

ANEXO I
DATOS ESTADÍSTICOS



1. ACTIVIDAD DEL PROCURADOR DEL COMÚN

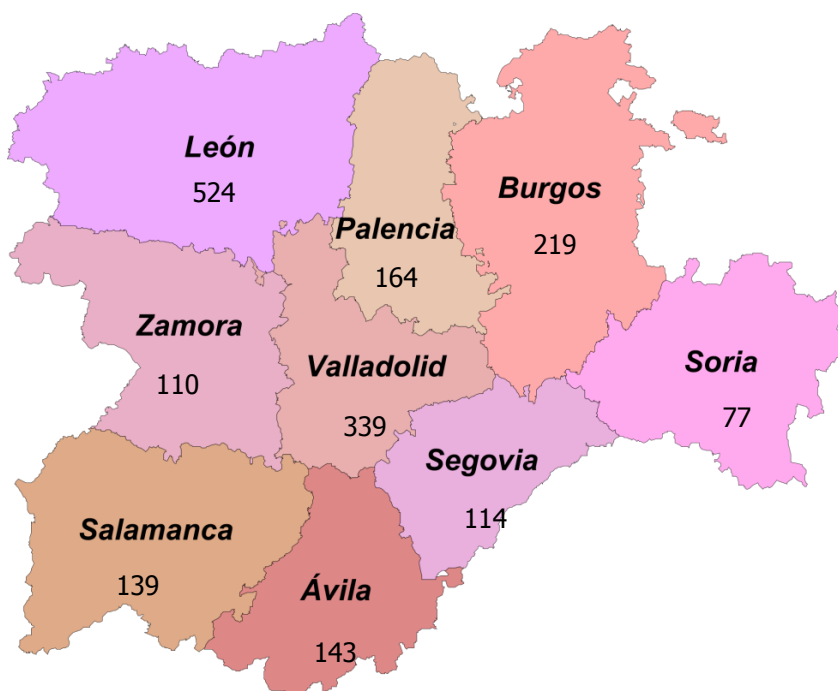
Conforme a la Ley 2/1994, de 9 de marzo, del Procurador del Común de Castilla y León, la actividad de esta Defensoría se concreta en actuaciones iniciadas a partir de solicitudes de los ciudadanos, esto es, expedientes de queja, y en actuaciones de oficio.

1.1. Actuaciones a partir de solicitudes de los ciudadanos

Las solicitudes de intervención por parte de los ciudadanos, como medio de reacción y defensa ante lo que entienden como una vulneración de sus derechos individuales o colectivos, han dado origen a la apertura en 2025 de 6.267 expedientes de esta Procuraduría.

De ellos, 4.078 han versado únicamente sobre 17 asuntos (por lo que a efectos estadísticos solamente se computan 17 reclamaciones) y se han clasificado como quejas múltiples, entendiendo por tales aquellas que han dado lugar a la presentación de, al menos, 10 solicitudes de actuación ante el Procurador del Común sobre un mismo problema, ya sea de forma idéntica o a través de formularios de adhesión a una queja remitida por un tercero.

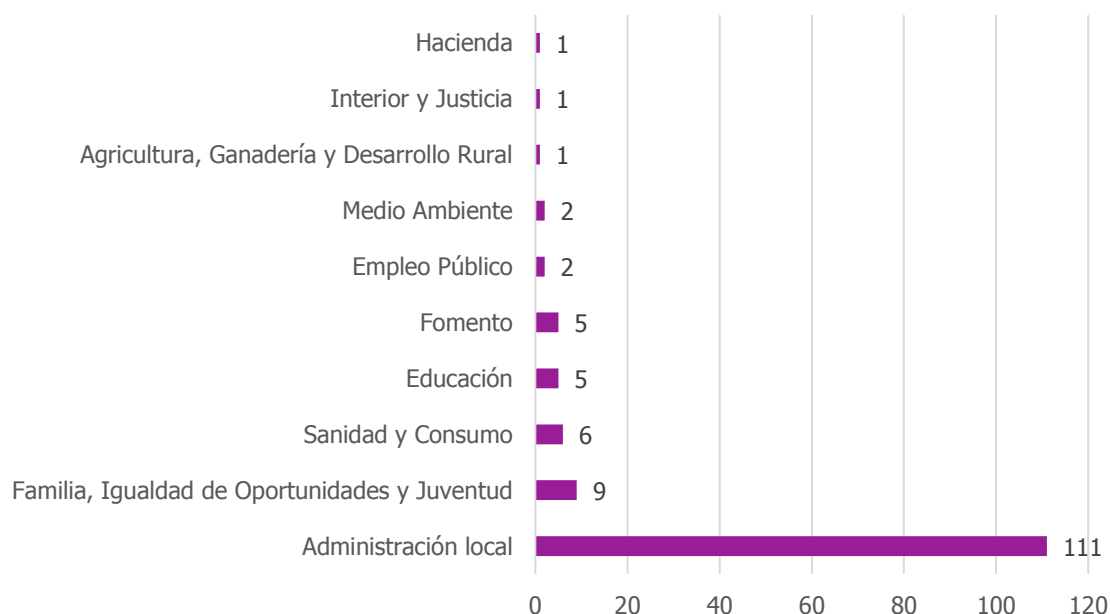
Computado a efectos estadísticos como una sola queja cada asunto de las múltiples iniciadas en 2025, independientemente del número de expedientes a que hayan dado lugar, se han tramitado, pues, 2.206 quejas, que por su procedencia se distribuyen de la siguiente forma entre las nueve provincias de la Comunidad Autónoma:



A las reflejadas en el mapa autonómico, se suman 112 recibidas de otras provincias españolas, 3 quejas procedentes simultáneamente de varias provincias españolas (una de ellas de dos provincias de Castilla y León), 2 del extranjero y 260 de procedencia desconocida. A tal efecto, se considera que una denuncia procede de la provincia en que se encuentre el domicilio facilitado por el interesado que presenta la solicitud de actuación o, en su caso, por su representante, debiéndose su calificación como de procedencia desconocida, en la mayoría de las ocasiones, a que ha sido recibida por medios electrónicos (página web, sede o correo electrónico) sin identificación expresa del lugar de origen.

1.2. Actuaciones de oficio iniciadas en 2025

Durante el año 2025 se iniciaron 143 actuaciones de oficio, distribuidas en diez áreas temáticas:



2. OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

La atención y comunicación con la ciudadanía se desarrolla por la Institución del Procurador del Común a través de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC), un canal ágil de acceso y contacto para la presentación, de forma individual o colectiva, de sus quejas o consultas.

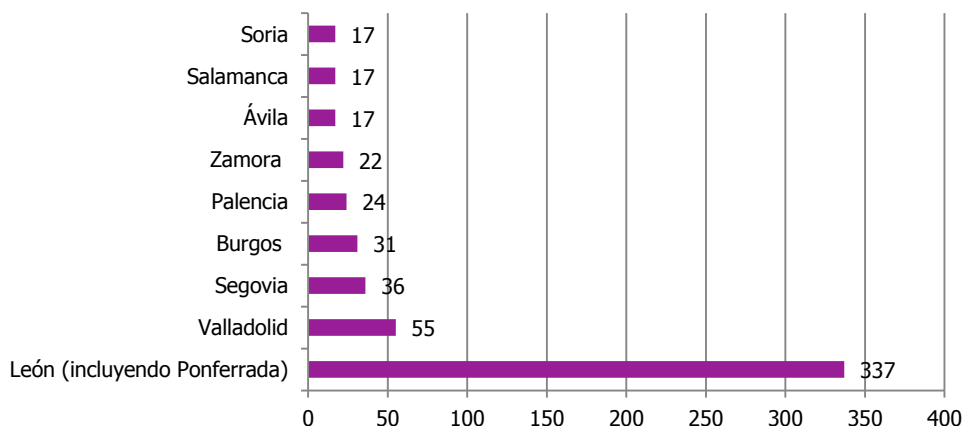
Esta función comunicativa se centra en la atención de forma directa y personalizada de las personas que se dirigen a la Defensoría a través de los distintos canales de interacción, ofreciendo información, orientación e incluso, en su caso, asesoramiento respecto al adecuado

ejercicio de sus derechos, proporcionando en todas estas intervenciones un trato cercano y personalizado.

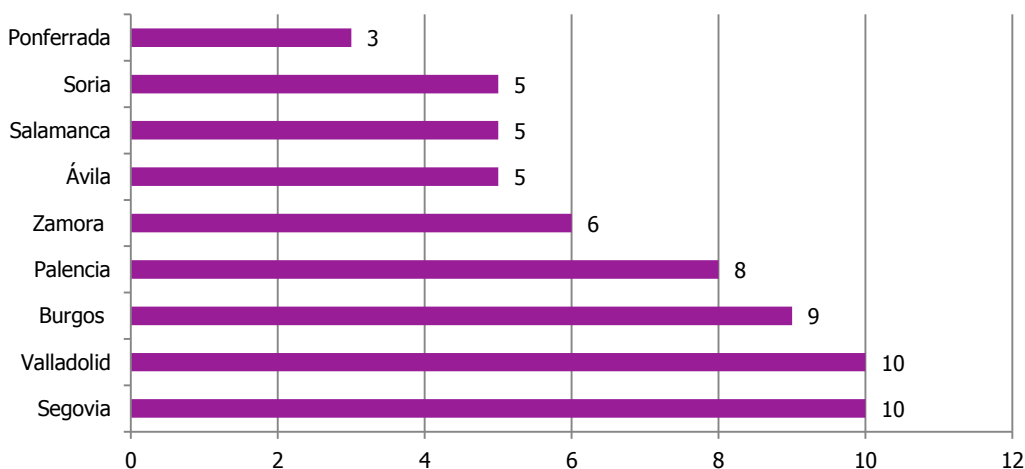
Ahora bien, su actividad no está limitada al ámbito de la relación directa con los ciudadanos, sino que, como se expone en los siguientes apartados, se extiende a su vez a la tramitación de sus consultas, a la tramitación de determinadas quejas y a la gestión de las reclamaciones múltiples formuladas sobre un mismo asunto.

2.1. Atención presencial a los ciudadanos

La brecha digital que todavía persiste, con un porcentaje de población de edad avanzada y una acusada dispersión de la población sobre el territorio con dificultades para acceder a medios electrónicos, hace imprescindible, en nuestro compromiso de servicio a la ciudadanía, proporcionar una atención directa, personal y de proximidad, a través de entrevistas presenciales con personal de la OAC, para garantizar que la Institución sea accesible a todas las personas independientemente de sus posibilidades de utilización de las nuevas tecnologías. Esta atención ciudadana presencial y personalizada se ha concretado durante 2025 en el desarrollo de 556 entrevistas (con y sin cita previa), con una media de 46 al mes.



De estas 556 entrevistas presenciales desarrolladas en 2025, 329 se realizaron en la sede de la Institución, en la ciudad de León. Por su parte, para la celebración de las 227 citas restantes en las otras localidades señaladas se efectuaron 61 desplazamientos, distribuidos entre las siguientes ciudades:



2.2. Atención a la ciudadanía por canales digitales

El proceso de transformación digital que se viene produciendo en nuestra sociedad ha originado en esta Institución un importante protagonismo de otras formas de comunicación con los ciudadanos distintas a la atención presencial. En particular, cada vez son más las personas que demandan nuestra atención por canales digitales, lo que permite, entre otros beneficios, un contacto más inmediato en el tiempo, genera menores costes económicos y se evitan otros problemas, como los que se derivan del tiempo que exige el traslado del personal.

Comparativamente, durante 2025 los canales de contacto (digitales y no digitales) utilizados por los ciudadanos para la presentación de quejas o reclamaciones fueron los siguientes:

CANALES DIGITALES	NÚM. QUEJAS	CANALES NO DIGITALES	NÚM. QUEJAS
Sede electrónica	1.166	Correo postal	186
Correo electrónico	482	Registro de entrada	27
Página web	119	Citas presenciales	226
TOTAL	1.767	TOTAL	439

Como se observa, el número total de quejas presentadas por canales digitales o medios electrónicos ascendió a 1.767, muy por encima de las formuladas por medios no digitalizados (439), siendo la sede electrónica el canal tecnológico más utilizado por las personas en sus relaciones con el Procurador del Común.

Se advierte, además, una tendencia ascendente en la presentación de quejas por medios electrónicos respecto al ejercicio anterior, en el que se formularon 1.387 a través de estos canales y 531 por vías no digitales.

2.3. Tramitación de consultas

Junto a la labor de atención directa prestada a los ciudadanos, la OAC se encarga también del tratamiento de las peticiones y documentación presentada o remitida por los mismos, procediendo a su calificación, según corresponda, como solicitud a instancia de parte que da lugar a la apertura de un expediente de queja, como reclamación relativa a actuaciones de competencia del Comisionado de Transparencia de Castilla y León o, por último, como escritos que, precisamente por no encajar claramente en ninguno de los dos supuestos anteriores, dan lugar a la tramitación de un expediente de consulta.

El inicio de un expediente de consulta, pues, deriva de la imposible calificación de forma inicial de una solicitud ciudadana como escrito de queja, debido fundamentalmente a la falta de claridad o de precisión en la exposición de la problemática correspondiente o a su naturaleza como mera petición de información o asesoramiento.

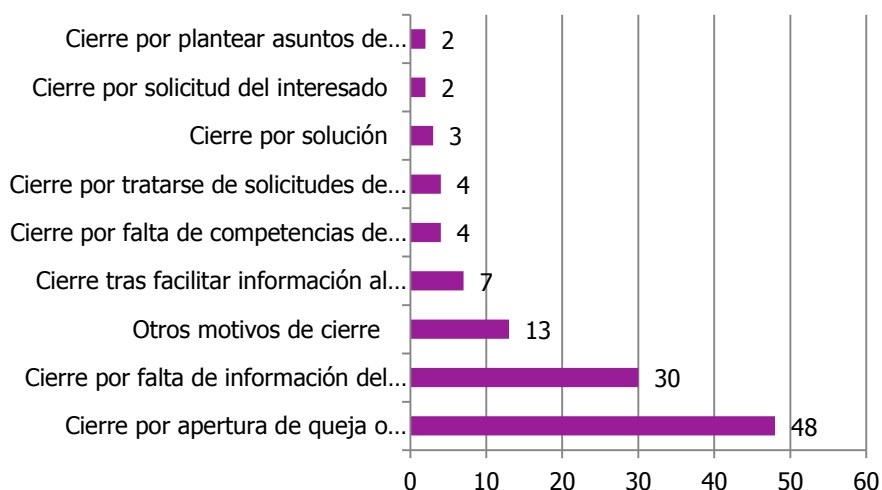
En concreto, durante el año 2025 se procedió a la apertura de 127 expedientes de consulta, distribuyéndose su procedencia de la forma que se expone a continuación.

PROVINCIA	CONSULTAS 2025
Ávila	6
Burgos	20
León	25
Palencia	11
Salamanca	6
Segovia	9
Soria	3
Valladolid	9
Zamora	2
Otras provincias	7
Extranjero	2
Procedencia desconocida	27
TOTAL	127

La tramitación de estas consultas puede dar lugar en ocasiones, en función de las aclaraciones aportadas por el ciudadano, a la posterior apertura de un expediente de queja por el Procurador del Común o de una reclamación ante el Comisionado de Transparencia. En concreto, del total de estas 127 consultas tramitadas en 2025, 48 desembocaron en expedientes de queja o reclamación.

A excepción de 14 expedientes de consulta que permanecen en tramitación al cierre de este Informe anual, el resto finalizaron por las siguientes causas:

MOTIVOS DE CIERRE	CONSULTAS 2025
Cierre por apertura de queja o reclamación	48
Cierre por falta de información del interesado	30
Otros motivos de cierre	13
Cierre tras facilitar información al interesado	7
Cierre por falta de competencias de la Institución	4
Cierre por tratarse de solicitudes de información o asesoramiento	4
Cierre por solución	3
Cierre por solicitud del interesado	2
Cierre por plantear asuntos de naturaleza privada	2



2.4. Tramitación de quejas

La función que desarrolla la OAC tampoco se limita a las señaladas recepción y calificación de los escritos iniciales presentados por los ciudadanos y a la tramitación de los expedientes de consulta. Es también de su competencia preparar la remisión al Defensor del Pueblo, a otros Comisionados autonómicos o, en su caso, al Comisionado de Transparencia de Castilla y León de aquellos expedientes que se refieran a cuestiones de sus respectivas competencias.

A su vez, identifica y prepara el archivo de aquellas quejas cuyo objeto esté inmerso en un procedimiento judicial o haga referencia a un conflicto entre particulares; las que afecten a una actuación correcta de la Administración (constatada sin necesidad de investigación); las planteadas de forma extemporánea o las que dupliquen actuaciones iniciadas ya por el Defensor del Pueblo estatal.

El total de estas quejas tramitadas por la OAC ascendió en 2025 a 370.

2.5. Gestión de quejas múltiples

Destaca, asimismo, la labor desarrollada por la Oficina de Atención al Ciudadano en la tramitación de quejas múltiples, entendiendo por tales aquellas reclamaciones que se reciben en la Institución en un número elevado, en concreto más de diez, sobre un mismo asunto.

La gestión desde la OAC de este tipo de escritos o quejas coincidentes en asunto o que se adhieren a expedientes ya en tramitación, está dirigida a hacer más eficiente el trabajo de la Defensoría con la simplificación y agilización de su tratamiento.

En concreto, durante 2025, en relación con las quejas consideradas múltiples, se abrieron un total de 4.078 expedientes.

Quejas múltiples recibidas en 2025		
Área	Asunto	Expedientes
Área A Empleo público	Personal Centro HHCyL. Integración en la condición de personal estatutario. Orden SAN/283/2022	35
	Situación de la categoría de Técnico Superior en Educación Infantil. Reclasificación profesional	108
	Supervisores/as de Unidad de Enfermería. Condiciones laborales y retributivas	52
	Personal laboral de la categoría Ayudante Técnico Educativo. Reclasificación profesional	38
	Situación del personal laboral de la categoría de Fisioterapeuta. Reclasificación profesional	16

	Personal laboral de la categoría de Técnico de Laboratorio. Reclasificación profesional	11
Área B Régimen Local	Disconformidad con la fecha de publicación de las cuentas municipales de 2024 (Castrocalbón, León)	12
	Solicitud de asamblea informativa en relación con el incendio de agosto en Castrocalbón (León)	12
	Inoperatividad de hidrantes y otros medios municipales contra incendios (Castrocalbón, León)	12
Área C Fomento	Limpieza de fincas y solares en Marugán (Segovia). Riesgo de incendio	248
	Limpieza y adecuación de fincas y solares en el municipio de Castrocalbón (León)	12
Área D Medio Ambiente	Proyecto de instalación de planta de biogás en el Barrio de la Lastra (León)	2.962
	Discrepancia sobre la intervención municipal en el incendio forestal acaecido en el mes de agosto en Castrocalbón (León)	12
Área E Educación	Solicitud de transporte escolar / IES Merindades de Castilla, Villarcayo (Burgos)	39
Área I Familia	Disconformidad con el sistema de protección de menores. Tutelas	21
Área J Sanidad y Consumo	Reducción de consultas de Pediatría del Centro de Salud de Cistierna (León)	476
Área K Interior y Justicia	Estado de tramitación del plan local de emergencias ante incendios forestales del Ayuntamiento de Castrocalbón (León)	12
TOTAL		4.078

En 2025 la vía predominante de presentación por parte de los ciudadanos para la formulación de las quejas múltiples ha sido a través del Registro de entrada de la Institución. Muy por encima de otros canales (tanto digitales como no digitales). El pasado año 2024, por el contrario, la vía más elegida fue la sede electrónica.

Forma de presentación quejas múltiples 2025	TOTAL
Registro	3.007
Sede Electrónica	694
Correo Electrónico	269
Correo Postal	75
Previa cita en Valladolid	30
Página Web	3

2.5.1. Tramitación de las quejas múltiples relacionadas con asuntos iniciados en 2025

La gestión de las quejas múltiples por parte de la OAC viene determinada en función del cumplimiento o incumplimiento de los requisitos que la Ley reguladora de la Institución exige para su tramitación. Como resultado de este análisis, 4.029 expedientes se acumularon al expediente principal y 32 se archivaron por no cumplir los requisitos formales necesarios para su tramitación.

Tramitación de quejas múltiples en 2025		
Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados
17	4.029	32

2.5.2. Tramitación de las quejas múltiples relacionadas con asuntos iniciados en 2025 por Área
Área A. Empleo Público

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Personal Centro HHCyL. Integración en la condición de personal estatutario. Orden SAN/283/2022	1	34	0	35
Situación de la categoría de Técnico Superior en Educación Infantil. Reclasificación profesional	1	105	2	108
Supervisores/as de Unidad de Enfermería. Condiciones laborales y retributivas	1	51	0	52
Personal laboral de la categoría Ayudante Técnico Educativo. Reclasificación profesional	1	35	2	38
Situación del personal laboral de la categoría de Fisioterapeuta. Reclasificación profesional	1	15	0	16
Personal laboral de la categoría de Técnico de Laboratorio. Reclasificación profesional	1	10	0	11
Total	6	250	4	260

Área B. Régimen Local

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Disconformidad con la fecha de publicación de las cuentas municipales de 2024 (Castrocalbón, León)	1	11	0	12
Solicitud de asamblea informativa en relación con el incendio de agosto (Castrocalbón, León)	1	11	0	12
Inoperatividad de hidrantes y otros medios municipales contra incendios (Castrocalbón, León)	1	11	0	12
Total	3	33	0	36

Área C. Fomento

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Limpieza de fincas y solares en Marugán (Segovia). Riesgo de incendio	1	241	6	248
Limpieza y adecuación de fincas y solares en el municipio de Castrocalbón (León)	1	11	0	12
Total	2	252	6	260

Área D. Medio Ambiente

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Proyecto de instalación de planta de biogás en el Barrio de la Lastra (León)	1	2.960	1	2.962
Discrepancia sobre la intervención municipal en el incendio forestal acaecido en el mes de agosto en Castrocalbón (León)	1	11	0	12
Total	2	2.971	1	2.974

Área E. Educación

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Solicitud de transporte escolar. IES Merindades de Castilla, Villarcayo (Burgos)	1	35	3	39
Total	1	35	3	39

Área I. Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Disconformidad con el sistema de protección de menores. Tutelas	1	3	17	21
Total	1	3	17	21

Área J. Sanidad y Consumo

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Reducción de consultas de Pediatría del Centro de Salud de Cistierna (León)	1	474	1	476
Total	1	474	1	476

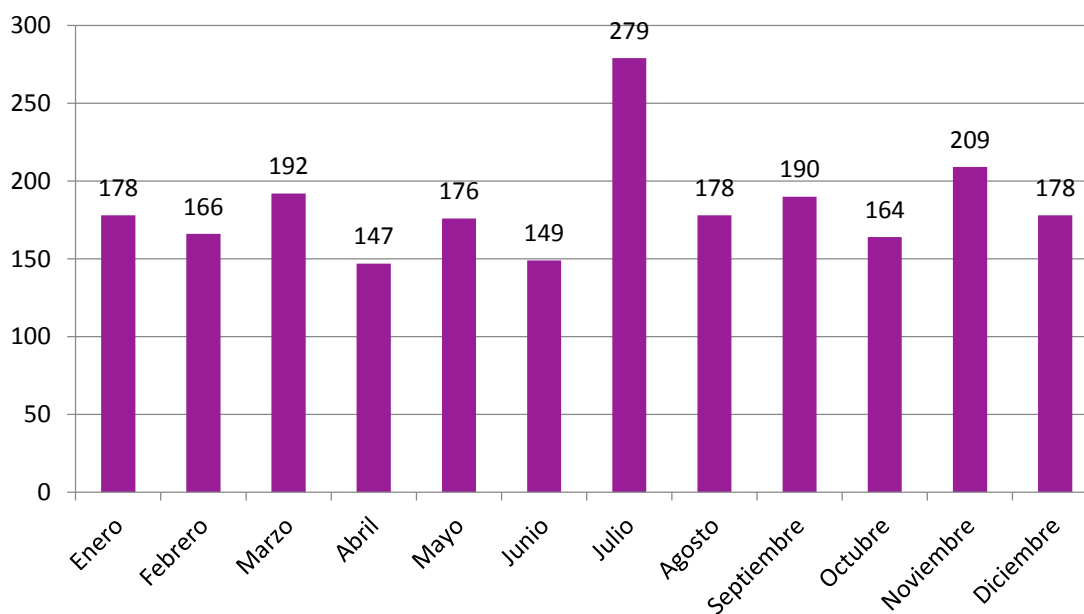
Área K. Interior y Justicia

Asunto	Expedientes principales	Expedientes acumulados	Expedientes archivados	TOTAL
Estado de tramitación del plan local de emergencias ante incendios forestales del Ayuntamiento de Castrocalbón (León)	1	11	0	12
Total	1	11	0	12

3. DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS QUEJAS

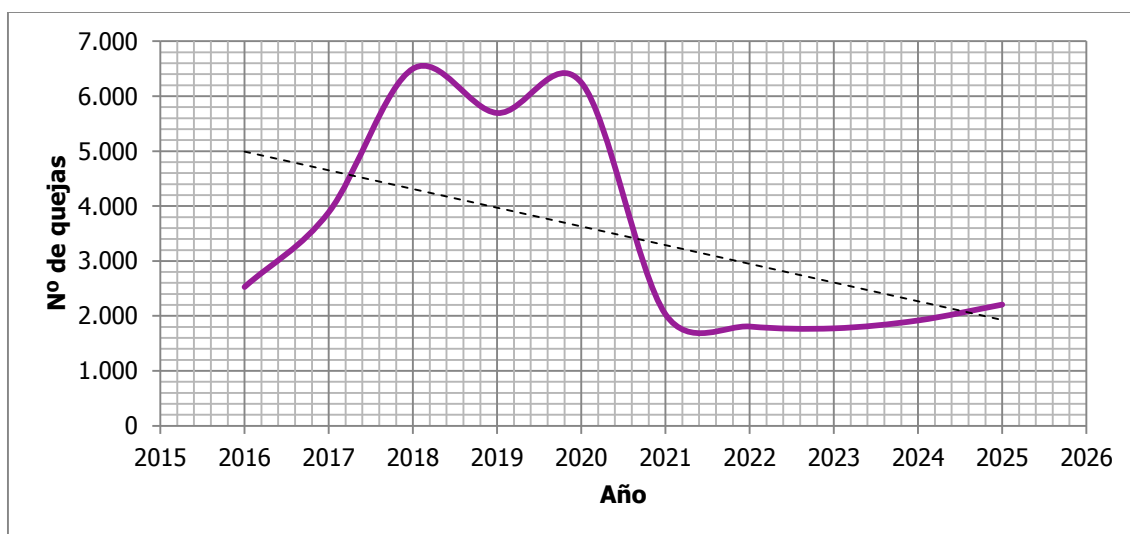
3.1 Quejas recibidas en cada mes del año

MES	NÚM. QUEJAS
Enero	178
Febrero	166
Marzo	192
Abril	147
Mayo	176
Junio	149
Julio	279
Agosto	178
Septiembre	190
Octubre	164
Noviembre	209
Diciembre	178
Total	2.206



3.2. Evolución de la presentación de quejas en los últimos años¹

AÑO	NÚM. QUEJAS
2016	2.527
2017	3.888
2018	6.500
2019	5.694
2020	6.248
2021	2.030
2022	1.807
2023	1.774
2024	1.918
2025	2.206

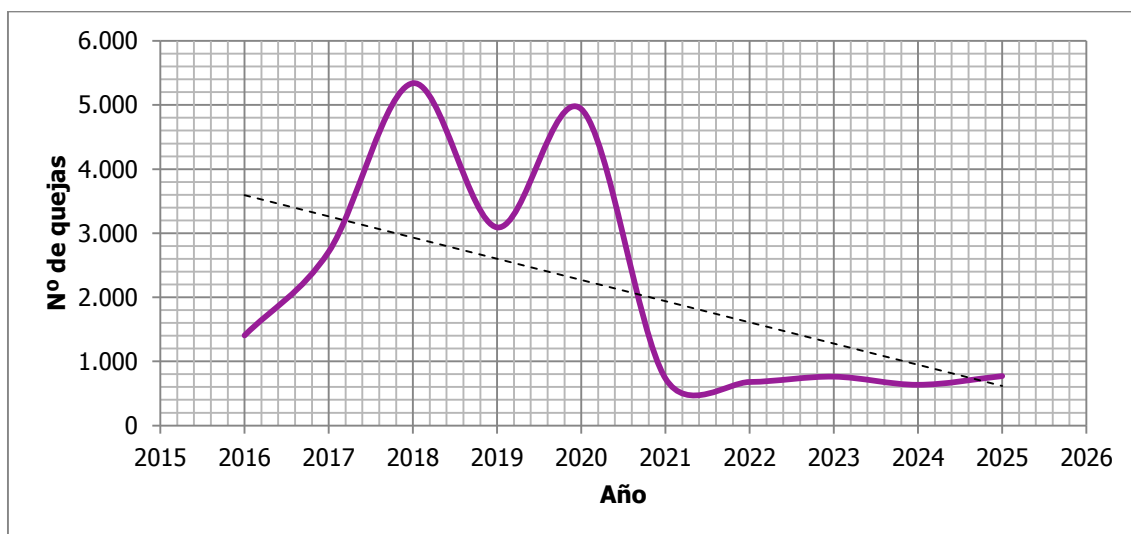


Evolución anual del número de quejas (la línea de tendencia se representa mediante la línea de puntos)

¹ Debe tomarse en consideración la modificación de la metodología estadística empleada por el Procurador del Común de Castilla y León efectuada a partir del 1 de julio de 2021 en aras de ofrecer a la ciudadanía una información lo más completa, transparente y actualizada posible acerca de la actividad de la Institución. Así, a este número de 2.206 quejas de 2025 habría que añadir otros 4.061 expedientes iniciados a causa de la presentación de quejas múltiples.

