

# **DATOS ESTADÍSTICOS**



## **DATOS ESTADÍSTICOS**

<b>1. ACTIVIDAD DEL PROCURADOR DEL COMÚN .....</b>	<b>199</b>
<b>2. OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO .....</b>	<b>201</b>
<b>3. DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS QUEJAS .....</b>	<b>206</b>
3.1. Forma de presentación de las quejas .....	206
3.2. Quejas recibidas en cada mes del año .....	208
3.3. Evolución de la presentación de quejas en los últimos años .....	209
3.3.1. Evolución de las quejas relativas al funcionamiento de la Administración autonómica .....	210
3.3.2. Evolución de las quejas relativas al funcionamiento de la Administración local .....	211
3.4. Reparto territorial de la presentación de las quejas.....	212
3.4.1. Reparto de las quejas según su procedencia .....	212
3.4.2. Quejas procedentes de Castilla y León.....	213
3.4.2.1. Reparto de las quejas procedentes de Castilla y León entre las capitales y el resto de poblaciones.....	213
3.4.2.2. Reparto provincial de las quejas procedentes de Castilla y León entre las capitales y el resto de poblaciones.....	214
3.4.2.3. Reparto de las quejas procedentes de Castilla y León entre las localidades de más de 20.000 habitantes y el resto de poblaciones .....	219
3.4.2.4. Reparto provincial de las quejas procedentes de Castilla y León entre localidades de más de 20.000 habitantes y el resto de poblaciones.....	220
3.5. Distribución de las quejas por área .....	225
3.6. Distribución de las quejas por la Administración afectada.....	226
3.7. Distribución de las quejas según su sujeción a supervisión del Procurador del Común en función de la Administración afectada .....	227
3.8. Quejas relativas al funcionamiento de la Administración autonómica.....	228
3.9. Quejas relativas al funcionamiento de la Administración local .....	229
3.10. Distribución de las quejas por autor .....	230
3.10.1 Distribución por Área de las quejas de autor individual .....	231
3.10.2. Distribución por Área de las quejas de autor colectivo .....	232
3.10.3. Distribución por Área de las quejas de varios firmantes.....	233
3.11. Las quejas según la perspectiva de género.....	234
3.11.1. Reparto por Área de las quejas presentadas por mujeres.....	235
3.11.2. Reparto por Área de las quejas presentadas por varones .....	236
3.12. Análisis provincial .....	237
3.13. Colaboración de las Administraciones con el Procurador del Común .....	273



---

3.13.1. Entidades que no contestaron a las peticiones de información en la fase de investigación de las quejas y número de expedientes afectados.....	274
3.13.2. Entidades que no contestaron a las recomendaciones, recordatorios de deberes legales o sugerencias del Procurador del Común y número de expedientes afectados .....	274
3.14. Tramitación de las quejas durante el año 2018.....	277
3.14.1. Estado de tramitación de las quejas.....	277
3.14.2. Datos de tramitación de las quejas .....	278
3.14.3. Motivos de rechazo de las quejas .....	279
3.14.4. Situación de las quejas admitidas .....	280
<b>4. RESOLUCIONES FORMULADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN .....</b>	<b>281</b>
4.1. Resoluciones dictadas por el Procurador del Común durante 2018.....	281
4.1.1. Respuesta de las Administraciones a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia.....	282
4.1.2. Aceptación por las Administraciones de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia.....	282
4.2. Resoluciones dirigidas a la Administración autonómica durante 2018 .....	283
4.2.1. Respuesta de la Administración autonómica a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia .....	284
4.2.2. Aceptación por la Administración autonómica de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia .....	284
4.3. Resoluciones dirigidas a la Administración local durante 2018 .....	285
4.3.1. Respuesta de la Administración local a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia.....	286
4.3.2. Aceptación por la Administración local de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia.....	286
4.4. Resoluciones dictadas en actuaciones a partir de quejas presentadas .....	287
4.4.1. Respuesta a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes iniciados a partir de quejas presentadas.....	288
4.4.2. Aceptación de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes iniciados a partir de quejas presentadas.....	288
4.5. Resoluciones dictadas en actuaciones de oficio.....	289
4.5.1. Respuesta a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes iniciados de oficio .....	290
4.5.2. Aceptación de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio e deberes legales o sugerencia en expedientes iniciados de oficio .....	290

## **1. ACTIVIDAD DEL PROCURADOR DEL COMÚN**

### **ACTUACIONES A PARTIR DE SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS**

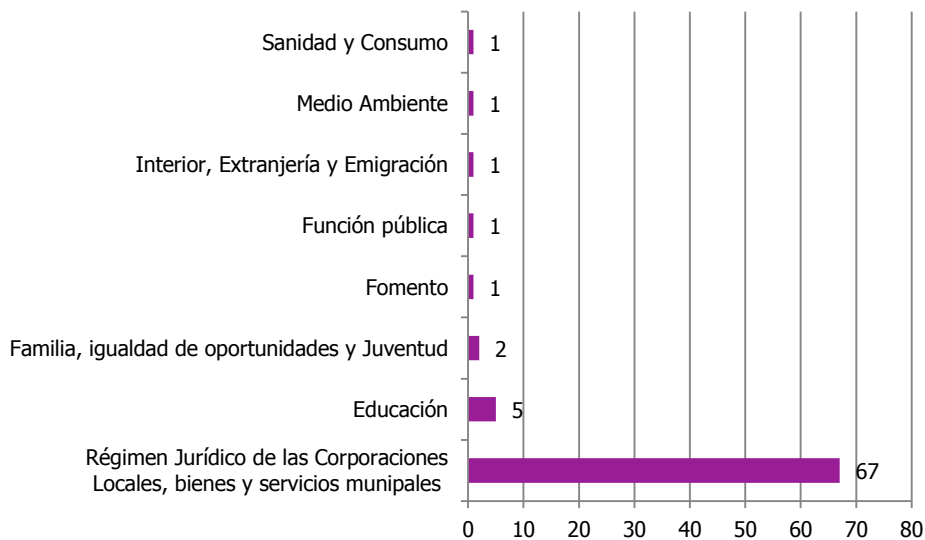
Las solicitudes de intervención por parte de los ciudadanos, como medio de defensa de lo que consideran una vulneración de sus derechos, han dado origen a 6.644 actuaciones. Por una parte, 6.500 expedientes de queja y, por otra, 144 consultas con la finalidad de dar respuesta a la mayor brevedad posible a los escritos remitidos por los ciudadanos que no pueden ser calificados inicialmente como quejas.

De la totalidad de estas solicitudes de los ciudadanos, 6.120 quejas y 108 consultas proceden de alguna de las nueve provincias de la Comunidad.

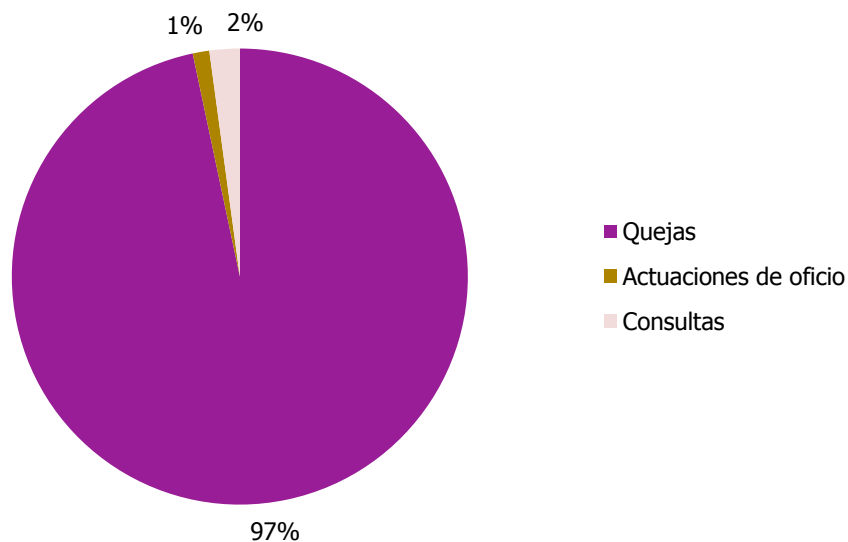


**ACTUACIONES DE OFICIO INICIADAS EN 2018**

Durante el año 2018 se iniciaron 79 actuaciones de oficio, distribuidas en 8 áreas temáticas.



**RESUMEN DE NUESTRA ACTUACIÓN DURANTE 2018**



## 2. OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

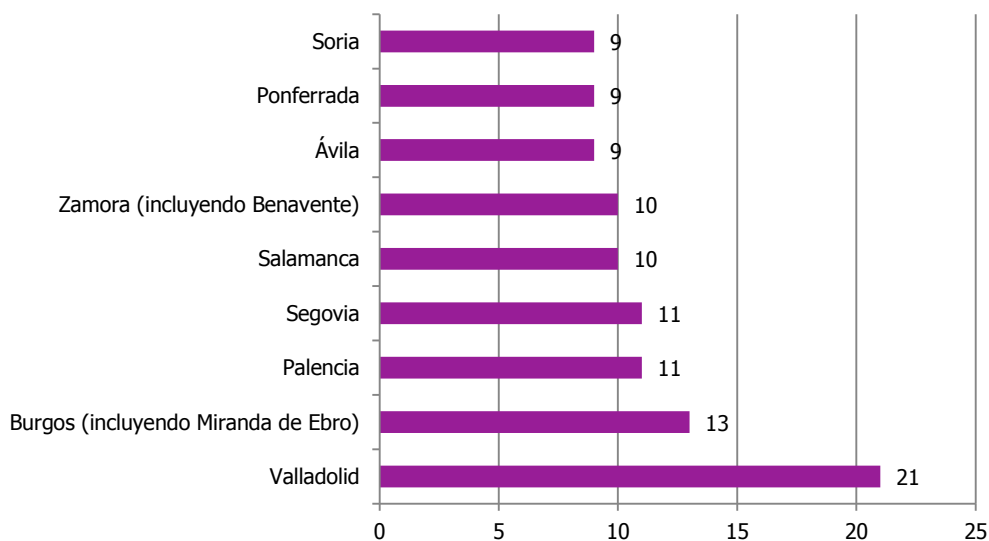
El cauce de acceso de la ciudadanía de esta Comunidad Autónoma al Procurador del Común de Castilla y León se realiza a través de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC).

Concebida como un área funcional de la Institución encargada de atender a los ciudadanos, ofrecerles información, orientación y, en su caso, asesoramiento respecto al adecuado ejercicio de sus derechos, trata de favorecer un trato inmediato, cercano y personalizado en el proceso de atención ciudadana.

Se trata de propiciar una relación fluida con todas las personas para ofrecer una institución abierta, dialogante, ágil, con voluntad de servicio, eficaz y de calidad, ofreciendo una información accesible y comprensible y una respuesta adecuada a las demandas ciudadanas.

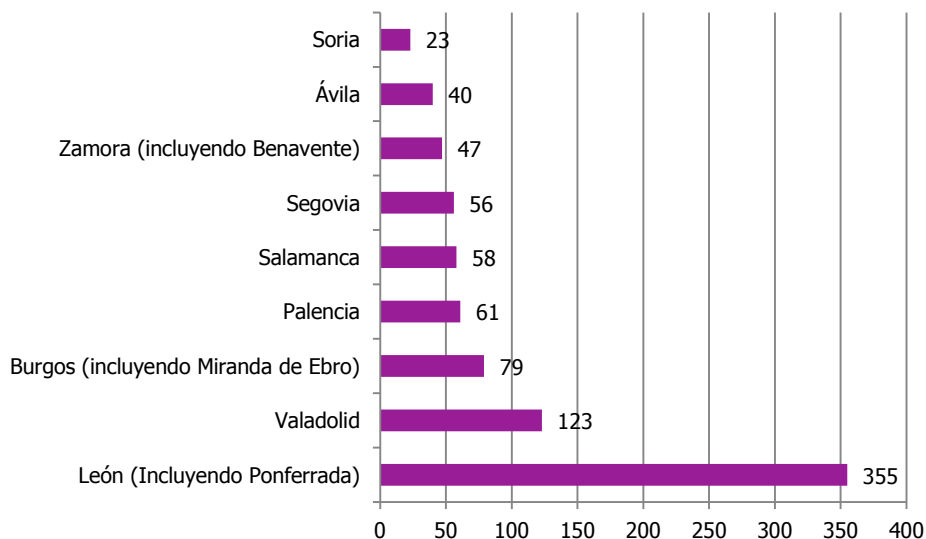
Esta atención directa se desarrolla a través de las entrevistas presenciales o personales que se llevan a cabo diariamente en la sede de la procuraduría, así como en los desplazamientos realizados con periodicidad mensual a las capitales de provincia y a la ciudad de Ponferrada y con periodicidad trimestral a las localidades de Miranda de Ebro y Benavente. Ello tanto para el primer contacto con la institución como, en segunda instancia, en el proceso de tramitación de las quejas y consultas.

<b>POBLACIÓN</b>	<b>DESPLAZAMIENTOS</b>
Valladolid	21
Burgos (incluyendo Miranda de Ebro)	13
Palencia	11
Segovia	11
Salamanca	10
Zamora (incluyendo Benavente)	10
Ávila	9
Ponferrada	9
Soria	9
<b>Total</b>	<b>103</b>



Así, en 2018 la formulación de peticiones al Procurador del Común se realizó de manera personal, a través de una entrevista presencial, en 842 ocasiones, en las que han participado 1165 personas. De ellas, 320 entrevistas se han celebrado en la sede de la Institución (León) y 522 han tenido lugar en los 103 desplazamientos periódicos que se han realizado a lo largo del año. Como consecuencia de estas entrevistas se abrieron 4.619 quejas.

Como puede observarse en el gráfico siguiente la provincia que registra el mayor número de entrevistas presenciales es León (355), seguida de Valladolid (123) y Burgos (79).

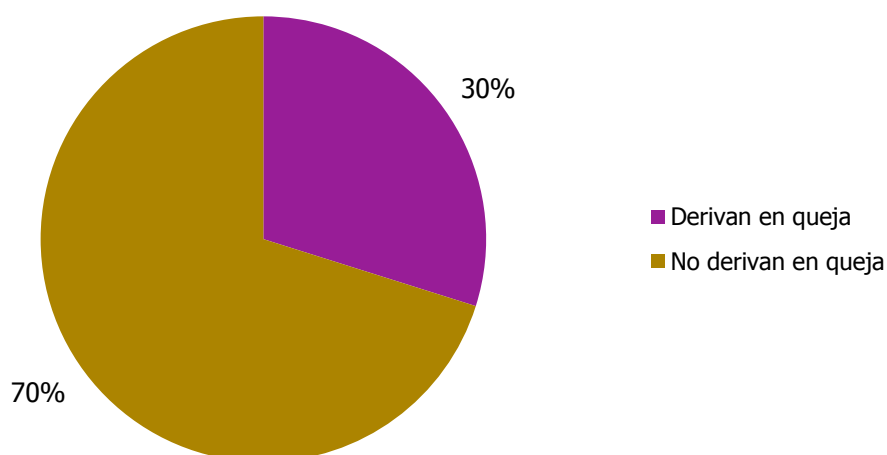


No cabe duda, por otra parte, de la importancia de otros canales de comunicación, como son el correo electrónico o la página web del Procurador del Común, convirtiéndose en la actualidad en un sistema habitual de acceso de los ciudadanos a la institución. Consolidándose también el gran protagonismo del canal telefónico como medio preferido por los ciudadanos, así como del correo postal.

Pero además de desarrollar la labor de atención personal en la relación entre la institución y los ciudadanos, que acredita la naturaleza especializada de servicio público del Procurador del Común, la OAC se encarga del tratamiento de los escritos y documentación recibidos, procediendo a su calificación para diferenciar su tramitación como expedientes de consulta, expedientes de queja o actuaciones competencia del Comisionado de Transparencia.

Esa distinción entre consultas y quejas deriva de la imposible calificación de inicio de determinados escritos remitidos por los ciudadanos como escritos de queja, debido fundamentalmente a la falta de claridad o imprecisión en la exposición de la problemática, o por constituir únicamente solicitudes de información y asesoramiento o denuncias contra entidades privadas. En estos casos, la OAC (sin perjuicio de lo que pudiera derivarse tras la tramitación de tales escritos) procede a su calificación como "consultas" (y a la consecuente apertura de un expediente de consulta) para su tramitación según corresponda, decidiendo posteriormente, y en atención a las aclaraciones que aporte el ciudadano, si procede o no la apertura de un expediente de queja.

Así, en este año 2018 se procedió a la apertura de 144 expedientes de consulta, de los que 43 terminaron en expedientes de queja, esto es, el 30%.



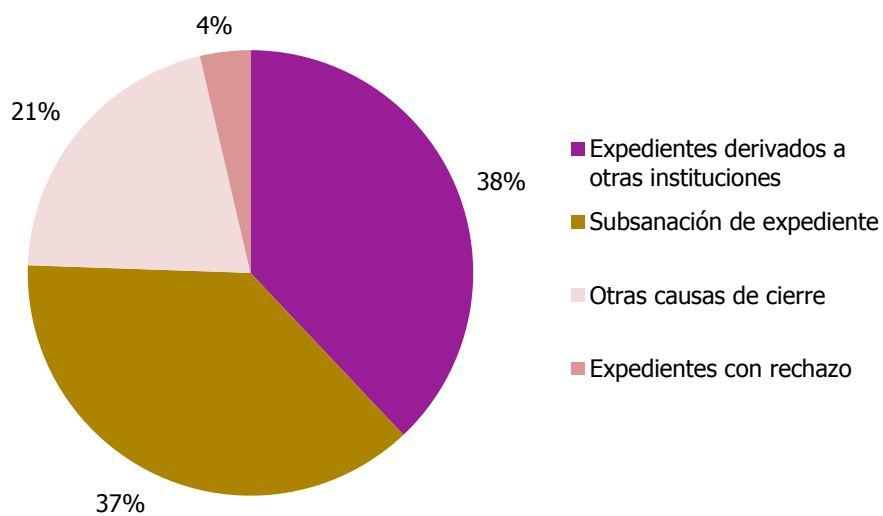


También la labor de la OAC se extiende a la tramitación o a la realización de determinados trámites en algunos expedientes de queja. En concreto, en 2018 se han tramitado o desarrollado trámites en un total de 609 expedientes de queja.

<b>TRÁMITES REALIZADOS POR LA OAC<sup>1</sup></b>	
<b>Trámites solicitando al reclamante subsanación de firma o datos</b>	<b>438</b>
<b>Expedientes derivados a otros defensores o al Comisionado de Transparencia</b>	<b>104</b>
Defensor del pueblo	103
Otros defensores autonómicos	0
Comisión de Transparencia	1
<b>Expedientes con rechazo</b>	<b>10</b>
Procedimiento judicial previo	4
Privada	5
Actuación correcta de la Administración	0
Falta de competencia	0
Extemporánea	0
Duplicidad con el Defensor del Pueblo	0
Otras causas	1
<b>Otras causas de cierre</b> (a petición del interesado, por error...)	<b>57</b>
<b>Total</b>	<b>609</b>

Se trata de asuntos en los que resulta preciso solicitar a la persona reclamante su firma o ciertos datos (identificativos, de representación, de aclaración, etc.) necesarios para el inicio de las actuaciones; expedientes que se remiten a otras defensorías o al Comisionado de Transparencia; y algunos que son objeto de rechazo (por procedimiento judicial, por privado, por extemporáneo, etc.).

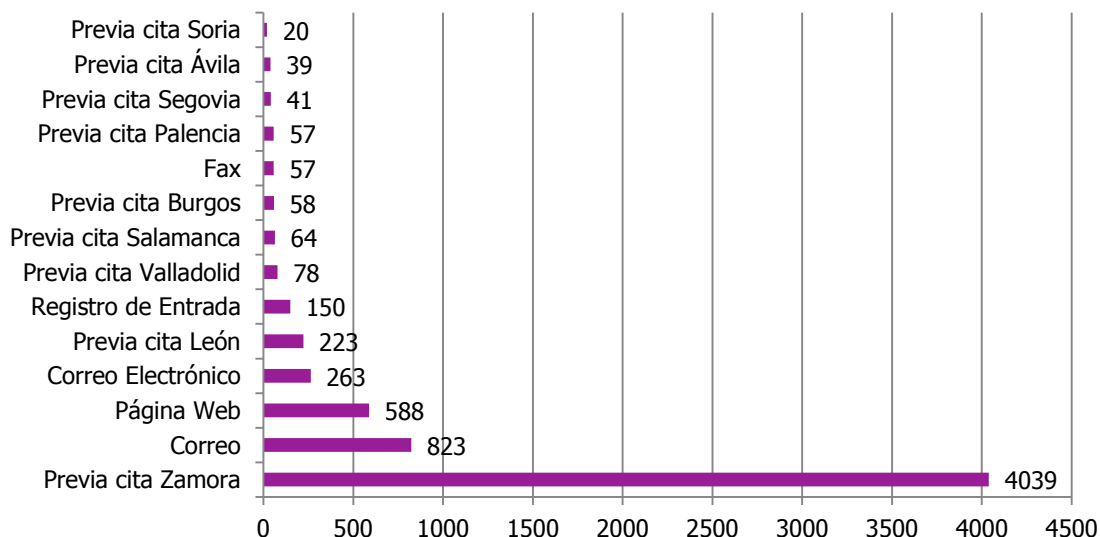
<sup>1</sup> La diferencia de datos entre este cuadro y los datos generales de tramitación de las quejas que se reflejan en el apartado correspondiente de esta estadística se debe a que las actuaciones de la OAC son solo una parte de las que se realizan en la Institución.



