2	2%
J Sanidad y Consumo	4	5%
K Justicia.....	2	2%
M Hacienda	4	5%
<i>TOTAL</i>	<i>85</i>	



ESTADÍSTICAS DE TRAMITACIÓN

ESTADÍSTICAS DE TRAMITACIÓN**(Datos a 31 de diciembre de 2010)**

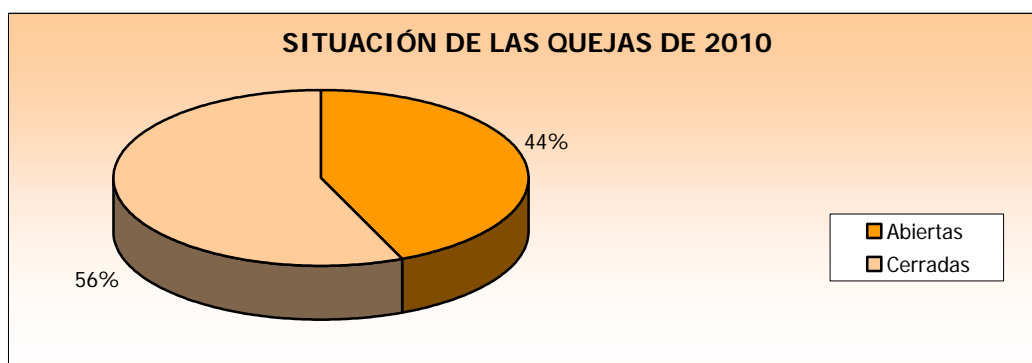
Durante 2010, se ha continuado con la tramitación de 1259 quejas procedentes de años anteriores y se han tramitado total o parcialmente 1956 quejas recibidas en 2010.

A fecha 31 de diciembre de 2010 continuaba la tramitación de 111 expedientes de años anteriores y la de 855 expedientes de 2010, lo que supone que continuaban abiertos de un total de 966 expedientes. Los datos de tramitación que ofrecemos en este apartado corresponden exclusivamente a quejas de 2010.

Debido a la acumulación de expedientes por coincidencia del contenido, un total de 76 quejas recibidas durante 2010 se tramitaron como 19 expedientes. Los datos se facilitan en los apartados correspondientes como "acumuladas a otros expedientes".

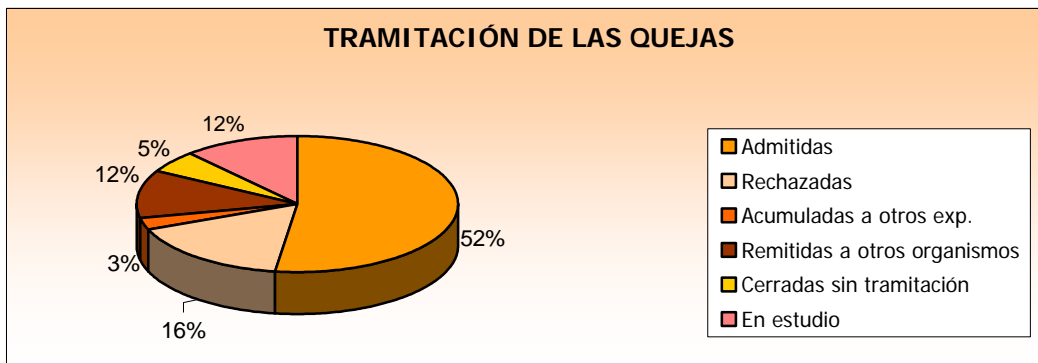
SITUACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2010

Quejas abiertas.....	855	44%
Quejas cerradas.....	1101	56%
<i>TOTAL</i>	<i>1956</i>	



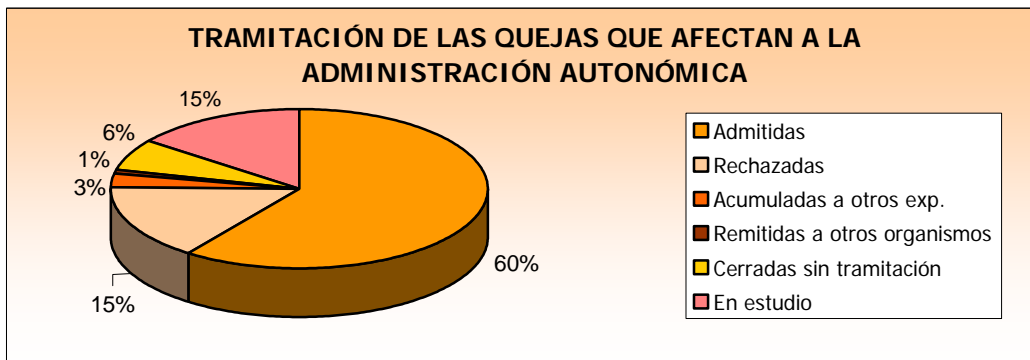
TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2010

Admitidas	1023	52%
Rechazadas	322	16%
Acumuladas a otros expedientes.....	57	3%
Trasladadas a otros organismos	225	12%
Cerradas sin tramitación ⁽¹⁾	102	5%
En estudio	227	12%
TOTAL	1956	



TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA

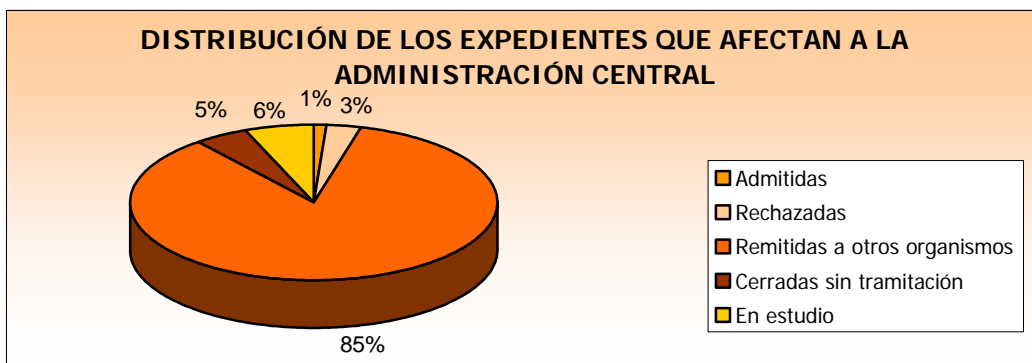
Admitidas	401	60%
Rechazadas	102	15%
Acumuladas a otros exptes.	18	3%
Trasladadas a otros organismos	6	1%
Cerradas sin tramitación	42	6%
En estudio	98	15%
TOTAL.....	667	



⁽¹⁾ Quejas archivadas por diversas causas previamente a su admisión o rechazo

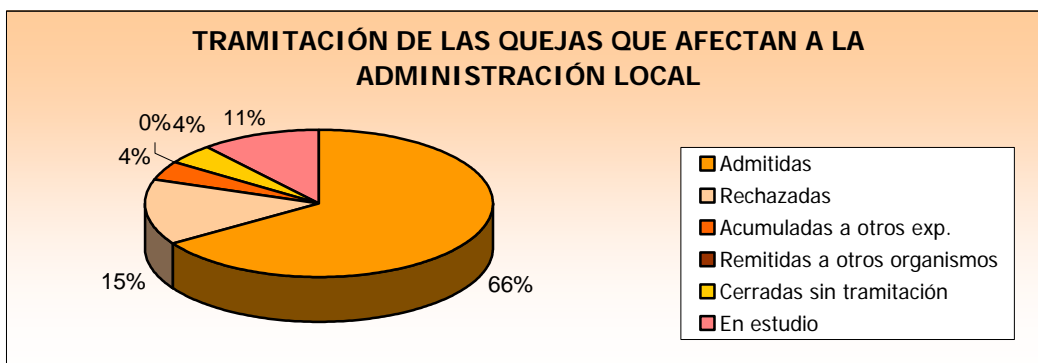
TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Admitidas a mediación.....	3	1%
Rechazadas	8	3%
Trasladadas a otros organismos (en ocasiones previa admisión a mediación).....	218	85%
Cerradas sin tramitación	12	5%
En estudio	16	6%
<i>TOTAL</i>	<i>257</i>	



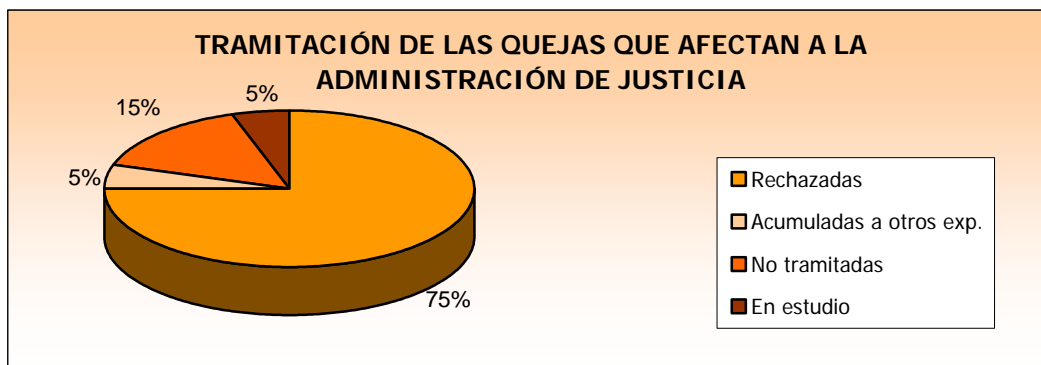
TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

Admitidas	619	66%
Rechazadas	137	15%
Acumuladas a otros exptes.	38	4%
Trasladadas a otros organismos	1	0%
Cerradas sin tramitación	41	4%
En estudio	105	11%
<i>TOTAL</i>	<i>941</i>	



TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS QUE AFECTAN A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

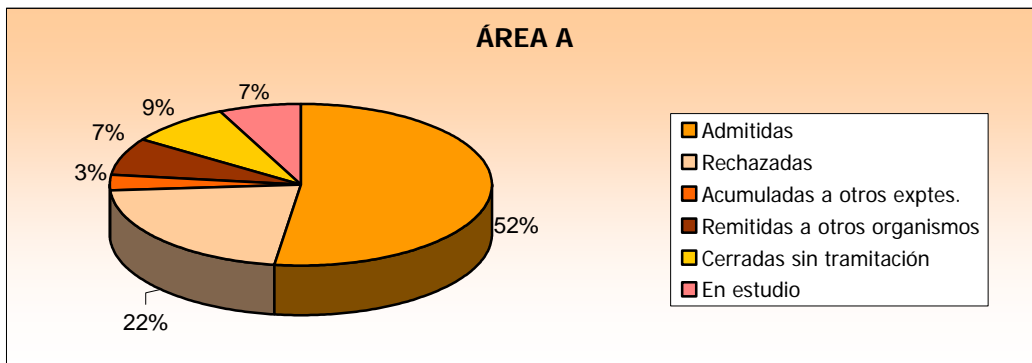
Rechazadas	15	75%
Acumuladas a otros exptes.	1	5%
Cerradas sin tramitación	3	15%
En estudio	1	5%
<i>TOTAL</i>	<i>20</i>	



TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

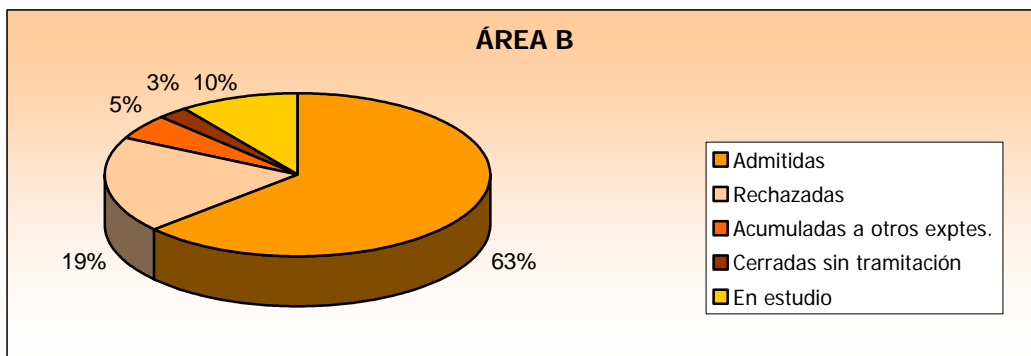
ÁREA A. FUNCIÓN PÚBLICA

Admitidas	114	52%
Rechazadas	47	22%
Acumuladas a otros expedientes.....	7	3%
Trasladadas a otros organismos	16	7%
Cerradas sin tramitación	19	9%
En estudio	15	7%
<i>TOTAL</i>	<i>218</i>	



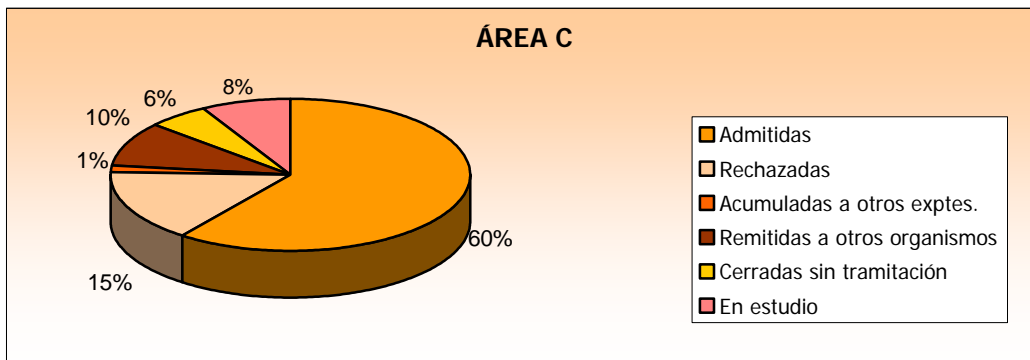
ÁREA B. RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS CORPORACIONES LOCALES, BIENES Y SERVICIOS MUNICIPALES

Admitidas	241	63%
Rechazadas	72	19%
Acumuladas a otros exptes.	19	5%
Cerradas sin tramitación.	10	3%
En estudio	38	10%
<i>TOTAL</i>	<i>380</i>	



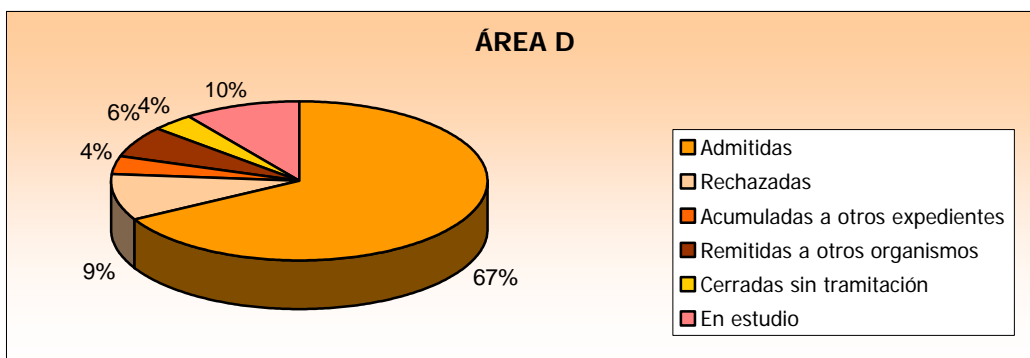
ÁREA C. FOMENTO

Admitidas	174	60%
Rechazadas	44	15%
Acumuladas a otros exptes.	4	1%
Trasladadas a otros organismos.	28	10%
Cerradas sin tramitación.	16	6%
En estudio	23	8%
<i>TOTAL</i>	<i>289</i>	



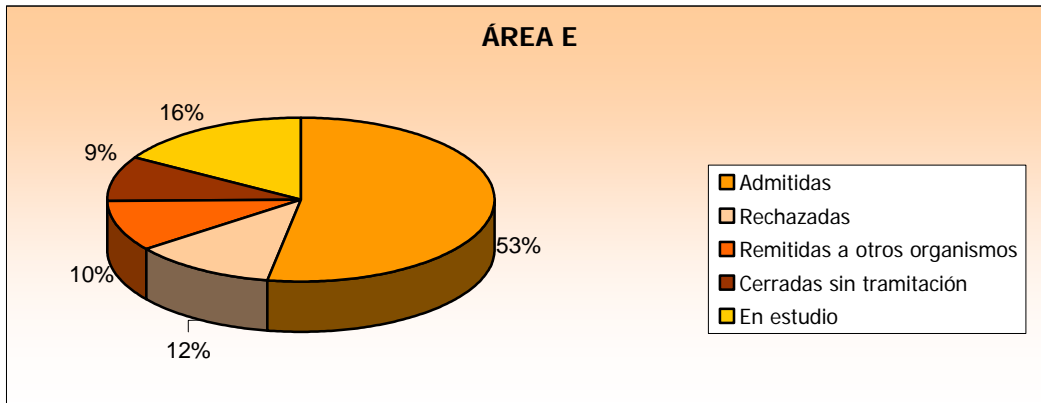
ÁREA D. MEDIO AMBIENTE

Admitidas	128	67%
Rechazadas	18	9%
Acumuladas a otros Exptes.	7	4%
Trasladadas a otros organismos.	12	6%
Cerradas sin tramitación.	7	4%
En estudio	19	10%
<i>TOTAL</i>	<i>191</i>	



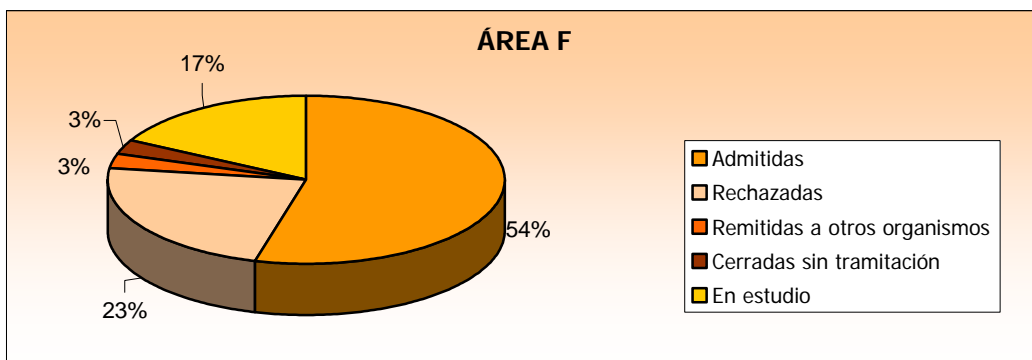
ÁREA E. EDUCACIÓN

Admitidas	48	53%
Rechazadas	11	12%
Trasladadas a otros organismos.	9	10%
Cerradas sin tramitación.	8	9%
En estudio	15	16%
TOTAL	91	



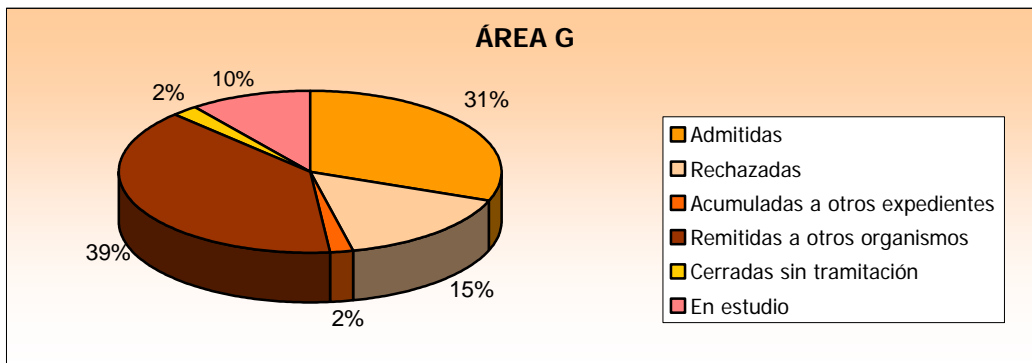
ÁREA F. CULTURA, TURISMO Y DEPORTES

Admitidas	19	54%
Rechazadas	8	23%
Trasladadas a otros organismos	1	3%
Cerradas sin tramitación	1	3%
En estudio	6	17%
TOTAL	35	



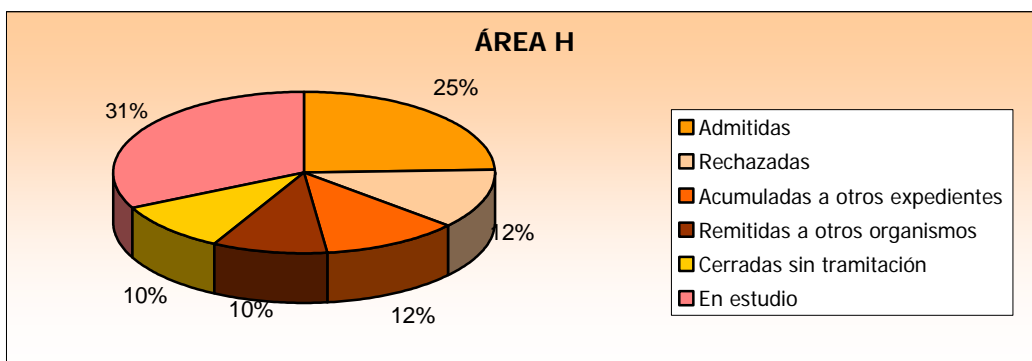
ÁREA G. INDUSTRIA, COMERCIO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

Admitidas	30	31%
Rechazadas	15	15%
Acumuladas a otros expedientes.....	2	2%
Trasladadas a otros organismos.	38	39%
Cerradas sin tramitación.	2	2%
En estudio	10	10%
TOTAL	97	



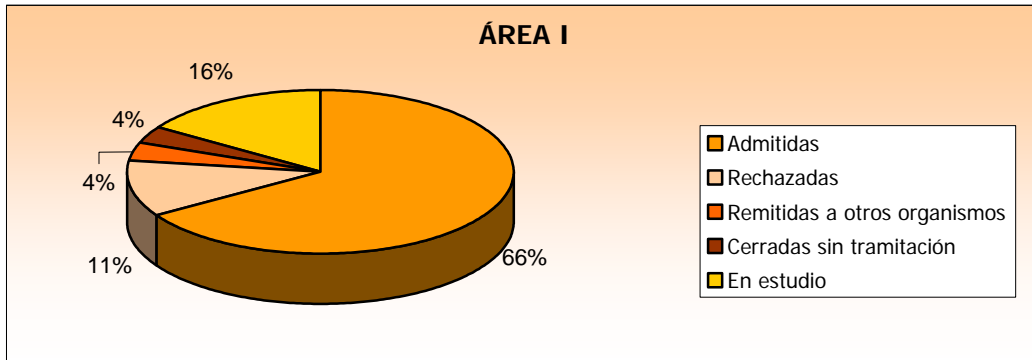
ÁREA H. AGRICULTURA Y GANADERÍA

Admitidas	25	25%
Rechazadas	12	12%
Acumuladas a otros expedientes.....	12	12%
Trasladadas a otros organismos.	10	10%
Cerradas sin tramitación	10	10%
En estudio	33	32%
TOTAL	102	