3.2.1. Evolución de las quejas relativas al funcionamiento de la Administración autonómica

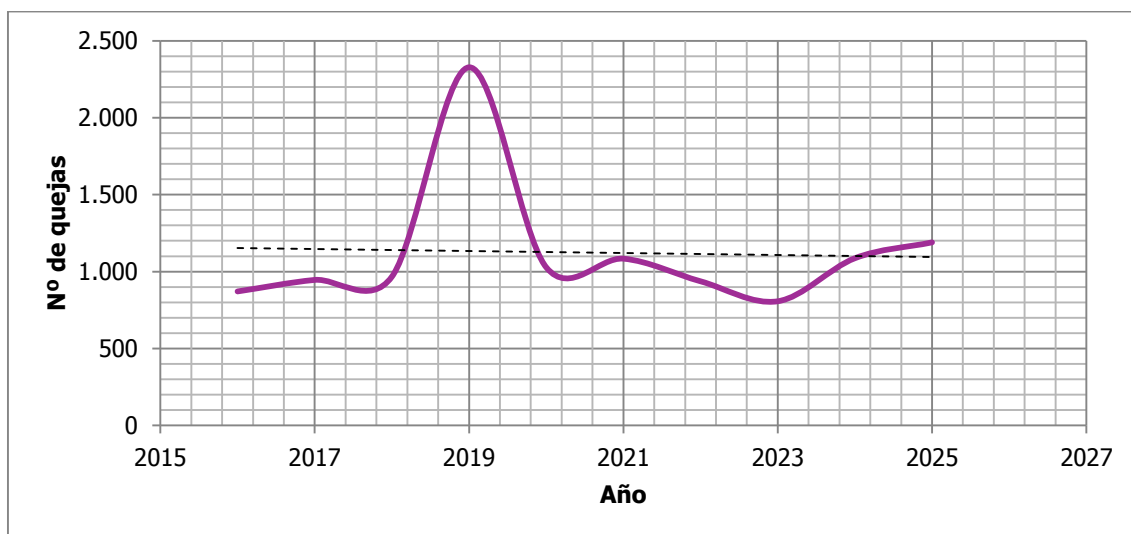
AÑO	NÚM. QUEJAS
2016	1.405
2017	2.712
2018	5.340
2019	3.091
2020	4.936
2021	733
2022	679
2023	762
2024	635
2025	771



Evolución anual del número de quejas sobre la Administración autonómica (la línea de tendencia se representa como línea de puntos)

3.2.2. Evolución de las quejas relativas al funcionamiento de la Administración local

AÑO	NÚM. QUEJAS
2014	967
2016	871
2017	946
2018	967
2019	2.328
2020	1.028
2021	1.084
2022	938
2023	807
2024	1.087
2025	1.190

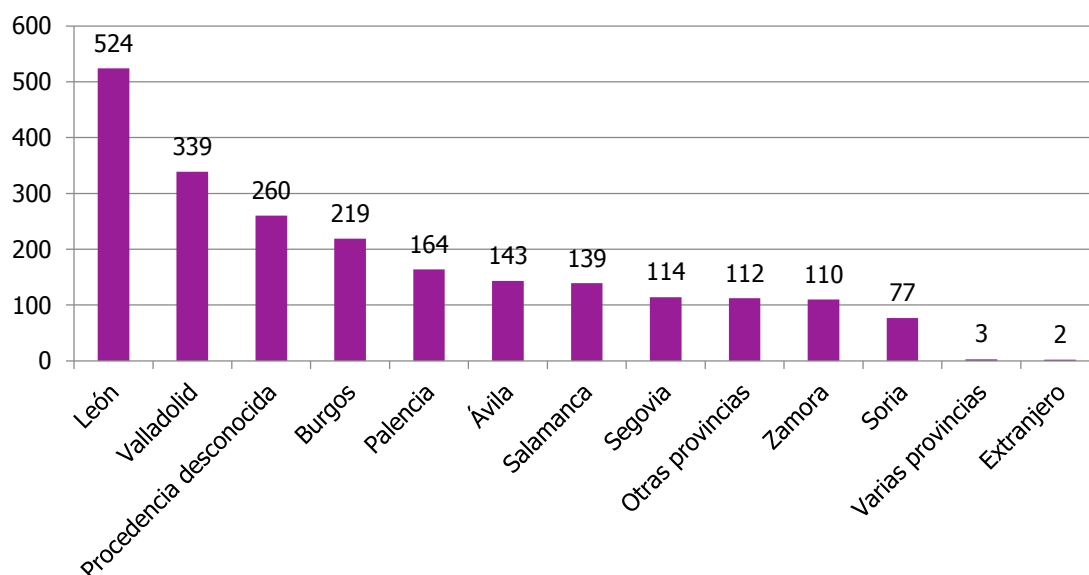


Evolución anual de las quejas sobre la Administración local (la línea de tendencia se representa por línea de puntos)

3.3. Reparto territorial de la presentación de las quejas

3.3.1. Reparto de las quejas según su procedencia

PROCEDENCIA	NÚM. QUEJAS	%
León	524	23,75
Valladolid	339	15,37
Procedencia desconocida	260	11,79
Burgos	219	9,93
Palencia	164	7,43
Ávila	143	6,48
Salamanca	139	6,30
Segovia	114	5,17
Otras provincias	112	5,08
Zamora	110	4,99
Soria	77	3,49
Varias provincias	3	0,14
Extranjero	2	0,09
Total	2.206	100,00

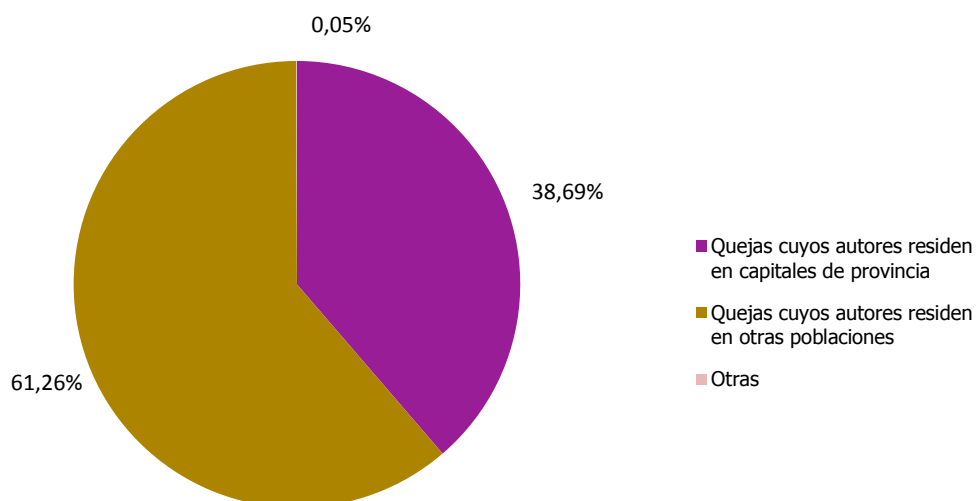


3.3.2. Quejas procedentes de Castilla y León

3.3.2.1. Reparto de las quejas procedentes de Castilla y León entre las capitales y el resto de poblaciones

PROCEDENCIA	NÚM. QUEJAS	%
Capitales de provincia	708	38,69
Resto de poblaciones	1.121	61,26
Otras ²	1	0,05
Total	1.830	100,00

QUEJAS PROCEDENTES DE CASTILLA Y LEÓN

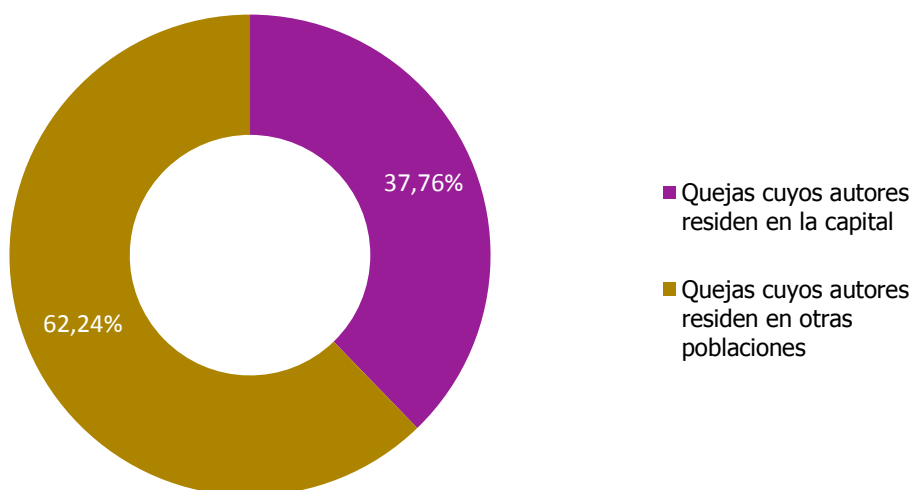


² Una queja fue presentada por varios ciudadanos residentes en distintas provincias de Castilla y León por lo que no es posible clasificarla según el criterio de este apartado.

3.3.2.2. Reparto provincial de las quejas procedentes de Castilla y León entre las capitales y el resto de poblaciones³

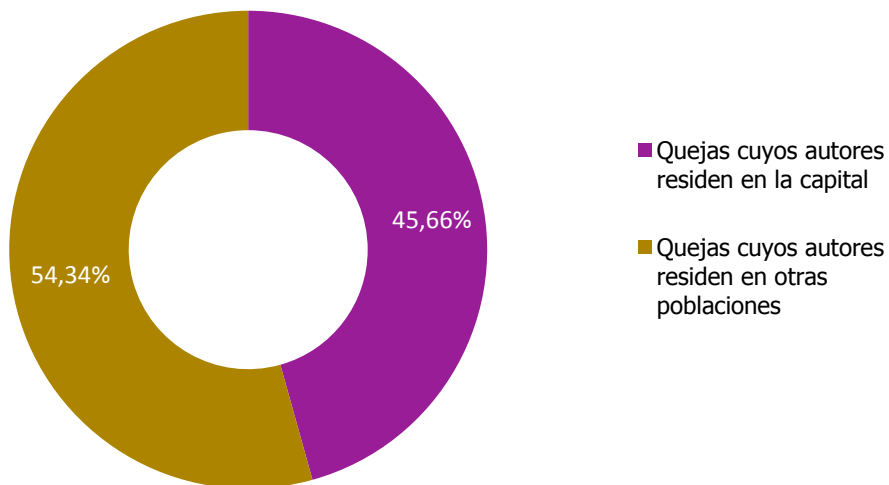
Provincia	Quejas cuyos autores residen en la capital de la provincia	Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones
Ávila	54	89
Burgos	100	119
León	159	365
Palencia	70	94
Salamanca	72	67
Segovia	16	98
Soria	37	40
Valladolid	169	169
Zamora	30	80
Totales	708	1.121

ÁVILA

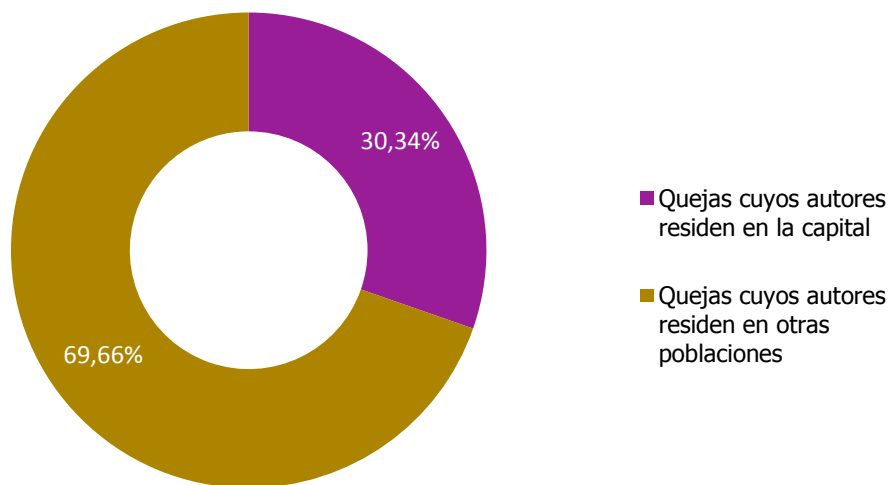


³ Una queja procedente de Valladolid no puede clasificarse según este criterio (autor residente en la capital o en resto de poblaciones) por haber sido presentada por varios firmantes, unos residentes en la capital y otros en poblaciones distintas.

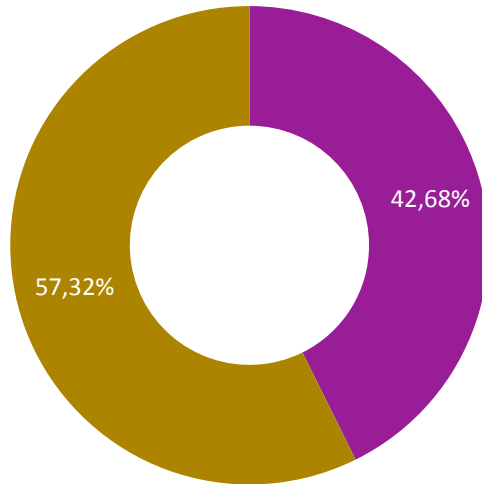
BURGOS



LEÓN

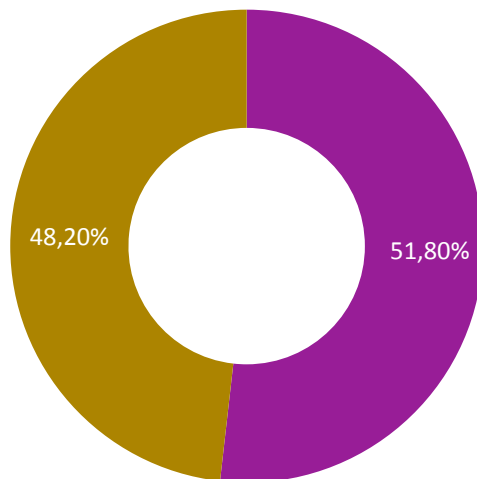


PALENCIA



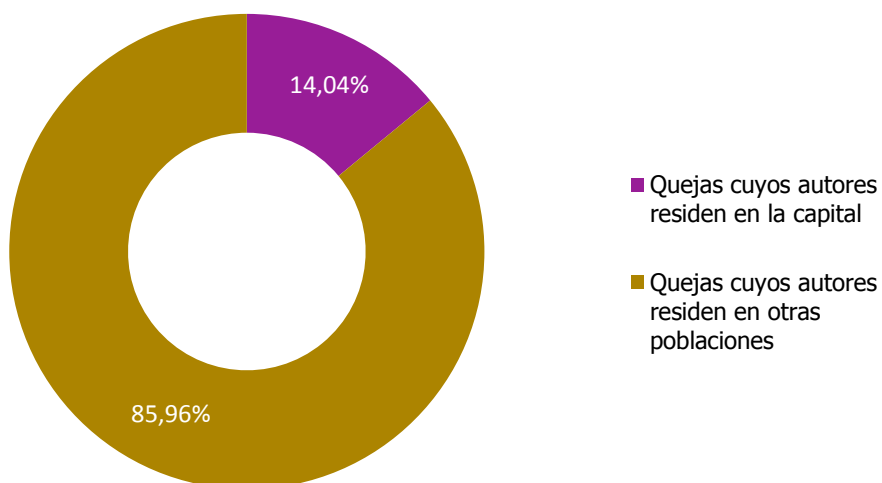
- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones

SALAMANCA

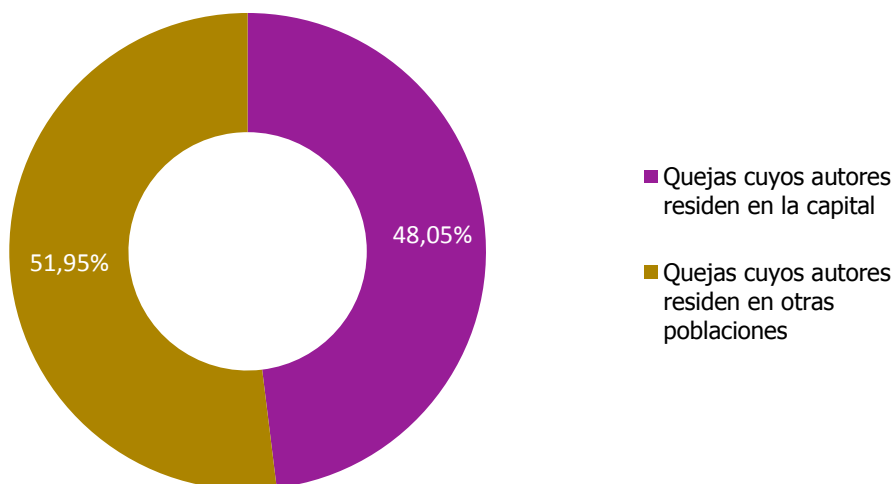


- Quejas cuyos autores residen en la capital
- Quejas cuyos autores residen en otras poblaciones

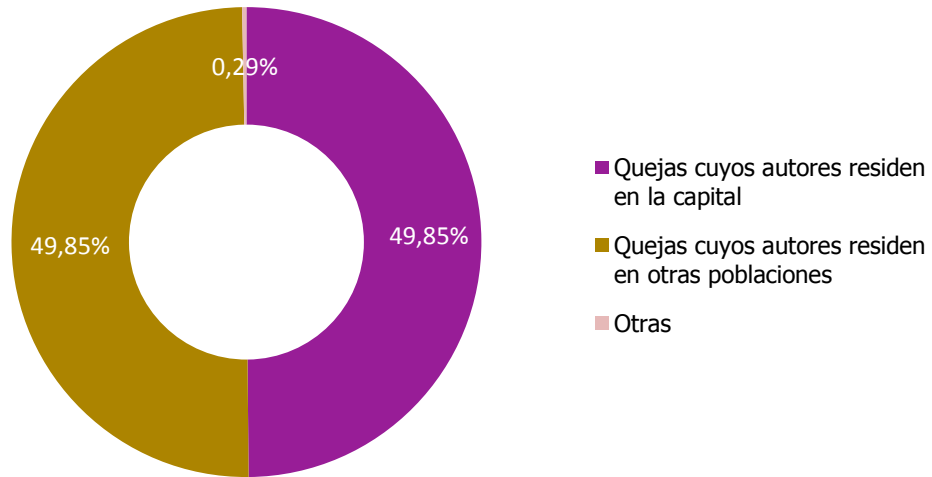
SEGOVIA



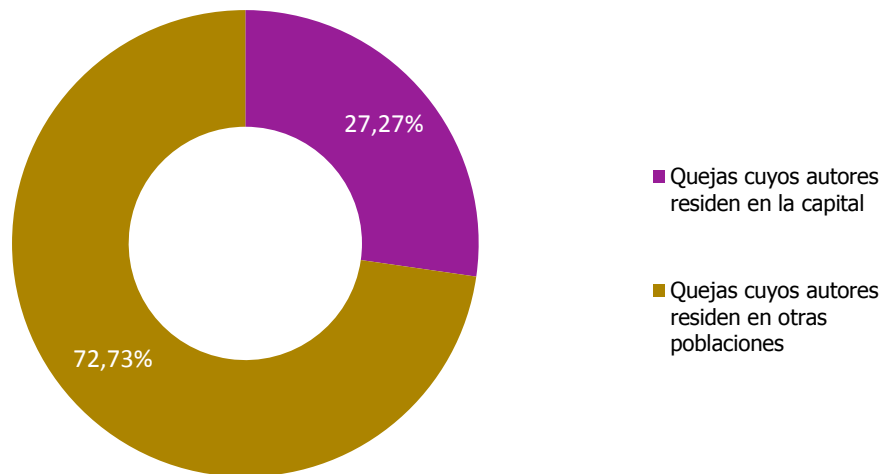
SORIA



VALLADOLID

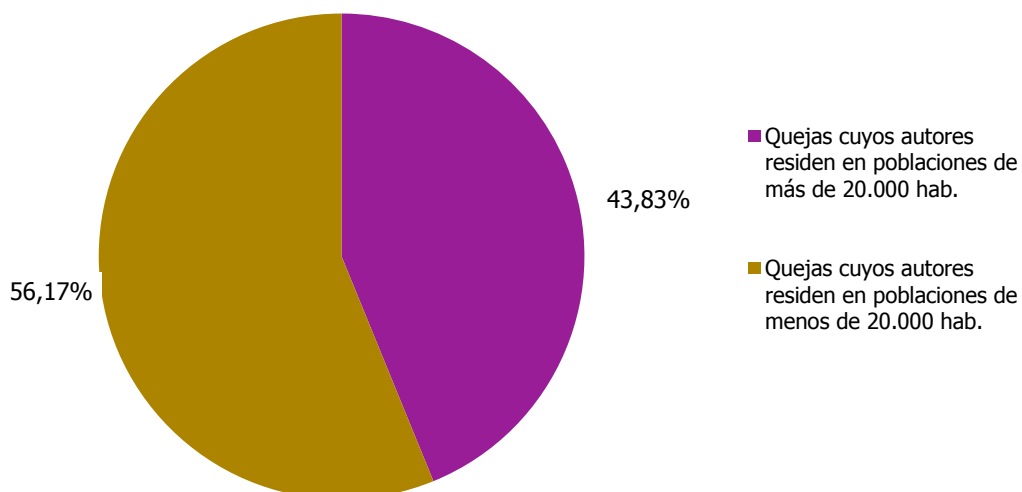


ZAMORA



3.3.2.3. Reparto de las quejas procedentes de Castilla y León entre las localidades de más de 20.000 habitantes y el resto de poblaciones

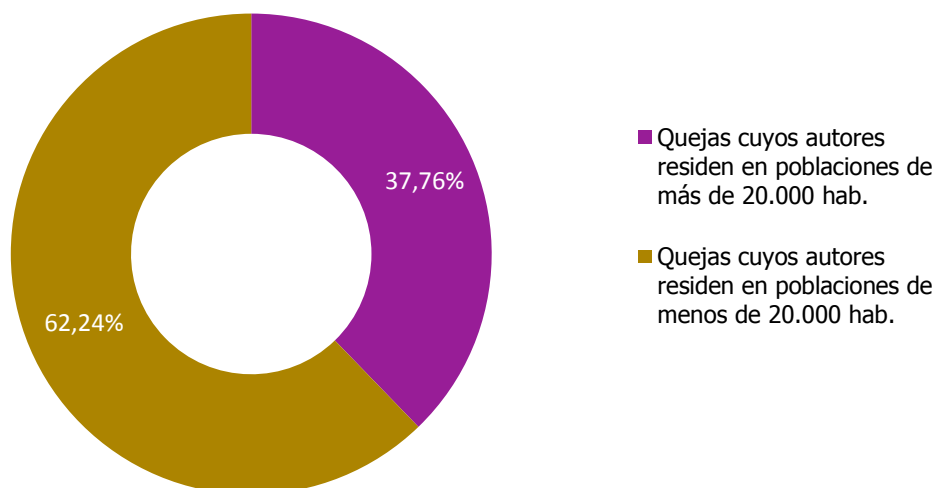
PROCEDENCIA	NÚM. QUEJAS	%
Poblaciones de más de 20.000 habitantes	802	43,83
Resto de poblaciones	1.028	56,17
Total	1.830	100,00

QUEJAS PROCEDENTES DE CASTILLA Y LEÓN

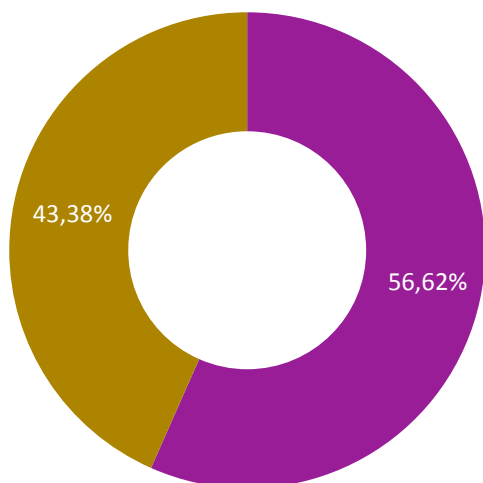
3.3.2.4. Reparto provincial de las quejas procedentes de Castilla y León entre localidades de más de 20.000 habitantes y el resto de poblaciones

Provincia	Quejas cuyos autores residen en poblaciones de más de 20.000 hab.	Quejas cuyos autores residen en poblaciones de menos de 20.000 hab.
Ávila	54	89
Burgos	124	95
León	202	322
Palencia	70	94
Salamanca	72	67
Segovia	16	98
Soria	37	40
Valladolid	196	143
Zamora	30	80
Varias prov. CyL	1	0
Totales	802	1.028

ÁVILA

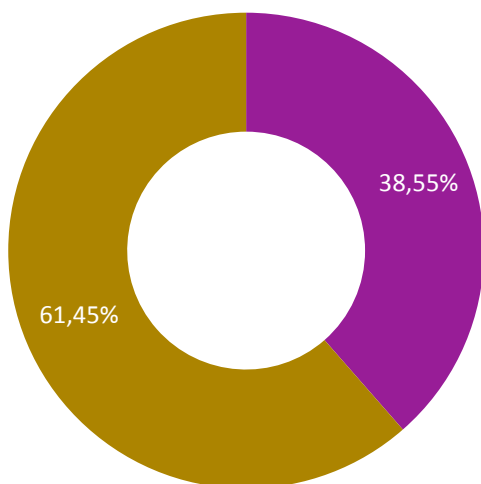


BURGOS



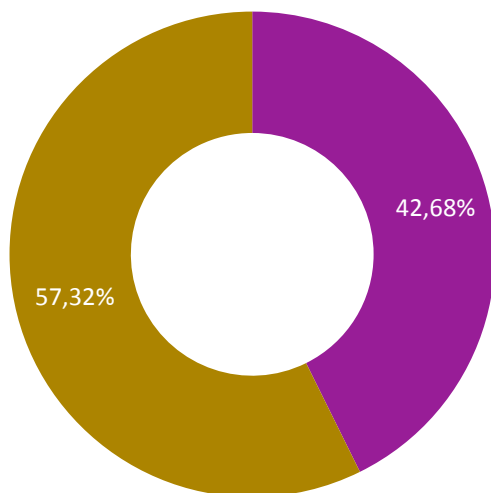
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de menos de 20.000 hab.