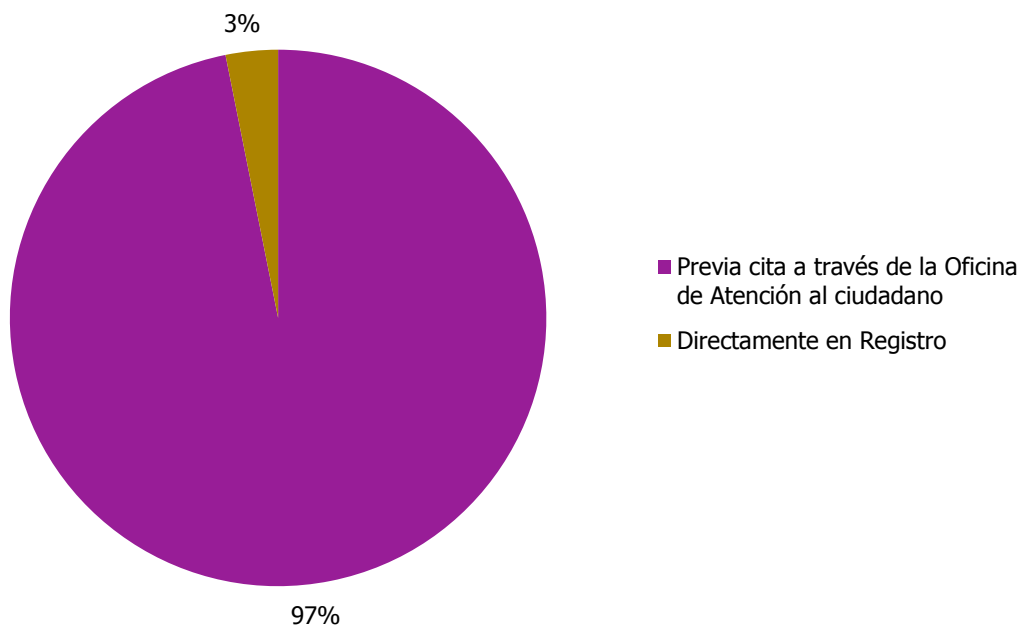
**3. DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS QUEJAS**

**3.1. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS QUEJAS**

<b>RESUMEN DE LA FORMA DE RECEPCIÓN DE LAS QUEJAS</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>
Previa cita en Zamora	4.039
Correo	823
Página Web	588
Correo electrónico	263
Previa cita en León	223
Registro de Entrada	150
Previa cita en Valladolid	78
Previa cita en Salamanca	64
Previa cita en Burgos	58
Fax	57
Previa cita en Palencia	57
Previa cita en Segovia	41
Previa cita en Ávila	39
Previa cita en Soria	20
<b>Total</b>	<b>6.500</b>

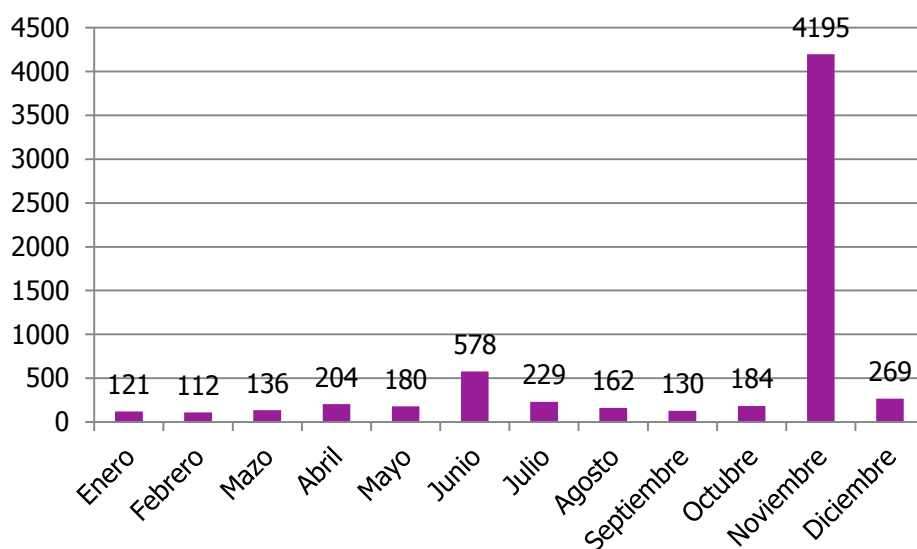


Se han presentado 4.769 quejas personalmente: 150 de ellas directamente a través del Registro de entrada, y 4.619 a través de la Oficina de Atención al Ciudadano, tanto en la sede en León como en los viajes que se realizan periódicamente al resto de capitales de provincia de la Comunidad y a otras ciudades.



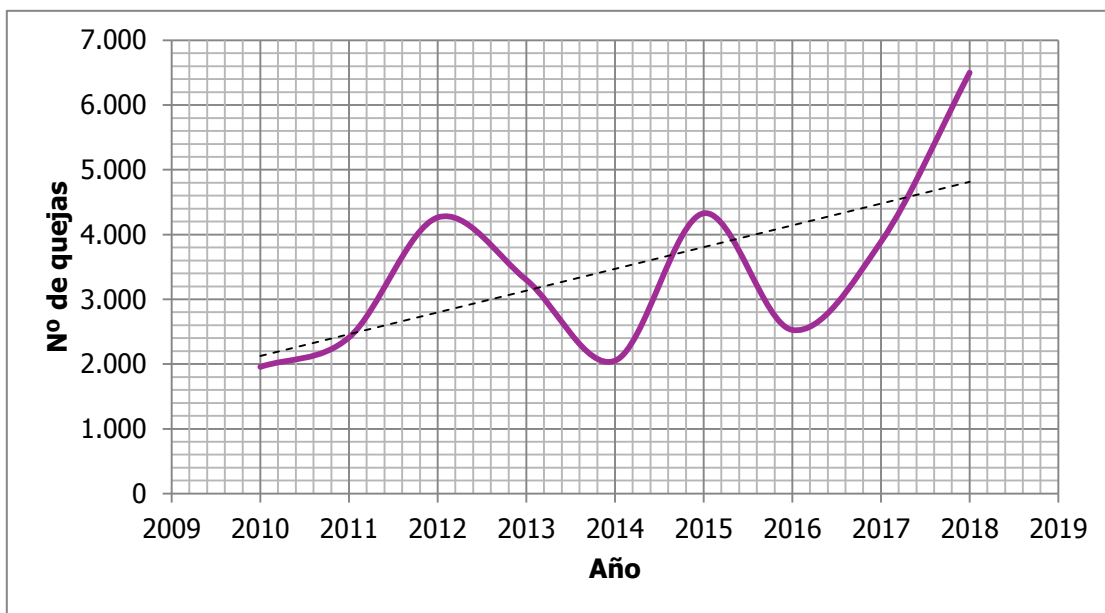
**3.2. QUEJAS RECIBIDAS EN CADA MES DEL AÑO**

MES	NÚM. QUEJAS
Enero	121
Febrero	112
Mazo	136
Abril	204
Mayo	180
Junio	578
Julio	229
Agosto	162
Septiembre	130
Octubre	184
Noviembre	4.195
Diciembre	269
<b>Total</b>	<b>6.500</b>



**3.3. EVOLUCIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS**

<b>AÑO</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>
2010	1.956
2011	2.411
2012	4.264
2013	3.300
2014	2.052
2015	4.329
2016	2.527
2017	3.888
2018	6.500



Evolución anual del número de quejas (la línea de tendencia se representa mediante la línea de puntos)

**3.3.1. EVOLUCIÓN DE LAS QUEJAS RELATIVAS AL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA**

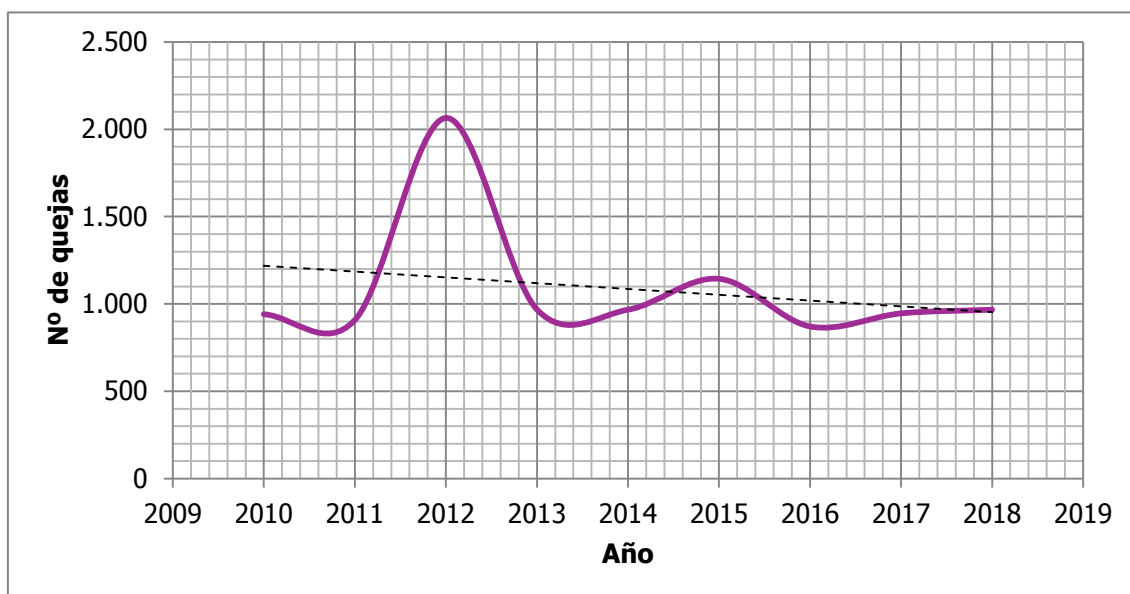
<b>AÑO</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>
2010	667
2011	1.171
2012	1.896
2013	1.945
2014	854
2015	2.973
2016	1.405
2017	2.712
2018	5.340



Evolución anual del número de quejas sobre la Administración autonómica  
(la línea de tendencia se representa como línea de puntos)

**3.3.2. EVOLUCIÓN DE LAS QUEJAS QUE RELATIVAS AL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL**

<b>AÑO</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>
2010	941
2011	908
2012	2.065
2013	968
2014	967
2015	1.144
2016	871
2017	946
2018	967

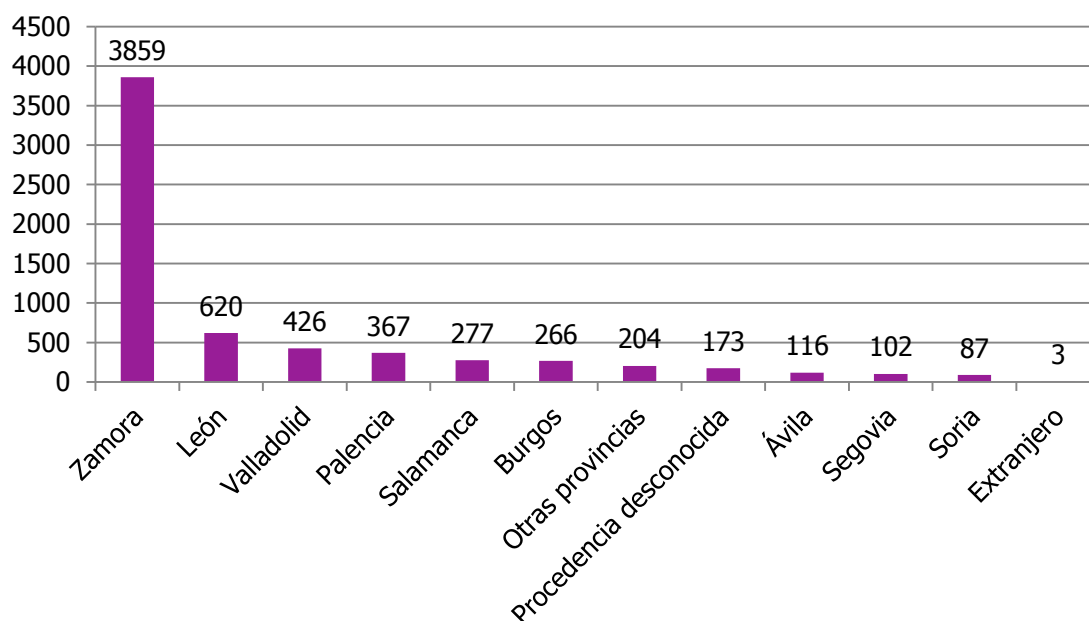


Evolución anual de las quejas sobre la Administración local (la línea de tendencia se representa por línea de puntos)

**3.4. REPARTO TERRITORIAL DE LA PRESENTACION DE LAS QUEJAS**

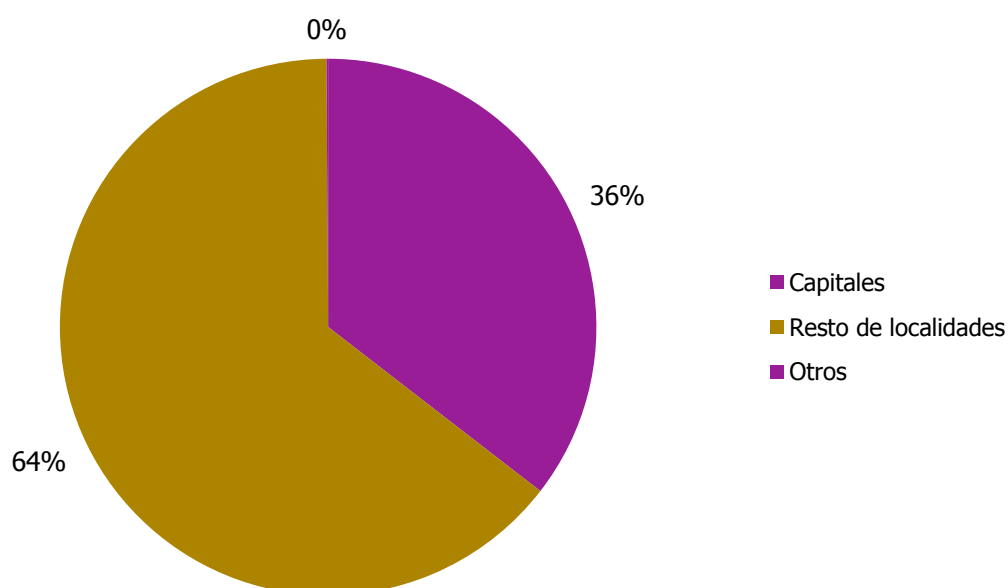
**3.4.1. REPARTO DE LAS QUEJAS SEGÚN SU PROCEDENCIA**

<b>PROCEDENCIA</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Zamora	3.859	59
León	620	10
Valladolid	426	7
Palencia	367	6
Salamanca	277	4
Burgos	266	4
Otras provincias	204	3
Procedencia desconocida	173	3
Ávila	116	2
Segovia	102	2
Soria	87	1
Extranjero	3	0
<b>Total</b>	<b>6.500</b>	<b>100</b>



**3.4.2. QUEJAS PROCEDENTES DE CASTILLA Y LEÓN****3.4.2.1. REPARTO DE LAS QUEJAS PROCEDENTES DE CASTILLA Y LEÓN ENTRE LAS CAPITALS Y EL RESTO DE POBLACIONES**

<b>PROCEDENCIA</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Capitales de provincia	2.171	36
Resto de poblaciones	3.943	64
Otros <sup>2</sup>	6	0
<b>Total</b>	<b>6.120</b>	<b>100</b>

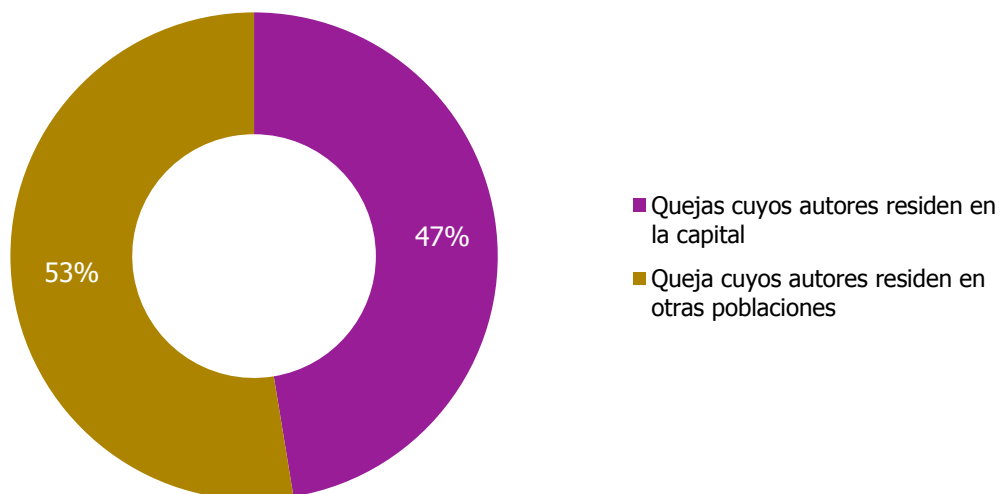


<sup>2</sup> Quejas de varios autores, de los cuales unos tienen su residencia en capital de provincia y otros en diversas poblaciones.

**3.4.2.2. REPARTO PROVINCIAL DE LAS QUEJAS PROCEDENTES DE CASTILLA Y LEÓN ENTRE LAS CAPITALES Y EL RESTO DE POBLACIONES<sup>3</sup>**

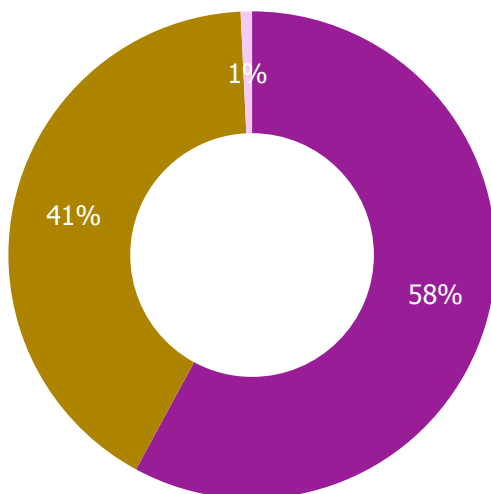
<b>Provincia</b>	<b>Quejas cuyos autores residen en la capital de la provincia</b>	<b>Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones</b>
Ávila	55	61
Burgos	154	110
León	239	381
Palencia	251	116
Salamanca	154	119
Segovia	35	67
Soria	62	25
Valladolid	237	189
Zamora	984	2875
<b>Totales</b>	<b>2.171</b>	<b>3.943</b>

**ÁVILA**



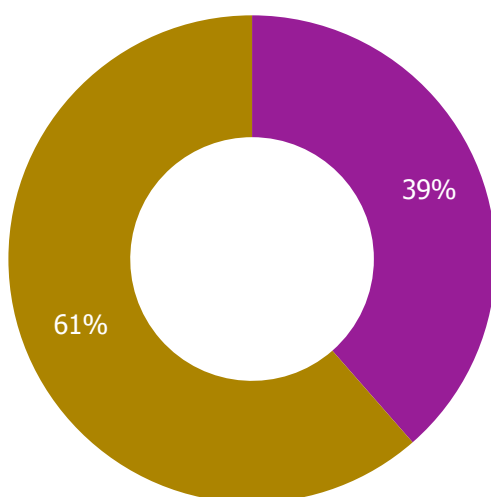
<sup>3</sup> Además, dos quejas procedentes de Burgos y 4 de Salamanca fueron presentadas por varios autores, algunos de los cuales residen en la capital y otros, en otras localidades.

**BURGOS**



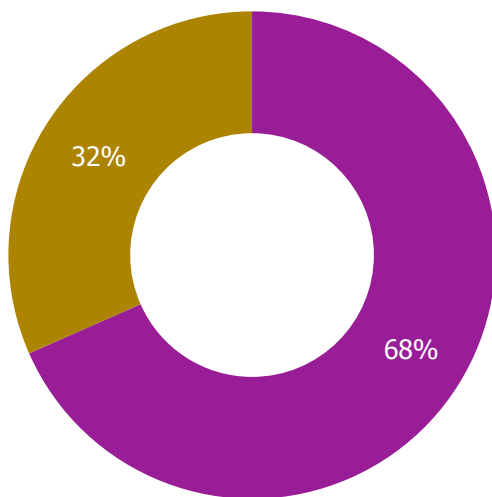
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Queja cuyos autores residen en otras poblaciones
- Otras

**LEÓN**



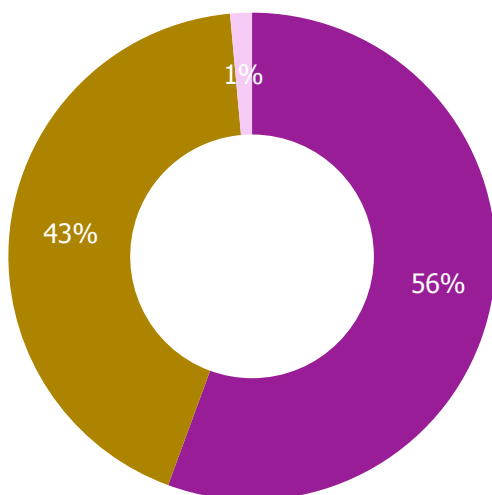
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Queja cuyos autores residen en otras poblaciones

**PALENCIA**



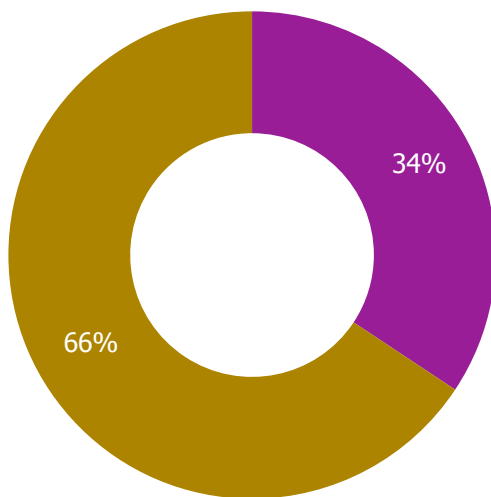
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Queja cuyos autores residen en otras poblaciones

**SALAMANCA**



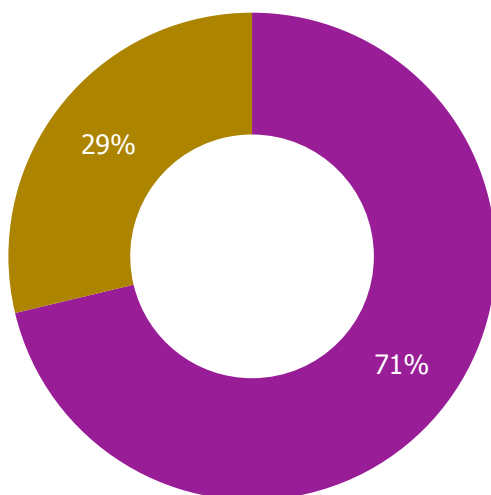
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Queja cuyos autores residen en otras poblaciones
- Otras