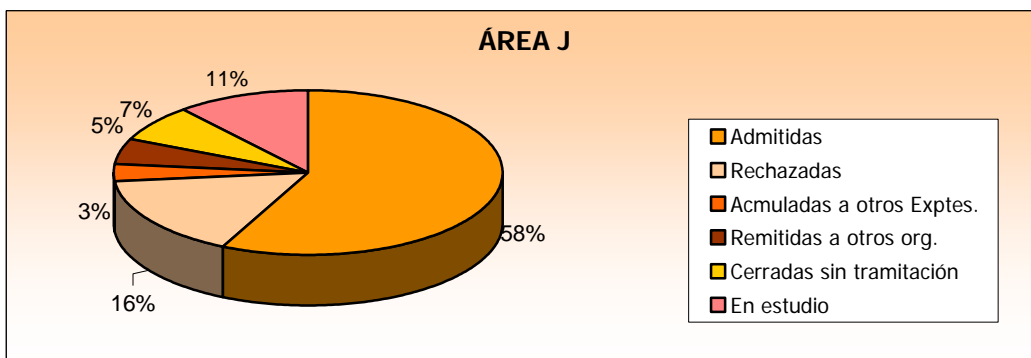
ÁREA I. FAMILIA, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y JUVENTUD

Admitidas	113	66%
Rechazadas	19	11%
Trasladadas a otros organismos.	6	4%
Cerradas sin tramitación.	6	4%
En estudio	27	16%
TOTAL	171	



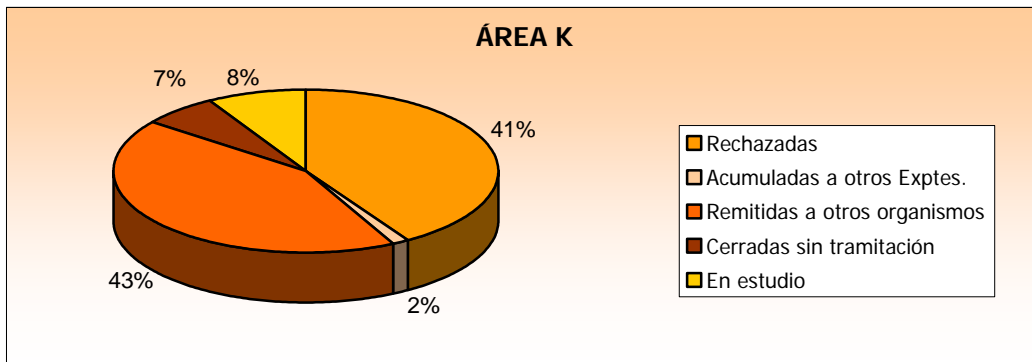
ÁREA J. SANIDAD Y CONSUMO

Admitidas	56	57%
Rechazadas	16	16%
Acumuladas a otros Exptes.	3	3%
Trasladadas a otros organismos.	5	5%
Cerradas sin tramitación.	7	7%
En estudio	11	11%
TOTAL	98	



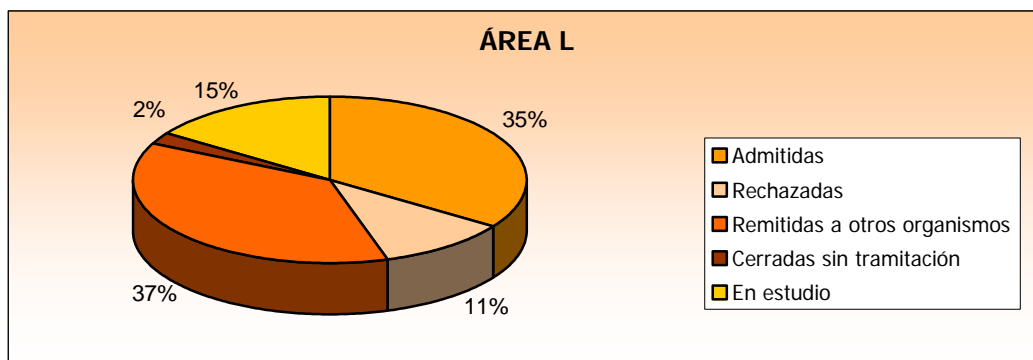
ÁREA K. JUSTICIA

Rechazadas.....	25	41%
Acumuladas a otros exptes.	1	2%
Trasladadas a otros organismos.	26	43%
Cerradas sin tramitación.....	4	7%
En estudio.....	5	8%
TOTAL	61	



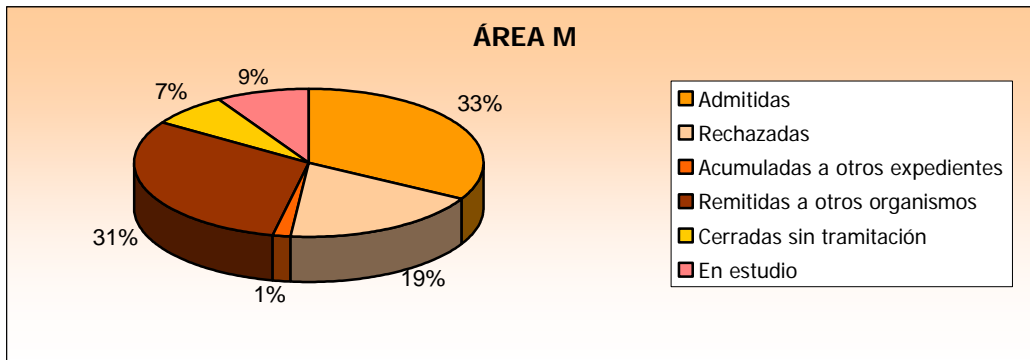
ÁREA L. INTERIOR, EXTRANJERÍA Y EMIGRACIÓN

Admitidas	29	35%
Rechazadas	9	11%
Trasladadas a otros organismos.	31	37%
Cerradas sin tramitación	2	2%
En estudio	13	15%
TOTAL	84	



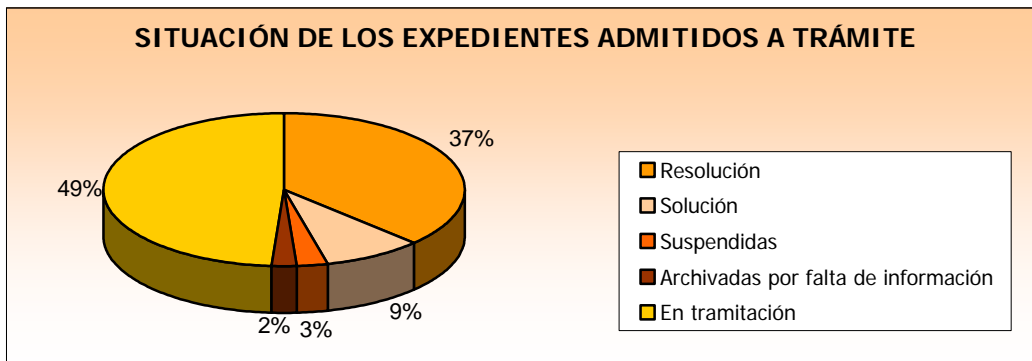
ÁREA M. HACIENDA

Admitidas	46	33%
Rechazadas	26	19%
Acumuladas a otros Exptes.	2	1%
Trasladadas a otros organismos.	43	31%
Cerradas sin tramitación.	10	7%
En estudio	12	9%
<i>TOTAL</i>	<i>139</i>	



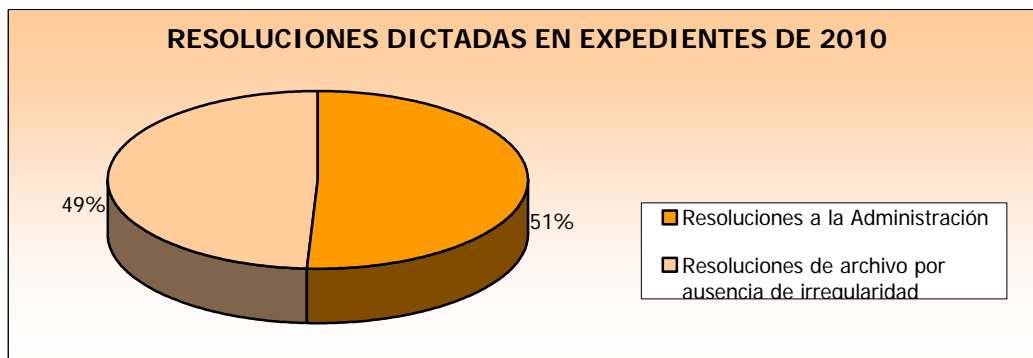
SITUACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE 2010 ADMITIDOS A TRÁMITE

Expedientes en los que se ha dictado resolución	381	37%
Expedientes concluidos por solución del problema.....	91	9%
Actuaciones suspendidas por diversas causas (<i>sub iudice</i> , duplicidad DP, desistimiento del int. ...)	29	3%
Expedientes archivados por falta de información de la Admón.....	21	2%
Expedientes en fase de tramitación.....	501	49%
TOTAL.....	1023	



RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN EN EXPEDIENTES DE 2010

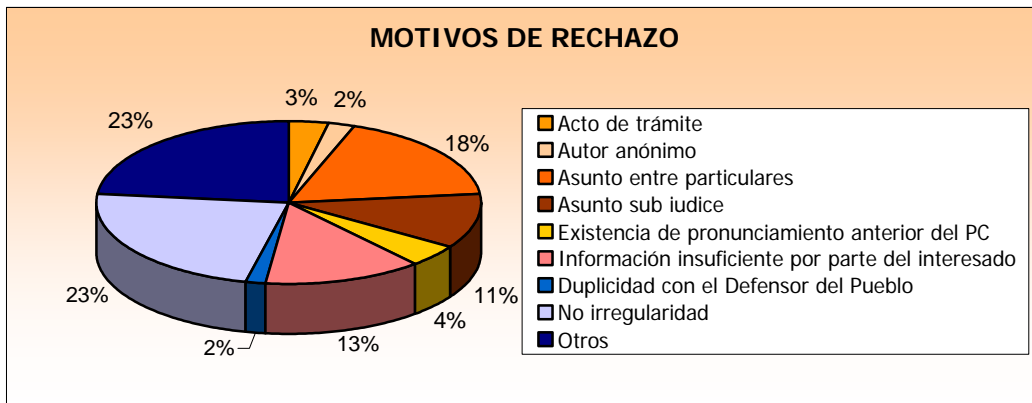
Resoluciones de archivo por inexistencia de irregularidad de la Administración.....	199	49%
Resoluciones en las que se dirige recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración.....	205	51%
TOTAL	404⁽¹⁾	



⁽¹⁾ El número total de resoluciones dictadas por el Procurador del Común en expedientes de 2010 es mayor que el número de expedientes en los que se ha dictado resolución (dato que aparece más arriba) debido a que en algún expediente se ha dictado más de una resolución.

MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS

Acto de trámite	11	3%
Autor anónimo	7	2%
Asunto entre particulares	57	18%
Asunto <i>sub iudice</i>	35	11%
Existencia de pronunciamiento anterior del PC	14	4%
Información insuficiente por parte del interesado	43	13%
Duplicidad con el Defensor del Pueblo	6	2%
No irregularidad	74	23%
Otros	75	23%
TOTAL	322	



**RESOLUCIONES DICTADAS
POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2010**

RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN
DURANTE EL AÑO 2010

En este apartado incluimos el total de resoluciones formuladas en 2010, correspondientes tanto a quejas del año 2010 como a quejas procedentes de años anteriores. También se incluyen las resoluciones dictadas en expedientes iniciados de oficio por el Procurador del Común.