LEÓN



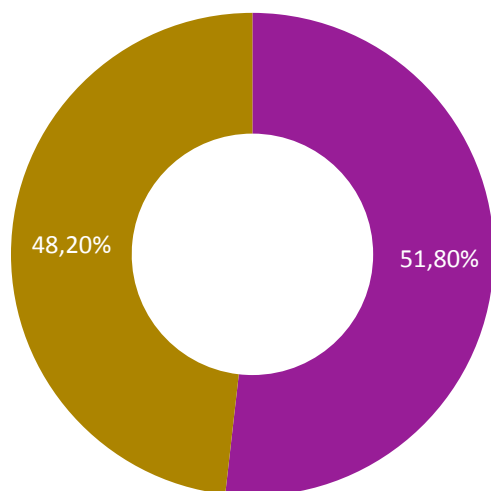
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de menos de 20.000 hab.

PALENCIA



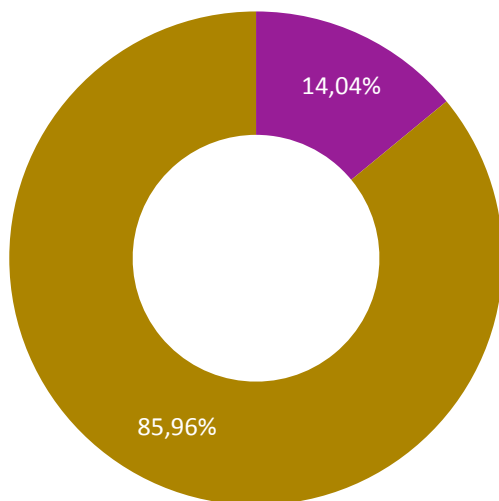
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de menos de 20.000 hab.

SALAMANCA



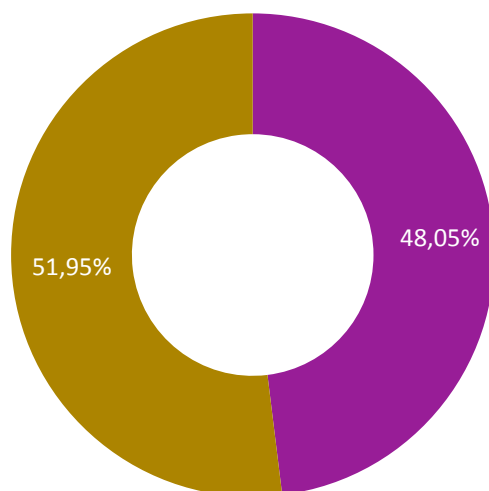
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de menos de 20.000 hab.

SEGOVIA



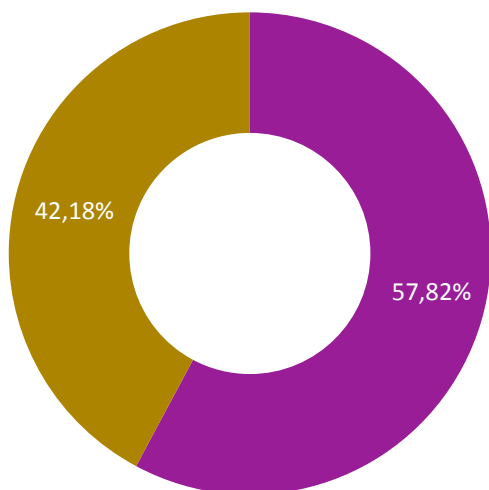
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de menos de 20.000 hab.

SORIA



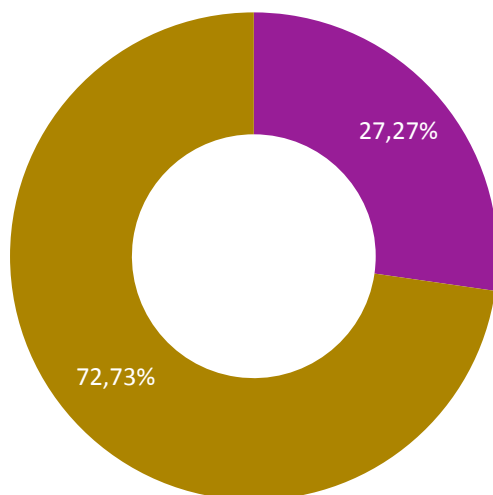
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de menos de 20.000 hab.

VALLADOLID



- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de menos de 20.000 hab.

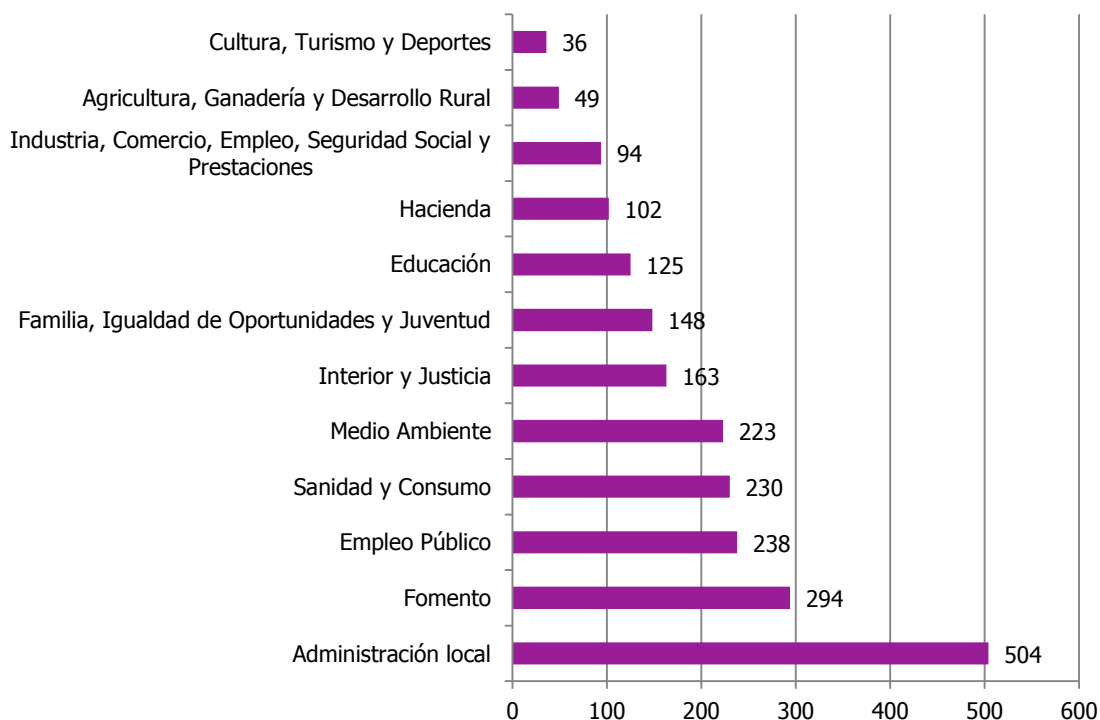
ZAMORA



- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de más de 20.000 hab.
- Quejas cuyos autores residen en poblaciones de menos de 20.000 hab.

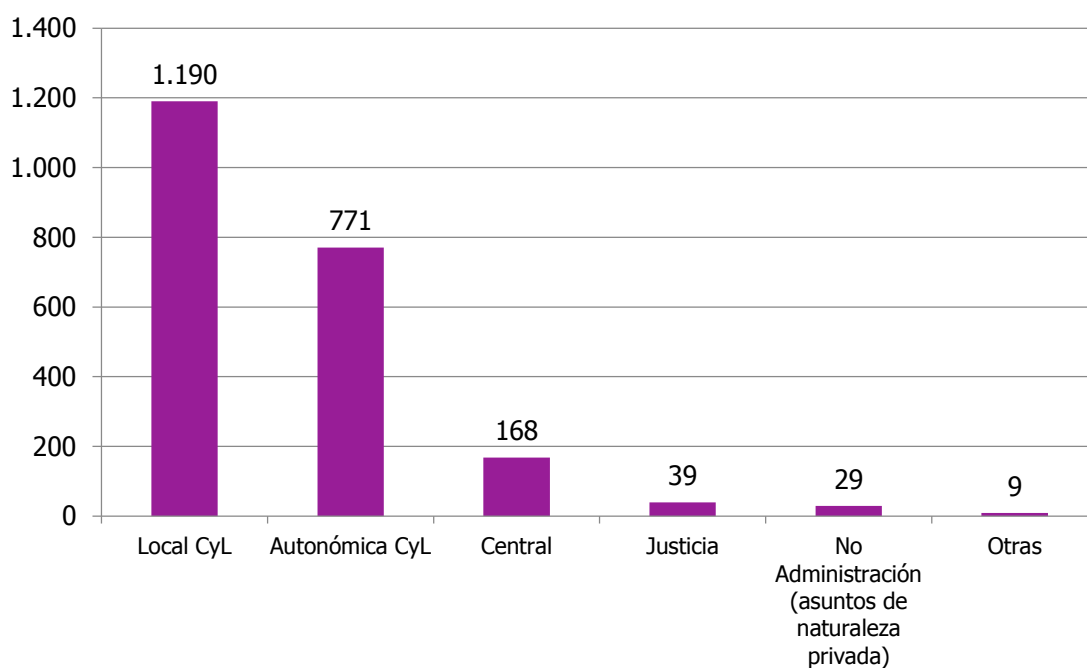
3.4. Distribución de las quejas por Área

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	504	22,85
Fomento	294	13,33
Empleo Público	238	10,79
Sanidad y Consumo	230	10,43
Medio Ambiente	223	10,11
Interior y Justicia	163	7,39
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	148	6,71
Educación	125	5,67
Hacienda	102	4,62
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	94	4,26
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	49	2,22
Cultura, Turismo y Deportes	36	1,63
Total	2.206	100,00

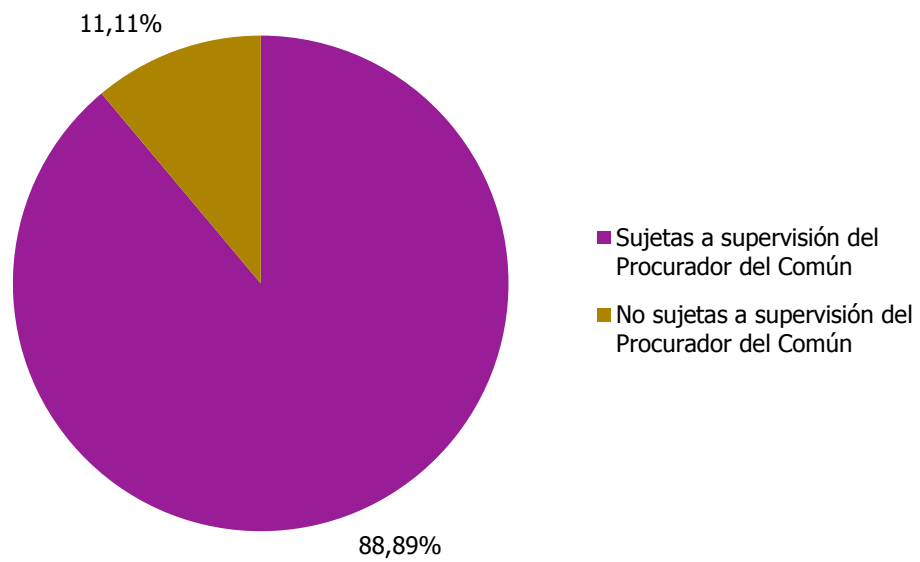


3.5. Distribución de las quejas por la Administración afectada

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local CyL	1.190	53,94
Autonómica CyL	771	34,95
Central	168	7,62
Justicia	39	1,77
No Administración (asuntos de naturaleza privada)	29	1,31
Otras	9	0,41
Total	2.206	100,00



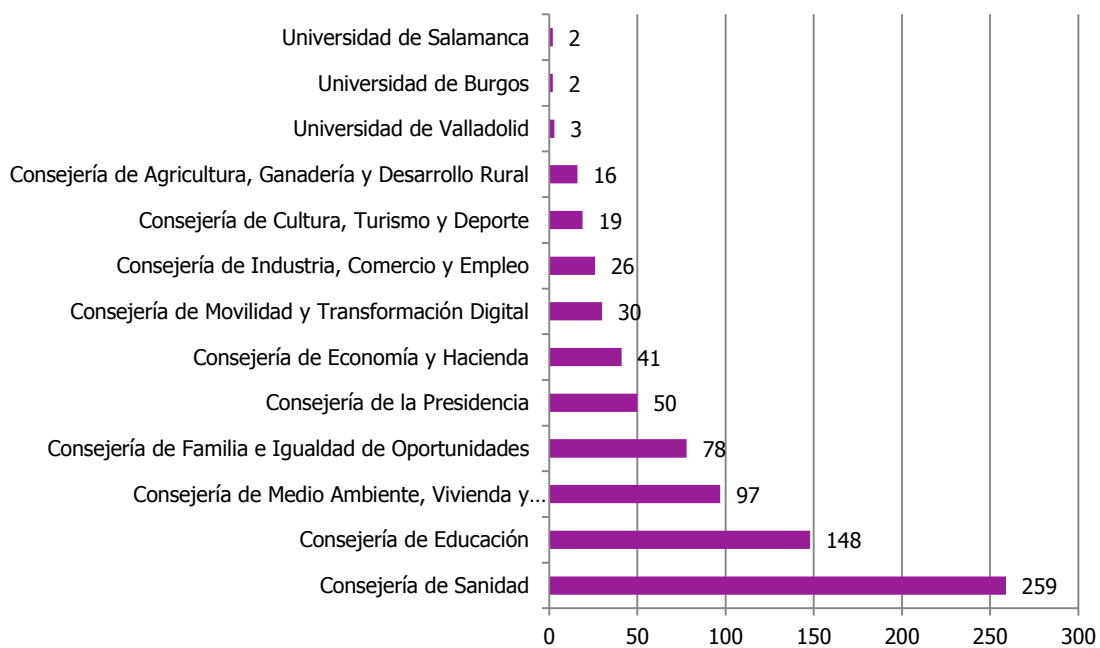
3.5.1. Distribución de las quejas según su sujeción a supervisión del Procurador del Común



3.5.2. Quejas relativas al funcionamiento de la Administración autonómica

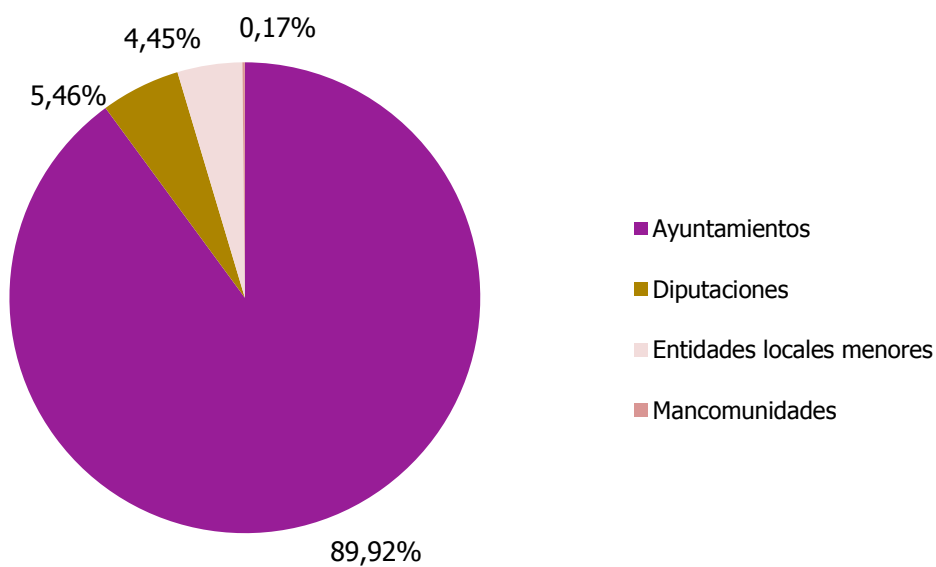
Durante la tramitación de algunos expedientes se hace necesario recabar la colaboración de varias Consejerías, cuya información resulta del máximo interés para el estudio y la resolución de la reclamación. Pese a ello, se computan en este apartado únicamente las Consejerías principalmente afectadas por la queja correspondiente en función de sus competencias, al margen de que otras hubieran podido informar también en relación con el mismo asunto.

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS
Consejería de Sanidad	259
Consejería de Educación	148
Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio	97
Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades	78
Consejería de la Presidencia	50
Consejería de Economía y Hacienda	41
Consejería de Movilidad y Transformación Digital	30
Consejería de Industria, Comercio y Empleo	26
Consejería de Cultura, Turismo y Deporte	19
Consejería de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	16
Universidad de Valladolid	3
Universidad de Burgos	2
Universidad de Salamanca	2



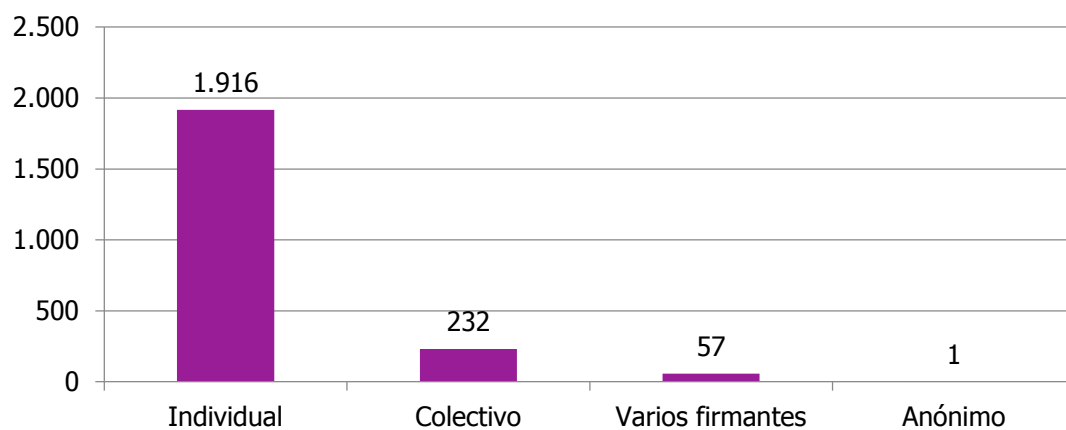
3.5.3. Quejas relativas al funcionamiento de la Administración local

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Ayuntamientos	1.070	89,92
Diputaciones	65	5,46
Entidades locales menores	53	4,45
Mancomunidades	2	0,17
Total	1.190	100,00



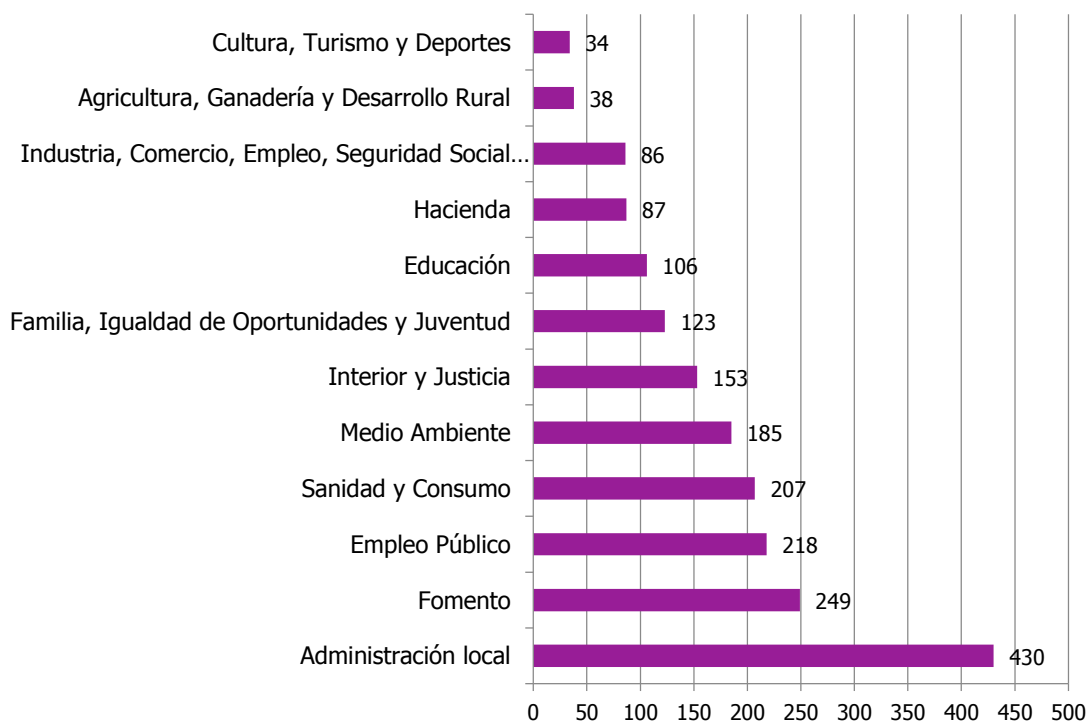
3.6. Distribución de las quejas por autor

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	1.916	86,85
Colectivo	232	10,52
Varios firmantes	57	2,58
Anónimo	1	0,05
TOTAL	2.206	100,00



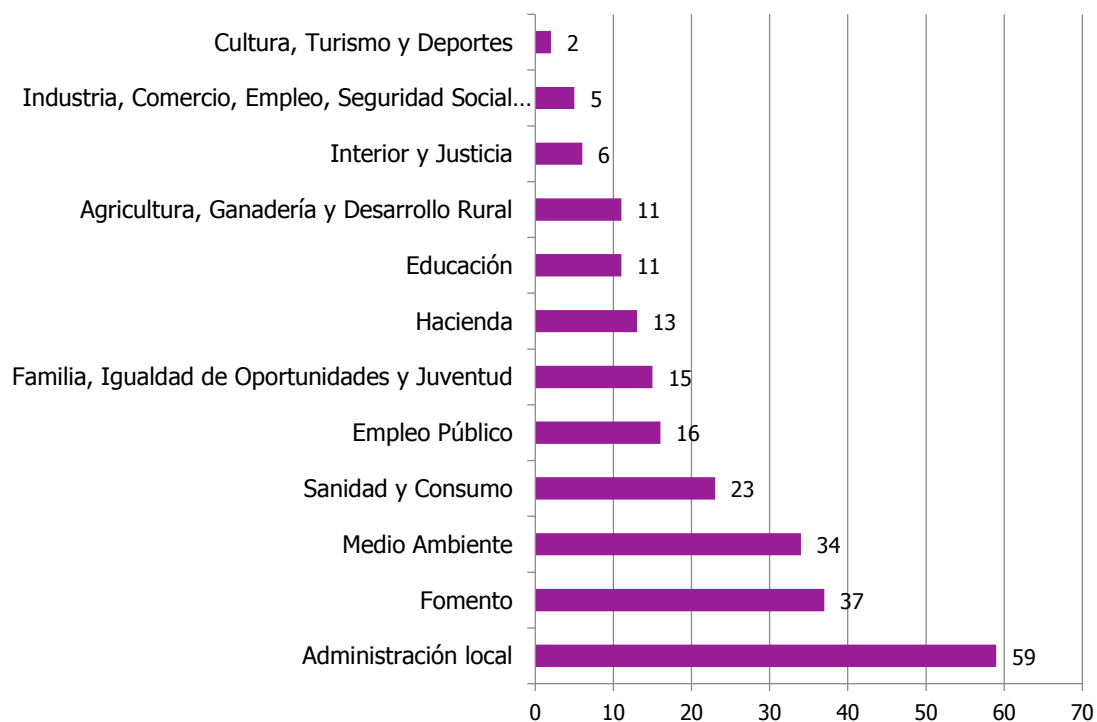
3.6.1. Distribución por Área de las quejas de autor individual