**SEGOVIA**



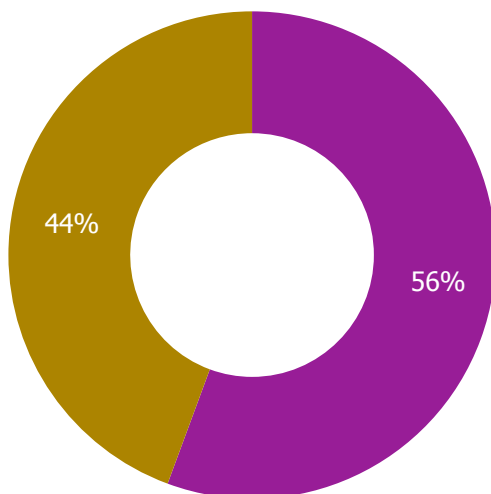
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Queja cuyos autores residen en otras poblaciones

**SORIA**



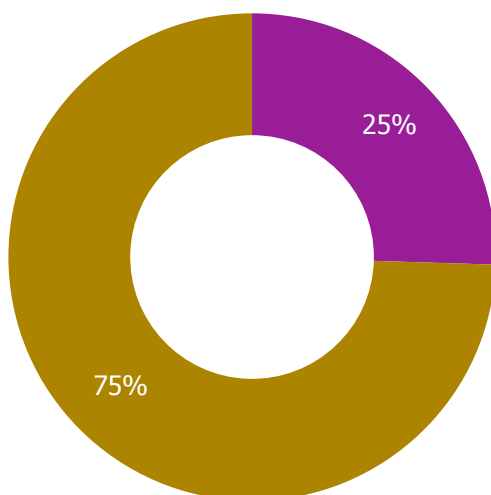
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Queja cuyos autores residen en otras poblaciones

**VALLADOLID**



- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Queja cuyos autores residen en otras poblaciones

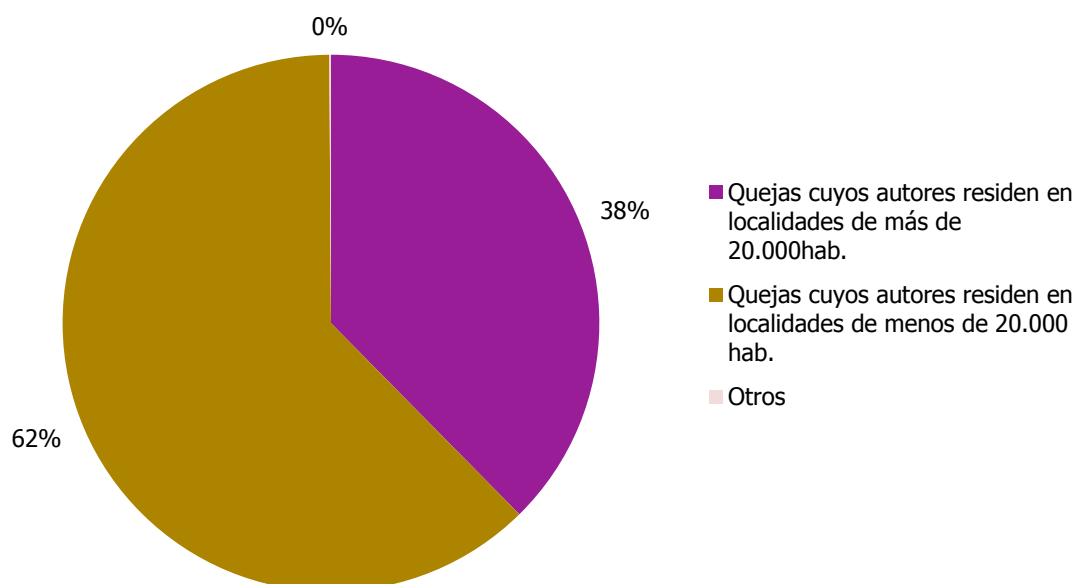
**ZAMORA**



- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Queja cuyos autores residen en otras poblaciones

**3.4.2.3. REPARTO DE LAS QUEJAS PROCEDENTES DE CASTILLA Y LEÓN ENTRE LAS LOCALIDADES DE MÁS DE 20.000 HABITANTES Y EL RESTO DE POBLACIONES**

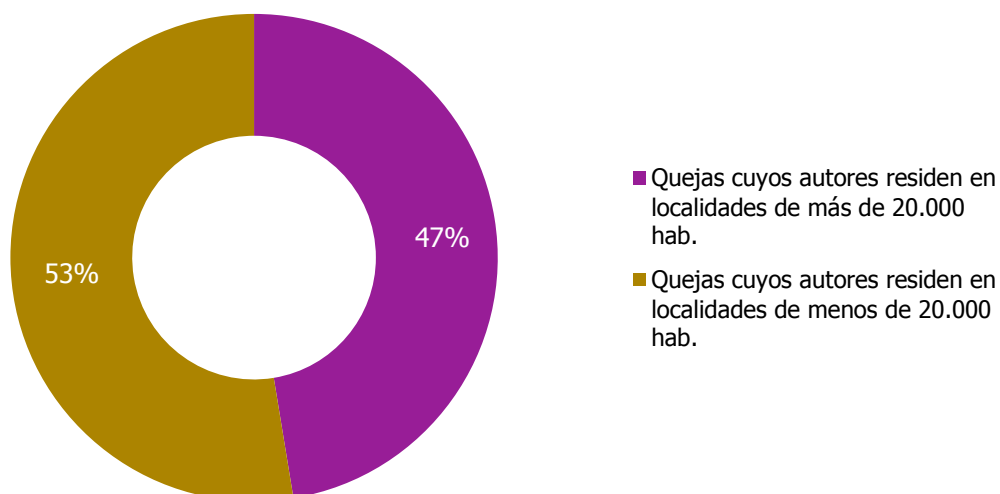
<b>PROCEDENCIA</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Localidades de más de 20.000 habitantes	2.302	38
Resto de poblaciones	3.812	62
Otros <sup>4</sup>	6	0
<b>Total</b>	<b>6.120</b>	<b>100</b>



<sup>4</sup> Quejas de varios autores, de los cuales unos tienen su residencia en capital de provincia y otros en diversas poblaciones.

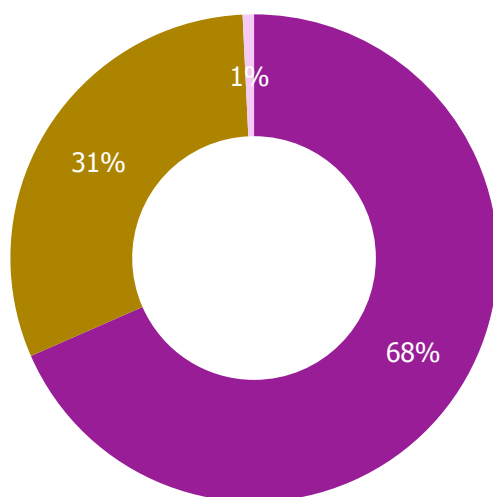
**3.4.2.4. REPARTO PROVINCIAL DE LAS QUEJAS DE CASTILLA Y LEÓN ENTRE LOCALIDADES DE MÁS DE 20.000 HABITANTES Y EL RESTO DE POBLACIONES<sup>5</sup>**

Provincia	Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.	Quejas cuyos autores residen en poblaciones de menos de 20.000 hab.
Ávila	55	61
Burgos	182	82
León	342	278
Palencia	251	116
Salamanca	154	119
Segovia	35	67
Soria	62	25
Valladolid	237	189
Zamora	984	2.875
<b>Totales</b>	<b>2.302</b>	<b>3.812</b>

**ÁVILA**


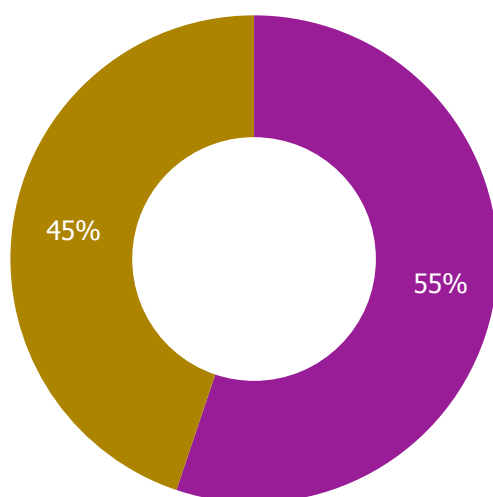
<sup>5</sup> Además, dos quejas procedentes de Burgos y 4 de Salamanca fueron presentadas por varios autores, algunos de los cuales residen localidades de más de 20.000 hab. y otros, en poblaciones de menos de 20.000.

**BURGOS**



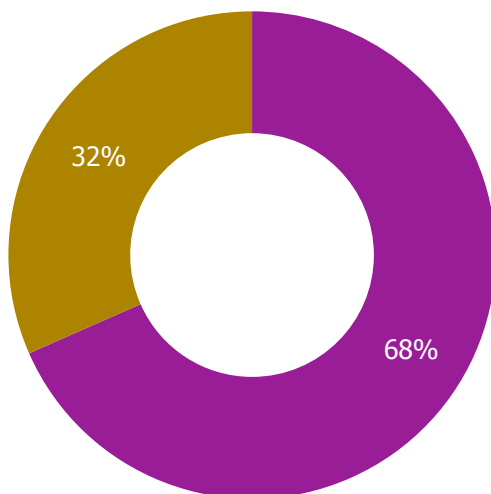
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.
- Otras

**LEÓN**



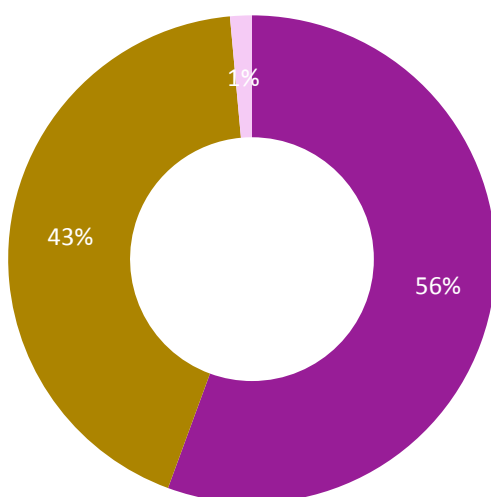
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

**PALENCIA**



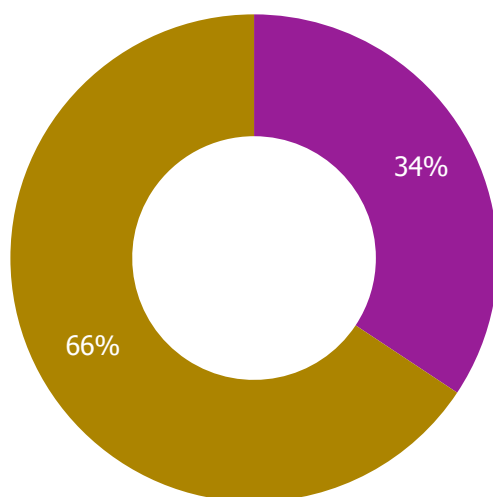
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

**SALAMANCA**



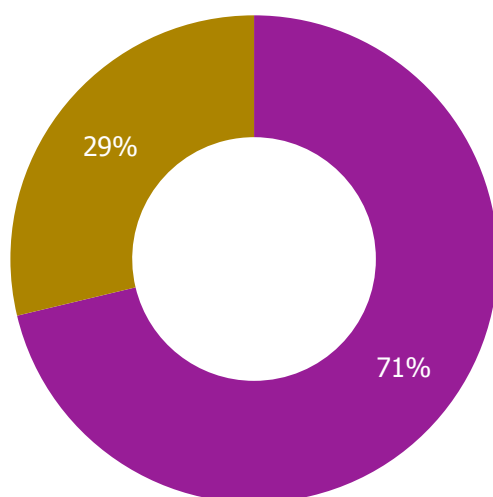
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.
- Otras

**SEGOVIA**



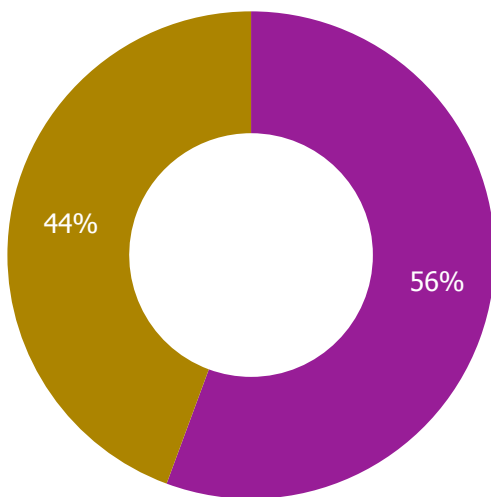
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

**SORIA**



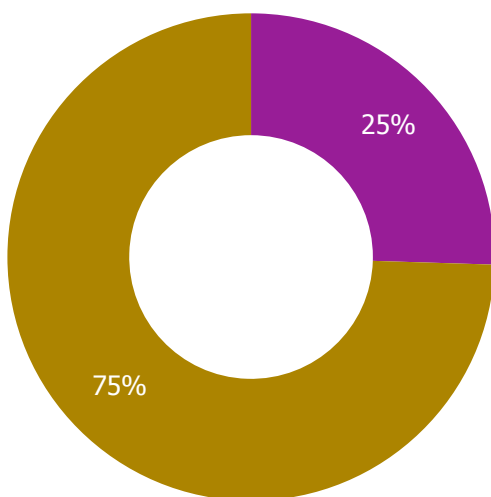
- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

VALLADOLID



- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

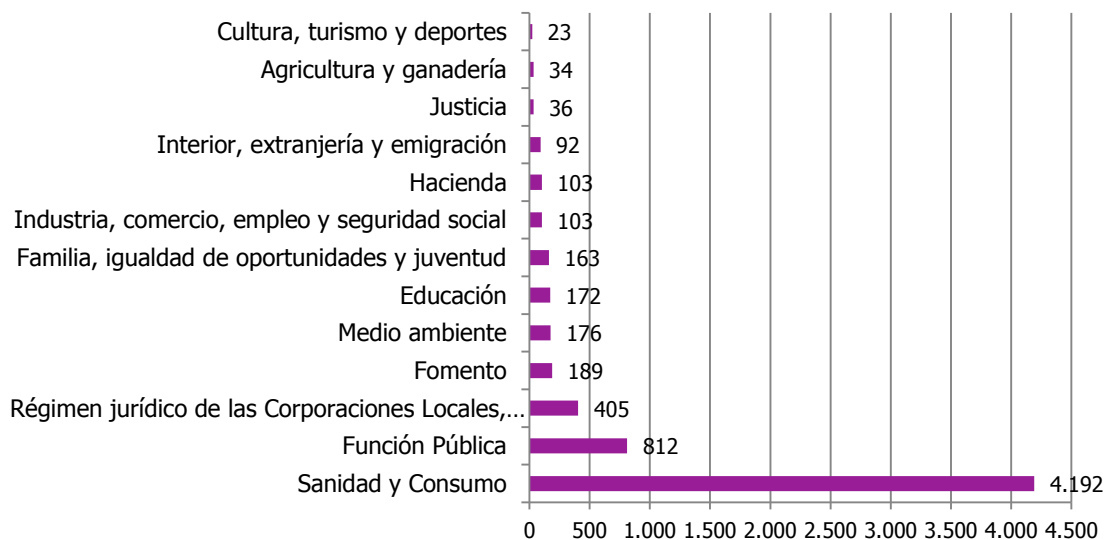
ZAMORA



- Quejas cuyos autores residen en localidades de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en localidades de menos de 20.000 hab.

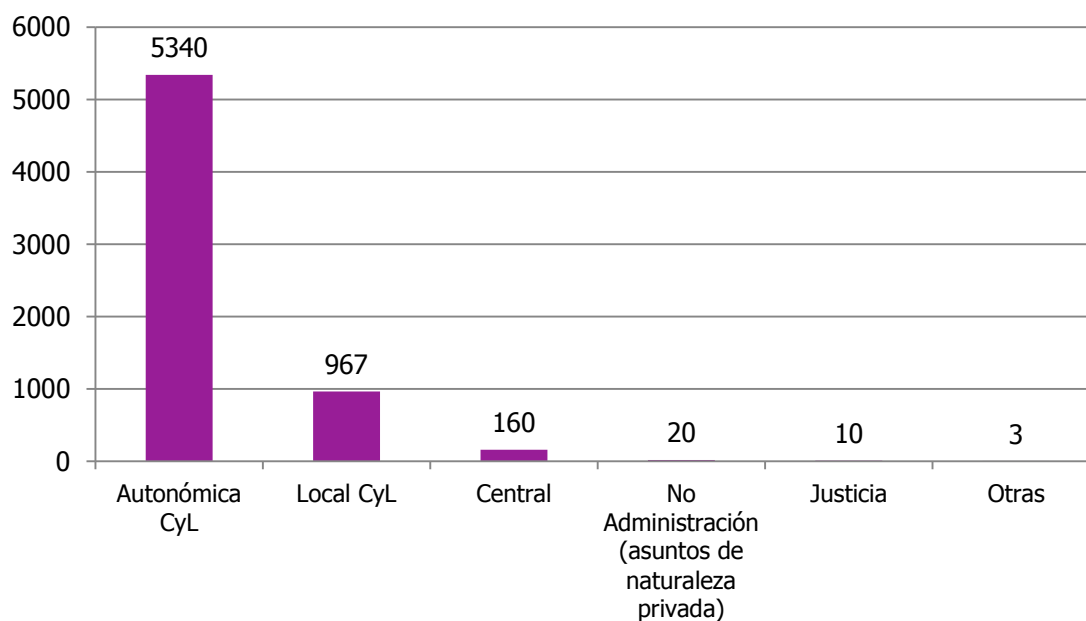
**3.5. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Sanidad y consumo	4.192	64
Función pública	812	12
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	405	6
Fomento	189	3
Medio ambiente	176	3
Educación	172	3
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	163	3
Industria, comercio, empleo y seguridad social	103	2
Hacienda	103	2
Interior, extranjería y emigración	92	1
Justicia	36	1
Agricultura y ganadería	34	1
Cultura, turismo y deportes	23	0
<b>Total</b>	<b>6.500</b>	<b>100</b>



**3.6. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR LA ADMINISTRACIÓN AFECTADA**

<b>ADMINISTRACIÓN</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Autonómica (Castilla y León)	5.340	82
Local (Castilla y León)	967	15
Central	160	2
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	20	0
Justicia	10	0
Otras	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>6.500</b>	<b>100</b>

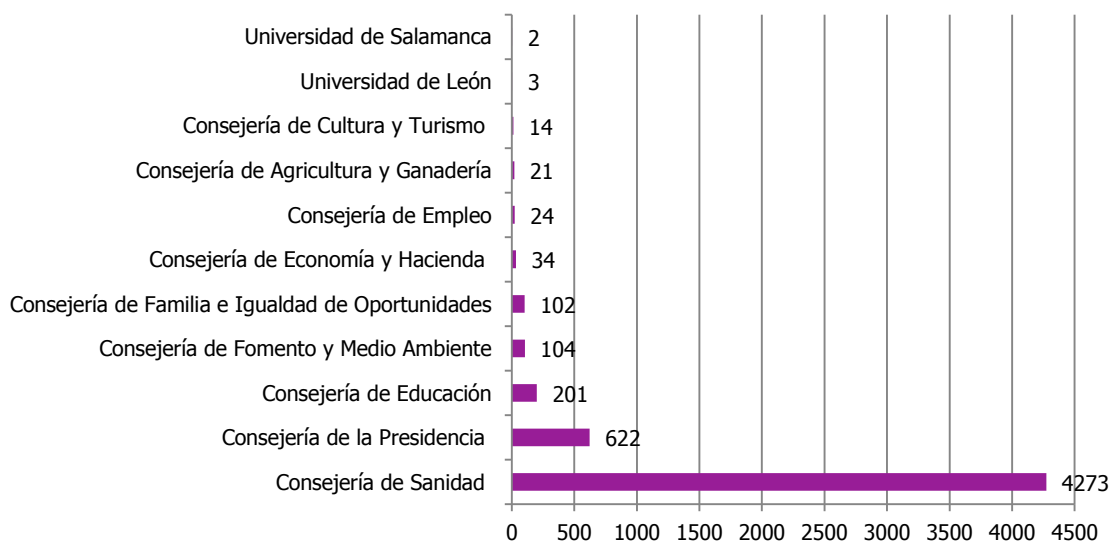


**3.7. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS SEGÚN SU SUJECIÓN A SUPERVISIÓN DEL PROCURADOR DEL COMÚN**



### 3.8. QUEJAS RELATIVAS AL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA<sup>6</sup>

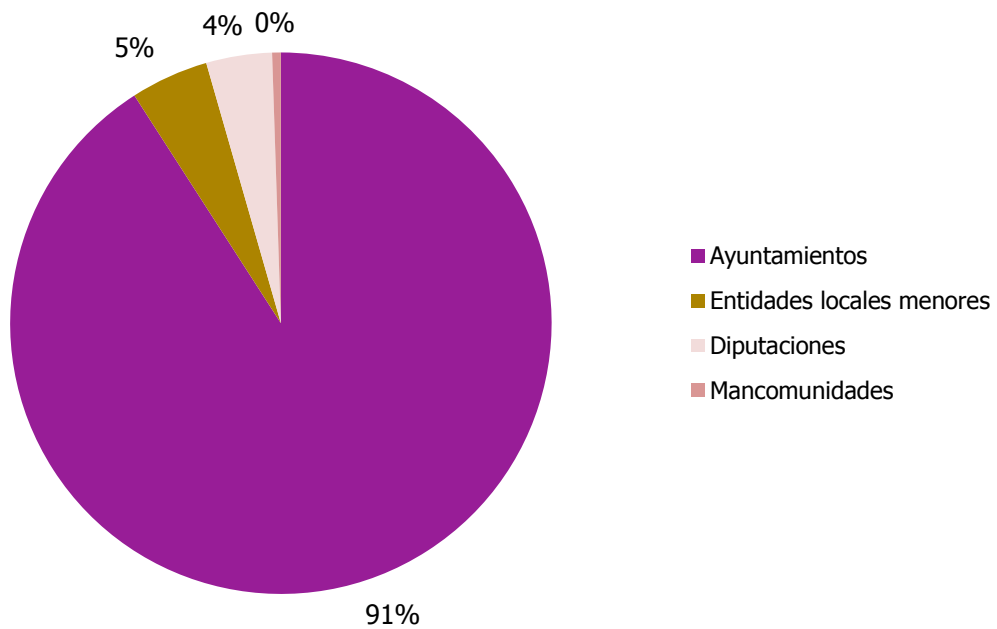
ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS
Consejería de Sanidad	4.273
Consejería de la Presidencia	622
Consejería de Educación	201
Consejería de Fomento y Medio Ambiente	104
Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades	102
Consejería de Economía y Hacienda	34
Consejería de Empleo	24
Consejería de Agricultura y Ganadería	21
Consejería de Cultura y Turismo	14
Universidad de León	3
Universidad de Salamanca	2



<sup>6</sup> La suma de las quejas que afectan a cada organismo de la Administración autonómica es superior al número de quejas que afectan a la Administración autonómica, dato facilitado en el apartado "Distribución de quejas por Administración afectada" debido a que algunas quejas afectan a varias Consejerías.