Este criterio supone una excepción respecto del resto de datos facilitados en las estadísticas del Informe, referidos exclusivamente a quejas de 2010. Dicha excepción viene justificada por el hecho de que el estudio de los expedientes lleva consigo que, en muchas ocasiones, la resolución se formule muy avanzado el ejercicio o incluso en los años siguientes, por lo que, de seguir el criterio de facilitar datos solamente de los expedientes de 2010, no ofreceríamos datos suficientes para valorar el grado de respuesta o el grado de aceptación de las resoluciones por parte de las administraciones.

Facilitamos en este Informe el número de resoluciones de archivo por ausencia de irregularidad dictadas durante 2010 (resoluciones motivadas formuladas tras la oportuna investigación de la queja) y el número de resoluciones en las que se formulan recomendaciones, recordatorios de deberes legales o sugerencias. De estas últimas, incluimos los datos de las aceptadas, aceptadas parcialmente o no aceptadas, así como de las archivadas sin obtener respuesta de la Administración y de las pendientes de contestación; todo ello según datos a fecha 31 de diciembre de 2010.

En el total de resoluciones contabilizamos una sola resolución en aquellos casos en los cuales, como resultado de las investigaciones llevadas a cabo por la Institución, se ha estimado oportuno dirigir resolución con el mismo contenido a varias entidades de la Comunidad según criterios de población, competencias, provincia u otros. En estos casos, las hemos computado como "aceptadas parcialmente" en el caso de no haber obtenido respuesta por parte de todas las entidades afectadas o cuando unas entidades han aceptado la resolución y otras no.

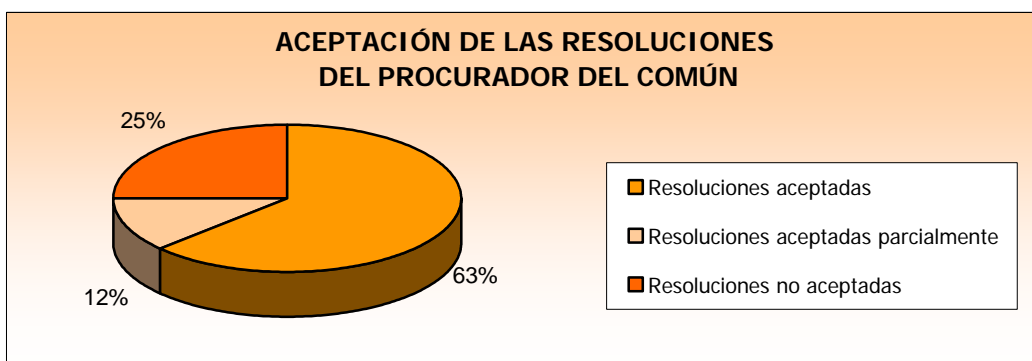
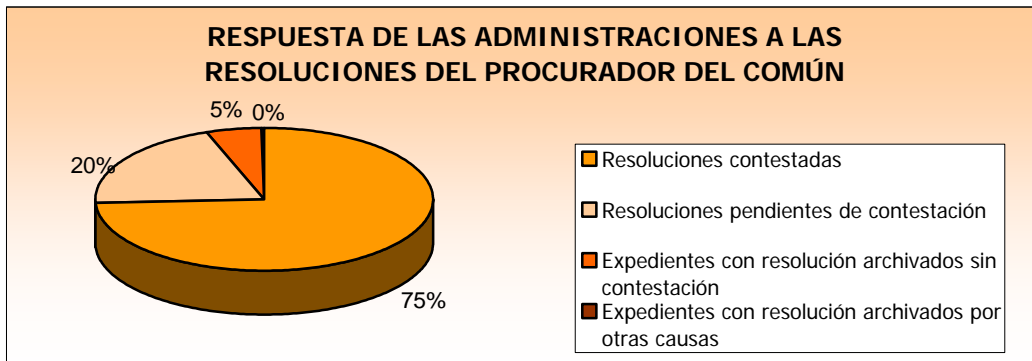
RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN
DURANTE 2010

(correspondientes tanto a expedientes a instancia de parte y de oficio de 2010 como a expedientes procedentes de años anteriores)

Resoluciones dictadas durante 2010	1104
<i>Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad.....</i>	
487	44%
<i>Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración</i>	
617	56%

Respuesta de las Administraciones a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración

Contestadas a fecha 31/12/2010	458
<i>Aceptadas.....</i>	
289	63%
<i>Aceptadas parcialmente</i>	
54	12%
<i>No aceptadas.....</i>	
115	25%
Pendientes de contestación a 31/12/2010	125
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo	32
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	2



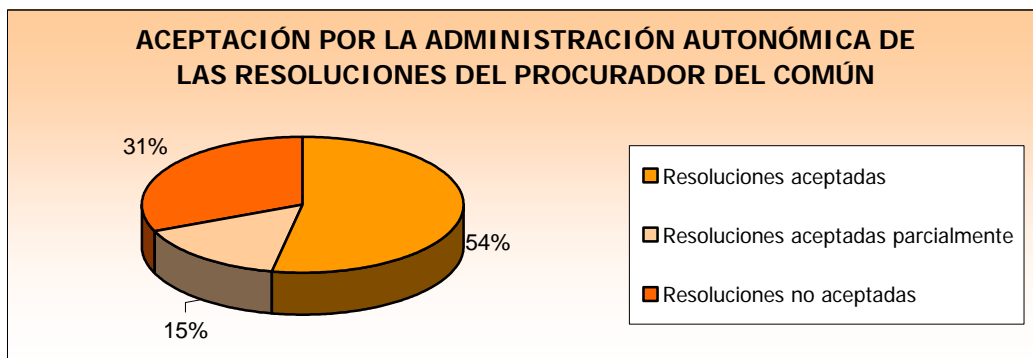
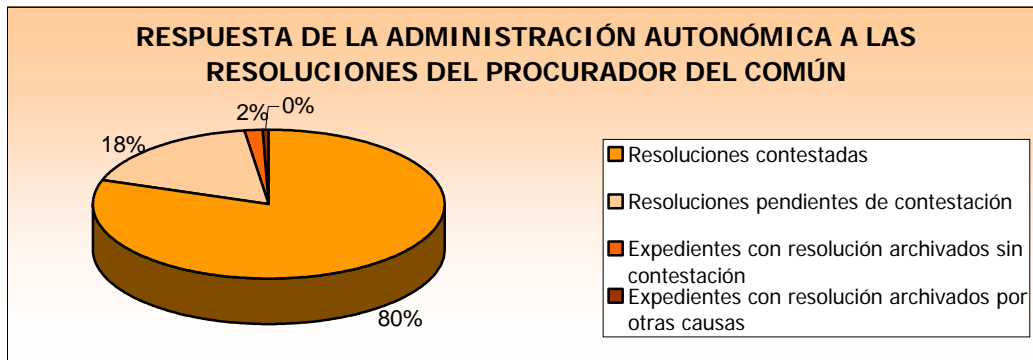
RESOLUCIONES DIRIGIDAS A LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA

(correspondientes tanto a expedientes a instancia de parte y de oficio de 2010 como a expedientes procedentes de años anteriores)

Resoluciones dictadas durante 2010	436
<i>Resoluciones de archivo por inexistencia de irregularidad</i>	<i>202 46%</i>
<i>Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales y sugerencias a la Administración</i>	<i>234 54%</i>

Respuesta de las Administraciones a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración

Contestadas a fecha 31/12/2010	188
<i>Aceptadas.....</i>	<i>100 53%</i>
<i>Aceptadas parcialmente.....</i>	<i>29 15%</i>
<i>No aceptadas.....</i>	<i>59 31%</i>
Pendientes de contestación a 31/12/2010	41
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo	4
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	1



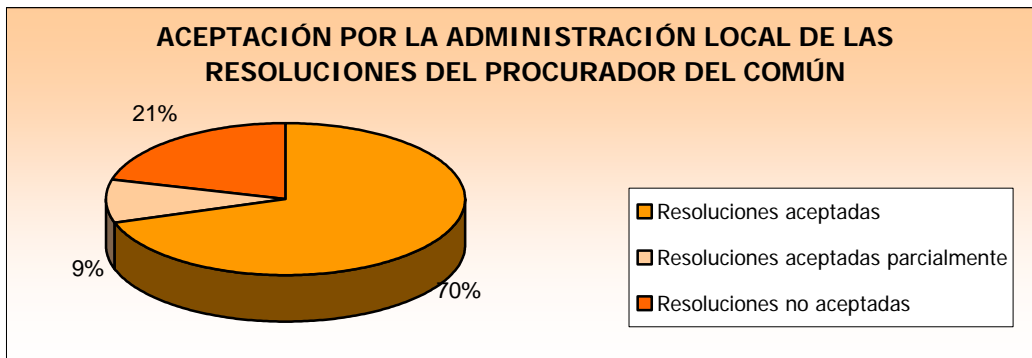
RESOLUCIONES DIRIGIDAS A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

(correspondientes tanto a expedientes a instancia de parte y de oficio de 2010 como a expedientes procedentes de años anteriores)

Resoluciones dictadas durante 2010	668
<i>Resoluciones de archivo por inexistencia de irregularidad</i>	
<i>285</i>	<i>43%</i>
<i>Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales y sugerencias a la Administración</i>	
<i>383</i>	<i>57%</i>

Respuesta de las Administraciones a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración

Contestadas a fecha 31/12/2010	270
<i>Aceptadas.....</i>	
<i>189</i>	<i>70%</i>
<i>Aceptadas parcialmente</i>	
<i>25</i>	<i>9%</i>
<i>No aceptadas.....</i>	
<i>56</i>	<i>21%</i>
Pendientes de contestación a 31/12/2010	84
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo	28
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	1



EXPEDIENTES A INSTANCIA DE PARTE

RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2010

Resoluciones dictadas durante 2010 1052

Resoluciones de archivo por inexistencia de irregularidad 471 45%

Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales y sugerencias a la Administración 581 55%

Respuesta de las Administraciones a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración

Contestadas a fecha 31/12/2010 434

Aceptadas..... 274 63%

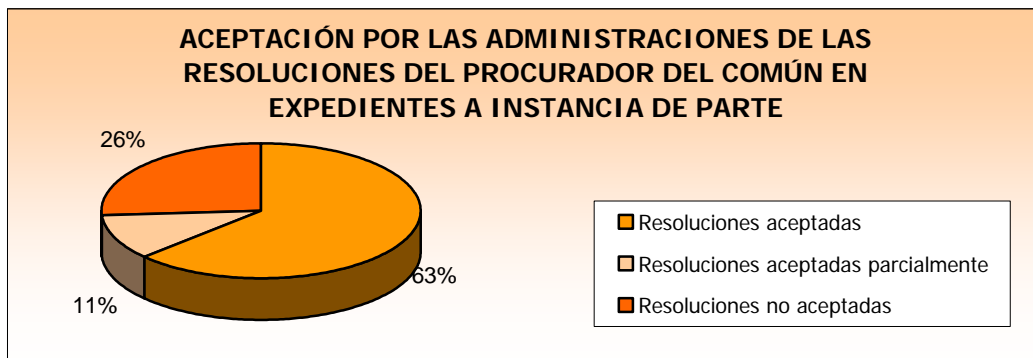
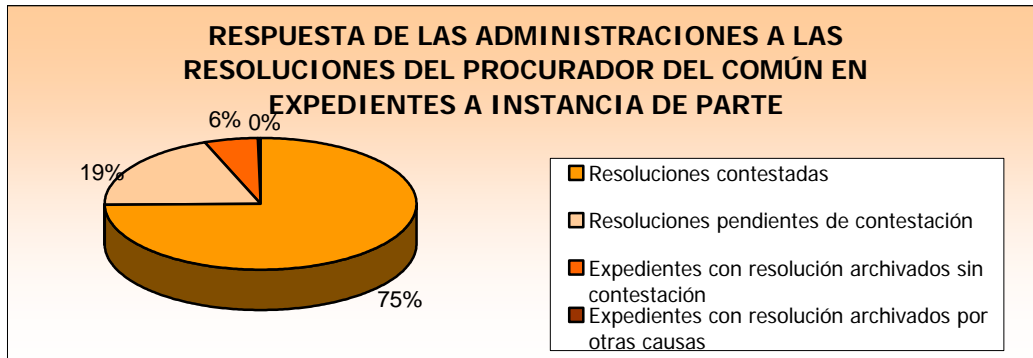
Aceptadas parcialmente 47 11%

