INFORME ANUAL

2016

Procurador del Común de Castilla y León

INFORME ANUAL

2016

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN **11**

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL **15**

DE LA ACTUACIÓN DEL PROCURADOR DEL COMÚN

ACTUACIONES DE OFICIO **31**

Servicio Territorial de Agricultura y Ganadería de Zamora. Atención a los usuarios. 33

Servicio Territorial de Medio Ambiente de Burgos. Falta de personal. 34

Piscinas de uso público. Limpieza y calidad del agua 34

Redes de abastecimiento de amianto y planes de sustitución 37

Abastecimiento de agua potable. Problemas de contaminación y otros 40

Alquiler de viviendas de Sareb 43

Aplicación de las medidas incluidas en el pacto por el alquiler 47

Ubicación de tanatorios y velatorios 49

Escombros en la vía pecuaria "Cordel de Medina" (Salamanca) 51

Control del ruido por parte de las Diputaciones 52

Cambios de titularidad de las licencias y ejecución de sanciones accesorias 53

Escolarización de niños prematuros 54

Presunto supuesto de acoso escolar 55

Deficiencias en el Colegio Público "Juan de Yepes" (Ávila) 56

Deficiencias en el Colegio Público "San Isidoro" (León) 58

Programa para la mejora del éxito educativo 59

Eliminación de amianto en las instalaciones educativas 61

Planes especiales de protección del área afectada por el Camino de Santiago (Camino Francés) 61

Intervención profesional ante los casos de "Síndrome de Diógenes" 64

Procedimientos de reconocimiento del grado de discapacidad 66

Violencia de género 67

Radioterapia en Segovia 68
Protocolo de acompañamiento de menores en UCIS pediátricas 69

ACTUACIONES A INSTANCIA DE PARTE 71

ÁREA A: FUNCIÓN PÚBLICA 73
1. FUNCIÓN PÚBLICA GENERAL 73
1.1. Exigencia de curso de prevención de riesgos laborales para el acceso a puestos de trabajo municipales 74
1.2. Titulación requerida en proceso selectivo para la contratación de expertos en información turística 77
1.3. Bolsa de trabajo de personal laboral 80
1.4. Concurso de traslados para agentes medioambientales 82
1.5. Complemento de prestación económica en caso de incapacidad temporal 83
2. FUNCIÓN PÚBLICA DOCENTE 86
2.1. Convocatoria de concurso de méritos para la provisión en comisión de servicios de puestos en centros docentes militares 86
2.2. Falta de renovación de comisión de servicios humanitaria 88
3. FUNCIÓN PÚBLICA SANITARIA 91
3.1. Convocatoria de concurso de traslados (licenciados especialista de área de Urología) . 91
3.2. Identificación del personal de enfermería de la Gerencia Regional de Salud 93
3.3. Solicitud de traslado por causa de salud presentada por un técnico superior de laboratorio 97
4. FUNCIÓN PÚBLICA POLICIAL 101
4.1. Solicitud de equivalencia de la categoría de agente de la policía local y titulación de formación profesional 101
4.2. Solicitud de abono de gastos de desplazamiento por asistencia a acto judicial 104

ÁREA B: RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS CORPORACIONES LOCALES, BIENES Y SERVICIOS MUNICIPALES 107
1. RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS CORPORACIONES LOCALES 107
1.1. Organización y funcionamiento de las entidades locales 109
1.1.1. Estatuto de los miembros de las corporaciones locales 110
1.1.2. Los grupos municipales 112
1.1.3. Sesiones de los órganos de gobierno 113
1.1.4. Aprobación de presupuestos y cuentas 115
1.1.5. Comprobación del inventario de bienes y derechos 116
1.1.6. Publicidad de la actuación de los entes locales 116