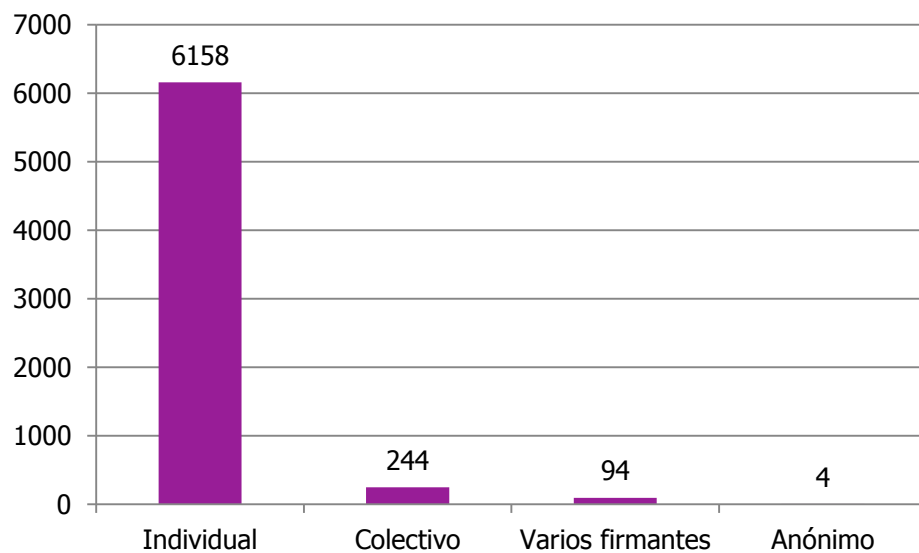
**3.9. QUEJAS RELATIVAS AL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL**

<b>ADMINISTRACIÓN</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Ayuntamientos	879	91
Entidades locales menores	45	5
Diputaciones	38	4
Mancomunidades	5	0
<b>Total</b>	<b>967</b>	<b>100</b>



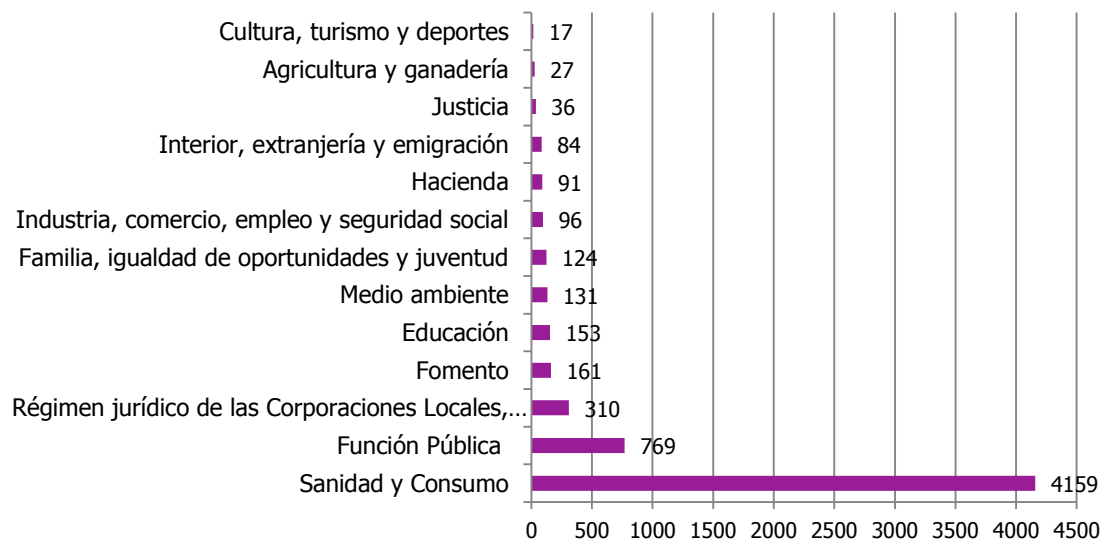
**3.10. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR AUTOR**

<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Individual	6.158	95
Colectivo	244	4
Varios firmantes	94	1
Anónimo	4	0
<b>TOTAL</b>	<b>6.500</b>	<b>100</b>



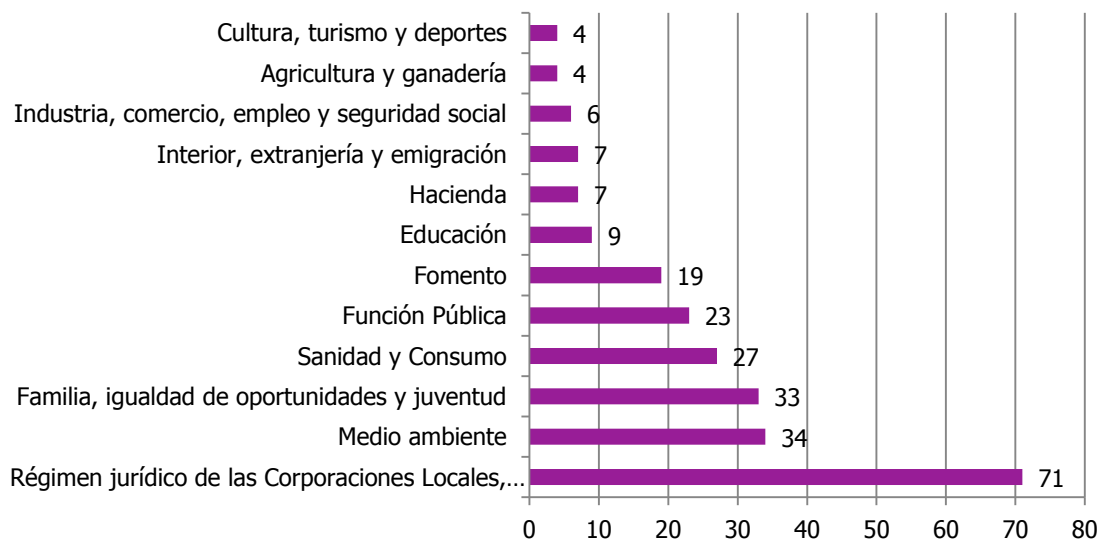
**3.10.1. DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL**

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Sanidad y consumo	4.159	68
Función pública	769	12
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	310	5
Fomento	161	3
Educación	153	2
Medio ambiente	131	2
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	124	2
Industria, comercio, empleo y seguridad social	96	2
Hacienda	91	1
Interior, extranjería y emigración	84	1
Justicia	36	1
Agricultura y ganadería	27	0
Cultura, turismo y deportes	17	0
<b>Total</b>	<b>6.158</b>	<b>100</b>



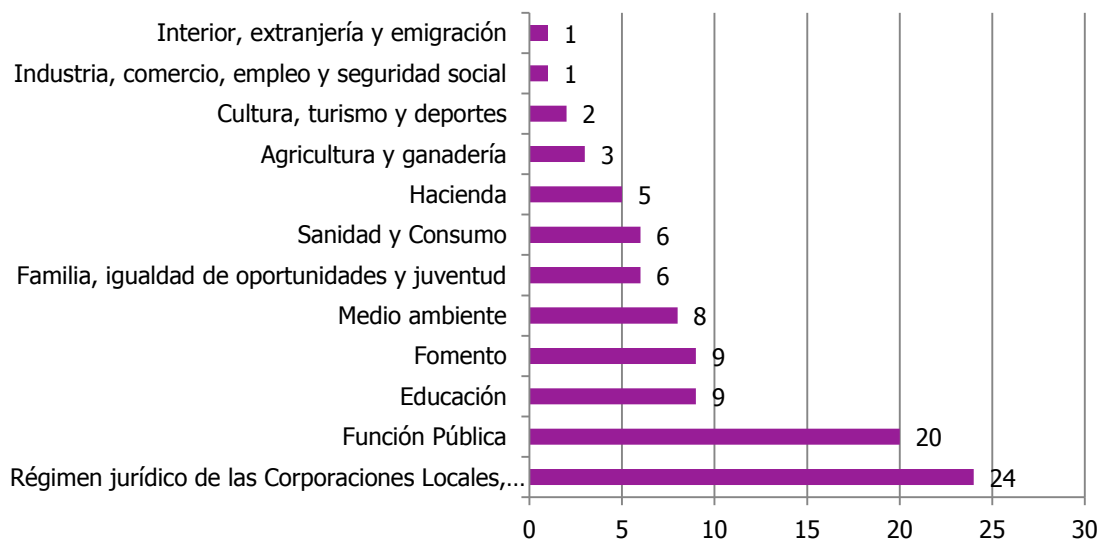
**3.10.2. DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS DE AUTOR COLECTIVO**

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	71	29
Medio ambiente	34	14
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	33	14
Sanidad y consumo	27	11
Función pública	23	9
Fomento	19	8
Educación	9	4
Hacienda	7	3
Interior, extranjería y emigración	7	3
Industria, comercio, empleo y seguridad social	6	2
Agricultura y ganadería	4	2
Cultura, turismo y deportes	4	2
<b>Total</b>	<b>244</b>	<b>100</b>



**3.10.3. DISTRIBUCIÓN POR ÁREA DE LAS QUEJAS DE VARIOS FIRMANTES**

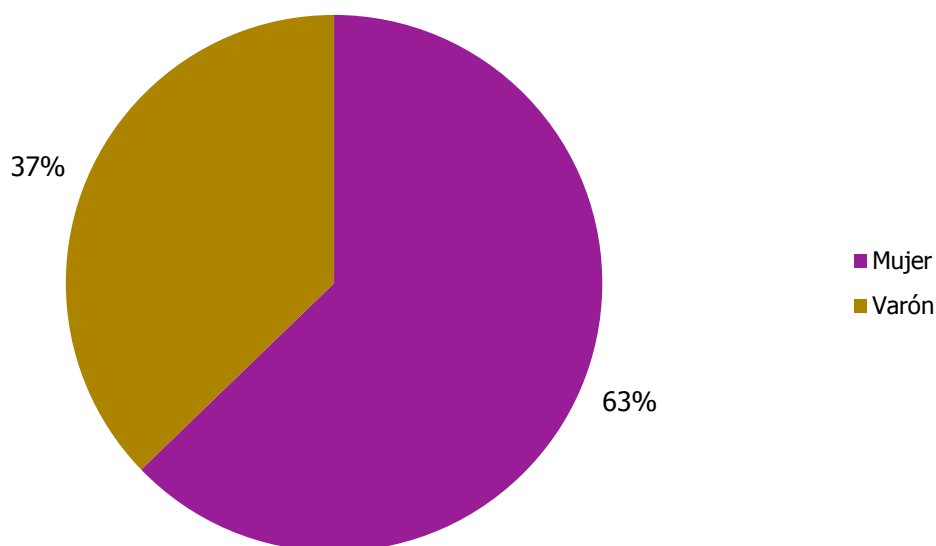
ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	24	26
Función pública	20	21
Educación	9	10
Fomento	9	10
Medio ambiente	8	9
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	6	6
Sanidad y consumo	6	6
Hacienda	5	5
Agricultura y ganadería	3	3
Cultura, turismo y deportes	2	2
Industria, comercio, empleo y seguridad social	1	1
Interior, extranjería y emigración	1	1
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100</b>



**3.11. LAS QUEJAS DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

El número total de quejas presentadas por mujeres ha sido de 3.855 lo que supone un 63% del total de quejas de autor individual, y 2.286 por varones, un 37%<sup>7</sup>.

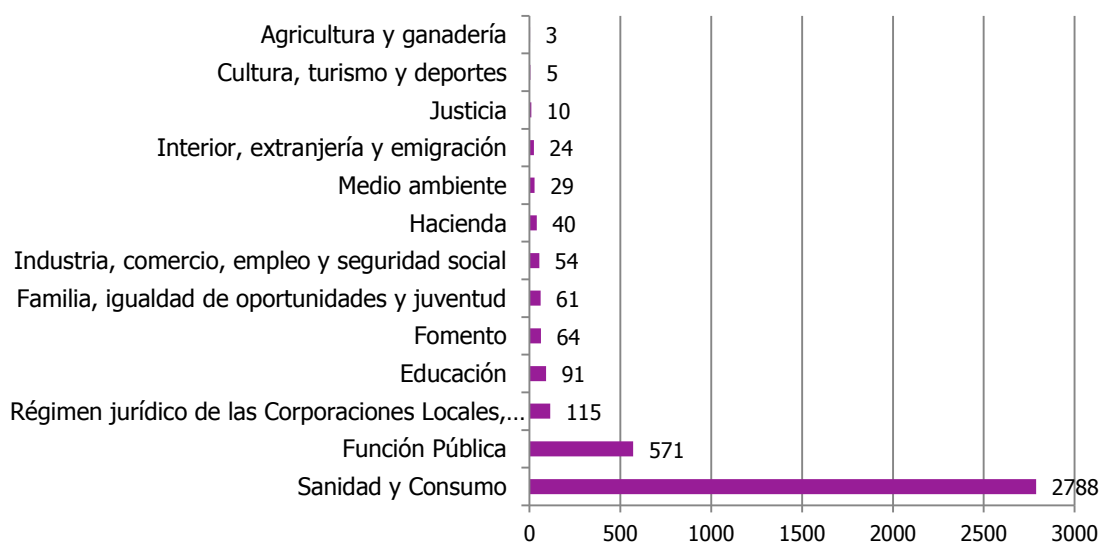
<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Mujer	3.855	63
Varón	2.286	37



<sup>7</sup> Además, se recibieron un total de 17 quejas de autor individual cuyos datos de identificación resultan ilegibles, por lo que no es posible clasificarlas desde el punto de vista del género.

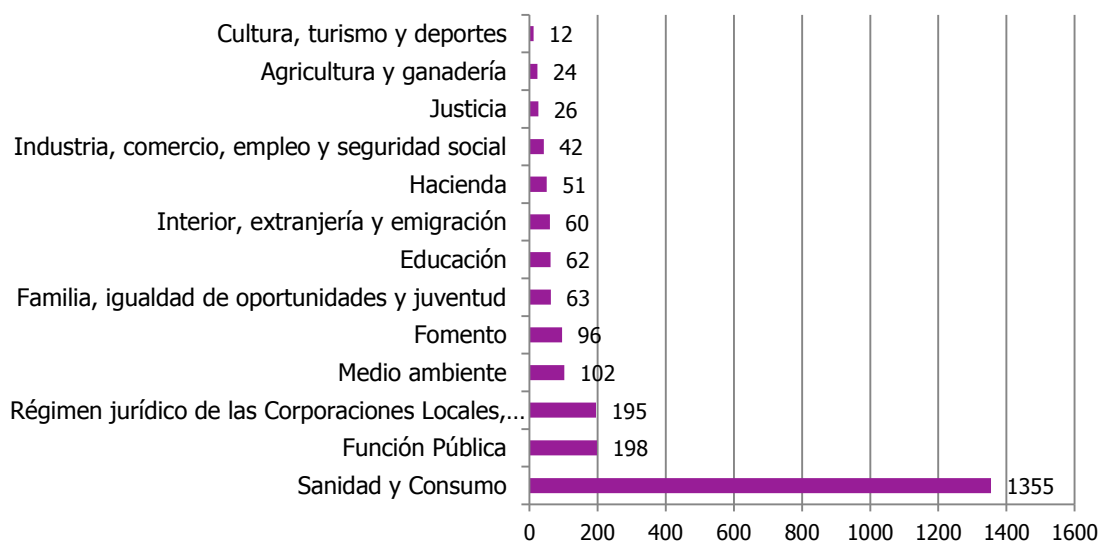
**3.11.1. REPARTO POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR MUJERES**

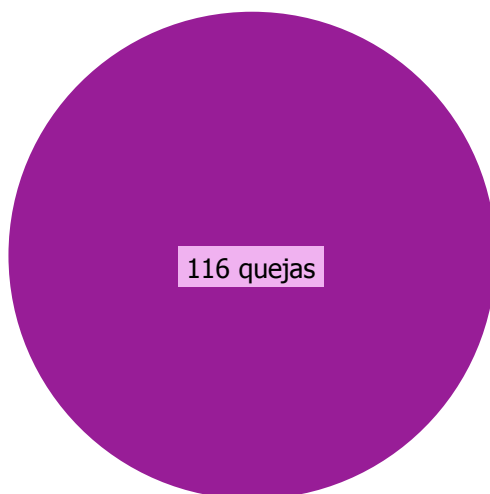
ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Sanidad y consumo	2.788	72
Función pública	571	15
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	115	3
Educación	91	2
Fomento	64	2
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	61	2
Industria, comercio, empleo y seguridad social	54	1
Hacienda	40	1
Medio ambiente	29	1
Interior, extranjería y emigración	24	1
Justicia	10	0
Cultura, turismo y deportes	5	0
Agricultura y ganadería	3	0
<b>Total</b>	<b>3.855</b>	<b>100</b>



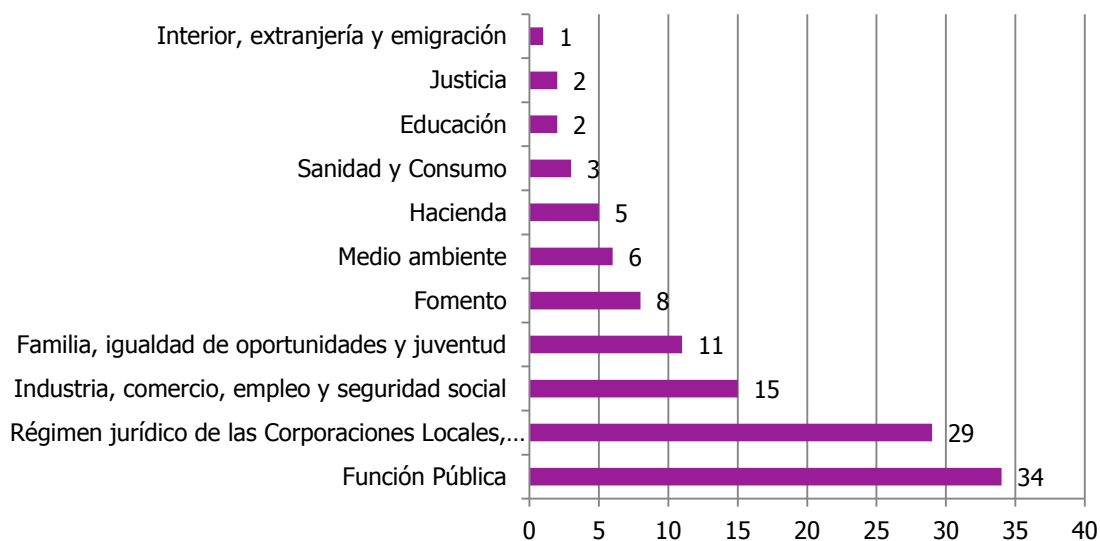
**3.11.2. REPARTO POR ÁREA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR VARONES**

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Sanidad y consumo	1.355	59
Función pública	198	9
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	195	9
Medio ambiente	102	4
Fomento	96	4
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	63	3
Educación	62	3
Interior, extranjería y emigración	60	3
Hacienda	51	2
Industria, comercio, empleo y seguridad social	42	2
Justicia	26	1
Agricultura y ganadería	24	1
Cultura, turismo y deportes	12	1
<b>Total</b>	<b>2.286</b>	<b>100</b>



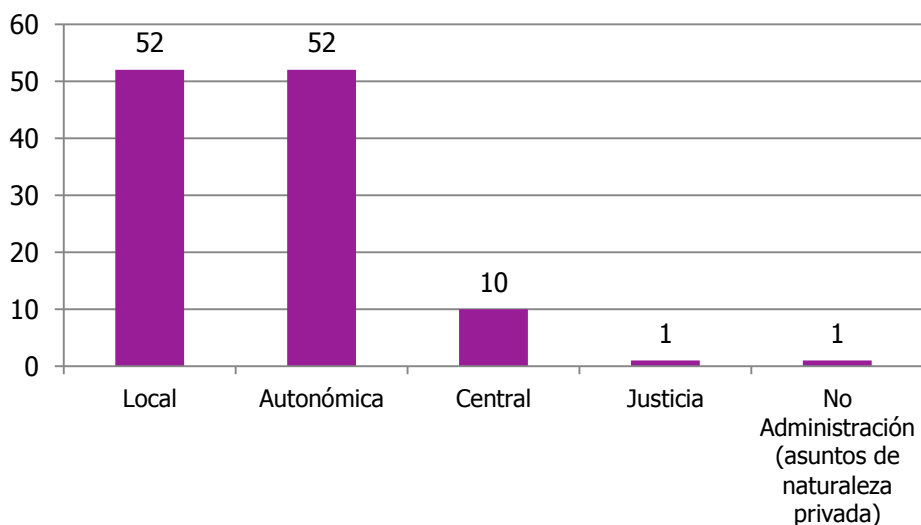
**3.12. ANÁLISIS PROVINCIAL**
**ÁVILA**

**ÁVILA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Función pública	34	29
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	29	25
Industria, comercio, empleo y seguridad social	15	13
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	11	9
Fomento	8	7
Medio ambiente	6	5
Hacienda	5	4
Sanidad y consumo	3	3
Educación	2	2
Justicia	2	2
Interior, extranjería y emigración	1	1
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100</b>