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	430	22,44
Fomento	249	13,00
Empleo Público	218	11,38
Sanidad y Consumo	207	10,80
Medio Ambiente	185	9,66
Interior y Justicia	153	7,99
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	123	6,42
Educación	106	5,53
Hacienda	87	4,54
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	86	4,49
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	38	1,98
Cultura, Turismo y Deportes	34	1,77
Total	1.916	100,00



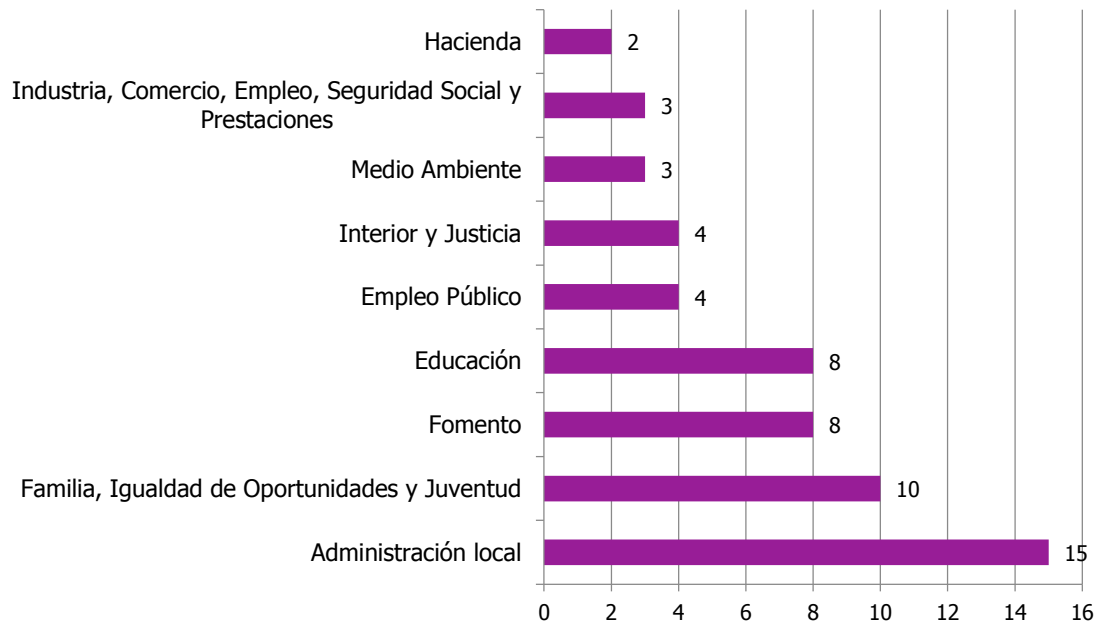
3.6.2. Distribución por Área de las quejas de autor colectivo

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	59	25,43
Fomento	37	15,95
Medio Ambiente	34	14,66
Sanidad y Consumo	23	9,91
Empleo Público	16	6,90
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	15	6,47
Hacienda	13	5,60
Educación	11	4,74
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	11	4,74
Interior y Justicia	6	2,59
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	5	2,16
Cultura, Turismo y Deportes	2	0,86
Total	232	100,00



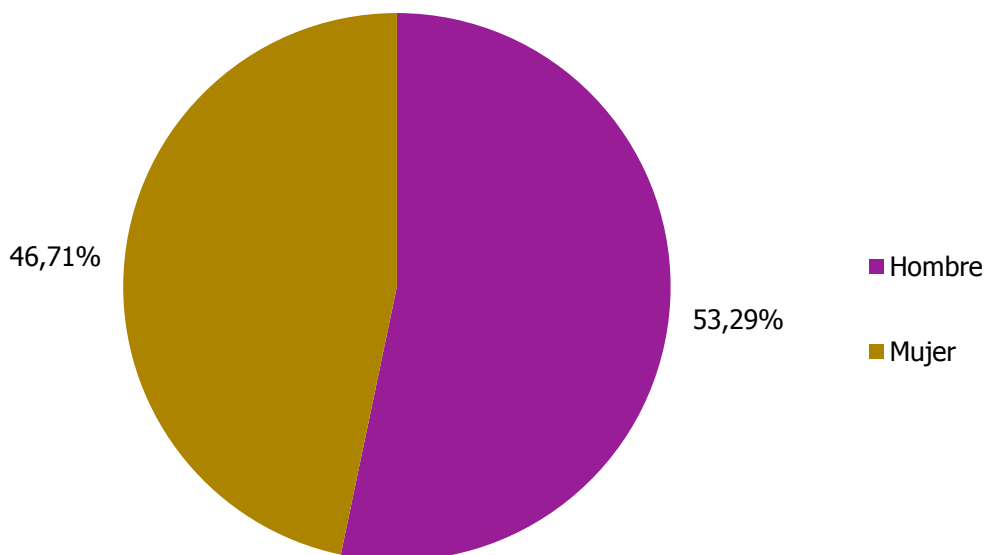
3.6.3. Distribución por área de las quejas de varios firmantes

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	15	26,32
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	10	17,54
Fomento	8	14,04
Educación	8	14,04
Empleo Público	4	7,02
Interior y Justicia	4	7,02
Medio Ambiente	3	5,26
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	3	5,26
Hacienda	2	3,51
Total	57	100,00



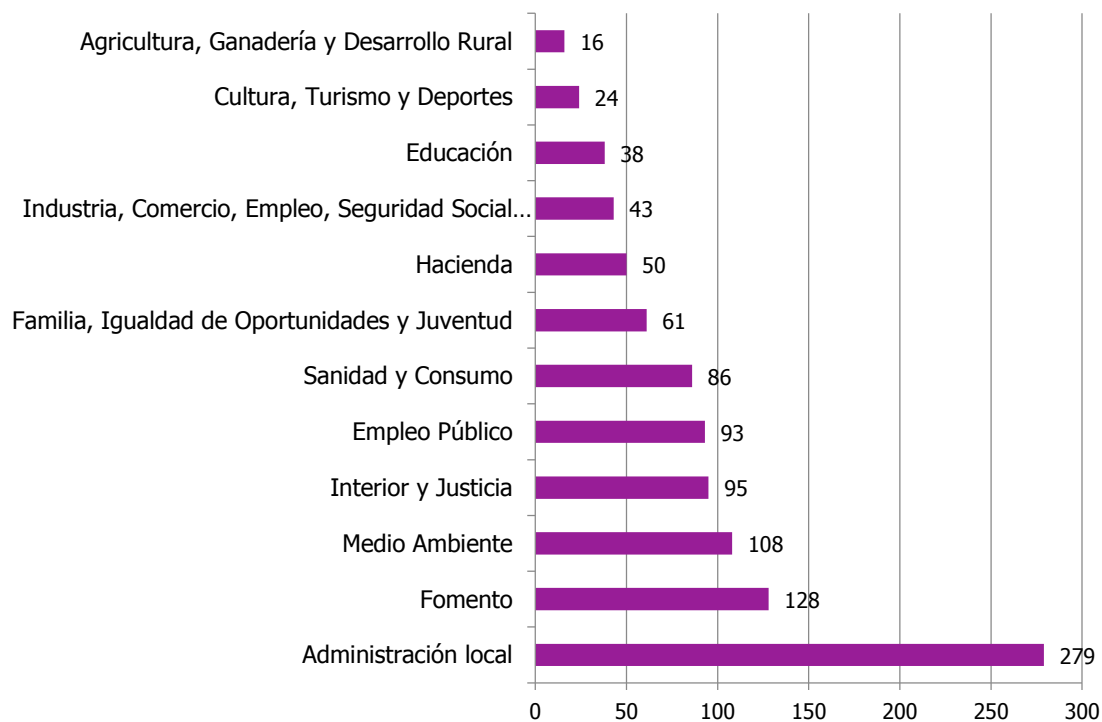
3.7. Las quejas desde la perspectiva de género

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	1.021	53,29
Mujer	895	46,71
Total	1.916	100,00



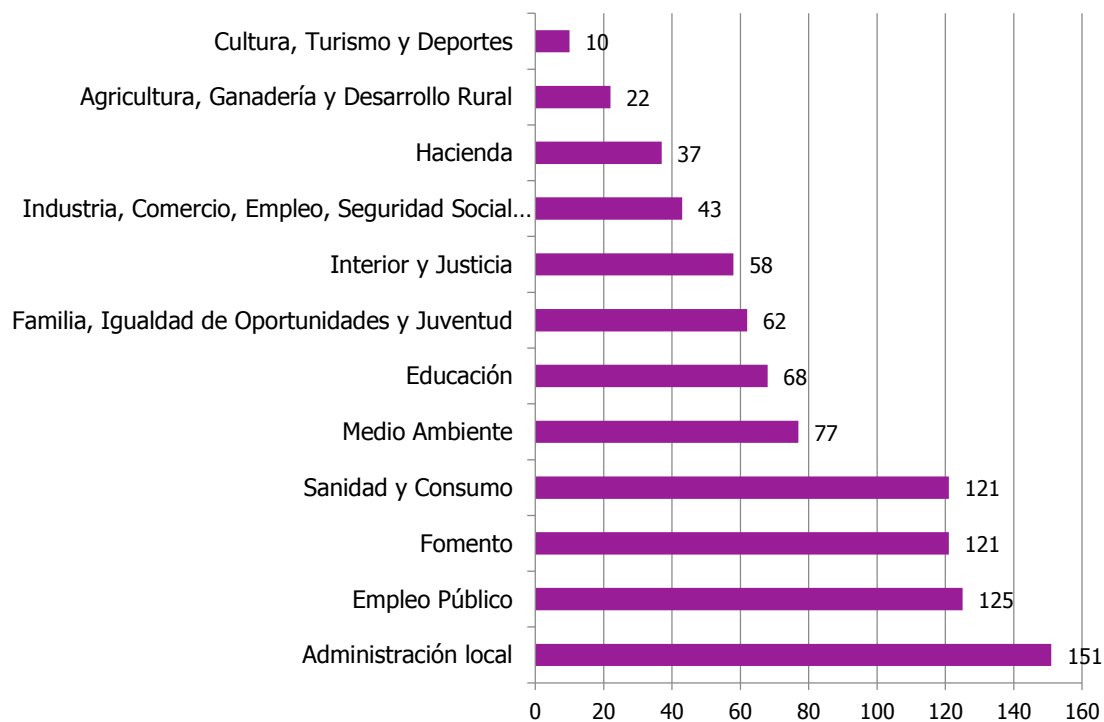
3.7.1. Reparto por Área de las quejas presentadas por hombres

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	279	27,33
Fomento	128	12,54
Medio Ambiente	108	10,58
Interior y Justicia	95	9,30
Empleo Público	93	9,11
Sanidad y Consumo	86	8,42
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	61	5,97
Hacienda	50	4,90
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	43	4,21
Educación	38	3,72
Cultura, Turismo y Deportes	24	2,35
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	16	1,57
Total	1.021	100,00



3.7.2. Reparto por Área de las quejas presentadas por mujeres

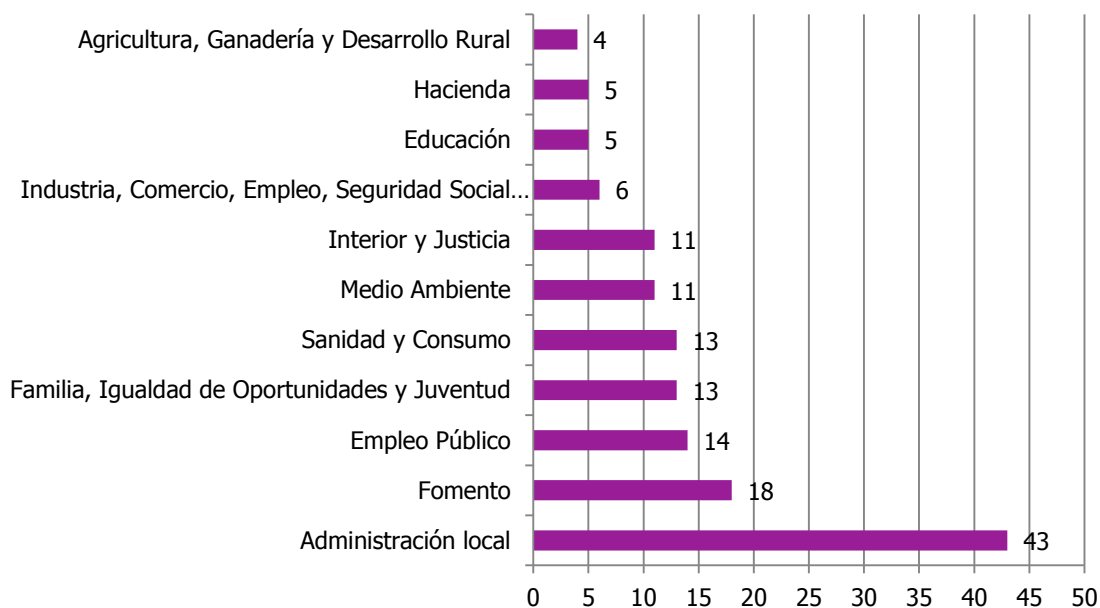
ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	151	16,87
Empleo Público	125	13,97
Fomento	121	13,52
Sanidad y Consumo	121	13,52
Medio Ambiente	77	8,60
Educación	68	7,60
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	62	6,93
Interior y Justicia	58	6,48
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	43	4,80
Hacienda	37	4,13
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	22	2,46
Cultura, Turismo y Deportes	10	1,12
Total	895	100,00



3.8. Análisis provincial
ÁVILA

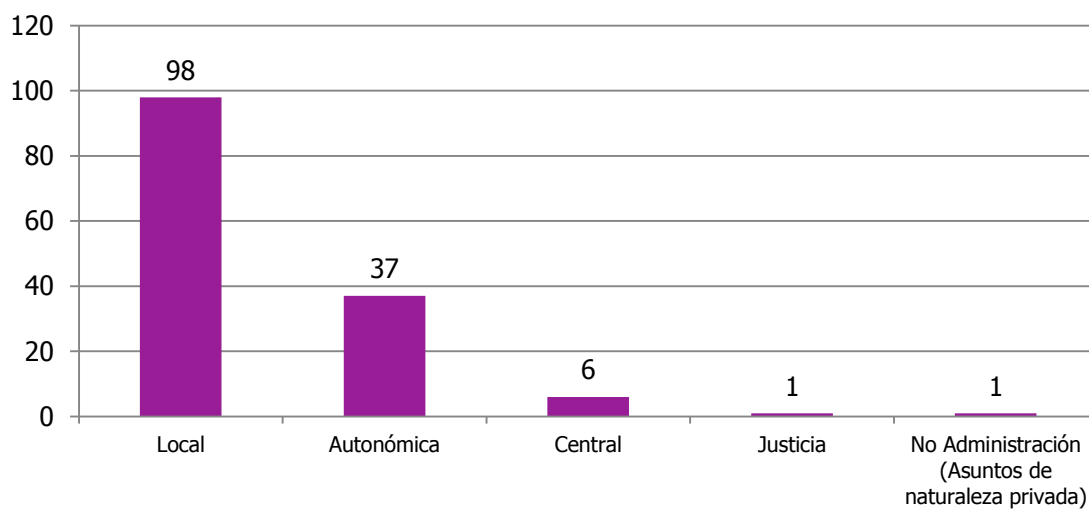
ÁVILA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	43	30,07
Fomento	18	12,59
Empleo Público	14	9,79
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	13	9,09
Sanidad y Consumo	13	9,09
Medio Ambiente	11	7,69
Interior y Justicia	11	7,69
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	6	4,20
Educación	5	3,50
Hacienda	5	3,50
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	4	2,80
Total	143	100,00



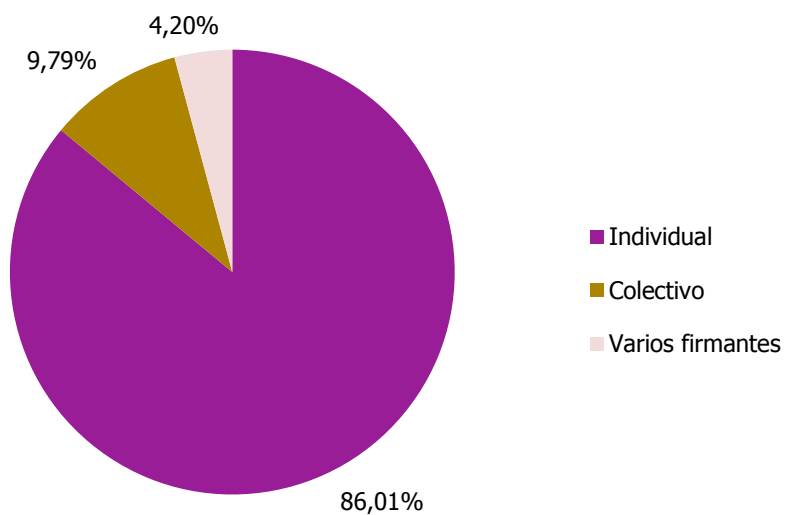
ÁVILA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	98	68,53
Autonómica	37	25,87
Central	6	4,20
Justicia	1	0,70
No Administración (Asuntos de naturaleza privada)	1	0,70
TOTAL	143	100,00



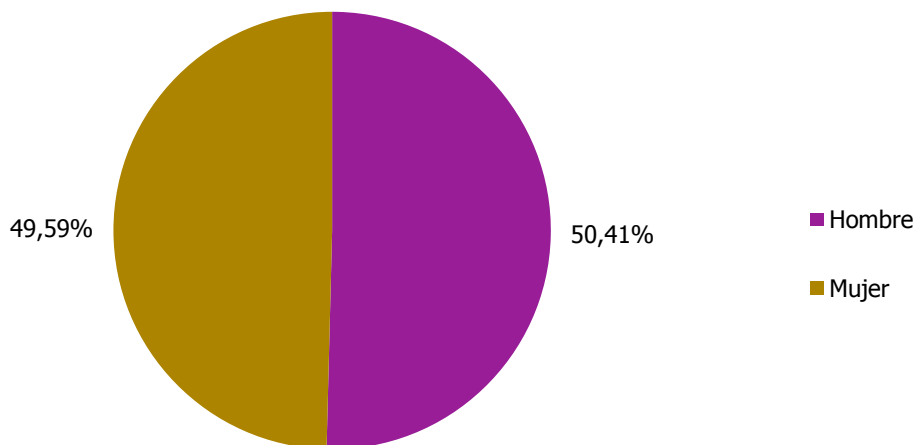
ÁVILA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	123	86,01
Colectivo	14	9,79
Varios firmantes	6	4,20
Total	143	100,00



ÁVILA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

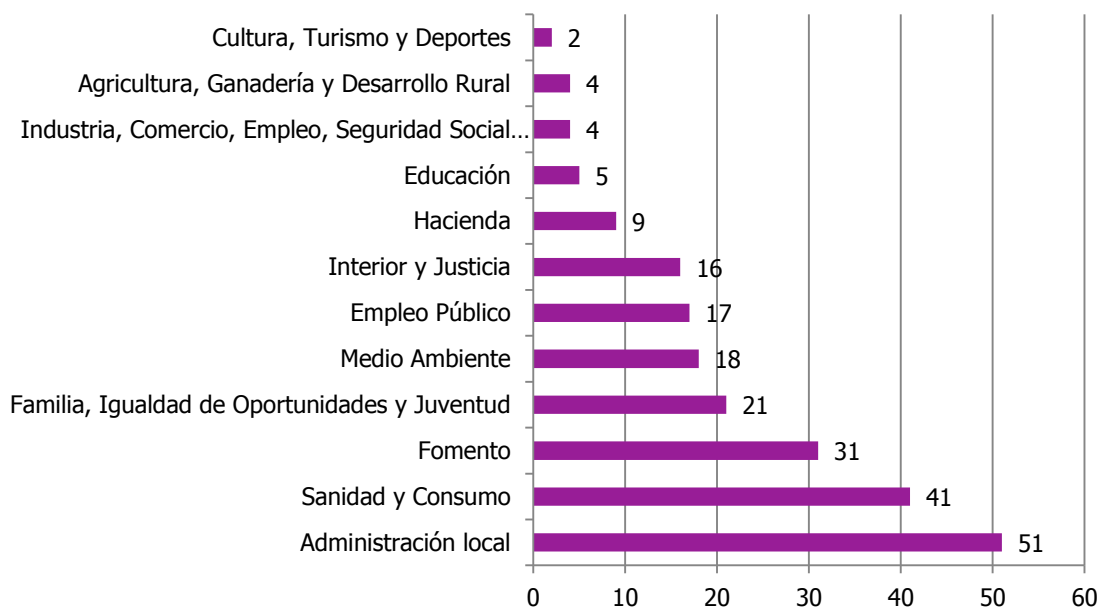
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	62	50,41
Mujer	61	49,59
Total	123	100,00



BURGOS

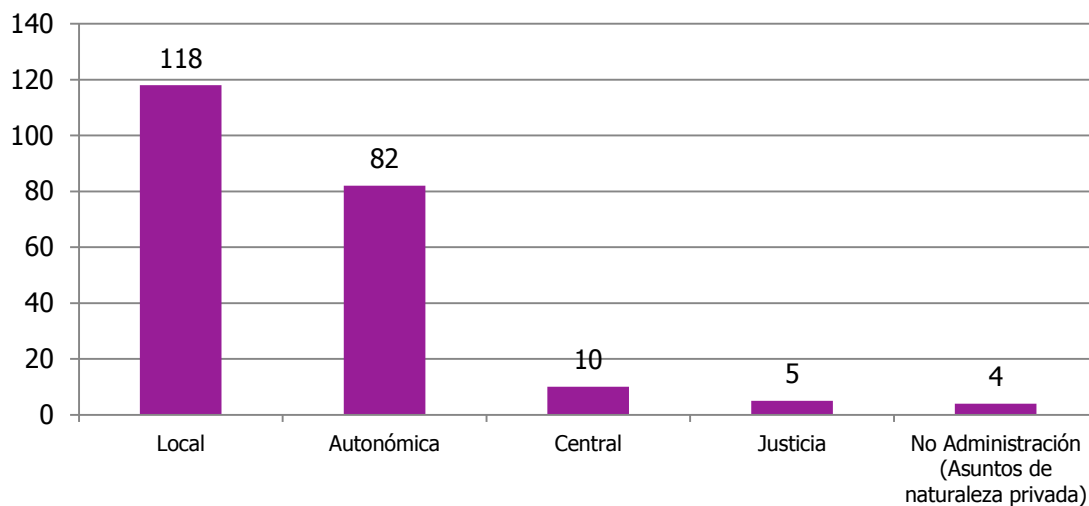
BURGOS. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	51	23,29
Sanidad y Consumo	41	18,72
Fomento	31	14,16
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	21	9,59
Medio Ambiente	18	8,22
Empleo Público	17	7,76
Interior y Justicia	16	7,31
Hacienda	9	4,11
Educación	5	2,28
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	4	1,83
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	4	1,83
Cultura, Turismo y Deportes	2	0,91
Total	219	100,00



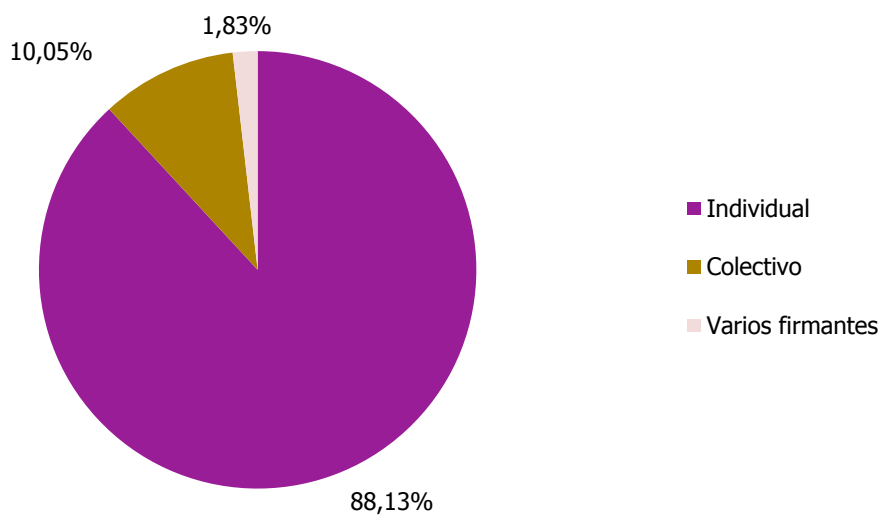
BURGOS. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	118	53,88
Autonómica	82	37,44
Central	10	4,57
Justicia	5	2,28
No Administración (Asuntos de naturaleza privada)	4	1,83
Total	219	100,00



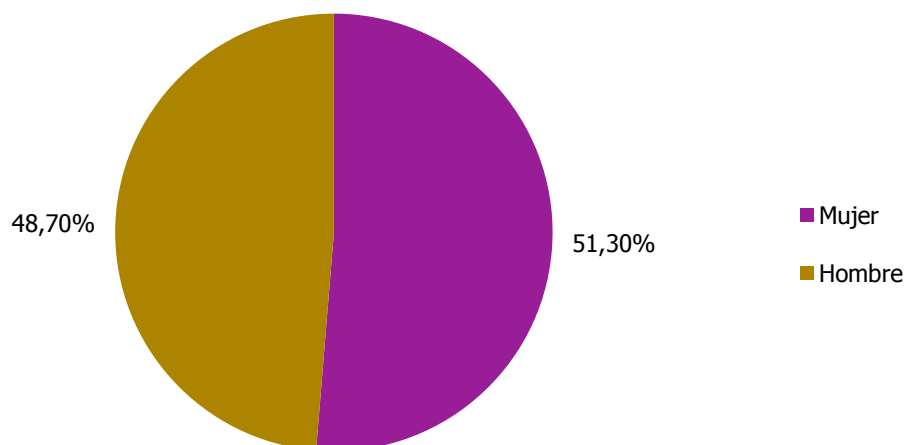
BURGOS. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	193	88,13
Colectivo	22	10,05
Varios firmantes	4	1,83
Total	219	100,00