1.2. Información y participación ciudadana 117
1.2.1. Deber de resolver peticiones y recursos 117
1.2.2. Colaboración con asociaciones 118
1.3. Contratos del sector público 119
1.4. Responsabilidad patrimonial 121
1.5. Proyectos y ejecución de obras públicas 125
1.6. Expropiación forzosa 127
1.7. Otras cuestiones 128
1.7.1. Gestión del Padrón municipal de habitantes 128
1.7.2. Entidades locales menores y ejercicio de competencias municipales 130
2. BIENES Y SERVICIOS MUNICIPALES 131
2.1. Bienes de las entidades locales 131
2.1.1. Inventario de bienes 131
2.1.2. Bienes de dominio público 133
2.1.3. Bienes patrimoniales 136
2.1.4. Bienes comunales 138
2.2. Servicios municipales 141
2.2.1. Alumbrado público y pavimentación 142
2.2.2. Recogida de residuos urbanos y limpieza viaria 145
2.2.3. Abastecimiento domiciliario de agua potable 148
2.2.4. Saneamiento 151
2.2.5. Otros servicios públicos 152

ÁREA C: FOMENTO 161
1. URBANISMO 161
1.1. Planeamiento urbanístico 163
1.2. Gestión urbanística 166
1.2.1. Actuaciones aisladas 166
1.2.2. Actuaciones integradas 169
1.3. Intervención en el uso del suelo 172
1.31. Licencias urbanísticas 172
1.3.2. Fomento de la edificación, conservación y rehabilitación 174
1.3.3. Protección de la legalidad urbanística 185
1.4. Información urbanística y participación social 204
2. OBRAS PÚBLICAS 207
2.1. Ejecución de obras públicas 207

2.2. Expropiación forzosa 208
2.3. Conservación y mantenimiento 209
3. VIVIENDA 217
3.1. Vivienda de protección pública 220
3.1.1. Promoción y financiación 221
3.1.2. Acceso y venta 226
3.1.3. Deficiencias 232
3.1.4. Infracciones y sanciones 235
3.2. Viviendas no sometidas a regímenes de protección pública 240
3.3. Ayudas económicas 246
3.3.1. Ayudas a la adquisición de vivienda 247
3.3.2. Ayudas al alquiler 251
3.3.3. Ayudas a la rehabilitación 254
4. TRANSPORTES 257
4.1. Transporte por carretera 258
4.1.1. Transporte urbano de viajeros 258
4.1.2. Transporte interurbano de viajeros 259
4.2. Transporte ferroviario 262
5. COMUNICACIONES Y SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO 263
5.1. Servicio telefónico e Internet 263
5.2. Televisión y medios de comunicación social 265

ÁREA D: MEDIO AMBIENTE 267
1. CALIDAD AMBIENTAL 268
1.1. Actividades sujetas a la normativa de prevención ambiental 268
1.1.1. Establecimientos de ocio 269
1.1.2. Instalaciones agropecuarias 277
1.1.3. Actividades mineras 280
1.1.4. Actividades industriales 281
1.1.5. Actividades comerciales y de servicios 282
1.1.6. Antenas de telefonía móvil 285
1.1.7. Varios 288
1.2. Infraestructuras ambientales 290
1.2.1. Infraestructuras de abastecimiento de agua 291
1.2.2. Infraestructuras para la depuración de aguas residuales 294
1.2.3. Infraestructuras para el tratamiento de residuos 296

1.3. Defensa de las márgenes de los ríos 298
2. MEDIO NATURAL 300
2.1. Vías pecuarias 301
2.2. Protección de los recursos naturales 302
2.3. Caza 305
2.4. Pesca 307
3. INFORMACIÓN AMBIENTAL 307

ÁREA E: EDUCACIÓN 309
1. ENSEÑANZA NO UNIVERSITARIA 311
1.1. Edificios e instalaciones 311
1.2. Becas y ayudas al estudio 312
1.3. Convivencia escolar 316
1.4. Otros 321
2. ENSEÑANZAS UNIVERSITARIA Y DE RÉGIMEN ESPECIAL 327
3. EDUCACIÓN ESPECIAL 327