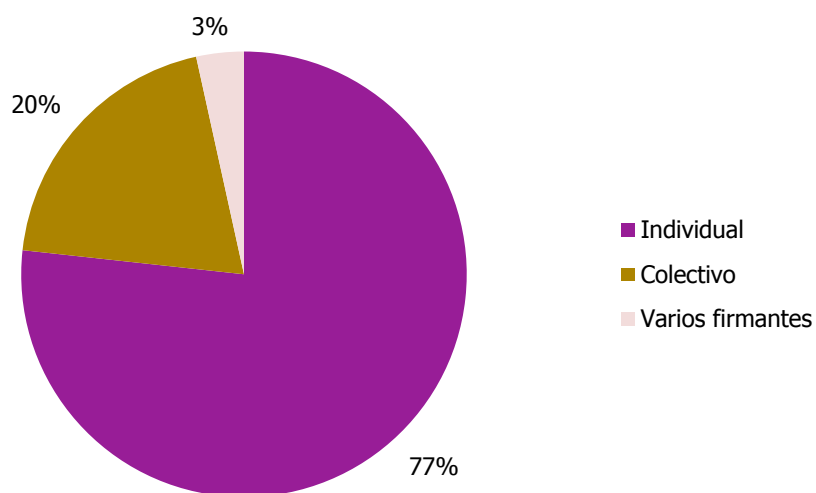
**ÁVILA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA**

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	52	45
Autonómica	52	45
Central	10	9
Justicia	1	1
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	1	1
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100</b>



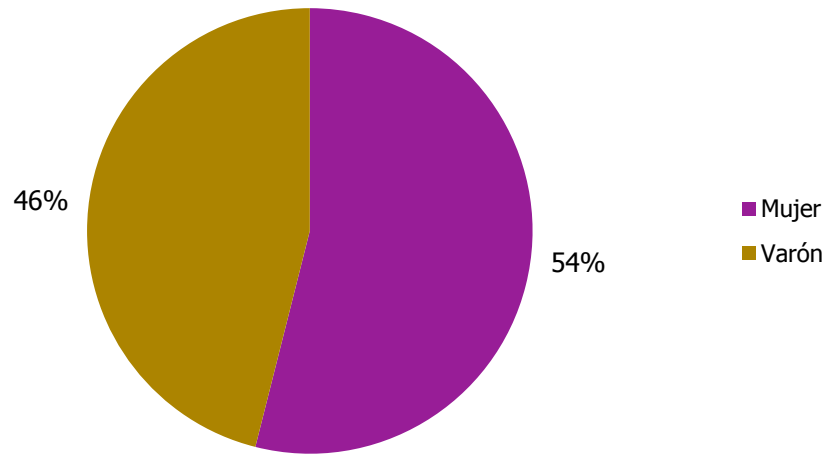
**ÁVILA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR**

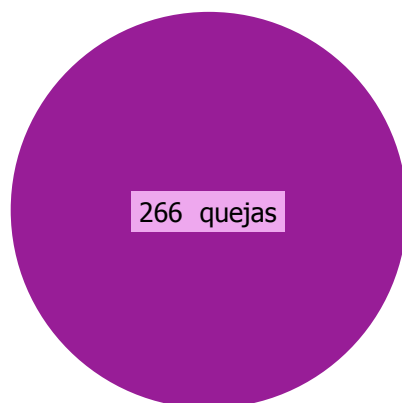
<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Individual	89	77
Colectivo	23	20
Varios firmantes	4	3
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100</b>



**ÁVILA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL**

<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Mujer	48	54
Varón	41	46
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100</b>



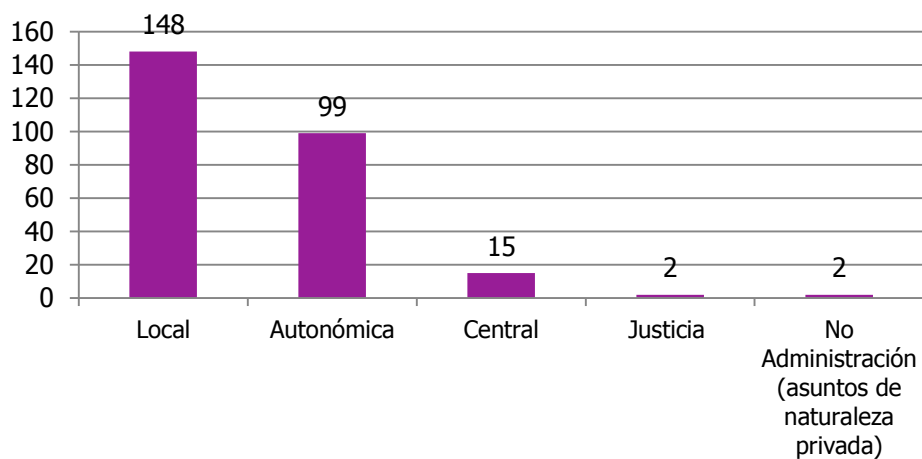
**BURGOS**

**BURGOS. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Función pública	77	29
Régimen jurídico de las Corporaciones locales, bienes y servicios municipales	69	26
Fomento	21	8
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	21	8
Medio ambiente	19	7
Educación	15	6
Sanidad y consumo	10	4
Industria, comercio, empleo y seguridad social	8	3
Hacienda	8	3
Agricultura y ganadería	7	3
Interior, extranjería y emigración	6	2
Cultura, turismo y deportes	3	1
Justicia	2	1
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>100</b>



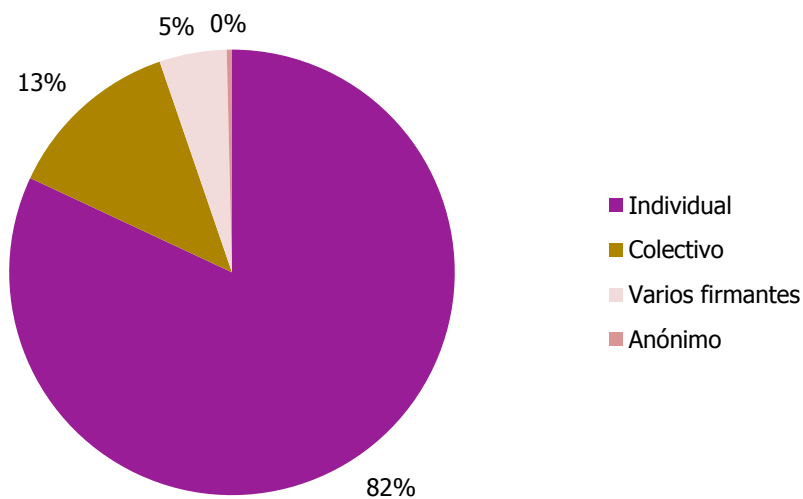
**BURGOS. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA**

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	148	56
Autonómica	99	37
Central	15	6
Justicia	2	1
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	2	1
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>100</b>



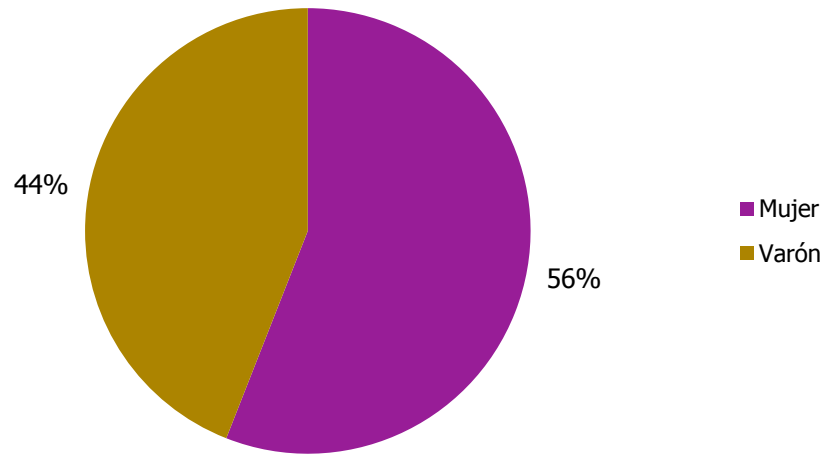
**BURGOS. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR**

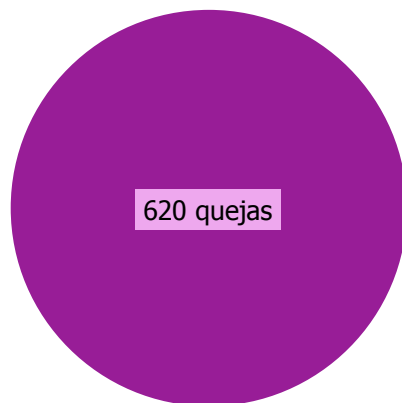
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	218	82
Colectivo	34	13
Varios firmantes	13	5
Anónimo	1	0
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>100</b>



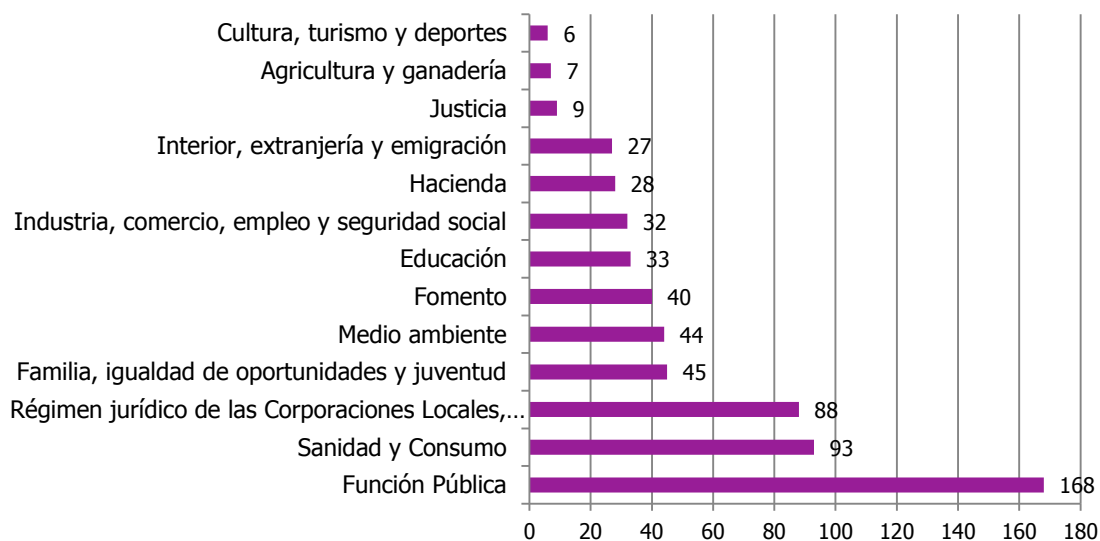
**BURGOS. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL**

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Mujer	122	56
Varón	96	44
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>100</b>



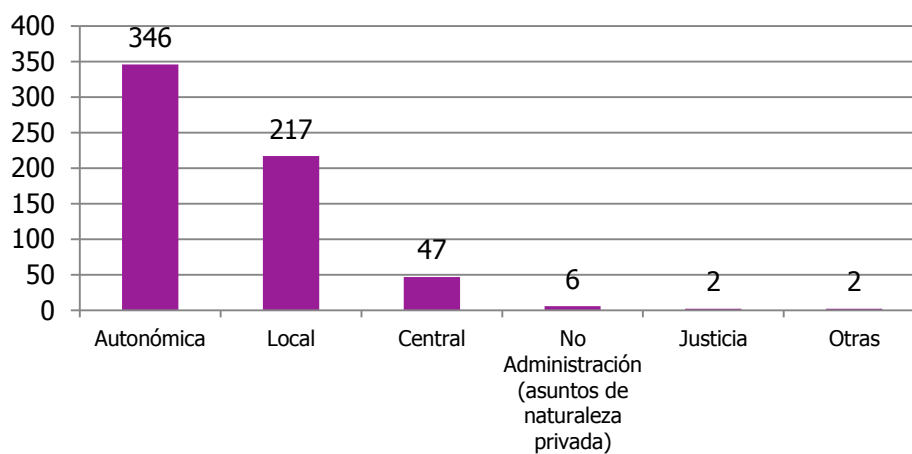
**LEÓN**

**LEÓN. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Función pública	168	27
Sanidad y consumo	93	15
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	88	14
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	45	7
Medio ambiente	44	7
Fomento	40	6
Educación	33	5
Industria, comercio, empleo y seguridad social	32	5
Hacienda	28	5
Interior, extranjería y emigración	27	4
Justicia	9	1
Agricultura y ganadería	7	1
Cultura, turismo y deportes	6	1
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>100</b>



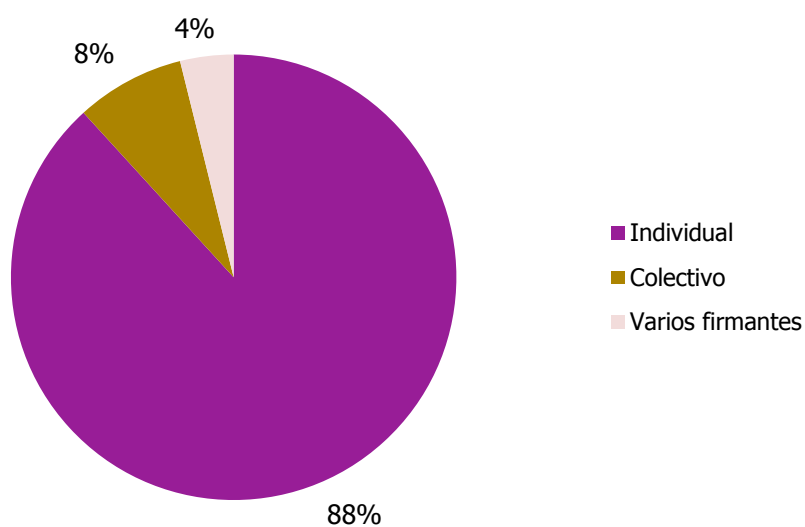
**LEÓN. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA**

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Autonómica	346	56
Local	217	35
Central	47	8
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	6	1
Justicia	2	0
Otras	2	0
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>100</b>



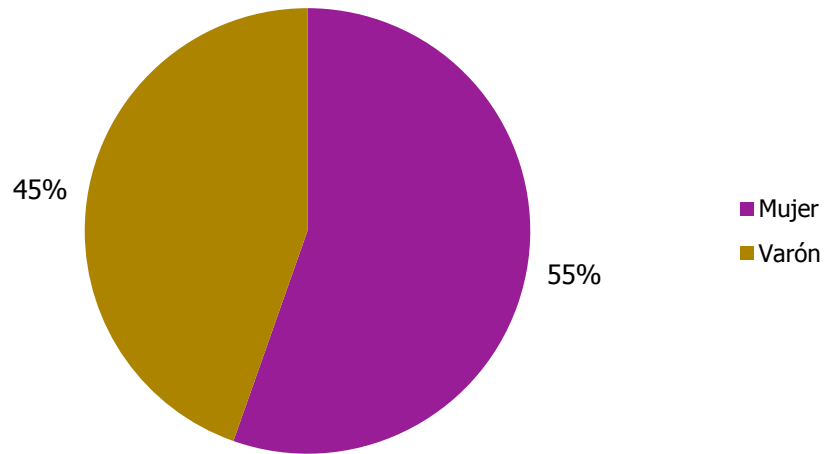
**LEÓN. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR**

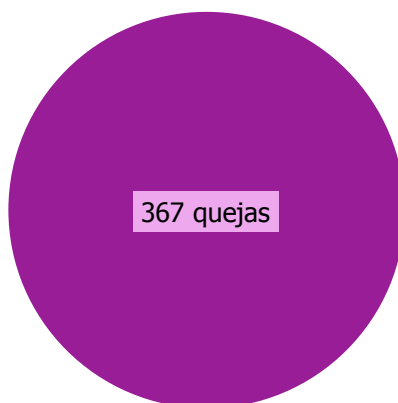
<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Individual	547	88
Colectivo	49	8
Varios firmantes	24	4
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>100</b>



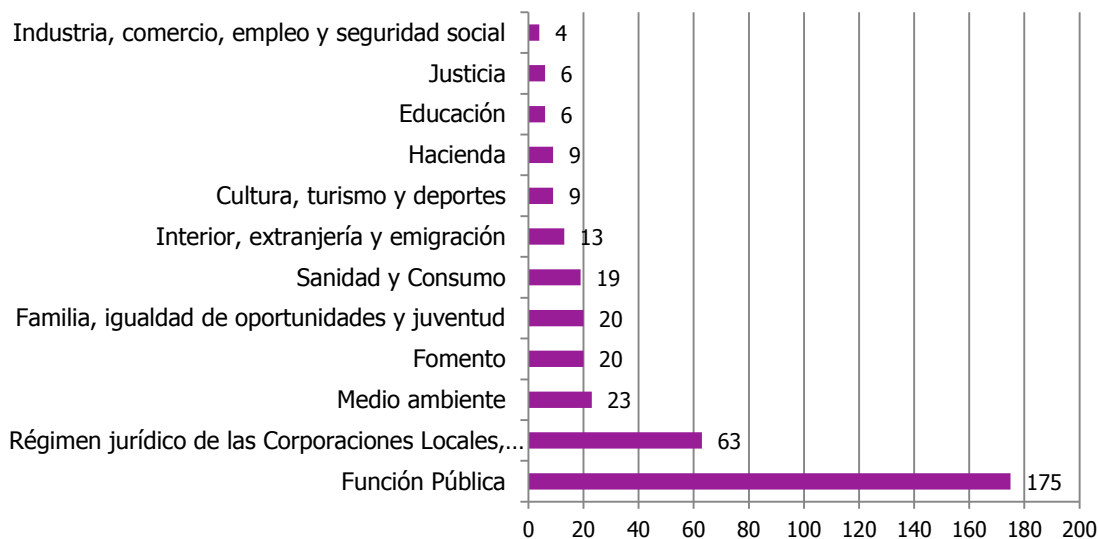
**LEÓN. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL**

<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Mujer	303	55
Varón	244	45
<b>Total</b>	<b>547</b>	<b>100</b>



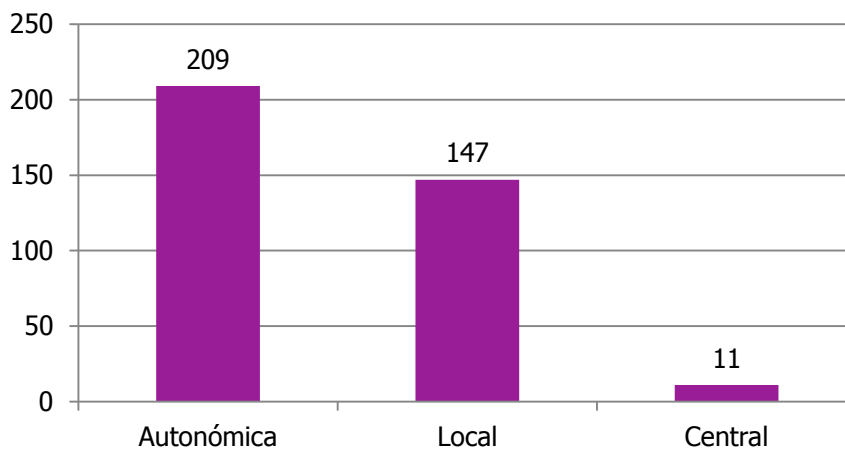
**PALENCIA**

**PALENCIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Función pública	175	48
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	63	17
Medio ambiente	23	6
Fomento	20	5
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	20	5
Sanidad y consumo	19	5
Interior, extranjería y emigración	13	4
Cultura, turismo y deportes	9	2
Hacienda	9	2
Educación	6	2
Justicia	6	2
Industria, comercio, empleo y seguridad social	4	1
<b>Total</b>	<b>367</b>	<b>100</b>



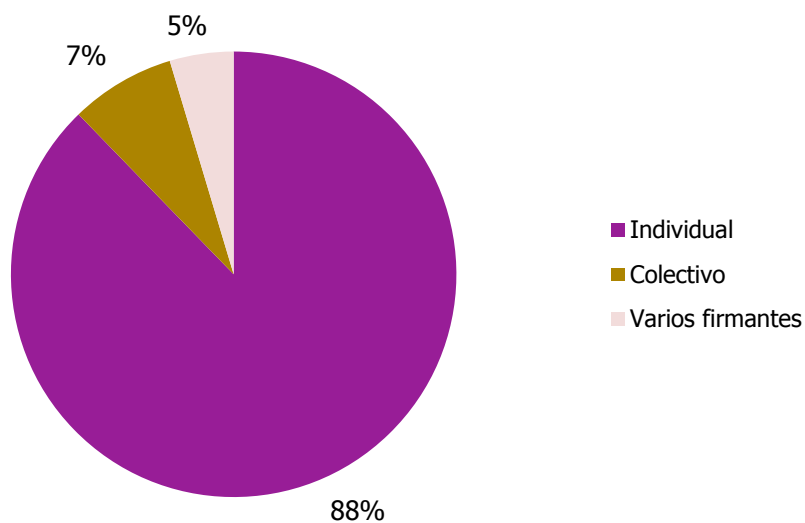
**PALENCIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA**

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Autonómica	209	57
Local	147	40
Central	11	3
<b>Total</b>	<b>367</b>	<b>100</b>



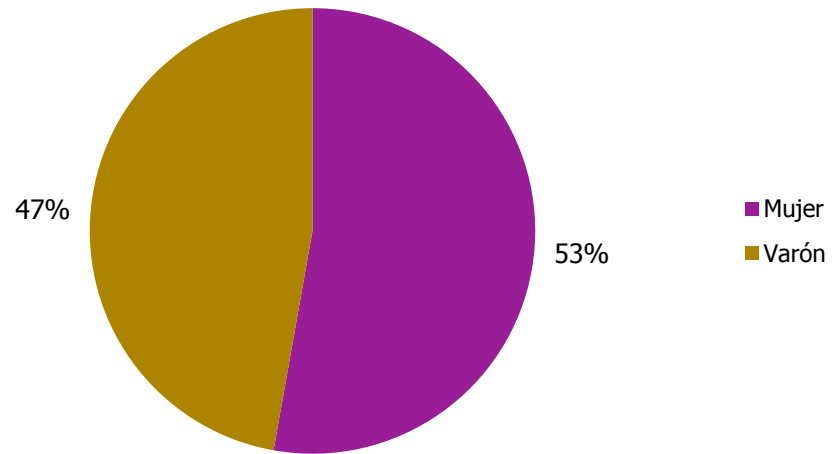
**PALENCIA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR**

<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Individual	322	88
Colectivo	28	8
Varios firmantes	17	5
<b>Total</b>	<b>367</b>	<b>100</b>



**PALENCIA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL**

<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Mujer	170	53
Varón	152	47
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100</b>