No aceptadas..... 113 26%

Pendientes de contestación a 31/12/2010 113

Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo 32

Exptes. con resolución archivados por otras causas..... 2



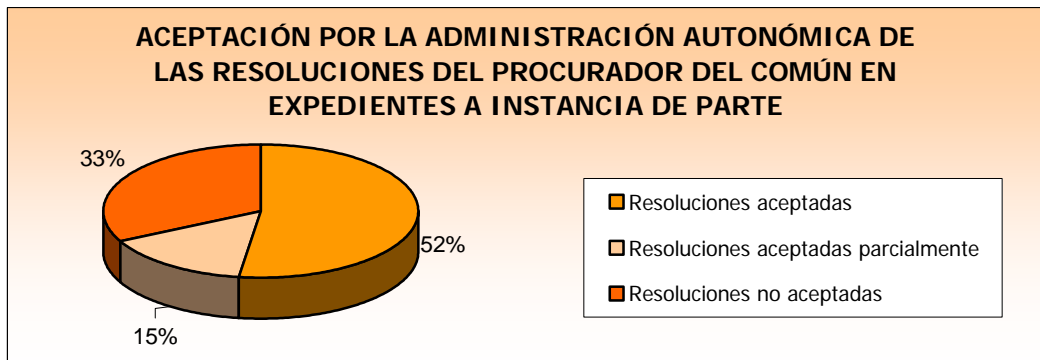
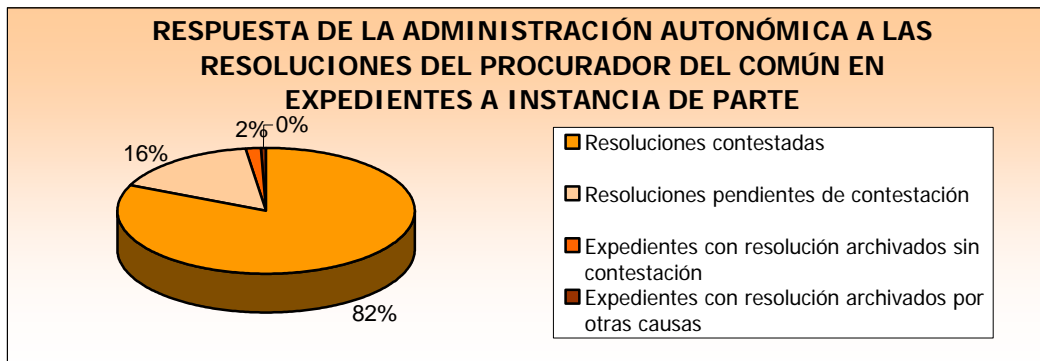
EXPEDIENTES A INSTANCIA DE PARTE

RESOLUCIONES DIRIGIDAS A LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA

Resoluciones dictadas durante 2010	415
<i>Resoluciones de archivo por inexistencia de irregularidad</i>	<i>197 47%</i>
<i>Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales y sugerencias a la Administración</i>	<i>218 53%</i>

Respuesta de las Administraciones a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración

Contestadas a fecha 31/12/2010	178
<i>Aceptadas.....</i>	<i>93 52%</i>
<i>Aceptadas parcialmente</i>	<i>27 15%</i>
<i>No aceptadas.....</i>	<i>58 33%</i>
Pendientes de contestación a 31/12/2010	35
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo	4
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	1



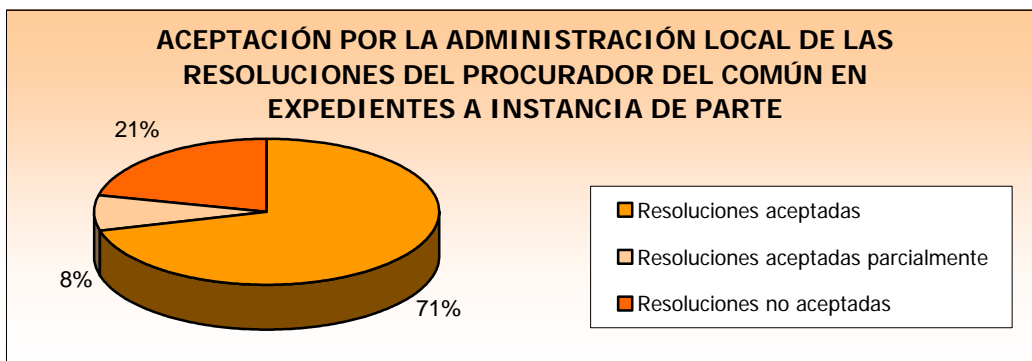
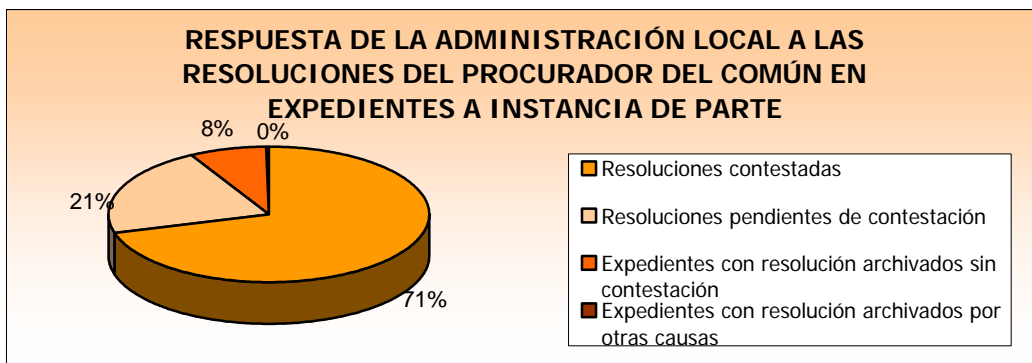
EXPEDIENTES A INSTANCIA DE PARTE

RESOLUCIONES DIRIGIDAS A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

Resoluciones dictadas durante 2010	637
<i>Resoluciones de archivo por inexistencia de irregularidad</i>	<i>274 43%</i>
<i>Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales y sugerencias a la Administración</i>	<i>363 57%</i>

Respuesta de las Administraciones a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración

Contestadas a fecha 31/12/2010	256
<i>Aceptadas.....</i>	<i>181 71%</i>
<i>Aceptadas parcialmente</i>	<i>20 8%</i>
<i>No aceptadas.....</i>	<i>55 21%</i>
Pendientes de contestación a 31/12/2010	78
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo	28
Exptes. con resolución archivados por otras causas.....	1



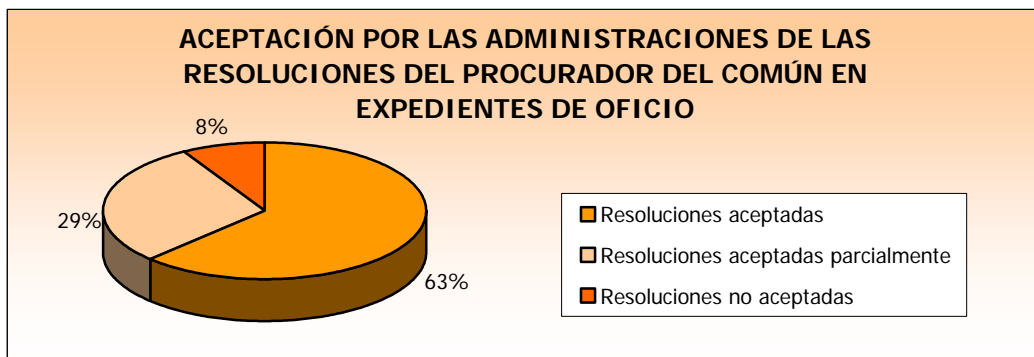
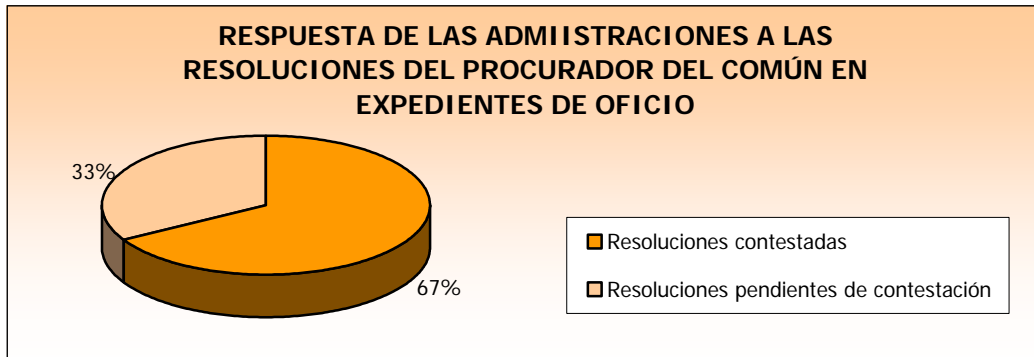
EXPEDIENTES DE OFICIO

RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2010

Resoluciones dictadas durante 2010	52
<i>Resoluciones de archivo por inexistencia de irregularidad</i>	
<i>16</i>	<i>31%</i>
<i>Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales y sugerencias a la Administración</i>	
<i>36</i>	<i>69%</i>

Respuesta de las Administraciones a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración

Contestadas a fecha 31/12/2010	24
<i>Aceptadas.....</i>	
<i>15</i>	<i>63%</i>
<i>Aceptadas parcialmente</i>	
<i>7</i>	<i>29%</i>
<i>No aceptadas.....</i>	
<i>2</i>	<i>8%</i>
Pendientes de contestación a 31/12/2010	12