BURGOS. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

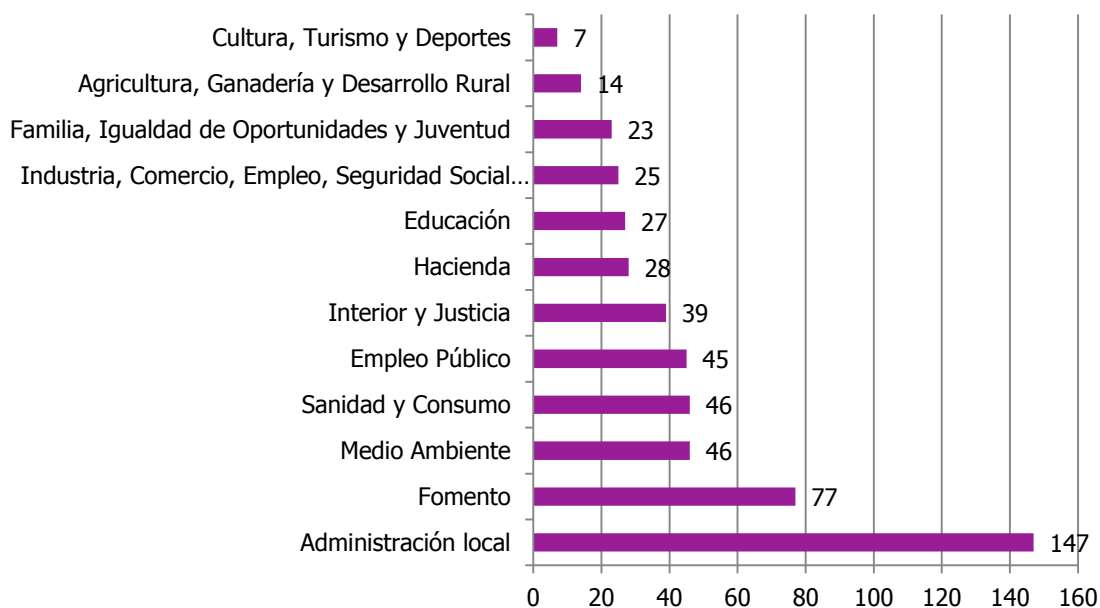
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Mujer	99	51,30
Hombre	94	48,70
Total	193	100,00



LEÓN

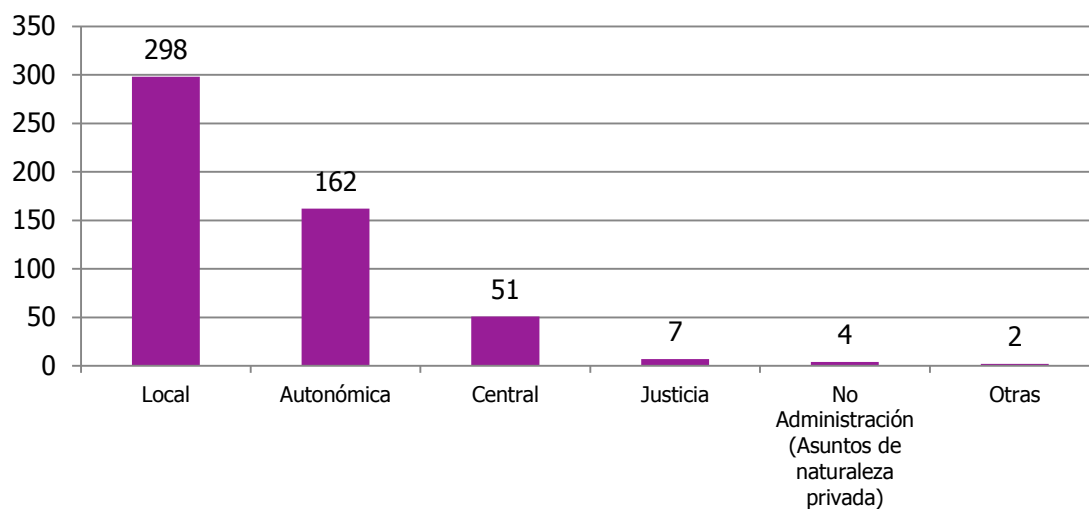
LEÓN. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	147	28,05
Fomento	77	14,69
Medio Ambiente	46	8,78
Sanidad y Consumo	46	8,78
Empleo Público	45	8,59
Interior y Justicia	39	7,44
Hacienda	28	5,34
Educación	27	5,15
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	25	4,77
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	23	4,39
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	14	2,67
Cultura, Turismo y Deportes	7	1,34
Total	524	100,00



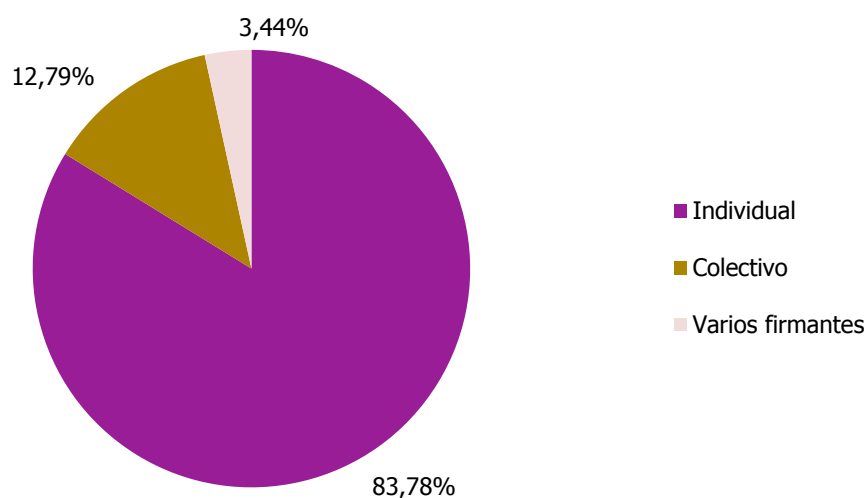
LEÓN. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	298	56,87
Autonómica	162	30,92
Central	51	9,73
Justicia	7	1,34
No Administración (Asuntos de naturaleza privada)	4	0,76
Otras	2	0,38
Total	524	100,00



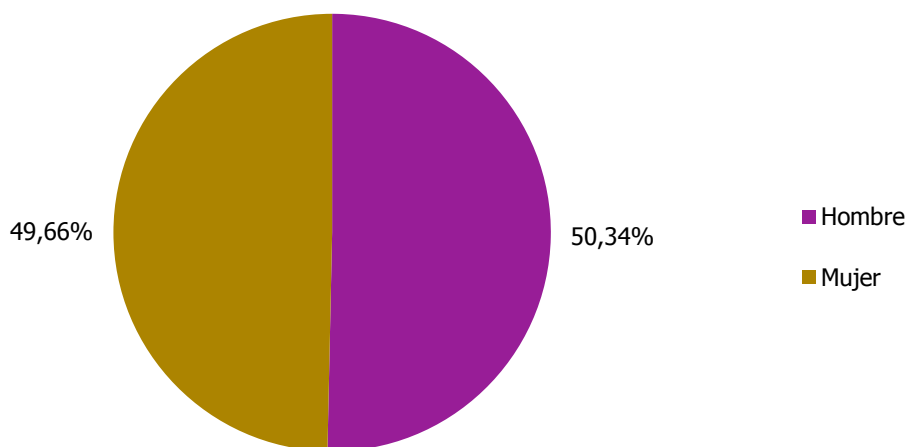
LEÓN. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	439	83,78
Colectivo	67	12,79
Varios firmantes	18	3,44
Total	524	100,00



LEÓN. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	221	50,34
Mujer	218	49,66
Total	439	100,00

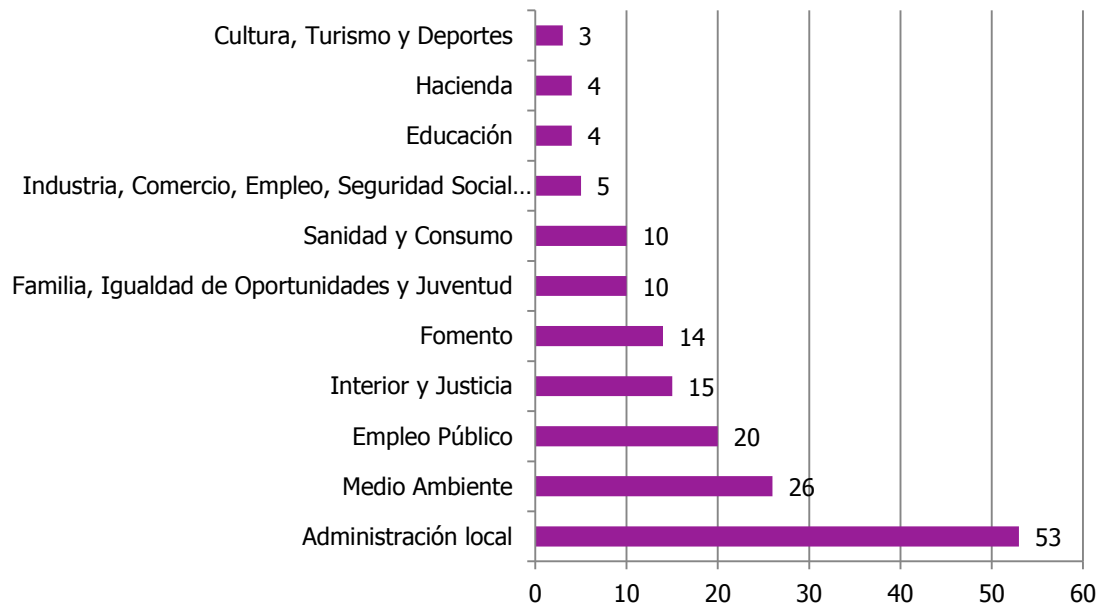


PALENCIA



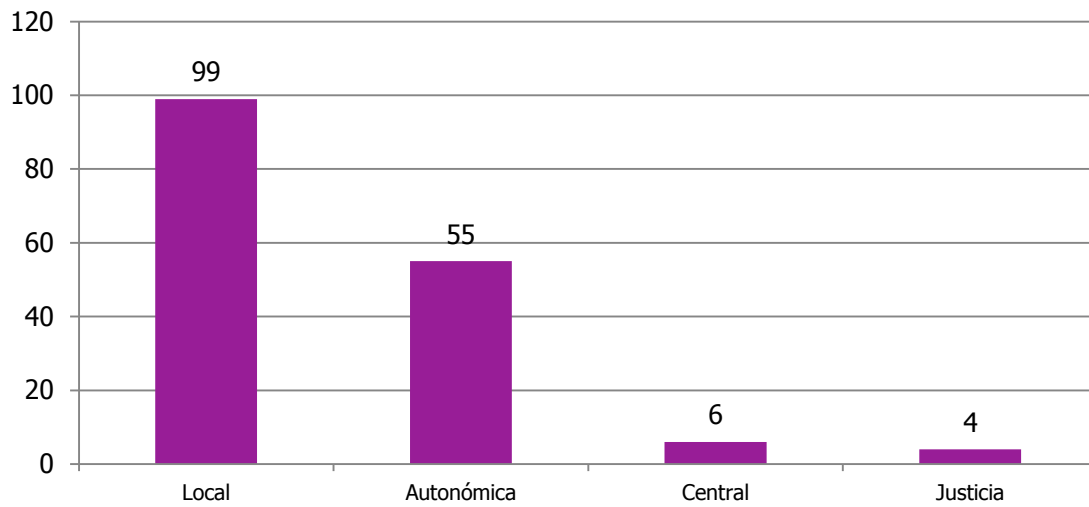
PALENCIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	53	32,32
Medio Ambiente	26	15,85
Empleo Público	20	12,20
Interior y Justicia	15	9,15
Fomento	14	8,54
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	10	6,10
Sanidad y Consumo	10	6,10
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	5	3,05
Educación	4	2,44
Hacienda	4	2,44
Cultura, Turismo y Deportes	3	1,83
Total	164	100,00



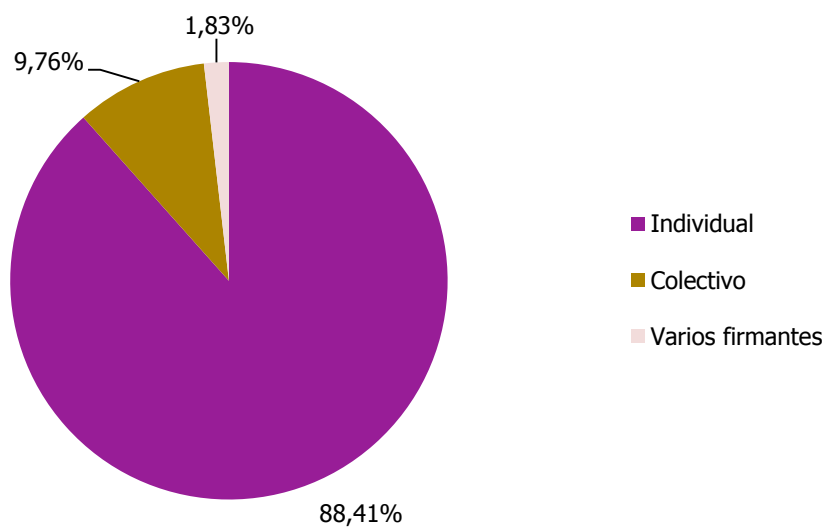
PALENCIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	99	60,37
Autonómica	55	33,54
Central	6	3,66
Justicia	4	2,44
Total	164	100,00



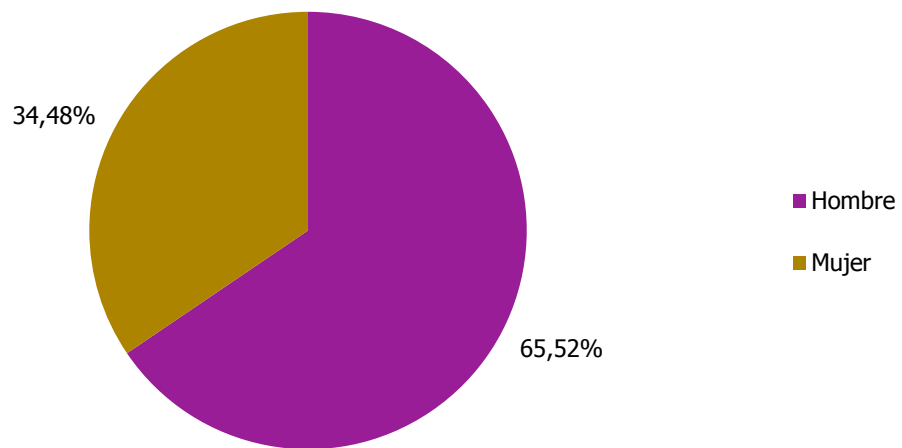
PALENCIA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	145	88,41
Colectivo	16	9,76
Varios firmantes	3	1,83
Total	164	100,00



PALENCIA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

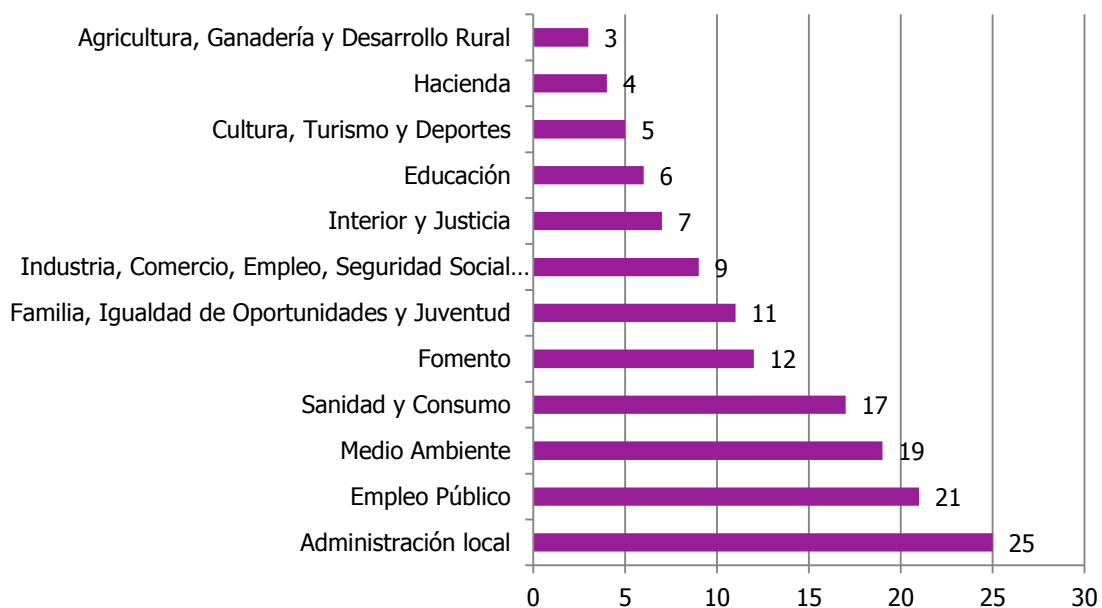
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	95	65,52
Mujer	50	34,48
Total	145	100,00



SALAMANCA

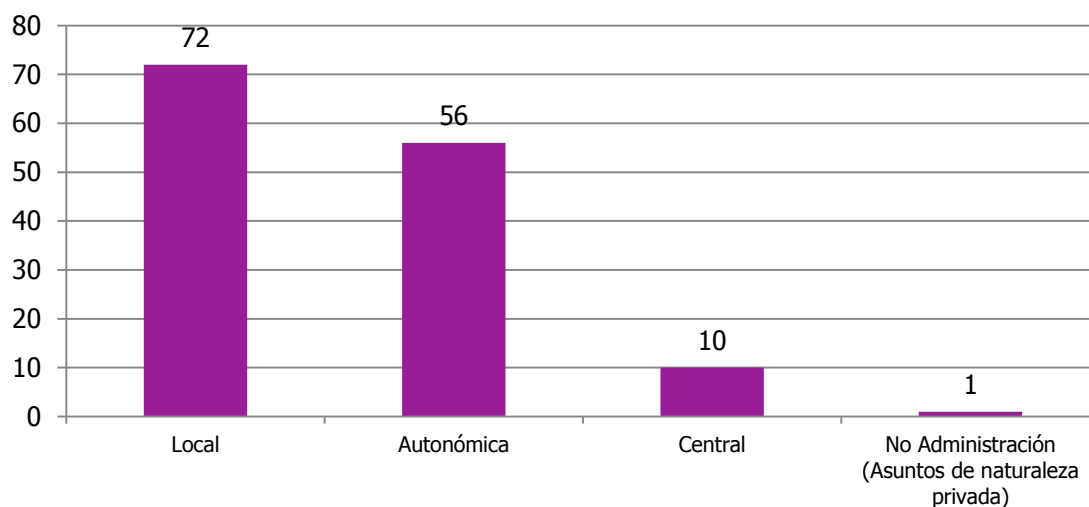
SALAMANCA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM QUEJAS	%
Administración local	25	17,99
Empleo Público	21	15,11
Medio Ambiente	19	13,67
Sanidad y Consumo	17	12,23
Fomento	12	8,63
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	11	7,91
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	9	6,47
Interior y Justicia	7	5,04
Educación	6	4,32
Cultura, Turismo y Deportes	5	3,60
Hacienda	4	2,88
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	3	2,16
Total	139	100,00



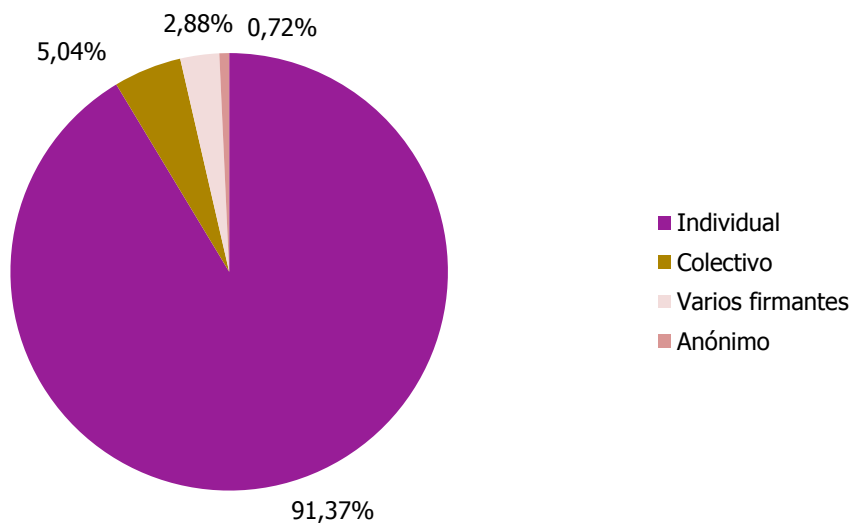
SALAMANCA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	72	51,80
Autonómica	56	40,29
Central	10	7,19
No Administración (Asuntos de naturaleza privada)	1	0,72
Total	139	100,00



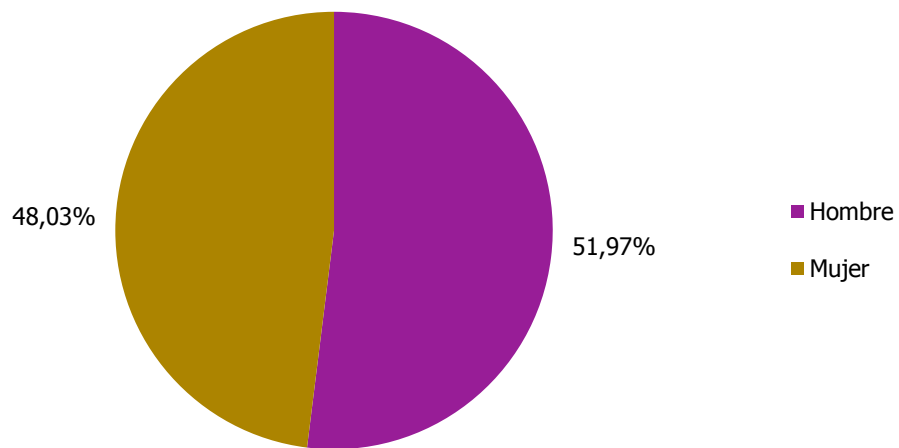
SALAMANCA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	127	91,37
Colectivo	7	5,04
Varios firmantes	4	2,88
Anónimo	1	0,72
Total	139	100,00



SALAMANCA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

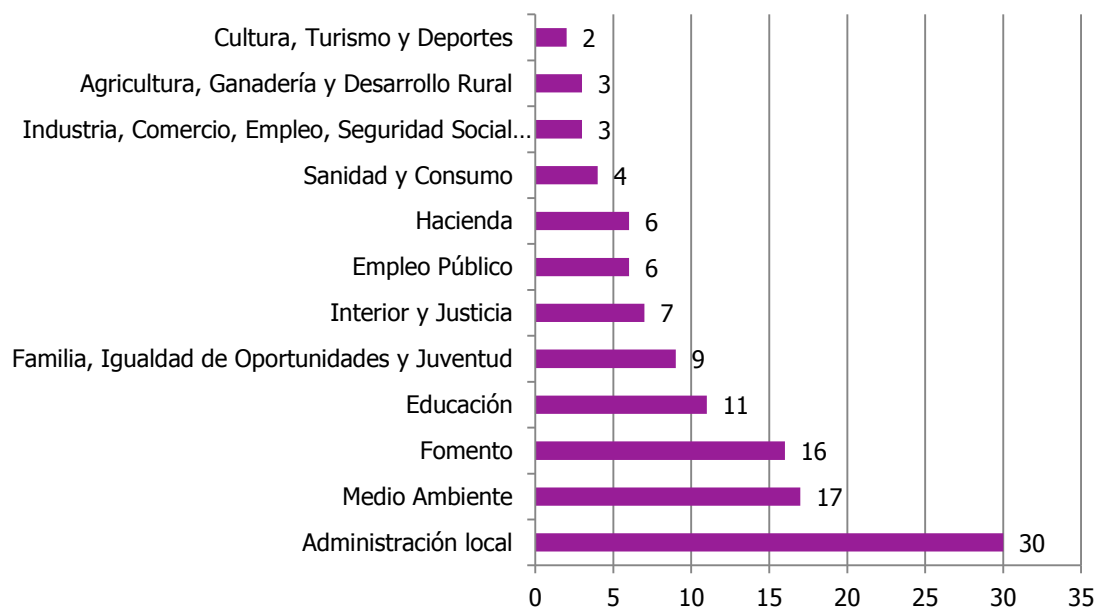
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	66	51,97
Mujer	61	48,03
Total	127	100,00



SEGOVIA

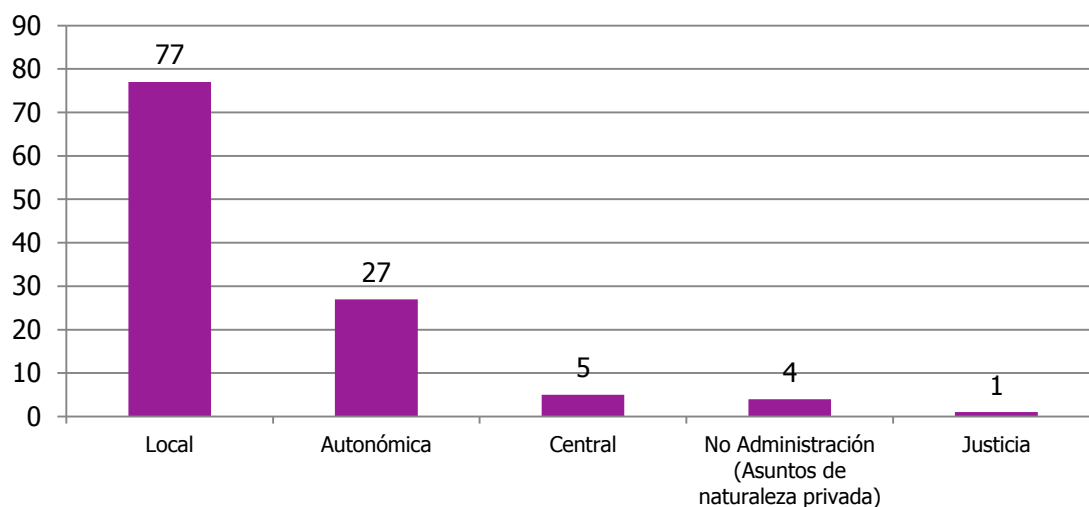
SEGOVIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	30	26,32
Medio Ambiente	17	14,91
Fomento	16	14,04
Educación	11	9,65
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	9	7,89
Interior y Justicia	7	6,14
Empleo Público	6	5,26
Hacienda	6	5,26
Sanidad y Consumo	4	3,51
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	3	2,63
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	3	2,63
Cultura, Turismo y Deportes	2	1,75
Total	114	100,00