**SALAMANCA**

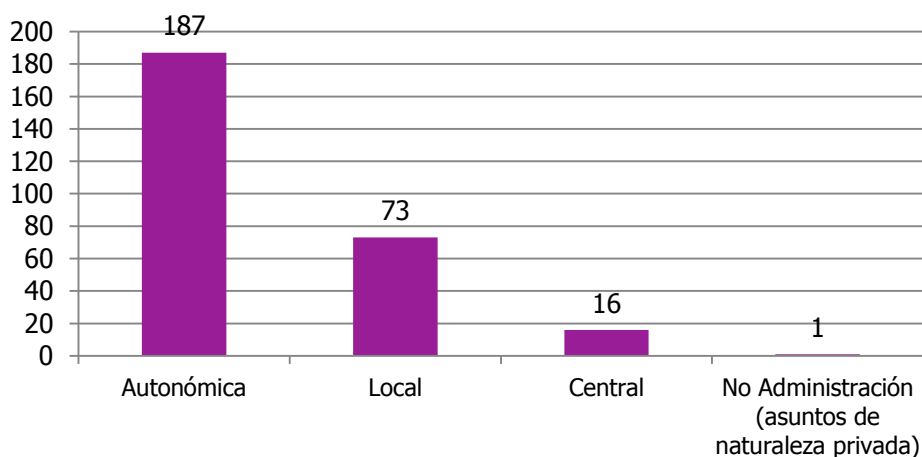
**SALAMANCA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

ÁREA	NÚM QUEJAS	%
Función pública	91	33
Sanidad y consumo	52	19
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	38	14
Industria, comercio, empleo y seguridad social	21	8
Fomento	19	7
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	18	6
Educación	11	4
Medio ambiente	8	3
Hacienda	7	3
Agricultura y ganadería	6	2
Interior, extranjería y emigración	5	2
Justicia	1	0
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>100</b>



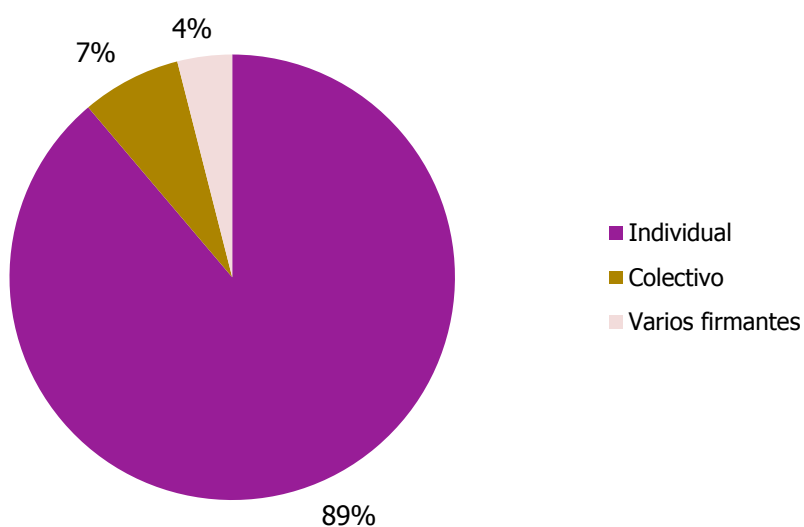
**SALAMANCA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA**

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Autonómica	187	68
Local	73	26
Central	16	6
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	1	0
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>100</b>



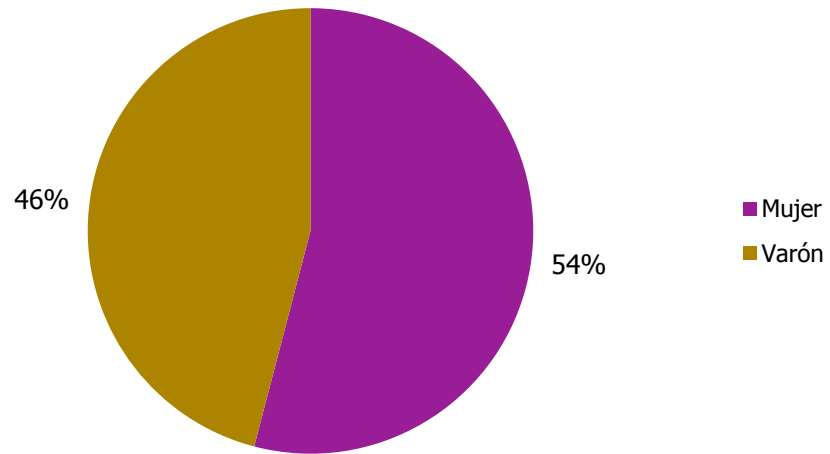
**SALAMANCA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR**

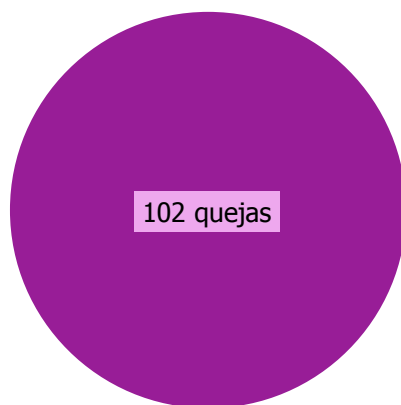
<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Individual	246	89
Colectivo	20	7
Varios firmantes	11	4
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>100</b>



**SALAMANCA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL**

<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Mujer	133	54
Varón	113	46
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>100</b>



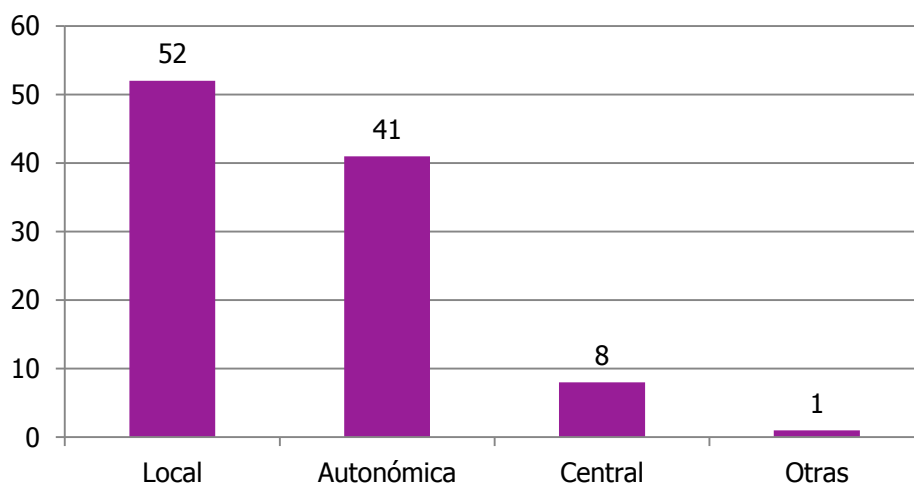
**SEGOVIA**

**SEGOVIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Función pública	27	26
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	21	21
Fomento	10	10
Medio ambiente	9	9
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	7	7
Interior, extranjería y emigración	7	7
Sanidad y consumo	5	5
Hacienda	5	5
Agricultura y ganadería	4	4
Educación	3	3
Cultura, turismo y deportes	2	2
Industria, comercio, empleo y seguridad social	2	2
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100</b>



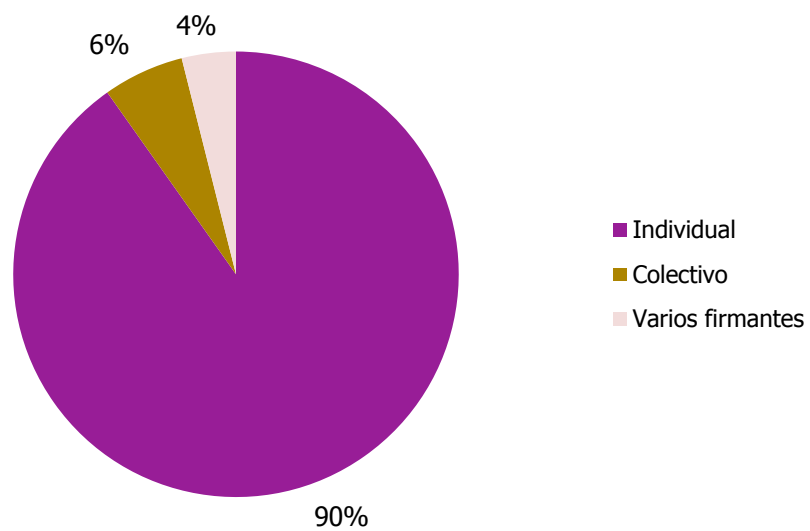
**SEGOVIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA**

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	52	51
Autonómica	41	40
Central	8	8
Otras	1	1
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100</b>



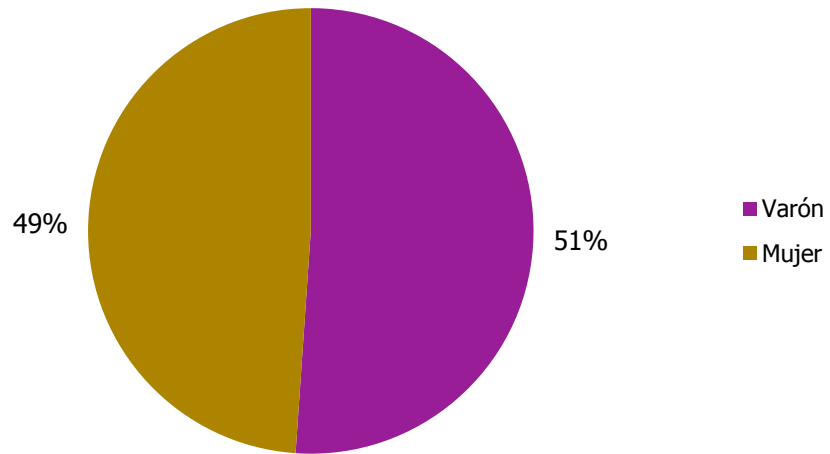
**SEGOVIA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR**

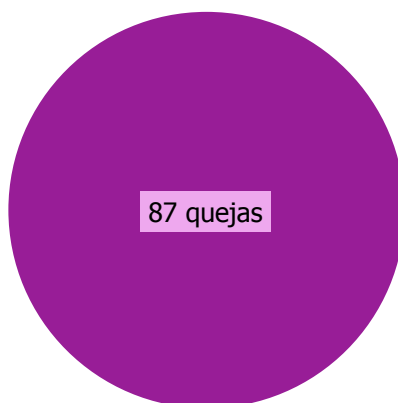
<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Individual	92	90
Colectivo	6	6
Varios firmantes	4	4
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100</b>



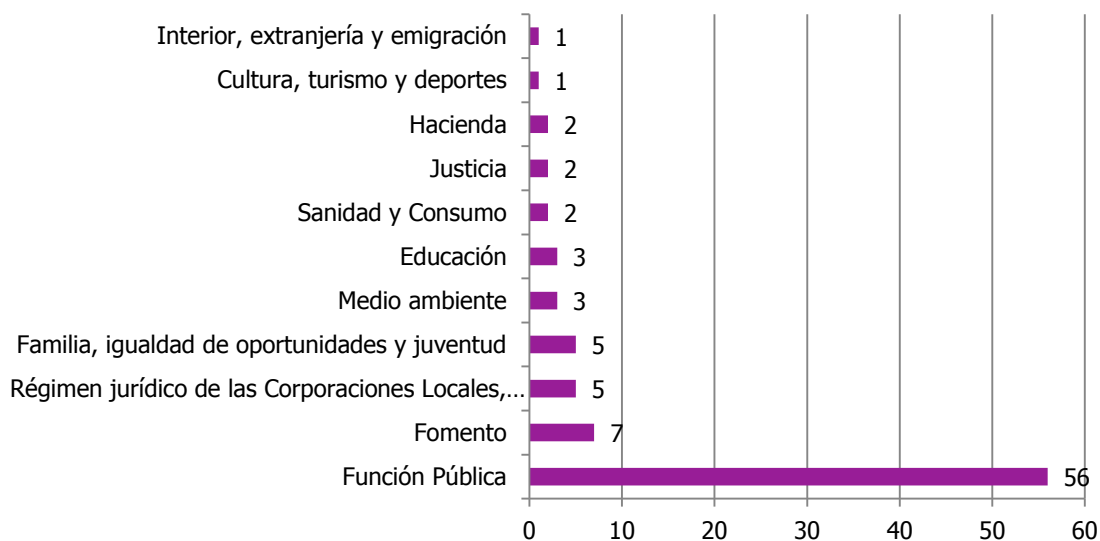
**SEGOVIA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL**

<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Varón	47	51
Mujer	45	49
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100</b>



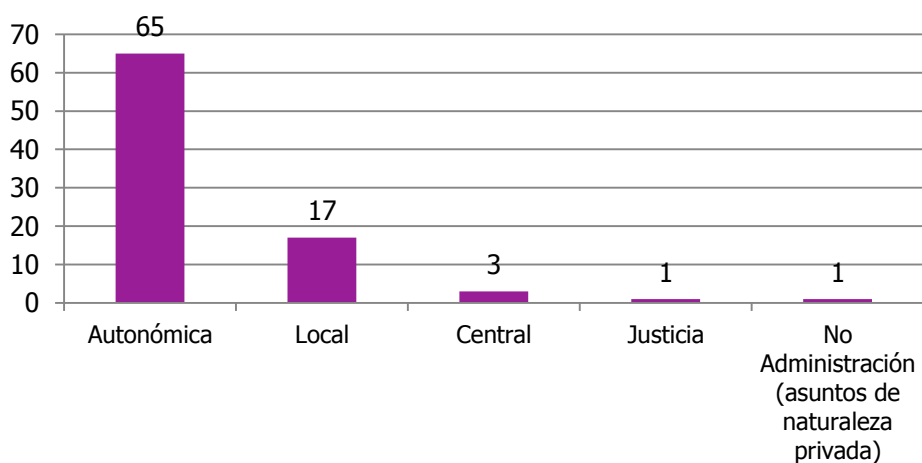
**SORIA**

**SORIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

<b>ADMINISTRACIÓN</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Función Pública	56	64
Fomento	7	8
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	5	6
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	5	6
Medio ambiente	3	3
Educación	3	3
Sanidad y Consumo	2	2
Justicia	2	2
Hacienda	2	2
Cultura, turismo y deportes	1	1
Interior, extranjería y emigración	1	1
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100</b>



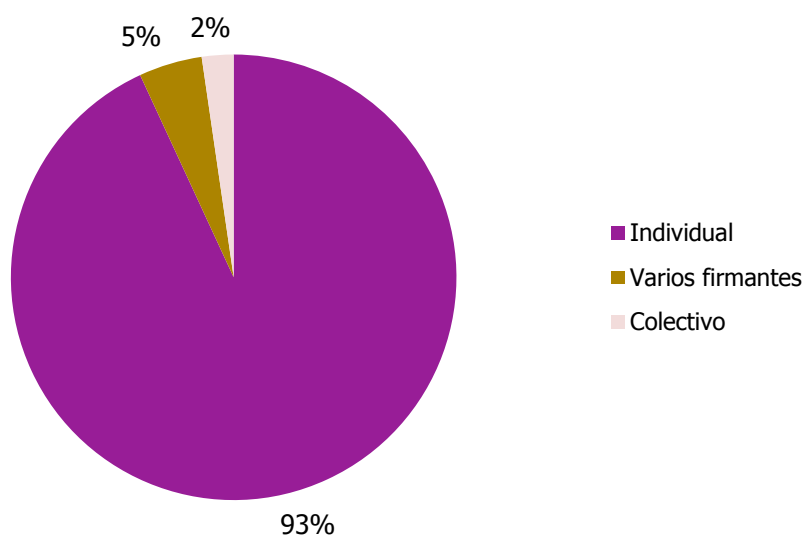
**SORIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA**

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Autonómica	65	75
Local	17	20
Central	3	3
Justicia	1	1
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	1	1
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100</b>



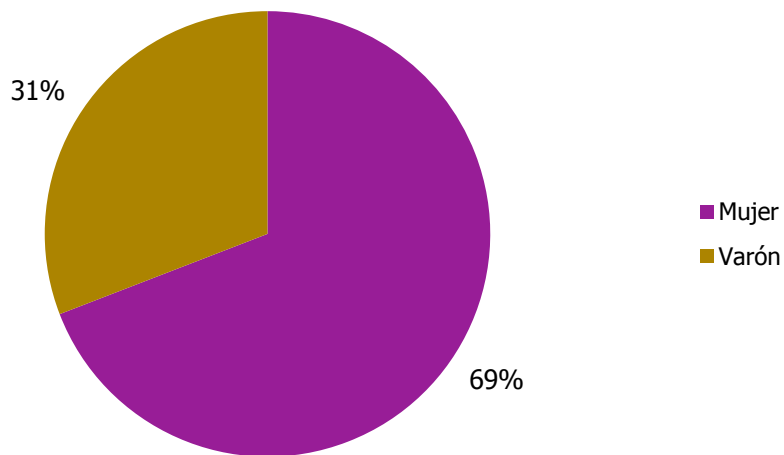
**SORIA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR AUTOR**

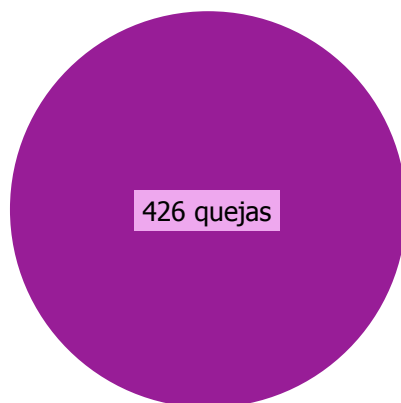
<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Individual	81	93
Varios firmantes	4	5
Colectivo	2	2
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100</b>



**SORIA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL**

<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Mujer	56	69
Varón	25	31
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100</b>



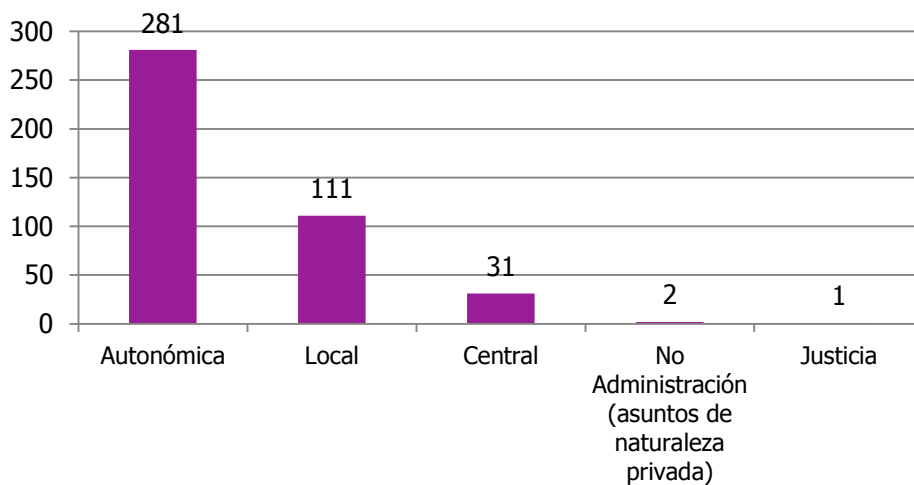
**VALLADOLID**

**VALLADOLID. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Función pública	104	24
Educación	80	19
Sanidad y consumo	73	17
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	28	7
Fomento	26	6
Medio ambiente	26	6
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	24	6
Interior, extranjería y emigración	19	4
Hacienda	18	4
Industria, comercio, empleo y seguridad social	15	4
Justicia	7	2
Agricultura y ganadería	6	1
<b>Total</b>	<b>426</b>	<b>100</b>



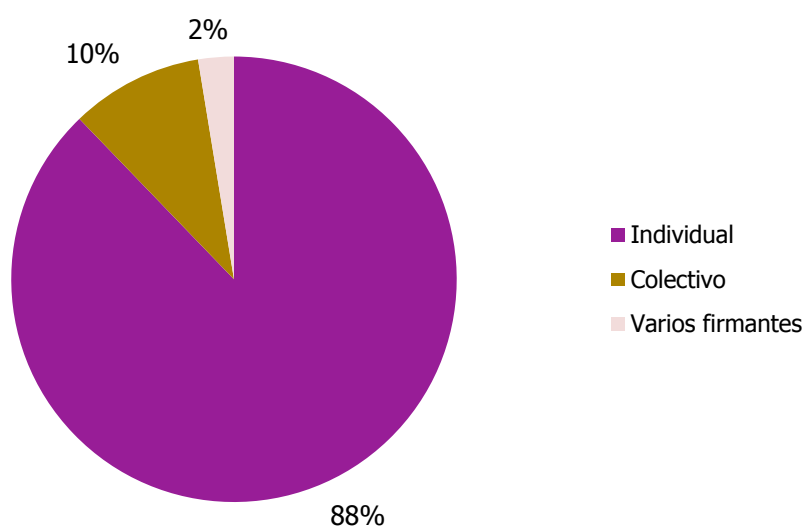
**VALLADOLID. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN**

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Autonómica	281	66
Local	111	26
Central	31	7
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	2	0
Justicia	1	0
<b>Total</b>	<b>426</b>	<b>100</b>



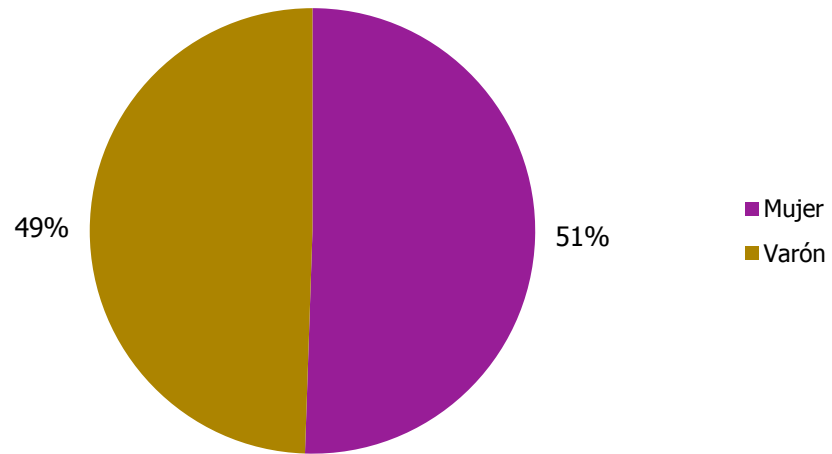
**VALLADOLID. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR**

<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Individual	374	88
Colectivo	41	10
Varios firmantes	11	3
<b>Total</b>	<b>426</b>	<b>100</b>