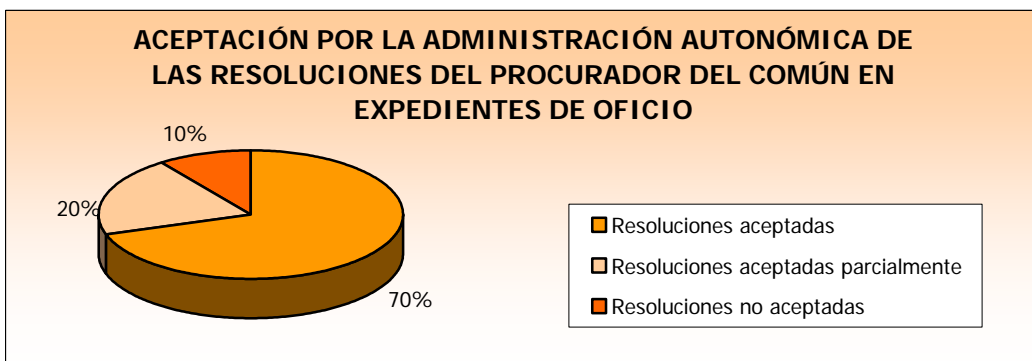
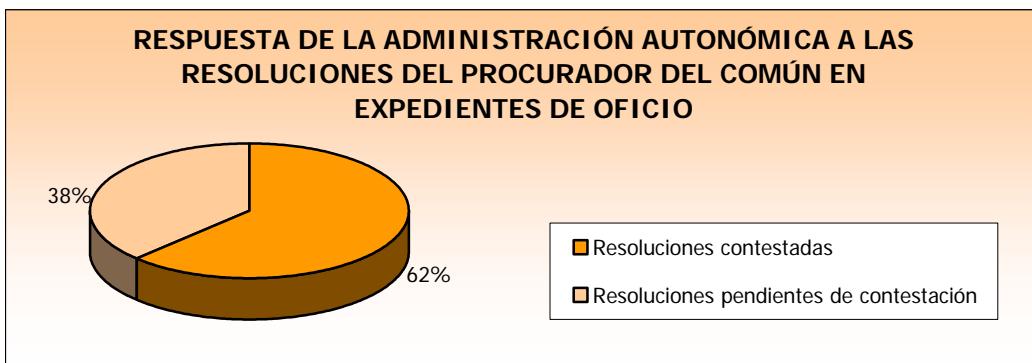
EXPEDIENTES DE OFICIO

RESOLUCIONES DIRIGIDAS A LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA

Resoluciones dictadas durante 2010	21
<i>Resoluciones de archivo por inexistencia de irregularidad</i>	
<i>5</i>	<i>24%</i>
<i>Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales y sugerencias a la Administración</i>	
<i>16</i>	<i>76%</i>

Respuesta de las Administraciones a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración

Contestadas a fecha 31/12/2010	10
<i>Aceptadas.....</i>	<i>7 70%</i>
<i>Aceptadas parcialmente</i>	<i>2 20%</i>
<i>No aceptadas.....</i>	<i>1 10%</i>
Pendientes de contestación a 31/12/2010	6



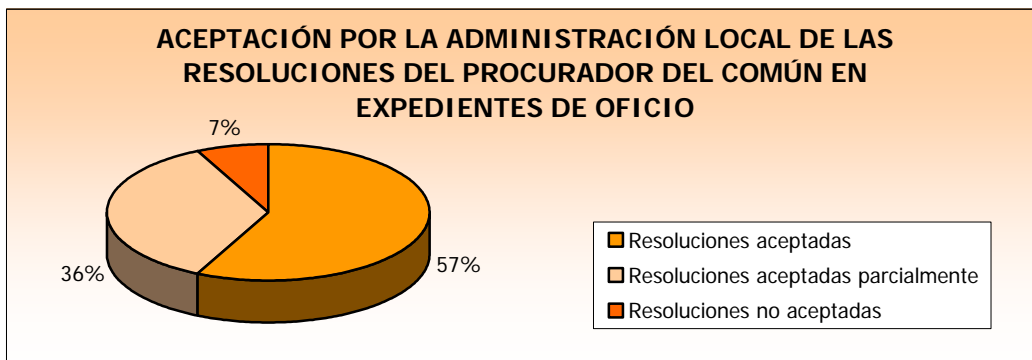
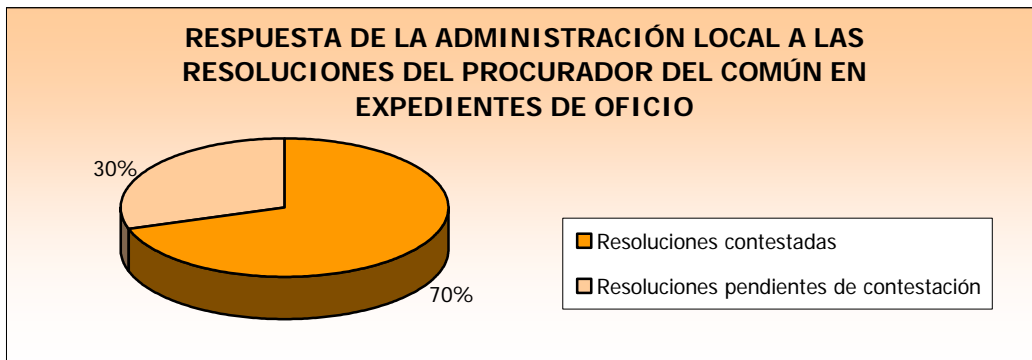
EXPEDIENTES DE OFICIO

RESOLUCIONES DIRIGIDAS A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

Resoluciones dictadas durante 2010	31
<i>Resoluciones de archivo por inexistencia de irregularidad</i>	11 35%
<i>Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales y sugerencias a la Administración</i>	20 65%

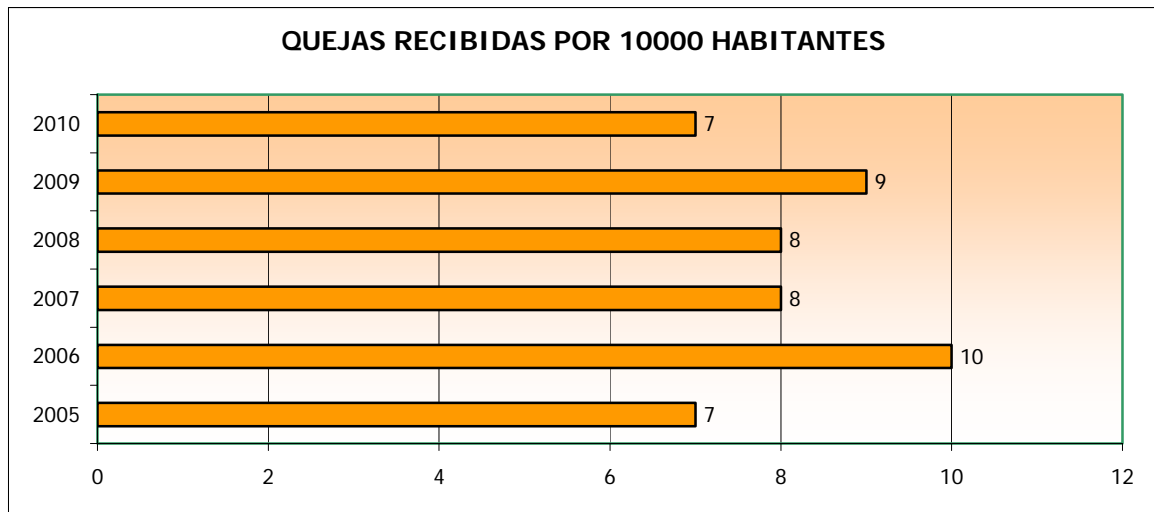
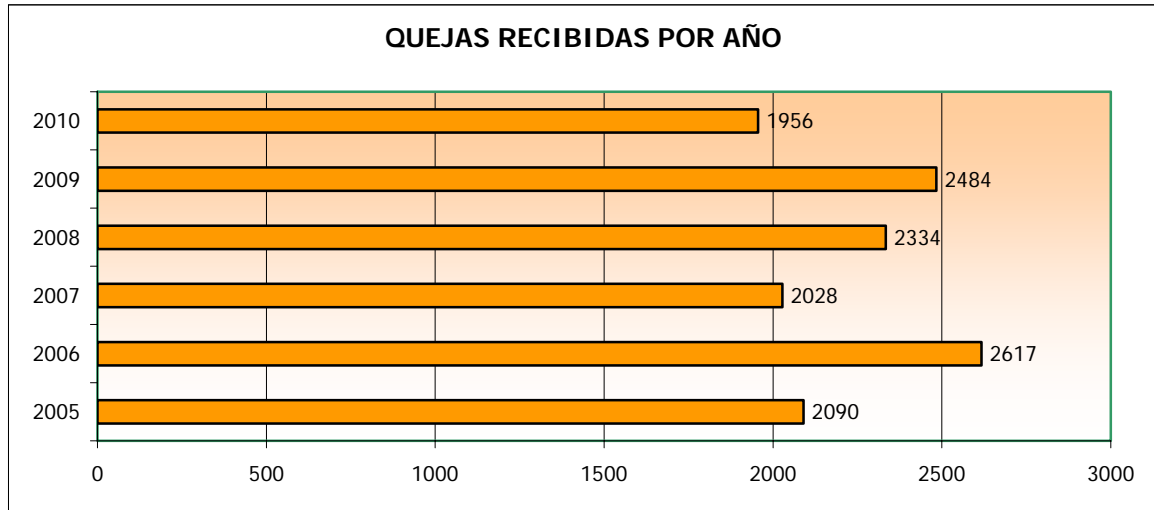
Respuesta de las Administraciones a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración

Contestadas a fecha 31/12/2010	14
<i>Aceptadas</i>	8 57%
<i>Aceptadas parcialmente</i>	5 36%
<i>No aceptadas</i>	1 7%
Pendientes de contestación a 31/12/2010	6

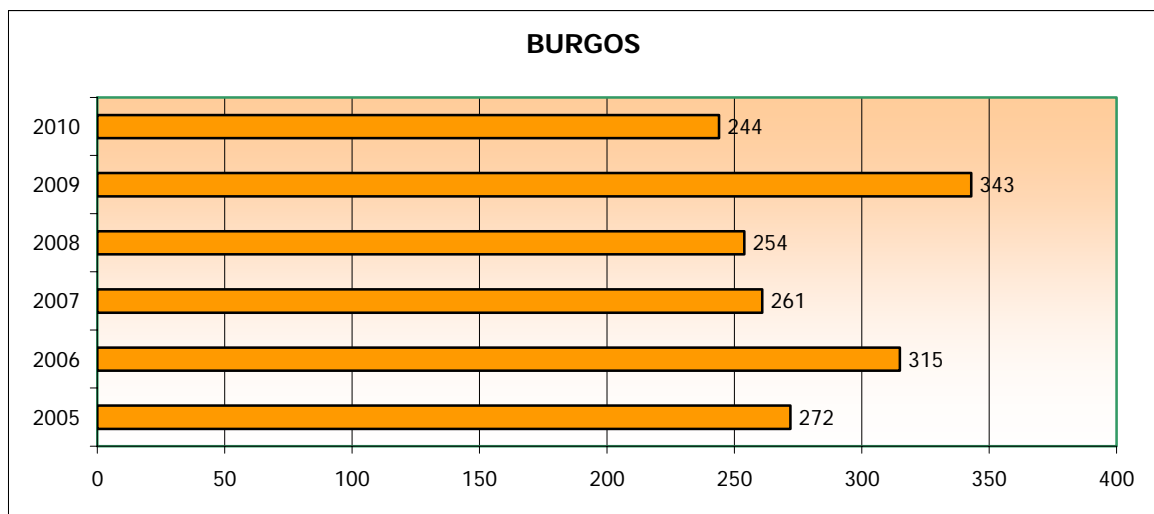
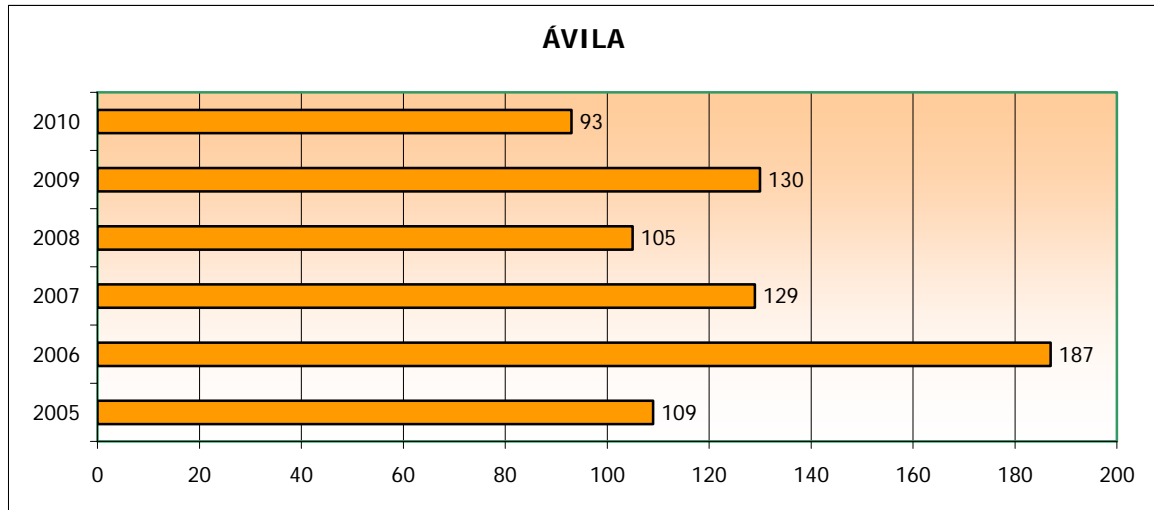