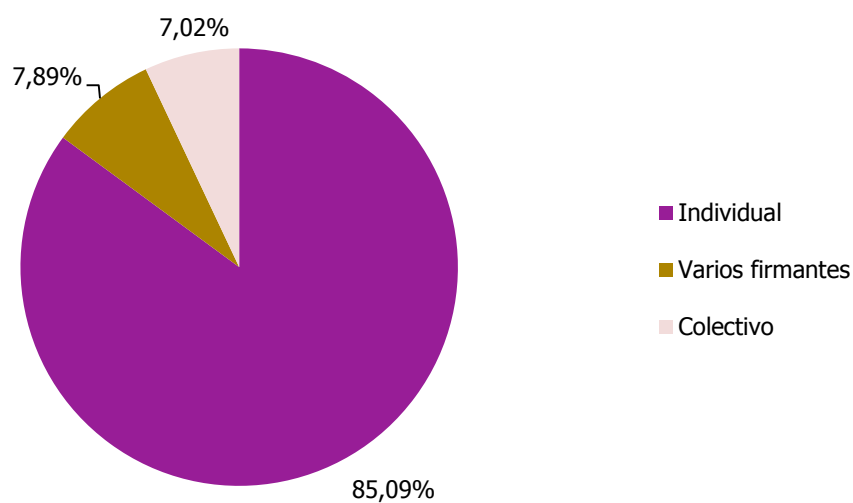
SEGOVIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	77	67,54
Autonómica	27	23,68
Central	5	4,39
No Administración (Asuntos de naturaleza privada)	4	3,51
Justicia	1	0,88
Total	114	100,00



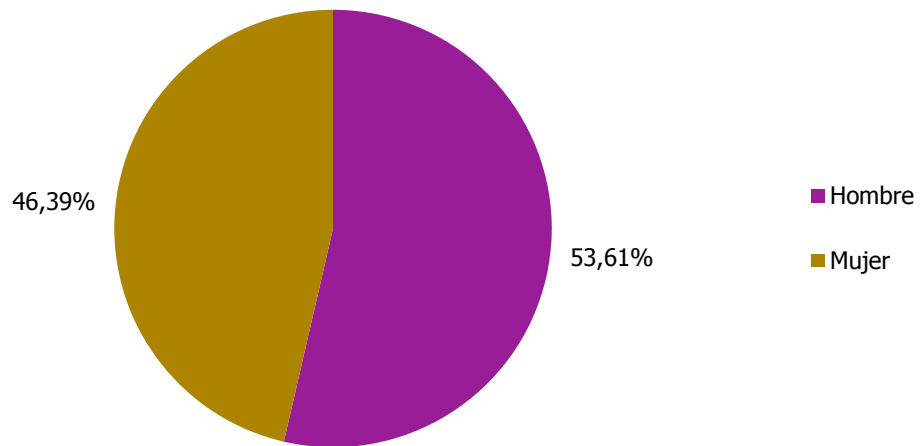
SEGOVIA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	97	85,09
Varios firmantes	9	7,89
Colectivo	8	7,02
Total	114	100,00



SEGOVIA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

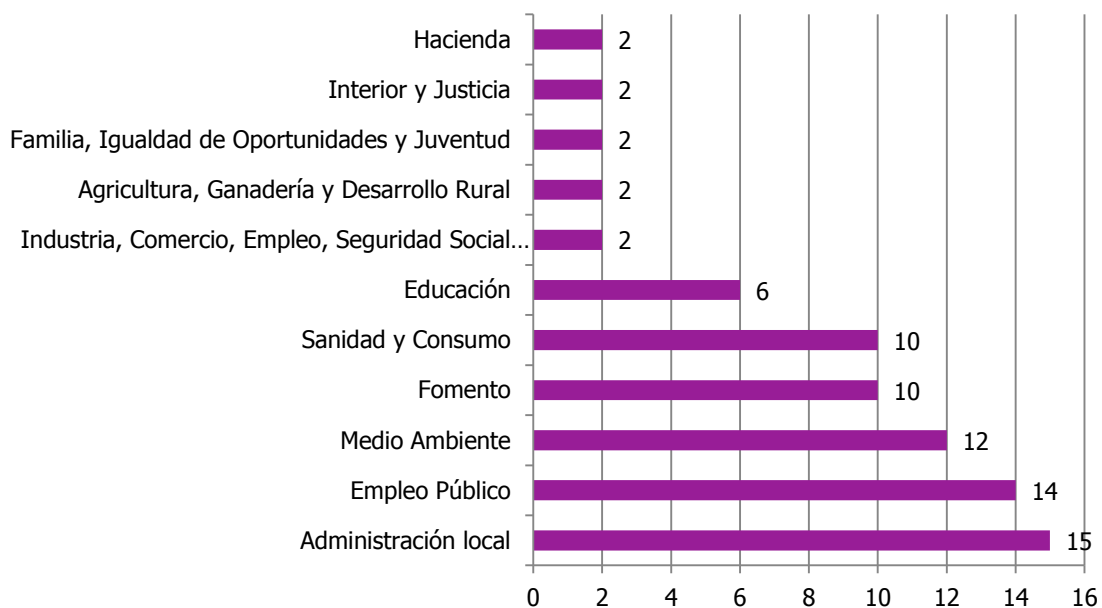
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	52	53,61
Mujer	45	46,39
Total	97	100,00



SORIA

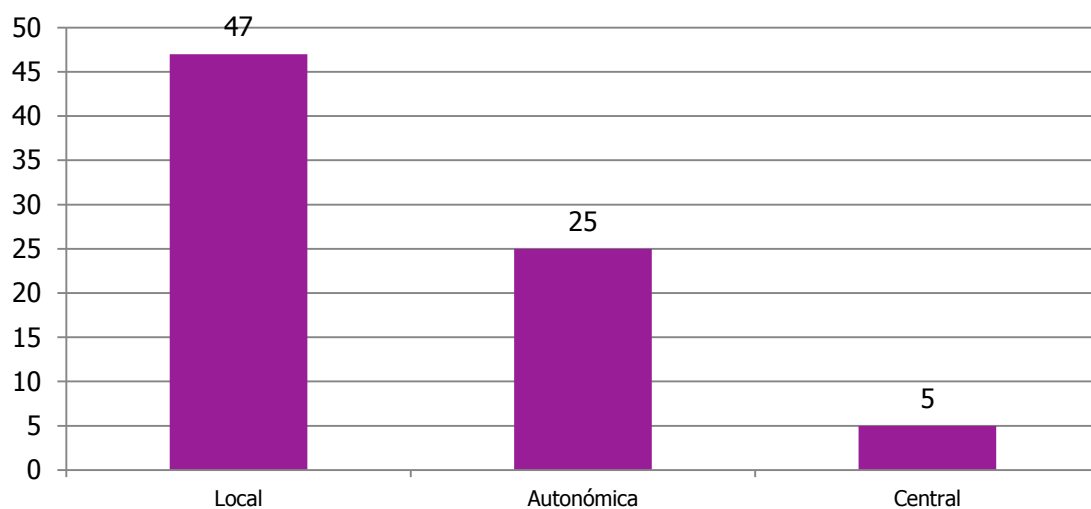
SORIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	15	19,48
Empleo Público	14	18,18
Medio Ambiente	12	15,58
Fomento	10	12,99
Sanidad y Consumo	10	12,99
Educación	6	7,79
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	2	2,60
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	2	2,60
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	2	2,60
Interior y Justicia	2	2,60
Hacienda	2	2,60
Total	77	100,00



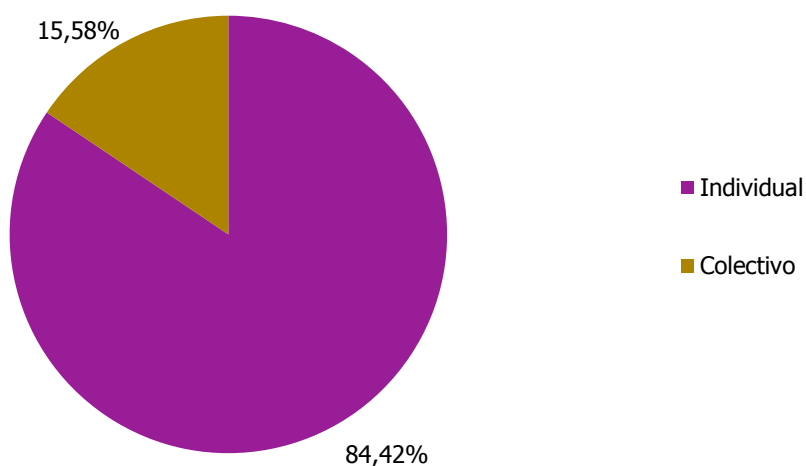
SORIA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN AFECTADA

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	47	61,04
Autonómica	25	32,47
Central	5	6,49
Total	77	100,00



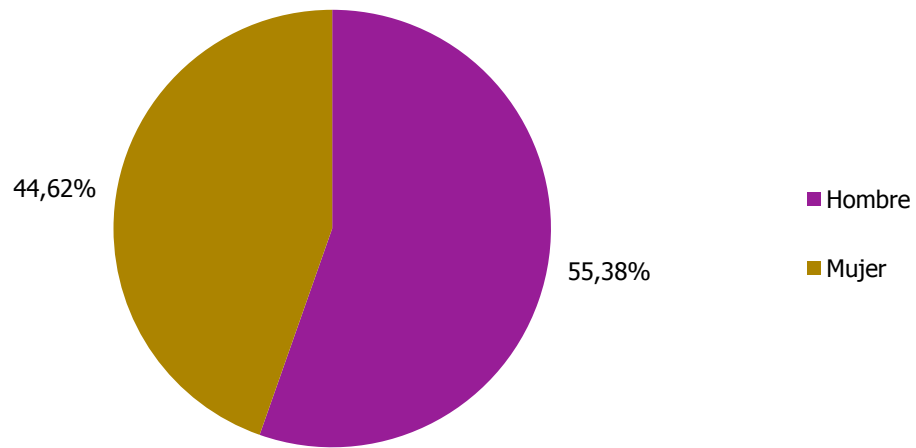
SORIA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR AUTOR

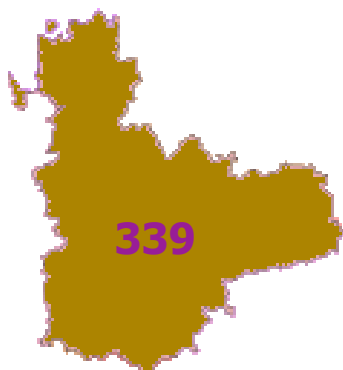
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	65	84,42
Colectivo	12	15,58
Total	77	100,00



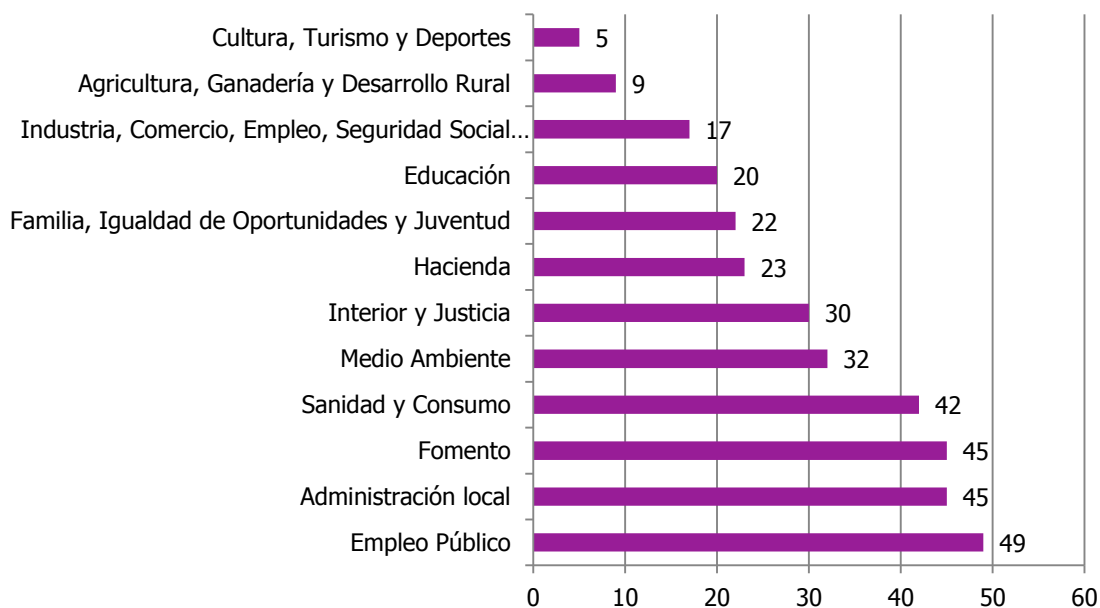
SORIA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	36	55,38
Mujer	29	44,62
Total	65	100,00



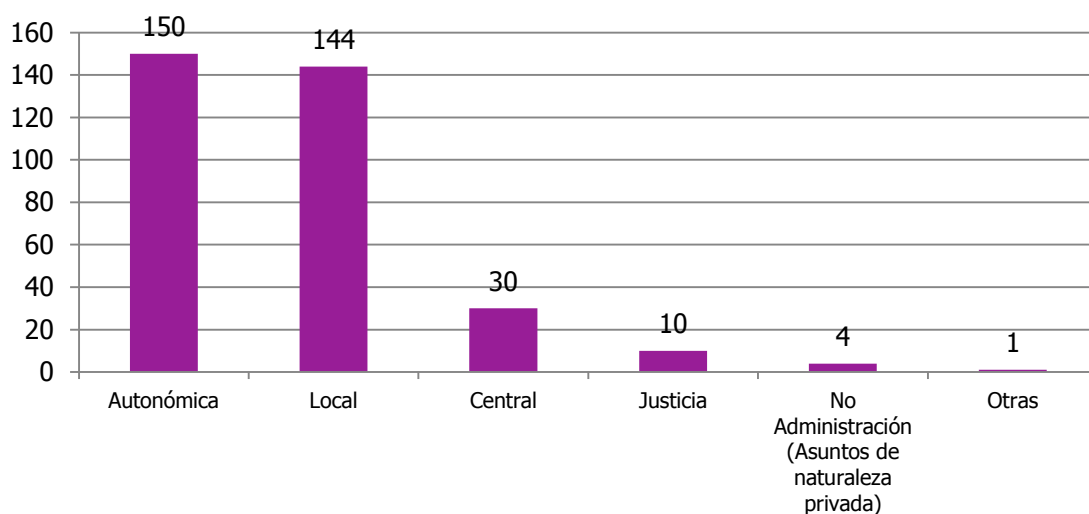
VALLADOLID

VALLADOLID. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Empleo Público	49	14,45
Administración local	45	13,27
Fomento	45	13,27
Sanidad y Consumo	42	12,39
Medio Ambiente	32	9,44
Interior y Justicia	30	8,85
Hacienda	23	6,78
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	22	6,49
Educación	20	5,90
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	17	5,01
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	9	2,65
Cultura, Turismo y Deportes	5	1,47
Total	339	100,00



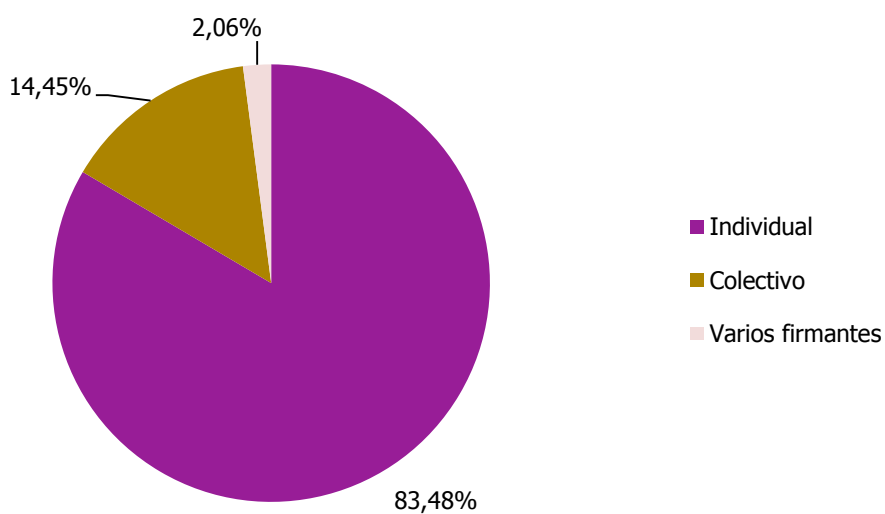
VALLADOLID. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Autonómica	150	44,25
Local	144	42,48
Central	30	8,85
Justicia	10	2,95
No Administración (Asuntos de naturaleza privada)	4	1,18
Otras	1	0,29
Total	339	100,00



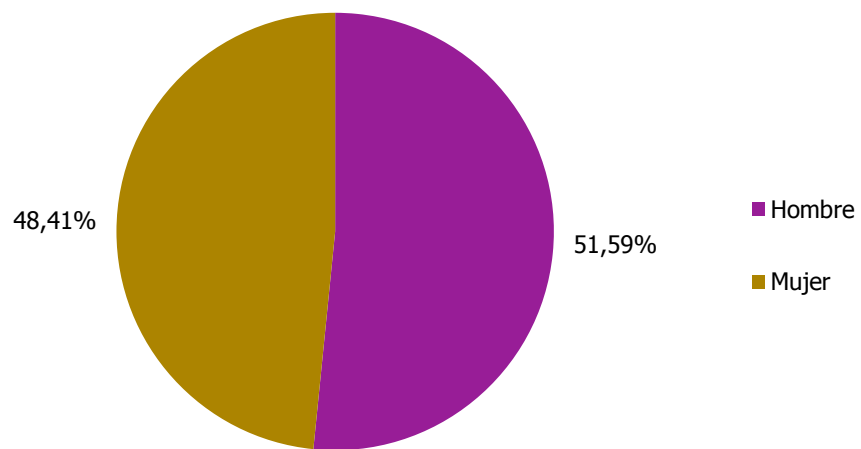
VALLADOLID. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

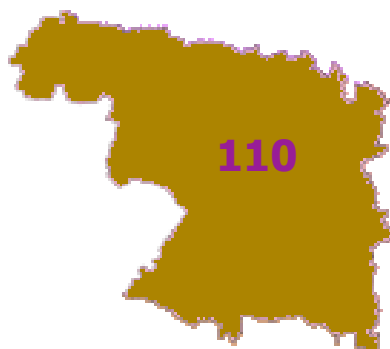
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	283	83,48
Colectivo	49	14,45
Varios firmantes	7	2,06
Total	339	100,00



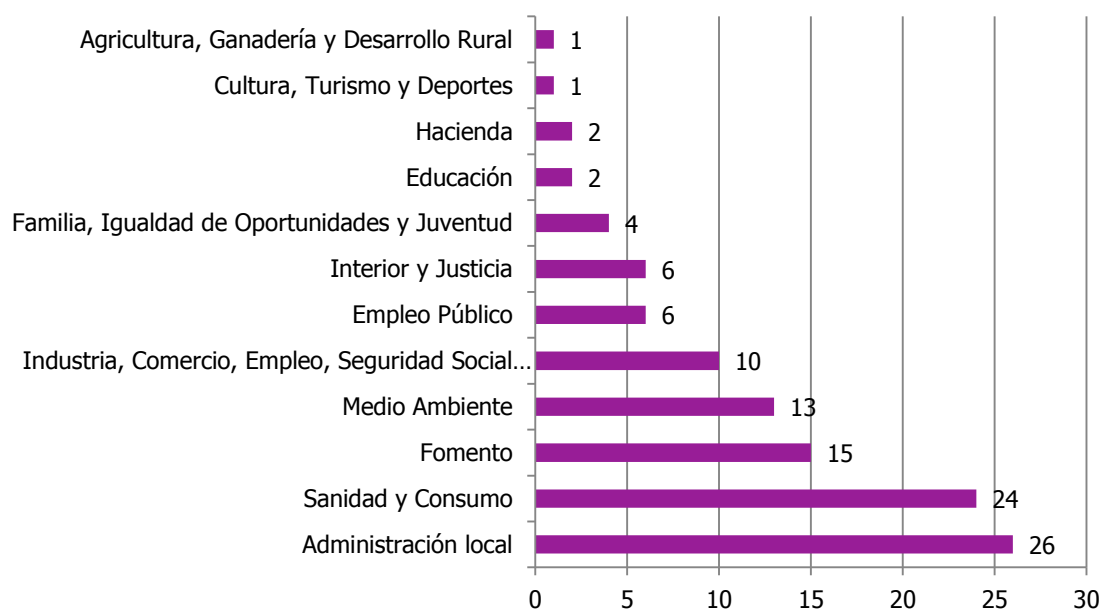
VALLADOLID. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Hombre	146	51,59
Mujer	137	48,41
Total	283	100,00



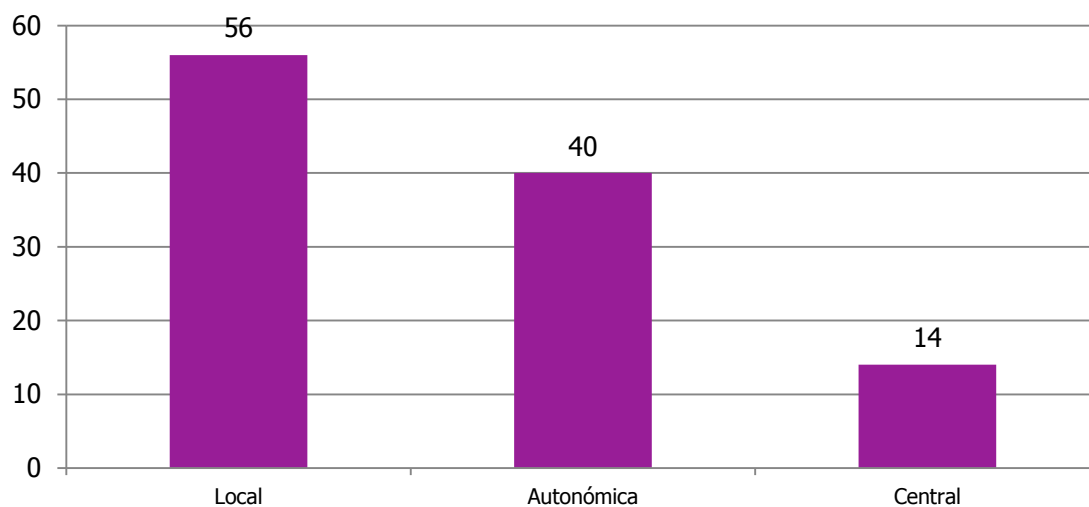
ZAMORA

ZAMORA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ÁREA

ÁREA	NÚM. QUEJAS	%
Administración local	26	23,64
Sanidad y Consumo	24	21,82
Fomento	15	13,64
Medio Ambiente	13	11,82
Industria, Comercio, Empleo, Seguridad Social y Prestaciones	10	9,09
Empleo Público	6	5,45
Interior y Justicia	6	5,45
Familia, Igualdad de Oportunidades y Juventud	4	3,64
Educación	2	1,82
Hacienda	2	1,82
Cultura, Turismo y Deportes	1	0,91
Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural	1	0,91
Total	110	100,00



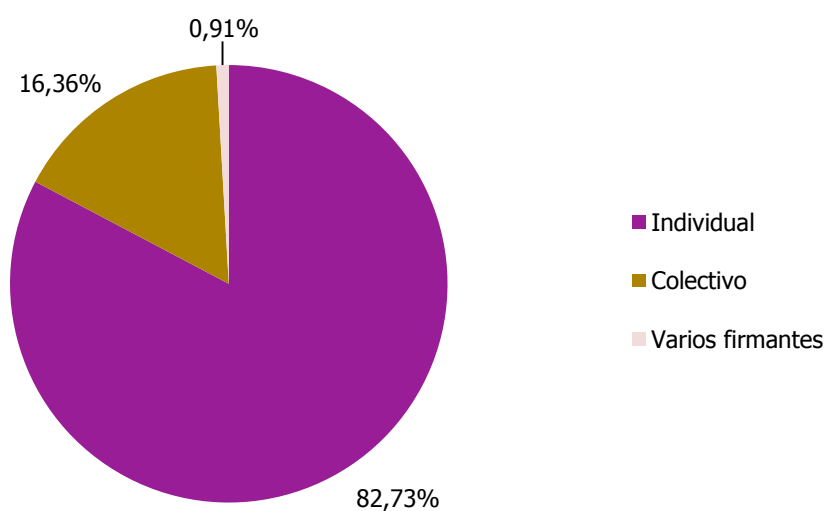
ZAMORA. DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS POR ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN	NÚM. QUEJAS	%
Local	56	50,91
Autonómica	40	36,36
Central	14	12,73
Total	110	100,00



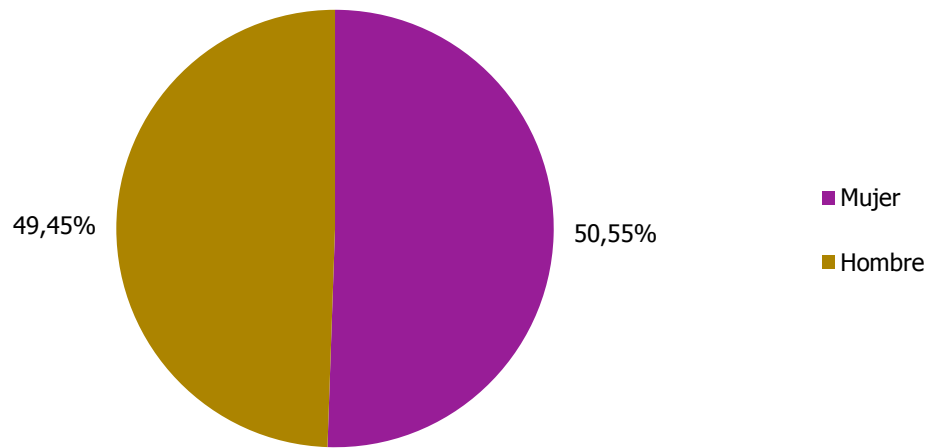
ZAMORA. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN SU AUTOR

AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Individual	91	82,73
Colectivo	18	16,36
Varios firmantes	1	0,91
Total	110	100,00