ÁREA F: CULTURA, TURISMO Y DEPORTES 333
1. CULTURA 334
2. TURISMO 342
3. DEPORTES 343

ÁREA G: INDUSTRIA, COMERCIO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL 345
1. INDUSTRIA 346
2. EMPLEO 356
3. PRESTACIONES SOCIALES 358
3.1. Renta garantizada de ciudadanía 358
3.2. Prestaciones económicas para la atención de necesidades básicas 373

ÁREA H: AGRICULTURA Y GANADERÍA 375
1. CONCENTRACIÓN PARCELARIA 375
2. PRODUCCIÓN AGROPECUARIA 381
3. POLÍTICA AGRARIA COMUNITARIA 382
4. ANIMALES DE COMPAÑÍA 382

ÁREA I: FAMILIA, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y JUVENTUD 385
1. FAMILIA 385
1.1. Personas mayores 385
1.1.1. Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia 386
1.1.2. Atención residencial 388
1.2. Menores 395
1.2.1. Protección jurídica de la infancia 396
1.2.2. Protección de los derechos de los menores 402
1.3. Familias numerosas 407
1.4. Conciliación de la vida familiar y laboral 409
2. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 410
2.1. Personas con discapacidad 410
2.1.1. Procedimientos de reconocimiento del grado de discapacidad 411
2.1.2. Procedimientos de reconocimiento de la situación de dependencia 412
2.1.3. Barreras 414
2.2. Salud mental 423
2.3. Minorías étnicas 424
2.4. Mujer 428

ÁREA J: SANIDAD Y CONSUMO 433
1. SANIDAD 433
1.1. Protección de la salud 434
1.1.1. Práctica profesional 436
1.1.2. Financiación de gastos sanitarios 438
1.1.3. Transporte sanitario 442
1.2. Derechos y deberes de los usuarios 443
1.2.1. Intimidad y confidencialidad. Acceso a la historia clínica 444
1.2.2. Tratamientos y plazos 445
2. CONSUMO 446

ÁREA K: JUSTICIA 449
1. FUNCIONAMIENTO DE ÓRGANOS JUDICIALES 450
2. ABOGADOS, COLEGIOS DE ABOGADOS Y JUSTICIA GRATUITA 451
3. ADMINISTRACIÓN PENITENCIARIA 451

ÁREA L: INTERIOR, EXTRANJERÍA Y EMIGRACIÓN 453

1. INTERIOR 453

1.1. Seguridad ciudadana 453

1.2. Tráfico y seguridad vial 458

1.2.1. Tráfico 458

1.2.2. Seguridad vial y señalización vial 467

1.3. Juegos y espectáculos 471

2. INMIGRACIÓN 475

3. RECONOCIMIENTO DE DERECHOS A LAS PERSONAS REPRESALIADAS DURANTE LA GUERRA CIVIL Y LA DICTADURA 475

ÁREA M: HACIENDA 479

1. IMPUESTOS AUTONÓMICOS 480

2. RECURSOS DE LAS HACIENDAS LOCALES 484

2.1. Impuestos 484

2.1.1. Impuesto sobre bienes inmuebles 484

2.1.2. Impuesto sobre el incremento del valor de los terrenos de naturaleza urbana 491

2.2. Tasas 492

2.2.1. Tasa por la prestación del servicio de suministro de agua potable 492

2.2.2. Tasa por el tratamiento y recogida de residuos sólidos urbanos 503

2.2.3. Otras tasas 507

COLABORACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CON EL PROCURADOR DEL COMÚN 515

CONSIDERACIONES GENERALES 521

ESTADÍSTICAS 581

Atención al ciudadano 583

Estadística quejas 2016 589

Estadística territorial 613

Estadística sociológica 629

Estadística de tramitación 639

Resoluciones dictadas durante 2016 655

Estadística comparativa 667

ANEXO. LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2016 1

Informe sobre el cumplimiento del presupuesto 4

Liquidación del presupuesto de ingresos 13

Liquidación del presupuesto de gastos 21