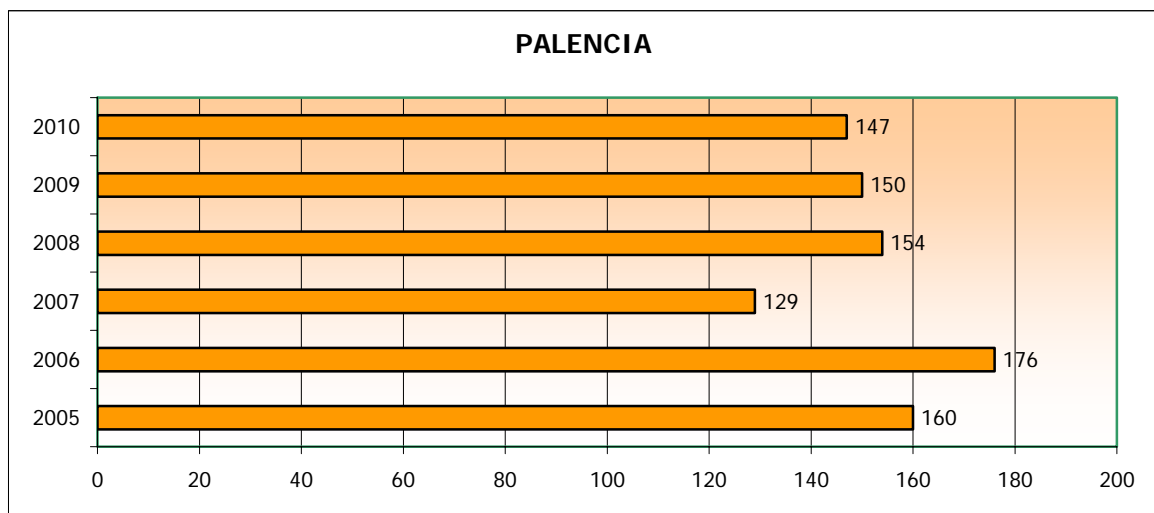
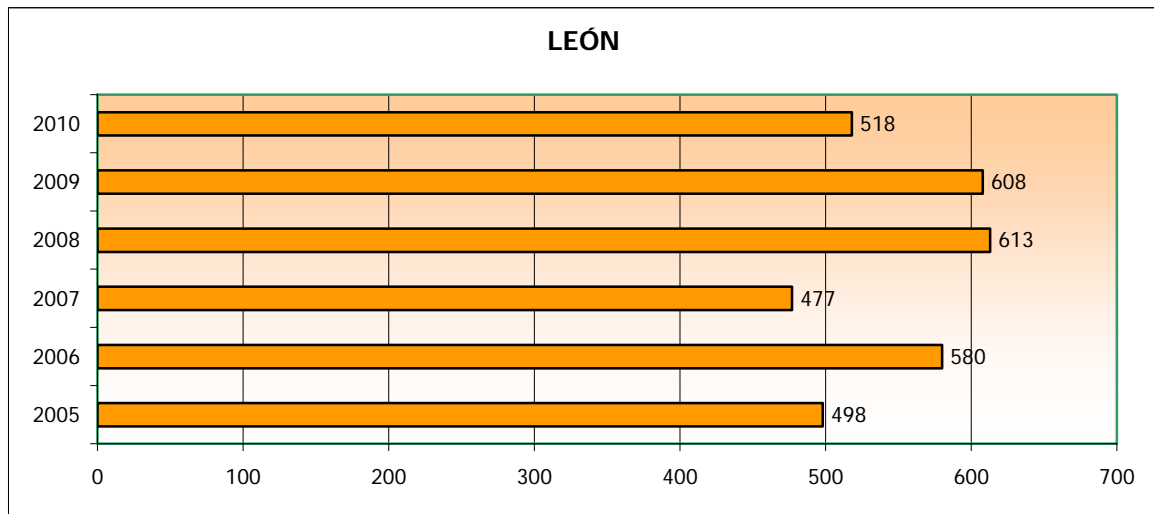
**DATOS COMPARATIVOS DE LAS QUEJAS
RECIBIDAS DURANTE LOS ÚLTIMOS
AÑOS DE FUNCIONAMIENTO DEL
PROCURADOR DEL COMÚN**

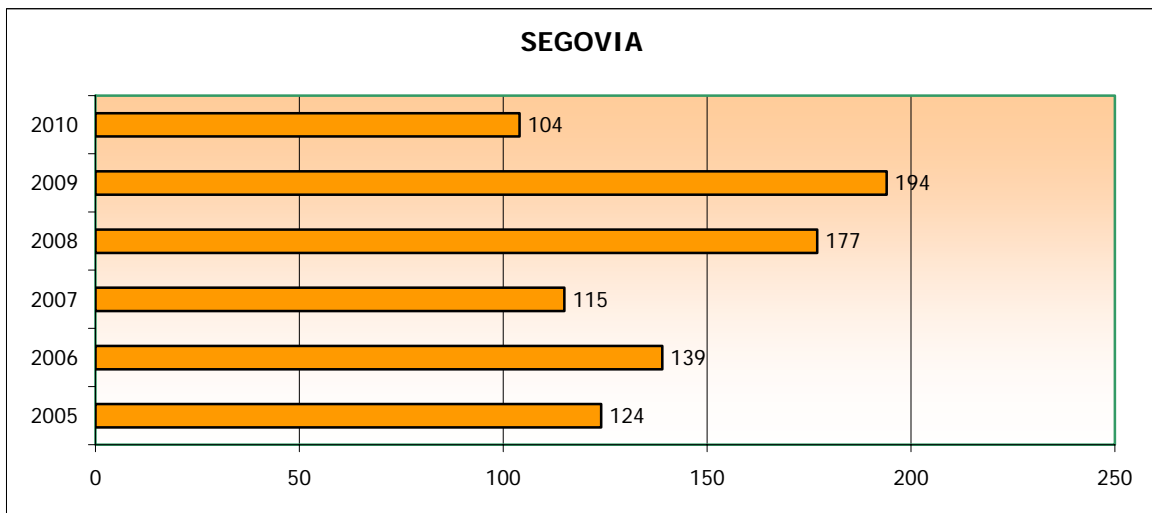
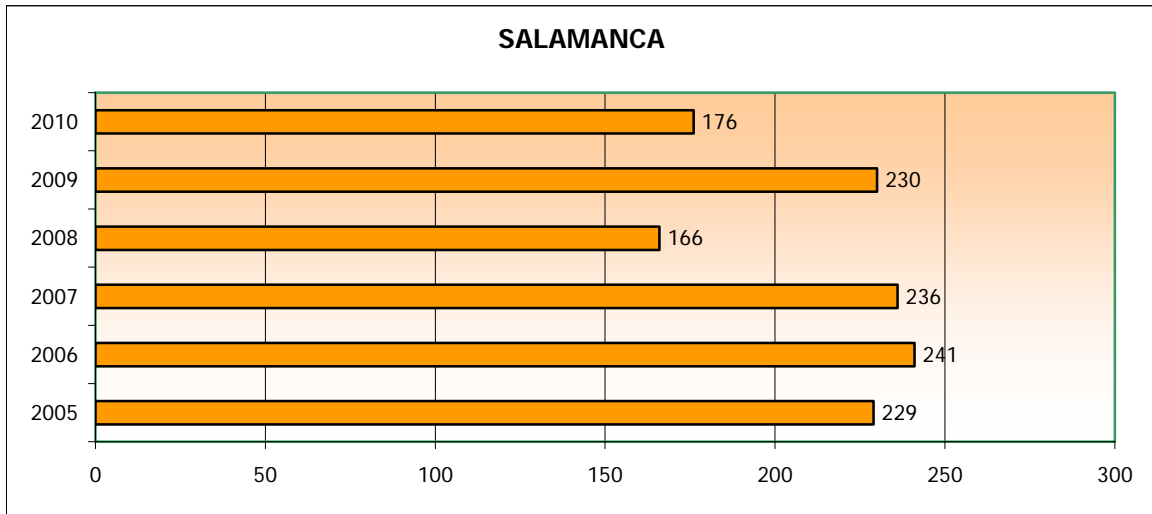
NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS

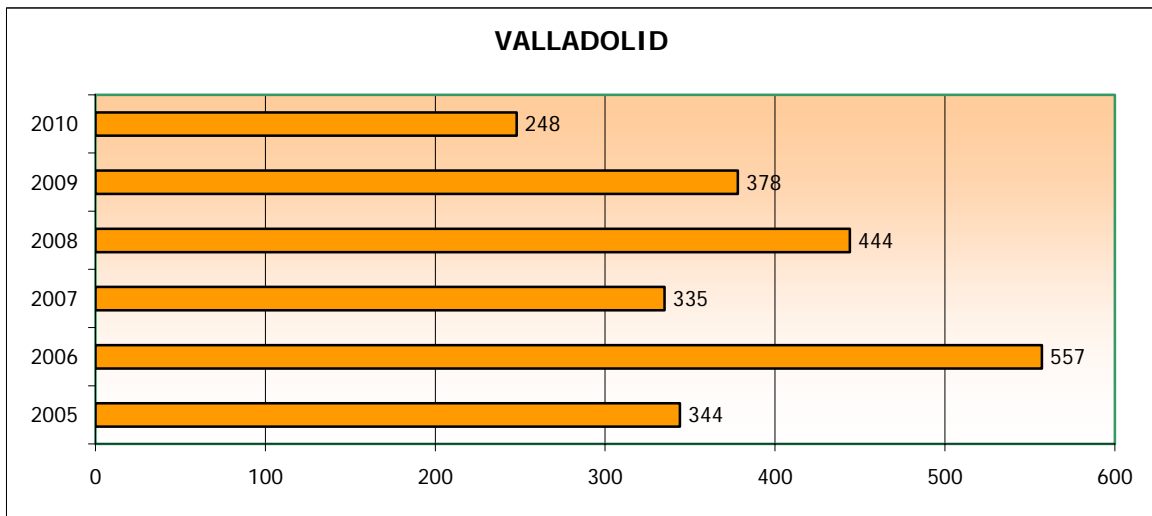
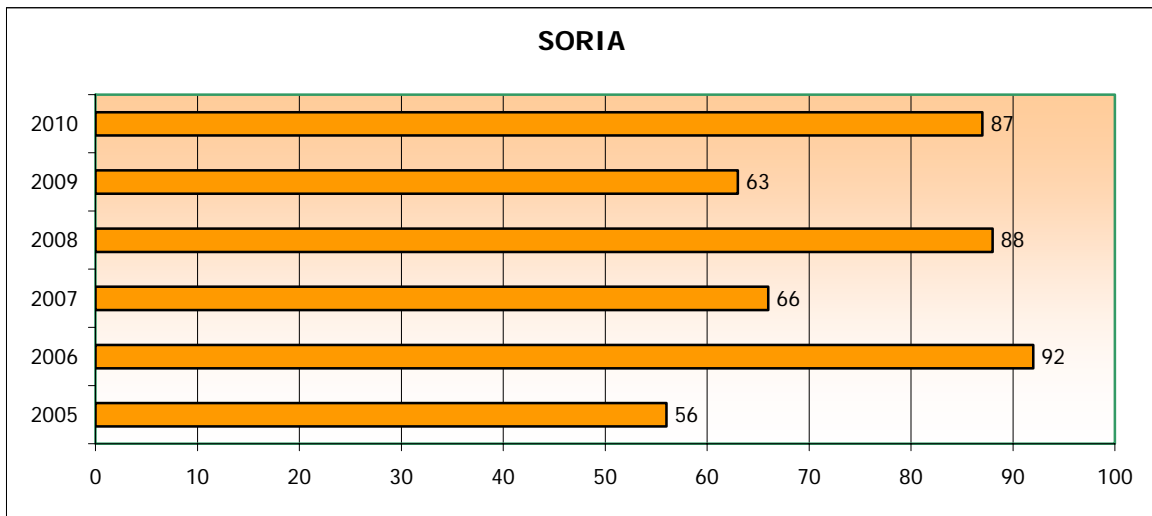