ZAMORA. QUEJAS DE AUTOR INDIVIDUAL

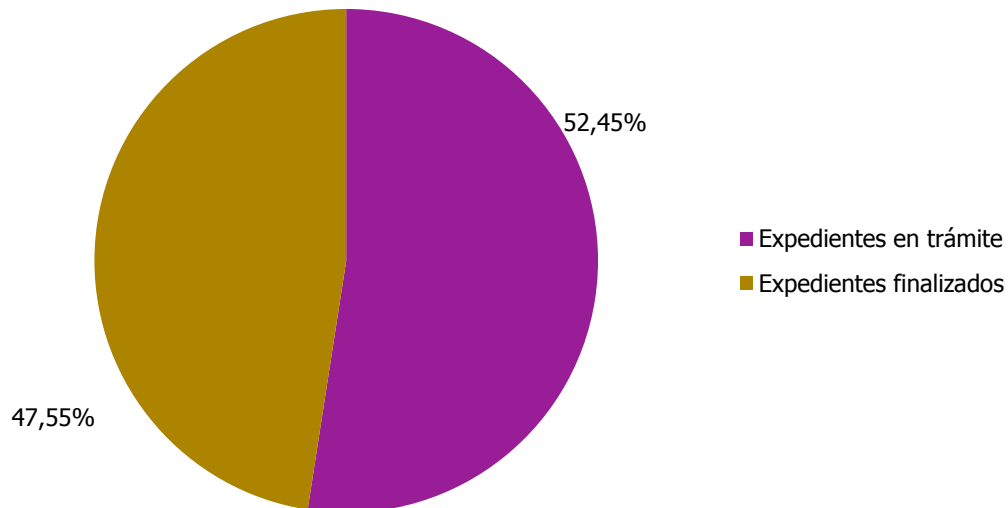
AUTOR	NÚM. QUEJAS	%
Mujer	46	50,55
Hombre	45	49,45
Total	91	100,00



3.9. Tramitación de las quejas iniciadas durante el año 2025

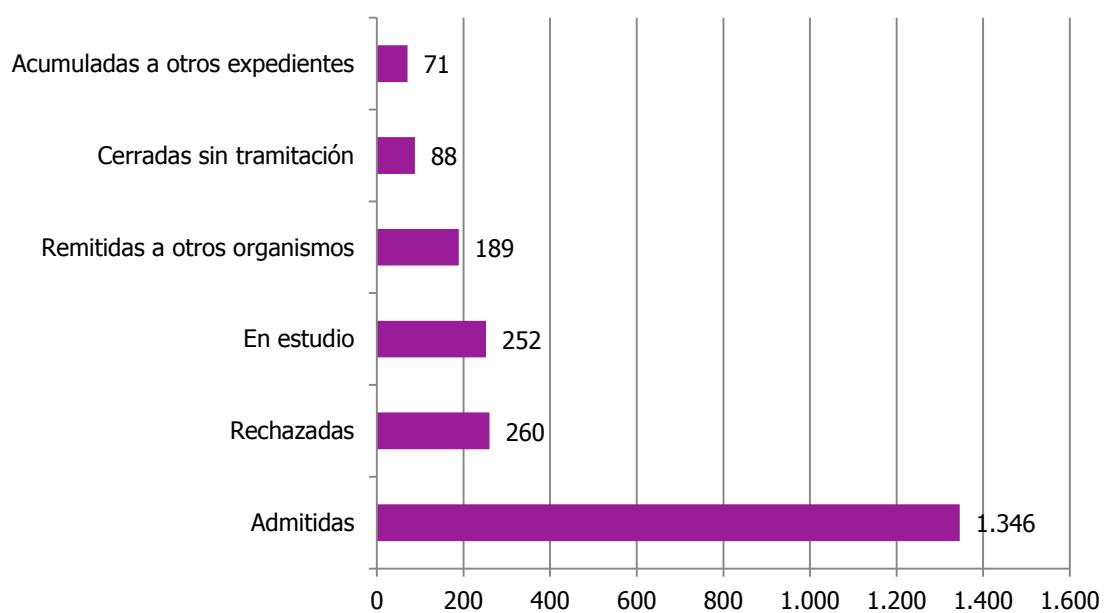
3.9.1. Estado de tramitación de las quejas

ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2025	NÚM.	%
Expedientes en trámite	1.157	52,45
Expedientes finalizados	1.049	47,55
Total	2.206	100,00



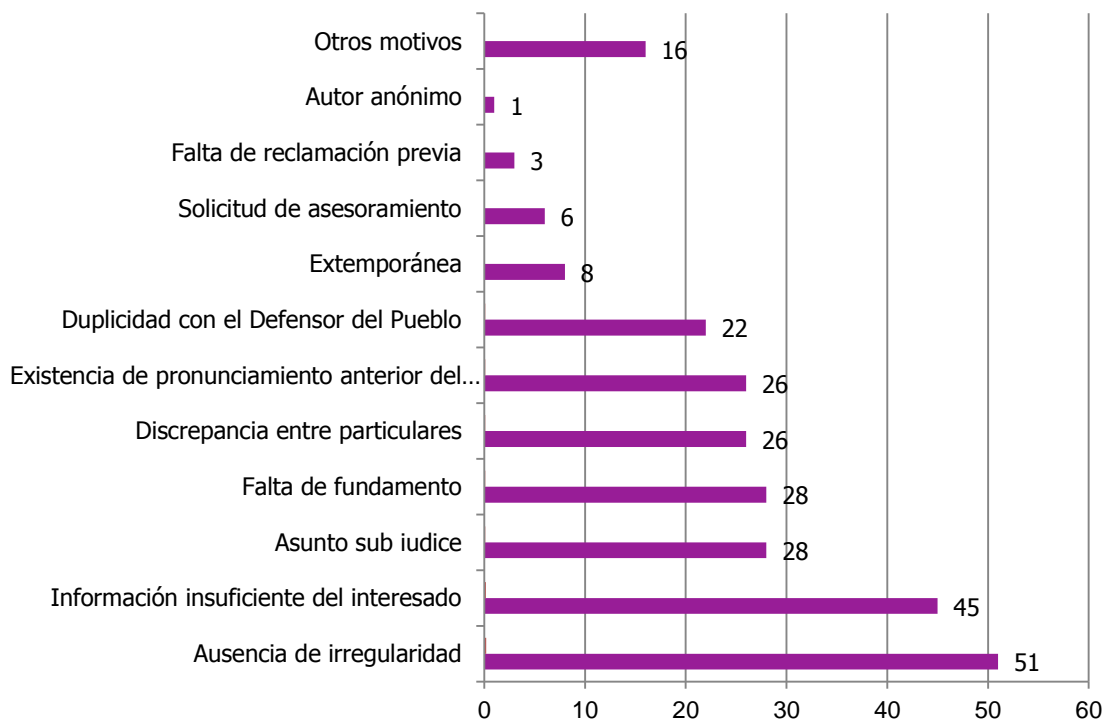
3.9.2. Datos de tramitación de las quejas

TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2025	NÚM. QUEJAS	%
Admitidas	1.346	61,02
Rechazadas	260	11,79
En estudio	252	11,42
Remitidas a otros organismos	189	8,57
Cerradas sin tramitación	88	3,99
Acumuladas a otros expedientes	71	3,22
Total	2.206	100,00



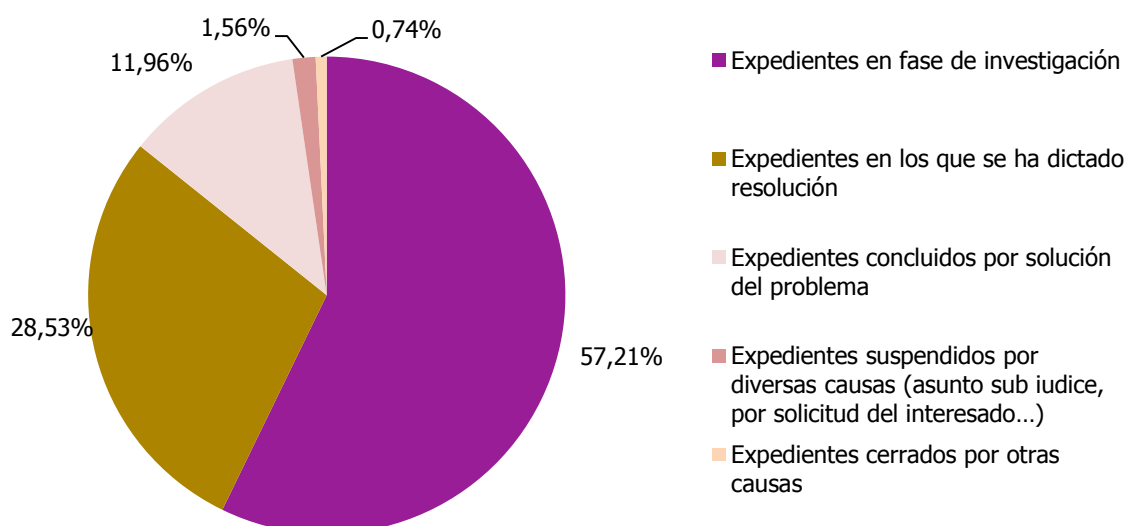
3.9.3. Motivos de rechazo de las quejas

MOTIVOS DE RECHAZO DE LAS QUEJAS DE 2025	NÚM. QUEJAS	%
Ausencia de irregularidad	51	19,62
Información insuficiente del interesado	45	17,31
Asunto <i>sub iudice</i>	28	10,77
Falta de fundamento	28	10,77
Discrepancia entre particulares	26	10,00
Existencia de pronunciamiento anterior del Procurador del Común	26	10,00
Duplicidad con el Defensor del Pueblo	22	8,46
Extemporánea	8	3,08
Solicitud de asesoramiento	6	2,31
Falta de reclamación previa	3	1,15
Autor anónimo	1	0,38
Otros motivos	16	6,15
Total	260	100,00



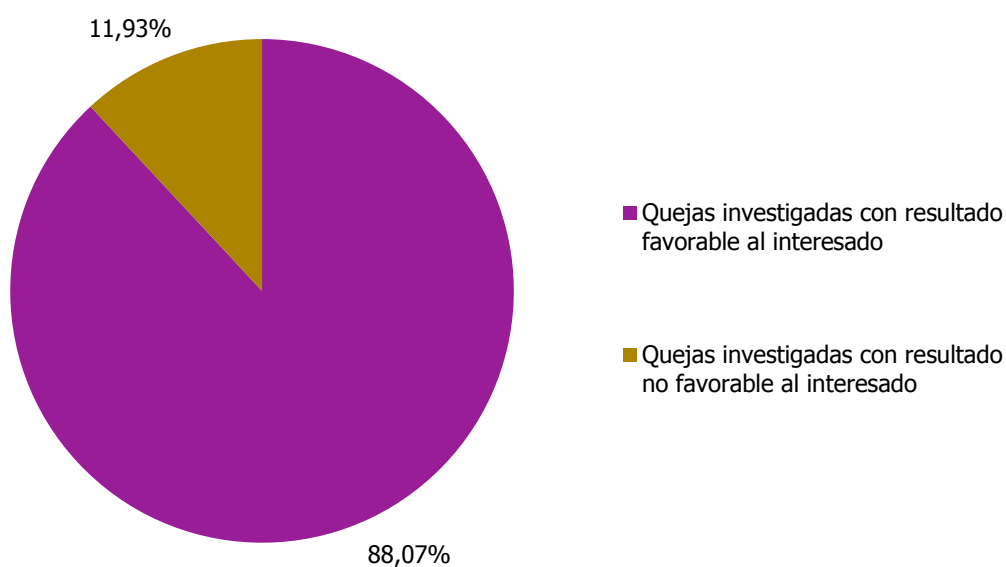
3.9.4. Situación de las quejas admitidas

SITUACIÓN DE LAS QUEJAS DE 2025 ADMITIDAS	NÚM. QUEJAS	%
Expedientes en fase de investigación	770	57,21
Expedientes en los que se ha dictado resolución	384	28,53
Expedientes concluidos por solución del problema	161	11,96
Expedientes suspendidos por diversas causas (asunto <i>sub iudice</i> , por solicitud del interesado...)	21	1,56
Expedientes cerrados por otras causas	10	0,74
Total	1.346	100,00



3.9.5. Quejas investigadas con resultado favorable/desfavorable al interesado

A fecha de cierre de este informe, los interesados han obtenido un resultado favorable a sus pretensiones en un 88,07 por ciento de las quejas investigadas: en 319 casos, tras resolución del Procurador del Común formulando recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia a la Administración; en 161, por solución del problema a iniciativa de la Administración tras la solicitud de informe por parte de esta Procuraduría. Por el contrario, no se ha apreciado irregularidad en la actuación de la Administración en 65 expedientes (11,93 por ciento).



4. COLABORACIÓN DE ADMINISTRACIONES Y ENTIDADES PÚBLICAS CON EL PROCURADOR DEL COMÚN

Según establece el artículo 13 de la Ley 2/1994, de 9 de marzo, reguladora de la Institución, una vez admitida una queja a trámite, el Procurador del Común de Castilla y León acordará las medidas que considere oportunas para su aclaración, pudiendo ponerlo en conocimiento del órgano administrativo, entidad o corporación afectados para que se le informe por escrito sobre la cuestión planteada en el plazo de un mes.

Aunque durante 2025 hemos seguido contando con la colaboración de las Administraciones públicas en la fase de investigación de las quejas en la mayor parte de los supuestos en que la hemos solicitado, tenemos que precisar que esta colaboración no siempre se ha dado con la celeridad deseada, puesto que en algunos expedientes nos hemos visto obligados a reiterar nuestra petición hasta en dos o en tres ocasiones antes de obtener la información requerida.

La falta de colaboración de las administraciones puede implicar su inclusión en el Registro de Administraciones y Entidades no colaboradoras con el Procurador del Común, creado por Resolución del Procurador del Común de Castilla y León de fecha 5 de marzo de 2010⁴, así como su traslado al Ministerio Fiscal por si los hechos pudieran ser constitutivos del delito tipificado en el artículo 502 de nuestro Código Penal.

Por otra parte, el artículo 19 de la citada Ley establece que, en todos los casos, los afectados por las resoluciones del Procurador del Común vendrán obligados a responder por escrito. A pesar de ello y de las reiteraciones dirigidas al efecto a las distintas administraciones y entidades públicas, durante 2025 hemos tenido que archivar algunos expedientes sin poder informar al ciudadano que había presentado su queja acerca de la postura concreta de la Administración afectada ante la resolución formulada por nuestra Institución.

A continuación se relacionan las entidades que han sido objeto de anotación en el Registro de Administraciones y Entidades no colaboradoras durante el año 2025, tanto por falta de remisión, en su caso, de la información solicitada durante la investigación de la queja, como por falta de comunicación de su postura ante las Resoluciones que adoptamos. No se incluyen

⁴ Modificada por Resolución de 11 de enero de 2019 para otorgar al Registro un mayor protagonismo como medio indirecto que propicie una más rápida y efectiva colaboración de las Administraciones y, por ende, una mayor agilidad en la actuación de esta Procuraduría.

aquellas entidades que nos hubieran facilitado la información requerida con posterioridad, ya que, aunque con retraso, ha sido posible dar respuesta a los interesados.

4.1. Administraciones y entidades que no contestaron a las peticiones de información en la fase de investigación de las quejas y número de expedientes afectados

ÁVILA

Ayuntamiento de La Adrada	2 Expedientes
Ayuntamiento de La Torre	1 Expediente
Ayuntamiento de Ojos-Albos	1 Expediente
Ayuntamiento de Pajares de Adaja	2 Expedientes
Diputación Provincial de Ávila	2 Expedientes

BURGOS

Ayuntamiento de Burgos	2 Expedientes
Ayuntamiento de Aranda de Duero	1 Expediente
Ayuntamiento de Carcedo de Burgos	1 Expediente
Ayuntamiento de Condado de Treviño	3 Expedientes
Ayuntamiento de Hontangas	1 Expediente
Ayuntamiento de Huerta de Rey	1 Expediente
Ayuntamiento de Isar	1 Expediente
Ayuntamiento de Melgar de Fernamental	1 Expediente
Ayuntamiento de Santo Domingo de Silos	1 Expediente
Ayuntamiento de Tubilla del Lago	1 Expediente
Ayuntamiento de Valdeande	1 Expediente
Ayuntamiento de Villarcayo de Merindad de Castilla La Vieja	1 Expediente
Ayuntamiento de Villatuelda	2 Expedientes
Junta Vecinal de Mazuelo de Muñó	1 Expediente

LEÓN

Ayuntamiento de León	2 Expedientes
Ayuntamiento de Cacabelos	1 Expediente
Ayuntamiento de La Bañeza	2 Expedientes
Ayuntamiento de Las Omañas	1 Expediente
Ayuntamiento de Matallana de Torío	1 Expediente
Ayuntamiento de Murias de Paredes	1 Expediente
Ayuntamiento de Pajares de los Oteros	1 Expediente
Ayuntamiento de Sahagún	1 Expediente

Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo	3 Expedientes
Ayuntamiento de Valdemora	1 Expediente
Junta Vecinal de Mansilla del Páramo	1 Expediente
Junta Vecinal de Quilós	3 Expedientes
Junta Vecinal de Truchas	1 Expediente

PALENCIA

Ayuntamiento de Castrejón de la Peña	1 Expediente
Ayuntamiento de Castrillo de Don Juan	1 Expediente
Ayuntamiento de Dehesa de Romanos	2 Expedientes
Ayuntamiento de Santa Cecilia del Alcor	1 Expediente
Ayuntamiento de Villamuera de la Cueva	1 Expediente
Ayuntamiento de Villanueva del Rebollar	1 Expediente
Ayuntamiento de Villarrabé	2 Expedientes
Ayuntamiento de Villaviudas	1 Expediente

SALAMANCA

Ayuntamiento de Arapiles	1 Expediente
Ayuntamiento de Béjar	1 Expediente
Ayuntamiento de Cabrerizos	1 Expediente
Ayuntamiento de Doñinos de Salamanca	2 Expedientes
Ayuntamiento de Galindo y Perahuy	1 Expediente

SEGOVIA

Ayuntamiento de Segovia	1 Expediente
Ayuntamiento de Aldealcorvo	1 Expediente
Ayuntamiento de Ayllón	1 Expediente
Ayuntamiento de Boceguillas	1 Expediente
Ayuntamiento de Moral de Hornuez	1 Expediente
Ayuntamiento de Riaza	1 Expediente
Ayuntamiento de Urueñas	1 Expediente
Ayuntamiento de Vegas de Matute	1 Expediente
Ayuntamiento de Villacastín	1 Expediente

SORIA

Ayuntamiento de Cihuela	1 Expediente
Ayuntamiento de Reznos	1 Expediente

VALLADOLID

Ayuntamiento de Valladolid	1 Expediente
Ayuntamiento de Aldeamayor de San Martín	2 Expedientes
Ayuntamiento de Bocos de Duero	1 Expediente
Ayuntamiento de Castromonte	3 Expedientes
Ayuntamiento de Corrales de Duero	1 Expediente
Ayuntamiento de Curiel de Duero	1 Expediente
Ayuntamiento de La Mudarra	1 Expediente
Ayuntamiento de San Llorente	1 Expediente
Ayuntamiento de Valdearcos de la Vega	1 Expediente

ZAMORA

Ayuntamiento de Pobladora del Valle	1 Expediente
Ayuntamiento de Valdefinjas	1 Expediente
Ayuntamiento de Villalube	1 Expediente
Ayuntamiento de Villardondiego	1 Expediente

VARIAS PROVINCIAS CYL

Mancomunidad "Bajo Arlanza"	1 Expediente
-----------------------------------	--------------

4.2. Administraciones y entidades que no contestaron a recomendaciones, recordatorios de deberes legales o sugerencias del Procurador del Común y número de expedientes afectados**ÁVILA**

Ayuntamiento de Arenas de San Pedro	1 Expediente
Ayuntamiento de Arévalo	1 Expediente
Ayuntamiento de Cabezas del Villar	1 Expediente
Ayuntamiento de Cantiveros	1 Expediente
Ayuntamiento de Fresnedilla	1 Expediente
Ayuntamiento de Gavilanes	1 Expediente
Ayuntamiento de Higuera de las Dueñas	1 Expediente
Ayuntamiento de La Adrada	1 Expediente
Ayuntamiento de Pajares de Adaja	1 Expediente
Ayuntamiento de San Miguel de Corneja	1 Expediente
Ayuntamiento de Santa María del Tiétar	2 Expedientes
Ayuntamiento de Vadillo de la Sierra	1 Expediente
Diputación Provincial de Ávila	3 Expedientes

BURGOS

Ayuntamiento de Burgos	5 Expedientes
Ayuntamiento de Albillos	2 Expedientes
Ayuntamiento de Aranda de Duero	2 Expedientes
Ayuntamiento de Arijá	1 Expediente
Ayuntamiento de Briviesca	2 Expedientes
Ayuntamiento de Carcedo de Burgos	1 Expediente
Ayuntamiento de Cavia	2 Expedientes
Ayuntamiento de Cayuela	1 Expediente
Ayuntamiento de Ciruelos de Cervera	1 Expediente
Ayuntamiento de Cogollos	1 Expediente
Ayuntamiento de Ibeas de Juarros	1 Expediente
Ayuntamiento de Iglesiarrubia	1 Expediente
Ayuntamiento de Melgar de Fernamental	2 Expedientes
Ayuntamiento de Merindad de Sotoscueva	1 Expediente
Ayuntamiento de Miranda de Ebro	1 Expediente
Ayuntamiento de Monasterio de Rodilla	1 Expediente
Ayuntamiento de Pedrosa de Río Úrbel	1 Expediente
Ayuntamiento de Pradoluengo	1 Expediente
Ayuntamiento de Tordómar	1 Expediente
Ayuntamiento de Valdorros	1 Expediente
Ayuntamiento de Vileña	5 Expedientes
Ayuntamiento de Villarcayo de Merindad de Castilla La Vieja	2 Expedientes
Ayuntamiento de Villariezo	1 Expediente
Ayuntamiento de Villatuelda	2 Expedientes
Diputación Provincial de Burgos	1 Expediente
Junta Vecinal de Hiniestra	1 Expediente
Junta Vecinal de Hormaza	1 Expediente
Junta Vecinal de Moradillo de Sedano	1 Expediente

LEÓN

Ayuntamiento de León	3 Expedientes
Ayuntamiento de Ardón	1 Expediente
Ayuntamiento de Astorga	3 Expedientes
Ayuntamiento de Bembibre	1 Expediente
Ayuntamiento de Carucedo	1 Expediente

Ayuntamiento de El Burgo Ranero	1 Expediente
Ayuntamiento de Fresno de la Vega	1 Expediente
Ayuntamiento de La Bañeza	7 Expedientes
Ayuntamiento de La Pola de Gordón	1 Expediente
Ayuntamiento de Los Barrios de Luna	1 Expediente
Ayuntamiento de Mansilla de las Mulas	1 Expediente
Ayuntamiento de Matallana de Torío	4 Expedientes
Ayuntamiento de Onzonilla	1 Expediente
Ayuntamiento de Pajares de los Oteros	1 Expediente
Ayuntamiento de Ponferrada	1 Expediente
Ayuntamiento de Puebla de Lillo	1 Expediente
Ayuntamiento de Sahagún	1 Expediente
Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo	7 Expedientes
Ayuntamiento de Santa Colomba de Somoza	1 Expediente
Ayuntamiento de Santa María de la Isla	3 Expedientes
Ayuntamiento de Santa Marina del Rey	1 Expediente
Ayuntamiento de Santovenia de la Valdoncina	1 Expediente
Ayuntamiento de Sena de Luna	1 Expediente
Ayuntamiento de Valdepiélagos	1 Expediente
Ayuntamiento de Valderrueda	1 Expediente
Ayuntamiento de Valencia de Don Juan	1 Expediente
Ayuntamiento de Vega de Valcarlos	1 Expediente
Ayuntamiento de Vegas del Condado	1 Expediente
Ayuntamiento de Villademor de la Vega	1 Expediente
Ayuntamiento de Villamañán	1 Expediente
Ayuntamiento de Villaturiel	3 Expedientes
Diputación Provincial de León	1 Expediente
Junta Vecinal de Beberino	1 Expediente
Junta Vecinal de Brazuelo	1 Expediente
Junta Vecinal de Joara	1 Expediente
Junta Vecinal de Rucayo	1 Expediente
Junta Vecinal de Villabalter	1 Expediente
Junta Vecinal de Villamarco	1 Expediente

PALENCIA

Ayuntamiento de Palencia	1 Expediente
--------------------------------	--------------

Ayuntamiento de Aguilar de Campoo	3 Expedientes
Ayuntamiento de Astudillo	1 Expediente
Ayuntamiento de Castrejón de la Peña	7 Expedientes
Ayuntamiento de Grijota	1 Expediente
Ayuntamiento de Guardo	3 Expedientes
Ayuntamiento de Herrera de Pisuerga	1 Expediente
Ayuntamiento de Saldaña	1 Expediente
Ayuntamiento de Santa Cecilia del Alcor	1 Expediente
Ayuntamiento de Venta de Baños	2 Expedientes
Ayuntamiento de Villamuera de la Cueva	1 Expediente
Ayuntamiento de Villamuriel de Cerrato	3 Expedientes
Ayuntamiento de Villanueva del Rebollar	1 Expediente
Ayuntamiento de Villarrabé	1 Expediente
Junta Vecinal de Gañinas de la Vega	1 Expediente

SALAMANCA

Ayuntamiento de Béjar	1 Expediente
Ayuntamiento de Buenavista	1 Expediente
Ayuntamiento de Carbajosa de la Sagrada	1 Expediente
Ayuntamiento de Carrascal de Barregas	1 Expediente
Ayuntamiento de Castellanos de Moriscos	2 Expedientes
Ayuntamiento de Cepeda	1 Expediente
Ayuntamiento de Chagarcía Medianero	1 Expediente
Ayuntamiento de Doñinos de Salamanca	2 Expedientes
Ayuntamiento de Galindo y Perahuy	2 Expedientes
Ayuntamiento de Horcajo Medianero	1 Expediente
Ayuntamiento de La Fuente de San Esteban	1 Expediente
Ayuntamiento de Martín de Yeltes	1 Expediente
Ayuntamiento de Pajares de la Laguna	1 Expediente
Ayuntamiento de Peñaranda de Bracamonte	1 Expediente
Ayuntamiento de Pereña de la Ribera	2 Expedientes
Ayuntamiento de Vitigudino	2 Expedientes