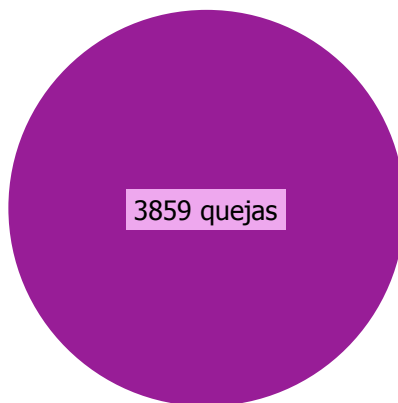


**VALLADOLID. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL**

<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Mujer	189	51
Varón	185	49
<b>Total</b>	<b>374</b>	<b>100</b>

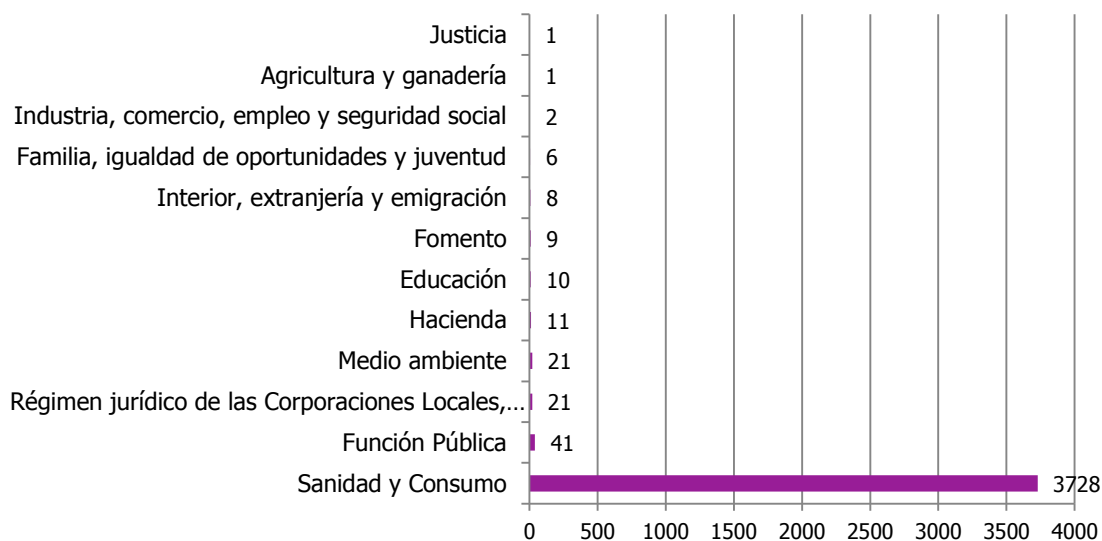


**ZAMORA**



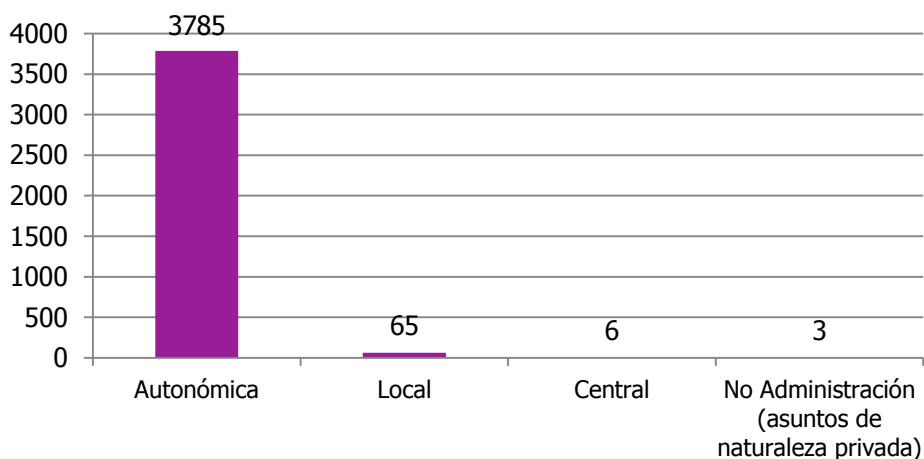
**ZAMORA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA**

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Sanidad y consumo	3.728	97
Función pública	41	1
Régimen jurídico de las Corporaciones Locales, bienes y servicios municipales	21	1
Medio ambiente	21	1
Hacienda	11	0
Educación	10	0
Fomento	9	0
Interior, extranjería y emigración	8	0
Familia, igualdad de oportunidades y juventud	6	0
Industria, comercio, empleo y seguridad social	2	0
Agricultura y ganadería	1	0
Justicia	1	0
<b>Total</b>	<b>3.859</b>	<b>100</b>



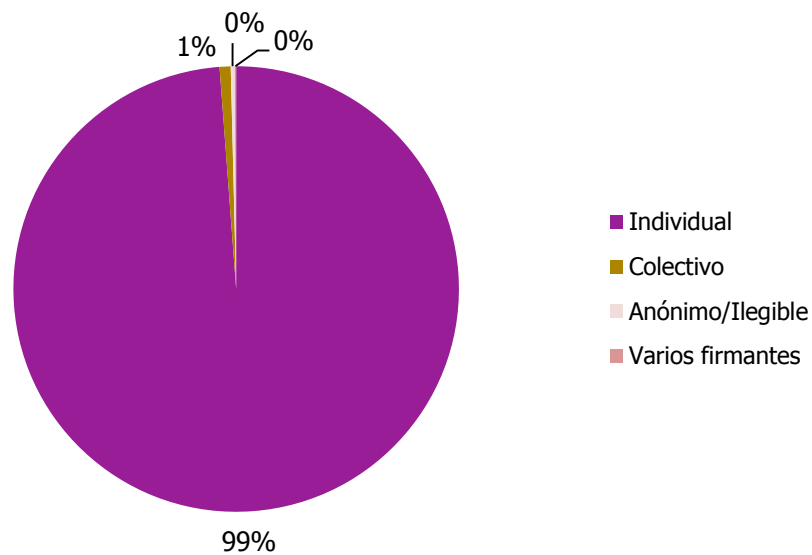
**ZAMORA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN**

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Autonómica	3.785	98
Local	65	2
Central	6	0
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	3	0
<b>Total</b>	<b>3.859</b>	<b>100</b>



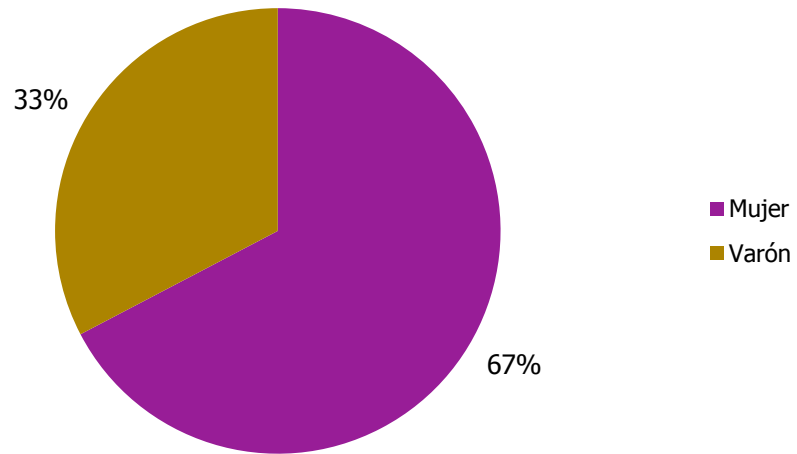
**ZAMORA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR**

<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Individual	3.823	99
Colectivo	31	1
Anónimo	1	0
Varios firmantes	4	0
<b>Total</b>	<b>3.859</b>	<b>100</b>



**ZAMORA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL**

<b>AUTOR</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Mujer	2.567	67
Varón	1.246	33
Ilegible	10	0
<b>Total</b>	<b>3.823</b>	<b>100</b>



### **3.13. COLABORACIÓN CON EL PROCURADOR DEL COMUN**

Según establece el artículo 13 de la Ley reguladora de la Institución, una vez admitida una queja a trámite, el Procurador del Común de Castilla y León acordará las medidas que considere oportunas para su aclaración, pudiendo ponerlo en conocimiento del Órgano Administrativo, Entidad o Corporación afectados para que se le informe por escrito sobre la cuestión planteada en el plazo de un mes.

Durante 2018 hemos obtenido la colaboración de las administraciones públicas en la fase de investigación de las quejas en casi el 100% de los casos, si bien tenemos que precisar que no siempre con la celeridad deseada, puesto que en muchas ocasiones hemos tenido que reiterar nuestra solicitud en varias ocasiones antes de obtener los informes solicitados.

La falta de colaboración de las administraciones puede conllevar la inclusión de las mismas en el Registro de Administraciones y Entidades no colaboradoras con el Procurador del Común, creado por Resolución del Procurador del Común de fecha 5 de marzo de 2010<sup>8</sup>, así como la información al Ministerio Fiscal por si los hechos pudieran ser constitutivos del delito tipificado en el art. 502 del Código Penal.

Hemos puesto en conocimiento de los órganos judiciales la falta de colaboración de la Junta Vecinal de Cornejo (Burgos) y del Ayuntamiento de Encinedo (León). Con posterioridad, ambas administraciones facilitaron la información necesaria para proceder a la resolución de los expedientes.

Por otra parte, el artículo 19 de la citada Ley establece que, en todos los casos, los afectados por las resoluciones del Procurador del Común vendrán obligados a responder por escrito. A pesar de ello y de las reiteraciones dirigidas a las distintas Administraciones, durante 2018 nos hemos visto obligados a archivar algunos expedientes sin poder informar al ciudadano que había presentado su queja acerca de la postura de la Administración afectada ante la resolución formulada (19 expedientes con resolución fechada en 2018 y 18 con resolución fechada en años anteriores).

A continuación se incluyen las entidades que han sido objeto de anotación en el Registro de Administraciones y Entidades no colaboradoras durante 2018, tanto por falta de

---

<sup>8</sup> Por Resolución de 11 de enero de 2019 se modificó la Resolución por la que se crea el Registro de Administraciones y Entidades no colaboradoras con el Procurador del Común, con el fin de otorgar un mayor protagonismo a este Registro como medio indirecto para propiciar una más rápida y efectiva colaboración de las Administraciones que redunde en una mayor agilidad en la actuación de esta Procuraduría.



remisión de la información como por falta de comunicación de su postura ante las resoluciones. No se relacionan aquellas entidades que han facilitado la información con posterioridad, ya que, aunque con retraso, ha sido posible dar respuesta a los interesados.

**3.13.1. ENTIDADES QUE NO CONTESTARON A LAS PETICIONES DE INFORMACIÓN EN LA FASE DE INVESTIGACIÓN DE LAS QUEJAS Y NÚMERO DE EXPEDIENTES AFECTADOS**

**SALAMANCA**

Ayuntamiento de Salamanca.....1 expediente

**3.13.2. ENTIDADES QUE NO CONTESTARON A RECOMENDACIONES, RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES O SUGERENCIAS DEL PROCURADOR DEL COMÚN Y NÚMERO DE EXPEDIENTES AFECTADOS**

**ÁVILA**

Ayuntamiento de Pascualcobo .....1 expediente

**BURGOS**

Ayuntamiento de Cayuela .....1 expediente

Ayuntamiento de Cerezo de Río Tirón .....1 expediente

Ayuntamiento de Merindad de Sotoscueva .....1 expediente

Ayuntamiento de Miranda de Ebro .....1 expediente

Ayuntamiento de Torrelara .....1 expediente

Junta Administrativa de Concejero de Mena .....1 expediente

Junta Vecinal de Modúbar de la Cuesta .....1 expediente

**LEÓN**

Ayuntamiento de León .....2 expedientes

Ayuntamiento de Astorga .....2 expedientes

Ayuntamiento de Benavides .....1 expediente

Ayuntamiento de Castrocontrigo .....1 expediente



---

Ayuntamiento de Matallana de Torío .....	1 expediente
Ayuntamiento de Ponferrada .....	2 expedientes
Ayuntamiento de Priaranza del Bierzo .....	1 expediente
Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo .....	2 expedientes
Ayuntamiento de Valdefuentes del Páramo .....	1 expediente
Ayuntamiento de Villanueva de las Manzanas .....	1 expediente
Junta Vecinal de Barrillos de Curueño .....	1 expediente
Junta Vecinal de Castrillo de las Piedras .....	1 expediente
Junta Vecinal de Quintana de la Peña .....	1 expediente
Junta Vecinal de Velilla de Valderaduey .....	1 expediente

**PALENCIA**

Ayuntamiento de Antigüedad .....	1 expediente
Ayuntamiento de Lantadilla .....	1 expediente
Junta Vecinal de Villanueva de la Peña .....	2 expedientes
Junta Vecinal de Villarrodrigo de la Vega .....	1 expediente
Ayuntamiento de Castillejo de Martín Viejo .....	1 expediente

**SEGOVIA**

Ayuntamiento de Campo de San Pedro .....	1 expediente
Ayuntamiento de Carrascal del Río .....	1 expediente
Ayuntamiento de Valtiendas .....	1 expediente
Ayuntamiento del Real Sitio de San Ildefonso .....	1 expediente



**SORIA**

Ayuntamiento de Vinuesa .....1 expediente

**VALLADOLID**

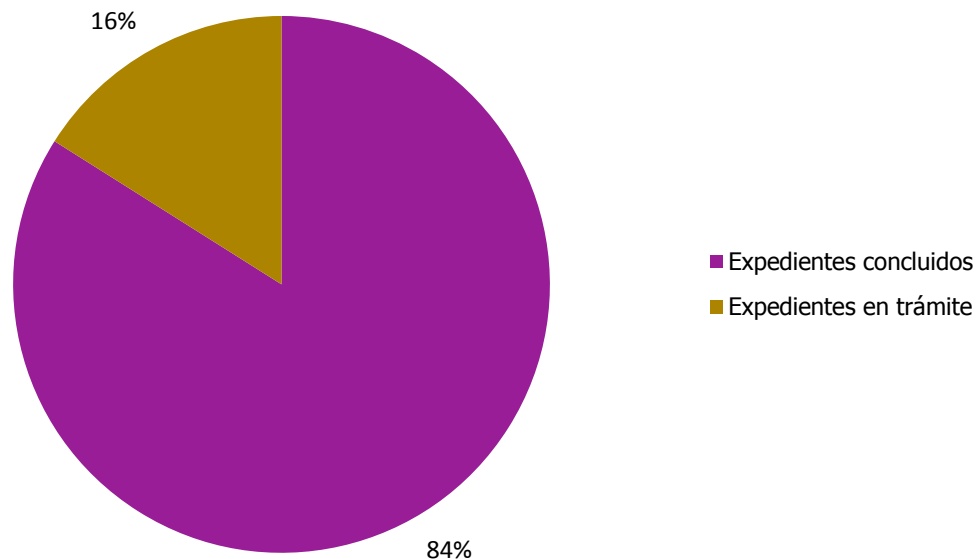
Ayuntamiento de Valladolid .....1 expediente

Ayuntamiento de Curiel de Duero .....1 expediente

Ayuntamiento de Valdestillas .....1 expediente

**3.14. TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS DURANTE EL AÑO 2018****3.14.1. ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS<sup>9</sup>**

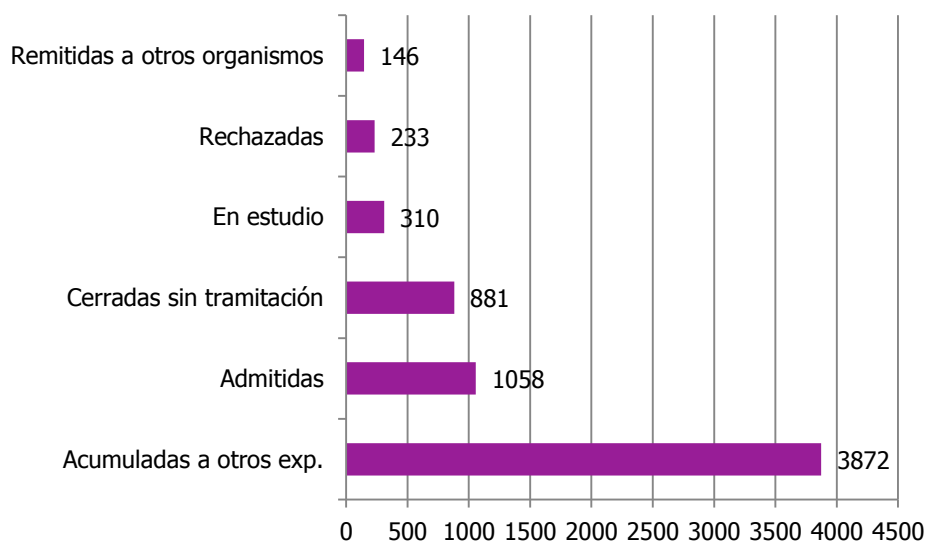
<b>ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS</b>	<b>NÚM.</b>	<b>%</b>
Expedientes concluidos	5.457	84
Expedientes en trámite	1.043	16
<b>Total</b>	<b>6.500</b>	<b>100</b>



<sup>9</sup> Las quejas acumuladas a otros expedientes se contabilizan como concluidas, aunque la acumulación efectiva se haya realizado en 2019 y aunque el expediente al que se hayan acumulado continúe en tramitación.

**3.14.2. DATOS DE TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2018**

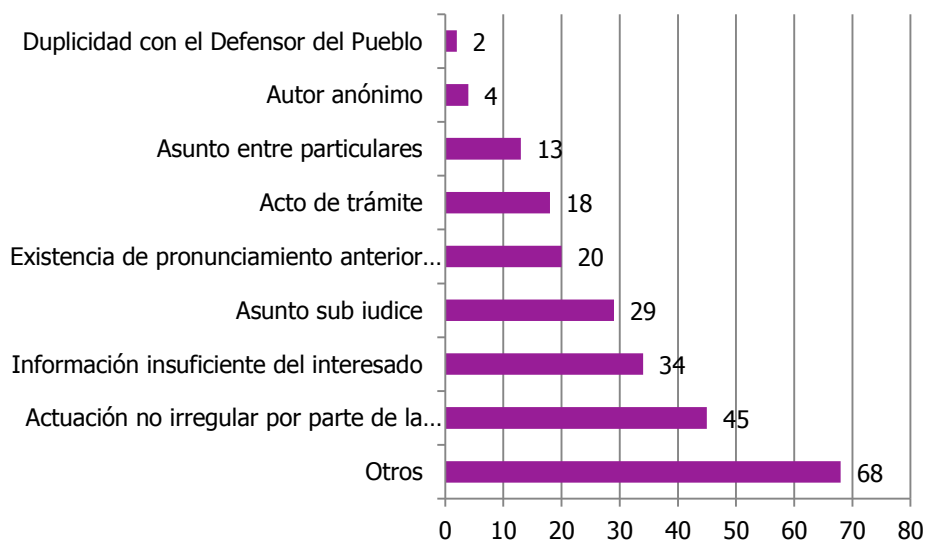
<b>TRAMITACIÓN</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Acumuladas a otros expedientes	3.872	60
Admitidas	1.058	16
Cerradas sin tramitación <sup>10</sup>	881	14
En estudio previo a admisión o rechazo	310	5
Rechazadas	233	4
Remitidas a otros organismos	146	2
<b>Total</b>	<b>6.500</b>	<b>100</b>



<sup>10</sup> Quejas archivadas por diversas causas previamente a su admisión o rechazo. Durante 2018 se recibió un gran número de quejas sobre un mismo asunto, muchas de las cuales carecían de los requisitos mínimos para su tramitación (identificación de los autores, domicilio...).

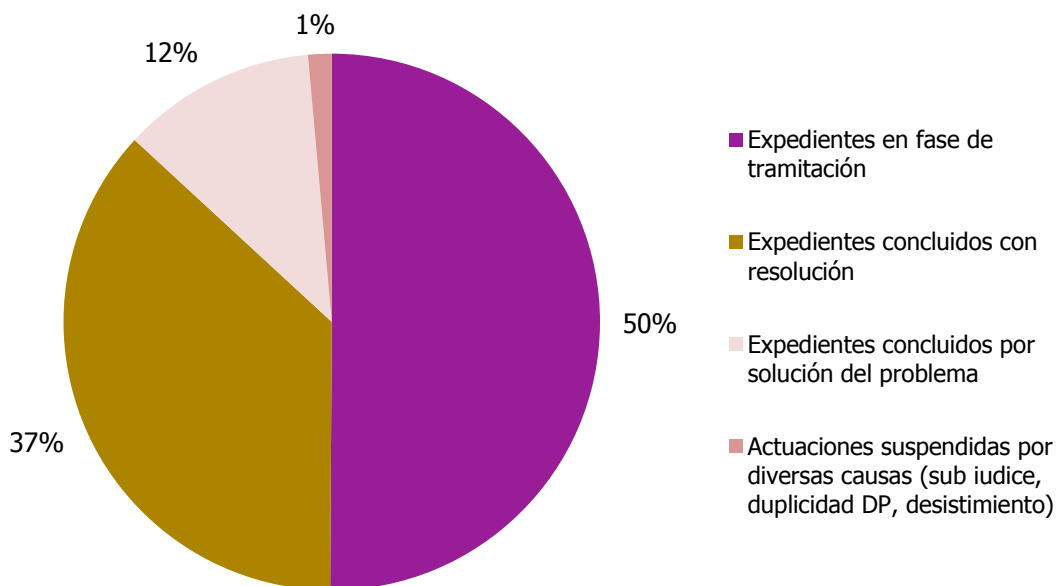
**3.14.3. MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS**

MOTIVO	NÚM. QUEJAS	%
Acto de trámite	18	8
Actuación no irregular por parte de la Administración	45	19
Asunto entre particulares	13	6
Asunto <i>sub iudice</i>	29	12
Autor anónimo	4	2
Duplicidad con el Defensor del Pueblo	2	1
Existencia de pronunciamiento anterior del Procurador del Común	20	9
Información insuficiente del interesado	34	15
Varios (extemporáneas, falta de fundamento...)	68	29
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>100</b>



**3.14.4. SITUACIÓN DE LAS QUEJAS ADMITIDAS**

<b>SITUACIÓN DE LAS QUEJAS ADMITIDAS</b>	<b>NÚM. QUEJAS</b>	<b>%</b>
Expedientes en fase de investigación	530	50
Expedientes con resolución	389	37
Expedientes concluidos por solución del problema	124	12
Actuaciones suspendidas por diversas causas ( <i>sub iudice</i> , duplicidad con el Defensor del Pueblo, desistimiento)	15	1
<b>Total</b>	<b>1.058</b>	<b>100</b>



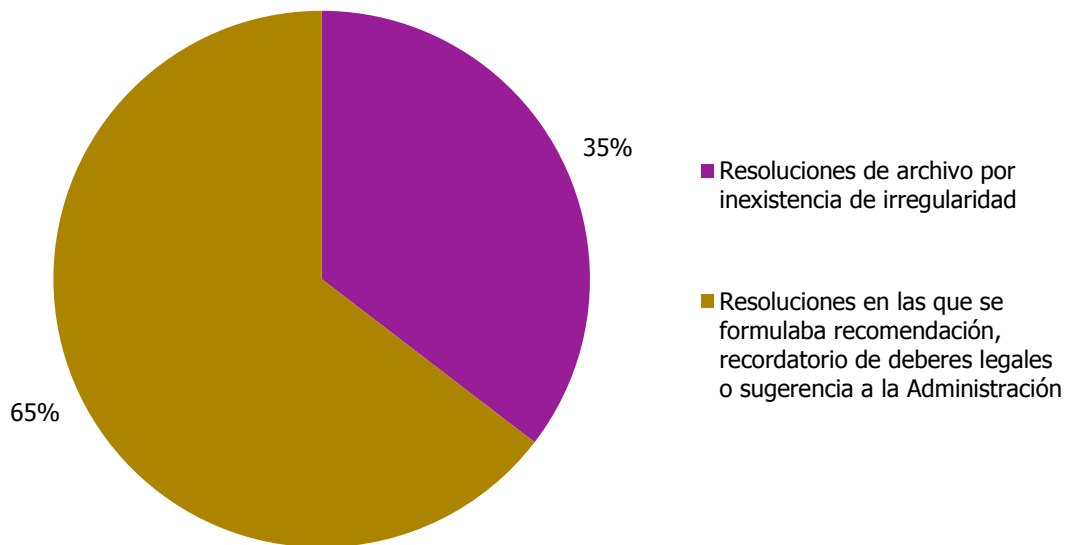


**4. RESOLUCIONES FORMULADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN**

En este apartado se incluyen las resoluciones formuladas por el Procurador del Común durante el año 2018, tanto en expedientes iniciados en 2018 como en expedientes procedentes de años anteriores.