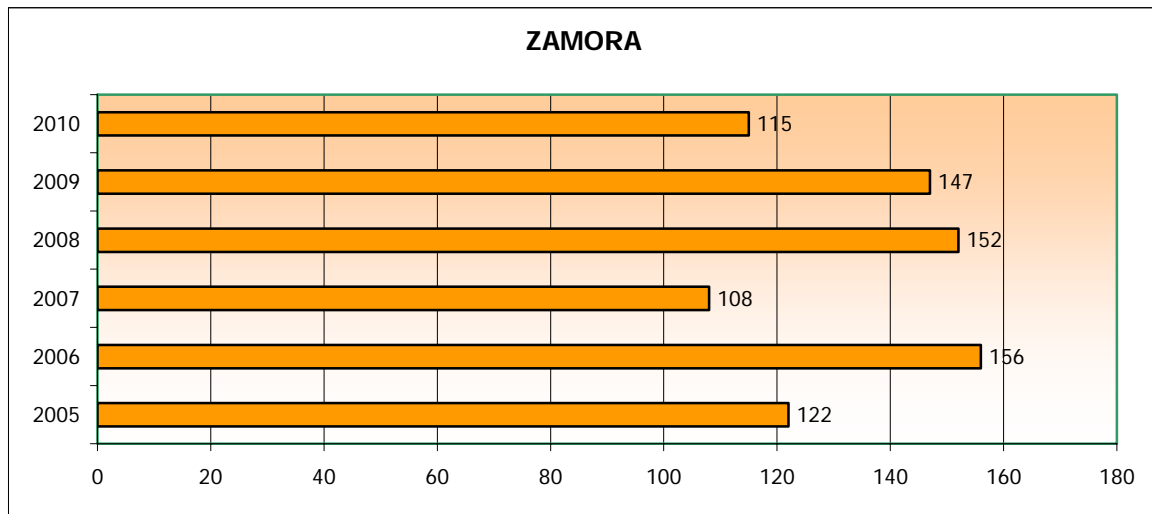
DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS QUEJAS



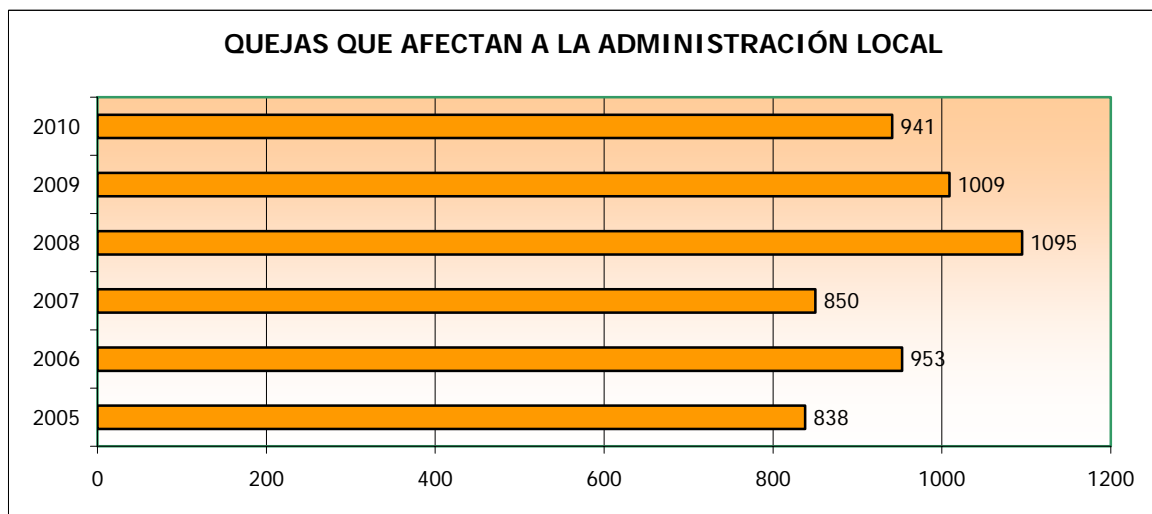
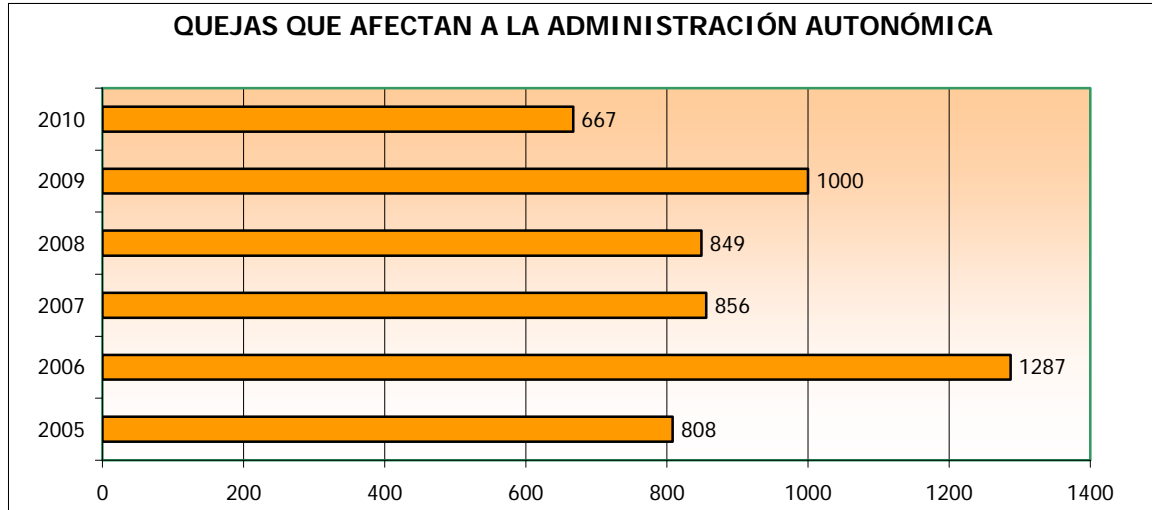


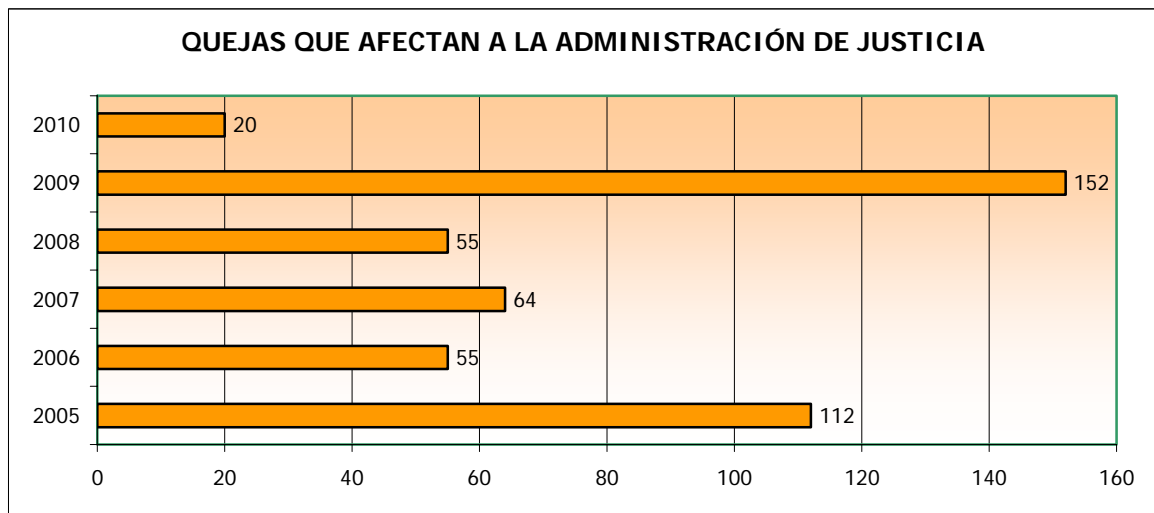
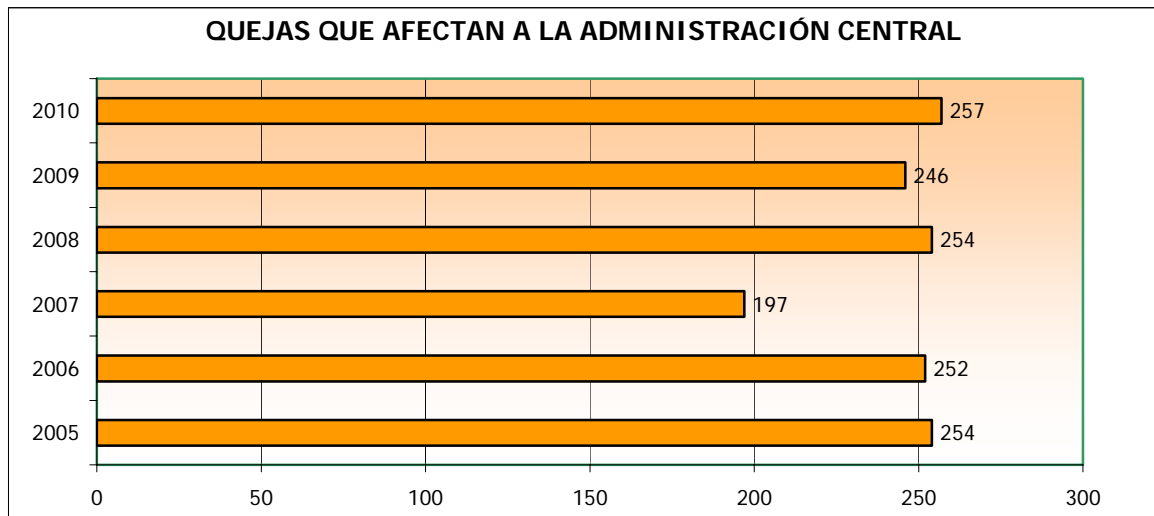






DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN





ESTADÍSTICA SOCIOLÓGICA