SEGOVIA

Ayuntamiento de Segovia	4 Expedientes
Ayuntamiento de Aldealcorvo	1 Expediente

Ayuntamiento de Ayllón	2 Expedientes
Ayuntamiento de Espirido	1 Expediente
Ayuntamiento de Marazoleja	1 Expediente
Ayuntamiento de Muñopedro	5 Expedientes
Ayuntamiento de Navas de Oro	2 Expedientes
Ayuntamiento de Navas de San Antonio	1 Expediente
Ayuntamiento de Palazuelos de Eresma	3 Expedientes
Ayuntamiento de Riaza	2 Expedientes
Ayuntamiento de Vegas de Matute	1 Expediente
Ayuntamiento de Villacastín	4 Expedientes

SORIA

Ayuntamiento de Soria	5 Expedientes
Ayuntamiento de Cihuela	3 Expedientes
Ayuntamiento de Quintana Redonda	2 Expedientes
Ayuntamiento de Reznos	1 Expediente
Ayuntamiento de Villaciervos	1 Expediente
Ayuntamiento de Villar del Ala	3 Expedientes
Diputación Provincial de Soria	1 Expediente

VALLADOLID

Ayuntamiento de Valladolid	1 Expediente
Ayuntamiento de Aldea de San Miguel	1 Expediente
Ayuntamiento de Aldeamayor de San Martín	1 Expediente
Ayuntamiento de Bocos de Duero	1 Expediente
Ayuntamiento de Boecillo	1 Expediente
Ayuntamiento de Castromonte	1 Expediente
Ayuntamiento de Cigales	3 Expedientes
Ayuntamiento de Corrales de Duero	1 Expediente
Ayuntamiento de Curiel de Duero	1 Expediente
Ayuntamiento de Íscar	1 Expediente
Ayuntamiento de La Mudarra	1 Expediente
Ayuntamiento de Mayorga	1 Expediente
Ayuntamiento de Nava del Rey	1 Expediente
Ayuntamiento de Portillo	1 Expediente
Ayuntamiento de Renedo de Esgueva	1 Expediente

Ayuntamiento de San Llorente	1 Expediente
Ayuntamiento de Simancas	1 Expediente
Ayuntamiento de Tordesillas	1 Expediente
Ayuntamiento de Tudela de Duero	1 Expediente
Ayuntamiento de Valdearcos de la Vega	1 Expediente
Ayuntamiento de Valdestillas	2 Expedientes
Ayuntamiento de Valladolid	1 Expediente
Ayuntamiento de Velliza	1 Expediente
Ayuntamiento de Villabáñez	1 Expediente
Ayuntamiento de Villavaquerín	1 Expediente

ZAMORA

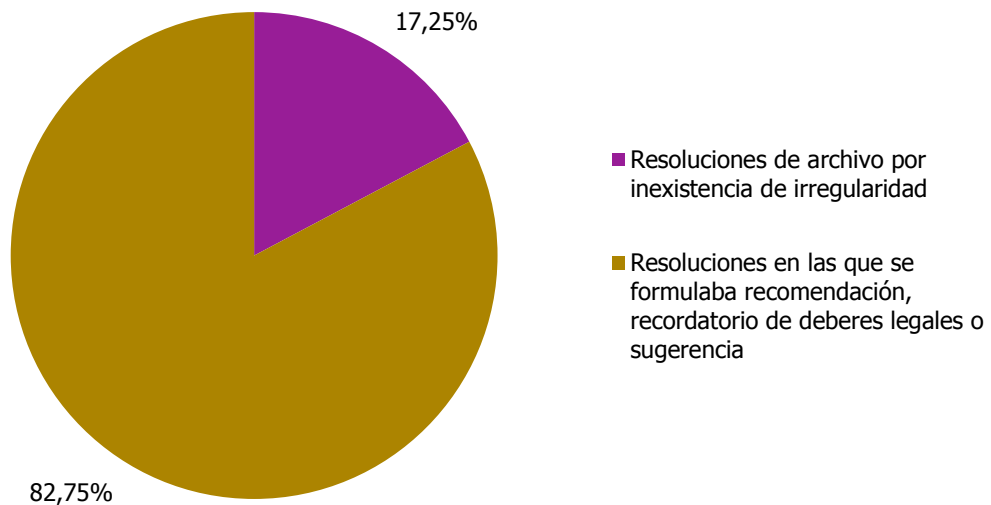
Ayuntamiento de Cobreros	1 Expediente
Ayuntamiento de Roales	1 Expediente
Ayuntamiento de San Vitero	2 Expedientes
Ayuntamiento de Valdefinjas	1 Expediente
Ayuntamiento de Vega de Tera	1 Expediente
Ayuntamiento de Villalube	1 Expediente
Diputación Provincial de Zamora	2 Expedientes

5. RESOLUCIONES FORMULADAS POR EL PROCURADOR DEL COMÚN

En este apartado se incluyen las resoluciones formuladas por el Procurador del Común durante el año 2025, tanto en expedientes iniciados propiamente en 2025 como en los incoados en años anteriores.

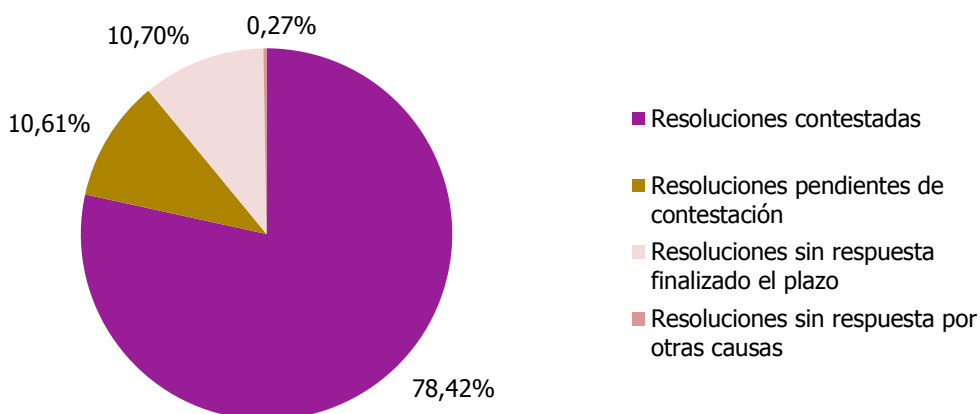
5.1. Resoluciones dictadas por el Procurador del Común durante 2025

Resoluciones dictadas durante 2025	1.333	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	230	17,25 %
Resoluciones en las que se formula recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	1.103	82,75 %



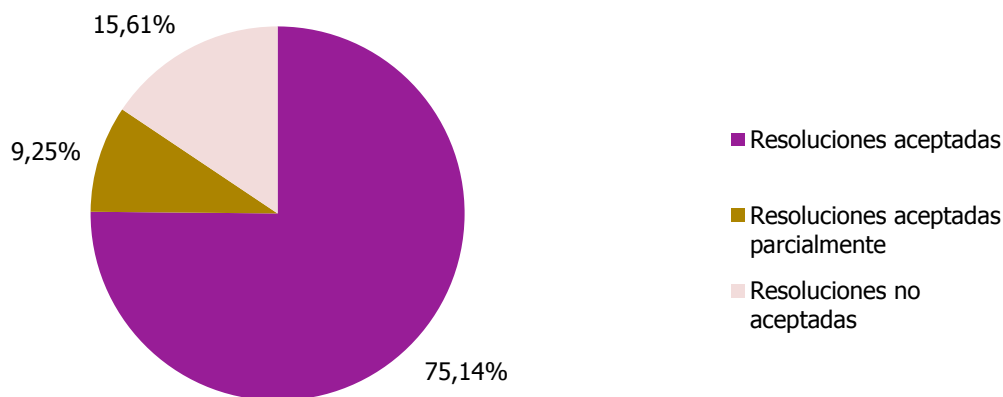
5.1.1. Respuesta de las Administraciones y Entidades públicas a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2026	865	78,42 %
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2026	117	10,61 %
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta finalizado el plazo	118	10,70 %
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta por otras causas	3	0,27 %



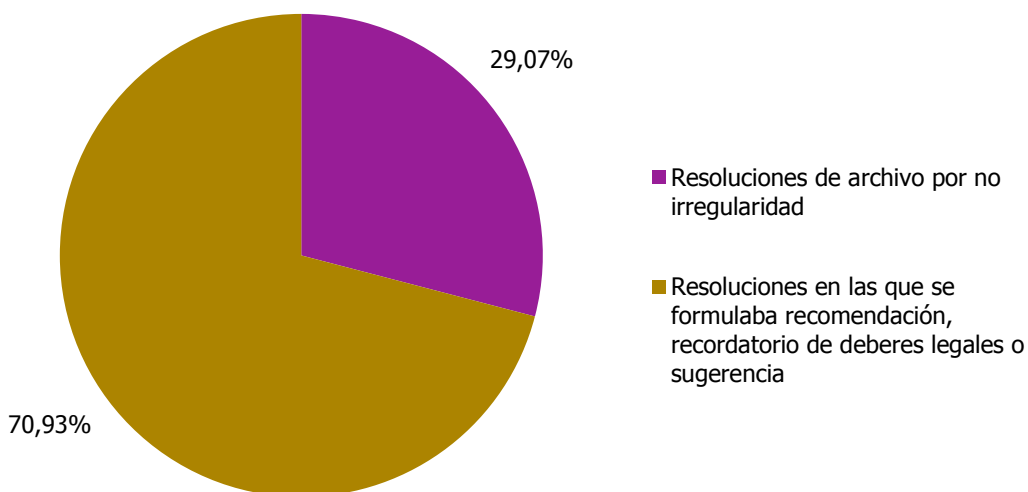
5.1.2. Aceptación por las Administraciones y Entidades públicas de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Aceptadas	650	75,14 %
Aceptadas parcialmente	80	9,25 %
No aceptadas	135	15,61 %



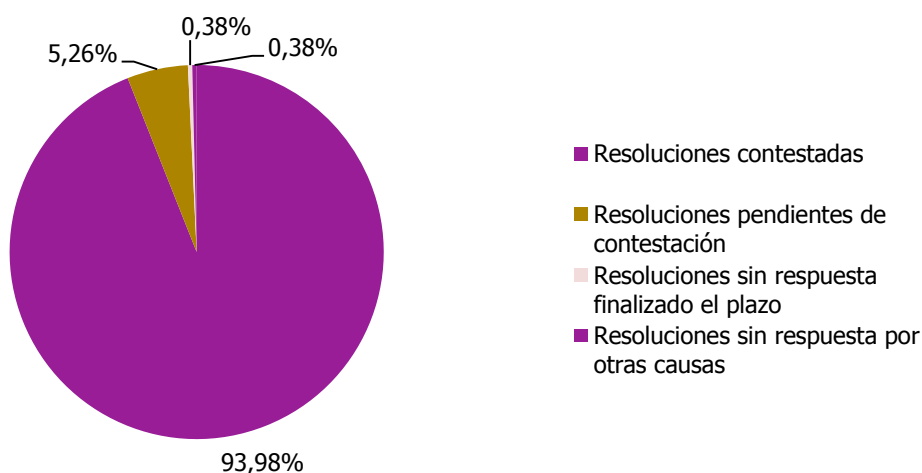
5.2. Resoluciones dirigidas a la Administración autonómica durante 2025

Resoluciones dictadas durante 2025	375
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	109 29,07 %
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	266 70,93 %



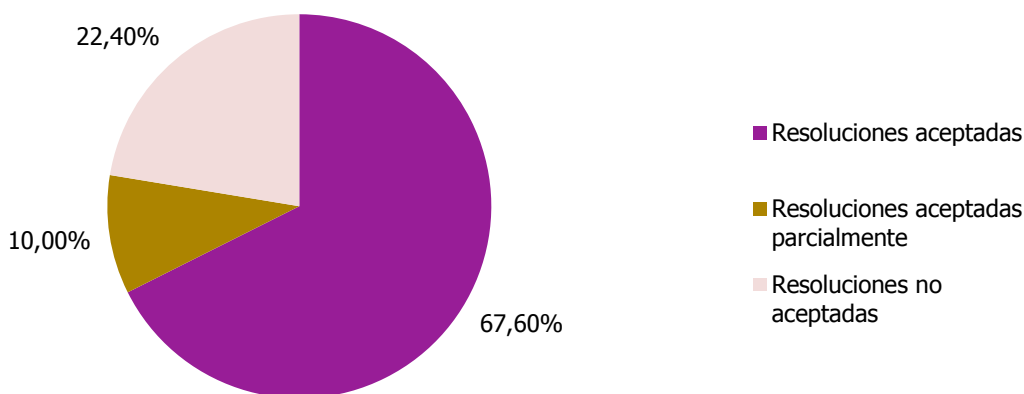
5.2.1. Respuesta de la Administración autonómica a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2026	250	93,98 %
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2026	14	5,26 %
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta finalizado el plazo	1	0,38 %
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta por diversas causas	1	0,38 %



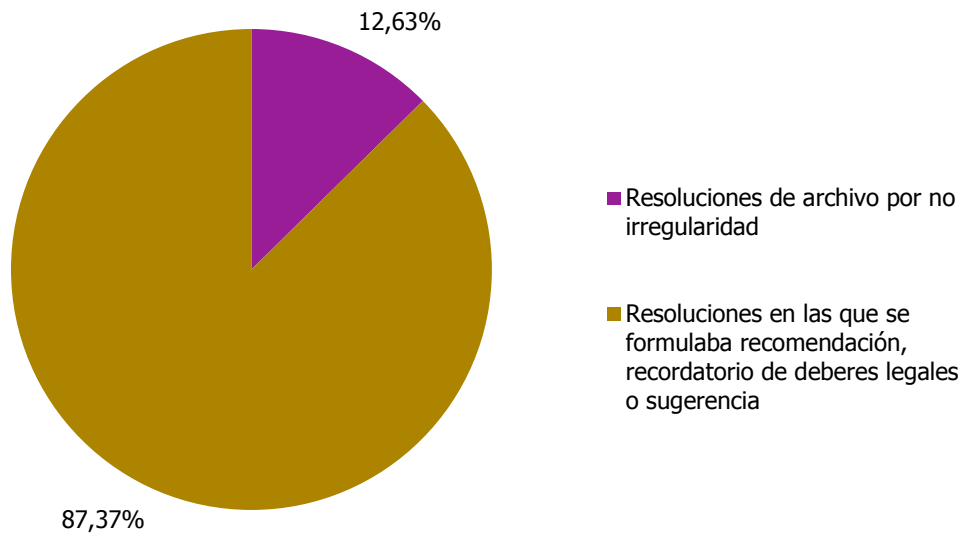
5.2.2. Aceptación por la Administración autonómica de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Aceptadas	169	67,60 %
Aceptadas parcialmente	25	10,00 %
No aceptadas	56	22,40 %



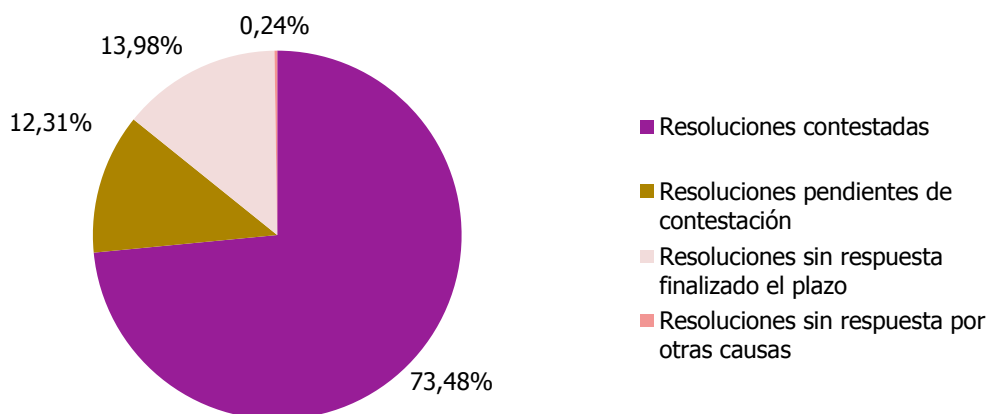
5.3. Resoluciones dirigidas a la Administración local durante 2025

Resoluciones dictadas durante 2025	958	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	121	12,63 %
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	837	87,37 %



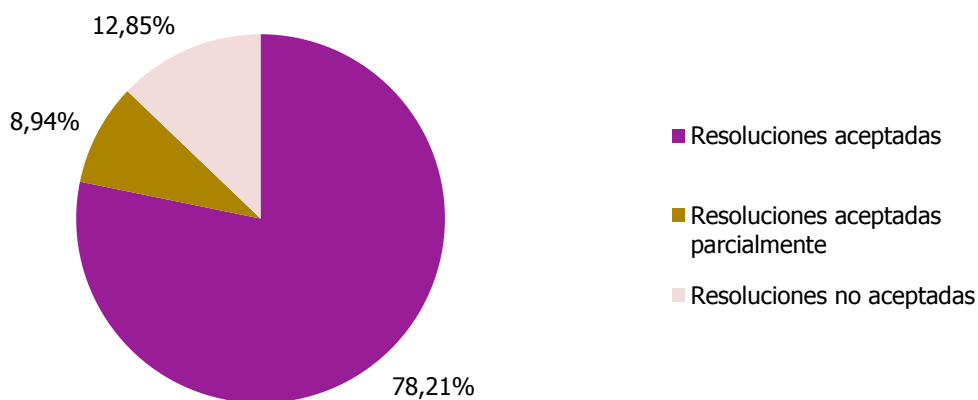
5.3.1. Respuesta de la Administración local a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2026	615	73,48 %
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2026	103	12,31 %
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta finalizado el plazo	117	13,98 %
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta por otras causas	2	0,24 %



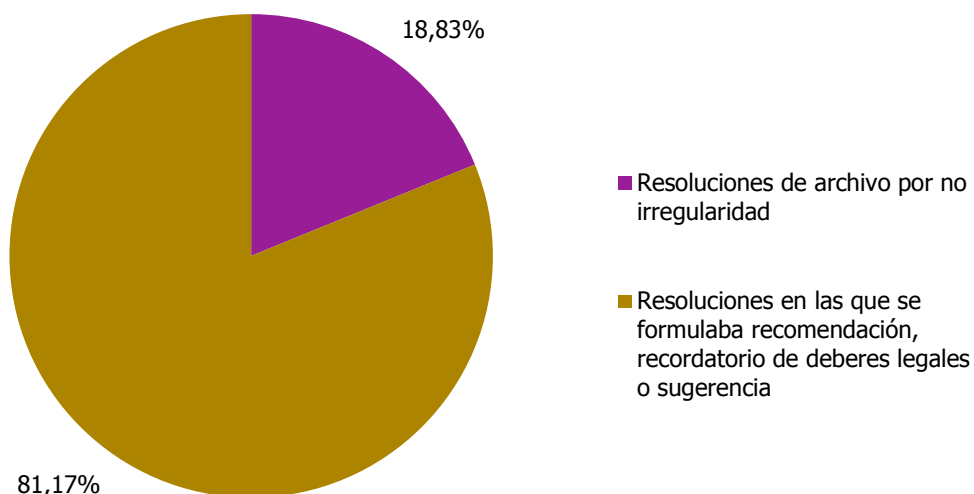
5.3.2. Aceptación por la Administración local de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia

Aceptadas	481	78,21 %
Aceptadas parcialmente	55	8,94 %
No aceptadas	79	12,85 %



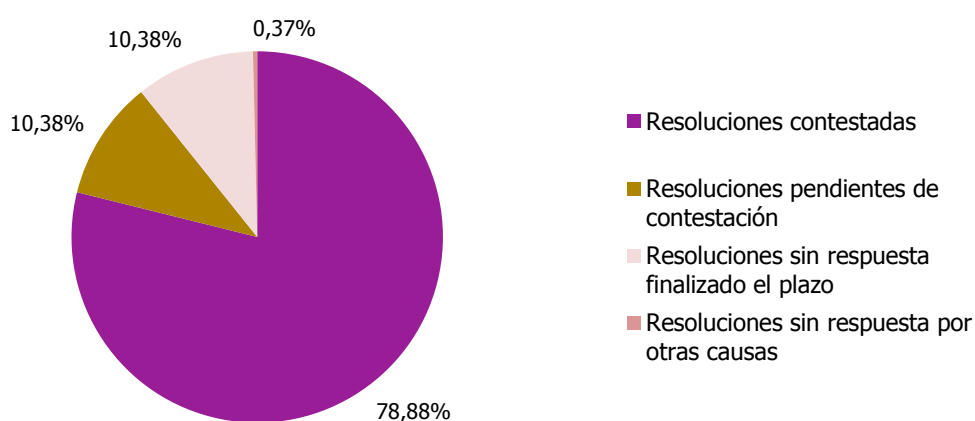
5.4. Resoluciones dirigidas a Administraciones y Entidades públicas durante 2025 en actuaciones de queja iniciadas a solicitud de los ciudadanos

Resoluciones dictadas durante 2025	1.009	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	190	18,83 %
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	819	81,17 %



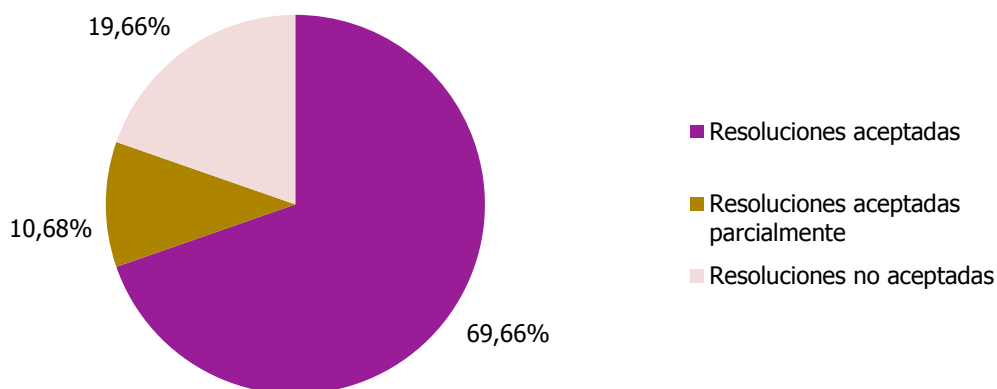
5.4.1. Respuesta a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes de queja iniciados a solicitud de los ciudadanos

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2026	646	78,88 %
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2026	85	10,38 %
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta finalizado el plazo	85	10,38 %
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta por otras causas	3	0,37 %



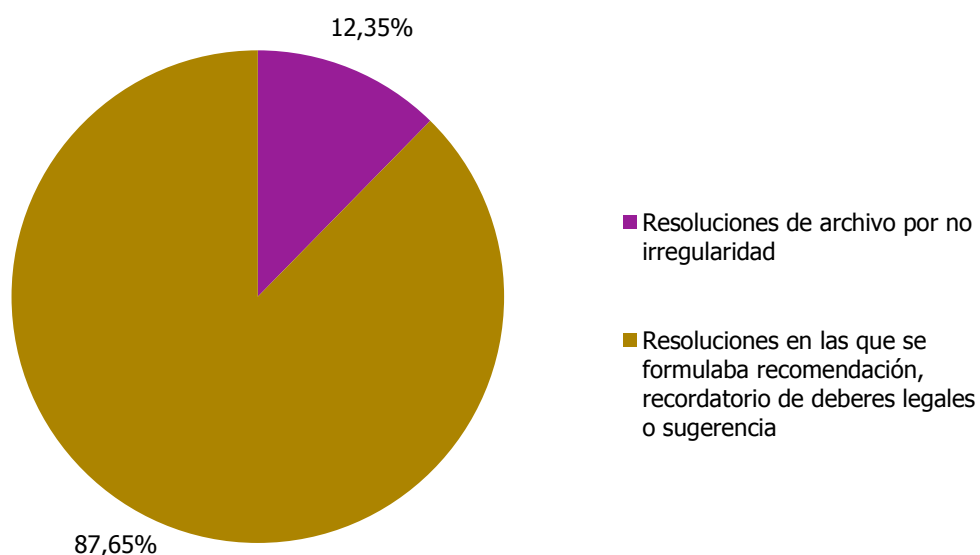
5.4.2. Aceptación de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes de queja iniciados a solicitud de los ciudadanos

Aceptadas	450	69,66 %
Aceptadas parcialmente	69	10,68 %
No aceptadas	127	19,66 %



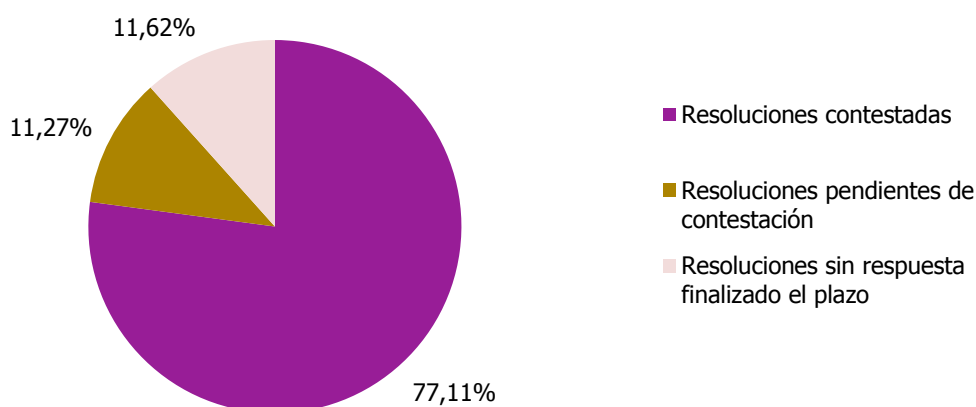
5.5. Resoluciones dirigidas a Administraciones y Entidades públicas durante 2025 en actuaciones iniciadas de oficio

Resoluciones dictadas durante 2025	324	
Resoluciones motivadas de archivo por inexistencia de irregularidad	40	12,35 %
Resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia	284	87,65 %



5.5.1. Respuesta a las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes iniciados de oficio

Contestadas a fecha 28 de febrero de 2026	219	77,11 %
Pendientes de contestación a 28 de febrero de 2026	32	11,27 %
Resoluciones a las que no se obtuvo respuesta finalizado el plazo	33	11,62 %



5.5.2. Aceptación de las resoluciones en las que se formulaba recomendación, recordatorio de deberes legales o sugerencia en expedientes iniciados de oficio

Aceptadas.....	200	91,32 %
Aceptadas parcialmente.....	11	5,02 %
No aceptadas.....	8	3,65 %