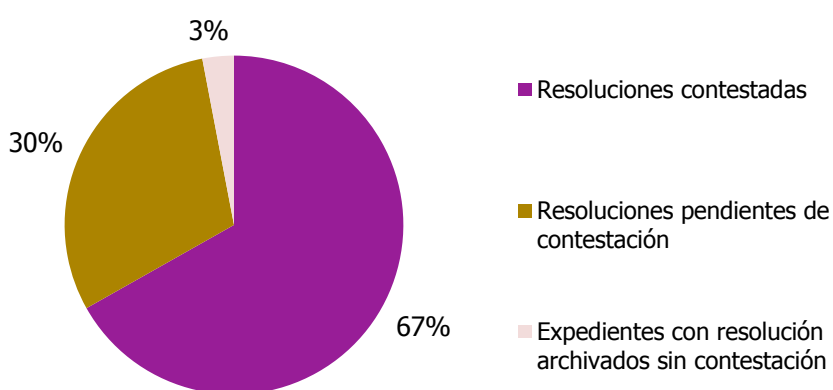
**4.1. RESOLUCIONES DICTADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN DURANTE 2018**

Resoluciones dictadas durante 2018 .....	980	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad .....	347	35%
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración .....	633	65%



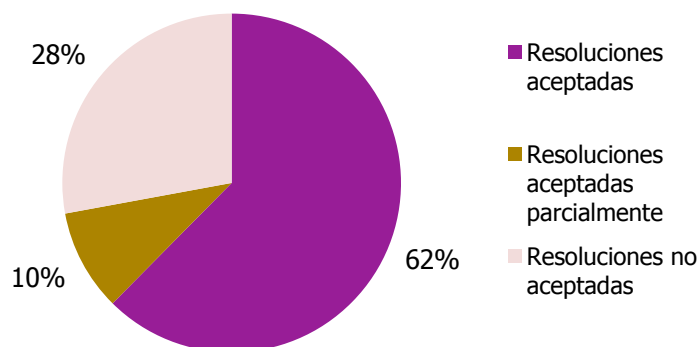
**4.1.1. RESPUESTA DE LAS ADMINISTRACIONES A LAS RESOLUCIONES EN LAS QUE SE FORMULABA RECOMENDACIÓN, RECORDATORIO DE DEBERES LEGALES O SUGERENCIA**

Contestadas a fecha 31/12/2018 .....	423	67%
Pendientes de contestación a 31/12/2018.....	191	30%
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo .....	19	3%



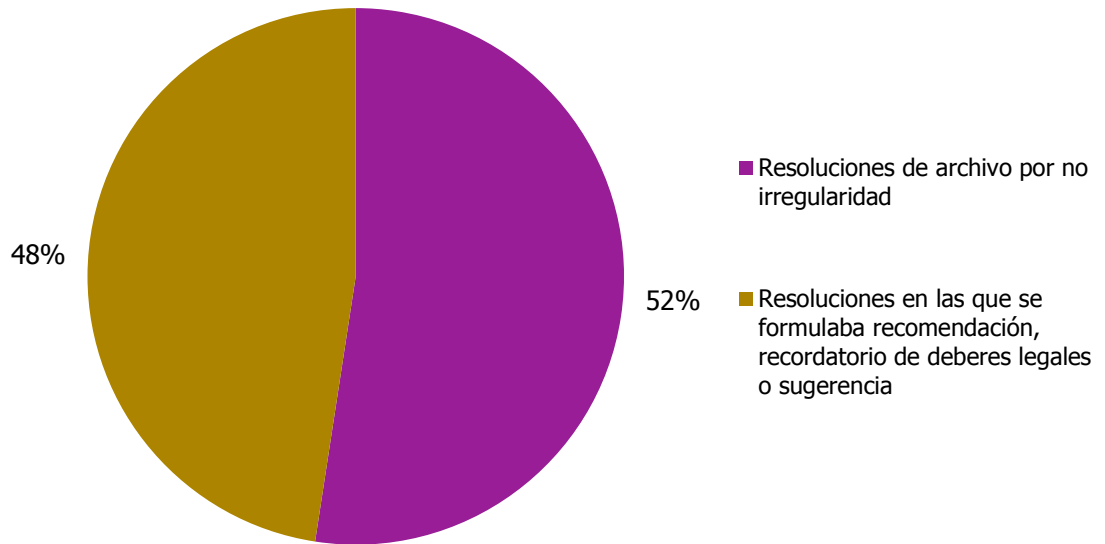
**4.1.2. ACEPTACIÓN POR LAS ADMINISTRACIONES DE LAS RESOLUCIONES EN LAS QUE SE FORMULABA RECOMENDACIÓN, RECORDATORIO DE DEBERES LEGALES O SUGERENCIA**

Aceptadas.....	264	62%
Aceptadas parcialmente .....	41	10%
No aceptadas .....	118	28%



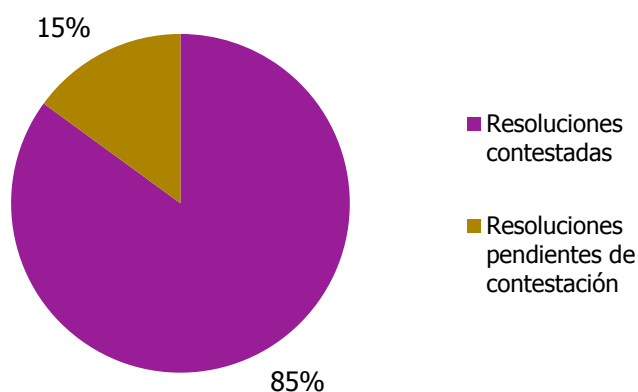
**4.2. RESOLUCIONES DIRIGIDAS A LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA DURANTE 2018**

Resoluciones dictadas durante 2018 .....	351	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad .....	184	52%
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración .....	167	48%



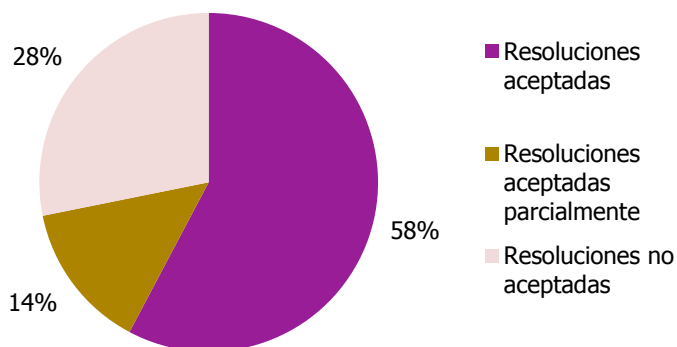
**4.2.1. RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA A LAS RESOLUCIONES EN LAS QUE SE FORMULABA RECOMENDACIÓN, RECORDATORIO DE DEBERES LEGALES O SUGERENCIA**

Contestadas a fecha 31/12/2018 .....	142	85%
Pendientes de contestación a 31/12/2018.....	25	15%



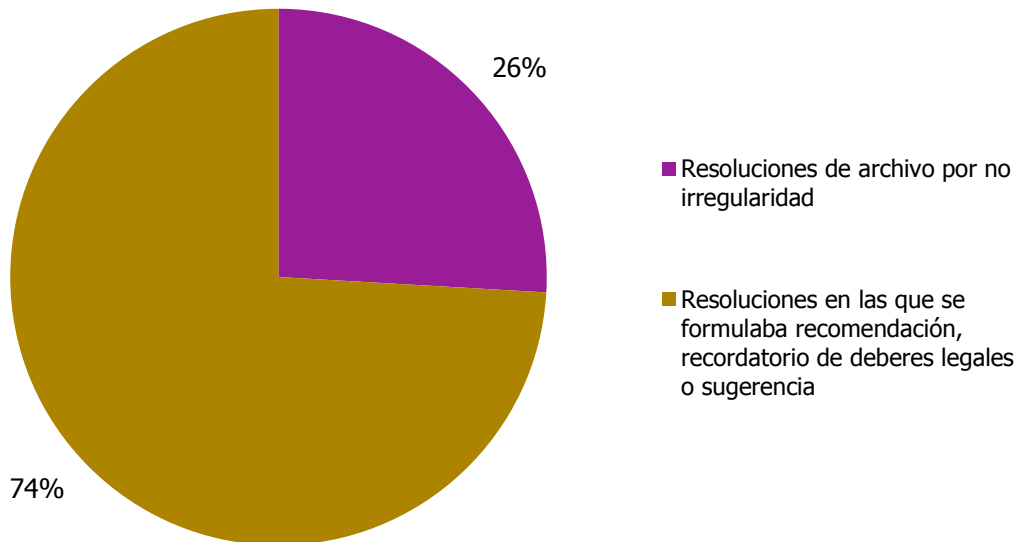
**4.2.2. ACEPTACIÓN POR LA ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA DE LAS RESOLUCIONES EN LAS QUE SE FORMULABA RECOMENDACIÓN, RECORDATORIO DE DEBERES LEGALES O SUGERENCIA**

Aceptadas .....	82	58%
Aceptadas parcialmente .....	20	14%
No aceptadas .....	40	28%



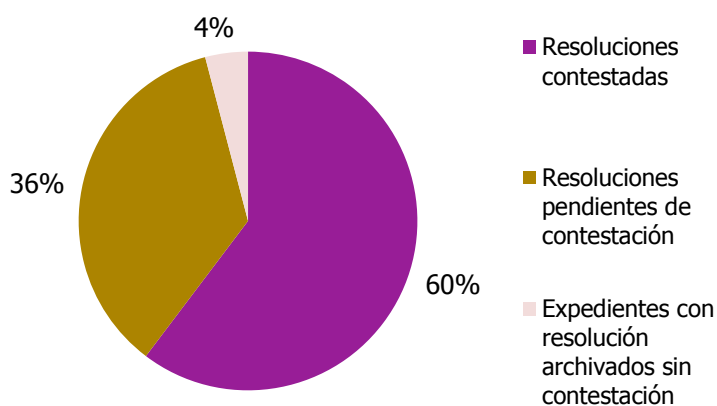
**4.3. RESOLUCIONES DIRIGIDAS A LA ADMINISTRACIÓN LOCAL DURANTE 2018**

Resoluciones dictadas durante 2018 .....	629	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad .....	163	26%
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración .....	466	74%



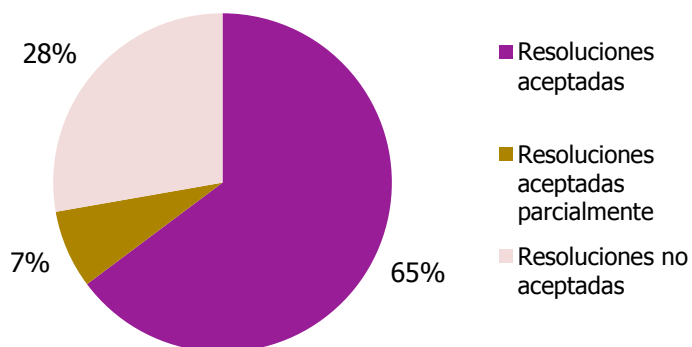
**4.3.1. RESPUESTA DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL A LAS RESOLUCIONES EN LAS QUE SE FORMULABA RECOMENDACIÓN, RECORDATORIO DE DEBERES LEGALES O SUGERENCIA**

Contestadas a fecha 31/12/2018 .....	281	60%
Pendientes de contestación a 31/12/2018.....	166	36%
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo .....	19	4%



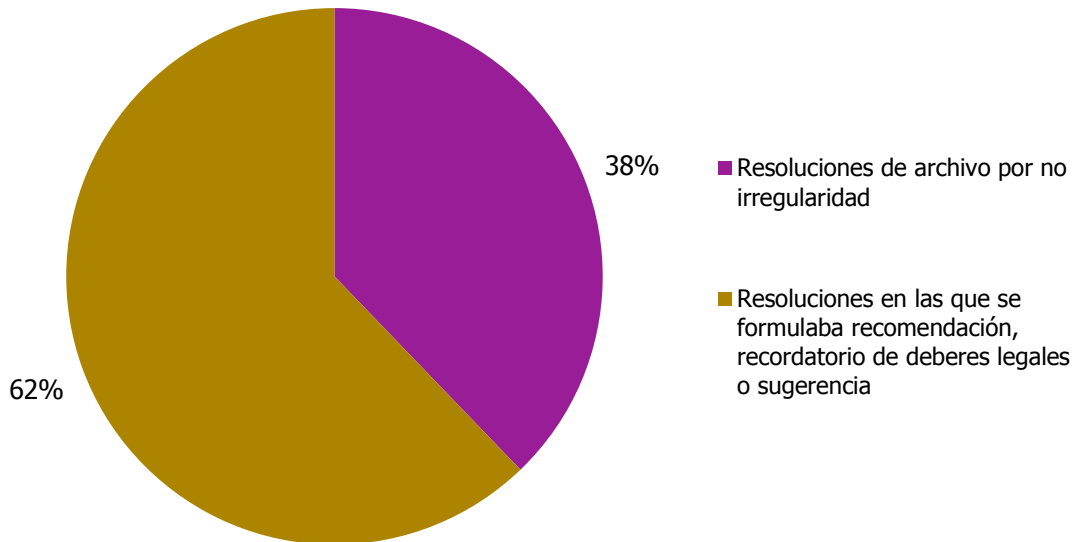
**4.3.2. ACEPTACIÓN POR LA ADMINISTRACIÓN LOCAL DE LAS RESOLUCIONES EN LAS QUE SE FORMULABA RECOMENDACIÓN, RECORDATORIO DE DEBERES LEGALES O SUGERENCIA**

Aceptadas.....	182	65%
Aceptadas parcialmente .....	21	7%
No aceptadas .....	78	28%



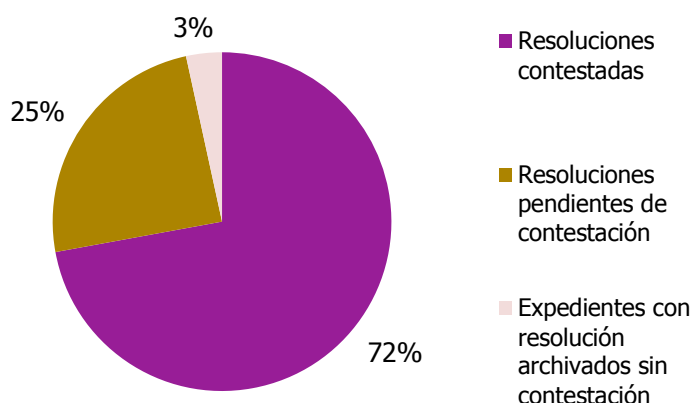
**4.4. RESOLUCIONES DIRIGIDAS A LAS ADMINISTRACIONES DURANTE 2018 EN ACTUACIONES INICIADOS A PARTIR DE QUEJAS PRESENTADAS**

Resoluciones dictadas durante 2018 .....	894	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad .....	338	38%
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración .....	556	62%



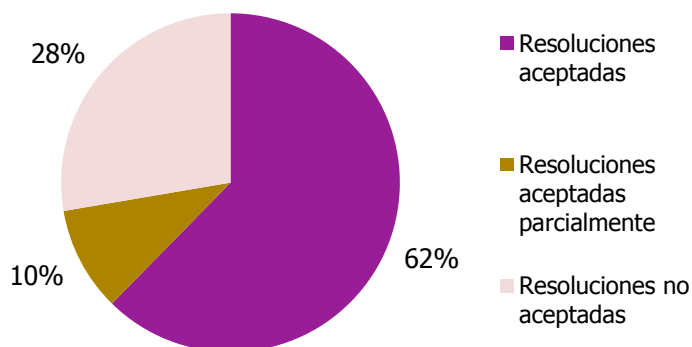
**4.4.1. RESPUESTA A LAS RESOLUCIONES EN LAS QUE SE FORMULABA RECOMENDACIÓN, RECORDATORIO DE DEBERES LEGALES O SUGERENCIA EN EXPEDIENTES INICIADOS A PARTIR DE QUEJAS PRESENTADAS**

Contestadas a fecha 31/12/2018 .....	401	72%
Pendientes de contestación a 31/12/2018.....	136	25%
Exptes. archivados por falta de respuesta finalizado el plazo .....	19	3%



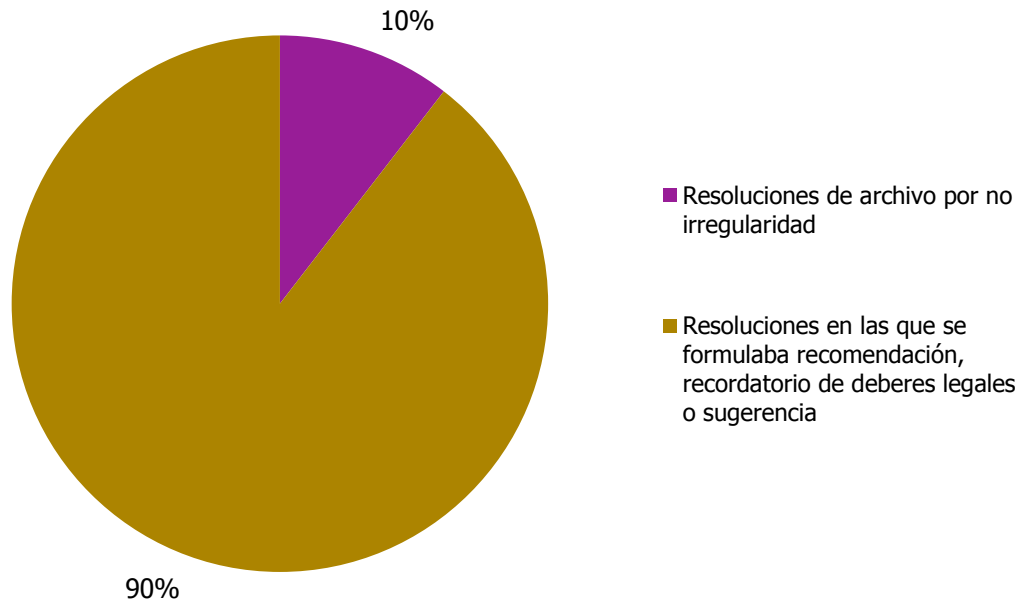
**4.4.2. ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EN LAS QUE SE FORMULABA RECOMENDACIÓN, RECORDATORIO DE DEBERES LEGALES O SUGERENCIA EN EXPEDIENTES INICIADOS A PARTIR DE QUEJAS PRESENTADAS**

Aceptadas.....	250	62%
Aceptadas parcialmente .....	40	10%
No aceptadas .....	111	28%



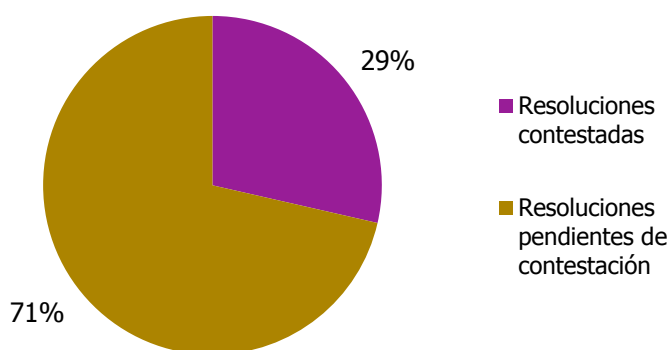
**4.5. RESOLUCIONES DIRIGIDAS A LAS ADMINISTRACIONES DURANTE 2018 EN EXPEDIENTES INICIADOS DE OFICIO**

Resoluciones dictadas durante 2018 .....	86	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad .....	9	10%
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración .....	77	90%



**4.5.1. RESPUESTA A LAS RESOLUCIONES EN LAS QUE SE FORMULABA RECOMENDACIÓN, RECORDATORIO DE DEBERES LEGALES O SUGERENCIA EN EXPEDIENTES INICIADOS DE OFICIO**

Contestadas a fecha 31/12/2018 .....	22	29%
Pendientes de contestación a 31/12/2018.....	55	71%



**4.5.2. ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EN LAS QUE SE FORMULABA RECOMENDACIÓN, RECORDATORIO DE DEBERES LEGALES O SUGERENCIA EN EXPEDIENTES INICIADOS DE OFICIO**

Aceptadas .....	14	64%
Aceptadas parcialmente .....	1	4%
No aceptadas .....	7	32%

